Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. (a továbbiakban: „**Alkusz**”) által Távértékesítés keretében végzett biztosításközvetítői tevékenységhez kapcsolódó, az Alkusz és Ügyfelei között létrejövő Megbízási szerződéssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket általános jelleggel szabályozza, illetve az Alkusz által üzemeltett Távértékesítési Rendszer egyes funkcióinak leírását tartalmazza. Az ÁSZF emellett kiterjed az Alkusz közreműködésével Távértékesítés keretében megkötött biztosítási szerződésekkel kapcsolatos szabályokra is. **A Megbízási szerződés és az ÁSZF együttesen képezi a Felek teljes megállapodását, amely minden korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást vagy megegyezését hatályon kívül helyez.**

Az ÁSZF szövegében a **vastag betűs** szövegrészek – figyelemfelhívó, kiemelt tájékoztatásként – jelzik azon szabályokat, amelyek jogszabálytól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól eltérnek.

A jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja: **2026. július 21.**

Tartalomjegyzék

I. Fogalmak 2

II. Az Alkusz legfontosabb adatai 5

1. Az Alkusz cégadatai 5
2. Az Alkusz engedélyére vonatkozó adatok 5
3. A Felügyelet adatai 5
4. A tárhelyszolgáltató adatai…… 5

III. Az Alkusz jogállása 5

IV. Megbízási szerződés létrejötte 7

V. Megbízási szerződés tartalma 9

VI. Megbízási szerződés tartama, módosítása, megszüntetése 12

VII. Az Alkusz díjazása 12

VIII. Biztosítási szerződés létrejötte 13

IX. Biztosítási díjra vonatkozó szabályok 17

X. Kedvezmények 18

XI. Az Ügyfél közlési, és változás-bejelentési kötelezettsége 18

XII. Felelősség 18

XIII. Panaszkezelés 19

XIV. Biztosítási titok és személyes adatok kezelése 19

XV. Egyéb rendelkezések 20

I. Fogalmak

Az ÁSZF-ben és a Megbízási szerződésben nagy betűvel szereplő fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Alkusz (független biztosításközvetítő): az Ügyféllel kötött szerződés alapján, az Ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a Biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet – az Ügyfél képviseletében – a Biztosítási szerződés megkötésére, az Ügyfél igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre. Az Alkusz tevékenysége kiterjedhet az Ügyfél számára annak biztosítási kockázatai felmérésével, kezelésével, illetve biztosításaival összefüggő szaktanácsadásra is, termékértékesítéstől függetlenül. Az Alkusz a Biztosító ez irányú hozzájárulása esetén, az Ügyfél megbízásából lehet jogosult a biztosítási díj átvételére, valamint a Biztosító hozzájárulása vagy az Ügyfél felhatalmazása alapján a kockázat felmérésében, a Biztosítási szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre.

Bit.: a biztosítási tevékenységéről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény.

Biztosítási ajánlat: az Ügyfél biztosítási igényét megfogalmazó és Biztosítási szerződés megkötésre irányuló egyoldalú nyilatkozata, amelyet az Ügyfél – közvetlenül vagy az Alkusz közreműködésével – tesz a Biztosító részére. A Biztosítási szerződés a Biztosító ajánlatot elfogadó nyilatkozata alapján jön létre, illetve egyes esetekben akkor is, ha a Biztosító meghatározott ideig az ajánlatra nem nyilatkozik.

Biztosítási értékesítés: azon – a Biztosítási szerződés létrehozására irányuló – üzletszerű értékesítési tevékenység, amely kiterjed a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, illetve elősegítésére, az azokkal kapcsolatos tanácsadásra, ajánlattételre, az ilyen szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre (ideértve a kárigény érvényesítése kapcsán történő közreműködést is), valamint azon esetekre, amikor az Ügyfélnek lehetősége van a Portálon vagy más tájékoztatási eszközön keresztül közvetve vagy közvetlenül Biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tenni és ennek alapján szerződést kötni, továbbá a biztosítási termékek, valamint azok árai (ideértve a nyújtott árkedvezményt is) különböző kritériumok alapján történő összehasonlítására és az azokról történő tájékoztatásra is.

Biztosítási szerződés: az Ügyfél által a Távértékesítési Rendszeren keresztül kezdeményezett és az Alkusz közreműködésével megkötött vagy az Alkusz által kezelt olyan szerződés, amely alapján a Biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a Biztosítóval szerződő fél pedig díj fizetésére köteles.

Biztosítási titok: minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A biztosításközvetítő az ügyfelek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggenek. Az adatkezelés célja csak a Biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, a biztosítás fenntartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

Biztosításközvetítő: az a természetes vagy jogi személy, aki biztosításközvetítői tevékenységet végez.

Biztosításközvetítői tevékenység: biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában.

Biztosító: az a szervezet, amely a hatályos magyar jogi szabályozás vagy valamely hatályos tagállami szabályozás szerint biztosítási tevékenység végzésére jogosult. Az Ügyfél biztosítási igényei és preferenciái alapján az Alkusz által a Távértékesítési Rendszer keretében összehasonlított biztosítók közül az, amelyik felé az Ügyfél az Alkuszon keresztül Biztosítási szerződés megkötésére szóló

ajánlatot vagy a már meglévő szerződés módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatot tesz, illetve amellyel az Ügyfél az Alkusz Távértékesítési Rendszerén keresztül Biztosítási szerződést köt. Ezen felül az a Biztosító, amellyel az Ügyfél nem a Távértékesítési Rendszeren keresztül és nem az Alkusz közreműködésével kötött Biztosítási szerződést, de az Ügyfél az ilyen Biztosítási szerződés kezelésére az Alkusznak megbízást adott.

Contact Center: az Alkusz telefonos ügyfélszolgálata, amely Biztosítási szerződések – távértékesítés keretében történő – megkötését, a Biztosítási szerződések Portálon vagy Mobilalkalmazáson keresztül történő megkötésében való segítségnyújtását, és egyéb ügyféligények, illetve panaszok ügyintézését teszi lehetővé.

Előzménybiztosítás: a biztosítani kívánt kockázatra korábban – akár az Alkusz közreműködésével, akár anélkül – kötött Biztosítási szerződés.

Előzménybiztosító: évfordulóra történő, vagy a jogszabályok által lehetővé tett egyéb biztosítóváltás esetén az Ügyfél által megjelölt azon Biztosító, amelyiknél az új Biztosítási szerződés megkötését megelőzően ugyanazon biztosítási kockázatra szóló biztosítási szerződést (Előzménybiztosítás) az Ügyfél már felmondta, vagy fel kell mondania (akár önállóan, akár az Alkusznak adott erre vonatkozó megbízás útján), függetlenül attól, hogy az Ügyfél az Előzménybiztosítást az Alkusz közreműködésével kötötte-e meg.

Felek: az Alkusz és az Ügyfél együttesen.

Felügyelet: a Magyar Nemzeti Bank, amely 2013. október 1. napja óta látja el Magyarországon a pénz-, tőke- és biztosítási piac felügyeletét, valamint a fogyasztóvédelmi és piacfelügyeleti funkciókat. Ennek megfelelően az Alkusz felügyeleti hatósága és felügyeleti nyilvántartását vezető hatósága is a Magyar Nemzeti Bank.

Fogyasztónak Minősülő Ügyfél: az a természetes személy Ügyfél, akinek – önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból – az Alkusz szolgáltatást nyújt, továbbá, aki e szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje.

Javadalmazás: bármely jutalék, közvetítői díj, egyéb díj vagy más kifizetés, ideértve bármilyen jellegű gazdasági előnyt, vagy bármely egyéb pénzbeli vagy nem pénzbeli előnyt vagy ösztönzőt, amelyet a biztosítási értékesítési tevékenységre tekintettel kínálnak fel vagy nyújtanak.

Kockázatelbírálás: a Biztosító – az erre nyitva álló határidőn belüli – azon elemzési, értékelési folyamata, amelynek során arról dönt, hogy a Biztosítási ajánlatban rögzített kockázatot elvállalja-e, és ha igen, úgy milyen mértékű biztosítási díjért.

Megbízási szerződés és meghatalmazás (együttesen: Megbízási szerződés): az Ügyfél és az Alkusz között létrejövő, a jelen ÁSZF-ben foglalt módon és feltételekkel, Távértékesítési Rendszeren keresztül megkötött, biztosításközvetítői tevékenység ellátására vonatkozó megállapodás, amelynek értelmében az Alkusz az Ügyfél részére biztosítási szerződést közvetít, az Alkusz által közvetített Biztosítási szerződéseket kizárólagosan kezeli, valamint az Ügyfél biztosítási ügyeinek intézésére irányuló tevékenységet végez, ide értve az Ügyfél által kezdeményezett Biztosítási szerződés megkötését, kezelését, az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében, valamint a Biztosítási szerződésből fakadó igények érvényesítésében való közreműködést (ide értve a kárigény érvényesítése kapcsán történő közreműködést is), illetve az Ügyfél - ezirányú megbízása esetén - Megbízási szerződés létrejötte előtti, örökítéssel/átregisztrálással érintett Biztosítási szerződése kizárólagos kezelését is **(az alábbiakban rögzített eltérés figyelembevételével)**, a Megbízási szerződésben, illetve az ÁSZF-ben meghatározott részletes szabályok szerint. A Megbízási szerződés, és így az alkuszi megbízási jogviszony mindvégig a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt., mint Alkusz és az Ügyfelek között áll fenn. **Ha az Ügyfél a Távértékesítési Rendszeren keresztül nem valamennyi, hanem csak meghatározott (pl. csak Casco) biztosítási szerződésének az örökítését/átregisztrálását kezdeményezi, akkor az Alkusz kizárólagos kezelése is csak az örökítéssel/átregisztrálással érintett biztosítási szerződés(ek)re vonatkozik.**

Minősített befolyás: egy vállalkozással létrejött olyan közvetett és közvetlen kapcsolat, amely alapján a befolyással rendelkező

a) vállalkozásban fennálló tulajdoni hányadának (részesedésének) mértéke vagy az általa gyakorolható szavazati jog aránya legalább tíz százalék,
b) a vállalkozás döntéshozó, ügyvezető vagy felügyelő szervei testületi tagjainak legalább húsz százalékát kinevezheti vagy felmentheti, vagy
c) a létesítő okirat, a megállapodás alapján döntő befolyást gyakorolhat a vállalkozás működésére.

