



K&H Biztosító Zrt.

K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás
szerződéses dokumentáció



MINŐSÍTETT
FOGYASZTÓBARÁT
OTTHONBIZTOSÍTÁS

készült a MABISZ Lakásbiztosítási
Standard Termékvázlat figyelembevételével

K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás

SZERZŐDÉSES DOKUMENTÁCIÓ

Contents

K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás ügyfél-tájékoztató	3
K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosításának szerződési feltételei	9
1. általános feltételek.....	9
1.1. biztosító, szerződő, biztosított, zálogkötelezett, zálogjogosult	9
1.2. a biztosítási szerződés létrejötte	9
1.3. a kockázatviselés kezdete	9
1.4. a biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak	10
1.5. a biztosítási szerződés módosítása	10
1.6. a biztosítási szerződés megszűnésének esetei	10
1.7. a biztosítási díj, díjfizetés szabályai	10
1.8. a biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, többszörös biztosítás	12
1.9. értékkövetés, díjtarifa felülvizsgálata és a biztosítási díj módosításának szabályai	12
1.10. önrészesedés	13
1.11. szerződő felek speciális kötelezettségei	13
1.12. mentesülés	16
1.13. általános kizárások	17
1.14. egyéb rendelkezések	17
1.15. személyes adatok kezelése, titoktartási kötelezettség	17
1.16. panaszbejelentés, panaszkezelés	20
1.17. az elektronikus szerződéskötés és az elektronikus kommunikáció különös szabályai	21
2. különös feltételek	23
2.1. biztosított.....	23
2.2. területi hatály.....	23
2.3. biztosítható vagyontárgyak köre	23
2.4. biztosítási összeg.....	25
2.5. biztosítási események.....	25
2.6. a biztosító szolgáltatása.....	34
1. számú melléklet - általános betörésvédelmi előírás	38
2. számú melléklet - tájékoztató a K&H Biztosító által a kárrendezés során bekérhető okiratokról	40
3. számú melléklet - tételes listák	42
4. számú melléklet - adatvédelmi tájékoztató (kivonat).....	43
tájékoztató távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről	45
biztosításközvetítői tájékoztató	47

E-10300-SZD4

K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás ügyfél-tájékoztató

Kedves Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk a K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítást, amely otthonát és ingóságait védi az alábbiakban felsorolt veszélynek ellen.

megbízhatóság

A K&H Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) 1992. február 19-én alakult meg Budapesten. Biztosító-társaságunk Európa egyik legerősebb pénzügyi csoportjának, a KBC csoportnak a tagja, és Magyarországon biztosítási tevékenységet végez.

Társaság jogi formája: zártkörű részvénytársaság
Székhelyének állama: Magyarország
Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Levelezési címe: Budapest 1851
Társaságunk alaptőkéje: 17,72 milliárd Ft
Tulajdonos: KBC Insurance NV 100%-ban
Felügyeleti hatóság a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút. 6., telefon: (+36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776, internet: www.mnb.hu, levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest).

mi a biztosítási szerződés irányadó joga?

A biztosítási szerződés irányadó joga a 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (a továbbiakban: Bit.) és a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.).

mely adószabályok vonatkoznak a biztosítási szerződésre?

A 2017. évi CLII. törvény az adóigazgatási rendtartásról, az 1995. évi CXVII. Törvény a személyi jövedelemadóról és az 1996. évi LXXXI. törvény a társasági adóról és osztalékadóról vonatkozik a biztosítási szerződésre.

nyújt-e a biztosító tanácsadást?

A biztosító képviselője a jelen biztosítási termék értékesítése folyamán az Ön számára nem nyújt biztosítási tanácsadást.

milyen javadalmazást kap a közreműködő?

A biztosító a biztosítási termék értékesítése során közreműködőt nem vesz igénybe, így ezen a jogcímen javadalmazás fizetésére sem kerül sor.

A biztosítási terméket értékesítő közvetítők javadalmazásának részleteit a „Biztosításközvetítői tájékoztató” elnevezésű dokumentum tartalmazza.

milyen vagyontárgyakra terjed ki a biztosítás?

A K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási szerződés fedezetet nyújt a biztosított személyek érdekeltségébe tartozó, a kötvényen meghatározott:

- ingatlanokra: lakó- és melléképületre, építményekre (pl. járda, medence, kerítés, kapu, kocsibeálló), továbbá napelemre, napkollektorra és hőszivattyúra,
- ingóságokra és értéktárgyakra,
- a biztosított kockázatviselési helyen lévő, lábon álló növényekre, az ingóságok biztosítási összegén belül.

mire nem terjed ki a K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás?

Kérjük, figyelmesen olvassa el a K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás szerződési feltételeit, amely részletesen tartalmazza azoknak a vagyontárgyaknak és eseményeknek a felsorolását (kizárásokat és korlátozásokat), amelyekre nem terjed ki a biztosítási szerződés.

A szerződési feltételek általános kizárásain túlmenően, nem minősül biztosítási eseménynek, tehát kizárásra kerül például:

- az öngyulladt, erjedt és befűledt anyagokban keletkező tűz és hőhatás,
- az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk,
- a hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett, tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkező károk,
- a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk,
- az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károk,
- a belvíz, talajvíz okozta károk,
- a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 12 cm magasan tárolták,
- a vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények (pl.: csaptelepek, fűtőtestek stb.) és a vezetékre kapcsolt, kárt okozó berendezés (pl.: kazán), háztartási gép (pl.: mosó- vagy és mosogatógép) javításának vagy pótlásának a költségei,
- a védelmi szinthez tartozó maximális kártérítési limitet meghaladó betöréses lopás kár limit feletti része.

milyen káreseményekre terjed ki a biztosítási fedezet?

Az alapbiztosítás (alapsomag) az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:

- elemi károk: tűz, füst és koromszennyezés, robbanás, villámcsapás, villámcsapás másodlagos hatása, vihar, felhőszakadás, jégverés, hónyomás, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, kő-, szikla és földomlás, ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása, idegen jármű ütközése, idegen tárgy rádőlése,
- alapkockázatok: vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz), betöréses lopás, rablás, besurranás, rongálás, vandalizmus, üvegtörés, felelősségbiztosítás.

milyen kiegészítő fedezetek köthetők?

Az alapbiztosítás az Ön választása alapján kiterjeszthető az alábbi fedezetekkel:

- értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett),
- kerti bútor.

mikor kezdődik a kockázatviselés?

A biztosítási szerződés legkorábban a biztosítási ajánlat megtételét követő nap nulla órákor lép hatályba. Ettől eltérő későbbi időpontban a felek megállapodhatnak azzal, hogy ez az időpont érvényesen nem lehet az ajánlat megtételét követő 60. naponál későbbi.

milyen időtartamra köthető a biztosítás?

A biztosítási szerződés határozatlan tartamra köthető. A biztosítási időszak egy év, amelyet a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (a továbbiakban: kötvény) tartalmaz. A biztosítási évforduló minden évben a biztosítási időszak utolsó napja.

milyen lehetőségek vannak a díjfizetésre?

A biztosítás díja fizethető mobil kártyaelfogadó terminálon, online díjfizetéssel (bankkártyával), csoportos beszédési megbízással, banki átutalással, vagy készpénz-átutalási megbízáson (postai csekken). A díjfizetés gyakorisága lehet éves (egy összegben egész évre előre történő fizetéssel), féléves, negyedéves vagy havi. Készpénz-átutalási megbízás (postai csekk) esetén negyedéves vagy havi díjfizetési gyakoriság nem választható.

A díjfizetés módja bármikor, a díjfizetés gyakorisága a biztosítási szerződés évfordulójakor módosítható. A biztosítás első díjrészlete a kockázatviselés kezdetének napján esedékes.

hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés megszűnhet érdekmúlással, közös megegyezéssel, díjnemfizetés miatt vagy felmondással.

Határozatlan időtartamú szerződés a biztosítási időszak végére bármikor felmondható azzal a korlátozással, hogy a biztosítási időszak vége előtt 30 napon belül már nem mondható fel.

A biztosítási szerződés felmondható továbbá minden év márciusában (március 1. és március 31. között úgy, hogy a felmondás március 31-ig a biztosítóhoz beérkezzen) 30 napos felmondási idővel.

mi az értékkövetés módja, mértéke és a biztosítási összeg módosításának lehetősége?

Az újérték biztosítás fenntartása érdekében a szerződő által meghatározott vagyontbiztosítási összegeket a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően a következő biztosítási időszakra automatikusan (azaz külön jognyilatkozat tétele nélkül) indexálja (értékkövetés) az alábbiak szerint:

Ingatlanok esetében az indexálás értékét az új K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási szerződéseknél alkalmazott épület és melléképület vagyonscsoport megfelelő kategóriájához tartozó ajánlott érték (négyzetméterár) éves változása alapján határozza meg.

Ingatlantól eltérő vagyonscsoport esetén a biztosítási összeg indexálásának alapja a KSH (Központi Statisztikai Hivatal) által az indexálás alkalmazását megelőzően utoljára közzétett, 12 hónapos tartamra vonatkozó fogyasztói árindex. Így a módosított (az új biztosítási időszakra érvényes) biztosítási összeg az előző évi biztosítási összeg és az alkalmazott index szorzata.

A fenti lehetőségeken túl a szerződő ügyfél az év folyamán bármikor kezdeményezheti a biztosítási összeg módosítását. A biztosítási összegek változását a biztosítási díj arányosan követi.

Amennyiben a szerződő nem kíván élni az értékkövetés lehetőségével, azt a biztosítási évfordulóig írásban jelezheti a biztosító felé.

milyen adatok megváltozását kell bejelenteni?

A biztosított, illetve a szerződő a biztosítási szerződés szempontjából minden lényeges körülményt köteles írásban közölni a biztosítóval haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül. Ez vonatkozik a változásjelentésre is. Abban az esetben, ha a biztosítási szerződés bármely adatában (amely adatokat a szerződő a szerződéskötés során közölt) változás

történik, értesítse biztosításközvetítőjét, aki segít elintézni a szükséges módosítások elvégzését.

Mely adatok ezek? Pl.: név, cím, biztosítási összeg stb. A változásról írásban közvetlenül központunkat is értesítheti, illetve bejelentését megteheti a K&H Biztosító honlapján az online ügyfélszolgálat felületén, illetve a K&H Biztosító Ügyfélportálon, ha a változás az ott megtalálható bejelentési lehetőségek bármelyikébe tartozik.

milyen védelemben részesülnek rendelkezésre bocsátott adatai?

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy közölt adatai a biztosítási titok körébe tartoznak, azokat csak akkor lehet kiadni harmadik személynek, ha ahhoz Ön vagy törvényes képviselője írásban hozzájárul.

A titoktartási kötelezettség azonban nem áll fenn (egyres esetekben meghatározott feltételek teljesülése esetén) az alábbi szervezetek, személyek vonatkozásában: Felügyelet, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, a bíróság által kirendelt szakértő, továbbá az önálló bírósági végrehajtó, főhitelező, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyonfelügyelő, közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő, adóhatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, gyámhatóság, egészségügyi államigazgatási szerv, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására-, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv, viszontbiztosító, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosító, átvevő biztosító, kiszervezett tevékenységet végző, könyvvizsgáló, harmadik országbeli biztosító, biztosításközvetítő, alapvető jogok biztosa, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, valamint a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat a szerződési feltételek, valamint az adatkezelési tájékoztató elnevezésű nyomtatvány tartalmazza, amely a biztosítási szerződés részét képezi.

mi a tennivaló, ha káresemény történik?

Ha káresemény történik, hívja biztosításközvetítőjét, akinek telefonszáma a kötvényen található meg.

A bekövetkezett kárt bejelentheti online kárbejelentési felületünkön is a www.ugyfelportal.kh.hu/karbejelento címen, ahol gyorsan, egyszerűen, digitálisan intézheti ügyét.

A káreseményét bejelentheti továbbá:

- írásban a **K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851** postacímen,
- személyesen a Központi Ügyfélszolgálaton: **1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.**,
- a kar@kh.hu email címen,
- a **(+36 1/20/30/70) 335 3355-ös** központi telefonszámon.

A biztosítási eseményt legkésőbb a tudomásra jutástól számított 15 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosító felé, illetve felelősségbiztosítási eseményt legkésőbb 30 napon belül kell bejelenteni.

Speciális teendők adott káresemények bekövetkezésekor:

- tűz esetén a káreseményt be kell jelenteni a tűzoltóságnak is
- lopás, betöréses lopás- vagy rablás, besurranás, rongálás és vandalizmus károkat be kell jelenteni a rendőrségnek is.

Kárrendezés menete:

A biztosító a kárbejelentést követő 2 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a szerződéssel/ biztosítással, és a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli időpontot ajánl a kárszemlére (ha szükséges szemle).

Amennyiben vis maior vagy havarria esete áll fenn, amely nem teszi lehetővé az 5 munkanapon belül történő kárszemlést, a biztosító erről haladéktalanul tájékoztatást nyújt a honlapján.

A biztosító a kárbejelentést, de legkésőbb a kárszemlést követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyfőtől a kár elbírálásához szükséges dokumentumok csatolását.

Gyorsított kárrendezés esetén az ügyintézés határideje legfeljebb 5 munkanap.

A biztosító vállalja, hogy amennyiben a kárigény elutasításra kerül, az a kárszemlést vagy az utolsó szükséges irat beérkezését követő 10 munkanapon belül megtörténik.

mikor nem tudunk kárt fizetni?

A biztosító kárkifizetési kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha nem biztosított káresemény történt. A tételes kizárásokat a biztosítás szerződési feltételei tartalmazzák. Mentessül a biztosító, ha pl. a kárt a biztosított, illetve szerződő vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozó szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Mentessül továbbá a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól a szerződőt és a biztosítottat terhelő kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is.

hogyan történik a kárfizetés?

A kárfizetés indítása (pl. banki utalás elindítása) a kárszemlét, vagy az utolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 5 munkanapon belül történik meg.

vagyonsbiztosítási károk térítése:

A biztosító a károkat a biztosítottság mértékétől függően téríti meg. Amennyiben az adott vagyontárgyat, vagyoncsoportot illetően alulbiztosítottság áll fenn – vagyis a vagyontárgy, vagyoncsoport tényleges értéke nagyobb, mint a megjelölt biztosítási összeg -, akkor a kár olyan arányban téríthető, mint amilyen arány fennáll a biztosítási összeg és a tényleges érték között.

Amennyiben a biztosító által javasolt biztosítási összeget a szerződő elfogadja, a biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot. A maradványérték a biztosítási összegből levonásra kerül.

- ingatlanok (épület, építmény, melléképület) kárai
A javítással helyreállítható károkat a biztosító a reális helyreállítási költségen téríti meg.
A nem javítható károk újrakepítési értéken térülnek.
- festés, mázolás, tapétázás, fal- és padlóburkolat részleges vagy teljes kárát a reális helyreállítási költségen téríti a biztosító.
- ingóságban és értéktárgyakban bekövetkezett károk
A javítással helyreállítható károkat a reális javítási költség erejéig térítjük. Nem javítható károk esetében újrakeresési értéken térítünk.
- bontási és szállítási költségek megtérítése
A biztosítási események folytán szükségszerűen felmerülő indokolt és igazolt bontási és szállítási költségek kerülnek megtérítésre.
- korszerűbb technológia szerinti helyreállítás többletköltségének térítése
Meghatározott biztosítási események esetén megtérítjük a korszerűbb technológia alkalmazása miatti többletköltségeket, értékelkedést a beruházás 10%-a, de legfeljebb 4 millió Ft-ig.

felelősségbiztosítási károk térítése:

Felelősségbiztosítási kár megtérítése a károsultat illeti.

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása esetén a biztosító a károsultnak kifizetett összeg visszafizetését követelheti a biztosítotttól. Közös (lakás)tulajdonosi minőségben okozott és a tulajdonosokat terhelő felelősségi károkat a tulajdoni hányad arányában téríti meg a biztosító.

hová forduljon esetleges panaszával?

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszát az alábbi módokon jelentheti be.

szóbeli panasz benyújtásának lehetőségei:

- személyesen:
 - Központi Ügyfélszolgálaton: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.,
 - területi Értékesítési Igazgatóságainkon: www.kh.hu/biztositasi-ugyintezes-kereso,
 - K&H bankfiókokban: www.kh.hu/fiokkereso,
- telefonon: a (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont) számon.

írásbeli panasz benyújtásának lehetőségei:

- személyesen vagy megbízott által a Központi Ügyfélszolgálatunkon, a Területi Értékesítési Igazgatóságainkon vagy a K&H Bankfiókokon keresztül átadott irat útján,
- postai levélben: K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851 címre küldve,
- e-mailben: biztosito@kh.hu címre küldve,
- online: www.kh.hu/panaszkezeles bejelentőn.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút. 6., telefon: (+36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776, internet: www.mnb.hu, levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A biztosítási jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút. 6., telefon: (+36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776, internet: www.mnb.hu/bekeltetes, levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.: 172) eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.

felügyeleti szerv:

Felügyeleti hatóság a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút. 6., telefon: (+36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776, internet: www.mnb.hu, levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest).
Adatkezelési panasszal kapcsolatosan a biztosító belső adatvédelmi felelőiséhez, bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: (+36 1) 391 1400, (+36 30) 683 5969; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, internet: www.naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.) fordulhat.

figyelem!

Ez a tájékoztató nem pótolja a biztosítás szerződési feltételeit, ezért kérjük, hogy azt gondosan tanulmányozza át. Jogvita esetén a szerződési feltételekben foglaltak az irányadók.

Felhívjuk figyelmét, hogy a kh.hu oldalon további hasznos tanácsokat, tájékoztatókat, fogalom meghatározásokat olvashat.

központi iroda:

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (+36 1) 328 9000

látogassa meg honlapunkat: kh.hu

betörésvédelmi tanácsok

A szerződési feltételek 1. számú mellékletében megtalálja a K&H Biztosító Zrt. védelmi előírásait. Az alábbi gondolatokkal szeretnénk segítséget is nyújtani, és a műszaki kérdések felsorolása mellett felhívni a figyelmét néhány fontos részletre.

mit tehet Ön a saját biztonságaért?

A megfelelő vagyonvédelem és egy jó biztosítás megnyugtató biztonságot jelent az Ön és családja számára. Vannak veszélyek, amelyek ellen lehet és kell is védekezni, érdemes még időben a megfelelő intézkedéseket megtenni.

Fontos megállapítás, hogy a betörések többsége nem történne meg, ha a betörőt elriasztanák az egyszerű, de hatékony védelmi eszközök.

mi a megoldás?

A biztonság részben a nyílászárók, illetve azok zárrészeinek állapotán, valamint az üvegfelületek védelmén múlik. A zárok megvizsgálása mellett néhány megszívlelendő jótanács:

1. Ha lehetőségei engedik, használjon programozható kapcsoló órát, amely különböző időpontokban be- és kikapcsolja a hozzá csatlakoztatott világítótesteket, rádiót, stb..
2. Csukjon és zárjon be minden külső ajtót, garázsajtót, ablakot és zárat, ha nincs otthon! Ha van üvegezett teraszajtója a háznak, ne hagyja benne belülről a kulcsot.
3. Ha van a ház körül létra, zárja el.
4. Ha elutazik, mondja le az újságot vagy bízson meg egy ismerőst, hogy ürítse ki rendszeresen a postaládáját.
5. Ne felejtse el értesíteni barátait, rokonait elutazása előtt! Hagyja meg nekik az értesítési címet.
6. Értéktárgyait helyezze el egy bank széfjében, vagy ha saját széfjével rendelkezik, abba zárja el.
7. Ha csengetnek, használja a kitekintő ablakot és kérje meg a látogatót, hogy azonosítsa magát! Mielőtt ajtót nyit, akassza be a biztonsági láncot! Amíg a látogató nem azonosítja magát, ne nyisson ajtót.
8. Ne hagyjon elől kulcsokat a lakásban vagy egyéb nyilvánvaló helyeken, mint például a postaládában, a lábtörlő alatt, a virágtartóban.
9. Kapcsolja be a riasztó berendezését.

miért lehet Önnek szüksége riasztó berendezésre?

