



KöBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás



MINŐSÍTETT
FOGYASZTÓBARÁT
OTTHONBIZTOSÍTÁS

Hatályos: 2026. január 1-től

Tartalomjegyzék

Ügyfélétközlő.....	4
Általános feltételek – Fogalmak.....	11
Általános feltételek – Preambulum.....	17
Általános feltételek.....	18
1. Biztosító, szerződő, biztosított.....	18
2. A biztosítási szerződés létrejötte.....	19
3. A kockázatviselés kezdete.....	20
4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak.....	21
5. A biztosítási szerződés módosítása.....	21
6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei.....	21
7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai.....	22
8. Biztosítási összeg.....	24
9. Értékkövetés.....	24
10. Önrészesedés.....	24
11. A szerződő/biztosított kötelezettségei.....	24
12. A biztosító kötelezettségei.....	30
13. Mentés.....	31
14. Általános kizárások.....	32
15. Egyéb rendelkezések.....	32
16. Eltérés a jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól.....	36
Különös feltételek.....	38
1. Biztosított.....	39
2. A biztosítás területi hatálya.....	40
3. Biztosítható vagyontárgyak köre.....	41
4. Biztosítási összeg meghatározása vagyonszoportonként és vagyonskategorianként.....	43
5. Biztosítási események.....	45
a) Alapsomag.....	45
Elemi károk.....	45
1. Tűz.....	45
2. Füst és koromszennyezés.....	45
3. Robbanás.....	45
4. Villámcsapás.....	45
5. Villámcsapás másodlagos hatása.....	45
6. Vihar.....	45
7. Felhőszakadás.....	46
8. Jégverés.....	46
9. Hőnyomás.....	46
10. Árvíz.....	46
11. Földrengés.....	47
12. Földcsuszamlás, kő-, szikla és földomlás.....	47
13. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása.....	48
14. Idegen jármű ütközése.....	48
15. Idegen tárgy rádőlése.....	48
Alapkockázatok.....	48
16. Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz).....	48
17. Betöréses lopás, rablás, besurranás.....	49
18. Rongálás, vandalizmus.....	50
19. Üvegtörés.....	50
20. Felelősségbiztosítás.....	50
b) Elnevezésükben sztemerdek kiegészítő fedezetek.....	52
1. Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200.000 Ft érték felett).....	52
2. Készpénz.....	52
3. Különleges üveg.....	52
4. Dugulás-elhárítás költségei.....	53
5. Építés-, szerelésbiztosítás.....	53
6. Lakóépület rejtett hibáiból eredő károk.....	54

7. Épülettartozékok lopása	54
8. Szolgáltatás-kimaradásból eredő károk	54
9. Graffiti	54
10. Klímaberendezés biztosítás	55
11. Zárcsere kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása	55
12. Kerti bútor	55
13. Kerti dísznövény-biztosítás.....	56
14. Lábon álló növényzet biztosítása	56
15. Sporteszköz és sportfelszerelés.....	56
16. Hobbi- és kisállatbiztosítás	56
17. Síremlék és kegyeleti biztosítás	57
18. Okos eszközök biztosítás (beleértve az okos otthon eszközök)	57
19. Elmaradt bérleti díj biztosítás	58
20. Elveszett okmányok pótlása	58
21. Balesetbiztosítás	58
22. Munkanélküliség biztosítás.....	61
c) Nem sztenderd kiegészítő fedezetek	62
1. Babakocsi törés	62
2. Belvíz.....	62
3. Bankkártya elvesztése.....	62
4. Nyitvahagyott nyílászárón beáramló csapadék	62
5. Szabadban tárolt ingóságok	63
6. Közmű kimaradás	63
7. Kutyaharapás	63
8. Temetési hozzájárulás	63
9. Szélturbina.....	63
10. Garázsban tartott jármű.....	64
11. Iskolai lopás, rablás	64
12. Gyermekfelügyelet.....	64
6. A biztosító szolgáltatása	66
1. Ingatlanra és ingóságokra vonatkozó szolgáltatás	66
2. Felelősségbiztosítás.....	67
3. Balesetbiztosítás	67
4. Kiegészítő fedezetek	68
Függelék: Betörésvédelmi szintek és összehatások	69
Vagyonvédelmi előírások	69
Mechanikai védelem.....	70
Elektronikai védelem	71
Mellékletek:	72
1. sz. melléklet: A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumok biztosítási eseményenként....	72
2. sz. melléklet: Hatósági igazolásokkal, eljárásokkal kapcsolatos információk	99

Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban szeretnénk Önnek röviden bemutatni a KÖBE MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT OTTHONBIZTOSÍTÁSÁT. Célunk, hogy egyértelműen és közérthető módon nyújtsunk tájékoztatást egyesületünkéről, a biztosító szolgáltatásának lényegéről, különösen nagy hangsúlyt fektetve a specialitásokra és az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk áttekintést adni továbbá arról, hogy milyen elemeket tartalmaz és hogyan működik a biztosítás, pontosan mire kell figyelnie a szerződés megkötésekor, majd később a szerződés tartama alatt.

Fontos azonban, hogy ez az Ügyféltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy jelen tájékoztatásunkkal együtt – lehetőség szerint – a biztosítási feltételeket is olvassa át. A biztosítási szerződés fontos eleme továbbá az Ön – szóban, vagy írásban tett – biztosítási ajánlata alapján kiállított kötvény, amely szerződése konkrét, egyedi adatait rögzíti. Amennyiben bármilyen további kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésére.

A biztosító (a biztosító kötvény kiállításra jogosult szervezeti egysége)

Név: KÖBE Közép-európai
Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Központi
Ügyélszolgálat: 1062 Bp., Lehel u. 1/A
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Internet: www.kobe.hu
E-mail: kobe@kobe.hu
mfo@kobe.hu (adminisztrációs ügyek)
kar@kobe.hu (kárendezés)
Telefon: +36-1-433-1180
Jogi forma: Egyesület
Cégjegyzékszám: 9. Pk. 61. 110/1996
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB)
Székhely: 1054 Bp., Szabadság tér 8–9.
Levélcím: 1850 Budapest
Telefon: +36-1-428-2600
Ügyfélszolgálati telefon: +36-80-203-776
Telefax: +36-1-429-8000
E-mail: info@mnbb.hu
web: http://felugyelet.mnb.hu

FONTOS: Külön szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy a KÖBE egy egyesületi formában működő biztosító. Egyesületünk a vonatkozó törvények és alapszabályunk értelmében kizárólag tagjaival kötött szerződés alapján nyújthat szolgáltatást, vagyis a biztosítási jogviszonyhoz egyben egy egyesületi tagsági jogviszony is tartozik. A kölcsönös biztosító egyesületbe történő belépés (azaz az egyesületi tagsági jogviszony) feltétele a biztosítási szerződés létrejötte. Jelen szerződés kapcsán létrejött tagsági jogviszony tagdíjfizetési kötelezettséggel jár. A tagdíj mértéke 1800 Ft/ideőszak, amely egy biz-

tosítási időszakra (biztosítási évre) vonatkozik. A tárgyidőszakra vonatkozó tagdíjat a tag a belépési nyilatkozat megtétele után a biztosítási szerződés megkötésekor, legkésőbb a második díjfizetési gyakoriság szerinti díjjal együtt köteles megfizetni. A tárgyidőszakot követő években a biztosító által küldött díjbekérő levélen megjelölt időpontig kell a tagdíjat megfizetni.

A biztosítás

A KÖBE MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT OTTHONBIZTOSÍTÁS egy olyan összevont, több kockázatú, komplex biztosítás, amely egy – az ingatlanra és/vagy ingóságokra vonatkozó, a napelemeket, napkollektort és hőszivattyút is magában foglaló – elemi károokra és alapkockázatokra is kiterjedő alapsomagból, valamint választható kiegészítő fedezetekből áll.

A biztosító az igényazonosító lapon szereplő adatok bekérésével meghatározza a kockázatviselés tárgyát, felméri a biztosítási szükségleteket és igényeket, majd ennek megfelelő biztosítási ajánlat megtételét segíti elő. Amennyiben az igényfelmérés alapján fennálló valamely igényre a biztosító nem nyújt biztosítási védelmet, úgy arról figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja a szerződőt. A szerződő döntése, hogy az ajánlatra szűkített formában igényt tart-e. A szerződés csak abban az esetben jön létre, ha a szerződő az eredeti igényeitől eltérő szűkített ajánlatra igényt tart.

A kiegészítő fedezetek csak az alapszerződéssel együtt köthetők, önálló biztosításként nem. Amennyiben az alapszerződés megszűnik, a teljes biztosítási szerződés megszűnik, az egyes kiegészítő fedezetek megszűnése viszont az alapszerződést nem érinti.

Az ajánlat és annak mellékletei, a biztosítási kötvény/elektronikus kötvény, fedezetet igazoló dokumentum, a biztosítás Általános feltételei, valamint az alapsomaghoz, a kiegészítő fedezetekhez tartozó Különös feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok együttesen alkotják a biztosítási szerződést.

Biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles.

A biztosítási időszak és tartam

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belüli biztosítási időszak 1 év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

Kockázatviselés kezdete

Fontos, hogy a biztosító kockázatviselése csak érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg. A biztosító kocká-

zatviselésének kezdete az a nap, amikortól a biztosító a biztosítási feltételek szerinti események vonatkozásában átvállalja a kockázatot, azok bekövetkezése esetén pedig a szerződési feltételek szerint, szolgáltatást nyújt.

