

Távértékesítési Tájékoztató

A jelen tájékoztatóban használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek; a Szolgáltató által távértékesítés keretében végzett biztosításközvetítói tevékenységhez kapcsolódó, a Szolgáltató és ügyfelei között létrejövő Megbízási szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket általános jelleggel szabályozó dokumentum, amely a Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt. által üzemeltett Távértékesítési rendszer egyes funkcióinak leírását is tartalmazza.

Szolgáltató: aki meghatározott szolgáltatást gazdasági vagy szakmai tevékenysége keretében nyújtja. Jelen Tájékoztató szempontjából Szolgáltatónak minősül a biztosító és a **Hungarikum Biztosítási Alkusz Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C. ép. 7. em., ügyfélszolgálat: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet, cégjegyzékszáma: 01-10-143753, adószáma: 32165610-4-43, MNB nyilvántartási száma: 223022200441, ellenőrizhető: <https://intezmenykereso.mnb.hu>, főtevékenysége: 6622'08 Biztosítási ügynöki, brókeri tevékenység, képviseli: Keszthelyi Erik elnök-vezérigazgató; a továbbiakban: Alkusz).

Fogyasztó: az a természetes személy, akinek a részére – önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célból – a szolgáltatást nyújtják, továbbá, aki a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás vagy ajánlat (ajánlati felhívás) címzettje.

Távközlő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében szerződési nyilatkozat megtételére. Távközlő eszköznek minősül többek között a DM levél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a telefon, internetes honlap, e-mail, telefax.

Megbízási szerződés: az Alkuzi megbízási szerződés és meghatalmazás (a jelen Tájékoztatóban együttesen: Megbízási szerződés); a Fogyasztó és az Alkusz között az ÁSZF-ben foglalt módon és feltételekkel, távértékesítés keretében kötött, biztosításközvetítói tevékenység ellátására vonatkozó szerződés.

Ügyfélfiók: az Alkusz által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott – Tartós Adathordozónak minősülő, a www.biztositasipiac.hu Portálon és az azonos nevű Mobilalkalmazáson keresztül elérhető – olyan felhasználónévvel és jelszóval védett szabad tárhely, amely lehetővé teszi a biztosítási szerződéskötési folyamat, illetve a Biztosítási szerződés fennállása és megszűnése során keletkező, illetve megismert dokumentumok és tartalmak automatikus elmentését, tartós tárolását és azok változatlan formában és tartalommal való későbbi megjelenítését.

1. Távértékesítés

Távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésnek az a szerződés minősül, amelyet a Szolgáltató és a Fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a Szolgáltató kizárólag Távközlő eszközt alkalmaz.

Távértékesítés keretében történő szerződéskötésnek kell tekinteni minden olyan szerződéskötési módot és eljárást, amelyre a felek, vagyis a Szolgáltató és a Fogyasztó egyidejű fizikai jelenléte (face to face kapcsolat) nélkül kerül sor.

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény alapján a biztosító, illetve az Alkusz és a Fogyasztó Távközlő eszköz alkalmazásával is köthet biztosítási szerződést, illetve Megbízási szerződést.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény által előírt szerződéskötést megelőző tájékoztatást a biztosító a biztosítási feltételek, míg az Alkusz a Megbízási szerződés és az ÁSZF közzétételével teljesítette, amellyel a 2005. évi XXV. törvényben meghatározott azonos tartalmú tájékoztatási kötelezettségének is eleget tesz, ezért a biztosító és az Alkusz által nyújtandó szolgáltatás, ellenszolgáltatás, teljesítés feltételei, a biztosító és az Alkusz adatai, valamint a

biztosító és az Alkusz felett felügyeletet gyakorló szerv adatait a fentiekben rögzített dokumentumok tartalmazzák. Kérjük, feltétlenül olvassa el a fentiekben hivatkozott dokumentumokat is!