- Azért, mert lakóhelyének körzetében emelkedik a betörések száma,
- azért, mert lakásában a betörő számára vonzó, nagy értékű ingóságok (pl. ékszer, nemesfém, antik tárgy,

gyűjtemény, szőrme, nagy értékű híradástechnikai berendezések, stb.) vannak.

Ha úgy határoz, hogy riasztó berendezést szereltet fel, kérjük fogadja meg tanácsunkat:

A Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) által elfogadott készüléket vásároljon! A biztosítók szakemberei alapos vizsgálatok után adják meg egy termékre a minőségi tanúsítványt. Minden minősített termék rendelkezik MABISZ tanúsítvánnyal, melyet a vásárlás előtt kérjen el. A legfontosabb lépések a riasztó berendezés megbízható működéséhez:

- bízza rendőrségi engedéllyel rendelkező szakemberre a riasztó felszerelését,
- ha teheti, csatlakoztassa riasztó rendszerét rendőrségi vagy olyan biztonsági szolgálat központjába, amely riasztás esetén járőrt küld a helyszínre,
- a riasztó berendezés minőségi védelmet ad, ne feledje azonban, hogy nem helyettesíti a jó minőségű zárat és a nyílászáró-védelmet.

K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosításának szerződési feltételei

A K&H Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy díjfizetés ellenében, a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a jelen szerződési feltételekben részletezettek szerint megtéríti a biztosított azon kárait, amelyekre a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (a továbbiakban: kötvény) és a szerződési feltételek alapján a kockázatviselése kiterjed.

A biztosítási szerződés részét képezi az ajánlati dokumentáció, a kötvény, a biztosítási szerződési feltétel és annak mellékletei, az ügyfél-tájékoztató, a biztosítási termékismertető, a biztosításközvetítői tájékoztató, továbbá a felek egymáshoz intézett írásbelinek minősülő jognyilatkozatai. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. A biztosítási szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

A szerződés nyelve magyar. A biztosító nem köteles idegen nyelven elkészíteni a szükséges dokumentumokat, a dokumentumok magyar nyelvű szövege tekintendő hiteles szövegnek.

1. általános feltételek

Az általános feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyek a K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás szerződés egészére alkalmazandók. Amennyiben azonban a különös feltételek eltérően rendelkeznek, annyiban az azokban meghatározottak az érvényesek.

1.1. biztosító, szerződő, biztosított, zálogkötelezett, zálogjogosult

1.1.1. A biztosító a K&H Biztosító Zrt.

1.1.2. A szerződő a kötvényben megnevezett biztosított, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a biztosítási szerződést az érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: szerződő). A biztosító a jognyilatkozatokat a szerződőhöz intézi.

1.1.3. A biztosított a kötvényben név szerint megnevezett olyan természetes személy, akinek a vagyontárgy megóvásához érdeke fűződik (a továbbiakban: biztosított), különösen:

- a tulajdonos, vagy a tulajdonostársak, tulajdoni hányaduk arányában
- lakásbérlet, bérleti hányaduk arányában

továbbá a kötvényben meg nem nevezett, de a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a kockázatviselés helyén állandó jelleggel ott lakó, az előző pontok szerinti biztosított(ak) közeli hozzátartozója és hozzátartozója.

1.1.4. Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit - ideértve a biztosítási díjat is - megtéríteni.

1.1.5. A zálogkötelezett a jelzálog alapú kölcsön igénylése esetén a kölcsönügyletben szereplő személy(ek), aki(k) a fedezetül szolgáló ingatlanok tulajdonosa(i), vagy tulajdoni várományosa(i).

1.1.6. A zálogjogosult (hitelező) az a személy, akit megillet a zálogtárgyon fennálló kielégítési jog. A zálogjogosult a biztosíték jogosultja, ha a zálogkötelezett nem teljesíti a zálogszerződésben foglaltakat, akkor a zálogjogosult követelheti az e szerződésben foglalt azon vagyontárgyakat, amelyekre a követelése, terhelési joga fennáll.

1.2. a biztosítási szerződés létrejötte

1.2.1. A biztosítási szerződés úgy jön létre, hogy a szerződő biztosítási ajánlatot tesz és arra a biztosító kötvényt állít ki.

1.2.2. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásának megfelelően tette a szerződő. Ebben az esetben a szerződés - az ajánlat szerinti tartalommal - az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázat-elbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

1.2.3. A szerződés megkötését követően a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 5 munkanapon belül köteles a szerződőt bizonyítható és azonosítható módon a biztosítási szerződés létrejöttéről értesíteni. A szerződő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződést - indoklás nélkül - felmondhatja. Ilyen esetben a biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amelyen a felmondás a biztosítóhoz megérkezik.

1.2.4. Ha a kötvény a szerződő ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő 15 napon belül nem kifogásolja, akkor a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

1.2.5. Azonnali kötvény kiállítás esetén a biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre oly módon, hogy a biztosító képviselője kötvényt állít ki.

1.3. a kockázatviselés kezdete

1.3.1. A biztosító kockázatviselése az ajánlaton meghatározott időpontban megkezdődik, kivéve, ha az ajánlatot a biztosító annak átadásától számított 15 napon belül visszautasítja. Az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont érvényesen nem lehet korábbi, mint az ajánlat megtételének napját követő nap 0:00 órája és nem lehet későbbi, mint az ajánlat megtételét követő 60. nap.

Ha a kockázat elbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

1.3.2. Azonnali kötvény kiállítása esetén a biztosító kockázatviselése a kötvényen meghatározott időben kezdődik meg. Ebben az esetben az 1.3.1 pontban foglaltak a biztosítási szerződésre nem alkalmazhatóak.

1.4. a biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

A szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, amelyet a kötvény tartalmaz. A biztosítási évforduló minden évben a biztosítási időszak utolsó napja.

1.5. a biztosítási szerződés módosítása

A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A szerződés módosítással nem érintett része változatlanul marad.

1.6. a biztosítási szerződés megszűnésének esetei

1.6.1. Érdelműlás, lehetetlenné válás: ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítottnak a biztosítási érdeke megszűnik, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik, a biztosítási szerződés - vagy annak érintett része - megszűnik az érdek megszűnésének, illetve a biztosítási esemény lehetetlenné válásának napjával. A biztosítót ilyen esetben a biztosítási szerződés megszűnése napjáig számított díj illeti meg.

A biztosító kérésére az érdelműlást igazoló dokumentumot a biztosító részére be kell mutatni.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdelműlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős, a szerződésre díjfizetési kötelezettség továbbra is fennáll a biztosító kockázatviselésének megszűntéig. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondhatja.

1.6.2. Rendes felmondás

1.6.2.1. Évfordulóra történő felmondás: a határozatlan időre kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel felmondhatják. A felmondás akkor hatályos, ha az a másik félhez határidőben megérkezik.

A biztosító a biztosítási szerződés felmondásáról szóló értesítést írásban, postai úton is megküldi a szerződő részére.

1.6.2.2. Márciusban történő felmondás: a szerződő jogosult a biztosítási szerződést felmondani minden év márciusában (március 1. és március 31. között úgy, hogy a felmondás március 31-ig a biztosítóhoz beérkezzen) 30 napos felmondási idővel. A felmondás akkor hatályos, ha az a másik félhez határidőben megérkezik. Amennyiben a szerződés nem díjrendezett, úgy az nem mondható fel.

1.6.3. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása, részleges díjfizetés: ha az esedékes biztosítási díj nem kerül megfizetésre, a biztosító díjfizetésre történő felszólítást küld, amelyben a díj megfizetésére vonatkozóan a felszólító elküldésétől számított legalább 30 napos póthatáridőt határoz meg. A póthatáridő eredménytelen elteltével a biztosítási szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A biztosító jogosult a meg nem fizetett díj iránti igényét érvényesíteni. Abban az esetben, ha a szerződés a fentiekben írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító - a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával - eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

1.6.4. Közös megegyezés: a felek a biztosítási szerződést közös megegyezéssel megszüntethetik.

1.6.5. A biztosító az 1.6.3. pontban foglaltakon túlmenően a biztosítási szerződés megszűnésének egyéb eseteiben is az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért és köteles az esetleges díjkülönbözet visszatérítésére az elbíráláshoz szükséges összes irat Biztosítóhoz történő beérkezését követő 5 munkanapon belül (banki átutalás vagy postai kézbesítés indításával).

1.7. a biztosítási díj, díjfizetés szabályai

1.7.1. A biztosítás díja egy biztosítási időszakra vonatkozik.

Az éves díj megfizetési gyakorisága - a kötvényben megjelöltek szerint - éves, féléves, negyedéves és havi lehet. Ha az ajánlat a díjfizetési gyakoriságról nem tartalmaz rendelkezést, akkor a kötvény éves díjfizetési gyakoriság szerint kerül kiállításra.

A biztosítás díját, a fizetés módját és esedékességét a kötvény tartalmazza.

A biztosítási szerződés díja fizethető mobil kártyaelfogadó terminálon, online díjfizetéssel, csoportos beszedési megbízással, banki átutalással vagy készpénz-átutalási megbízáson (postai csekk).

Készpénz-átutalási megbízás (postai csekk) esetén negyedéves vagy havi díjfizetési gyakoriság nem választható.

A díjfizetés pénzküldési szolgáltatással – amely szolgáltatás keretében a pénzösszeg a címzettnek készpénzben kerülne kifizetésre – nem teljesíthető.

Abban az esetben, ha a szerződő a biztosítási díj kiegyenlítése érdekében felhatalmazást adott a biztosítónak csoportos beszedés indítására, valamint a számlavezető pénzintézetének a csoportos beszedés teljesítésére, de ettől eltérően a biztosító készpénz-átutalási megbízást, vagy egyéb díjfizetési értesítőt küld a szerződő részére, úgy a szerződő postai befizetéssel, vagy átutalás indításával köteles kiegyenlíteni a részére megküldött értesítőn szereplő összeget.

1.7.2. A már létrejött biztosítási szerződés díjfizetési gyakoriságának módosítására az évfordulóig történő kezdeményezéssel kizárólag az új biztosítási időszak kezdetétől, a díjfizetés módjának módosítására az adott biztosítási időszakban bármikor van lehetőség.

1.7.3. A biztosító csak az azonosításra alkalmas adatokkal (pl.: szerződésszám, a díjjal fedezett időszak megjelölése) érkezett díjat tekinti befizetettnek.

1.7.4. Az esedékes díj megfizetése akkor teljesül, amikor annak összegét a biztosító fizetési számláján jóváírják. Készpénz-átutalási megbízás esetén a díj megfizetését a feladás napján teljesítettnek tekinti, amennyiben azt a szerződő kétséget kizáróan igazolja. Mobil kártyaelfogadó terminál használatával történő díjfizetés esetén a biztosító a díj megfizetését a befizetés (tranzakció) dátumát követő munkanapon teljesítettnek tekinti.

1.7.5. A biztosítás első díjrészlete a kockázatviselés kezdetének napján esedékes. Az első díjat követő díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díj vonatkozik.

1.7.6. Azonnali kötvény kiállítása esetében az első díj szerződéskötéskor fizetendő.

1.7.7. A biztosítási szerződés bármely díjfizetési gyakoriság szerint kiszámolt díjrészlete – a kedvezményeket és pótdíjakat is figyelembe véve - minimálisan 3 000 Ft. A minimál díjrészlet alatti ajánlatokat a biztosító jogosult a minimál díjrészletet teljesítő díjfizetési gyakoriságra módosítani vagy amennyiben éves díjfizetés esetén sem éri el a minimális 3 000 Ft-os díjrészletet, akkor éves díjfizetésen és 3 000 Ft minimál díjon kötvényesíteni.

1.7.8. Biztosítási esemény bekövetkezte esetén - ha a biztosítási szerződés megszűnik - a biztosító a biztosítási időszakra járó teljes díj megfizetését követelheti.

1.7.9. **kedvezmények, pótdíjak**

1.7.9.1. kedvezmények

- díjfizetés módja kedvezmény: díjkezdmény kerül alkalmazásra, amennyiben a választott díjfizetési mód nem készpénz-átutalási megbízás (postai csekk). Kedvezmény mértéke 5%.
- díjfizetés gyakorisága kedvezmény: a választott díjfizetési gyakoriságtól függően díjkezdmény kerül alkalmazásra az alábbiak szerint:
 - éves díjfizetési gyakoriság választása esetén 10% kedvezmény,
 - féléves díjfizetési gyakoriság választása esetén 5% kedvezmény.
- kapcsolattartás módja kedvezmény: a biztosító a K&H Biztosító Ügyfélportálra regisztráló ügyfeleket kedvezményben részesíti, amelynek mértéke 5%.
- szerződéskötés módja kedvezmény: a független biztosításközvetítő közreműködésével, a biztosító által üzemeltetett webservice adatkapcsolaton keresztül történő díjajánlat esetén 25% kedvezmény kerül alkalmazásra.
- hűségkedvezmény: a szerződő hűségkedvezményre jogosult abban az esetben, ha az ajánlat aláírásának időpontjában rendelkezik bármilyen biztosítással a K&H Biztosítónál vagy K&H Bank Zrt.-nél vezetett folyószámlával (továbbiakban: K&H termék) az alábbiak szerint:
 - egy meglévő K&H termék esetén 10%,
 - kettő meglévő K&H termék esetén 20%,
 - három vagy több meglévő K&H termék esetén 25% kedvezmény kerül alkalmazásra.

A hűségkedvezmény a független biztosításközvetítő közreműködésével, a biztosító által üzemeltetett webservice adatkapcsolaton keresztül történő díjajánlat esetén nem vehető igénybe.

- partnerkedvezmény: a biztosító a fenntartható megoldások elősegítésében partnernek tekinti és 10% kedvezményt nyújt azon szerződő részére, akinek az ajánlata megtételének időpontjában, a biztosított épület energetikai tanúsítványán feltüntetett energetikai besorolása A vagy annál jobb (2023. november 1-től kiállított tanúsítvány esetén) vagy BB vagy annál jobb minősítésű (2023. november 1-je előtt kiállított tanúsítvány esetén).

Több kedvezmény igénybevétele esetén a kedvezmények mértéke összeadódik.

1.7.9.2. pótdíjak, korrekciós paraméterek

Kockázati pótdíj (korrekció) kerül alkalmazásra az alábbi esetekben:

- ha a biztosított főépület falazatának anyaga részben (ha a mértéke meghaladja a falfelület 10%-át) vagy egészben fa vagy dőngölt föld, akkor a korrekció mértéke: 100%,
- ha a biztosított főépület falazatának anyaga részben (ha a mértéke meghaladja a falfelület 10%-át) vagy egészben vályog, akkor a korrekció mértéke 50%,
- ha a biztosított főépület tető anyaga részben (ha a mértéke meghaladja a tetőfelület 50%-át) vagy egészben fa, kemény farostlemez, műanyag, szalma, nád, faszindely vagy fém, akkor a korrekció mértéke 50%,
- ha a biztosított lakóépület külterületen helyezkedik el, akkor a korrekció mértéke 20%.

Amennyiben több kockázati pótdíj kerül érvényesítésre, akkor a pótdíj mértékek összeadódnak. Az alapsomagban lévő felelősségbiztosításra nem kerül kockázati pótdíj alkalmazásra.

Szerződés szintű pótdíjak:

- a biztosító havi díjfizetési gyakoriság választása esetén 15% pótdíjat alkalmaz.
- készpénz-átutalási megbízással (postai csekken) történő díjfizetési mód választása esetén 10% pótdíj kerül alkalmazásra.

Több pótdíj alkalmazása esetén azok mértéke összeadódik.

1.7.9.3. Az alkalmazott kedvezmények és szerződés szintű pótdíjak mértéke összeadódik és egy összesített szorzó formájában kerül érvényesítésre az éves biztosítási díj alapján.

1.8. a biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, alulbiztosítás, többszörös biztosítás

1.8.1. A biztosítási összeget a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa, és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja.

1.8.2. Ingóságok esetén lehetőség van arra, hogy a biztosítási összeg meghatározása a 3. melléklet szerinti egyszerűsített ingósgalista segítségével tételesen történjen, vagy összesítve (egyetlen értékben) is történhet. Az egyszerűsített ingósgalista a kárrendezési folyamatban a kárösszeg megállapítása során is irányadó.

Az értéktárgyak az alapcsomag káreseményeiben 200 000 Ft limitig kerülnek térítésre. E limitig történő térítéshez a szerződőnek nem szükséges tételes listát megadnia.

200 000 Ft felett a szerződőnek lehetősége van arra, hogy az értéktárgyak biztosítási összegének megállapítását a 3. melléklet szerinti tételes értéktárgy lista segítségével, vagy összesítve (egyetlen értékben) adja meg.

Amennyiben az ingóság vagyoncsoport nem kerül biztosításra, az értéktárgyak vagyoncsoport sem biztosítható.

1.8.3. A biztosító javaslatot tesz a szerződőnek az épület, melléképület, valamint a lakóépületben lévő ingóságok összesített biztosítási összegére.

Amennyiben a szerződő a biztosítási összeget a biztosító által javasolt értéknél alacsonyabb összegben határozza meg, a biztosító alkalmazhatja az alulbiztosítás jogkövetkezményét. Alulbiztosítottság esetén a biztosító a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyoncsoport, vagyontárgy teljes, kár időpontjában fennálló új értékéhez aránylik (aránylagos kártérítés).

Amennyiben a biztosító által javasolt biztosítási összeget a szerződő elfogadja, a biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot, kár esetén nem érvényesül az alulbiztosítottság jogkövetkezménye, az aránylagos kártérítés. A szerződő a biztosító által javasoltnál magasabb értéket is megjelölhet biztosítási összegként.

Azon vagyoncsoport esetében, amelynek biztosítási összegére a biztosító nem tesz javaslatot, a biztosító alulbiztosítottság esetén az aránylagos kártérítést alkalmazza.

A biztosítható vagyontárgyak körét a 2.3. pont tartalmazza.

1.8.4. **Amennyiben a biztosított a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget már annak lejáratá előtt igénybe veszi, a fedezet külön díj megfizetése nélkül és automatikusan feltöltődik, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége továbbra is fennáll.**

1.8.5. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy 2.4.1.1. pontban meghatározott értékét. A biztosítási összegnek a vagyontárgy 2.4.1.1. pontban meghatározott értékét meghaladó részére vonatkozó megállapodás semmis és a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.

1.8.6. Ha a szerződő valamely másik biztosítónál a biztosított értékre vonatkozóan ugyanazon kockázatokra biztosítást kötött, a másik biztosítóintézet nevét és a biztosítási összeget haladéktalanul köteles közölni a biztosítóval.

1.9. értékkövetés, díjtarifa felülvizsgálata és a biztosítási díj módosításának szabályai

1.9.1. értékkövetés

1.9.1.1. A biztosító vállalja, hogy a biztosítás megkötésekor meghatározott biztosítási összeget, az inflációs hatások figyelembevételével, a mindenkori újérték elvének megfelelően szinten tartja. Az újérték biztosítás fenntartása érdekében a szerződő által meghatározott biztosítási összeget a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően a következő biztosítási időszakra automatikusan (azaz külön jognyilatkozat tétele nélkül) indexálja (értékkövetés) az alábbiak szerint:

Ingatlanok esetében az indexálás értékét az új K&H Minősített Fogasztóbarát Otthonbiztosítási szerződéseknek alkalmazott épület és melléképület vagyoncsoport megfelelő kategóriájához tartozó ajánlott érték (négyzetméterár) éves változása alapján határozza meg.

Az ingatlantól különböző vagyoncsoportok esetében a biztosítási összeg indexálásának alapja a KSH (Központi Statisztikai Hivatal) által az indexálás alkalmazását megelőzően utoljára közzétett, 12 hónapos tartamra vonatkozó fogyasztóiár-index. Így a következő biztosítási időszakra érvényes biztosítási összeg az előző évi biztosítási összeg és az alkalmazott index szorzata.