Fentiek értelmében a KÖBE MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT OTTHONBIZTOSÍTÁS kockázatviselése három különböző időpontban kezdődhet:

1. A biztosító kockázatviselésének lehetséges legkorábbi kezdete az ajánlattétel napját követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodtak meg, feltéve, hogy az ajánlatot a biztosító 15 napon belül változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.

A biztosító 15 napos elbírálási határideje a szerződő/biztosított által tett biztosítási ajánlat a biztosítóhoz, vagy elektronikus kapcsolattartásra létrehozott elérhetőségére történő beérkezés napján kezdődik. Ennek időpontját a biztosító átvételi pecsétje, illetve elektronikus időpecsétje igazolja.

2. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlattétel során megadott időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.

Halasztott kockázatviselés akkor életszerű pl. ha az ajánlattétel időpontjában az ügyfélnek már van egy élő lakásbiztosítása, de úgy szeretne biztosítót váltani, hogy közben a kockázatviselés folyamatos maradjon. Ilyen esetben a legkönnyebb megoldás az, ha előzményszerződés lejáratának napját követő napra időzíti az új biztosítási szerződés kockázatviselésének kezdetét.

3. A biztosító a Különös feltételekben meghatározott egyes biztosítási események és egyes kiegészítő fedezetek esetében várakozási időt köt ki. Ezekben az esetekben az adott eseményre vonatkoztatott kockázatviselés a várakozási idő eltelte követően kezdődik. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatt bekövetkezett káreseményekre nem terjed ki.

A biztosító eltekint a várakozási idő alkalmazásától, amennyiben a biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor, az adott eseményre vonatkozó, legfeljebb 30 napon belül megszűnt és legalább 180 napig folyamatosan élő előzményszerződéssel rendelkezett bármely hazai biztosítónál.

Amennyiben a rendelkezésre álló 15 napos kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

Az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat a biztosító az elutasítást, vagy a díj beérkezésének napját követő munkanapon visszautalja.

Biztosítási esemény

A KÖBE MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT OTTHONBIZTOSÍTÁS alapsomag fedezetei a 10. oldalon található táblázat-

ban megnevezett biztosítási eseményekre nyújtanak biztosítási védelmet. Az alapsomag mellé az ügyfél választása alapján kiegészítő fedezetek is köthetők.

Önrészesedés

A KÖBE MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT OTTHONBIZTOSÍTÁS nem tartalmaz önrészesedést.

A biztosító szolgáltatásai

A biztosítási szerződésben feltüntetett vagyoncsoportokba sorolt, biztosított vagyontárgyak biztosítási események által okozott kárait, a biztosító az alábbiak figyelembevételével téríti meg, maximum a biztosítási összeg mértékéig:

- a) ingatlan vagyoncsoport: káridőponti új értéken számított javítási, helyreállítási, vagy újrakepítési értéken;
- b) ingóságok vagyoncsoport:
 - háztartási ingóságok: káridőponti újrakepítési, vagy új értéken;
- c) értéktárgyak vagyoncsoport: káridőponti valóságos értéken.

Ingatlan esetén a kárrendezés során a biztosítási összeg a kiindulópontra. Olyan épületkárok esetén, ahol a várható kárérték eléri a biztosítási összeget és csalás, vagy visszaélés gyanúja nem merül fel, valamint a biztosítási összeg a biztosító által felajánlott érték alapján alakult ki, a biztosító kifizeti a biztosítási összeget. A biztosítási összegtől való esetleges eltérést a biztosítónak szükséges alátámasztania.

Ingóságok esetén, ahol a várható kárérték eléri a biztosítási összeget és csalás, vagy visszaélés gyanúja nem merül fel, valamint a biztosítási összeg a kötésre megadott, egyszerűsített ingóságlista alapján alakult ki, a biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot és kifizeti a biztosítási összeget. Amennyiben az ingóságokra vonatkozó biztosítási összeg a biztosító által felajánlott érték alapján alakult ki, akkor a biztosító kifizeti a biztosítási összeget. Az ügyfél a kárrendezés során egyszerűsített ingóságlistát használhat. A biztosítási összegtől való esetleges eltérést a biztosítónak szükséges alátámasztania.

Balesetbiztosítási esemény, illetve a kiegészítő fedezetekben vállalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a biztosító legfeljebb az adott biztosítási eseményhez tartozó biztosítási összeget fizeti meg, a Különös feltételekben részletezett szabályok alapján.

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti újrakepítésének, vagy újrakepítésének értékét meghaladja, a biztosító a vagyontárgy újrakepítési, vagy újrakepítési költségét téríti.

Az új érték megállapításának alapja a károsodott épülettel, épületrésszel azonos nagyságú és kivitelezettségű épület, építmény átlagos újrakepítési költsége, ingóságoknál az újrakepítési érték.

A javítási, helyreállítási, újrakepítési és újrakepítési költségeket terhelő általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított személy az adott biztosított vagyontárgy kapcsán nem jogosult az ÁFA vissza-

igénylésre és a javításról, helyreállításról, újrabeépítésről, újrabezserzésről számlát csatol.

Bérlemények károsodása esetén, a biztosító a bérlet által kötött biztosítás alapján, a kárt kizárólag olyan mértékben téríti meg, amekkora mértékben a biztosított bérlet azért jogszabály, vagy a bérleti szerződés alapján felelősséggel tartozik.

A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.

Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az, a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

A biztosító szolgáltatásának korlátozása

A biztosító szolgáltatásait az alábbi korlátozások figyelembevételével nyújtja:

1. A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült összeg.
2. A betöréses lopás biztosítási esemény által okozott károkat a biztosító a káresemény időpontjában meglévő és üzembe is helyezett védelmi berendezések által megvalósult védelmi szinthez tartozó limit mértékéig, de maximum a biztosítási összeg erejéig téríti.

Értékkövetés (indexálás)

A biztosító a biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében minden évben automatikusan végrehajtja az új értéken biztosított vagyoncsoportok biztosítási összegének értékkövető módosítását, amely a biztosítási díj vonatkozó részének arányos változásával jár. Ez az indexálás.

A biztosító az indexálást a biztosítási szerződés alapbiztosításban érintett valamennyi, újértéken biztosított elemére érvényesíti.

Az értékkövetés nem vonatkozik az Értéktárgyak vagyoncsoportra, az alapsomagon belüli szolgáltatási limitekre, a kiegészítő biztosításokra, továbbá a felelősségbiztosítás kártérítési limitjére.

A soron következő biztosítási időszakra alkalmazott index bázisa minden évben szeptember 30-ig kerül megállapításra, a KSH által közzétett, az indexálást megelőző naptári évre vonatkoztatott fogyasztóiár-index alapján. Épület vagyoncsoport esetén a biztosító az indexálás értékét az új Otthonbiztosítási szerződéseknél alkalmazott, megfelelő kategóriához tartozó ajánlott érték (négyzetméterár) éves változása alapján határozza meg.

Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget az előző évre vonatkozó biztosítási összeg és a biztosító által megállapított index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi azzal, hogy a biztosítónak jogában áll olyan díjat meghatározni, amely egész forintra kerekített napidíjhoz vezet.

A biztosító által megállapított index mértékéről, a biztosítási összeg értékkövető módosításáról, a díj változásáról a biztosító legkésőbb 60 nappal a biztosítási év vége előtt írásban értesíti a szerződőt.

A biztosítási szerződés a következő biztosítási időszakra a biztosító által indexált biztosítási összeggel, díjjal, vagy díjtellel érvényes, a szerződőnek azonban joga van arra, hogy évfordulóra felmondja szerződését.

Díjhirdetés, árazás felülvizsgálata

A KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület a KöBE MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT OTTHONBIZTOSÍTÁSI termék díjszabását hirdetményben jeleníti meg. A hirdetmény a <https://www.kobe.hu/lakasbiztositas> oldalon érhető el.

Jelen termék tényleges kárhányadának változása alapján a biztosító köteles, illetve jogosult a termék árazásának felülvizsgálatára. A díjak felülvizsgálata esetén a biztosító jogosult a szerződések díját módosítani. A biztosító a felülvizsgálat alapján meghatározott új árazást díjhirdetéssel érvényesíti.

A díjfizetés

A biztosítás díját a biztosító biztosítási időszakonként határozza meg.

A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.

A biztosítás folytatlagos díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.

A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a soron következő biztosítási időszak megkezdése előtt legalább 60 nappal a szerződő tudomására hozni.

A szerződő jogosult az általa szerződéskötéskor választott, vagy a szerződés tartama alatt módosított díjfizetési gyakoriságot és díjfizetési módot megváltoztatni.

A biztosításközvetítő biztosítási díj átvételére nem jogosult, nem jogosult továbbá a szolgáltatási összeg kifizetésében közreműködni.

A szerződésmódosítás módja, lehetősége

Amennyiben a szerződés tartama alatt a szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény beérkezését követő nap nulla (0.00) órájakor kezdődhet meg, amennyiben a biztosító a módosítási igényt annak biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 5 munkanapon belül elfogadta, arra ezen határidőig nem válaszolt, vagy annak elutasításáról kifejezetten nem nyilatkozott.

A szerződés megszűnésének esetei

A KöBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás megszűnhet:

- érdekmúlással;
- biztosítási évfordulóra történő felmondással;
- a felek közös megegyezésével;

- díjnyemfizetéssel;
- minden év márciusában rendes felmondással.

Érdekmúlás

Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.

Felmondás

Felmondás a szerződés létrejöttékor

A szerződő azonnali hatályú felmondást kezdeményezhet – indoklás nélkül – a szerződés létrejöttékor, a szerződés létrejöttéről megküldött tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül.