A jelen tájékoztatást kizárólag az első ügyletre vagy műveletre kell alkalmazni abban az esetben, ha ugyanazon felek között kerülnek végrehajtásra egymást követő ügyletek, illetve azonos jellegű elkülönült műveletek, amelyek időbeli kapcsolatban állnak egymással. Ha egy évnél hosszabb ideig nem kerül sor ügylet vagy azonos jellegű művelet teljesítésére, az ezt követő ügyletet vagy műveletet új ügyletnek, illetve egy újabb műveletsor első műveletének kell tekinteni, és a tájékoztatást teljesíteni kell. A távértékesítés keretében kötött szerződés a Fogyasztó terhére többletköltséget nem okoz.

2. Az elállási (felmondási) jog

A távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a Fogyasztó a szerződéskötés napjától (a szerződés létrejöttét igazoló kötvény kézhezvételének napjától) számított tizennégy napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

Életbiztosítási szerződés esetében a felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított harminc nap, amikor a Biztosító a Fogyasztót a szerződés létrejöttéről tájékoztatja.

A távértékesítés keretében kötött Megbízási szerződéstől a Fogyasztó a szerződéskötés napjától (a Megbízási szerződés létrejöttét igazoló visszaigazolás) számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat.

Ha a Fogyasztó a tájékoztatást a szerződéskötést követően kapja kézhez, felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy nap elteltéig gyakorolhatja.

Ha a Fogyasztó semmiféle tájékoztatást nem kapott, felmondási jogát a biztosítási szerződés létrejöttétől kezdődően a megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a Fogyasztó tájékoztatása nem volt megfelelő tartalmú, a Fogyasztó felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Ha a Fogyasztó a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződés megszüntetésére vonatkozó különös felmondási jogáról tájékoztatást nem kapott, a Fogyasztó felmondási jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a tájékoztatás kézhezvételétől számított tizennégy nap, de legfeljebb ettől az időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

Nem illeti meg a Fogyasztót az elállási (felmondási) jog:

- a. a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenység szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény szerinti pénzügyi eszközök vonatkozásában;
- b. az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot;
- c. a szerződésnek mindkét fél teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a Fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy biztosítási szerződések esetében a fentiek alapján – a szerződésnek mindkét fél teljes körű teljesítését ide nem értve – a biztosítási szerződésének időtartamától függ, hogy a szerződőt elállási (felmondási) jog illeti-e.

Abban az esetben, ha a biztosítási szerződés rövid időtartamú (nem haladja meg az egy hónapot), nem illeti meg a szerződőt a fentiekben leírt elállási (felmondási) jog a fentiekben rögzítettek alapján. Amennyiben a biztosítási szerződés időtartama meghaladja az egy hónapot, a szerződőt a fentiekben rögzítettek szerint elállási (felmondási) jog illeti meg.

A távértékesítés keretében kötött Megbízási szerződéstől a visszaigazolás megérkezésétől számított 14 napon belül indokolási kötelezettség nélkül elállhat. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha arra vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt az Alkusz 1476 Budapest, Pf. 335. címére postára adja, illetve elektronikus levél útján elküldi az Alkusz info@hungarikumalkusz.hu e-mail címére.

Ha Ön hozzájárult ahhoz, hogy biztosítási ajánlatát az Alkusz már az előző bekezdésben szerinti határidő lejárta előtt továbbítsa a biztosító részére, utóbb azonban eláll a Megbízási szerződéstől, a biztosítási szerződés pedig az Alkusz közreműködése folytán létrejön, az Ön elállása nem érinti az Alkusz jogát a biztosítási szerződés megkötésében való közreműködéséért járó díjazásra.

3. További információk

A távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződésre vonatkozó felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a szerződő az erre vonatkozó nyilatkozatát a fentiekben meghatározott határidő lejárta előtt postára adta, vagy egyéb igazolható módon a biztosítónak elküldte. Tájékoztatjuk, hogy felmondását a Ügyfélfiókjában is megteheti meg, melyet az Alkusz továbbít a biztosító részére.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az azonnali felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítése csak a Fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. Ha a Fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, úgy a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét követelheti (a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú felmondás időpontja közötti időszakra vonatkozó biztosítási díjat).

Hungarikum Biztosítási Alkusz Zártkörűen Működő Részvénytársaság