A biztosítási összegek változását a biztosítási díj arányosan követi. A díj növekedésének mértéke nem haladhatja meg a biztosítási összeg növekedésének mértékét az indexálás tekintetében.

A biztosító a biztosítási időszak utolsó napját megelőző 60. napig elküldött írásos értesítőben tájékoztatja a szerződőt a biztosítási évfordulóról és a következő biztosítási időszakra - az értesítés időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján - várható díjról. Az éves indexértesítőben a biztosító felhívja az ügyfél figyelmét arra, hogy lehetősége van az egyszerűsített ingósgalista frissítésére és a frissített lista visszaküldésével a biztosító felülvizsgálja a biztosítási összeget.

A biztosítási összeg módosítását a szerződő a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával maga is bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat szerződésmódosítási javaslatnak minősül.

1.9.1.2. Amennyiben a szerződő nem kíván élni az értékkövetés lehetőségével, azt a biztosítási évfordulóig írásban jelezheti a biztosító felé.

1.9.2. díjtarifa felülvizsgálata

1.9.2.1. Ha egy naptári évben a termék tényleges kárhányada 45% alatti értéket vesz fel, a biztosító felülvizsgálja a termék árazását (díjtarifát) a lehető legfrissebb káradatokkal kiegészített tapasztalati idősort figyelembe véve.

1.9.2.2. Amennyiben egy naptári évben a termék tényleges kárhányada 55% feletti értéket vesz fel, a biztosító felülvizsgálhatja a termék árazását (díjtarifát).

1.9.3. biztosítási díj módosításának szabályai

1.9.3.1. A biztosító az alábbi indokok alapján jogosult a már szerződött ügyfelek díját évente egyszer, évfordulóra egyoldalúan módosítani:

- az 1.9.1 pont szerinti értékkövetés,
- az 1.9.2 pont szerinti díjtarifa felülvizsgálat,
- a szerződő javára indoklás nélkül
- az irányadó jogszabályi környezet változása esetén a jogszabályi megfelelés érdekében.

A módosított díjról a biztosító az ügyfeleket a biztosítási évfordulót megelőzően legalább 60 nappal írásban értesíti.

1.9.3.2. Amennyiben a szerződő a változtatásokat nem fogadja el, úgy a biztosítási szerződést felmondhatja.

1.9.4. termék díjtételeinek módosítása

Új biztosítási szerződést kötő ügyfelek esetében a biztosítási díjtételek módosítása naptári negyedévente, a negyedév első napjára lehetséges az alábbi okok következtében:

- az 1.9.2. pont szerinti felülvizsgálat,
- az ügyfelek javára indoklás nélkül,
- jogszabályi környezet változása esetén a jogszabályi megfelelés érdekében,
- annak érdekében, hogy a már szerződött K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási ügyfelek ne kerüljenek kedvezőtlenebb helyzetbe az új szerződést kötő ügyfeleknél.

1.10. önrészesedés

1.10.1. A biztosító nem alkalmaz az alapsomag vonatkozásában a biztosítottak részéről önrészt. Amennyiben a szerződési feltételek a kiegészítő fedezetekre vonatkozóan rendelkeznek önrészesedésről a meghatározott biztosítási esemény kapcsán, a biztosított a bekövetkezett kár mértékéből káreseményenként a szerződési feltételekben meghatározott összeget maga viseli (önrészesedés).

1.11. szerződő felek speciális kötelezettségei

A. szerződő, biztosított kötelezettségei

1.11.1. tájékoztatási, közlési és változás-bejelentési kötelezettség

1.11.1.1. A szerződő (biztosított) az ajánlat/ kötvény átadásával egyidőben köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosító tudomására hozni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett (közlési kötelezettség). A közlési kötelezettség feltételül fennáll minden olyan körülményre vagy adatra, amelyre a biztosító az ajánlaton/ kötvényen vagy mellékleteiben, valamint bármilyen más írásos formában kérdést tett fel. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszaival a szerződő, illetve a biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

1.11.1.2. A szerződéskötés után a szerződő és a biztosított haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni

- minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyről a szerződéskötéskor nyilatkozott, illetve
- minden olyan tény, lényeges körülményt, amely a biztosító kockázatviselésének mértékét befolyásolja.

A biztosító kockázatviselését, kockázatvállalását befolyásoló ténynek, körülménynek minősül a biztosítási kötvény, ajánlat, adatközlő, mellékletek bármely adata.

1.11.1.3. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a biztosítási szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.

Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a biztosítási szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, amennyiben a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megítéletekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

1.11.1.4. Lényeges körülménynek minősülnek különösen az alábbiak:

- tulajdonváltás,
- ha a biztosított épület(ek) alapterülete megnő,
- ha a kockázatviselés helyén vállalkozói tevékenység indul, vagy a már létező jellege megváltozik (helyiségek bérbeadása),
- a biztosított ingatlan lakottsága módosul.

1.11.1.5. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bejelentéseket és nyilatkozatokat írásban kell közölni.

1.11.1.6. A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat és a biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen - a biztosítási szerződés tartama alatt - bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

1.11.1.7. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna. A közlési és változás bejelentési kötelezettség megszegése esetén a jogkövetkezmények csak azon vagyontárgyakra alkalmazhatók, amelyeket a kötelezettség megsértése érintett.

1.11.1.8. A biztosított a káreseménnyel kapcsolatos, kártérítés jogcímen számára befolyó megtérülést a biztosító által kifizetett összeg erejéig köteles 15 napon belül a biztosítónak bejelenteni, ha ez a megtérülés a biztosító kifizetésétől számított 180 napon belül következik be.

1.11.2. a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége

1.11.2.1. A szerződő és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezen követelmény alkalmazandó abban az esetben is, ha a biztosítási szerződés szabályozza a szerződő és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

1.11.2.2. A szerződő és biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, különösen: köteles az épület alkotórészei és tartozékai folyamatos karbantartásáról, a biztonságtechnikai berendezések üzemképes állapotban tartásáról gondoskodni, valamint az érvényes hatósági és építészeti előírásokat betartani.

Káresemény észlelése esetén meg kell tenni minden olyan szükséges intézkedést, amellyel meg lehet akadályozni a további károk keletkezését. A károk megelőzésére és elhárítására a jó gazda gondosságán túl a hatályos jogszabályok, óvrendszabályok, hatósági határozatok, szabványok az irányadók.

1.11.2.3. A szerződő és biztosított a káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot az oltás, mentés eredményessége érdekében,
- betöréses lopás, rablás, lopás, besurranás, illetőleg rongálás és vandalizmus esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

1.11.2.4. A szerződő és biztosított köteles a vezetékek és a hozzájuk csatlakozó berendezések karbantartásáról gondoskodni. Köteles továbbá a vízvezetékek és vízvezető berendezések üzemeltetésével kapcsolatban a hatósági és építészeti előírásokat betartani, fagykárok megelőzése érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni.

A szerződő és biztosított köteles a használat vagy felügyelet nélküli épület(ek) vezetékeit, berendezéseit, felszereléseit ellátó fővezeték csapját elzárni. Fűtési időnyben valamennyi vízvezetékét és berendezést vízteleníteni kell, ha azokat nem üzemeltetik. Ugyanez vonatkozik az üzemén kívül helyezett egyéb vizes berendezésekre.

1.11.2.5. A biztosító képviselője, illetve megbízottja útján jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtásának ellenőrzésére.

1.11.3. kárbejelentési kötelezettség

1.11.3.1. A biztosított a káreseményt (biztosítási eseményt) bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutástól számított 15 munkanapon belül, illetve felelősségbiztosítási esemény esetén 30 napon belül írásban (online kárbejelentési felületen, e-mailben, levélben), személyesen vagy telefonon köteles bejelenteni a biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat köteles megadni, és lehetővé kell tennie a bejelentés, valamint a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

1.11.3.2. **Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.**

1.11.3.3. A biztosító kizárólag a mindenkor érvényes törvényes belföldi fizetőeszközben téríti meg a károkat.

1.11.3.4. A biztosított a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. **Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következett be a biztosító számára – szolgáltatási kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények kideríthetetlené váltak, úgy a biztosító kötelezettsége nem áll be.**

1.11.3.5. Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A helyreállítás megkezdése előtt a biztosított köteles fényképe(ke)t készíteni a vagyontárgy károsodásának utólagos igazolása érdekében. A károsodott vagyontárgyak maradványait azonban további 30 napig, de legfeljebb a kárrendezési eljárás befejezéséig köteles változatlan állapotban megőrizni és a biztosító kérésére bemutatni.

1.11.3.6. A károk felmérése, megállapítása a biztosító helyszíni vizsgálata során a biztosítottal, illetőleg a károsulttal közösen készített, tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

1.11.3.7. A biztosító szolgáltatásának igénybevételeéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat a szerződési feltétel 2. számú melléklete szerinti iratokat, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükségesek. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékessége a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásának a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztéséről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához nem kötött.

1.11.3.8. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kárösszegezésének bizonyítása a biztosítottat, illetőleg a károsultat terheli. A szerződő (biztosított) vagy a biztosító kérheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. A független szakértő költségét a megbízó fizeti.

1.11.3.9. A biztosított hozzájárulását adja, hogy a biztosító képviselője, illetve megbízottja a kárüggyel kapcsolatos hatósági iratokat megtekinthesse. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról - annak fénymásolatban való megküldésével - a biztosított köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 15 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

1.11.4. kárbejelentéshez szükséges dokumentumok

A kárbejelentéshez szükséges dokumentumok listáját a 2. számú melléklet tartalmazza.

1.11.5. állapotmegőrzési kötelezettség

A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetatlenné váltak

1.11.6. díjfizetési kötelezettség

A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.

B. biztosító kötelezettségei

1.11.7. tájékoztatási kötelezettség

A biztosító köteles a szerződőt tájékoztatni:

- a szerződés adatairól,
- a bejelentett károk rendezéséről,
- a biztosítási összeg(ek) kifizetéséről, a kárkifizetésekről, illetve ezek akadályáról.

1.11.8. szolgáltatási kötelezettség

1.11.8.1. A biztosító által új értékre vállalt biztosítás, biztosítási összeg és az így kalkulált biztosítási díj fizetése esetén a biztosító új értéken történő térítést alkalmaz az avultatás kizárásával.

1.11.8.2. A kárfelvétel alkalmával a biztosító egyértelmű és pontos tájékoztatást nyújt a kárrendezéshez szükséges benyújtandó dokumentumokról. Amennyiben a biztosító a kárfelvétel alkalmával nem adott tájékoztatást a benyújtandó dokumentumok köréről, abban az esetben nem utasíthatja el a kárigényt arra hivatkozással, hogy az ügyfél nem csatolt bizonyos, kizárólag a szerződési feltételekben előírt dokumentumokat.

1.11.8.3. A biztosító a kárbejelentést követő 2 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a szerződéssel/biztosítással, és a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli időpontot ajánl a kárszemlére.

1.11.8.4. Amennyiben olyan vis maior, illetve havaria helyzet áll elő, amely nem teszi lehetővé az 5 munkanapon belül történő kárszemlé, a biztosító ezt haladéktalanul közzé teszi a honlapján.

Havaria: amennyiben olyan helyzet áll elő, amely következtében tömeges kárrendezési igénybejelentések érkeznek a biztosítóhoz és így lehetetlen a kárrendezési határidőket tartani, a kárrendezésre rendelkezésre álló határidő ésszerű mértékben kibővíthető. Ez alatt az idő alatt a biztosító köteles az ügyfelek érdekében úgy eljárni, ahogyan az általában elvárható:

- extra kapacitásokatallokálni a kárrendezési területre,
- haladéktalanul tájékoztatást közzétenni a www.kh.hu/biztositas/minositett-fogyasztobarat-otthonbiztositas weboldalon, lehetőség szerint a közösségi oldalakon és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben az elhúzódo kárrendezési idővel és folyamatokkal kapcsolatban,
- haladéktalanul, közzétételre alkalmas módon tájékoztatást nyújtani és a Magyar Nemzeti Banknak a kialakult vis maior vagy havaria helyzetről.

Havaria esetén a biztosító az ingatlan lakóinak száma és a kár jellege szerint rangsorolhatja a kárrendezés során.

1.11.8.5. A biztosító a kárbejelentést, de legkésőbb a kárszemlé követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges, a szerződési feltételek 2. számú mellékletében található dokumentumok csatolását. Amennyiben kárszemlére nem kerül sor, a biztosító a kárbejelentést követő 5 munkanapon belül kérheti az ügyféltől a kár elbírálásához szükséges további dokumentumok csatolását, melyeket a szerződési feltételekben rögzített. Ezt követően további dokumentumok kérésére csak abban az esetben van lehetősége a biztosítónak, ha a már benyújtott dokumentumokkal vagy újabb kárigény bejelentésével kapcsolatban merül fel újabb dokumentumigény.

1.11.8.6. A kárkifizetés ügyfél irányába érdemben történő indítása (pl. banki utalás elindítása) a kárszemlé, vagy az utolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 5 munkanapon belül történik meg.

1.11.8.7. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény, tényező, vagy ok is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.

1.11.8.8. A biztosító vállalja, hogy tételesen bemutatja a károsult ügyfél számára, hogy az általa felajánlott kártérítési összeget mi alapján határozta meg (pl. építésügyi szabvány, árajánlat stb.).

1.11.8.9. Az ügyfél kérésére a biztosító lehetőséget biztosít részére a kárrendezési folyamathoz közvetlenül kapcsolódó dokumentumok megismerésére.

1.11.8.10. A kárrendezés lefolytatása során a biztosító részéről felmerülő költségeket teljes mértékben a biztosító viseli, a szerződő részére nem hárít át a kárrendezési folyamat bármely eleméért külön költséget.

1.11.8.11. A kárigény elutasítása a kárszemplét, vagy az utolsó szükséges – a kárigény elbírálása szempontjából releváns – dokumentum beérkezését követő 10 munkanapon belül történik meg. A biztosító az elutasításban részletes, indokolással alátámasztott, a szerződési feltételekre való pontos hivatkozást és idézést tartalmazó írásos tájékoztatást nyújt az ügyfél minden egyes követelésére vonatkozóan, mely tartalmazza, hogy az ügyfél által bejelentett kár mely, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatra vonatkozik, és a bejelentett káreseményt a biztosító mi miatt nem tekinti kárfizetésre jogosult káreseménynek.

1.11.8.12. gyorsított kárrendezés

A 100 000 Ft alatti károk bekövetkezése esetén a biztosító az alábbiakban foglalt feltételek együttes teljesülése esetén lehetőséget biztosít gyorsított kárrendezésre, melynek ügyintézési határideje legfeljebb 5 munkanap.

A gyorsított kárrendezés feltételei:

- a kár bekövetkeztét, annak körülményeit, illetve mértékét illetően kétség, vagy visszaélés gyanúja nem merült fel,
- a bejelentett kártérítési igény 100 000 Ft alatti, vagy a bejelentés vizsgálata alapján vélelmezhető, hogy a szolgáltatási összeg nem éri el a 100 000 Ft-ot,
- a kár bekövetkezésének napja és a jelen biztosítási szerződés kockázatviselési kezdete között legalább 45 nap eltelt,
- a biztosított első alkalommal jelent be kárt a biztosítási szerződés terhére, vagy – további károk esetén – az aktuális biztosítási időszakon belül nem volt még a bejelentés szerinti kockázatra vonatkozó szolgáltatási igénye,
- a szolgáltatási igény elbíráláshoz hatósági vagy egyéb irat benyújtása nem szükséges.

A gyorsított kárrendezés további feltétele, hogy a biztosított elfogadja a kár gyorsított kárként való rendezését, és a biztosító rendelkezésére tudja bocsátani a kár rendezéséhez szükséges adatokat (így különösen a károsodás jellegére, mértékére vonatkozó adatokat). A gyorsított kárrendezést elősegíti a károsodott vagyontárgyakról készült fotók kárbejelentéssel együtt történő megküldése (távolabbról és közelebről készített fotó, minimum 3 db).

1.11.8.13. A biztosító vállalja, hogy közötté és a károsult ügyfél között csak abban az esetben jöhet létre egyezség, amennyiben az ügyfél

- a biztosító által felajánlott kártérítési összeget vitatja, és
- szerződéskötéskor elfogadta a biztosító által ajánlott biztosítási összeget és a kár bekövetkezési időpontjáig felajánlott indexálásokat.

1.11.8.14. kiemelt károkra vonatkozó egyéb rendelkezések

Kiemelt károknak nevezzük azokat a károkat, melyek az ügyfél egzisztenciális helyzetét veszélyeztetik (az épület használhatatlanná, részben vagy egészben lakhatatlanná válik). Ilyen károk esetén a biztosító meghatározott személyi kárrendezési kapcsolattartót jelöl ki, aki az ügyfelet végig vezeti a kárrendezési folyamat lépésein és akitől az ügyfél a kárrendezési eljárásról folyamatosan tájékoztatást kaphat.

A biztosító kárelőleget folyósít az alábbi esetekben:

- az ügyfél életkörülményeit (mindennapi lakhatását) veszélyeztető káresemény bekövetkezésekor a biztosító a kárrendezés keretében, gyorsított eljárásban, 5 munkanapon belül;
- kárfelvizsgálát szükségessége esetén a biztosított kérésére - a biztosító a kárszemplét követő 3 munkanapon belül, a további kár keletkezését megelőző munkálatokra szükséges mértékig, figyelembe véve a lehetséges maximális kárfizetés összegét.

Olyan épületkárok esetén, ahol a várható kárérték eléri a biztosítási összeget és csalás, vagy visszaélés gyanúja nem merül fel, valamint a biztosítási összeg a biztosító által felajánlott érték alapján alakult ki, a biztosító kifizeti a biztosítási összeget. A biztosítási összegtől való esetleges eltérést a biztosítónak szükséges alátámasztania.

Olyan ingóságkárok esetén, ahol a várható kárérték eléri a biztosítási összeget és csalás, vagy visszaélés gyanúja nem merül fel, valamint a biztosítási összeg a kötéskor megadott, egyszerűsített ingóságlista alapján alakult ki, a biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot és kifizeti a biztosítási összeget. Amennyiben az ingóságokra vonatkozó biztosítási összeg a biztosító által felajánlott érték alapján alakult ki, akkor a biztosító kifizeti a biztosítási összeget. Az ügyfél a kárrendezés során egyszerűsített ingóságlistát használhat. A biztosítási összegtől való esetleges eltérést a biztosítónak szükséges alátámasztania.

A biztosított vagyontárgyak természetes kopása és elhasználódása (a továbbiakban: avulása) önmagában nem biztosítási esemény. A vagyontárgy avultságával közvetlen ok-okozati viszonyban bekövetkezett károk megtérítésére az egyébként irányadó szabályok alkalmazandók, önmagukban az avultságból eredő következményi károk nem zárhatók ki. Nem vonatkozik ez az elvárás a vagyontárgy elhanyagolásával, rendszeres, szükséges karbantartásának elmulasztásával ok-okozati viszonyban felmerült károkra.

1.12. mentesülés

1.12.1. **Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt (biztosítási eseményt) jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással**

- a szerződő fél vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszégésére is alkalmazni kell.

A felelősségbiztosítás keretében átvállalt kockázatok tekintetében a biztosítót a károsulttal szemben a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti. A biztosító azonban a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a kárt a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

1.12.2. A közlési kötelezettség, illetőleg a változás-bejelentési kötelezettség (1.11.1. pont) megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő vagy a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

1.13. általános kizárások

1.13.1. A biztosító nem téríti meg

- a nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból eredő eseményeket,
- háború, polgárháború, sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmény miatt bekövetkező károkat.