A minősített befolyás nagyságának megállapításakor a közvetlen és a közvetett tulajdont együttesen, valamint a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény 37/A. § (2)-(6) bekezdésében foglaltakat kell megfelelően figyelembe venni.

Mobilalkalmazás: az Alkusz által üzemeltetett iOS és Android típusú mobilalkalmazások, amelyeken belül az Ügyfél hozzáfér az Alkusz által kínált önkiszolgáló biztosításkötési- és kezelési funkciókhoz, az Alkusz kezelésében lévő Biztosítási szerződéseihez, és kapcsolatba tud lépni az Alkusz biztosítási szakértőivel, valamint ügyfélszolgálatával.

Portál: az Alkusz által üzemeltetett, az internet közcélú hálózatán www.biztositasipiac.hu domain név alatt elérhető, Biztosítási szerződések Alkuszon, mint közvetítőn keresztül történő online megkötését és ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat lehetővé tevő honlap. A Portál látogatása és a szolgáltatások egy részének igénybevétele nem igényel Portálon történő regisztrációt, míg a szolgáltatások bizonyos, az Alkusz által meghatározott köre csak regisztrációval vehető igénybe. Az Alkusz fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációhoz kötött szolgáltatások körét bővítse, szűkítse, egyes szolgáltatásokat megszüntessen, illetve új szolgáltatásokat vezessen be, akár regisztrációhoz kötötten, akár anélkül. Az Alkusz a szolgáltatások körének változásáról megszűnés esetén a felhasználókat a jelen ÁSZF közzétételével tájékoztatja.

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Tartós Adathordozó: olyan eszköz, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak, tartalmaknak az adat és tartalom céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését és többszörözését (pl. merevlemez, elektronikus levél, Ügyfélfiók).

Tárhelyszolgáltató: az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó szolgáltató, amely az Ügyfél vagy látogató által biztosított információt tárolja.

Távértékesítés: olyan szerződéskötési mód és eljárás, amelyre a Felek, vagyis a szolgáltató (Alkusz, Biztosító) és a Fogyasztónak Minősülő Ügyfél egyidejű fizikai jelenléte (face to face kapcsolat) nélkül kerül sor, vagyis a szerződés megkötése érdekében a szolgáltató kizárólag távközlő eszközt (pl. Portál, Mobilalkalmazás, telefon, elektronikus levél) alkalmaz.

Távértékesítési Rendszer: az Alkusz által működtetett Portál, Mobilalkalmazás és a Contact Center együttesen.

Távértékesítési törvény: a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény.

Ügyfél: az a természetes vagy jogi személy, aki az Alkusszal a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel Megbízási szerződést köt.

Ügyfélfiók: az Alkusz által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott – Tartós Adathordozónak minősülő, a Portálon és a Mobilalkalmazáson keresztül elérhető – olyan felhasználónévvel és jelszóval védett szabad tárhely, amely lehetővé teszi a biztosítási szerződéskötési folyamat, illetve a Biztosítási szerződés fennállása és megszűnése során keletkező, illetve megismert dokumentumok és tartalmak automatikus elmentését, tartós tárolását és azok változatlan formában és tartalommal való későbbi megjelenítését.

Visszaigazolás: az az elektronikus levél, amelyben az Alkusz az Ügyfél Megbízási szerződés megkötésére tett ajánlatát elfogadja és abban a Megbízási szerződést link formájában csatolja. Amennyiben az Alkusz az ajánlatra az ÁSZF-ben meghatározott határidőn belül nem küld visszaigazolást, a Megbízási szerződés nem jön létre. Visszaigazolás továbbá azon elektronikus levél

is, amely az Ügyfél az ÁSZF-ben meghatározott egyes cselekményeinek (pl. regisztráció, felmondás) elfogadását szolgálja. Amennyiben az Ügyfél ezen cselekményeiről – azok megtételét követő 24 órán belül – visszaigazolást nem kap, azokat úgy kell tekinteni, hogy az Alkusz nem szerzett róluk tudomást, így azok joghatás kiváltására nem alkalmasak, ezért az Ügyfélnek szükséges azokat megismételnie.

II. Az Alkusz legfontosabb adatai

1. Az Alkusz cégadatai

Hungarikum Biztosítási Alkusz Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített elnevezés: Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C. ép. 7. em.
Adószám: 32165610-4-43
Cégjegyzékszám: 01-10-143753
Vezető tisztségviselő: Keszthelyi Erik elnök-vezérigazgató

2. Az Alkusz engedélyére vonatkozó adatok

Tevékenységi engedélyt kiadó hatóság: Magyar Nemzeti Bank
Felügyeleti nyilvántartási száma: 223022200441
Az Alkusz felügyeleti nyilvántartása ellenőrzésének módja: https://intezmenykereso.mnb.hu

Az Alkusz elérhetőségei

Személyes Ügyfélszolgálati iroda címe: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C épület 7. emelet.
- Személyes Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8 órától 17 óráig, pénteki munkanapokon 8 órától 14 óráig.

Contact Center telefonszáma: + 36 1 265 5297
- Hívásfogadási ideje:
  - hétfői munkanapokon 8 órától 20 óráig, más munkanapokon 8 órától 16 óráig.

Postacím: 1476 Budapest, Pf. 335.
E-mail cím: ugyfelszolgalat@biztositasipiac.hu
Honlap: www.biztositasipiac.hu

3. A Felügyelet adatai

Magyar Nemzeti Bank
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.
Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 6.
Központi telefonszám: +36 (1) 428-2600
Központi faxszám: +36 1 429-8000
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (80) 203-776
Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest, BKKP Pf. 777
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Honlap: http://www.mnb.hu

4. A tárhelyszolgáltató adatai

NK Services (Magyarország) Infokommunikációs Megoldások és Szolgáltatások Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1038 Budapest, Tomori utca 34.
Telefonszám: +36 1 224 0610
E-mail cím: info@nks.hu
Honlap: www.nks.hu

III. Az Alkusz jogállása

1. Az Alkusz a Bit. 4. § (1) bekezdése és a 398. §-a alapján független biztosításközvetítő (alkusz) társaság, amely az Ügyféllel kötött szerződés alapján, az Ügyfél megbízásából jár el.

2. Az Alkusz – független biztosításközvetítői jellegéből adódóan – valamennyi biztosítási termék, így nem-életbiztosítási és életbiztosítási ágazatokba tartozó biztosítási termékek közvetítésére jogosult.

3. Az Alkusz a tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva jár el. Az Alkusz e kötelezettsége elmulasztásáért felelős. Az Alkusz a Bit.-ben meghatározott kötelező felelősségbiztosítással rendelkezik a Generali Biztosító Zrt.-nél, a biztosítási szerződés kötvényszáma: 95610940920623200.

4. **Az Alkusz felelősséggel tartozik az alkalmazottai és megbízottjai által a Megbízási szerződés teljesítéséből eredő, vagy azzal összefüggő, az Ügyfélnek okozott kárért, az Alkusszal szemben bármely alapon megállapított kártérítési felelősség azonban kárigényenként nem haladhatja meg a Bit. 403. § (1) bekezdése (és mindenkori módosítása) szerinti, biztosítási eseményenként, illetve naptári évente megállapított összeget. Az Alkusz kizárólag az Ügyfelet ért közvetlen károkért felel és semmilyen körülmények között nem felel a közvetett vagy következményi károkért, így különösen nem felel az elmaradt haszonért, forgalomkiesésért vagy adatvesztésért. A jelen pont szerinti felelősségkorlátozás nem vonatkozik az Alkusz által elkövetett bűncselekményből vagy szándékos szerződésszegésből eredő felelősségre. Az Ügyfelet ért olyan károkért, amelyek bekövetkezéséért az Alkusz mellett (bármely okból) harmadik fél is felel, az Alkuszt közrehatása arányában annyiban terheli felelősség, amennyiben tevékenységével, vagy mulasztásával hozzájárult az adott kár bekövetkezéséhez.**

5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy nyilatkozatai akkor tekinthetők a biztosítókkal közöltnek, amikor azokat az Alkusz az Ügyfél képviseletében a biztosítókkal (azok képviselőjével, arra kijelölt szervezeti egységgel stb.) közli. Ennek megfelelően az Ügyfél tudomással bír arról, hogy nyilatkozatainak az Alkusszal történő közlése nem tekinthető a Biztosító tudomásszerzésének.

6. Az Alkusz a Biztosítók képviseletére nem jogosult, ezért a Biztosítók nevében jognyilatkozatot nem tehet, továbbá arra sincsen joga, hogy a Biztosító nevében az Ügyfél (mint szerződő fél, illetve biztosított) nyilatkozatait (így különösen a Biztosítási szerződések megkötésére, módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatait) elfogadja. Az Alkusz bizonyos feltételekkel vállalhat a Biztosítók részére együttműködést egyes ügyrendi jellegű feladatok elvégzésében, de ez nem változtat jogállásán.

7. Az Alkusz rendelkezik mindazon személyi-, tárgyi-, és technikai feltételekkel, amelyek a Megbízási szerződésben meghatározott kötelezettségei szerződésszerű teljesítéséhez szükségesek.

8. Az Alkusz minősített befolyással rendelkezik a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.-ben (cégjegyzékszám: 01-10-045857, adószám: 14153730-4-44, székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B. ép.), valamint a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.-ben (cégjegyzékszám: 01-10-046150, adószám: 14440306-4-44, székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B. ép.). Biztosító vagy biztosító anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Alkuszban.