Évfordulóra történő felmondás

A biztosítási szerződés a szerződő felek által bármely biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő 30 nap. Évfordulóra történő felmondás esetén a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási év utolsó napján huszonnégy (24.00) órakor szűnik meg, maradékjogok nélkül. A biztosító a szerződés felmondásáról szóló értesítést írásban postai úton is megküldi a szerződő részére.

Márciusi felmondás

A szerződő jogosult a biztosítási évfordulótól függetlenül – minden év március 01. és március 31. között – a rendes felmondás szabályai alapján, díjrendezett szerződése felmondására (márciusi felmondás). A felmondás írásbeliséghez kötött. A biztosító abban az esetben is elfogadja a felmondást, ha annak postára adása, személyes átadása, vagy elektronikus formában történő beküldése március 31. napján (munkaszüneti nap esetén az azt követő első munkanap) huszonnégy (24.00) óra előtt igazolható módon megtörtént, de az a március 31-ei határnapi (munkaszüneti nap esetén az azt követő első munkanapi) nem érkezett be a biztosítóhoz. Márciusi felmondás esetén a szerződés és a biztosító kockázatviselése a felmondás beérkezését követő április 30-án, huszonnégy (24.00) órakor maradékjogok nélkül megszűnik. A márciusi felmondás lehetőségéről a biztosító a szerződő felet minden év február 15. napjáig külön tájékoztatja.

Az alapbiztosítás felmondása a teljes szerződés megszűnését eredményezi.

Az alapbiztosítás érvényben hagyása mellett a kiegészítő fedezetek akár külön-külön is felmondhatók. A szerződő által felmondott kiegészítő fedezet az igényelt felmondás beérkezését követő nap 0 órájával szűnik meg. A szerződés ebben az esetben a megszüntetett kiegészítő fedezet nélkül marad hatályban.

Közös megegyezés

A biztosítási szerződés – részben vagy egészben – a felek közös megegyezésével bármikor módosítható, megszüntethető. Utóbbi esetben a biztosítót a kockázatviselés utolsó napjáig járó díj illeti meg.

Díjnyemfizetési megszűnés

Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett

– a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékes-ség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelését késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Az alapbiztosítás megszűnésével a kiegészítő fedezetek is maradékjogok nélkül megszűnnek.

A díjnyemfizetéssel megszünt biztosítási szerződést, a biztosítási díjnak a megszűnést követő, utólagos megfizetése nem helyezi újra hatályba.

Reaktiválás

A szerződés díjnyemfizetési megszűnését követő 120 napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás). A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

A biztosító mentesülésének feltételei

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a szerződő fél vagy a biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta, azaz a kár megelőzése, enyhítése érdekében nem támasztotta az adott helyzetben általában elvárható magatartást.

Alkalmazott kizárások

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból eredő események;
- háború, polgárháború, sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmény miatt bekövetkező károk.

Fentiekén túl az Általános és Különös feltételek további kizárási okokat is megállapítanak.

Teendők káresemény bekövetkezésekor

A biztosítási eseményt (káreseményt) a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon belül kell bejelenteni a biztosítónak, illetve lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A kárbejelentés személyesen, postai úton, telefonon és elektronikus formában is megtehető. A biztosító elektronikus kárbejelentési felülete a www.kobe.hu weboldalon, a Kárbejelentés menüpontban érhető el.

A biztosító szolgáltatásával kapcsolatos igényt a szerződőnek, illetve a biztosítottak kell kezdeményeznie. A kárbejelentéshez az Általános feltételek – a kárrendezés módjától függően

– 11.22., illetve a 11.23. pontjában részletezett dokumentumokat szükséges csatolni, továbbá a kiegészítő fedezetek Különös feltételei további csatolandó okiratokat írhatnak elő.

Amennyiben a biztosító hatósági igazolást tart szükségesnek a kárrendezéshez, a káresemény bejelentésekor pontos tájékoztatást ad arról, hogy milyen hatóság milyen igazolását kéri. A tüzesetet és robbanást a Katasztrófavédelmi hatóságnak (105, vagy 112 telefonszám), a lopást, betörést, rongálást, rablást, vandalizmust a rendőrségnek (107 telefonszámon) is jelenteni kell.

A kár felméréséig, de maximum annak bejelentését követő 5 munkanapig, a károsodott vagyontárgy, illetve kárhelyszín állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben lehet változtatni.

A kártérítés szabályai

Felmerült kárként a károsult vagyonában bekövetkezett értékcsökkenést, azaz azt az értéket téríti meg a biztosító, amelytől a károsult valamely dolog megsemmisülése, elpusztulása, elvesztése, megrongálódása, értékcsökkenése stb. folytán elesett, vagy egyébként károsodott.

A biztosított vagyontárgyak természetes kopása és elhasználódása (a továbbiakban: avulása) önmagában nem minősül biztosítási eseménynek, de az avultságból eredő következményi károk nem kerülnek kizárásra.

Jelen szerződés alapján a vagyontárgy elhanyagolásával, rendszeres, szükséges karbantartásának elmulasztásával okozati viszonyban felmerült károk nem térülnek meg.

Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső indokolt költséget a biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.

A biztosító a kártérítés összegéből a maradványértéket és a máshonnan megtérülő kárértéket jogosult levonni.

A kárrendezés lefolytatása során a biztosító részéről felmerülő költségeket teljes mértékben a biztosító viseli, a szerződő részére nem hárít át a kárrendezési folyamat bármely eleméért külön költséget.

A biztosító szolgáltatásait forintban a kárbejelentéssel egyidejűleg megadott bankszámlaszámra, vagy lakcímre történő utalással teljesíti.

A biztosító a kárbejelentést követő maximum 2 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot az ügyféllel, és a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli időpontot ajánl a kárszemlére.

100.000 forint alatti károk esetén a biztosító gyorsított kárrendezésre biztosít lehetőséget. A gyorsított kárrendezés ügyintézési határideje 5 munkanap. A gyorsított kárrendezés feltételei:

- a bejelentett kártérítési igény 100.000 Ft alatti,
- a bejelentés alapján a biztosítási esemény jogalapja tisztázott,
- a bejelentés során visszaélés gyanúja nem merül fel, valamint
- elemikárok esetén a meteorológiai adatok alátámasztják a bejelentésben foglaltakat.

A gyorsított kárrendezés további feltétele, hogy a károsult a kárbejelentés során, vagy a biztosító a bejelentést követő megkeresésére elfogadja a kár gyorsított kárként való rendezését, és a biztosító rendelkezésére tudja bocsátani a kár rendezéséhez szükséges adatokat, információkat, dokumentumokat.

Amennyiben az ügyintézési határidő alatt megállapítást nyer, hogy a kár mértéke meghaladja a 100.000 Ft-ot, a biztosító a károsultat telefonon vagy e-mailben értesíti a gyorsított kárrendezés akadályoztatásáról. Az értesítés során felhívja figyelmét, a szemlés kárrendezés szabályaira.

Azon 100.000 forint alatti károk esetében, amelyekben visszaélés gyanúja merül fel, a biztosító értesíti a károsultat a gyorsított kárrendezés akadályoztatásáról. A biztosító az értesítés során felhívja az ügyfél figyelmét a szemlés kárrendezésre történő áttérés tényére és annak szabályaira.

A kárrendezési folyamatok nyomonkövete érdekében a biztosító a kár státuszáról, aktuális információkról e-mailben tájékoztatja a károsultat.

Amennyiben olyan vis maior, illetve havaria helyzet áll elő, amely nem teszi lehetővé az 5 munkanapon belül történő kárszemlé, a biztosító ezt a saját weblapján haladéktalanul közzé teszi.

A biztosító szolgáltatását a kárrendezés lezárásához szükséges összes okirat beérkezését követő 5 munkanapon belül teljesíti.

Amennyiben a biztosító a kárbejelentés, de legkésőbb a kárszemlé követő 5 munkanapon belül nem adott tájékoztatást a benyújtandó dokumentumok köréről, abban az esetben nem utasíthatja el a kárigényt arra hivatkozással, hogy az ügyfél nem csatolt bizonyos, kizárólag az általános szerződési feltételekben előírt dokumentumokat.

A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges, valamint amely dokumentum benyújtásáról a kárbejelentés, de legkésőbb a kárszemlé követő 5 munkanapon belül a szerződő/biztosított számára egyértelmű és pontos tájékoztatást adott.

A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügyszövevény határozatával vagy véglegessé vált nem ügyszövevény végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyszövevény felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztéséről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

Amennyiben az ügyfél a biztosítási összeg meghatározásakor az egyszerűsített ingóságlistát alkalmazta, a kárrendezés során a biztosító az abban foglaltakat tekinti irányadónak.

A biztosító tételesen bemutatja a károsult ügyfél számára, hogy az általa felajánlott kártérítési összeget mi alapján határozta meg.

A biztosító az ügyfél kérésére lehetőséget biztosít a kárrendezési folyamathoz közvetlenül kapcsolódó dokumentumok megismerésére.

A kárigény elutasítása a kárszmlét, vagy az utolsó szükséges – a kárigény elbírálása szempontjából releváns – dokumentum beérkezését követő 10 munkanapon belül megtörténik. A Biztosító az elutasításban részletes, indokolással alátámasztott, az általános szerződési feltételekre való pontos hivatkozást és idézést tartalmazó írásos tájékoztatást nyújt az ügyfél minden egyes követelésére vonatkozóan, mely tartalmazza, hogy az ügyfél által bejelentett kár mely, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatra vonatkozik, és a bejelentett káreseményt a Biztosító mi miatt nem tekinti kárkifizetésre jogosult káreseménynek.