A biztosító nem köteles fedezetet vállalni vagy a szerződési feltételek szerint szolgáltatást nyújtani, illetve a biztosító köteles a biztosítási szerződés alapján a kártérítést elutasítani, ha az ilyen szolgáltatás nyújtására vagy kártérítés kifizetésére az Egyesült Nemzetek Szervezete határozata alapján szankció, tiltó rendelkezés vagy korlátozás és/vagy az Európai Unió, Magyarország, az Amerikai Egyesült Államok által bevezetett gazdasági vagy kereskedelmi szankció vonatkozik.

1.14. egyéb rendelkezések

1.14.1. Megtérítési igény: A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

1.14.2. A biztosított minden elvárható támogatást megadni tartozik a biztosítónak, hogy az a törvényi engedmény alapján őt megillető visszkéreseti jogát érvényesíthesse.

1.14.3. A szerződő felek jognyilatkozataikat, beleértve a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat is, írásban kötelesek megtenni. A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosítóhoz beérkezik vagy a biztosító képviselőjében eljáró személy részére átadásra kerül.

1.14.4. Elévülés: a biztosítási szerződésből eredő igények 5 év alatt évülnek el. Biztosítási szolgáltatás iránti igény esetén az elévülési időt a biztosítási esemény időpontjától kell meghatározni.

1.15. személyes adatok kezelése, titoktartási kötelezettség

1.15.1. A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.

1.15.2. Az 1.15.1 pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

1.15.3. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzáfutottak.

1.15.4. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító az 1.15.1 pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

1.15.5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele, vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg,
- a biztosító érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

1.15.6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal,
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- az 1.15.7. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti

- közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvéő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszeri rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval
- t) a lábon álló növénykultúrára kötött mezőgazdasági biztosítási szerződésekben szereplő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
- v) a Gfht. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal

szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

1.15.7. Az 1.15.6. e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

1.15.8. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazdasági együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

1.15.9. A biztosító vagy a viszontbiztosító az 1.15.6. és 1.15.11. pontokban, az 1.15.5. pontban, az 1.15.16. pontokban és az 1.15.18. pontban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

1.15.10. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az 1.15.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

1.15.11. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerezettel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszervezetben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerezettel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszervezetben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben

1.15.12. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

1.15.13. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

1.15.14. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 164/B. § szerinti adattovábbítás.

1.15.15. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

1.15.16. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

1.15.17. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

1.15.18. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

1.15.19. Az 1.15.18. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

1.15.20. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

1.15.21. A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 1.15.6. b), f) és j) pontjai, illetve a 1.15.11. pontja alapján végzett adattovábbításokról.

1.15.22. A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

1.15.23. A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

1.15.24. A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

1.15.25. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

1.15.26. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

1.15.27. A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

- a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, a szerződési feltételekről, a szerződés díjgyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére,
- b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint a szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja.

1.15.28. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő – 1.15.27. pont szerinti – adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve – ha az 1.15.22. pont szerinti időtartam ezt meghaladja – az 1.15.22. pontban meghatározott időtartamig kezeli.

1.15.29. A biztosító a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz az e biztosító által kezelt és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

1.15.30. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 138. § (2a) bekezdése alapján biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény a jogszabálynak megfelelő írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz.

A lakásbiztosítások nyilvántartása és hitelbiztosítéki fedezetnyújtás üzleti folyamatának osztott főkönyvi technológiával történő informatikai támogatását a hitelintézetek és a biztosítók által létrehozott informatikai rendszer (DLT Rendszer) biztosítja. A DLT Rendszer fejlesztése az

alkalmazandó adatvédelmi előírások figyelembevétele mellett történt. A DLT Rendszer használatának általános célja: a naprakész, egységes nyilvántartás biztosítása a lakás-, és társasházbiztosításokról és a hitelbiztosítéki fedezetekről; az ügyfélélmény növelése a jelzáloghitelekkel terhelt ingatlanokhoz kapcsolódó biztosítások üzleti folyamataiban a biztosítók és a hitelintézetek közötti információáramlás korszerű, biztonságos technológián alapuló megvalósításával, és átfutási idejének lényeges javításával, egységes adattartalmú és papírmentes kommunikáció kialakításával; a DLT technológián keresztül az intézményi adatkezelők közötti adattovábbítások, lekérdezések, pontos, hiteles dokumentálása, ezáltal az átláthatóság adatvédelmi követelményének hatékonyabb érvényesítése; a hitelintézetek és a biztosítók közötti adategyeztetések egy közös technológiai megoldás keretében történő megoldása egységes folyamatok mentén; valamint ügyfelek, valamint a hitelintézetek és biztosítók adminisztrációs terheinek csökkentése.

A DLT Rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelések során a részt vevő hitelintézetek és biztosítók közös adatkezelőként járnak el, a közös adatkezelők személyét és adatait a honlapunkon elérhető részletes adatkezelési tájékoztatóban találhatja meg. Tájékoztatjuk, hogy a DLT Rendszeren belül a blokkláncban a személyes adatok olyan egyedi lenyomatának (hash) tárolására kerül sor, amelyből a személyes adat nem visszafejthető és biztosítja a DLT Rendszer más komponensében tárolt személyes adatok sérthetlenségét, valamint a GDPR-ban foglalt előírásoknak való megfelelést. Minden adatkezelő csak azon személyes adatokhoz fér hozzá, amely az ügyféllel fennálló szerződéses kapcsolatából eredő feladatok ellátásához feltétlenül szükséges és jogos érdeke is fennáll.

Ha Ön nem szeretné, hogy személyes adatait a DLT Rendszerben kezeljük, jogosult az adatkezelés ellen kifejezett nyilatkozatával tiltakozni:

- személyesen a K&H Biztosító ügyfélszolgálatán: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.,
- írásban az alábbi levelezési címen: Budapest 1851,
- telefonon (+36 1/20/30/70) 335 3355 (call center),
- e-mailben: biztosito@kh.hu.

1.16. panaszbejelentés, panaszkezelés

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszát az alábbi módokon jelentheti be.

szóbeli panasz benyújtásának lehetőségei:

- személyesen:
 - Központi Ügyfélszolgálaton: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.,
 - területi Értékesítési Igazgatóságainkon: www.kh.hu/biztositasi-ugyintezes-kereso,
 - K&H bankfiókokban: www.kh.hu/fiokkereso,
- telefonon: a (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont) számon.

írásbeli panasz benyújtásának lehetőségei:

- személyesen vagy megbízott által a Központi Ügyfélszolgálatunkon, a Területi Értékesítési Igazgatóságainkon vagy a K&H Bankfiókokon keresztül átadott irat útján,
- postai levélben: K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851 címre küldve,
- e-mailben: biztosito@kh.hu címre küldve,
- online: www.kh.hu/panaszkezeles bejelentőn.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. A biztosítási jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.

A biztosító a K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási szerződések vonatkozásában a PBT eljárásának, egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak alávetette magát. Amennyiben a biztosított a biztosítási szerződésből eredő jogvitája elbírálása érdekében a PBT-hez fordul, akkor a biztosító a biztosított által követelt összeg egyezség hiányával nem érintett részét a PBT eljárásától, annak időtartamától függetlenül előzetesen megtéríti a biztosított részére.

elérhetőségek	Magyar Nemzeti Bank	Pénzügyi Békéltető Testület
székhely	1013 Budapest, Krisztina körút 55.	
ügyfélszolgálat	1122 Budapest, Krisztina körút. 6.	
telefon	(+ 36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776	
internet	www.mnb.hu	www.mnb.hu/bekeltetes
levelezési cím	Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest	1525 Budapest, Pf.: 172

felügyeleti szerv:

Felügyeleti hatóság a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút. 6., telefon: (+36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776, internet: www.mnb.hu, levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest).

Adatkezelési panasszal kapcsolatosan a biztosító belső adatvédelmi felelőséhez, bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: (+36 1) 391 1400, (+36 30) 683 5969; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, internet: www.naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9) fordulhat.

1.17. az elektronikus szerződéskötés és az elektronikus kommunikáció különös szabályai

1.17.1. tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötés esetén

1.17.1.1. a szerződéskötés technikai lépései

A biztosító elektronikus értékesítési felületein (a K&H Biztosító által üzemeltetett, a függő és független biztosításközvetítői számára elérhető értékesítési felület), a K&H Bank Zrt. – által üzemeltetett – online értékesítési felületein (www.kh.hu honlap, K&H mobilbank alkalmazás, K&H e-bank alkalmazás), illetve az egyéb, elektronikus ajánlat továbbításra szolgáló alkalmazások (ide értve a biztosító által üzemeltetett webservice adatkapcsolatot) használatával rögzített biztosítási ajánlat megtételét követően a rögzített adatok letárolásra, feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítási ajánlat elektronikus úton történő megtétele az erre alkalmas értékesítési felületeken a szükséges adatok megadásával, igényfelméréssel, az előzetes díjszámítással, a nyilatkozatok megtételével, adatellenőrzéssel, esetenként – az erre irányuló tájékoztatás mellett – első díjfizetéssel és a biztosítási ajánlat véglegesítésével történik. Az ajánlattétel lépései a felületeken láthatóak és nyomon követhetőek.

1.17.1.2. a szerződés írásbelisége és nyelve

Az 1.17.1.1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar. A biztosító nem köteles idegen nyelven elkészíteni a szükséges dokumentumokat, a dokumentumok magyar nyelvű szövege tekintendő hiteles szövegnek.

1.17.1.3. a szerződés hozzáférhetővé tétele

A K&H Biztosító Ügyfélportálra történő sikeres regisztrációt követően a szerződő számára a szerződés(ek) adatai, a szerződéssel kapcsolatos dokumentumok bármikor hozzáférhetőek. Szerződés adatai után érdeklődhet továbbá a biztosításközvetítőjénél, illetve nyitvatartási időben a K&H Bank és a K&H Biztosító ügyfélszolgálatán és a TeleCenterünkön keresztül a (+36 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon.

1.17.1.4. a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége

A szerződésre vonatkozó, az ajánlattétel időpontjában hatályos biztosítási szerződési feltételeket megismerheti, igénye szerint letöltheti ajánlattétel, szerződéskötés előtt a www.kh.hu honlap érintett termékoldalán található letölthető dokumentumok között, illetve a dokumentumkeresőben. Ezen feltételeket elektronikus ajánlattétel esetén az értékesítési felületen a biztosító az ajánlattétel során elérhetővé, letölthetővé teszi, az ajánlattételt követően a visszaigazoló e-mailben megküldi a szerződő számára.

1.17.2. az adatbeviteli hibák javítása

Az ajánlat véglegesítése előtt lehetőség van a szerződéses adatainak áttekintésére, javítására vagy módosítására az értékesítési felületen történő visszalépés segítségével.

Amennyiben az ajánlat véglegesítése után talál abban a szerződő hibát, akkor az online ügyfélszolgálaton (www.ugyfelportal.kh.hu/ugyfelszolgalat) kezdeményezheti a javítást, módosítást, továbbá, felveheti a kapcsolatot a biztosításközvetítőjével is, illetve nyitvatartási időben személyesen a Központi Ügyfélszolgálatnál, a 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. címen vagy a TeleCenterrel (+36 1/20/30/70) 335 3355 telefonszámon.

1.17.3. elektronikus szerződési jognyilatkozat és annak visszaigazolása

A szerződő szerződési jognyilatkozatát a biztosító – az alkalmazott értékesítési felületen azonnali megjelenítéssel, webservice adatkapcsolat használatával megtett ajánlat esetén az adatkapcsolaton keresztül történő visszajelzéssel, egyéb esetben a biztosítási ajánlatának a biztosító számára történő hozzáférhetővé válását követően az ajánlattétel során megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben – a biztosító késedelem nélkül visszaigazolja.

Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg késedelem nélkül, úgy a szerződő mentesül az ajánlati kötöttség alól és a szerződés teljesítésére nem kötelezhető.

1.17.4. elektronikus kommunikáció

A biztosító lehetőséget biztosít a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása, valamint a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások igénybevétele kapcsán az elektronikus kommunikációra a K&H Biztosító Ügyfélportálján, az Online Ügyfélszolgálaton, valamint e-mail kommunikáción keresztül. Az elektronikus kommunikáció keretében a szerződőnek / biztosítottaknak lehetősége van pl. a szükséges nyilatkozatok megtételére, kárbejelentésre, a kárrendezéshez szükséges dokumentumok csatolására, a kárrendezés nyomon követésére, a szerződés módosításának kezdeményezésére vagy a szerződés felmondására, személyes és kapcsolattartási adataiban történt változások bejelentésére, valamint a díjfizetésre elektronikus úton, továbbá a biztosító jogosult a biztosítási szerződés létrejöttével, a díjfizetéssel, a szerződés megszűnésével és egyéb lényegi jogkövetkezménnyel bíró jognyilatkozatokat elektronikus úton a szerződő részére megküldeni.

1.17.4.1. K&H Biztosító Ügyfélportál

Az Ügyfélportál használata előzetes regisztrációhoz kötött. A regisztrációt követően a kommunikáció az Ügyfélportálon létrehozott felhasználói fiókon keresztül valósul meg, és a szerződéshez kapcsolódó dokumentumok is itt érhetők el elektronikus formában. A szerződő a biztosítási szerződés megkötésekor és a szerződés fennállása alatt bármikor regisztrálhat az Ügyfélportálra. A K&H Biztosító Ügyfélportál szolgáltatásra vonatkozó részletes tájékoztatás a www.ugyfelportal.kh.hu oldalon található.

1.17.4.2. online ügyfélszolgálat

Az online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül is lehetőség van a meglévő biztosítási szerződésekkel kapcsolatos ügyintézésre, pl. igazoláskérésre, díjfizetésre, személyes adatok módosítására vagy biztosításkötésre.

A K&H Biztosító online ügyfélszolgálat a www.ugyfelportal.kh.hu/ugyfelszolgalat oldalon érhető el.

1.17.4.3. e-mail kommunikáció

A szerződés megkötése során, elektronikus kommunikáció választása esetén - amennyiben az elektronikus kommunikáció e-mail útján valósul meg - a biztosító visszaigazoló e-mail kérésével, vagy az ügyfél a biztosító által küldött visszaigazoló linkre kattintása révén ellenőrzi az ügyfél által megadott e-mail cím helyességét.

E-mailen keresztül is lehetőség van a meglévő biztosítási szerződésekkel kapcsolatos ügyintézésre, pl. kárrendezéshez szükséges dokumentumok csatolása, kárrendezés valamennyi szakaszában tájékoztatás kérése, szerződés ügyfél általi módosításának kezdeményezése, felmondása.

E-mailben történő ügyintézés esetén a levelének minden esetben tartalmaznia kell az azonosításhoz szükséges alábbi adatokat, információkat:

- kötvényszám
- név
- születési hely és idő
- anyja neve
- lakóhely (állandó lakcím)

1.17.4.4. a biztosítóra vonatkozó egyéb jogosultságok

A K&H bankfiókokban, a K&H Biztosító függő biztosításközvetítőinél vagy a K&H Bank által üzemeltetett online értékesítési felületeken történő ajánlattétel esetén a biztosító jogosult kötelezővé tenni a telefonszám és az e-mail cím megadását.

2. különös feltételek

A biztosító kötelezi magát, hogy a biztosítási szerződésben megállapított módon és mértékben megtéríti azokat a károkat, amelyeket a biztosítási események a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban okoztak.

2.1. biztosított

A különös feltételek szerint biztosított:

- ingatlanok esetében:
 - a kötvényben név szerint megnevezett olyan természetes személy, akinek a vagyontárgy megóvásához érdeke fűződik, különösen:
 - a tulajdonos, vagy a tulajdonostársak, tulajdoni hányaduk arányában,
 - lakásbérlet, bérletárs, bérleti hányaduk arányában.
- ingóságok és értéktárgyak vonatkozásában:
 - ingatlanok biztosítottja(i),
 - amennyiben a biztosítási szerződésben nem került biztosításra ingatlan, úgy a kötvényben név szerint megnevezett olyan természetes személy, akinek a vagyontárgy megóvásához érdeke fűződik,
 - továbbá a név szerint meg nem nevezett, de a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a kockázatviselés helyén állandó jelleggel ott lakó, az ingatlan biztosítottjainak közeli hozzátartozója és hozzátartozója.

2.2. területi hatály

2.2.1. A kockázatviselés helye:

- a biztosított épületek kötvényben feltüntetett címe,
- cím hiányában a település és a Földhivatali ingatlan- nyilvántartásban szereplő, helyrajzi szám szerint feltüntetett ingatlan.

2.3. biztosítható vagyontárgyak köre

2.3.1. ingatlanok vagyonszoport

a) saját tulajdon

A biztosító kockázatviselése kiterjed a kötvényben feltüntetett, a biztosított tulajdonában lévő, állandóan lakott épületre és építményre, melléképületre és a hozzájuk tartozó épületrészekre és épülettartozékokra, továbbá a kötvényben tételesen nem részletezett, a biztosított épülethez tartozó közös tulajdonú, használatú épületrészekre és építményekre a biztosított tulajdoni hányadának erejéig.

b) bérlemény

A biztosító kockázatviselése kiterjed a kötvényben feltüntetett, a biztosított által bérlet, állandóan lakott ház-, vagy lakásbérlemény határoló falain belül a saját tulajdonában lévő, valamint a bérlet felelősségi körébe tartozó, a jelen pontban meghatározott épülettartozékokra.

Állandóan lakottnak minősül az az épület, amelyben a biztosított állandó ottlakásra berendezkedett, valamint életvitelszerűen és ténylegesen (az év legalább 2/3-ában) ott tartózkodik.

Állandóan lakottnak minősül továbbá:

- az állandóan lakott házhoz tartozó, a kockázatviselés helyén lévő melléképület
- a többlakásos épületben lévő, állandóan lakott lakáshoz tartozó, azzal egy tető alatt lévő és a biztosított kizárólagos használatában lévő, a jelen pontban meghatározott épületrész (pl.: tároló, garázs),
- az állandóan lakott épülettel egy tető alatt lévő, vagy azzal egybeépített nem lakhatás céljára szolgáló zárt épületrész,
- valamint a lakóépület földterületén álló, és a biztosított kizárólagos használatában lévő melléképület is.

2.3.1.1. épület, építmények

Épületnek minősül az állandó lakhatás céljára szolgáló szerkezeti önálló építmény teljes állaga és a hozzá tartozó épülettartozékok, valamint a lakóépülettel egy tető alatt lévő, vagy azzal egybeépített nem lakhatás céljára szolgáló zárt épületrészek.

Épületrésznek minősül a lakóépülettel egybeépített vagy vele egy tető alatt lévő garázs, kazánház, kamra, tároló, ól, istálló, pince, présház, szérű, műhely, nyári konyha.

Biztosítható épületek:

- lakóház: családi ház, ikerház, sorház
- többlakásos épületben lévő lakás.

Építménynek minősül az építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként vásárolt helyhez kötött, stabilan rögzített szabadban álló műszaki alkotás teljes állaga és a hozzá tartozó berendezések, rendszerek és azok szerelvényei.

Biztosítható építmények:

- kerítés, kerítéskapu, csengő, kaputelefon, kapunyitó rendszer,
- vízóraakna, udvari térburkolat, autó beálló, kukatároló,
- kerti bútorok és gyermekjátékok (pl.: kerti pad, kerti lámpa, hinta)
- kút, kerti tó, szökőkút, medence (ide nem értve a medence üveg fedését, egyéb üvegezését), derítő, ciszterna, automata öntözőrendszer,
- szabadban álló szauna, jakuzzi,
- tűzrakó hely, kemence, pavilon, filagória, pergola.

Az építmények kárai a biztosított épület biztosítási összegén belül, annak erejéig kerülnek térítésre.

2.3.1.2. melléképület

Melléképületnek minősül a nem lakhatás céljára szolgáló, zárható, a lakóépülettől különálló vagy melléépített, de külön tetőszerkezettel rendelkező, zárt építmény teljes állaga és a hozzá tartozó épülettartozékok, valamint a melléképülettel egy tető alatt lévő, vagy azzal egybeépített nem lakhatás céljára szolgáló egyéb zárt épületrészek.