9. Az Alkusz a Biztosítási szerződést az Ügyfél meghatalmazása alapján és képviseletében köti meg. A Biztosítási szerződés megkötésére a magyar jog, azon belül elsősorban a Ptk. mindenkor hatályos szabályai vonatkoznak.

10. Az Alkusz nem jogosult biztosítási díj, illetve díjelőleg átvételére, ide nem értve az utazási biztosítási szerződések biztosítási díjait. Az Alkusz a biztosításközvetítői tevékenysége során az Ügyféltől díjat és díjelőleget csak utazási biztosítás (ideértve az útlemondási biztosítást is) biztosítás esetén vesz át. Biztosítótól az Ügyfélnek járó összeget az Alkusz kizárólag utazási biztosítást érintő díjvisszatérítés esetén és összegkorlátozás nélkül vesz át.

11. **Az Alkusz nem tartozik felelősséggel a Biztosítók szerződésszerű magatartásáért és teljesítéséért**. Az erre vonatkozó igények közvetlenül az adott Biztosítókkal szemben érvényesíthetők, amelynek elősegítésében az Alkusz közreműködhet. Az Alkusz nem felel a Biztosítók fizetőképességéért.

IV. Megbízási szerződés létrejötte

1. A Biztosításközvetítői tevékenységre vonatkozó Megbízási szerződés a Felek szerződéskötési folyamata során tett nyilatkozatai, valamint a jelen ÁSZF szabályainak megfelelően jön létre az Ügyfél, mint megbízó, és az Alkusz, mint megbízott között. A Megbízási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF és a mindenkor hatályos, irányadó magyar jogszabályok rendelkezései érvényesülnek. Amennyiben az egyes dokumentumok egymástól eltérő vagy ellentétes rendelkezéseket tartalmaznak, úgy elsősorban a Megbízási szerződés, másodsorban az ÁSZF rendelkezései irányadóak.

2. Az Alkusz Megbízási szerződés keretében nyújtott Biztosításközvetítői tevékenységét az az Ügyfél veheti igénybe, aki a vonatkozó jogszabályok alapján Biztosítási szerződésben szerződő fél lehet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg.

3. A Megbízási szerződés nyelve a magyar, irányadó jog a magyar jog, a Megbízási szerződéshez kapcsolódó jogvitákban a magyar bíróságoknak van joghatósága.

4. **A Megbízási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.** Az Alkusz a Megbízási szerződéseket nem iktatja, de a IV.10. pontban meghatározottak szerint hozzáférhetővé teszi az Ügyfél számára.

5. A Megbízási szerződés megkötése a Portálon vagy a Mobilalkalmazásban történő regisztrációhoz kötött. Az Alkusz az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre a regisztráció létrejöttéről Visszaigazolást küld.

6. Az Ügyfél a Megbízási szerződés megkötését ajánlattétellel kezdeményezi. Az Ügyfél az Alkusszal történő Megbízási szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát a Portálon vagy a Mobilalkalmazásban elektronikus úton, továbbá a Contact Center közreműködésével telefonon keresztül teheti meg.

7. **A Megbízási szerződés megkötésére vonatkozó különös rendelkezések a Portálon vagy a Mobilalkalmazáson keresztül (online/digitálisan) történő ajánlattétel esetén:**

   7.1. Az Ügyfél a Megbízási szerződés megkötését elektronikus úton tett ajánlattal kezdeményezi. Az Ügyfél az ajánlatához annak megtételétől számított 24 óráig kötve van.

   7.2. Az Alkusz a Megbízási szerződést és az ÁSZF-et az Ügyfél ajánlattételének elküldését megelőzően kikerülhetetlen módon teszi hozzáférhetővé a Portálon és a Mobilalkalmazáson, amely egyben lehetővé teszi az Ügyfél számára annak tárolását és változatlan tartalommal való későbbi előhívását az Ügyfélfiókból. Az Ügyfél ajánlatát minden esetben a Portálon vagy a Mobilalkalmazásban elhelyezett jelen ÁSZF elfogadásával teszi meg, amelynek révén a Felek Megbízási szerződésének az ÁSZF elválaszthatatlan részévé válik.

   7.3. A Portálon és a Mobilalkalmazásban több lehetőség is az Ügyfél rendelkezésére áll ahhoz, hogy az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. Ezek közé tartozik a bevitelkor a böngészőprogram visszaléptetése, illetve a bevitt adatok ellenőrzésre felkínálása.

   7.4. Az Ügyfél a Megbízási szerződés tartalmának megismerését követően jelölőnégyzetben (check-box) tett kifejezett nyilatkozattal elektronikus úton tesz ajánlatot a Megbízási szerződés Alkusszal való megkötésére.

   7.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az elektronikus úton tett ajánlat annak feldolgozásának ideje alatt (7.1. pont) nem vonható vissza, nem törölhető, nem módosítható.

   7.6. Amennyiben a Megbízási Szerződés Alkusz általi elfogadásához az Ügyféltől kért további intézkedés, adat szükséges, úgy az Alkusz hiánypótlásra hívja fel az Ügyfelet.

   7.7. Megbízási szerződés akkor jön létre, ha az Ügyfél által a Megbízási szerződés megkötésére tett – hiánytalan – ajánlatot az Alkusz elfogadja. Az Alkusz a Megbízási szerződés megkötésére az Ügyfél által elektronikusan tett ajánlatot annak hozzáférését

követően az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre vagy Ügyfélfiókjába küldött üzenetben fogadja el (Visszaigazolás).

7.8. **A Megbízási szerződés kizárólag akkor tekinthető létrejöttnek, ha az Alkusz legfeljebb 24 órán belül az Ügyfél által megadott e-mail címre vagy Ügyfélfiókjába küldött üzenetében (Visszaigazolás) elfogadó nyilatkozatot tesz.** Amennyiben az Alkusz a Megbízási szerződésre vonatkozó ajánlatot, annak megtételét követő 24 órán belül az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre vagy Ügyfélfiókjában nem igazolja vissza, azt úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfélnek a Megbízási szerződésre irányuló ajánlata hozzá nem érkezett meg, az ajánlatot az Ügyfélnek ismételten meg kell tennie.

7.9. **Amennyiben a Megbízási szerződés megkötése bármely okból meghiúsul, úgy a Megbízási szerződés létrehozásával egyidejűleg kezdeményezett Biztosítási szerződés megkötése is meghiúsul**, tekintettel arra, hogy az Alkusz érvényes Megbízási szerződés hiányában nem jogosult az Ügyfél megbízásából biztosításközvetítői tevékenységet folytatni.

8. **A Megbízási szerződés megkötésére vonatkozó különös rendelkezések a Contact Centeren (telefonon) keresztül történő ajánlattétel esetén:**

8.1. A Contact Center az Ügyfél sikeres hívásakor az Ügyfelet azonosítja.

8.2. A Contact Center a Biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges folyamatot elindítja, amelynek részletszabályait a VIII. fejezet tartalmazza. A Contact Center a Bit. és a Távértékesítési törvény rendelkezései alapján a Megbízási szerződés és az ÁSZF lényeges tartalmát ismerteti az Ügyféllel.

8.3. **Az Ügyfél a Contact Center részére tett egyértelmű szóbeli nyilatkozatával kéri a Megbízási szerződés megkötését, amelynek azonnali megkezdéséhez hozzájárul.** Az Ügyfél ajánlatát minden esetben az ÁSZF elfogadásával teszi meg, melynek révén a Felek Megbízási szerződésének az ÁSZF elválaszthatatlan részévé válik.

8.4. A Contact Center az Ügyfél hozzájárulása alapján regisztrálja az Ügyfelet a Portálon. Az Alkusz az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre a regisztráció létrejöttéről Visszaigazolást küld.

8.5. A Contact Center tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy **a Megbízási szerződés kizárólag akkor tekinthető létrejöttnek, ha az Alkusz az Ügyfél által megadott e-mail címre vagy Ügyfélfiókjába 24 órán belül küldött üzenetében elfogadó nyilatkozatot tesz (Visszaigazolás).**

9. **Az Ügyfél a Megbízási szerződés megkötésére tett ajánlatával kijelenti, hogy annak megkötését megelőzően a Megbízási szerződés és az ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el. Az Ügyfél a Megbízási szerződés megkötésével kijelenti továbbá, hogy külön tájékoztatást kapott a Megbízási szerződés és az ÁSZF azon rendelkezéseiről, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, melyek megismerését és elfogadását az Ügyfél a Megbízási szerződés megkötésével kifejezetten elismeri.**

10. Az Alkusz a Visszaigazolásról rendelkező elektronikus levélben link formájában megküldi a Megbízási szerződést, minősített, vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel ellátva, valamint – az ÁSZF-el és egyéb nyilatkozatokkal együtt – lementi az Ügyfélfiókjába és a fentiek szerinti Visszaigazolásban link formájában közvetlenül megjeleníthetővé teszi az Ügyfél számára.

11. Felek rögzítik, hogy teljes bizonyító erejű magánokiratnak minősül, ha az elektronikus okiraton az aláíró minősített, vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegzőjét helyezte el, és – amennyiben jogszabály úgy rendelkezik – azon időbélyegzőt helyez el.

12. Ügyfél a visszaigazoló dokumentum tartalmát, az abban szereplő személyes és a jogviszonyt értintő (pl. az előzménybiztosításra vonatkozó, a biztosított vagyontárgyra/személyre vonatkozó) adatokat

ellenőrizni köteles. Amennyiben a fentiek szerinti Visszaigazolásban az adatok eltérnek az Ügyfél által megadottaktól, akkor ennek tényét az Ügyfél köteles haladéktalanul jelezni az Alkusznak, és a Felek kötelesek egyeztetni az eltérés okát. **Amennyiben az Ügyfél ilyen felhívást az Alkuszhoz nem intéz, abban az esetben a Megbízási szerződés az Alkusz Visszaigazolásában szereplő tartalommal jön létre. Az adatok Ügyfél általi ellenőrzésének elmulasztásából adódó károkért az Alkusz felelősséggel nem tartozik.**

13. **Ügyfél a Megbízási szerződés megkötésével kifejezetten hozzájárul ahhoz és kéri, hogy a jogszabályban előírt ügyféltájékoztatási kötelezettségének az Alkusz minden esetben (ideértve a telefonos értékesítést is) Tartós Adathordozón az Alkusz által üzemeltett Portálon és/vagy a Mobilalkalmazásban – az Ügyfélfiókjába történő elhelyezéssel – tegyen eleget, vagy elektronikus levelezési címére küldött elektronikus levél csatolmányaként, vagy link formájában küldje meg részére.** Az Ügyfél írásbeli kérésére az Alkusz a tájékoztatást – így a fenti dokumentumokat is – díjmentesen, írásban is rendelkezésére bocsátja.

