

Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

Az AHE-12710/15 sz. Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződési feltételek 14.D. pontja

14.D. eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

- a) Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:
- Az Allianz Otthonom lakásbiztosítási termék három, a korábbiaktól eltérő, különböző fedezeti körű csomagban köthető: Plus, Max, Pro.
 - A Plus csomag bizonyos fedezeti körökre limiteket tartalmaz.
 - A Pro csomag összkockázati (all risks) fedezetet tartalmaz.
 - A földrengéskár fedezetet mindhárom csomag tartalmazza (opcionálisan nem választható).
 - A Plus és a Max csomagban a rövidzárlat biztosítási esemény, valamint a Max csomag rendelkezik a Többlétszolgáltatás (MTS) záradékkal, mely az egyes biztosítási események vonatkozásában fedezetet nyújt bizonyos biztosítási eseményekre is, mely más csomag esetén kizárásként, szolgáltatás korlátozásként meghatározott.
 - A V. A Vagyonbiztosítási fedezet különös biztosítási feltételeinek 5.A. Biztosítási eseményeken belül a Tűzkár kiegészült a füst- és koromszennyezéssel.
 - A biztosított vagyontárgyak köre kiegészült a „Megújuló energia rendszer” elemeivel;
 - A Megújuló energia rendszer biztosított vagyontárgyai közül törlésre került a hőszivattyú és a szélturbina.
 - Az A. Épület Vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyak köre kiegészült a jakuzzival, a hőszivattyúval, szélturbinával.
 - A biztosítható vagyontárgyak köre kiegészült a „Háztartási ingóság vagyontárgykategórián” belül biztosítható „Szabadban tárolt vagyontárgyak”-kal, melyek kizárásra kerültek a következő biztosítási események vonatkozásában: földcsuszamláskár, kő- és földomláláskár, ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár, idegen tárgyak rádőlése által okozott kár, üvegtöréskár, graffitikár, valamint rövidzárlat és indukció.
 - A tartamkedvezmény lehetősége (TMK záradék) megszűnt.
 - A korábbi termékben „Költségtérítések”-ként megjelölt és a biztosítási összegben felül, az épületbiztosítási összeg 5%-ig térülő, a biztosított vagyontárgy károsodásával

- kapcsolatos és indokolt tűzoltás, mentés, bontás és ideiglenes tetőépítés, rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint kárenyhítés költségei jelen termékben két csoportra oszlanak a II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 5.A. pontjában szereplő „Biztosítási eseménnyel kapcsolatos költségek térítése” c. alpontjában „Kárenyhítési költségek térítése” alcím alatt szereplő költségek a biztosítási összegben belül limit nélkül térülnek, míg az „Egyéb költségek térítése” alcím alatt szereplő költségek változatlanul az épületbiztosítási összeg 5%-ig térülnek.
- Üvegtörés biztosítási esemény kizárásaiban rögzítésre került a felújítás definíció.
 - A Különleges üveg töréskára biztosítási esemény fedezete kiterjed a különálló, szilárd falazatú, épített medencék üveg vagy polikarbonát fedésében baleset-szerűen bekövetkező törés- vagy repedéskáraitra.
 - Nem szerepel a szerződési feltételben az alábbi kitétel:
„A biztosító káridőpontra avult értéken téríti a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait, az idegen tulajdonú ingóságok kárait, a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt háztartási ingóságok tűz és elemi kárait, valamint a fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpár-zárral rögzített kerékpárok betöréses lopáskárait.”, valamint:
„Az ingóság 85 százalékosnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.”
 - Megváltozott a kötelező előírás/szabvány/EU-s követelmény miatti térítés szabálya (II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 6.B.8.) A biztosító ilyen esetben az adott vagyoncsoportra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig térít.
 - A 6.B.9 pontban módosultak a szolgáltatás szabályai.
 - Kiegészítő biztosításként bevezetésre került a Családi balesetbiztosítás és a Családi életbiztosítás mellé a Nagyértékű diagnosztikai ellátásra szóló kiegészítő egészségbiztosítás, a Kiegészítő jogvédelmi biztosítás, valamint az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás,

amelyek önálló Ügyféltájékoztatóval és Általános szerződési feltételekkel rendelkeznek, ezért részletes ismertetésüket jelen tájékoztató nem tartalmazza.