Biztosítható melléképületek:

- garázs, kazánház, kamra, tároló, ól, istálló, pince, préház, szérű, műhely, nyári konyha.

2.3.1.3. épülettartozék

Épülettartozéknak minősül és a biztosító kockázatviselése kiterjed a 2.3.1.1. és 2.3.1.2. pontok szerinti biztosított épület és melléképület szerves részét képező, ahhoz fixen rögzített vagy hozzáépített épületgépészeti és egyéb berendezésekre, rendszerekre és azok szerelvényeire, melyek biztosítják az épület, melléképület rendeltetésszerű használatát.

Az épülettartozékok kárai az épület, melléképület biztosítási összegén belül, annak erejéig kerülnek térítésre.

Biztosított vagyontárgyak:

- nyílászárók, árnyékolók,
- védelmi, riasztó és tűzjelző berendezés,
- antennarendszer, villámvédelmi berendezések,
- előtető, külső és belső lépcső, belső válaszfal, galéria, álmennyezet, térelválasztó,
- vakolat, festés, mázolás, tapétázás, burkolat, padlóburkolat,
- fűtő-, hűtő-, vízellátó, egészségügyi, tisztálkodási és szellőztető berendezések,
- víz-, gáz-, elektromos hálózat, szennyvíz és csapadékvíz elvezető rendszer,
- épületgépészeti szempontból beépített szauna, jakuzzi,
- a biztosított épülettel azonos tulajdonban lévő felvonó.

2.3.1.4. napelem, napkollektor, hőszivattyú

A biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosított tulajdonában lévő napelemre, napkollektorra, hőszivattyúra, amennyiben a biztosított épülethez, melléképülethez szilárdan rögzítve vannak, vagy a biztosított épülettől különálló, de a kockázatviselés helyén helyhez kötöttek és stabilan rögzítettek.

2.3.2. ingóságok vagyonszoport

2.3.2.1. A biztosító kockázatviselése kiterjed a kötvényben meghatározott biztosítási összeg(ek) szerint, a biztosítottak tulajdonát képező ingóságokra, továbbá az általuk bérelt, kölcsönvett, használatra vagy megőrzésre átvett ingóságokra.

Ingóságnak minősülnek azok a vagyontárgyak, amelyek nem minősülnek a 2.3.1. pontban meghatározott vagyontárgyaknak, illetve a 2.3.3. pontban meghatározott értéktárgynak, de a háztartás viteléhez szükségesek, a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak és nem képeznek kereskedelmi mennyiséget. A bútorok, háztartási és konyhai készülékek, gépek és berendezések minden esetben ingóságnak minősülnek, függetlenül azok beépítettségétől.

2.3.2.2. A biztosító kockázatviselésének szempontjából az ingóságok vagyonszoportba az egyedi értékűtől függetlenül az alábbi tételek tartoznak:

- háztartási gépek és eszközök, szerszámok, nem beépített lámpák,
- telekommunikációs eszközök (pl. TV, számítógép, mobiltelefon),
- bútorok,
- ruhanemű és lábbeli,
- konyhai és fürdőszobai felszerelések (pl. edények, vegyszerek, kozmetikumok),
- textilek (pl. ágynemű, függöny, konyharuha, törölköző),
- egyéb használati tárgyak (pl. könyvek, hangszerek, játékok, dekoráció).

2.3.2.3. A biztosító kockázatviselése kiterjed az ingóság vagyonszoport biztosítási összegén belül a lábon álló növényekre is.

2.3.3. értéktárgyak vagyonszoport

2.3.3.1. A biztosító kockázatviselése kiterjed a kötvényben meghatározott biztosítási összeg(ek) szerint, a biztosítottak tulajdonát képező értéktárgyakra.

Értéktárgynak minősülnek az alábbi tételek:

- nemesfémek, ékszerek, drágakövek,
- antik bútorok és antik tárgyak, képzőművészeti alkotások,
- valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek, különleges textíliák,
- gyűjtemények.

Gyűjtemények minősül az olyan vagyontárgyak összességére, melyek együttesen az egyediségük, különlegességük, vagy ritkaságuk miatt kiemelt értéket képviselnek.

Amennyiben az ingóság vagyonszoport nem kerül biztosításra, az értéktárgyak vagyonszoport sem biztosítható.

2.3.4. kizárások, korlátozások

Nem biztosítható vagyontárgyak az alábbiak:

a) ingatlanok vagyonszoport esetén:

- lakatlan, vagy ideiglenesen lakott épületek,
- bérlemény esetén magának az épületnek a határoló falai, tetőszerkezete, teherhordó szerkezetei, közös helyiségei.

b) ingóság vagyonszoport esetén:

- készpénz,

- építéshez, felújításhoz szükséges még be nem épített építőanyagok, épületszerkezeti, épületgépészeti elemek,
- valuta, betétkönyv, értékpapír és értékcikk, hitelkártya, bankkártya és készpénzhelyettesítő okirat,
- a kézirat, terv, dokumentáció és egyéb okmányok,
- számítógépes adathordozón tárolt adatok,
- vállalkozási tevékenység vagyontárgyai,
- minden gépjármű (ide értve a forgalomból ideiglenesen vagy véglegesen kivont gépjárművet is), valamint a felelősségbiztosítással rendelkező, vagy az arra kötelezett – vízi, légi és szárazföldi – eszköz, jármű, lakókocsi, utánfutó és azok fődarabjai, tartozékai, tartalék alkatrészei,
- a vendégek és fizetővendégek vagyontárgyai,
- bérlet(k), albérlet(k) vagyontárgyai, amennyiben nem ő(k) a szerződés szerződője,
- számítógépre, laptopra, notebookra, egyéb elektronikus eszközökre telepített vagy másolt, bármilyen más módon létrehozott vagy szerzett adatok, programok,
- saját készítésű multimédiás kiadványok,
- a merevlemezen vagy az adathordozón tárolt biztonsági másolat (sem program, sem adat, sem multimédia vonatkozásában),
- saját vagy átvett adatállomány,
- olyan szoftverek, amelyek vásárlását vagy megletétét a biztosított nem tudja igazolni,
- nem magánjellegű (hanem pl. üzleti, foglalkozási) céllal használt programok,
- az adatvesztés, a kár esetén szükséges újratervezés költségei.

2.4. biztosítási összeg

2.4.1. biztosítási összeg meghatározása, túlbiztosítás és alulbiztosítás

A biztosítási összeg meghatározására, a túlbiztosításra és az alulbiztosításra vonatkozó általános rendelkezéseket az 1.8. pont tartalmazza.

A biztosító kártérítési kötelezettségének felső határát a biztosítási összeg képezi, oly módon, hogy a kártérítés a kötvényben tételesen felsorolt vagyoncsoportokra, vagy vagyontárgyakra vonatkozóan külön-külön megadott biztosítási összegre korlátozódik. Az egy kockázatviselési helyen az ugyanazon vagyoncsoportba tartozó összes vagyontárgy biztosítottak minősül.

Ingatlanok vagyoncsoporton belül külön meg kell határozni az épületek összesített biztosítási összegét, valamint a biztosítani kívánt melléképületek biztosítási összegét. A biztosítási összeg az az összeg, amelyből a kockázatviselés helyén a kár időpontjában érvényes árak szerint az épület/melléképület helyreállítható.

Az ingóságok és értéktárgyak biztosítási összege a káridőpontra új állapotban történő beszerzési érték (újérték).

Túlbiztosítás esetén a szerződő jogosult a már megfizetett, a vagyontárgyra vonatkozó biztosítási összeg és a valós érték különbözete alapján kiszámított biztosítási díj kamatmentes visszatérítésére az elbíráláshoz szükséges összes irat Biztosítóhoz történő beérkezését követő 5 munkanapon belül (banki átutalás vagy postai kézbesítés indításával).

Az épület, valamint a melléképület javasolt biztosítási összegét a biztosító a hasznos alapterület alapján határozza meg.

2.4.2. hasznos alapterület meghatározása

Az épületek, melléképületek alapterületének meghatározásánál a hasznos alapterületeket, azaz a falak belső oldala által körbehatárolt terület kell figyelembe venni.

2.4.2.1. főépület

Teljes alapterülettel (100%) kell számolni, az azonos kockázatviselési helyen lévő:

- lakás összes lakáscélú helyiségét (szoba, konyha, fürdőszoba, WC, közlekedő, előszoba, kamra stb.),
- tetőtérben kialakított 1,90 m belső magasságot elérő összes lakáscélú helyiséget,
- a talajszint alatti padozatú, lakás céljára használt helyiségeket,
- üvegverandát és télikertet.

50%-os alapterülettel kell számolni, az azonos kockázatviselési helyen lévő (a főépület biztosítási összegében jelenik meg):

- nem lakás céljára szolgáló helyiségeket (pince, kazán, műhely, garázs stb.),
- lakáson belül kialakított galériát,
- tetőtéri lakás esetében az 1,90 m belső magasság alatti területeket,
- teraszt, erkélyt, loggiát, tornácot.

2.4.2.2. melléképület (önálló melléképület vagyontárgykategóriában jelenik meg)

Teljes alapterülettel (100%) kell számolni:

- lakás esetén, a lakással nem azonos kockázatviselési helyen lévő, de a lakással azonos épületben található, a biztosított tulajdonában/kizárólagos használatában nem lakás célú helyiséget (garázs, tároló, pince),
- ház esetén a főépülettől különálló vagy melléépített, de külön tetőszerkezettel rendelkező melléképületet (garázs, tároló, hobbyműhely, ol, istálló stb.).

2.5. biztosítási események

2.5.1. alapsomag: elemi károk, alkockázatok

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkező biztosítási események során keletkezett károkra terjed ki, amelyek a biztosított vagyontárgyak károsodását okozták.

Elemi károk esetén a biztosító a biztosítási eseményt az Országos Meteorológiai Szolgálat által mért és hitelesített adatok figyelembevételével bírálja el. Amennyiben a biztosított vitatja a biztosító meteorológiai partnere által mért adatokat, lehetősége van ellenbizonyításra.

2.5.1.1. tűz

2.5.1.1.1. Tűz biztosítási eseménynek minősül, ha az öntápláló lánggal való égés, izzás – amely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezik, vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és saját erőből tovább terjedni képes – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.5.1.1.2. kizárások (nem biztosítási esemény)

- öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkező tűz és hőhatás,
- pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás formájában keletkezett károk, amennyiben azok nem a feltétel szerinti tűzkár következményei,
- a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok – Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok – nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk,
- tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik,
- a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk.

2.5.1.2. füst és koromszennyezés

2.5.1.2.1. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított vagyontárgyak füst vagy koromszennyeződés által okozott károsodása, amennyiben az nem tényleges tűzkár következménye, vagy nem a kockázatviselés helyén keletkezett tűz biztosítási eseményből származik.

2.5.1.2.2. kizárások

Nem téríti meg a biztosító az olyan szennyeződésekől eredő károkat, melyet

- bármelyfajta dohányzás,
- gyertya és lánggal működő világító berendezés,
- lánggal működő párologtató eszköz, füstölő,
- tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha stb.) működtetése, működése,
- a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés stb.) okoz, továbbá
- az épület/lakás életvitelszerű használatából adódó, folyamatosan kialakuló szennyeződések (pl. a vagyontárgy közvetlen füst – vagy koromszennyezés hatásának van kitéve).

2.5.1.3. robbanás

2.5.1.3.1. Robbanás biztosítási eseménynek minősül a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, váratlan rendkívül gyors energia felszabadulása, erőhatása, amely hőtermeléssel, nagy nyomással és roncsolással jár, és a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.5.1.3.2. kizárások

- hasadó és sugárzó anyagok robbanása vagy szennyezése által okozott károk,
- kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok – Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok – nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk,
- kockázatviselés helyén, ahol gázpalack tárolását jogszabály tiltja, a gázpalack robbanása miatt bekövetkezett kár,
- hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett, tervszerű, szándékos robbantás eredményeként.

2.5.1.4. villámcsapás

2.5.1.4.1. Villámcsapás biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám vagy gömbvillám pusztító ereje, vagy hőhatása kárt okoz a biztosított vagyontárgyban.

2.5.1.5. villámcsapás másodlagos hatása

2.5.1.5.1. Villámcsapás másodlagos hatása miatt az elektromos berendezésekben, felszerelésekben és készülékekben a túlfeszültség által okozott károk, ha a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1 000 méteres körzetében volt.

2.5.1.6. vihar

2.5.1.6.1. Vihar biztosítási eseménynek minősül, ha a 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások (vihar), vagy e légmozgások által elsodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban kárt okoznak a kockázatviselés helyén. Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált tetőn, ajtón, ablakon a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.5.1.6.2. kizárások (nem biztosítási esemény)

- az építési szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk,
- különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában, illetve azok üvegezésében keletkezett károk,
- ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk,
- a keletkező légmozgások következtében a helyiségen belül keletkezett károk,
- a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk,

- nyitva felejtett nyílászárókkal összefüggően keletkezett károk.

2.5.1.7. felhőszakadás

2.5.1.7.1. Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén lehullott csapadék mennyisége 24 óra alatt a 25 mm-t elérte, vagy meghaladta és a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.5.1.7.2. kizárások (nem biztosítási esemény)

- a gombásodás, penészesedés, salétromosodás, rozsdásodás formájában jelentkező károk,
- különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett károk,
- ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk,
- a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk,
- talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 12 cm magasan tárolták,
- a belvíz, talajvíz okozta károk,
- a biztosított épület alapteste alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk.

2.5.1.8. jégverés

2.5.1.8.1. Biztosítási eseménynek minősül a csapadék jégeső vagy jégverés formájában történő lehullása során, annak roncsoló hatása által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár, illetve a jégverés által megbontott épületszerkezeten történő egyidejű beázás kár.

2.5.1.8.2. kizárások (nem biztosítási esemény)

- az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk,
- a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb.) homlokzatokban okozott károk,
- különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett károk,
- az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károk,
- a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk,
- háziállatok elhullását eredményező károk,
- az épület végleges tetőfedésében keletkezett azon esztétikai károk, (pl. horpadás), melyek a héjzat funkciójának ellátását, illetve élettartamát nem befolyásolják.

2.5.1.9. hónyomás

2.5.1.9.1. Biztosítási eseménynek minősül a hó vagy a jég statikus nyomása, valamint a lecsúszó hó vagy jég által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár. Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekben a hónyomás által megrongált tetőn keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz.

2.5.1.9.2. kizárások (nem biztosítási esemény)

- az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, elöregedett tetőszerkezetek, lécezés stb. kárai),
- épületek üveg és polikarbonát tetőfedésében,
- a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk.

2.5.1.10. árvíz

2.5.1.10.1. Árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.5.1.10.2. nem minősül árvíznek (nem biztosítási esemény)

- a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt árternek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok,
- a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk,
- a belvíz.

2.5.1.10.3. kizárások (nem biztosítási esemény)

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek

- hatósági kirendeléssel, vagy anélkül végzett árvíz megelőzési, illetve árvízvédelmi munka során merültek fel,
- talajerőben, illetve talajszerkezetben,

- a befogadó és elvezető létesítményekben (pl. vízelvezető árok), vízügyi létesítményekben, gátakban, öntözőberendezésekben, halastavakban, víztározókban keletkeztek.

A biztosítási eseményre a biztosító a szerződés megkötését (létrejöttét) követő naptól számított 15 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

2.5.1.10.4. fogalmi meghatározások

Nagyvízi meder: a vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal, mobilgát) közötti terület.

Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.

Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
- a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vízenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
- a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
- a folyók elhagyott „ármédrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

Mentesített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

2.5.1.11. földrengés

2.5.1.11.1. Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén az Európai Makroszeizmikus Skála (EMS) V. fokozatát, elérő vagy az azt meghaladó intenzitású földrengés, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.5.1.11.2. kizárások (nem biztosítási esemény)

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek

- mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti, illetve földfelszíni robbantás, robbanás stb.) következtében keletkeztek.

2.5.1.12. földcsuszamlás, kő- szikla- és földomlás

2.5.1.12.1. Kő-, szikla-, valamint földomlás és földcsuszamlás biztosítási eseménynek minősül, ha az eredeti, természetes helyéről, valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon elmozduló, letörő, lecsúszó szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.5.1.12.2. kizárások (nem biztosítási esemény):

Nem minősülnek biztosítási eseménynek

- a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk,
- a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkező károk,
- azok a károk, amelyek azért következtek be, mert
 - a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hibája vagy elavultsága miatt az nem megfelelő,
 - nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.

2.5.1.13. ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

2.5.1.13.1. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül, ha a természetes egyensúlyi állapot megszűnése következtében egy ismeretlen építmény, üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.5.1.13.2. Ismeretlen üreg, ismeretlen építmény az, amely az építési engedélyben nem szerepel vagy, amelyet a hatóságok nem tartak fel, illetve a szerződőnek, vagy biztosítottaknak nem volt tudomása róla.

2.5.1.13.3. kizárások (nem biztosítási esemény)

A biztosítási fedezet nem terjed ki

- a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károokra,
- az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károokra,
- beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeire,
- az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedésre.

2.5.1.14. **idegen jármű ütközése**

2.5.1.14.1. Idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha nem a biztosított tulajdonában vagy használatában lévő jármű vagy személyzet által irányított légi jármű egésze, részei, illetve annak rakománya kárt okoz a kockázatviselés helyén.

2.5.1.14.2. **kizárások (nem biztosítási esemény)**

A biztosítási fedezet nem terjed ki

- a lábon álló növényekben keletkezett károokra,
- a háziállatok elhullásával keletkezett károokra,
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károokra, valamint
- arra az esetre, ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.

2.5.1.15. **idegen tárgy rádőlése**

2.5.1.15.1. Idegen tárgy rádőlése biztosítási eseménynek minősül, ha a szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel kárt okoz a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban.

2.5.1.15.2. Idegen tárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsönvette, lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

2.5.1.16. **vízár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár és elfolyt víz)**

2.5.1.16.1. **vízkár**

2.5.1.16.1.1. Biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtés-, hűtés- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt a kiáramló víz vagy folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.5.1.16.1.2. **kizárások (nem biztosítási esemény)**

- a kár elhárításához technológiailag nem indokolt vezetékrész javításának vagy pótlásának a költségei,
- az épület felújításával kapcsolatos károk,
- a vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények (pl. csaptelepek, fűtőtestek stb.) és a vezetékre kapcsolt, kárt okozó berendezés (pl. kazán), háztartási gép (pl. mosó- vagy és mosogatógép) javításának vagy pótlásának a költségei,
- az elfagyásból eredő kár,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk,
- hűtési, gáz- és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költségei.

2.5.1.16.2. **beázás, kívülről érkező víz**

2.5.1.16.2.1. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületnek az építésügyi előírásoknak és szabályoknak megfelelően, végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával kialakított és karbantartott tetőfedésén, mennyezetén vagy falazatán, a panel- és egyéb szerkezeti hézagok mentén, szigetelésén, nyílászáróján keresztül beáramló csapadék, víz vagy egyéb folyadék által a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár.

2.5.1.16.2.2. **kizárások (nem biztosítási esemény)**

- a beázást előidéző ok megszüntetése (pl. tetőjavítás, szigetelés) során felmerült költségek megtérítése.

2.5.1.16.3. **elfolyt víz**

2.5.1.16.3.1. Biztosítási eseménynek minősül a vízvezetékek és/vagy szerelvények kára következtében a vezetékes víz elfolyása miatti többletvízdíj felmerülése.

2.5.1.16.3.2. Az elfolyt víz biztosítási eseményenként legfeljebb 200 000 Ft-ig térül. A szolgáltatás feltétele: 1 évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számlák bemutatása. A kárrendezés időtartama az átlagosnál hosszabb időt vehet igénybe.

2.5.1.16.3.3. **nem téríti meg a Biztosító**

- a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét,
- a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értékét.