    A fent rögzítettekkel összefüggésben az Alkusz nem tartozik felelősséggel azért, ha az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit az Ügyfél bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el. Az Alkusz nem felelős azért, ha az Ügyfél olyan elektronikus levelezési címet adott meg az Alkusz részére, amelyhez az Ügyfélen kívül más személyek is hozzáférhetnek, az abban foglalt nyilatkozatokat, adatokat megismerhetik. Az Alkusz nem tartozik felelősséggel azért sem, ha az Ügyfél az Ügyfélfiókjába elhelyezett üzeneteit nem olvassa el.

14. **Az Ügyfél a Megbízási szerződés megkötésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Megbízási szerződés teljesítése (pl. Biztosítási szerződések Alkusz általi közvetítése) a távértékesítési törvényben rögzített elállásra (felmondásra) nyitva álló 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön.**

15. **Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízási szerződés teljes időbeli hatálya alatt más alkusznak nem ad megbízást a Megbízási szerződésben foglalt bármely tevékenység elvégzésére, amely az Alkusz közreműködésével kötött, illetve általa kezelt Biztosítási szerződés(ek)hez kapcsolódik.**

V. Megbízási szerződés tartalma

1. **Az Ügyfél a Megbízási szerződés megkötésével megbízza az Alkuszt, hogy részére Biztosítási szerződést közvetítsen, a Megbízási Szerződés hatálya alatt az Alkusz közreműködésével létrejövő Biztosítási szerződést kizárólagos módon kezelje, illetve megbízza az Alkuszt, hogy részére Biztosítási szerződés létrehozására, valamint biztosítási ügyeinek intézésére irányuló tevékenységet végezzen**, amely kiterjed a Biztosítási szerződés Távértékesítési Rendszeren keresztül történő megkötésének előkészítésére, illetve elősegítésére, valamint a Biztosítási szerződés megkötésére, módosítására, megszüntetésére az Ügyfél nevében, **illetve az Ügyfél ezirányú megbízása esetén az Ügyfél biztosítási szerződésének örökítésére/átregisztrálására**. Ezen felül a Megbízási szerződés kiterjed a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon – a Biztosító ezirányú hozzájárulása esetén – az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre is (lásd ÁSZF III.10. pont). **Ha az Ügyfél a Távértékesítési Rendszeren keresztül nem valamennyi, hanem csak meghatározott (pl. csak Casco) biztosítási szerződésének az örökítését/átregisztrálását kezdeményezi, akkor az Alkusz kizárólagos kezelése is csak az örökítéssel/átregisztrálással érintett biztosítási szerződés(ek)re vonatkozik.**

2. Az Ügyfél a Megbízási szerződés megkötésével megbízza továbbá az Alkuszt a Biztosítási szerződés lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre, ideértve a kárigény érvényesítése kapcsán történő közreműködést is.

3. Az Ügyfél a Megbízási szerződés megkötésével egyúttal meghatalmazza az Alkuszt, hogy a megbízás keretében helyette és nevében eljárjon az alábbiak szerint:
    - az Alkusz jogosult eljárni a Biztosító(k)nál annak érdekében, hogy az Alkusz által közvetített, vagy az örökítéssel/átregisztrálással érintett biztosítási szerződése az Alkusz kizárólagos kezelésébe kerüljön,
    - az Alkusz jogosult a Biztosítási szerződés megkötésének elősegítésére, előkészítésére, Biztosítási ajánlatok bekérésére az Ügyfél nevében,

- **az Alkusz jogosult az Ügyfél meglévő, örökítéssel/átregisztrálással érintett biztosítási szerződését kizárólagos módon kezelni,**
- az Alkusz jogosult a Biztosítási szerződés létrejöttéhez, módosításához, megszüntetéséhez szükséges jognyilatkozatok megtételére az Ügyfél nevében, egyesületi formában működő Biztosító választása esetén az egyesületi tagsági viszony létesítésére és megszüntetésére,
- az Alkusz jogosult a biztosítási szerződés, biztosítási szerződés módosítás, biztosítási szerződés megszüntetésére vonatkozó szerződés és egyéb dokumentum elfogadására, jognyilatkozatok megtételére, szerződés megkötésére az Ügyfél nevében,
- az Alkusz jogosult a biztosítási szerződés, biztosítási szerződés módosítás, illetve az Ügyfél a Megbízási szerződés létrejötte előtti biztosításaira vonatkozó adatok bekérésére a Biztosítóktól, vagy más adatkezelőktől és adatfeldolgozóktól, valamint az Alkusz jogosult az ehhez szükséges eljárások kezdeményezésére, különösen a Központi Kártörténeti Nyilvántartás tartalmát érintő eljárások kezdeményezésére,
- az Alkusz jogosult a szerződéskötéshez szükséges Ügyfél személyes és biztosítási titoknak minősülő adatainak és egyéb adatainak Biztosító részére való továbbítására, a kártörténeti és egyéb igazolások beszerzésére,
- az Alkusz jogosult az Ügyfél személyes adatainak kezelésére vonatkozó nyilatkozatok megtételére és az adott Biztosítási szerződés megkötéséhez előírt egyéb jognyilatkozatoknak a megtételére,
- az Alkusz jogosult finanszírozási szerződéshez kapcsolódó biztosítás esetén – szükség szerint – a finanszírozó zálogjogának a biztosítási szerződésbe történő bejegyeztetésére, vagy a biztosítotti és társbiztosítotti jogviszonyok bejegyeztetésére,
- **az Alkusz jogosult az Ügyfél – a Megbízási szerződéssel érintett örökítéssel/átregisztrálással érintett - fennálló alkuszi megbízásának, meghatalmazásának felmondására, megszüntetésére, amennyiben a Megbízó biztosítási szerződését korábban független biztosításközvetítő kezelte, melynek megtörténtéről jogosult az Ügyfél képviseletében eljárva az érintett Biztosítót értesíteni,**
- az Alkusz jogosult az Ügyfél biztosítási szerződését érintő kárrendezési eljárás megismerésére.

4. **A Megbízási szerződés szerinti megbízás és meghatalmazás kiterjed a biztosítási szerződés valós adattartalommal történő megkötése, felülvizsgálata és szükség szerinti módosítása érdekében arra is, hogy az Alkusz az Ügyfél korábban megkötött, örökítéssel/átregisztrálással érintett biztosítási szerződéseinek, előzménybiztosításainak adatait (így különösen, de nem kizárólagosan a korábbi szerződés adatait és kártörténeti adatait) megismerhesse ezen adatokat az érintett biztosítóktól bekérje és azt az érintett Biztosító abban az esetben is kiadja a részére, ha a korábbi biztosítás nem az Alkusz közvetítésével jött létre, vagy az érintett Biztosító az adott szerződést nem adja az Alkusz kezelésébe.**

5. A Megbízási szerződés kiterjed
   i. az előzménybiztosítás,
   ii. az Alkusz közreműködésével kötött Biztosítási szerződés és
   iii. a Megbízási szerződést megelőzően, nem az Alkusz közreműködésével kötött, örökítéssel/átregisztrálással érintett és az Alkusz által kezelt Biztosítási szerződés

   megszüntetésére, felmondására is, amennyiben az Ügyfél az új szerződés megkötését az évfordulót megelőzően legalább 33 nappal korábban kéri vagy a korábban megkötött szerződés megszüntetéséről az évfordulót megelőzően legalább 33 nappal korábban az Ügyfélfiók üzenetküldő felületén nyilatkozik, és azt az Alkusz az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre vagy Ügyfélfiókjába küldött üzenetben visszaigazolja.

   Az Ügyfél által a Portálon vagy a Mobilalkalmazáson keresztül kezdeményezett lakásbiztosítási, casco biztosítási és kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan az Alkusz vállalja, hogy a Biztosítási szerződés – Alkusz által ismert – évfordulóját megelőző legalább 35 nappal korábban az Ügyfelet legalább egy alkalommal e-mail útján tájékoztatja a közelgő évfordulóról.

   Amennyiben az Alkusz közvetítésével megkötni kívánt Biztosítási szerződést bármely jogszabályon alapuló okból (pl. a biztosítási szerződés megfelelő határidőben történő felmondásának késedelme miatt) nem lehet megkötni, és így a korábban kötött Biztosítási szerződés (előzményszerződés) hatályban marad, úgy a megbízás alapján az Alkusz jogosult az előzményszerződés kezelésére, valamennyi adatának megismerésére.