A Biztosító a kár elutasítását, vagy a kárkifizetési összeg megállapítását tartalmazó tájékoztatás során figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja az ügyfelet, hogy amennyiben a kárigény elutasításával vagy a kárkifizetési összeggel nem ért egyet, jogosult panaszt tenni a Biztosító kárrendezési gyakorlatára vonatkozóan (személyesen, telefonon, írásban, elektronikusan: e-mail, applikáció, weboldalra történő fájlfeltöltés).

Ügyfeladatok továbbíthatósága

A biztosító a szerződés megkötésével, módosításával, állományban tartásával, a szerződésből származó követelés megítélésével kapcsolatos, biztosítási titoknak minősülő adatokat az adatvédelmi szabályok megtartásával a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezései szerint harmadik személy részére átadhatja.

A szerződés megkötésével Ön felmenti az orvosi titoktartás alól a biztosítottakat kezelő és vizsgáló orvosokat, egészségügyi intézményeket, a társadalombiztosítási igazgatási szerveket azon – a biztosítottak egészségi állapotával fennálló és korábbi betegségeivel, baleseteivel, esetleges halálával összefüggő – adatoknak a biztosító részére történő továbbítása tekintetében, amelyek a biztosító számára a kockázat vagy a szolgáltatás igény elbírálásához szükségesek.

A Bit. 149. § (1) bekezdése alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetés az igazgatótanács vagy az MNB, szolgáltatáscsökkentést az egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mér-

téke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

Fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló jelentés

A biztosító a Bit. 108. §-a alapján köteles évente jelentést közölni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A biztosító ezt a jelentést legkésőbb 14 héttel a vállalkozás pénzügyi évének vége után, honlapján (www.kobe.hu) teszi közzé, melynek a közzétételi naptól számított 5 évig elérhetőnek kell maradnia. A biztosító a jelentése egy nyomtatott példányát a kéréstől számított 20 munkanapon belül elküldi mindazoknak, akik azt a közzétételi naptól számított két éven belül kéri.

Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító személyes ügyfélszolgálati irodáihoz lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben):

Központi ügyfélszolgálatok címei:

- 1062 Budapest, Lehel u. 1/A

- 1023 Budapest, Zsigmond tér 13.

Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.

Telefon: +36-1-433-1180

E-mail: kobe@kobe.hu

Az ügyfélszolgálatok pontos elérhetőségeit a www.kobe.hu oldalon tekinthetik meg. Az ezzel kapcsolatos információt az fenti telefonos elérhetőségen kérhetnek.

A biztosítási szerződés, illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezésére fogyasztó írásban kérelmet nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhelye: MNB 1054 Bp., Szabadság tér 8–9.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172.

Telefon: +36-1-489-9700

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203 776

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a kérelem benyújtását megelőzően a biztosítónál közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, vagy e szervezetnél eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt.

A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).

A fogyasztóvédelmi rendelkezések feltételezett megsértése esetén a fogyasztónak panaszát először a biztosítóhoz kell benyújtania a fentebb részletezett módon és elérhetőségeken. Amennyiben a fogyasztó a biztosítóhoz beérkezett panaszára nem kapott választ, a panasz kivizsgálása nem a vonatkozó jogszabályok szerint történt, vagy a fogyasztó a biztosító válaszából egyéb fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, a fogyasztó az MNB-hez fordulhat panasszal.

Erről részletes tájékoztatást olvashat az MNB
<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> oldalán.

Székhelye: 1054 Bp., Szabadság tér 8–9.
 Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
 Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>
 Ügyfélszolgálat címe: 1122 Bp., Krisztina krt. 6.
 Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-80-203-776
 Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása

céljából rendszeresített formanyomtatvány elektronikusan a
[http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz elérhetőségen](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz-elérhetőségen) érhető el.

A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

A szerződés joga, alkalmazandó jog

Jelen biztosítási szerződésre, illetve az ez alapján létrejött biztosítási jogviszonyra a magyar jogot kell alkalmazni.

A KÖBE MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT OTTHONBIZTOSÍTÁS ÁLTAL NYÚJTOTT VÉDELMEK

ALAPCSOMAG	Elemi károk	Tűz Füst és koromszennyezés Robbanás Villámcsapás Villámcsapás másodlagos hatása Vihar Felhőszakadás Jégverés Hónyomás Árvíz Földrengés Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása Idegen jármű ütközése Idegen tárgy rádőlése
	Alap kockázatok	Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz) Betöréses lopás, rablás, besurranás Rongálás, vandalizmus Üvegtörés Felelősségbiztosítás
KIEGÉSZÍTŐK	Elnevezésükben sztetenderd kiegészítő fedezetek	Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200 000 Ft érték felett) Kézpénz Különleges üveg Dugulás-elhárítás költségei Építés-, szerelésbiztosítás Lakóépületek rejtett hibáiból eredő károk Épülettartozékok lopása Graffiti Klímaberendezés biztosítás Szolgáltatás-kimaradásból eredő károk Zárcsere kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása Kerti bútor Kerti dísznövénybiztosítás Lábon álló növényzet biztosítása Sporteszköz és sportfelszerelés Hobby- és kisállatbiztosítás Síremlék és kegyeleti biztosítás Okos eszközök biztosítása (beleértve okos otthon eszközök) Elmaradt bérleti díj biztosítás Elvesztett okmányok pótlása Balesetbiztosítás Munkanélküliség biztosítás
	Nem sztetenderd kiegészítő fedezetek	Babakocsi törés Belvíz Bankkártya elvesztése Nyitvahagyott nyílászárón beáramló csapadék Szabadban tárolt ingóságok Közműkimaradás Kutyaharapás Temetési hozzájárulás Szélturbina Garázsban tartott jármű Iskolai lopás, rablás Gyermekfelügyelet

Fogalmak

Ajánlat:

A biztosító által rendszeresített ajánlati lapon (nyomtatványon) vagy annak elektronikus megfelelőjén a szerződő által aláírt, teljeskörűen kitöltött biztosítási ajánlat. Ajánlatnak minősül továbbá szóban, telefonon keresztül a szerződő által tett ajánlati nyilatkozat, melyet a biztosító által kifejezetten erre a célra létrehozott és fenntartott olyan telefonszámon tett meg, melynek erre a célra való felhasználási lehetőségéről a biztosító előzetesen és nyilvános tájékoztatást tett közzé.

Aktív zárási pont:

Aktív zárási pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitó-záró szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

Alapbiztosított:

Az alapsomag tekintetében alapbiztosítottnak minősül az a fogyasztó, aki a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan tulajdonosa, tulajdonostársa, hasznélvezője, illetve bérlelője.

Alulbiztosítás:

Jelen biztosításban az „új értéken” biztosított vagyontárgyak szempontjából értelmezhető fogalom. Alulbiztosítás akkor következik be, ha a káresemény időpontjában a biztosított vagyontárgy/vagyoncsoport valós új értéke magasabb, mint a vonatkozó vagyoncsoport aktuális biztosítási összege. Ilyen esetben a biztosító a kárt a biztosítási összeg és a káridőponti tényleges új érték arányában téríti meg (pro-rata szolgáltatás). A biztosító az alulbiztosítotttságot vagyoncsoportonként vizsgálja.

Állapotmegőrzési kötelezettség:

Biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a szerződésben megállapított határidőn belül csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

Árvízvédelmi mű:

Az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetés-szerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

Baleset (személybiztosítási fogalom):

Jelen biztosítás szempontjából balesetnek minősül az emberi szervezetet ért olyan egyszeri külső hatás, amely a sérült károsult akaratától függetlenül, hirtelen fellépő külső behatás, amelynek következtében biztosított egészségkárosodást szenved, vagy elhalálozik.

Belvíz:

A talaj legfelső vízzáró rétege fölött elhelyezkedő és a talajszemcsék közötti szabad hézagokat teljesen kitöltő, a lefo-

lyástalan vagy nem kellően kiépített vízelvezető művekkel rendelkező területek csapadékvizeiből származó vagy a medrükben maradt folyók, patakok, valamint a felszíni vizek elvezetésére szolgáló mesterséges, nyílt csatornák magas vízállásából eredő átszivárgások, buzgárok okozta talajvízszint-emelkedés következtében kialakult időszakos felszíni vízelborítás.

Besurranás:

Jelen biztosítás szempontjából besurranásnak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak eltulajdonítása oly módon történik, hogy az elkövető:

- nyitva hagyott nyílászárón keresztül jut be a lakóépületbe/lakásba, melyben otthon tartózkodnak vagy
- a biztosított megtevesztésével, kitalált indokkal jut be a biztosított lakóépületbe/lakásba, melyben otthon tartózkodnak.

Bit.:

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.).

Biztonsági felügyeleti rendszer:

A felügyeleti és riasztásfogadó rendszerek gyűjtik, feldolgozzák, kijelzik, naplózzák és archiválják a védett objektumokban telepített helyi elektronikai jelzőrendszerek által kiadott riasztási, üzemviteli és állapot információkat (a továbbiakban biztonsági információkat).

Biztonsági felügyeleti rendszerek fajtái lehetnek:

- Riasztásfogadó rendszerek, amelyek feladata a felügyeleti és riasztásfogadó központtól nagy távolságra található objektumok védelmét biztosító helyi elektronikai jelzőrendszerek központosított felügyelete.
- Felügyeleti rendszerek, amelyek feladata egy adott objektum védelmét biztosító különféle jelzőrendszerek egységes felügyelete.