2.5.1.17. **betöréses lopás, rablás, besurranás**

A mechanikai és elektronikai védelem egyes szintjeinek követelményeit, valamint a kiegészítő értéktárgy biztosítás limitjeit és a betörésvédelmi táblázat ingóságok vagyoncsoport vonatkozásában az 1. számú melléklet tartalmazza.

2.5.1.17.1. **betöréses lopás**

2.5.1.17.1.1. Betöréses lopás a biztosított ingóságokban betöréses lopással összefüggésben keletkezett kár. Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be

- ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe erőszakkal behatol,
- ha olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járószinttől mérve 3 méternél magasabban van, és ezen szintkülönbségen belül nincs feljutást segítő beépített létra vagy állványzat,
- ha a tettes a lopást vélhetően ál, hamis vagy zárfésűs kulccsal, illetve olyan eszközzel, módszerrel követi el, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben külső szemrevételezéssel erőszakos behatolásra utaló nyomot, de független zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja,
- ha a tettes a lopást a szerződés szerinti betöréses lopás, rablás vagy besurranás megvalósulásával megszerzett kulccsal követte el.

2.5.1.17.1.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító a társasházi, lakásszövetkezeti lakóközösségek által közösen használt tárolóból történt betöréses lopáskárt a betörésvédelmi táblázatban szereplő értékek 50%-a erejéig háztartási ingóságokra vonatkozó, minimális mechanikai védetséghez tartozó limitig téríti meg.

2.5.1.17.1.3. A biztosító nem téríti meg a társasházi, lakásszövetkezeti lakóközösségek által közösen használt folyosókról és közlekedőkből eltulajdonított vagyontárgyakat még abban az esetben sem, ha az a terület, ahonnan eltulajdonították, zárható.

2.5.1.17.1.4. **Szolgáltatás feltétele:** rendőrségi feljelentés.

2.5.1.17.1.5. **kizárások (nem biztosítási esemény)**

- **ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik.**

2.5.1.17.1.6. **megjegyzések**

- **Helyiségnek** az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük.
- **Lezárt helyiség,** amelynek határoló falazatai, padozatai, födém szerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik:
 - o a bejárati ajtók zárását biztonsági zár védi (minimálisan 1 db),
 - o a kétszárnyú bejárati ajtó szerkezetek retesz húzás ellen védettek,
 - o a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága a 6 cm -es, hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.
- A 3 méter feletti, nyitva hagyott nyílászárón át történő behatolási mód esetén a betörésvédelmi táblázat minimális mechanikai védetséghez tartozó térítési limitig vállalja a biztosító a károk megtérítését, az épület/lakás általános védetséghez tartozó szintjétől függetlenül.

2.5.1.17.1.7. A betöréses lopás, rongálás és rablás során keletkezett kár térítésének feltétele:

- A biztosított ingatlan védetségének összességében legalább megfeleljen az Általános betörésvédelmi előírásaiban (1. számú melléklet) meghatározott minimális mechanikai védelem követelményeinek, függetlenül attól, hogy a behatolás a biztosított ingatlan mely részén történt.
- A biztosító a káresemény időpontjában meglévő védelmi szintek figyelembevételével az Általános betörésvédelmi előírásaiban (1. számú melléklet) meghatározott értékhatárokig vállalja a kockázatot betöréses lopáskár esetén. A betöréses lopás veszélyemre, az esetlegesen bekövetkező káreseménynél a biztosító térítésének felső határa a kár időpontjában ténylegesen meglévő védetséghez tartozó összeg (maximum a biztosítási összeg) feltéve, hogy a biztonsági berendezések a kár időpontjában rendeltetésüknek megfelelő üzemi állapotban voltak.
- A téríthető összeg felső határa az állandóan lakott épületek esetében:
A háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak és az épület-felszerelési tárgyak térítésének feltétele a minimális mechanikai védelem megléte.

2.5.1.17.2. **rablás**

2.5.1.17.2.1. A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár. Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosított tárgyak eltulajdonítása során a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a biztosított tárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított, biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

2.5.1.17.2.2. **Szolgáltatás feltétele:** rendőrségi feljelentés.

2.5.1.17.2.3. **kizárások (nem biztosítási esemény)**

- **a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk.**

2.5.1.17.3. **besurranás**

2.5.1.17.3.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyak eltulajdonítása oly módon történik, hogy az elkövető:

- nyitva hagyott nyílászárón keresztül jut be a lakóépületbe/lakásba, melyben otthon tartózkodnak vagy
- a biztosított megtevésével, kitalált indokkal jut be a biztosított lakóépületbe/lakásba, melyben otthon tartózkodnak.

2.5.1.17.3.2. **Szolgáltatás feltétele:** rendőrségi feljelentés.

2.5.1.18. **rongálás, vandalizmus**

2.5.1.18.1. **rongálás**

Rongálás biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a betöréses lopással, rablással, vagy ezek kíséretével összefüggésben rongálással kárt okoz, beleértve az épületrongálási és épület felszereléseket ért rongálási, lopási károkat is, amennyiben a szerződő biztosítási ajánlatán az épületet is megjelölte biztosított vagyontárgyként.

2.5.1.18.2. **vandalizmus**

A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefonrendszer kültéri egységei, a bejárati ajtók, a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek, a légkondicionálók, illetve egyéb épületfelszerelési tárgyak ismeretlen elkövető által történő megrongálása.

2.5.1.18.3. **Szolgáltatás feltétele:** rendőrségi feljelentés.

2.5.1.19. **üvegtörés**

2.5.1.19.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított épületek és lakások szerkezetileg beépített

- ajtóinak és ablakainak,
- erkélyeinek és loggiáinak,
- korlátjainak,
- üvegtetőinek,
- üvegtégláinak és üvegfalainak,
- télikertjeinek,
- taposóüvegeinek,
- szaunája üvegezésének,
- zuhanykabinok, kádparavánok,
- kandalló és cserépkályha ajtó üvegezésének,
- üvegmosdók

törés és repedés kárait, továbbá biztosítási eseményenként 150 000 Ft értékig a biztosított ingóságok körébe tartozó

- üvegasztalok,
- bútorüvegek,
- tükrök,
- akváriumok és terráriumok,
- tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjainak,
- bármely tűzhely üvegtetejének, üveg főzőlapjának,
- sütő előlapjának bekövetkező

törés- és repedéskárait.

2.5.1.19.2. **kizárások (nem biztosítási esemény)**

- az üvegházak, meleg- és hidegágak kárai,
- a kirakatszekrények, valamint a név- és cégtáblák kárai,
- az üveg felületen lévő bevonatok és fóliák (fényvédő, díszítő stb.) felületén karcolással, pattogzással keletkezett károk,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai,
- az üvegezéssel kapcsolatos szakipari (mázolási, asztalos, lakatos, kőműves) munkák költségei, melyek nem az üvegtörés javításához kapcsolódnak,
- a sérült üvegfelületet rögzítő tartószerkezet elhasználódása, vagy alakváltozása (deformálódása) miatt szükségessé váló javítás költségei,
- a sérült üvegszerkezetet magában foglaló épületelemek, nyílászárók gyártás technológiájából származó többletköltségek, (pl. üveggel egybeépített ajtópanel cseréje, a sérült nyílászáróba épített redőny, vagy bármilyen árnyékoló szerkezet többletköltsége stb.),
- a bútorüvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktöbblete, valamint
- a sérült üvegeket, tükröket magukban foglaló bútorok, keretek kárai, csiszolt, metszett, ón, ólom- vagy rézbetétes üvegek, díszített üvegekben, díszüvegezésekben, üvegmozaikokban bekövetkezett károk,
- fényvisszaverő, plexi és akril, színezett, maratott, homok fúvott üvegekben bekövetkezett károk.

2.5.1.20. **felelősségbiztosítás**

2.5.1.20.1. A biztosító biztosítási díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy biztosítási esemény bekövetkezte esetén a szerződési feltételek szerint és a kötvényben meghatározott mértékig mentesíti a biztosítottat az olyan károk megtérítése alól, amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

2.5.1.20.2. Jelen biztosítási esemény vonatkozásában

- biztosítottak az 1.1. pontban meghatározott biztosítottak,
- területi hatály a biztosító a kockázatviselés helyén, valamint Magyarországon területén okozott és bekövetkezett károokra terjed ki.

Biztosítási eseménynek minősülnek:

- a szerződésen kívül okozott dologi károk, amelyekért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik,
- a személyi sérülést eredményező károkozás, amelyért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj megfizetésére köteles összesen legalább 10 millió Ft limitig a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint
 - o a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérletje, használója,
 - o a kockázatviselés helyén háztartási céllal gázpalackot használó,
 - o belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
 - o közúti balesetet előidéző gyalogos

- o kerékpár, elektromos kerékpár (legfeljebb 300 W teljesítményű), roller, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
- o szervezett kereteken kívüli hobbi-, sporttevékenységet végző,
- o háziállattartó.

2.5.1.20.3. **kizárások (nem biztosítási esemény):**

- a biztosított házi*- és hobbiállatai** által előidézett veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolat létrejötte nélkül – bekövetkezett kár,
- jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár,
- gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás felelősségbiztosítás alapján téríthető kár,
- a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár,
- az olyan következményi kár, amelyek nem mutatnak ésszerű, szerves összefüggést a káreseménnyel és időben is távoliak,
- azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el,
- gépjármű-felelősségbiztosításra kötelezett jármű üzemben tartójaként okozott kár,
- a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár,
- keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár,
- a biztosított által motoros jármű üzemben tartójaként okozott kár,
- a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek,
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények,
- a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények,
- elmaradt haszonból, elmaradt jövedelemből eredő igények,
- gépi erővel hajtott járművel, illetve állati erővel hajtott járművek által okozott károk,
- fűnyíróval, fűkaszával gépjármű első szélvédőjében okozott károk,
- a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk.

*Háziállat: hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok: baromfi (liba, tyúk, kacsa, pulyka és gyöngytyúk, kakas), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló, szamár.

** Hobbiállat: minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett vagy veszélyes állatnak.

2.5.1.20.4. A biztosítás a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett, és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül a biztosító részére bejelentett károkra nyújt fedezetet.

2.5.1.20.5. A biztosított 30 napon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. Amennyiben a biztosított e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

2.5.1.20.6. A károkozás napja az a nap, amikor a kárt előidéző cselekmény vagy mulasztás történt. Mulasztás esetén a károkozás időpontja az a nap, amikor a mulasztást még a kár bekövetkezése nélkül pótolhatták volna. A kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a károkozó fizetési kötelezettsége esedékessé válik. Ez az időpont személyi sérüléses károknál: halál esetén a halál beállta; sérülés vagy egészségkárosodás esetén a sérülés vagy károsodás időpontja; egészségromlás (lassan észlelhető személyi sérülés) esetén az egészségkárosodás megállapításának napja; dologi károknál a károsodás időpontja; sorozatkár esetén a sorozat első káreseményének időpontja. A kár bejelentésének napja az a nap, amikor a biztosított a kár bekövetkezését a biztosítónak írásban bejelentette.

2.5.1.20.7. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kötvényben feltüntetett biztosítási eseményenkénti és a biztosítási időszakra szóló biztosítási összeghatárokig (limit) terjed.

2.5.1.20.8. A biztosítás kiterjed az eljárási költségekre, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosított kérésére a biztosítónak a költségeket meg kell előlegeznie. A biztosító a károkozó biztosított jogi képviselői költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

2.5.1.20.9. Abban az esetben, ha a kárösszeg meghaladja a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeget, a biztosító szolgáltatása a kötvényben meghatározott biztosítási eseményenkénti biztosítási összeghatárig terjed.

2.5.1.20.10. Amennyiben egy biztosítási esemény vonatkozásában több személy lép fel kártérítési igénnyel, és a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg nem elegendő valamennyi kártérítési követelés kielégítésére, a biztosító a károsultaknak az őket ért kár arányában fizet kártérítést.

2.5.1.20.11. **a kárrendezési eljárás különös szabályai**

2.5.1.20.11.1. A biztosító szolgáltatására a károsult jogosult. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlített ki. Ennek tényét a biztosítottnak kell hitelt érdemlően igazolnia.

2.5.1.20.11.2. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

2.5.1.20.11.3. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

2.5.1.20.11.4. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselét. A képvisettel felmerülő költségek is a biztosítót terhelik.

2.5.1.20.11.5. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

2.5.1.20.11.6. A biztosító a biztosítási összeg erejéig téríti meg az eljárási költségeket, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel.

2.5.1.20.11.7. A biztosító a magyar jog szabályai szerint, a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosított helyett megtéríti:

- személyi sérüléses kár esetén a keresetvesztése (jövdelem kiesést), illetőleg a jövdelem pótló járadékot,
- sérelemdíjat, **kizárólag személyi sérüléses kár esetén**,
- a károsult ténylegesen felmerülő vagyoni kárát,
- mindazt a költséget, amely a károsultt ért vagyoni hátrány vagy sérelemdíj mértékének csökkentéséhez, kiküszöböléséhez szükséges,
- kár bekövetkezésekor a kármegelőzés és kárenyhítés körébe eső indokolt és a biztosító által elfogadott költségeket, akkor is, ha azok eredményre nem vezettek,
- azokat a bírósági vagy peren kívüli eljárási költségeket, amelyek a károsult által támasztott kárigény körülményeinek megállapítása, a kárigény jogosságának tisztázása, a biztosított peren kívüli vagy perbeni képviselte során merülnek fel. A biztosítás fedezi a biztosított polgári és büntetőjogi védelmével, a bizonyítási eljárással, a kár megállapításával kapcsolatos költségeket. A perköltségekre csak akkor nyújt fedezetet, ha a biztosító előzetes jóváhagyásával, illetve a biztosító útmutatása alapján merültek fel.

Amennyiben egy káreseményt több károkozó idézett elő, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosítottja felelősségének mértékéig terjed. A biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket és a máshonnan megtérülő kártérítést jogosult levonni.

2.5.1.20.11.8. A biztosító nem téríti meg a károsult elmaradt hasznait, kivéve a károsult személyi sérülésével összefüggésben bekövetkezett rendszeres jövdelem kiesést.

2.5.1.20.11.9. Egy káreseménynek tekintendő, ha a biztosítottal szemben több olyan kárigényt érvényesítenek, amelyek azonos okra vezethetők vissza, függetlenül a károk bekövetkeztek, illetve az igényérvényesítések időbeni eloszlásától és az igényt érvényesítő károsultak számától (sorozatkár). Sorozatkár esetén a biztosítási összeg károsultak közötti felosztása során a biztosító a biztosított iránymutatása szerint jár el. **A biztosítási összeg elégtelensége, vagy elosztása miatt a biztosítottal szemben érvényesített igények többletköltségeire a biztosítási fedezet nem terjed ki.**

2.5.1.20.11.10. A közös épülettulajdonosi minőségben okozott - a tulajdonosokat terhelő - felelősségi károkat a biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti a biztosító. A lakásszövetkezetet terhelő felelősségi károkat a biztosítónál biztosított lakás tulajdoni hányada és a szövetkezet összes lakásának tulajdoni hányada arányában téríti a biztosító.

2.5.1.20.12. **a biztosító megtérítési igénye (visszkereset)**

2.5.1.20.12.1. A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettség alól a károsulttal szemben. **A biztosító azonban a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a kárt a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.**

2.5.1.20.13. **fedezetbővítés otthoni munkavégzés esetére**

A fedezetbővítés érvényességének feltétele, hogy a biztosítási szerződésre a kár bekövetkezésének időpontjában hatályos K&H Biztosító Ügyfélpórtál szolgáltatói szerződés legyen érvényben.

A biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosított által munkavállalói minőségében, a kockázatviselés helyén, a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és dologi (tárgyrontálási) kárral járó azon káreseményre, amely a biztosított munkáltatójától, munkavégzés céljára átvett, idegen tulajdonú vagyontárgy(ak)ban keletkezett, és amelynek megtérítéséért a biztosított a munkáltatója felé felelősséggel tartozik. A biztosítási fedezet asztali számítógépre, laptopra, tabletre, monitorra, billentyűzetre, egérre terjed ki.

A fedezetbővítés alapján a biztosító szerződésenként egy biztosítási időszakban egy alkalommal, biztosítási eseményenként legfeljebb 50 000 Ft összeghatárig nyújt kártérítést.

A kártérítés feltétele egy munkáltatói igazolás benyújtása, amely tartalmazza a kár leírását, az otthoni munkavégzés tényét, továbbá a biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség összegét is.

A fedezetbővítésre az 1. általános feltételek, valamint a 2.5.1.20.11 és 2.5.1.20.12 pontokban foglalt rendelkezések is érvényesek.

2.5.2. kiegészítő fedezetek

Az alábbiakban meghatározottak közül a biztosító kockázatviselése azon kiegészítő fedezetekre (biztosítási eseményekre) terjed ki, amelyeket a biztosítási kötvény tartalmaz és amelyekre a szerződő a külön díjat megfizette.

Az egyes kiegészítő fedezetek feltételeiben nem szabályozott kérdésekben az általános feltételekben (1. fejezet) foglaltak az irányadók. A kiegészítő fedezetek az alapsomag nélkül nem köthetők meg.

A kiegészítő fedezetek vonatkozásában a biztosító kockázatviselésének kezdete leghamarabb az alapsomag kockázatviselési kezdetével megegyező időpontban indulhat. Amennyiben a kiegészítő fedezet megkötését a szerződő az alapsomagtól eltérő, későbbi időpontban kezdeményezi, az a biztosítási szerződés módosítása kezdeményezésének minősül.

Az alapsomag megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő fedezetek is megszűnnek.

A biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási kötvényben feltüntetett kiegészítő fedezetekre terjed ki.

2.5.2.1. **értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett)**

A biztosító megtéríti a 2.5.1. alapsomag pontban meghatározott biztosítási események miatt a biztosítási szerződésben megjelölt értéktárgyakban bekövetkezett károkat, amelyre az alapsomag szerinti, legfeljebb 200 000 Ft összegű biztosítási összeg nem nyújt fedezetet.

A szerződőnek lehetősége van arra, hogy az értéktárgyak biztosítási összegének megállapítását a 3. melléklet szerinti tételes értéktárgy lista segítségével vagy összesítve (egyetlen értékben) adja meg. A tételes értéktárgy lista a kárrendezési folyamatban a kárösszeg megállapítása során is irányadó.

2.5.2.1.1. biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgynak minősülnek a 2.3.3.1. pontban részletezett értéktárgyak.

2.5.2.1.2. kártérítési limit

Az értéktárgyakban bekövetkezett kár esetén a biztosító az alapsomag és az értéktárgy kiegészítő biztosítás alapján együttesen legfeljebb az értéktárgyak biztosítási összegéig nyújt kártérítést.

A 2.5.1.17. pont szerinti betöréses lopás kockázat vonatkozásában a biztosító térítésének felső határa az 1. számú melléklet szerinti, a kár időpontjában ténylegesen meglévő védeltségi szinthez tartozó limit (maximum a biztosítási összeg) feltéve, hogy a biztonsági berendezések a kár időpontjában rendeltetésüknek megfelelő üzemi állapotban voltak.

2.5.2.1.3. kizárások

Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése azon értéktárgyakra, amelyek garázsban, padláson, pincében vagy a szabadban tárolva károsodnak.

A biztosító nem téríti meg az építés alatt álló épületek esetében a betöréses lopás, rablás, besurranás károkat.

2.5.2.1.4. **Betöréses lopás, rablás, besurranás kockázat esetén a szolgáltatás feltétele:** rendőrségi feljelentés.

2.5.2.2. **kerti bútor**

2.5.2.2.1. biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgyak azok az alább felsorolt, alapsomagban biztosított kerti bútorok, amelyek a biztosított tulajdonában vannak, nem helyhez kötöttek és stabilan nem rögzítettek, és amelyeket a kockázatviselés helyén, a jellegüknek fogva szabadban tárolnak és használnak:

- kerti bútor, hintaágy, napágy, napernyő,
- kerti gyerekjáték (pl.: hinta, csúszda, homokozó, trambulin),
- kerti grillsütő,
- mobil medence, kerti zuhany,
- ruhaszárító,
- kerti öntözőrendszer, locsolótömlő,
- kerti világítás,
- kutyaház.