6. A Megbízási szerződés alapján – az Ügyfél ezirányú kezdeményezésére – az Alkusz ellátja azon biztosítási szerződés kezelését és a kapcsolódó biztosítási ügyek teljes körű intézését is, melyeket az Ügyfél nem az Alkusz közreműködésével kötött (örökítés/átregisztrálás). Ha ezen szerződést az Ügyfél más biztosításközvetítő közreműködésével kötötte, abban az esetben a jelen pont szerint az Alkusz jogosult a közvetítőváltás tényének az érintett Biztosító nyilvántartásaiban való átvezetése érdekében eljárni, valamint az előzményi alkuszi megbízást az Ügyfél nevében felmondani. **Ha az Ügyfél nem valamennyi, hanem csak meghatározott (pl. csak Casco) biztosítási szerződésének az örökítését/átregisztrálását kezdeményezi, akkor az Alkusz kizárólagos kezelése is csak az örökítéssel/átregisztrálással érintett biztosítási szerződés(ek)re vonatkozik. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Alkusz az Ügyfél korábbi, nem az Alkusz közvetítésével létrejött, örökítéssel/átregisztrálással érintett biztosítási szerződései tekintetében azon időponttól fogva tudja ellátni a jelen Megbízási szerződésben rögzített feladatait, amikor az adott biztosítási szerződést kezelő biztosító azt az Alkusz kezelésbe adja, és erről az Alkuszt értesíti. Ennek megtörténtéről az Alkusz értesíti az Ügyfelet.**

   A biztosítók erre irányuló szabályai eltérhetnek, és további dokumentum igényt támaszthatnak az Alkusz és/vagy az Ügyfél felé, ilyen esetben az Alkusz és az Ügyfél együttműködnek e dokumentumok beszerzése, nyilatkozatok megtétele stb. kapcsán. Ha az Ügyfél a nem az Alkusz közreműködésével kötött, örökítéssel/átregisztrálással érintett biztosítási szerződés adatait kezelő alkusznak adott előzményi megbízását nem bocsátja az Alkusz rendelkezésére, az előzményi megbízás Ügyfél nevében való felmondását az Alkusz nem garantálja. Ha az előzményi megbízást az Alkusz nem tudja felmondani, erről az Alkusz haladéktalanul és írásban köteles az Ügyfelet értesíteni. A felmondás megtörténtéről az Alkusz jogosult az érintett Biztosítót értesíteni.

7. Az Alkusz a kárrendezési eljárásban részt vehet, közreműködhet az Ügyfél igényének érvényesítésében, azonban ezzel kapcsolatban nem jogosult, és nem köteles sem peren kívüli, sem peres, sem pedig egyéb hatósági eljárás megindítására az Ügyfél képviseletében.

8. Az Alkusz tevékenységét az Ügyfél által rendelkezésére bocsátott adatok, információk alapján látja el. **A nem megfelelő, hiányos vagy elmulasztott adatszolgáltatásból eredő károkért az Alkuszt felelősség nem terheli.**

9. Az Alkusz a Megbízási szerződésben vállalt tevékenységét az Ügyfél utasításai szerint, az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével látja el.

10. Az Alkusz vállalja, hogy a közvetítésével létrejött és a kezelésébe adott Biztosítási szerződések hatálya alatt, azokhoz kapcsolódóan a tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, megbízásának keretei között, a tőle elvárható módon képviseli az Ügyfél érdekeit, továbbítja annak nyilatkozatait az érintett Biztosító részére.

11. Az Ügyfél a Megbízási szerződés megkötésével egyidejűleg a Bit. 137. § alapján felmentést ad a biztosítási szerződését (szerződéseit) kezelő Biztosító(k)nak arra, hogy az általa a Biztosító(k)nak a Biztosítási szerződés előkészítésével, megkötésével, és teljesítésével kapcsolatban megadott biztosítási titoknak minősülő minden személyes- és egyéb adatot, különösen, de nem kizárólagosan: kötvényszám, biztosított vagyontárgyak megnevezése, biztosítási összegek, limitek, önrészesedések, díj- és részletes káradatok (kifizetett és függő károk egyedi és aggregált adatai), biztosítottak-, kedvezményezettek-, károsultak köre, valamint a biztosítási szerződések dokumentumait (szerződés, ajánlat, kötvény, adatközlő, indexértesítő, díjmódosítási értesítő) és a kárügyek minden adatát, dokumentumait az Alkusznak továbbítsa (továbbítsák).

    Jelen titoktartás alóli felmentés az Ügyfél valamennyi, örökítéssel/átregisztrálással érintett biztosítási szerződésére vonatkozik, beleértve a nem az Alkusz közreműködésével kötött és Biztosító által nem az Alkusz kezelésébe adott szerződéseket is.

    Az Ügyfél felmentése a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződések terhére bejelentett káresemény tekintetében kiterjed a károkozó biztosítójára is, azaz, hogy ezen Biztosító az Ügyfél kárügyének minden adatát és dokumentumait az Alkusznak továbbítsa.

12. Az Alkusz a Megbízási szerződésben foglaltak teljesítésével kapcsolatban hozzá beérkező szóbeli vagy írásbeli megkeresések, bejelentések feldolgozását és teljesítését munkaidőben, a beérkezések időrendi sorrendjében, és legfeljebb 30 napon belül elvégzi. A bejelentés feldolgozásának időbeli elhúzódásából adódó hátrányokért és károkért az Alkusz felelősséget nem vállal.

VI. Megbízási szerződés tartama, módosítása, megszüntetése

1. **A Megbízási szerződés az ÁSZF IV. 7.7. vagy IV.8.5. pontja szerinti Visszaigazolás megküldése napján lép hatályba.**

2. A Megbízási szerződés tartama határozatlan idejű.

3. A Megbízási szerződés a Felek közös megállapodásával módosítható. A Megbízási szerződés módosítása vagy bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége esetén a Megbízási szerződés módosítással, illetve érvénytelenséggel nem érintett része változatlan tartalommal érvényes marad.

4. A Távértékesítési Rendszeren keresztül kötött Megbízási szerződés esetében a Fogyasztónak Minősülő Ügyfelet megilleti az elállás (felmondás) joga, amelynek értelmében a Megbízási szerződést a szerződéskötés napjától (a Megbízási szerződés létrejöttét igazoló, IV.7.7. vagy a IV.8.5. pont szerinti Visszaigazolás megérkezésétől) számított 14 napon belül indokolási kötelezettség nélkül elállhat.

   Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha arra vonatkozó nyilatkozatát az Ügyfél a fenti határidő lejárta előtt postára adja, elektronikus levél útján vagy egyéb igazolható módon elküldi az Alkusz ügyfélszolgálata címére, továbbá, ha az Ügyfél az Ügyfélfiókban írt szabad szöveges üzenetben azt jelezi, valamint ha az Alkusz ügyfélszolgálatán személyesen ilyen nyilatkozatot tesz.

   Ha a Fogyasztónak Minősülő Ügyfél hozzájárult ahhoz, hogy Biztosítási ajánlatát az Alkusz már a 14 napos határidő lejárta előtt továbbítsa a Biztosító részére, utóbb azonban eláll a Megbízási szerződéstől, a Biztosítási szerződés pedig az Alkusz közreműködése folytán létrejön, az Ügyfél elállása nem érinti az Alkusz jogát a Biztosítási szerződés megkötésében való közreműködéséért járó díjazásra.

   Az Alkusz az elállási (felmondási) jogról bővebb tájékoztatást a Távértékesítési Tájékoztató útján nyújt az Ügyfél részére, amelyet az Ügyfélfiókjában bocsájt rendelkezésére. Kérjük, a Távértékesítési Tájékoztatót is olvassa el figyelmesen!

5. **A Felek a Megbízási szerződést kizárólag az Alkusz közreműködésével létrejött és az általa kezelt biztosítási szerződések évforduló-, vagy lejáratának időpontjára mondhatják fel. A felmondó nyilatkozatot az adott Biztosítási szerződés lejártát legalább 30 nappal megelőzően kell a másik félhez intézett, a Megbízási szerződés létrejöttének megfelelő módon elektronikus vagy – kézjegyével ellátva – írásbeli nyilatkozattal közölni. Az Ügyfél az Ügyfélfiókban írt szabad szöveges üzenetben is jelezheti a Megbízási szerződés felmondását.**

   Abban az esetben, ha az Alkusz az Ügyfél több Biztosítási szerződését is kezeli, és ezek évfordulói, vagy lejáratai különböző időpontokra esnek, úgy mindegyik Biztosítási szerződéshez kapcsolódó Megbízási Szerződést egymástól függetlenül külön-külön lehet megszüntetni. Ennek megfelelően ezen Biztosítási szerződések vonatkozásában a Megbízási Szerződés megszűnése, felmondása is különböző időpontokra, az egyes Biztosítási szerződések biztosítási évfordulóinak vagy lejáratainak az időpontjaira esik.

6. A Megbízási szerződés felmondásáról az Ügyfél értesíteni köteles a vele szerződéses viszonyban álló Biztosítót.

7. A Megbízási szerződéstől való elállás, valamint annak felmondása esetén az Alkusz az elállás, illetve a felmondás tényéről – annak kézhezvételétől számított 30 napon belül – értesíti az Ügyféllel szerződéses viszonyban álló Biztosítót.

VII. Az Alkusz díjazása

1. Az Alkusz közvetítői tevékenységéért a biztosítási díj meghatározott részét képező közvetett díjazásban részesül attól a Biztosítótól, amely a közvetítésével létrejött és az általa gondozott szerződésben a biztosítási kockázatot elvállalja.

2. Az Alkusz közvetítői tevékenységéért az Ügyféltől közvetlenül díjazásban nem részesül. Amennyiben az Alkusz közvetítői tevékenységéért mégis egészben vagy részben közvetlen díjazásban részesül az Ügyféltől, úgy az erre irányuló külön megállapodás tartalmazza a díj összegét, vagy ha az nem határozható meg, akkor a díj kiszámításának módját.

3. Ha az Alkusznak nincs az általa közvetített és kezelt Biztosítási szerződések utáni díjazás mértékét is szabályozó együttműködési megállapodása azzal a Biztosítóval, amelyiknek az Ügyfél az Alkusz közreműködésével ajánlatot kíván tenni, vagy amelynek nem a Távértékesítési Rendszeren keresztül kötött Biztosítási szerződését az Alkusz kezelésébe kívánja adni, az Ügyfél a Biztosítási ajánlat megtételével, illetve a Biztosítási szerződés további kezelésére szóló Megbízási szerződés megkötésével együtt meghagyja a Biztosító számára, hogy az általa fizetendő biztosítási díjból, legalább az adott biztosítási termék, piacon szokásos mértékű díjazásának megfelelő összeget, alkuszi díjazás jogcímén fizessen meg az Alkusz részére.