A biztonsági felügyeleti rendszerek elemei:

- Riasztás átviteli rendszer, amely biztosítja az információ-áramlást a felügyeleti és riasztásfogadó központ és a felügyelt elektronikai jelzőrendszerek között.
- Felügyeleti és riasztásfogadó központ, amely irányítja az egész felügyeleti rendszer működését, fogadja, feldolgozza, naplózza a beérkező biztonsági információkat és továbbítja a megjelenítő egység felé.
- Megjelenítő egység, amely biztosítja a felügyeleti és riasztásfogadó rendszer kezelőfelületét, lehetővé téve a diszpécser részére az egyszerű használatot.

Biztonsági zár:

Biztonsági zárszerkezetnek minősül a legalább 3000 db variációs lehetőséget meghaladó,

- legalább 5 csapos hengerzárbetétes zárszerkezet,
- legalább 6 rotoros mágneszárbetétes zárszerkezet,
- kéttollú kulcsos zár,

- szám- vagy betűjel kombinációjú zár,
- MABISZ által vagy egyedi ajánlással rendelkező lamellás zár.

Biztosításértékesítő:

Bármely biztosításközvetítő, kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy vagy biztosító.

Biztosításközvetítő:

Az a természetes vagy jogi személy, aki javadalmazás ellenében biztosításközvetítői tevékenységet végez, ide nem értve

- a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú értékesítési tevékenységet végző biztosítót és a vele munkaviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, biztosításközvetítőnek nem minősülő természetes személyeket, úgy mint a biztosító közreműködői,
- b) a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú viszontbiztosítási értékesítési tevékenységet végző viszontbiztosítót és a vele munkaviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, viszontbiztosítás-közvetítőnek természetes személyeket, úgy mint a viszonybiztosító közreműködői kiegészítő,
- c) kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy.

Biztosításközvetítői tevékenység:

A biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában, azzal, hogy nem minősülnek biztosításközvetítői tevékenységnek:

- a) a más szakmai tevékenység keretében esetileg nyújtott tájékoztatás, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további – a biztosítási szerződés megkötését vagy teljesítését elősegítő – lépést,
- b) a biztosítási károk szakmai alapon végzett kárügyintézése, valamint a kárrendezési és szakértői kárbecslési – szakmai alapon végzett – tevékenység,
- c) adat- és információszolgáltatás a lehetséges szerződőkről biztosításközvetítők vagy biztosítók számára, amennyiben az információt nyújtó nem tesz további – a biztosítási szerződés megkötését elősegítő – lépést,
- d) tájékoztatás nyújtása biztosítási termékekről, illetve biztosításközvetítőkről vagy biztosítókról a lehetséges szerződők számára, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további – a biztosítási szerződés megkötését elősegítő – lépést.

A függő biztosításközvetítő: az a biztosításközvetítő, aki biztosítóval fennálló jogviszony alapján

- a) egy biztosító biztosítási termékeit vagy több biztosító egymással nem versengő biztosítási termékeit közvetíti (továbbiakban: ügynök);
- b) egyidejűleg több biztosító egymással versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: többes ügynök).

A független biztosításközvetítő: az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő.

Biztosítási díj:

A biztosítónak megfizetett összeg, mely a kockázatviselés ellenértéke. A biztosítási díjat a szerződő fizeti meg.

Biztosítási kockázat jelentős növekedése:

Jelen szerződés alapján a biztosítási kockázat jelentős növekedésének minősül, ha a biztosító a tudomására jutott lényeges körülmény alapján elutasítaná a szerződés megkötését, kizárást alkalmazna, díjszabása szerint magasabb díj ellenében vállalná a kockázatot, vagy a biztosításra feladott kockázatot egyáltalán nem vállalná.

Biztosított:

Jelen biztosításban az alapbiztosított és a további biztosítottak együtt, biztosítottként kerülnek hivatkozásra.

Díjtétel:

A biztosító díjszabásában a díjképzéshez alkalmazott szorzó.

Dologi kár:

Jelen szerződés alapján dologi kárnak minősül, ha valamilyen biztosított vagyontárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik.

Elektronikai jelzőrendszer:

Az elektronikai jelzőrendszer elektronikus eszközökkel érzékelési és értékeli a felügyelt védelmi rendszer állapotát, kijelzi annak változásait. Elektronikai jelzőrendszer feladata:

- a) felületvédelem;
- b) térvédelem;
- c) tárgyvédelem;
- d) személyvédelem;
- e) riasztásjelzés.

Elektronikus adat:

Jelen szerződési feltételek szempontjából elektronikus adatnak minősül valamennyi olyan, géppel olvasható, kommunikációra, értelmezésre és feldolgozásra alkalmassá tett adat és/vagy információ, amely elektronikus és elektromechanikus adatkezelésre, vagy eszközök, berendezések elektronikus vezérlésére alkalmas (pl. adatbázis, program, szoftver, kódolt utasítás stb.).

Elektronikus ajánlat:

A biztosító, vagy az általa biztosításközvetítéssel megbízott biztosításközvetítő, illetve a biztosító hozzájárulásával alkusz által az Internet közcélú hálózatán működtetett portálon a jelen biztosítás feltételeinek elfogadására utalással felvett ajánlat, amennyiben az elektronikus ajánlattétel során az adott üzleti alkalmazás lehetőséget kínál a biztosítási szerződés teljesítésének megkezdéséhez és ehhez a szerződő külön és kifejezetten hozzájárul.

Elektronikus kommunikáció:

A biztosító alapértelmezettként lehetőséget biztosít a teljes körű papírmentes kommunikációra. Az elektronikus kommunikáció keretében lehetőség van elektronikus úton a szükséges nyilatkozatok megtételére, szerződés módosítására és felmondására.

A biztosító a kárrendezés valamennyi szakaszában biztosítja az elektronikus kommunikációt.

Elektronikus kárrendezés:

Az elektronikus kárrendezés keretében lehetőség van az elektronikus kárbejelentésre, kárrendezéshez szükséges dokumentumok csatolására a kárrendezés valamennyi szak-

szában tájékoztatás kérésére. A biztosító a kárrendezés folyamatának nyomon követését elektronikus vagy digitális formában biztosítja.

Elektronikus számla (E-számla):

A biztosító elektronikus formában a szerződéskötéskor elektronikus kommunikációt választó ügyfelek részére e-számlát küld. Az elektronikus számla küldés történhet a regisztrált és ellenőrzött email címre, vagy regisztrált ügyfelek hozzájárulása esetén az ügyfélporthálón keresztül.

Elemi károk:

Jelen biztosítás kiegészítő fedezeteinek vonatkozásában elemi kárnak minősül a tűz, a füst és koromszennyezés, a robbanás, a villámcsapás és a villámcsapás másodlagos hatása, a vihar, a felhőszakadás, a jégverés, a hónyomás, az árvíz, a földrengés, a földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás, az ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása, az idegen jármű ütközése, valamint az idegen tárgy rádőlése.

Eltakarítási költségek:

A kárhelyszín takarításának, megtisztításának, a törmelékek és a fel nem használható maradványok legközelebbi megfelelő és engedélyezett lerakóhelyre történő szállításának a biztosítottat terhelő, biztosítási esemény bekövetkezésével közvetlenül összefüggő költsége.

Értéktároló:

Olyan MABISZ által ajánlott, zárható tárolóeszköz, amely:

- szimpla, vagy dupla acéllemez falú, a két fal között távtartókkal vagy speciális töltettel;
- falvastagsága minimum 2 mm;
- kulcsa a zár nyitott állapotában nem vehető ki a zárból;
- épületszerkezeti tartóelemekhez rögzített,
 - a 300 kg-nál kisebb tömegű értéktároló, min. 5000 N
 - az 1000 kg-nál kisebb tömegű 10000 N
 feszítő erőnek ellenálló módon (amelybe az értéktároló súlya is beleértendő) vagy falba, illetve padozatba betonozva minősítési tanúsítványnak, vagy a gyártó előírásainak megfelelő módon beépített; vagy
- összetömege meghaladja az 1000 kg-ot.

Foglalkoztató:

Jelen biztosítás szempontjából foglalkoztató az a természetes személy, aki háztartási alkalmazott munkáltatója, illetve megbízója, megrendelője.

Fogyasztó:

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi. V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja szerinti fogalom: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Jelen szerződési feltételek alapján nem minősül fogyasztónak a nem természetes személy, jogi személy vagy egyéb vállalkozás továbbá az a természetes személy, aki szakmai, üzleti tevékenységén, foglalkozásán belül eső célból jár el: egyéni vállalkozó, vagy valamely jogi személy vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja.

Fúrás elleni védelem:

Fúrás ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve a zárszerkezet megfúrva sem lesz nyitható.

Haszonállat:

Háziállatok azon csoportja, amelyek termelését (tej, hús, tojás, gyapjú stb.) vagy szolgáltatását az ember hasznosítja (pl. ígás állatok, ló, szarvasmarha, juh, sertés, baromfi stb.).

Havaria:

Az embertevékenység során bekövetkező váratlan, hatásában jelentős, nem szándékosan okozott esemény, amely veszélyezteti az emberi egészséget vagy környezetet.

Háziállat:

Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok: Baromfi (liba, tyúk, kacsa, pulyka és gyöngytyúk, kakas), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló, szamár.

Háztartási alkalmazott:

Az a háztartási munkát végző természetes személy, aki ezt a tevékenységét nem egyéni vállalkozóként vagy társas vállalkozóként végzi.