2.5.2.2.2. biztosítási események

- a 2.5.1.6. pontban meghatározott vihar, a 2.5.1.7. pontban meghatározott felhőszakadás, a 2.5.1.8 pontban meghatározott jégverés és a 2.5.1.9 pontban meghatározott hőnyomás biztosítási események,
- lopás.

Lopásnak minősül a 2.5.2.2.1. pontban megnevezett vagyontárgyak minimum 150 cm magas kerítéssel ellátott és lezárt kertből történő eltulajdonítása.

2.5.2.2.3. a biztosító szolgáltatása

A biztosító megtéríti a 2.5.2.2.2. pontban meghatározott biztosítási események miatt, a biztosított szabadban tárolt ingóságok kárait biztosítási időszakonként legfeljebb egy alkalommal, biztosítási eseményenként legfeljebb 150 000 Ft összeghatárig.

2.5.2.2.4. **Lopás esetén a szolgáltatás feltétele:** rendőrségi feljelentés.

2.5.2.2.5. kizárások, korlátozások

A biztosító nem téríti meg:

- az akkumulátoros gyermek járművek (különösen: kismotor, kisautó, traktor, roller) kárait,
- az építés alatt álló épületek esetén a lopás károkat.

2.6. a biztosító szolgáltatása

Az alapsomag és a kiegészítő fedezetek tekintetében a biztosítási események bekövetkezésekor a biztosító az alábbiak szerint, a biztosítottság mértékétől függően téríti meg a keletkezett kárt.

A biztosító a kár időpontjában meglévő és a kockázatviselés kezdetét követően károsodott vagyontárgyak kárainak megtérítésére vállal fedezetet.

2.6.1. **szolgáltatásra jogosultak köre**

A biztosító szolgáltatására vagyonszerzés esetén a biztosított jogosult.

Amennyiben a biztosítási szerződést az ingatlan bérelője köti meg, úgy a biztosító szolgáltatására a biztosított épületek, építmények károsodása esetén a tulajdonos és a bérelő közül a biztosított írásbeli nyilatkozata alapján az jogosult, aki a kárt ténylegesen helyreállítja.

2.6.2. térítési összeghatár meghatározásának alapelvei

2.6.2.1. biztosított ingatlanok kárai az alábbiak szerint kerülnek térítésre:

A szolgáltatás felső határa az épület káresemény időpontjában számított újonnan történő helyreállításának értéke.

Ez részkároknál a javítás vagy csere költségeit, teljes újjáépítésnél pedig az újjáépítési értéket jelenti, de maximum a biztosítási összeget.

Ha a helyiség

- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy
- két oldalfalának

a festése, tapétázása vagy mázolósa károsodik, akkor a biztosító a teljes helyiség vonatkozásában téríti meg a károsodott felülettel azonos felületképzésnek a helyreállítási költségét.

2.6.2.2. a biztosított ingóságok és értéktárgyak az alábbiak szerint kerülnek térítése

A biztosító legfeljebb a biztosítási összeg mértékéig téríti az ingóságokban és az értéktárgyakban:

- részleges kár esetén a káridőponthoz hazai javítással történő helyreállítás költségeit vagy
- teljes kár esetén (teljes megsemmisülés vagy gazdaságtalan javíthatóság): új állapotban történő beszerzési értékét.

Ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgynak a káridőponthoz új értékét.

A **bérelt, kölcsönvett vagy megőrzésre átvett vagyontárgyak** károsodása esetén a kárt olyan mértékben kell megtéríteni, amilyen mértékben a biztosított felelősséggel tartozik a bekövetkezett kárért. Ezen vagyontárgyak esetén a biztosító a kárt a tulajdonos részére káridőponthoz (avult) értéken téríti meg.

2.6.2.3. üvegtárgyak az alábbiak szerint kerülnek térítésre

A töröttel azonos méretű, kivitelű, minőségű és beépítettségű üvegtábla pótlási költsége és azon szükséges és indokolt költségek, amelyek a pótlás, javítás érdekében közvetlenül felmerülnek.

2.6.3. közvetett költségek megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosítási szerződés alapján fedezetbe vont biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyakkal kapcsolatban szükségszerűen felmerülő indokolt és igazolt alábbi közvetett kiadásokat, költségeket, amennyiben azok a biztosítottat terhelik.

A közvetett költségek, kiadások megtérítése során is érvényesíti a biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott alulbiztosítás esetén az aránylagos térítést.

2.6.3.1. kárenyhítés és bontás költségei

Megtéríti a biztosító az oltás, mentés, bontás és kiürítés költségeit, beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés, bontás és kiürítés során keletkezett károkat is, kivéve a közérdek szolgálatára hivatott tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásaival kapcsolatos költségeket.

Megtéríti a biztosító a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dűcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges kényszer kitelepítési, vagy megmentett vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban felmerült költségeket.

Megtérülnek továbbá a mentési munkák során okozott közvetlen károk (építmények, kerítés károsodása, esetleges taposási károk, parkrendezés költségei, stb.).

A kárenyhítés költségei akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

2.6.3.2. rom- és törmelékeltakarítás és szállítási költségei

A biztosító megtéríti a rom- és törmelékeltakarítás költségeit, beleértve a törmelék hivatalosan engedélyezett legközelebbi lerakóhelyre történő szállítási és lerakási, valamint a kárhely egyszeri megtisztítási, takarítási költségeit. Megtéríti a biztosító az ingóságok elszállításának és a helyreállítás időtartamára a raktározásának költségeit, amennyiben a károsodás mértéke alapján az szükséges. Megtéríti a biztosító a károsodás miatt a helyreállítás érdekében esetlegesen szükséges ismételt tervezés és hatósági engedélyezés költségeit.

A 2.6.3.1. és a 2.6.3.2. közvetett költségek a biztosítási összeg keretein belül térülnek.

2.6.3.3. korszerűbb technológia szerinti helyreállítás többletköltségeinek térítése

A biztosított lakóépületben a biztosító kártérítési kötelezettségét kiváltó biztosítási események esetén a biztosító a kárrendezési eljárás során a szerződési feltételek 2.6.4.8. pontjában foglaltaktól eltérően az alábbi feltételek szerint megtéríti a korszerűbb technológia alkalmazása miatti többletköltségeket, értékemelkedést.

2.6.3.4. az igénybevétel feltételei

A többletköltség térítésének feltétele az alábbiak együttes fennállása:

- a biztosított lakóépületben elemi károk valamelyike a biztosító kártérítési kötelezettségét kiváltó biztosítási esemény következik be (vonatkozó rendelkezések a szerződési feltételek 2.5.1.1 – 2.5.1.15. pontjaiban foglaltak szerint),
- a lakóépületre vonatkozó kártérítési összeg eléri vagy meghaladja a biztosítási összegének 25%-át, de legalább 5 millió Ft-ot,
- az eredeti állapot helyreállítási költségéhez képest kialakuló többletköltség, értékemelkedés azért következik be, mert a helyreállítás során a károsodotthoz képest olyan anyagok, technológiák kerülnek felhasználásra, illetve olyan eszközök, készülékek kerülnek beépítésre, amelyek által
 - o az épület által felhasznált energiafogyasztásban a megújuló energiahordozók aránya növekszik, vagy
 - o a káresemény előtti állapothoz képest a nyílászárók minősége és/ vagy a hőszigetelés mértéke javul.

2.6.3.5. többletköltség térítési limit

A többletköltség térítésének felső határa a kártérítési összegben felül az értékelkedést eredményező beruházás 10%-a, de legfeljebb 4 millió Ft (beleértve a helyreállításhoz szükséges közvetett költségeket is, pl. a kivitelezéshez szükséges tervezési, szakértői, esetleges engedélyeztetési költségek). A térítési limit a biztosítási összegben felül kerül megtérítésre.

2.6.4. a szolgáltatás különös szabályai

2.6.4.1. Részleges károk esetében a biztosító az indokolt teljes javítási és helyreállítási költséget téríti meg. A helyreállítási költség összege azonban nem haladhatja meg a teljes kár címén fizethető összeget.

2.6.4.2. A teljes kárt szenvedett vagyontárgyak térítési összegéből az értékesíthető, illetve hasznosítható maradványok értékét, valamint azt az összeget, amelyet a biztosított az adóhatóságtól visszaigényelhet, a biztosító minden esetben levonja.

2.6.4.3. A biztosító jogosult mind a helyreállítási költségek, mind a káridőponti érték (árak és költségek) tekintetében – azonos minőség mellett – a kockázatviselés helyén létező leggyakoribb piaci áraknak megfelelő kárelszámolásra, kártérítésre.

A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a javítás, pótlás, helyreállítás, illetve egyéb kártalanítás értékét versenytárgyalási folyamat során határozza meg.

2.6.4.4. A vagyontárgyat elsősorban a hazai kereskedelembe kaphatóval kell pótolni. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, akkor a hozzá műszaki tulajdonságaiban leginkább hasonlóval kell pótolni. A biztosító jogosult az esetleges értékkülönbséget levonására. Ha erre sincs lehetőség, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító nem téríti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

A biztosító nem kötelezhető a kár előtti állapot helyreállítását indokolatlanul meghaladó kártérítésre. Ha a helyreállítás eltér az eredeti állapottól, a kártérítés alapja az eredeti állapot kalkulált helyreállítási költsége.

2.6.4.5. A biztosító nem téríti meg a kárt, ha az:

- olyan vagyontárgyakban keletkezett, amelyekre az adott biztosítási fedezet nem terjed ki,
- a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, amely további rendeltetésszerű használatát nem befolyásolja,
- a megsemmisült, biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalom alkatrésze, tartozékai eredeti célú felhasználásának megghiúsulása miatt állt elő,
- készpénz, értékpapír, értékcsikk, tervek, dokumentációk, üzleti könyvek és okmányok károsodása következményeként keletkezett,
- garnitúrák, egymáshoz rendelt önálló darabok, tartozékok, gyűjtemények, sorozatok egyes darabjainak megsemmisülése vagy részleges kára esetén a garnitúra, sorozat, stb. – kártól mentes – darabjainak értékcsökkenésében állt elő.

A biztosító egyéb közvetett kárt (pl. elmaradt hasznot, helyiségek használhatatlansága miatti veszteségeket, egészségkárosodást, sérelemdíjat) nem téríti.

Előszerzeti értéken (olyan szubjektív érték, amely személyi, érzelmi okokra vezethető vissza és eltér a vagyontárgy reális értékétől) a biztosító kártérítést nem nyújt.

Nem téríti meg továbbá a biztosító azt a kárt, amely:

- talajban,
- azok karbantartásának elmulasztásával, vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben,
- tervezési és kivitelezési hibák és hiányosságok miatt,
- természetes elhasználódás miatt keletkezett.

2.6.4.6. A károsultnak a károk helyreállításával kapcsolatos anyag- és munkabér, valamint egyéb költségeket vagyontárgyanként külön kell nyilvántartania és elszámolnia, függetlenül attól, hogy a helyreállítást a biztosított saját maga vagy idegen kivitelező végzi.

2.6.4.7. A biztosító szolgáltatását (a helyreállítási költség megtérítését) az általános forgalmi adóval csökkentve teljesíti, amennyiben a biztosított a pótlás, javítás kapcsán az ÁFA visszaigénylésére jogosult, vagy az ÁFA a károsodott vagyontárgy helyreállítása, újraépítése, újrabeszerezése során nem merült fel.

2.6.4.8. Eredeti állapot alatt értjük a károsodott vagyontárgyak azonos méretben, kivitelezettségben és minőségben történő helyreállítását (újraépítését), illetve pótlását.

Amennyiben a helyreállítás/pótlás nem az eredeti állapotnak megfelelően történik, az ebből származó esetleges többlet költségeket a biztosító nem téríti meg.

Ha az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki jellemzőkkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a kártérítési összegből levonja.

2.6.4.9. A jelen szerződési feltételek alkalmazásában:

- **teljes (totál)kárnak** minősül az a kár, amikor a biztosított vagyontárgy a sérült részek pótlásával vagy javításával nem állítható helyre, avagy teljesen megsemmisül, vagy olyan mértékben sérült, hogy a helyreállítás műszakilag nem lehetséges, vagy gazdasági számítással alátámasztva nem indokolt (gazdaságtalan). A helyreállítás akkor gazdaságtalan, ha a javítás költsége meghaladja a biztosított vagyontárgy káridőponti új értékét
- **részleges kár:** az a kár, amely javítással, illetve a részek pótlásával helyreállítható.
- **újérték** alatt értjük:
 - épületek, építmények vonatkozásában az újraépítési értéket az az összeg, amelyből a kockázatviselés helyén a kár időpontjában érvényes árak szerint az épület helyreállítható. A szolgáltatás felső határa az épület káresemény időpontjában számított újonnan történő helyreállításának értéke. Ez részkároknál a javítás vagy csere költségeit, teljes újjáépítésnél pedig az újjáépítési értéket jelenti, de maximum a biztosítási összeget.

- ingóságok vonatkozásában a biztosítók legfeljebb a biztosítási összeg mértékéig térítik az ingóságokban a káridőponti hazai javítással történő helyreállítás költségeit vagy új állapotban történő beszerzési értékét. Ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgynak a káridőponti új értékét.
- **káridőponti valóságos érték:** a kár időpontjában a vagyontárgyaknak az elhasználódottság (használati idő alatt bekövetkezett értékcsökkenés) mértékével csökkentett értéke.

2.6.4.10. Amennyiben a biztosított az ellopott tárgyak hollétéről tudomást szerez, köteles a rendőrséget és a biztosítót haladéktalanul értesíteni, a biztosító felszólítására a tárgyak azonosítása és visszaszerzése érdekében mindent megtenni, vagy a biztosítót meghatalmazni, hogy az eltulajdonított tárgyak visszaszerzésére a szükséges intézkedéseket tegyehesse.

Ha az ellopott tárgyak a kártérítés kifizetése előtt előkerülnek, a biztosított köteles azt visszavenni, kivéve, ha ez nem várható el tőle, mert abban a hiszemben, hogy az elveszett, már másikkal pótolta. Ebben az esetben a biztosító az újrabeszerzési értéket téríti (alulbiztosítás esetén aránylagos kártérítés). A biztosított pedig az ellopott tárgy tulajdonjogát a biztosítóra ruházza át.

Ha az ellopott tárgyak a kártérítés kifizetése után kerülnek elő, a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban a biztosító által teljesített szolgáltatást vissza kell fizetnie. Ha a biztosított a tárgyat nem veszi át, mert az átvétel nem várható el tőle, úgy a biztosítótól kapott kártérítést megtartja, és a tárgy tulajdonjoga átszáll a biztosítóra.

1. számú melléklet - általános betörésvédelmi előírás

értéktárgy kiegészítő biztosítás esetében betöréses lopás limitek

Az alapcsomagban vállalt 200 000 Ft limit feletti értéktárgy összeg esetében a biztosító az Értéktárgy kiegészítő biztosításában az alábbi limiteket nyújtja betöréses lopás kockázat vonatkozásában:

védelmi szint	elektronikai jelzőrendszerrel	elektronikai jelzőrendszer nélkül
megerősített mechanika	1 000 000 Ft	500 000 Ft
minimális (alap) mechanika	500 000 Ft	200 000 Ft

ingóságok esetén alkalmazott betöréses lopás limitek

védelmi szint	elektronikai jelzőrendszerrel	elektronikai jelzőrendszer nélkül
megerősített mechanika	korlátozás nélkül	12 000 000 Ft
minimális (alap) mechanika	24 000 000 Ft	4 800 000 Ft

elektronikai jelzőrendszer követelményei

Teljeskörű térvédelem, vagy teljeskörű felületvédelem és legalább csapdaszerű térvédelem legyen kialakítva.

A MABISZ által legalább a részleges elektronikai jelzőrendszer elemének ajánlott eszközök alkalmazhatók:

- a betörésjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre,
- a rendszer szabotázs ellen védett legyen,
- a központi egység vagy kezelő jelezze a ki - és bekapcsolt állapotot külön-külön a védelmi körökön és a szabotázs vonalon is,
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázs védett legyen, minimum 1,2 mm-es lágyacélból vagy azzal egyenértékű szilárdságú más anyagból készüljön és eltávolítása, megbontása esetén a jelzésvonalon adjon riasztást,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek,
- élesített állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelzővonalat, jeladó áramkört, kapcsoló - berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jeleznie kell,
- az energiaellátást 2 – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa,
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa (felügyelet nélküli esetben),
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy védőcsőben kell vezetni,
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval történhet, a személyi kódoknak minimum 4 számjegyűnek kell lenni,
- 4 számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie, és a kezelésre maximum 30 másodperc idő állhat rendelkezésre,
- 6 számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre,
- a riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang -, fényjelző és egy nem akkumulátoros hangjelző készülékekkel történjen,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérése csak segédeszköz használatával legyen megoldható,
- a kültéri hangjelző burkolata szabotázs védett legyen, minimum 1,2 mm -es lágyacélból készüljön vagy ezzel egyenértékű szilárdságú mechanikai védelemmel rendelkezzen, hangereje haladja meg a 100 dB/m-t, váltakozó, kéthangú jelzéssel jelezzen,
- az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerőjű legyen.

Amennyiben az elektronikai jelzőrendszert bekötik olyan távfelügyeleti rendszerközpontba, mely rendelkezik szakhatósági engedéllyel, napi 24 órás diszpécserközpontot és kivonuló szolgálatot üzemeltet, és a riasztás megtörténtét követő 15 percen belüli kiérkezést garantál szerződésében, úgy a fenti táblázatban feltüntetett összegek kétszereséig terjed ki betöréses lopáskárra a biztosító szolgáltatása.