VIII. Biztosítási szerződés létrejötte

1. A Biztosítási szerződés megkötésének kezdeményezése a Portálon vagy a Mobilalkalmazásban történő regisztrációhoz kötött. Az Alkusz az Ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre a regisztráció létrejöttéről Visszaigazolást küld.

2. Az Ügyfél a Biztosítási szerződés megkötését ajánlattétellel kezdeményezi. Az Ügyfél a Biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát elektronikus úton és telefonon keresztül teheti meg.

3. Az Alkusz vállalja, hogy az Ügyfél által megadott biztosítási igények és adatok alapján a Távértékesítési Rendszeren keresztül Biztosítási ajánlatokat dolgoz ki az Ügyfél számára. Az Alkusz a Biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemez, összehasonlítja a Biztosítók termékeit, és részletes tájékoztatást ad az egyes ajánlatokhoz tartozó feltételekről. Az Alkusz ezen elemzését (igényfelmérést) az Ügyfél részére a Portálon, a Mobilalkalmazásban és a Visszaigazolásban, továbbá az Ügyfélfiókban az Ügyfélnek igazolható módon átadja. Amennyiben az Alkusz adott biztosítási termék esetében nem a piacon hozzáférhető, elegendő számú terméket közvetít, erről minden ilyen esetben külön, figyelem felhívásra alkalmas módon tájékoztatja az Ügyfelet. Az Alkusz a Portálon és a Mobilalkalmazásban ad tájékoztatást azon Biztosítókról, amelyek termékeit közvetíti.

4. **Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a számára ismertetett biztosítási termékekre vonatkozó adatokat, információkat a biztosítók bocsátják az Alkusz rendelkezésére, ebből fakadóan az Alkusz nem tartozik felelősséggel azon károkért, vagy bármely egyéb jogkövetkezményért, amely abból fakad, hogy az érintett Biztosító helytelen, valóságnak nem megfelelő adatot, információt szolgáltatott az Alkusz részére, vagy az adatközlés nem volt teljes körű.**

5. **Az Alkusz biztosítási alapú befektetési termékeket (életbiztosítást, nyugdíjbiztosítást) a Portálon és a Mobilalkalmazáson keresztül nem értékesít és egyéb biztosítási termékek értékesítése során tanácsadást nem nyújt.**

6. Az Alkusz a fenntarthatósági kockázatokat a biztosítási tanácsadási folyamatába nem integrálja, valamint a biztosítási tanácsadás során a fenntarthatósági tényezőkre gyakorolt főbb káros hatásokat nem veszi figyelembe. Ennek indokairól és az Alkusz – az Európai Unió a pénzügyi szolgáltatási ágazatban a fenntarthatósággal kapcsolatos közzétételekről szóló 2020/852 számú rendelete szerinti – fenntarthatósági kockázatokkal kapcsolatos politikájáról részletesebb tájékoztatást az Alkusz honlapján olvashat: www.biztositasipiac.hu. Kérjük, a Tájékoztatót olvassa el figyelmesen!

7. Az Alkusz szakmai tapasztalatát és biztosításszakmai szempontokat figyelembe véve a feltárt biztosítási igényeknek legmegfelelőbbnek ítélt biztosítási terméket kínálja az Ügyfél részére.

   A biztosítási termékek minősítési szempontjait és azok indokolását az Alkusz a Portálon közzéteszi.

8. A biztosítótársaságok versenyeztetését és a termékek összehasonlítását követően az Ügyfél választja ki a számára legmegfelelőbb biztosítási módozatot. A Biztosítási szerződésben a szerződő fél az Ügyfél lesz.

9. Az Alkusz az Ügyfél által kiválasztott Biztosítási szerződés megkötésére irányuló Biztosítási ajánlat megtételét megelőzően - biztosítótársaságok előírásai szerint - megadja az Ügyfél részére az ügyfelek tájékoztatására mindenkor irányadó jogszabályok szerinti kötelező tájékoztatást a saját adatairól a jelen ÁSZF-en keresztül, továbbá a kiválasztott Biztosító adatairól és a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről – így különösen a Bit. 152. § (1) bekezdés a)-d) pontjáról, a 152. § (2) bekezdéséről, és a 155. §-áról – az egységesített biztosítási terméktájékoztató, a termékismertető, a biztosítási feltételek és ügyféltájékoztató (együttesen: Ügyféltájékoztató dokumentumok) útján. Ennek keretében az Alkusz a Biztosítási ajánlattételt megelőzően a Portálon megkerülhetetlen tartalommá teszi, és az Ügyfélnek Tartós Adathordozón minden esetben átadja a megkötni kívánt Biztosítási szerződés Ügyféltájékoztató dokumentumait és a jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF tartalmazza az Alkusz minden olyan adatát, amelyről jogszabály szerint az Ügyfelet a szerződéskötést megelőzően az Alkusznak a saját tevékenységégével összefüggésben tájékoztatnia szükséges (kivéve a közvetítésnél eljáró személy nevét, amely a Contact Center által közvetített szerződéskötés esetén a rögzített telefonbeszélgetés során hangzik el).

10. Az Ügyféltájékoztató dokumentumokat az Ügyfél a Biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó igénye előtt megfelelő időben jogosult, és köteles megismerni, és ennek ismeretében dönteni arról, hogy az adott biztosítási termék megfelel-e az ő biztosítási igényeinek és szerződési érdekeinek. Az Ügyfél biztosítási termékkel kapcsolatos kérdéseire az Alkusz akár írásban, vagy elektronikus levelezés útján, akár telefonos, akár személyes Ügyfélszolgálatán ad tájékoztatást.

11. **Biztosítási szerződés Portálon és Mobilalkalmazáson (online) keresztül történő megkötésére vonatkozó különös rendelkezések**:

    11.1. Az Ügyfél a Biztosítási szerződés megkötését elektronikus úton tett ajánlattal kezdeményezi. Az Ügyfél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van. Kockázatelbírálási idő az ajánlat Biztosító számára történő hozzáférhetővé válásától számított 15 napon belüli időszak.

    11.2. Az Ügyfél a Biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét a Portálon és a Mobilalkalmazásban kizárólag a Biztosítási szerződés Ügyféltájékoztató dokumentumai és az egyéb nyilatkozat(ok) megnyitását, ezáltal azok megismerésének, illetve elfogadásának kijelölését (jelölőnégyzet/check-box) követően tudja megtenni. Az Ügyfélnek mindaddig nem áll módjában az ajánlattétel fázisába lépni, ameddig az Ügyféltájékoztató dokumentumo(ka)t, nyilatkozato(ka)t meg nem nyitotta, továbbá az ügyféltájékoztatás megtörténtét, illetve a biztosítási feltételeket magára nézve kötelezőnek el nem ismerte.

    11.3. Az ÁSZF VIII. 9. pontja szerinti tájékoztatással egyidejűleg az Alkusz lehetővé teszi, hogy a Portálon vagy a Mobilalkalmazáson keresztül megkötni kívánt Biztosítási szerződés Ügyféltájékoztató dokumentumait (ideértve a jelen ÁSZF-et is) az Ügyfél a saját merevlemezére lementse, illetve az Alkusz e dokumentumokat a Biztosítási ajánlat megtételét követően a Visszaigazolásban link formájában csatolja és az Ügyfélfiókban elhelyezi.

    11.4. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Alkusz jogosult az elektronikus úton elküldött Biztosítási ajánlatra adott Visszaigazolásban, vagy az Ügyfélfiókjában tájékoztatni őt arról, ha a kiválasztott biztosítás megkötéséhez az Ügyfélnek még valamely hiányt pótolnia kell. **Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a hiánypótlási felhívásnak nem, vagy nem megfelelően, illetve késedelmesen tesz eleget, úgy az ebből fakadó következményekért, így különösen azért, hogy a kezdeményezett Biztosítási ajánlat alapján Biztosítási szerződés nem jön létre, az Alkusz nem felelős.**

    A Felek megállapítják, hogy a hiánypótlási késedelem következménye lehet az is, hogy az Ügyfél által kiválasztott biztosítást már csak az Ügyfél által megjelölt időponttól eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy az Ügyfél által igényelt – de az általa hibásan, vagy hiányosan megadott adatok, dokumentumok miatt nem érvényesíthető – kedvezmény nélkül lehet csak megkötni. **A jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél kifejezetten megbízza az Alkuszt, hogy ilyen esetben a biztosítást az eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy a már nem**

érvényesíthető kedvezmény nélkül is kösse meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a kockázatviselési kezdet megváltozásával, vagy az általa igényelt kedvezmény érvényesítése nélkül megkötött Biztosítási szerződés alapján fizetendő biztosítási díj összege változhat.

12. **Biztosítási szerződés Contact Centeren (telefonon) keresztül történő megkötésére vonatkozó különös rendelkezések:**

    12.1. A Contact Center az Ügyfél sikeres hívásakor az Ügyfél azonosítását követően a Bit. és a Távértértékesítési törvény szabályainak megfelelően az Ügyfél igényei és szükségletei szerint, azoknak felmérése, pontosítása alapján elvégzi a díjszámítási, elemzési feladatokat, majd az elemzés eredményét röviden ismerteti az Ügyféllel.

    12.2. Amennyiben az elemzés ismertetését követően az Ügyfél úgy dönt, hogy az elemzés alapján elé tárt biztosítási termékek egyikét kiválasztja, és ennek megfelelően a Biztosítási szerződést meg kívánja kötni, abban az esetben a Contact Center az Ügyfél részére mind az Alkuszra, mind a kiválasztott termékre, illetve az érintett Biztosítóra vonatkozóan a jogszabályokban előírt tájékoztatásokat a telefonos távértékesítési jelleghez igazodó módon és mértékben, röviden megadja.