Háztartási munka:

A 2010. évi XC. törvény szerinti fogalom; a kizárólag a természetes személy és háztartásában vele együtt élő személyek, továbbá közeli hozzátartozói mindennapi életéhez szükséges feltételek biztosítását szolgáló, következő tevékenységek: lakás takarítása, főzés, mosás, vasalás, gyermekek felügyelete, házi tanítása, otthoni gondozás és ápolás, házvezetés, kertgondozás.

Helyreállítási költség (részskárral kapcsolatos fogalom):

A károsodott vagyontárgy eredeti (káresemény előtti) állapotának visszaállításához, helyreállításához szükséges közvetlen költség.

Hobbi- és kisállat:

Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett vagy veszélyes állatnak.

Hozzá tartozó:

A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 2. pontja szerinti fogalom: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

Hullámtér:

A folyók, vízfolyások partvonala és az első rendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal, mobilgát) közötti terület.

Igényfelmérés:

A biztosító a szerződés megkötését megelőzően a szerződő igényeinek kielégítése érdekében igényazonosító lapon, vagy ezzel azonos tartalmú elektronikus igényazonosító felületen határozza meg a biztosítási szerződéssel kapcsolatos szükségleteket, igényeket. A biztosító az igényfelmérés szerint az igényazonosító lapon nem szereplő kiegészítő kockázatra vonatkozó biztosítási ajánlatot nem fogad be.

IPID (Termékismertető):

Egységesített mintadokumentum szerint elkészített biztosítási termékismertető, mely a biztosítási szerződés feltételeinek rövid kivonata. A dokumentum önálló, könnyen olvasható, a biztosítási termék felkínálásának hivatalos nyelve szerinti nyelven készült, pontos és nem félrevezető. Tájékoztató a biztosítási termék típusáról, összefoglalja a biztosítási fedezetet, a fő biztosított kockázatokat, a biztosítási összeget, a földrajzi hatályt és a kizárt kockázatokat. Tartalmazza a biztosítási díj fizetésének lehetséges módjait, a fizetés ütemezését, a szerződéses kötelezettségeket, a szerződés időtartamát, kezdetét és végét, valamint a szerződés megszűnésének eseteit.

Ismeretlen üreg, ismeretlen építmény:

Olyan üreg, építmény, mely az építési engedélyben nem szerepel vagy, amelyet a hatóságok nem tártak fel, illetve a szerződőnek, vagy biztosítottaknak nem volt tudomása róla.

Kárhányad:

Kárhányad = (kárkifizetések bruttó összege + bruttó tételes függő kártartalék változása + bruttó IBNR tartalék változása – bevételek kármegtérítésből + természeti katasztrófakárok (földrengés, árvíz) várható értéke) / biztosítási adóval csökkentett bruttó megszolgált díj. A katasztrófakárok várható értéke legfeljebb a bruttó megszolgált díj kettő százalékáig vehető figyelembe.

Kiemelés elleni védelem:

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely külső oldali támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a forgópántokról való leemelését.

Kiemelt kár:

Jelen szerződés vonatkozásában kiemelt kárnak nevezzük azokat a károkat, melyek az ügyfél egzisztenciális helyzetét veszélyeztetik (az épület használhatatlanná, részben vagy egészben lakhatatlanná válik).

Kiskorú:

Kiskorú az, aki a 18. életévét nem töltötte be. A kiskorú a házasságkötéssel nagykorúvá válik. Ha a házasságot a bíróság a cselekvőképesség hiánya vagy a kiskorúság miatt szükséges gyámhatósági engedély hiánya miatt érvénytelennek nyilvánítja, a házasságkötéssel szerzett nagykorúság megszűnik. A házasságkötéssel megszerzett nagykorúságot a házasság megszűnése nem érinti.

- Cselekvőképtelen kiskorú:
Cselekvőképtelen az a kiskorú, aki a tizennegyedik életévét nem töltötte be.
- Korlátozottan cselekvőképes kiskorú:
Korlátozottan cselekvőképes az a kiskorú, aki a 14. életévét betöltötte és nem cselekvőképtelen.

Közeli hozzátartozó:

A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 1. pontja szerinti fogalom: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

Közvetlen/következményi kár:

Jelen biztosítás szempontjából közvetlen kárnak minősül a feltételekben foglalt valamely biztosítási esemény által a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül (direkt módon) okozott

kár. Az olyan kár, amelynek közvetlen oka nem biztosítási esemény, hanem maga a közvetlenül okozott kár, következményi kárnak minősül.

KSH:

Központi Statisztikai Hivatal (1024 Budapest, Keleti Károly u. 5–7.)

Le- és visszaszerelési költségek:

Le- és visszaszerelési költség az az elkerülhetetlen költség, amely valamely biztosítási eseményt követően azáltal válik szükségessé, hogy a sérült vagy sértetlenül maradt biztosított műszaki berendezéseket le- és újra vissza kell szerelni vagy egyéb módon mozgatni szükséges azokat.

Lezárt helyiség:

Az a helyiség, amelynek határoló falazatai, padozatai, födém-szerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik és a kár időpontjában a helyiség zárszerkezetei és 3 méternél alacsonyabban található nyílászárói lezárt állapotban voltak:

- a bejáratú ajtók zárását biztonsági zár védi (minimálisan 1 db),
- a kétszárnyú bejáratú ajtó szerkezetek reteshúzás ellen védettek,
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága a 6 cm-es, hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

Légi jármű:

Az 1995. évi XCVII. törvény 71. § 5. pontja szerinti fogalom: bármely szerkezet, amelynek légkörben maradása a levegővel való olyan kölcsönhatásból ered, amely más, mint a földfelszínre ható légerők hatása.

Magánemberi minőség:

A biztosított foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli életviszonyokban tekintett minősége.

Mentesített ártér:

A folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

Nagyvízi meder:

A vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levezetése során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

Nem mentett árterület:

Az árterület azon része, amelyet a vízügyi hatóság annak minősít.

Nyílt ártér:

A folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.

Papír alapú, nyomtatott ajánlat:

A biztosító által rendszeresített, központilag előre legyártott, papír alapú, töltőtollal kitöltött formanyomtatvány (blanketta), vagy az ezzel megegyező formátumú és adattartalmú, elektronikusan kitöltött, majd lokálisan kinyomtatott, a szerződő, vagy megbízottja, illetve a közvetítő által is külön-külön aláírt nyomtatvány.

Passzív zárási pont:

Ide tartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárási pontnak tekintendők.

Ptk.:

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Rablás:

Rablásnak minősül, ha a tettes jogtalan eltulajdonítás céljából a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi meg, hogy valamely, a biztosításban nevesített személy ellen erőszakot, illetve az élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy őt öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi. Rablás az is, ha a tetten ért tolvaj a dolog megtartása végett erőszakot, illetve az élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

Reteszelési mélység:

A zárnyelvnek a fogadó elembe (vasalatba) való hasznos benyúlása.

Reteshúzás elleni védelem:

Kizárólag kétszárnyú ajtókkal kapcsolatosan értelmezhető fogalom. A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai akkor minősülnek reteshúzás ellen védettnek, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó-, vagy elfordító rigli) ellenállnak a kívülről történt feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. a facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék alkalmazása a nem nyíló szárny alá stb.)

Sérelemdíj:

A Ptk. 2:52. § (1)-(3) bekezdései szerinti fogalom: Akit személyiségi jogában megsértenek, sérelemdíjat követelhet az őt ért nem vagyoni sérelemtől. A sérelemdíj fizetésére kötelezés feltételeire – különösen a sérelemdíjra köteles személy meghatározására és a kimentés módjára – a kártérítési felelősség szabályait kell alkalmazni, azzal, hogy a sérelemdíjra való jogosultsághoz a jogsértés tényén kívül további hátrány bekövetkeztének bizonyítása nem szükséges. A sérelemdíj mértékét a bíróság az eset körülményeire – különösen a jogsértés súlyára, ismétlődő jellegére, a felróhatóság mértékére, a jogsértésnek a sértettre és környezetére gyakorolt hatására – tekintettel, egy összegben határozza meg.

Sorozatkárr:

Jelen biztosítás szempontjából sorozatkárnak minősülnek az ugyanazon károkozó magatartásból és okból eredő, de eltérő időpontokban bekövetkező károk, melyek között jogi, gazdasági, vagy műszaki vonatkozásokban ok-okozati összefüggés áll fenn.

Személyes adat:

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érített”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a termé-

zetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyi sérüléssel kár:

Jelen szerződés alapján személysérüléssel kárnak minősül, ha a biztosított természetes személy meghal, balesetet vagy egészségkárosodást szenved.

Személyiségi jog:

Természetes személy joga ahhoz, hogy törvény és mások jogainak korlátai között személyiségét szabadon érvényesíthesse, illetve hogy abban őt senki ne gátolja. Az emberi méltóságot és az abból fakadó személyiségi jogokat mindenki köteles tiszteletben tartani.

Teljesítési segéd:

Jelen biztosítás szempontjából teljesítési segéd a biztosított, alvállalkozója vagy megbízottja által vállalkozási vagy megbízási jogviszony alapján a szolgáltatás teljesítése érdekében igénybe vett jogalany.

Természeti katasztrófa:

Jelen biztosítás kiegészítő fedezetei vonatkozásában természeti katasztrófának minősül az árvíz, a földrengés.

További biztosított:

Az alapbiztosított azon hozzátartozója [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 2. pontja], aki a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címre bejelentett személy.