A minimális (alap) mechanikai és megerősített mechanikai védelem követelményei:

	minimális (alap) mechanikai védelem	megerősített mechanikai védelem
Falazat, földem, padozat		
Anyaga, vastagsága	Minimum 6 cm tömör, vagy 10 cm üreges téglá, vagy 6-10 cm szendvicsszerkezet, vagy gyári faház	Minimum 30 cm vastag üreges (hőszigetelő) téglá, vagy 6 cm vastag vasalt beton
Ajtók		
Ajtótók anyaga	Tetszőleges	Keményfa, vagy fém, MABISZ ajánlással (korábbi minősítésű) vagy azzal egyenértékű biztonsági ajtó (min. III. kat)
Ajtótók rögzítése	Tetszőleges	30 cm-enként minimum 10 cm mélyen, minimum 10 mm átmérőjű köracél tartószilárdságának megfelelően rögzített
Ajtólap anyaga	Tetszőleges (de tömör, hálózott nem fogadható el)	Tömör szendvicsszerkezet fémmel erősítve (100 x 300 mm-es, minimum 12 mm átmérőjű rács, 8 mm vastagságú acéllemez), vagy keményfa
Ajtólap vastagsága	Tetszőleges	Keményfa ajtó esetén minimum 40 mm
Ajtólap rögzítése	Tetszőleges forgópánt	3 db forgópánt
Zár	Biztonsági zár, vagy MABISZ ajánlással rendelkező, vagy azzal egyenértékű biztonsági lakat és lakatpánt, vagy távműködtetésű szerkezet (garázsajtók)	Biztonsági zár
Zárési pontok száma	Minimum 1 db	Minimum 4 db
Zárési pontok távolsága		300 mm
Zárnyelvek reteszelési mélysége	10 mm	18 mm
Zárásponthossz	Tetszőleges	3 mm-en belül
Zárbetét törés elleni védelme	Ajánlott, de nem feltétel	Szükséges
Fúrásvédett zárbetét		Szükséges
Zárfogadó ellenlemez	Tetszőleges	Minimum 2 ponton falszerkezethez rögzítve
Kétszárnyú ajtó esetén retesz húzás elleni védelem	Szükséges	Szükséges
Kiemelés elleni védelem	Szükséges	Szükséges
Ablakok		
3 m alsó él magasság alatti ablakok védelme	Nem szükséges	MABISZ ajánlással (korábbi minősítésű), vagy azzal egyenértékű biztonsági ablak (többpontos zárás, minimum P4A dobásálló üveggel), vagy tetszőleges ablak és 100x300 mm-es osztású, 12 mm-es átmérőjű köracél szilárdságának megfelelő, kívülről nem szerelhető rács, 30 cm-enként min. 4 ponton, 10 cm mélyen falazatba erősítve

2. számú melléklet - tájékoztató a K&H Biztosító által a kárrendezés során bekérhető okiratokról

A K&H Biztosító a kárigény elbírálásához és a kárösszeg megállapításához **általánosan, bármely kár esetén** az alábbi táblázatban felsorolt okiratokat, dokumentumokat kérheti be:

ügycsoport	okiratok, dokumentumok	alapsomag biztosítási eseményei	általános üvegek törése	betöréses lopás, rablás, besurranás, rongálás, és vandálizmus károk	felelősségi károk	egyéb károk
kárbejelentéshez és a szolgáltatás igénybevételéhez	a biztosító által rendszeresített, vagy azzal megegyező tartalmú, kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatvány (a biztosítási esemény részletes leírása, a káresemény bekövetkezésének helye, ideje, károsodott vagyontárgyak felsorolása, a biztosított illetve károsult személy adatai és elérhetősége, bankszámlaszáma)	x	x	x	x	x
a tulajdonjog és a szolgáltatásra való jogosultság igazolására	a károsult vagyontárgy tulajdonjogát tisztázó, eredeti dokumentumok, pl.: tulajdoni lap, beszerzési számla, adásvételi szerződés, bérleti szerződés, bérbeadási szerződés, kölcsönszerződés, ajándékozási szerződés, bizományosi szerződés, hagyatékátadó végzés, ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése, a tulajdonjog megszerzését eredményező jogerős hatósági határozat (pl. kisajátítási határozat, bírósági döntés vagy árverési okirat)	x	x	x	x	x
	meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre), kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/ károsult/sérelmet szenvedett fél esetén a képviselőt ellátó személy jogosultságának igazolása	x	x	x	x	x
nyilatkozatok	biztosított nyilatkozata a vissza nem térítendő állami, önkormányzati vagy egyéb támogatás felvételéről, ÁFA nyilatkozat	x	x	x	x	x
	zálog-jogosult nyilatkozat	x	x			x
	adatkezelési nyilatkozat	x	x	x	x	x
	károkozói nyilatkozat a felelősségről				x	
	adatközlő nyilatkozat	x	x			x
kártérítés mértékének igazolása	fényképek, tanú nyilatkozat	x	x	x	x	x
	árajánlat, költségvetés	x	x	x	x	x
	a felmerült költségeket igazoló dokumentumok (eredeti számla, bizonylat, javítási ajánlat, javítási számla, egyéb hitelt érdemlő igazolás, eredeti jótállási jegy, szervizjegyek)	x	x	x	x	x

Az **egyes károk** bejelentéséhez és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentumok:

tűzkárok esetén	a Katasztrófavédelmi Igazgatóság által kiállított tűzeseti hatósági bizonyítvány, továbbá tűzvizsgálat esetén a tűzvizsgálati jegyzőkönyv
árvízkárok esetén	nem mentett ártér esetén az illetékes Vízügyi Igazgatóság minősítése
vezetéktörés során elfolyt vízkárok esetén	a területileg illetékes vízszolgáltató által, a biztosított ingatlanhoz kapcsolódóan kiállított számlák bemutatása a kár észlelésétől számított 1 éves időtartamra visszamenőleg
vihar- és jégveréskárok esetén	Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása
villámcsapáskárok esetén	Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása
	szakértő által kiállított, a készülék(ek) meghibásodásának okát igazoló szakvélemény
földrengés, földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomláskárok esetén	szeizmológiai intézet igazolása
	bányatérkép
lopás, betöréses lopás- és rablás, besurranás, rongálás és vandalizmus károk esetén	rendőrségi feljelentés, helyszíni, tanúkihallgatási jegyzőkönyv, iratbetekintési hozzájárulás, védelmi berendezések minősítését igazoló dokumentum (pl. MABISZ által kiadott minősítési tanúsítvány)
beázás-kár esetén	előzménykár esetén az előző javítás igazolása
sérelemdíj esetén	sérelemdíj összegszerűségét igazoló dokumentum
munkavállalói minőségben felelősségi okozott kár esetén	munkáltatói igazolás, mely tartalmazza a kár leírását, az otthoni munkavégzés tényét továbbá a biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség összegét is

A felsorolt okiratokon kívül a biztosítottnak, szerződőnek, illetve a károsultnak joga van egyéb okiratokat, dokumentumokat is benyújtani a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint, annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

3. számú melléklet - tételes listák

egyszerűsített ingóság lista:

1. Háztartási gépek és eszközök, szerszámok, nem beépített lámpák
2. Telekommunikációs eszközök (pl. TV, számítógép, mobiltelefon)
3. Bútorok
4. Ruhanemű és lábbeli
5. Konyhai és fürdőszobai felszerelések (pl. edények, vegyszerek, kozmetikumok)
6. Textilek (pl. ágynemű, függöny, konyharuha, törölköző)
7. Egyéb használati tárgyak (pl. könyvek, hangszerek, játékok, dekoráció)

értéktárgyak tételes lista:

1. Valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek, különleges textíliák
2. Gyűjtemények
3. Nemesfémek, ékszerek, drágakövek
4. Antik bútorok és antik tárgyak, képzőművészeti alkotások

4. számú melléklet - adatvédelmi tájékoztató (kivonat)

A biztosító kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel személyes adatot. Az adatkezelés jogszerű, tisztességes és átlátható módon történik. Egyes adatkezeléseiben a biztosító csak olyan személyes adatot kezel, amely az adott adatkezelés céljának szempontjából megfelelő, releváns és szükséges. A biztosító minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, illetve a pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek. A biztosító személyes adatot olyan formában kezel, hogy az érintettek azonosítása csak a személyes adatok kezelésének adott céljai eléréséhez szükséges ideig legyen lehetséges. A biztosító az adatkezelés teljes tartama alatt biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet. A biztosító felelős az adatkezelés elveinek való folyamatos megfelelésért.

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, létfontosságú érdek védelme miatt, közérdekű vagy a biztosítóra ruházott közhatalmi feladat gyakorlásához, illetve a biztosító vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

Az érintett hozzájárulása annak visszavonásáig hatályban marad. A visszavonás nem érinti a megelőző adatkezelések jogszerűségét. Amennyiben szerződéskötéskor az érintett nem nyilatkozik, és korábban már tett azonos adatvédelmi célra nyilatkozatot, akkor a korábbi nyilatkozat hatályban marad.

A biztosítót titoktartási kötelezettség terheli a rendelkezésére álló minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – adat tekintetében, amely a biztosító ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik (biztosítási titok). A biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn. A biztosító - a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében - a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz a megkeresett biztosító által kezelt adatok vonatkozásában.

Az érintett kérelmezheti a biztosítónál tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (tájékoztatáshoz való jog), ideértve azt is, hogy az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatai folyamatban lévő kezelésével kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon (hozzáférési jog). Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint törlését (helyesbítéshez, elfeledtetéshez való jog). Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását (adatkorlátozáshoz való jog). Az érintett – meghatározott feltételek teljesülése esetén – jogosult arra, hogy az adatait tagolt, ismert és géppel olvasható formátumban megkapja a biztosítótól (adathordozhatósághoz való jog). Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon azon adatkezelések ellen, amelyek közérdekű vagy a biztosítóra ruházott közhatalmi feladat gyakorlásához, illetve a biztosító vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükségesek; az érintett jogosult továbbá a közvetlen üzletszerzés céljából végzett adatkezelésekkel szembeni tiltakozásra (tiltakozáshoz való jog).

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 164/B. § alapján a K&H Bank Zrt. mint ellenőrző befolyással bíró hitelintézet és a K&H Biztosító Zrt. között a banktitok, biztosítási titok és személyes adat megtartási kötelezettsége nem áll fenn egymás közti viszonyukban, az általuk az ügyfélről kezelt személyes adatokat, banktitoknak, biztosítási titoknak, valamint az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és a közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, és jogosultak ezen adatok felhasználásával az érintettel való kapcsolatfelvételre. A célhoz kötöttség elvének megfelelően – a kölcsönös adatátadáson alapuló közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők általános szerződési feltételeinek megfelelően, erre vonatkozó külön megállapodás nélkül is - jogosultak egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre a megismert adatok felhasználásával. Ezen adattovábbítás lehetőségét az érintett kifejezett nyilatkozatával bármikor korlátozhatja

vagy megtilthatja (személyesen a K&H Biztosító ügyfélszolgálatán: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., írásban - levelezési cím: Budapest 1851, telefonon: 06 (1/20/30/70) 335 3355 (call center), e-mailben: biztosito@kh.hu).

Jelen tájékoztató szövegét a K&H Bank Zrt. valamint a K&H Biztosító Zrt. honlapjukon (a www.kh.hu oldalon) a figyelem felkeltésére alkalmas módon is közzéteszik.

Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával az érintett a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: (+36 1) 391 1400, (+36 30) 683 5969; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, internet: www.naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.) valamint bírósághoz fordulhat. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék jár el.

Jelen adatvédelmi tájékoztató a www.kh.hu/adatvedelem oldalon elérhető adatvédelmi tájékoztató kivonata. Részletes tájékoztatás az egyes konkrét adatkezelésekkel kapcsolatosan a honlapon található.

tájékoztató távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről

a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztatás

» A Szolgáltató

neve: K&H Biztosító Zrt.

székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

levelezési címe: Budapest 1851

központi telefonszáma: (06 1) 461 5200

központi faxszáma: (06 1) 461 5276

elektronikus levelezési címe: biztosito@kh.hu

fő tevékenységi köre: Nem életbiztosítás

cégjegyzékszám: 01-10-041919

nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

» Felügyeleti hatóság neve: Magyar Nemzeti Bank

székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.

ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút. 6.

levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

telefonszáma: (+ 36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776

a szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére. A szerződés irányadó joga a 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről és a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, valamint a távértékesítés tekintetében a 2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről.

A biztosítási szerződésekre a mindenkor érvényes törvényi szabályozás és a szerződéses dokumentáció vonatkozik. A szerződéses dokumentáció Társaságunk honlapján – www.kh.hu – bármikor elérhetők. A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződéses dokumentáció tartalmazzák.

a szerződésre vonatkozó tájékoztatás

Az elektronikus úton létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződéskötési folyamat végén előállított ajánlat elektronikus úton az Ön által megadott e-mail címre elküldésre kerül és azt rendszerünkben eltároljuk, így az utóbb hozzáférhető. Tájékoztatjuk arról, hogy mivel az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, annak működésére a Biztosítónak nincs ráhatása. Működése, illetve az ezzel kapcsolatos károk tekintetében a Biztosító felelősséget nem vállal.

Ön, mint fogyasztó, a biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejártá előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon – az írásbeliség figyelembe vételével – a szolgáltatónak elküldi.

A felmondási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy elektronikus levelezési címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az azonnali felmondásra nyitva álló határidő lejártá előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak az Ön kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg.

Ha a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, úgy a szolgáltató a kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét követelheti (ez gyakorlatilag a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú felmondás időpontja közötti időszakra vonatkozó megszolgált biztosítási díjrész).

A biztosítási szerződés tartama az ajánlaton kerül feltüntetésre. Határozatlan biztosítási szerződés esetén a biztosítási időszak egy év. Határozott tartamú szerződés esetén a biztosító kockázatviselése a tartam utolsó napjával megszűnik. A felek a szerződést a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják. A felmondási idő 30 nap. A szerződés vonatkozásában annak létrejöttét követően a felek a bejelentéseket, tájékoztatásokat – a Ptk. rendelkezéseit szem előtt tartva – írásban kötelesek egymás felé intézni.

A felek egymás közötti kapcsolattartás során a magyar nyelvet használják.
 A biztosítási szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszát az alábbi módokon jelentheti be.

szóbeli panasz benyújtásának lehetőségei:

- » személyesen:
 - központi Ügyfélszolgálaton: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.,
 - területi Értékesítési Igazgatóságainkon: www.kh.hu/biztositasi-ugyintezes-kereso,
 - K&H személyes ügyfélpontokon: www.kh.hu/fiokkereso,
- » telefonon: a (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont) számon.

írásbeli panasz benyújtásának lehetőségei:

- » személyesen vagy megbízott által a Központi Ügyfélszolgálatunkon, a Területi Értékesítési Igazgatóságainkon vagy a K&H személyes ügyfélpontokon keresztül átadott irat útján,
- » postai levélben: K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851 címre küldve,
- » faxon: (+36 1) 461 52 76 számon bejelentve,
- » e-mailben: biztosito@kh.hu címre küldve,
- » online: www.kh.hu/panaszkezeles bejelentőn.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.

elérhetőségek		
	Magyar Nemzeti Bank	Pénzügyi Békéltető Testület
székhely	1013 Budapest, Krisztina körút 55.	
ügyfélszolgálat	1122 Budapest, Krisztina körút. 6.	
telefon	(+ 36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776	
internet	www.mnb.hu	www.mnb.hu/bekeltetes
levelezési cím	Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest	1525 Budapest, Pf.: 172

A Károsult felelősségbiztosításon alapuló kárigényét kizárólag bírósági úton érvényesítheti, arra a Pénzügyi Békéltető Testület nem illetékes.

Gazdálkodó szervezetek (ideértve az egyéni vállalkozót is), jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, társasházak stb. igényüket bírósági úton érvényesíthetik.

egyéb lényeges és kötelező jellegű információk

A jelen tájékoztatóban nem említett lényeges információkat a jelen tájékoztatóval együtt a fogyasztóhoz eljuttatott K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás szerződéses dokumentáció, valamint az adatkezelési tájékoztató elnevezésű dokumentum tartalmazza.

Amennyiben a szerződéskötés során a K&H márkacsoporti tagok szolgáltatásokkal kapcsolatos megkereséseihez adott adatkezelési hozzájárulását vissza kívánja vonni, azt bármikor jelezheti az alábbi weboldalon jelzett elérhetőségeinken: www.kh.hu/kapcsolat

Tudomásul veszem a Biztosító tájékoztatását, miszerint külön, erre vonatkozó kérésem esetén a K&H a biztosításom szerződéses dokumentációját papír alapon is rendelkezésemre bocsátja.

biztosításközvetítői tájékoztató

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 378. §. alapján a biztosításközvetítő a biztosítási szerződés megkötését megelőzően és a 378. §-ban meghatározott egyes adatok változása esetén jogszabályban meghatározott időpontban köteles írásban tájékoztatást adni a Biztosított vagy a Biztosítóval szerződő fél részére a rá vonatkozó főbb adatokról.

Az alábbiakban az Ön biztosításközvetítőjéről talál tájékoztatást.

biztosításközvetítő neve	Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (K&H Bank Zrt.)
a biztosításközvetítő képviselője az ajánlaton megnevezett K&H Bank alkalmazottja, aki a szerződés megkötésére, valamint az ajánlat átvételére jogosult	
jogi forma	zártkörűen működő részvénytársaság
székhely	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
székhely felügyeleti hatósága	Magyar Nemzeti Bank
biztosításközvetítő típusa	függő biztosításközvetítő, biztosítási ügynök

A Magyar Nemzeti Bank honlapján található kereső szolgáltatás segítségével elérhető és ellenőrizhető a részletes nyilvántartás valamennyi magyarországi biztosításközvetítőről. Az intezmenykereso.mnb.hu oldalon név vagy nyilvántartási szám alapján ellenőrizhetők a biztosításközvetítőre vonatkozó adatok, illetve a biztosításközvetítői tevékenységére vonatkozó jogosultság.

Az Ön biztosításközvetítőjének nyilvántartási száma: 205030962850

A K&H Bank Zrt. függő biztosításközvetítő

- biztosításközvetítői tevékenységet végez, tevékenysége során a K&H Biztosító Zrt. nevében jár el,
- biztosításközvetítői szakmai tevékenysége során esetlegesen okozott kárért, vagy a felmerült sérelemdíj megfizetéséért a K&H Biztosító Zrt. áll helyt,
- nem rendelkezik minősített befolyással a K&H Biztosító Zrt.-ben,
- a K&H Bank Zrt. ellenőrző befolyással rendelkezik a K&H Biztosító Zrt. felett, amelyről részletes információt a szerződési feltételben rögzített adatvédelmi tájékoztatóban talál.
- sem a K&H Biztosító Zrt., sem az anyavállalata, a KBC Insurance NV nem rendelkezik minősített befolyással a biztosításközvetítőben,
- a K&H Biztosító Zrt. biztosításközvetítőjeként a biztosítási szerződés megkötésére, az ajánlat átvételére, illetve csoportos biztosítási termékek esetén a biztosítottak csatlakoztatására jogosult,
- a K&H Biztosító Zrt. biztosításközvetítőjeként a megtakarítási életbiztosítások értékesítése esetén tanácsadást nyújt, míg a kockázati életbiztosítások és a nem-életbiztosítások értékesítése esetén tanácsadást nem nyújt,
- a K&H Biztosító Zrt. biztosításközvetítőjeként a biztosítás díjának, vagy díjelőlegének átvételére nem jogosult,
- a K&H Biztosító Zrt.-től az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem veheti át,
- a biztosítási szerződéssel összefüggésben a biztosításközvetítő díjazását a biztosítótól kapja, így a biztosítás díja magába foglalja a jutalékot, valamint az eredménytől függő vagy egyéb juttatást.

A biztosításközvetítő által értékesíthető termékek:

- K&H kötelező gépjármű felelősségbiztosítás
- K&H lakásbiztosítás
- K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás
- K&H casco biztosítás
- K&H biztosítást utazási segítségnyújtás és biztosítás
- K&H csoportos kockázati életbiztosítások
- K&H kockázati életbiztosítás
- K&H választható utasbiztosítás bankkártyához
- K&H bankkártyához kapcsolódó segítségnyújtás és biztosítás
- K&H hitelfedezeti és törlesztési biztosítások
- K&H rendszeres díjas befektetési egységekhez kötött életbiztosítás

K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás

SZERZŐDÉSES DOKUMENTÁCIÓ

- K&H egyszeri díjas befektetési egységekhez kötött életbiztosítás
- K&H nyugdíjbiztosítás

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszát az alábbi módokon jelentheti be.

szóbeli panasz benyújtásának lehetőségei

- személyesen:
 - központi Ügyfélszolgálaton: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.,
 - területi Értékesítési Igazgatóságainkon: www.kh.hu/biztositasi-ugyintezes-kereso,
 - K&H személyes ügyfélpontokon: www.kh.hu/fiokkereso,
- telefonon: a (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont) számon.

írásbeli panasz benyújtásának lehetőségei

- személyesen vagy megbízott által a Központi Ügyfélszolgálatunkon, a Területi Értékesítési Igazgatóságainkon vagy a K&H személyes ügyfélpontokon keresztül átadott irat útján,
- postai levélben: K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851 címre küldve,
- faxon: (+36 1) 461 52 76 számon bejelentve,
- e-mailben: biztosito@kh.hu címre küldve,
- online: www.kh.hu/panaszkezeles bejelentőn.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6., telefon: (+36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776, internet: www.mnb.hu, levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A biztosítási jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina körút 6., telefon: (+36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776, internet: www.mnb.hu/bekeltetes, levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.: 172) eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.

A Pénzügyi Békéltető Testületi előtti eljárás abban az esetben indítható meg, ha a kérelem benyújtását megelőzően a közvetítővel a vitás ügy rendezését közvetlenül megkísérelte vagy eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt.

Az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak stb. igényüket bírósági úton érvényesíthetik.