    12.3. Az Ügyfél a kiválasztott Biztosítási szerződés megkötését telefon útján tett szóbeli ajánlattal kezdeményezi, majd ezt követően az Ügyfél a Contact Center részére tett nyilatkozataival megbízást ad az Alkusznak a Biztosítási szerződés megkötésére és kezelésére. Az Ügyfél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve. Kockázatelbírálási idő az ajánlat Biztosító számára történő hozzáférhetővé válásától számított 15 napon belüli időszak.

    12.4. A Contact Center az Ügyfél nyilatkozatai alapján a szerződéskötéshez szükséges további adatokat rögzíti és véglegesíti a Biztosítási ajánlatot. Amennyiben a szerződés megkötéséhez további adatokra, dokumentumokra van szükség, a Contact Center bekéri azokat az Ügyféltől.

    12.5. A Contact Center az Ügyfél hozzájárulása alapján regisztrálja az Ügyfelet a Portálon.

    12.6. A Contact Center tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy az Ügyfél által megadott elektronikus levélcímre 24 órán belül elküldi a Megbízási szerződést, illetve a Biztosítási szerződés Ügyféltájékoztató dokumentumait (ideértve a jelen ÁSZF-et is) elektronikus levélben link formájában csatolja, továbbá mindezeket elhelyezi az Alkusz által az Ügyfélfiókban, ahonnan az Ügyfélnek lehetősége van azokat a saját merevlemezére lementeni.

    12.7. A Contact Center tájékoztatja az Ügyfelet az elállás jogáról, gyakorlásának módjáról, határidejéről.

13. A Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF alkalmazásában az Ügyfél saját merevlemeze, az e-mail címére küldött, illetve az Ügyfélfiókjában elhelyezett tartalom egyaránt olyan Tartós Adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi a megkötött Biztosítási szerződés Ügyféltájékoztató dokumentumainak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. **Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul és kéri, hogy a jogszabályban előírt ügyféltájékoztatási kötelezettségének az Alkusz minden esetben – ideértve a telefonos és online értékesítést is – Tartós Adathordozón vagy a Portálon, illetve a Mobilalkalmazásban tegyen eleget.**

14. Az Alkusz a Biztosítási ajánlat megtételét megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a Biztosító az Ügyfél mely adatainak és milyen célból való kezeléséhez és/vagy továbbításához kéri az Ügyfél beleegyezését. A Portál és a Mobilalkalmazás fentiek szerinti, adatkezelési tudnivalókat tartalmazó oldalain az Ügyfél – információs önrendelkezési jogát gyakorolva – megjelöli, hogy a személyes adatai milyen körének és mely célból való kezeléséhez és ezen adatok kinek a részére való továbbításához adja beleegyezését.

    Az Alkusz – az Ügyfél képviseletében, annak erre irányuló kifejezett meghatalmazása alapján eljárva – az adatkezelésre és adattovábbításra vonatkozó fentiek szerinti nyilatkozatot az Ügyfél Távértékesítési Rendszeren keresztül megtett nyilatkozatával mindenben azonos tartalommal és formában – a

Távértékesítési Rendszeren keresztül kezdeményezett Biztosítási ajánlatnak az Ügyfél képviseletében való megtételével egyidejűleg – teszi meg a Biztosító felé.

15. Az Ügyfél által igényelt kockázatviselési kezdet módosulhat (egyebek mellett):
    - kötelező szemle elmaradása, vagy eltolódása esetén;
    - kötelező orvosi vizsgálat időpontjának elmaradása, vagy eltolódása esetén;
    - kötelező kockázat elbírálás esetén annak megtörténtéig;
    - bizonyos esetekben az első (foglaló)díj beérkezéséig;
    - azon esetekben, amikor türelmi időt köt ki adott Biztosító;
    - Ügyfél által tévesen megadott, a kockázatviselési kezdet időpontját érintő adat (pl. biztosítási évforduló időpontja) esetében;
    - egyéb, az érintett Biztosítási szerződés tekintetében lényeges dokumentum, vagy nyilatkozat beérkezésének, vagy valamely cselekmény elvégzésének késedelme esetén.

16. A Megbízási szerződés – az Ügyfél által adott meghatalmazás alapján – kiterjed a Biztosítási szerződésnek az Ügyfél képviseletében való megkötésére is. Ennek során az Alkusz az Ügyfél által kezdeményezett Biztosítási szerződés megkötésére az Ügyfél képviseletében eljárva tesz ajánlatot a Biztosító felé. A Biztosítási ajánlat az Ügyfélfiókból érhető el az Ügyfél számára, miután azt az Alkusz a Biztosító részére megküldte.

17. A Biztosítási szerződés megkötésére a magyar jog, azon belül elsősorban a Ptk. mindenkor hatályos szabályai vonatkoznak.

18. **A Biztosítási szerződés – a Biztosítási ajánlat szerinti tartalommal – a Biztosítási ajánlatnak a Biztosító számára történő hozzáférhetővé válásának időpontjára visszamenő hatállyal akkor jön létre, amikor a Biztosító a Biztosítási ajánlat elfogadásáról és a fedezet igazolásáról a kockázatelbírálási idő alatt kötvényt állít ki.**

19. Fogyasztónak Minősülő Ügyfél esetén a Biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül – ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, 60 napon belül – nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. A 15 vagy 60 napos kockázat elbírálási határidőt – amely idő alatt a Biztosító az ajánlatot visszautasíthatja – attól a naptól kell számítani, amikor a Biztosítási ajánlat a Biztosítóhoz beérkezik. Az Ügyfél Biztosítási szerződése már a kockázat elbírálási határidő lejárta előtt is létrejöhet, ha a Biztosító ennél korábbi időpontban az Ügyfél bármilyen formában tett Biztosítási ajánlatát elfogadja és erről fedezetet igazoló dokumentumot (biztosítási kötvényt) bocsát ki.

20. Az Ügyfél fedezetet igazoló dokumentumát (biztosítási kötvényét) a kockázatot elvállaló Biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül, vagy – utazási biztosítások esetén – az Alkuszon keresztül az Ügyfél részére.

21. Az utazási biztosítási szerződések esetében az Ügyfélnek elektronikus úton elküldött ajánlatára a Biztosító által kiállított kötvényt az Alkusz haladéktalanul megküldi az Ügyfél azon elektronikus levelezési címére, amelyről a szerződés megkötését kezdeményezték, vagy az Alkusz azt haladéktalanul elhelyezi az Ügyfélfiókjába.

22. **Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötése esetén az Ügyfél határozottan kijelenti és hozzájárul ahhoz, hogy az Alkusz az Ügyfél nevében írásbeli elfogadó nyilatkozatot kérhessen az érintett Biztosítótól annak érdekében, hogy a Biztosító kockázatviselése a Biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjön, ha a Biztosítási szerződés kockázatviselési kezdete korábbi a Biztosítási ajánlat Biztosító részére történő átadása napjánál, de nem korábbi a Biztosítási ajánlattétel napjánál. A Felek határozottan kijelentik, hogy ilyen írásbeli elfogadó nyilatkozatnak tekintik az Alkusz és az érintett Biztosító közötti együttműködési megállapodást, ha abban a Biztosító és az Alkusz a Biztosítási ajánlat azonnali továbbításától eltérő határidőben állapodtak meg.**

23. **Lakásbiztosítási szerződés megkötése esetén, amennyiben az Ügyfél hitelszerződésben rögíztett kamatkedvezményt kap a meglévő lakásbiztosítása után, és másik biztosító termékére vált, a váltás esetlegesen a kamatkedvezmény elvesztésével járhat.**

24. Az Alkusz az általa vállalt árgarancia feltételekről a Portálon nyújt tájékoztatást.

25. A Távértékesítési Rendszeren keresztül kötött Biztosítási szerződés esetében a Fogyasztónak Minősülő Ügyfelet megilleti az elállás (felmondás) joga, amelynek értelmében a Biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától (a szerződés létrejöttét igazoló kötvény kézhezvételének napjától) számított 14 napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

    Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha arra vonatkozó nyilatkozatát az Ügyfél a fenti határidő lejárta előtt postára adja, illetve elektronikus levél útján vagy egyéb igazolható módon elküldi a Biztosító ügyfélszolgálata címére, vagy a Biztosító ügyfélszolgálatán személyesen ilyen nyilatkozatot tesz. Amennyiben az Ügyfél az Ügyfélfiókjában küldött üzenet útján mondja fel a Biztosítási szerződést, úgy azt az Alkusz haladéktalanul továbbítja az adott Biztosító részére.

    Nem illeti meg a Fogyasztónak Minősülő Ügyfelet az elállási (felmondási) jog – többek között – az utazási- és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot.

    Az Alkusz az elállási (felmondási) jogról bővebb tájékoztatást a Távértékesítési Tájékoztató útján nyújt az Ügyfél részére, amelyet az Ügyfélfiókjában bocsájt rendelkezésére.

26. **Az Ügyfél részéről a valós értéknek nem megfelelő, téves vagy hiányos adatközlés miatt bekövetkező alulbiztosítás vagy felülbiztosítás következményeiért az Alkusz felelősséget nem vállal.**

IX. Biztosítási díjra vonatkozó szabályok

1. **Az Alkusz által kalkulált biztosítási díj csak előzetes, az érintett Biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, amelyet a Biztosító a kockázat elbírálás során módosíthat.**

2. Az Alkusz nem jogosult biztosítási díj, illetve díjelőleg átvételére, ide nem értve az utazási biztosítási szerződések díját. Az Ügyfél által fizetendő biztosítási díj – a lenti 4. pontban foglalt kivételtől eltekintve – közvetlenül a Biztosító számlájára kerül befizetésre. A Biztosítási szerződés megkötésével az Ügyfél elismeri, hogy a Biztosítási szerződés alapján fennálló (így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, ütemezésére, az egyes díjrészletek esedékességére vonatkozó) kötelezettségeit megismerte.