- Az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése” nyomtatvány elnevezése „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” elnevezésre változott.
- A Küldeményeim portálra vonatkozó szövegrészek törlésre kerültek.
- A jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
 - 2.1. Rögzítésre került a szerződő fél ajánlati kötöttsége, bekerültek a kockázatelbírálás ideje alatt bekövetkező biztosítási eseményre irányadó szabályok valamint az alábbi rendelkezések:
 - A biztosítási szerződés megkötéséhez a szerződő a kommunikáció módjától függetlenül köteles megadni e-mail címét és mobiltelefonszámát.
 - A biztosító a szerződő közreműködésével, egy előzetesen letöltött mobil applikáció segítségével a szemlét a szerződő által megadott számon elérhető mobiltelefon video kapcsolatával is elvégezheti.
 - Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot amiatt, hogy az nem felel meg az általános szerződési feltételeknek, akkor erről egyidejűleg a biztosító értesítést küld a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is.
 - 2.2. A felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok átadása, elektronikus levélküldés pont kiegészült azzal, hogy a biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással kapcsolatos dokumentumokat a választott kommunikációs módtól függetlenül, az Allianz Ügyfélportálon bocsátja a szerződő rendelkezésére, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.
 - 2.2.2. pont kiegészült azzal, hogy a szerződő köteles megadni valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címét hagyományos (postai) kommunikáció választása esetén is.
 - 2.2.3. pont kiegészült azzal, hogy a biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata – e-termék választása esetében – abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálra elhelyezte.
 - törlésre került a faxon való küldés lehetősége.
 - 4.1. pont módosult, az Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződés határozott tartamra nem köthető.
 - 6.A. A rendelkezés kiegészült a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt bekövetkezett biztosítási eseménnyel, mint szerződés megszűnési okkal;
 - 6.C. Szabályozásra került a díjfizetés elmulasztása esetében a szerződőt megillető póthatáridő kezdete és a díjkövetelés késedelem nélküli érvényesítése, mint feltétel;
 - A 6. pontba bekerült a Bit. 124/C. §-a szerinti felmondás;
- 7.1. A biztosítási díjra vonatkozó szabályok kiegészültek a pótdíjakra és kedvezményekre vonatkozó tájékoztatással;
 - A 7.1.2. pontban módosultak a Partnerkedvezményre vonatkozó feltételek, valamint az e-kommunikációra vonatkozó pótdíj törlésre került.
 - A korábbi feltételektől eltérően az e-kommunikációs kedvezmény törlésre került, melyet felvált a 7.1.3. pontban található e-termék nem választási miatti pótdíj, valamint az e-kommunikációra vonatkozó pótdíj törlésre került.
 - Rögzítésre került, hogy a kedvezmény és a pótdíj alkalmazása az ajánlaton, kötvényen szereplő biztosítási alapdíj és a kedvezmény, illetve pótdíj szorzójának szorzatával történik. Több különböző kedvezmény, illetve pótdíj alkalmazása esetén a biztosítási alapdíjat valamennyi alkalmazandó szorzóval megszorozva adódik a fizetendő díj.
 - A biztosító nem alkalmaz díjfizetési mód miatti pótdíjat.
 - A korábbi szerződési gyakorlatunktól eltérően a mobiltelefonszám és az e-mail cím megadása a szerződéskötés során kötelező, mivel jelen biztosítás alapvetően digitális szolgáltatásokat nyújtó elektronikus termék (e-termék). Ettől eltérő hagyományos kommunikáció választása esetén pótdíj ellenében van lehetőség megállapodni a biztosítóval (e-termék nem választása miatti pótdíj).
 - A biztosító a biztosítási díj megállapítása során a következő tényezőket nem veszi figyelembe: közös háztartásban élők száma, fűtési mód, riasztórendszer, épület emeleteinek száma.
- 7.2 Minimum díj pontban a minimum díj 10 000 forintra változott.
- 8.4. pontban módosításra kerültek a Többszörös biztosításra vonatkozó rendelkezések.
- 8.5. A szerződési feltételek kiegészültek a túlbiztosításra vonatkozó rendelkezésekkel;
- 9. Az Assistance biztosítás díjának módosítási szabálya változott;
- új 9.8. pontként bekerült, hogy a biztosító a 9.2. pontban foglalt mértékkel indexálja:
 - a felelősségbiztosítási díjat és biztosítási összeget,
 - a Plus csomagban a „Vízvár” biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget,
 - a Plus csomagban az „Üvegtörés - Alapüveg törés-kára” biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget,
 - a Plus csomagban a „Vandalizmus” biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget,
 - a Plus csomagban a „Rövidzárlat és indukció” biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget, valamint
 - a Plus, a Max és Pro csomagban az „Üvegtörés - Különleges üveg törés-kára” biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget,
 - a Max és Pro csomagban a „Vandalizmus” biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget.