Túlbiztosítás:

Amennyiben az alapsomag kárbiztosítási részében a káresemény időpontjában a valószínű új érték alacsonyabb, mint a biztosítási összeg, túlbiztosítás alakul ki. A túlbiztosítás tényének megállapításakor a biztosító a túlbiztosítás miatt megfizetett többletdíjat visszautalja a szerződőnek.

Tűzveszélyességi és kockázati osztály:

A tűzvédelmi követelményeket az anyagok tűzveszélyességi osztálya, a kockázati egység kockázati osztálya, az épület, az önálló épületrész és a speciális építmény mértékadó kockázati osztálya alapján kell megállapítani.

A kockázat mértéke szerint az épület, önálló épületrész, a speciális építmény és a kockázati egység

- a) nagyon alacsony kockázati, NAK osztályba,
- b) alacsony kockázati, AK osztályba,
- c) közepes kockázati, KK osztályba vagy
- d) magas kockázati, MK osztályba tartozik.

Új érték:

A vagyontárgy új állapotban történő beszerzésének költsége, beleértve a fuvar (kivéve légi fuvar), a vám és szerelés költségeit. A beszerzési költségekből engedmények (pl. mennyiségi engedmény, akcióár) nem vonhatók le. Amennyiben a biztosított ÁFA visszaigénylésre jogosult, az új érték nem tartalmazza a beszerzési, telepítési stb. költségek ÁFA-ját.

Ügyfél:

Jelen szerződés alapján ügyfélnek minősül a szerződő, biztosított, a kedvezményezett, a zálogjogosult, a károsult, továbbá a biztosító szolgáltatására jogosult más személy. Ügyfélnek minősül továbbá az a személy is, aki a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz.

Ügyfélportál:

A szerződött ügyfelek részére fenntartott, a KöBE weboldalán elérhető dokumentumok elektronikus kiküldésére és tárolására alkalmas, regisztrációhoz kötött egyéni, online dokumentumtár.

Vandalizmus:

Jelen szerződési feltételek szempontjából vandalizmusnak minősül a biztosítási eseményben megnevezett épületfelszerelési tárgyak ismeretlen elkövető által történő megrongálása.

Vállalkozás:

A Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja szerinti fogalom: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Várákzási idő:

Az a szerződésben meghatározott időtartam, amelynek elteltét követően a biztosító vállalja a biztosítási esemény kockázatát. A várákzási idő első napja a kockázatviselési kezdet napja, illetve szerződésmódosítás esetén a módosítást követő nap, amennyiben a vonatkozó külön díjat megfizették.

Veszélyes állapot:

Jelen biztosítás szempontjából veszélyes állatnak minősülnek a 85/2015. (XII. 17.) FM rendeletben meghatározott fajok egyedei.

Védelmi kör:

Az elektronikai jelzőközpont egyes csatornához tartozó érzékelők összessége.

Védelmi zóna:

Rendszerint több védelmi kör által alkotott alrendszer, mely felhasználói szempontból egy egységet alkot, így önálló kezelést tesz lehetővé.

Védett állat:

Jelen biztosítás szempontjából védett állatnak a 13/2001. (V. 9.) KöM rendelet 2. és 8. számú mellékletében felsorolt fajok minősülnek.

Vétőképtelen:

Vétőképtelen, akinek belátási képessége oly mértékben korlátozott, hogy a károkozással kapcsolatos magatartása következményeit nem képes felmérni, nem felel az általa okozott kárért.

Villámcsapás:

Elektromos töltés kiegyenlítődés, illetve nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között.

Vízi jármű:

Jelen biztosítás szempontjából vízi járműnek minősül a 20 m-nél rövidebb hajótesttel rendelkező kishajó, továbbá az olyan motorcsónak (gépi berendezéssel hajtott – hajónak, kompnak, vízi sporteszköznek nem minősülő – vízi jármű) amelynek testhossza nem haladja meg a 6,2 métert, illetőleg a motor teljesítménye a 4 kW-ot nem éri el.

Vízjárta területek:

Időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
- a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
- a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
- a folyók elhagyott „ösmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

Zárásmélység:

Teljes zárás esetén a zárnyelvnek a zárlemezbe hatoló hossza.

Záráspontosság:

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai között mm-ben mért távolság.

Preambulum

A KÖBE MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT OTTHONBIZTOSÍTÁS egy igazán korszerű, családbarát otthon-biztosítás, valódi segítség a mindennapokban.

Az egyre szélsőségesebbé váló hazai időjárás okozta elemi károk mellett, a mind gyakoribb természeti katasztrofák ma már nélkülözhetetlenné teszik értékeink, vagyontárgyaink biztosítását. Az ilyen típusú, jelentős anyagi veszteséget is eredményező károkozásokra történő felkészülés megfelelő biztosítás nélkül szinte elképzelhetetlen, hiszen ezek a kockázatok a hagyományos kármegelőzési, kárenyhítési eszközökkel már nem kezelhetők hatékonyan.

Egy modern biztosítás azonban nem csupán a ritkán bekövetkező eseményekre nyújt megfelelő védelmet, hasznosságát a hétköznapiak során is megtapasztalhatjuk, pl. egy lakástűz, betörés, csőtörés vagy akár egy üvegtörés kapcsán.

A klaszikus elemi károk és alapkockázatok mellett a biztosítás kiegészítő fedezetek gazdag választékát kínálja. A megfelelő kiegészítő fedezetek kiválasztásával és egyenkénti megvásárlásával egészen egyedi, speciális igények is kielégíthetők.

A felelősségbiztosítási védelem rendkívül széles körben lefedi a fogyasztók különféle károkozó minőségében okozható káraival kapcsolatos kártérítési igényeket, illetve a vonatkozó sérelemdíj iránti követelésekre is szolgálhat.

A tulajdon és vagyon biztonsága mellett a szerződésben a személyek és a család biztonsága is kiemelt helyet kaphat. Balesetbiztosítás választása esetén, csonttörés, égési sérülés, illetve számos baleseti eredetű műtét elvégzése esetén is számíthat a biztosítóra. A balesetbiztosítási védelem kiterjeszthető a biztosított személy, adott kockázatviselési címre bejelentett valamennyi hozzátartozójára életkori korlátozás nélkül.

A balesetbiztosítási fedezetek mellett számos, kifejezetten a gyermekekkel kapcsolatos leggyakoribb veszélykörműmény is biztosítható.

A biztosítás felépítésnek köszönhetően az ország bármelyik pontján, szinte bármilyen vagyoni helyzetben, bármilyen életkörülmények esetén személyre, családra vagy akár az adott ingatlanra szabható a biztosítási védelem. A szerződés a tartam során módosítható, hitel- és zálogügyletek kapcsán pedig fedezeti biztosításként kiváló megoldást jelent.

Válasszon minket, elégedett lesz!

Általános feltételek

A KÖBE MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT OTTHONBIZTOSÍTÁS ingatlanra és/vagy ingóságra vonatkozó, az alapcsomagban nevesített biztosítási eseményeket, valamint az ahhoz kapcsolható külön-külön választható kiegészítő fedezeteket is tartalmazó szerződés, mely jelen Általános feltételek szerint jön létre.

Biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésére köteles.

A biztosító szolgáltatása a biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésében, a biztosított részére nyújtott egyéb szolgáltatás teljesítésében, továbbá a szerződésben meghatározott összeg megfizetésében áll.

Jelen biztosítási szerződésre, illetve az ez alapján létrejött biztosítási jogviszonyra a magyar jogot kell alkalmazni.

1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT

1.1. *Biztosító*
KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Bp., Venyige u. 3. (továbbiakban: biztosító).

1.2. *Szerződő*
A KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, fogyasztó [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés], aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést ilyen érdekelt természetes személy javára köti.

1.2.1. A biztosítási ajánlatot a szerződő teszi, a szerződés létrejötte esetén a biztosítás díját a szerződő fizeti meg.

1.2.2. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.

1.2.3. Amennyiben a szerződést nem az alapbiztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy az alapbiztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

1.3. *Az alapbiztosítás biztosított köre*
Az alapbiztosítás tekintetében alapbiztosítottnak minősül az a fogyasztó, aki a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan tulajdonosa, tulajdonostársa, hasznélvezője, illetve bérlője.

Önállóan kötött ingósbiztosítás esetén az ingóságok és egyéb vagyontárgyak vonatkozásában biztosított maga az alapbiztosított, továbbá az alapbiztosított azon hozzátartozója [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 2.

pontja], aki a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címre bejelentett személy.

Felelősségbiztosítási kockázat vonatkozásában biztosítottnak minősül maga az alapbiztosított, továbbá az alapbiztosított azon hozzátartozója [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 2. pontja], aki a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címre bejelentett személy.

1.3.1. Amennyiben a szerződést nem az alapbiztosított kötötte, az alapbiztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége az alapbiztosítottra száll át.

1.3.2. Ha az alapbiztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjak megfizetéséért a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő alapbiztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

1.4. *Kiegészítő fedezetek biztosított köre*
Kiegészítő fedezetek vonatkozásában biztosítottnak minősül maga az alapbiztosított, valamint az alapbiztosított azon hozzátartozója [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 2. pontja], aki a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címre bejelentett személy.

1.5. *Kedvezményezett*
Kedvezményezett: a balesetbiztosítási szolgáltatásra jogosult személy.

1.5.1. A balesetbiztosítási események kedvezményezettje maga a biztosított, a biztosított baleseti halála esetén az általa megjelölt kedvezményezett, ennek hiányában a biztosított törvényes örököse.