3. A biztosítás első díjrészlete az Ügyfél és a Biztosító által meghatározott időpontban, ilyen megállapodás hiányában a Biztosítási szerződés létrejöttekor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a Biztosítási szerződés létrejöttekor kell megfizetni. Az első díjrészlet pontos összege a Biztosító által készített díjbekérőn szerepel, az Ügyfél az alapján köteles fizetési kötelezettségének eleget tenni, kivéve, ha díjfizetésre az Alkuszon keresztül is lehetőség van (ld.4. pont).

4. **Az Alkusz az Ügyfél kifejezett megbízása és a Biztosító hozzájárulása alapján jogosult az utazási biztosítási díj átvételére.** Ilyen esetben az Ügyfél által befizetett díj az Alkusz elkülönített, a Bit. 404. § (2) bekezdése szerinti ügyfélszámlájára folyik be, melyet az egyes biztosítókkal kötött együttműködési megállapodásokban meghatározott időn belül az Alkusz köteles a biztosítóknak tovább utalni.

    Utazási biztosítási szerződések esetében az Ügyfél a biztosítási díjat:
    - internetes (bankkártyás) fizetéssel vagy
    - banki átutalással egyenlítheti ki.

    Az internetes bankkártyás fizetések és a banki átutalások is az MBH Bank Nyrt. által nyújtott fizetési rendszeren keresztül valósulnak meg. Az Alkusz a bankkártya adatok megismerésére nem jogosult.

Banki átutalás esetén az Ügyfél az utazási biztosítási szerződés azonosítószámának vagy kötvényszámának közleményben történő feltüntetésével köteles a biztosítási díjat megfizetni.

5. Az Alkusz a Biztosítótól Ügyfélnek járó összeget kizárólag utazási biztosítás díjvisszatérítése esetén és összegkorlátozás nélkül vehet át.

X. Kedvezmények

1. A Portálon és a Mobilalkalmazásban meghirdetett egyes biztosítási termékek esetében, az ott írt feltételekkel és mértékben az Alkusz szerződéskötési kedvezményben részesítheti a Portálon vagy a Mobilalkalmazásban új Biztosítási szerződést kötő Ügyfelet.

2. Az Ügyfelet megillető kedvezmény meghatározható a Portálon vagy a Mobilalkalmazásban kezdeményezett Biztosítási szerződés havi díjának mértékében, de az Alkusz azt nyújthatja más formában is.

XI. Az Ügyfél közlési, és változás-bejelentési kötelezettsége

1. Az Ügyfél a Megbízási szerződés megkötése, továbbá a Biztosítási szerződésre vonatkozó igényével, a szerződés megkötésével, módosításával, a szerződés teljesítésével összefüggésben tett valamennyi nyilatkozata, valamint megszüntetése során köteles az Alkusszal a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett, vagy amelyekre az Alkusz – a Távértékesítési Rendszeren keresztül – kérdést tett fel.

2. Az Ügyfél az Alkusszal akár írásban (ideértve az elektronikus formát is), akár szóban közölt adatok valóságtartalmáért teljeskörűen és kizárólagosan felelős.

3. Az Ügyfél köteles a korábbiakban az Alkusszal közölt adatainak, valamint általában a Biztosítási szerződést érintő lényeges körülményeknek a változását az Alkusznak a változás bekövetkezését követő 5 munkanapon belül bejelenteni. Kifejezetten lényegesnek tekinthető minden adat, amely a Biztosítási szerződésben szerepel, és minden körülmény, amely a Biztosítási szerződés teljesítésére kihathat, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbiak:
    - az Ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, telefonszámának, e-mail címének változása;
    - a biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a szerződés bemutatásával);
    - a kockázati körülmények lényeges megváltozása.

4. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért az Alkuszt felelősség nem terheli.

XII. Felelősség

1. Az Ügyfél (felhasználó) joga a Távértékesítési Rendszeren keresztül elérhető szolgáltatások rendeltetésszerű használata. Az Ügyfél (felhasználó) felelős a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

2. Amennyiben a Portál és a Mobilalkalmazás elektronikus szolgáltatásai keretében az Ügyfél (felhasználó) által végrehajtott műveletek, illetve módosítások tévesek, hiányosak vagy jogsértők, az Alkusz az ebből eredő károkért nem felel.

3. Az elektronikus postafiókja, Ügyfélfiókja jelszavának biztonságáért az Ügyfél (felhasználó) felel, azt mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A jelszó jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért az Ügyfél (felhasználó) köteles helytállni, az ebből eredő esetleges adat- vagy titokvédelmi sérelem következményeit maga viseli, annak kapcsán az Alkusszal szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

4. Ügyfél saját felelősségi körébe tartozik, hogy az elektronikus postaládáját és Ügyfélfiókját rendszeresen ellenőrizze, illetve biztosítani köteles, hogy az elektronikus postaládájában kellő tárhely álljon rendelkezésre az elektronikus dokumentumok fogadása céljából, valamint gondoskodnia kell arról, hogy elektronikus postafiók szolgáltatója az Alkusz küldeményeit ne tekintse spam (kéretlen) üzenetnek.

5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a helytelen vagy működésképtelen e-mail cím megadásából, továbbá a neki címzett elektronikus üzenetek (ideértve az Ügyfélfiókban elhelyezett üzeneteket is) elolvasásának elmulasztásából eredő károkért az Alkusz nem vállal felelősséget.

6. Ha az Ügyfél az azonosítását szolgáló adatokat elvesztette, elfelejtette, vagy attól tart, hogy azok jogosulatlan személy(ek) birtokába kerültek, illetve a regisztráció során megadott e-mail cím vagy mobiltelefonszám változott, haladéktalanul köteles értesíteni az Alkuszt. Az értesítést megelőzően bekövetkezett károkat az Ügyfél maga viseli, az értesítés kézhezvételét követően 4 munkaórán túl esetlegesen bekövetkező károkért az Alkusz tartozik helytállni. Vita esetén az értesítés megtörténtét az Ügyfélnek kell bizonyítania.

7. Visszaélés gyanúja esetén az Alkusz az Ügyfél egyidejű értesítése mellett jogosult a Portál elektronikus szolgáltatásai igénybevételének ideiglenes letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben kizárólag az Ügyfél írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel. Az Alkusz az Ügyfél adatait bizalmasan kezeli, és az internetkapcsolat során titkosított adatátvitelt biztosít.

XIII. Panaszkezelés

1. Az Alkusz biztosítja, hogy az Ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek az Alkusz, illetve az Alkusz által megbízott biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozóan panaszt nyújtsanak be.

2. A panasz benyújtható szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben vagy az Alkusz honlapján található bejelentő felületen). A panaszügyintézésről bővebb információk az Alkusz honlapján találhatók: www.biztositasipiac.hu. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Panaszkezelési Szabályzatban foglalt rendelkezések az irányadók. Kérjük, a Panaszkezelési Szabályzatot is olvassa el figyelmesen!

XIV. Biztosítási titok és személyes adatok kezelése

1. Amennyiben az Ügyfél és az Alkusz között Megbízási szerződés jön létre, az Alkusz kezeli az Ügyfél személyes és biztosítási titoknak minősülő adatait. Az Alkusz az Ügyfél mindazon biztosítási titkot képező adatait jogosult kezelni, amelyek a Biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, az Alkusz által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggenek. Az Ügyfél előzetes hozzájárulása alapján az Alkusz e céltól eltérő adatkezelésre is jogosult.

2. Az adatkezelés célja csak a Biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a Biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

3. A fent meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést az Alkusz csak az Ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az Ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

4. Ügyfél az adatkezeléshez történő hozzájárulását az Alkuszhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor visszavonhatja, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a Bit. másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli az Alkusz tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz az Alkusszal kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

6. Ügyfél a Távértékesítési Rendszeren keresztül hozzájárulhat ahhoz is, hogy az Alkusz a részére megadott személyes adatait és biztosítási titoknak minősülő adatait közvetlen üzletszerzés céljából

kezelje és az Alkusz szolgáltatásaival, illetve biztosítási ajánlatokkal kapcsolatban írásban, elektronikus levélben, telefonon, SMS üzenetben, vagy egyéb módon megkeresse. Ügyfél a közvetlen üzletszerzés céljából való adatkezeléshez történő hozzájárulását az Alkuszhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor visszavonhatja, azonban ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az Ügyfél a személyes adatai és biztosítási titoknak minősülő adatai közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik, bármikor tiltakozhat. Tiltakozás esetén személyes adatai és biztosítási titoknak minősülő adatai a továbbiakban közvetlen üzletszerzés céljából nem kezelhetők.

7. Az Alkusz adatkezelési tevékenysége során betartja a Bit. és az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) rendelkezéseit.

8. Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztatás az Alkusz Adatkezelési Tájékoztatójában található, amely a www.biztositasipiac.hu weboldalon érhető el, illetve kérésre az Alkusz az érintettnek megküldi. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt rendelkezések az irányadók. Kérjük, az Adatkezelési Tájékoztatót is olvassa el figyelmesen!

9. Az Alkusz jogosult az Ügyféllel Contact Centeren keresztül folytatott beszélgetést hangfelvétel útján rögzíteni. Az Alkusz a hangfelvételt öt évig őrzi meg. Az Ügyfél kérésére az Alkusz biztosítja az Ügyfél számára a lehetőséget, hogy a rögzített hangfelvételeket az Alkusz helyiségében, helyben meghallgassa. Az Alkusz a hangfelvétel másolatát, a másolatkészítés előzetesen egyeztetett költségeinek megfizetését követően, az Ügyfél kérésére írásban vagy elektronikus formában kiadja.

XV. Egyéb rendelkezések

1. **Az Alkusz jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított ÁSZF közzétételre kerül a Portálon és a Mobilalkalmazásban. Az ÁSZF módosítása a hatályba lépését megelőzően megkötött Megbízási Szerződéseket nem érinti. Az Alkusz a módosított ÁSZF-et a módosítással egyidejűleg elhelyezi az Ügyfélfiókban is.**

2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Hungarikum Biztosítási Alkusz Zártkörűen Működő Részvénytársaság