- 11.A.a) A szerződő felet terhelő, a biztosított felé fennálló tájékoztatási kötelezettség kiegészült e kötelezettség határidejével;
- 11.A.b) A közlési és változásbejelentési kötelezettség szabályai kiegészültek azzal a rendelkezéssel, hogy ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.
- 11.A.d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség kiegészült a személyes adatok átadására vonatkozóan.
- 11.A. e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető dokumentumok pont kiegészült azzal, hogy a biztosító a teljesítést folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.
 - módosult a kárbejelentéshez szükséges dokumentumok köre.
- 11.A.f) A díjfizetési kötelezettség kiegészült azzal a szabállyal, hogy ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
- 11.B.b/5. Módosultak a biztosító szolgáltatásának szabályai, valamint kibővült a Bit. 123/a §-ának rendelkezéseivel.
- 13. Általános kizárások
 - d) pont kiegészült: terrorcselekményekkel, terrorizmus miatt megelőző intézkedésekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben keletkezett károkkal,
 - Kiegészült az l) vállalkozói tevékenységek kizárása ponttal.
 - m) pontban kiegészült: azon vagyonbiztosítási károkra, melyeket fegyverek, lőszerek, bombák, lövedékek okoznak, vagy az említett tárgyak hatásával összefüggésben keletkeznek.
 - az általános kizárások köre kiegészült az új n) és o) ponttal.
- 14.A. A megtérítési igény kiegészült a Ptk. 6:468. § rendelkezéseivel.
- 14.B. Elévülés: A korábban 2 éves, illetve felelősségbiztosításnál 1 éves elévülési idő 5 évre emelkedett.
- 14.E. Illetékesség, a szerződés nyelve pont kiegészült a panaszkezelésre, valamint a Kiegészítő baleset- és életbiztosítási feltételek angol nyelvű változatára vonatkozóan.
- 15. pontban szabályozásra került „Az Alapbiztosítás és a Kiegészítő biztosítások kapcsolata”.
- A II. Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételek
 - A. Épület vagyontárgy kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak első pontjába bekerültek az épületgépészeti berendezések, valamint kiegészültek a medencék lágy lemez és fólia burkolatával.
 - C. Ingóság vagyontárgy, 3. Háztartási ingóságok vagyontárgykategóriába bekerült: A lábon álló növényi kultúrák közé tartozik a jelen feltételek szempontjából a cserepes növény és a kerti dísnövény is.
 - A Háztartási ingóságok vagyontárgykategóriába bekerültek a fagyasztott élelmiszerek, összesen 150.000 forint éves kezdeti limitösszeggel (3.C.2.).
 - Az ideiglenes lakás bérleti díjának térítésére vonatkozó szöveg módosult.
 - Változott a technológiailag indokolt mérték definíciója.
 - A II./5.A. pontban a vandalizmuskár kiegészítésre került azzal, hogy nem téríti meg a biztosító az állatok által okozott kárt.
 - Vihar- és felhőszakadást károkozás esetében a továbbiakban a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai az irányadók.
 - A rövidzárlat biztosítási esemény leírása módosult.
 - Új eseményként bekerült a besurranásos vagy trükkös lopás.
- IV. Az Assistance különös biztosítási feltételei az alábbiakban változtak:
 - Az Assistance szolgáltatás biztosítási eseményei az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtásra, valamint Háztartási gépek törése fedezetre módosult,
 - Kibővült az Assistance fedezet biztosító általi felmondására vonatkozó ponttal, mely felmondással a biztosító akkor élhet, ha az általa igénybe vett Szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződése megszűnik.
 - Módosult a szolgáltatások költségét igazoló dokumentumok beküldési címe.
 - Az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás és a Háztartási gépek biztosítása szolgáltatások limitösszege nőtt.
 - Az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás kiegészült a légkondicionáló rendszerek meghibásodására vonatkozóan, valamint a fűtési rendszerek köre bővült.
- A V.A.1. pontban a lezárt helyiség fogalma megváltozott.
- A VII. Biztosítási fogalmak Hobbi-, sport- és barkácseszközök pontjából kikerült a mobil jakuzzi, kiegészült a terrorcselekmény definícióval.
- b) **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől és a szokásos szerződési gyakorlatától az alábbiakban térnek el lényegesen:**
 - Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
 - 3. A kockázatviselés kezdete: a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a 3.2 pont szerint árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja a biztosító;
 - 6. A. A biztosítási szerződés megszűnése: a Ptk. 6:454.§ (3) bekezdésétől eltérően érdekmúlási oknak tekint a biztosító azt az esetet is, ha a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállt, de a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt;
 - III. A felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei:
 - 3. A biztosítási összeg: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.
 - VII. Biztosítási alapfogalmak:
 - A hozzátartozó fogalma, melybe beletartozik a bejegyzett élettárs, valamint az élettárs és a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona is.