1.5.2. Szerződő fél a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölését visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg. Amennyiben nem a biztosított a szerződő fél, mindezekhez a biztosított személy írásbeli hozzájárulása szükséges.

1.5.3. Ha a szerződő fél a biztosítotthoz vagy a kedvezményezetthez intézett írásbeli nyilatkozattal kötelezettséget vállal arra, hogy a kedvezményezett kijelölését folyamatosan hatályban tartja, a kedvezményezett kijelölését nem lehet visszavonni vagy megváltoztatni azon személy hozzájárulása nélkül, akinek részére a kötelezettségvállalást tették. A szerződő fél nyilatkozatáról a biztosítót tájékoztatni kell.

1.5.4. A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal vagy jogutód nélkül megszűnik.

1.6. Zálogjogosult

Épületbiztosítás vonatkozásában zálogjogosult az, aki/amely a szerződő alapbiztosított minőségében – szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt – tett zálogkötelezetti nyilatkozata alapján a biztosító épületkárokkal kapcsolatos szolgáltatására jogosult, a nyilatkozatban meghatározott mértékig és feltételekkel.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A biztosítási szerződés – a szerződő fél által tett jognyilatkozat módjától függően – létrejöhet szóban, írásban, vagy a biztosító ráutaló magatartásával.

A szerződő által tett, a szerződés létrehozására irányuló jognyilatkozat:

- a) jelenlevők között – a biztosító tudomásszerzésével – azonnal
 - b) távollevők között, a biztosítóhoz való megérkezéssel
- válik hatályossá.

2.2. Szerződő és biztosított szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, valamennyi olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a biztosító – az előzetes kockázatelbírálás során, szóban közölt ajánlati nyilatkozat során, valamint írásban tett ajánlat esetén a szerződés részét képező ajánlaton, illetve annak mellékleteiben (pl. igényazonosító lap, szemlelap stb.) – kérdést tett fel.

2.2.1. A biztosító az igényazonosító lapon szereplő adatok bekérésével meghatározza a kockázatviselés tárgyát, felméri a biztosítási szükségleteket és igényeket, majd ennek megfelelő biztosítási ajánlat megtételét segíti elő. Amennyiben az igényfelmérés alapján fennálló valamely igényre a biztosító nem nyújt biztosítási védelmet, úgy arról figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja a szerződőt. A szerződő döntése, hogy az ajánlatra szűkített formában igényt tart-e. A szerződés csak abban az esetben jön létre, ha a szerződő az eredeti igényeitől eltérő szűkített ajánlatra igényt tart.

2.3. A kockázatvállalást megelőzően a biztosító jogosult a szerződő/biztosított által közölt információk ellenőrzésére, továbbá a biztosításra feladott vagyontárgy(ak) helyszíni szemlélésére, amelynek költségét a biztosító maga viseli.

2.4. Szóban közölt ajánlati nyilatkozat

2.4.1. Szóban, telefonon keresztül közölt nyilatkozat alapján, távollevők között szerződéskötés kizárólag úgy lehetséges, ha a szerződő ajánlatát – a biztosító által kifejezetten erre a célra létrehozott és fenntartott – olyan telefonszámon tette meg, melynek erre a célra való fel-

használási lehetőségéről a biztosító előzetesen, nyilvános tájékoztatást tett közzé.

2.5. Írásban közölt ajánlati nyilatkozat

2.5.1. Távollevők között, írásban kötött szerződés létrehozására irányuló ajánlattétel történhet papír alapon, amennyiben szerződő nyilatkozatát aláírta és az ajánlat a biztosítóhoz beérkezett.

2.5.2. Távollevők között, írásban kötött szerződés létrehozására irányuló ajánlattétel történhet még a biztosító, vagy biztosításközvetítő által üzemeltetett olyan – informatikai és adatbiztonsági szempontból védett – elektronikus rendszerekben, internetes platformokon, amelyek alkalmasak:

- a) a tartalom jognyilatkozat megtételét követő megválogatathatatlanságának szavatolására,
- b) a tartalom időkorlát nélküli visszaidézhetőségére,
- c) a nyilatkozattétel és a nyilatkozattevő személyének egyértelmű azonosításra,

amennyiben az ajánlatot a biztosító kifejezetten erre a célra kidolgozott nyomtatványának az ajánlattételhez szükséges tartalomnak megfelelő és teljes körű kitöltésével, a biztosító által előre rögzített és az ajánlattétel időpontjában hatályos díjszabása alapján teszik, ha az a biztosító által nyilvánosan meghirdetett mfo@kobe.hu, elektronikus kapcsolattartásra létrehozott elérhetőségre beérkezett.

2.5.3. Írásban közöltnek tekintendő a szerződéskötésre irányuló ajánlatot tartalmazó elektronikus nyilatkozat, amennyiben a 2.5.2. pontban részletezett feltételeknek megfelelő elektronikus dokumentumot az ajánlattevő fokozott biztonságú elektronikus aláírással, vagy minősített elektronikus aláírással látja el és az ajánlat a biztosító nyilvánosan meghirdetett mfo@kobe.hu elektronikus kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségére beérkezett.

2.5.4. Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

Az elektronikus utat biztosító fél köteles a másik fél szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolni. A fél mentesül az ajánlati kötöttség alól és a szerződés teljesítésére nem kötelezhető, ha a visszaigazolás a másik félhez nem érkezik meg késedelem nélkül.

2.5.5. Elektronikus úton megkötött szerződés – ideértve az általános és a különös feltételeket – hozzáférhető a szerződő által regisztrált webfelületen megtalálható ügyfélportalon keresztül.

2.5.6. A szerződés megkötése során, elektronikus kommunikáció választása esetén – amennyiben az elektronikus kommunikáció e-mail útján valósul meg – a Biztosító visszaigazoló e-mail kérésével, vagy az ügyfél a biztosító által küldött visszaigazoló linkre kattintása révén ellenőrzi az ügyfél által megadott e-mail cím helyességét. A megadott e-mail címen csak abban az

esetben történhet kommunikáció, ha az e-mail cím helyességének ellenőrzése megtörtént.

2.6. Az ajánlattevő, ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.

2.7. Biztosító a szerződő, szóban tett ajánlatát annak hatályosulásától, írásban tett:

- a) papír alapú ajánlatát a biztosítóhoz történő beérkezéstől,
 - b) elektronikus ajánlatát a biztosító által nyilvánosan meghirdetett mfo@kobe.hu, elektronikus kapcsolattartásra létrehozott elérhetőségre történő beérkezéstől
- számított, 15 napon belül bírálja el.

2.7.1. Az írásban tett ajánlat beérkezésének időpontját a biztosító átvételi pecsétje, illetve elektronikus időpecsétje igazolja.

2.8. A biztosító a szerződőt annak – szóban, vagy írásban tett – ajánlatára

- a) az ajánlat elfogadása esetén a szerződés létrejöttéről 5 munkanapon belül bizonyítható és azonosítható módon tájékoztatja. A szerződés az ajánlat szerinti tartalommal jön létre, az ajánlattétel hatályosulásával, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lap tartalmával egyező adatokkal és a hatályos díjszábnak megfelelően tették.
- b) az ajánlat elutasítása esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül nyilatkozik.

2.8.1. A szerződő a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződést azonnali hatállyal – indoklás nélkül – felmondhatja.

2.9. Ha a szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszábnak megfelelően tették.

2.9.1. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

2.9.2. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés valamely lényeges kérdésben eltér jelen biztosítás feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül írásban javasolhatja a szerződési feltételeknek megfelelő módosítását.

2.9.3. Amennyiben a szerződő fél a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

2.10. Amennyiben a rendelkezésre álló 15 napos kockázatbírálási idő alatt biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

Az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat a biztosító az elutasítást, vagy a díj beérkezésének napját követő munkanapon visszautalja.

2.11. A biztosító a létrejött szerződésről kötvényt/elektronikus kötvényt, vagy egyéb fedezetet igazoló dokumentumot állít ki.

2.12. Amennyiben a kötvény, illetve a fedezetet igazoló dokumentum tartalma a szerződő fél ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény, illetve a fedezetet igazoló dokumentum tartalma szerint jön létre. E rendelkezést lényeges eltérésekre kizárólag akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény, illetve a fedezetet igazoló dokumentum kiszolgáltatásakor írásban, külön is felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

2.13. A biztosítási szerződést a biztosítási kötvény, vagy a fedezetet igazoló dokumentum, a biztosítás Általános, Különös feltételei, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások, és záradékok együttesen alkotják.

3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

3.1. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. A kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.

3.2. A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlattétel napját követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodtak meg, feltéve, hogy az ajánlatot a biztosító 15 napon belül változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.

3.3. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlattétel során megadott időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.

3.4. A biztosító a Különös feltételekben meghatározott egyes biztosítási események és egyes kiegészítő fedezetek tekintetében várakozási időt köt ki. Ezekben az esetekben az adott eseményre vonatkoztatott kockázatviselés a várakozási idő elteltét követően kezdődik. A várakozási idő pontos tartama az egyes események, illetve fedezetek kapcsán külön-külön kerül meghatározásra. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatt bekövetkezett káreseményekre nem terjed ki.

- 3.4.1. A biztosító eltekint a várakozási idő alkalmazásától, amennyiben a biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor, az adott eseményre vonatkozó, legfeljebb 30 napon belül megszűnt és legalább 180 napig folyamatosan élő előzményszerződéssel rendelkezőt bármely hazai biztosítónál.

4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

- 4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
- 4.2. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 5.1. Szerződő felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják, a szerződés ilyen típusú módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Amennyiben a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a szerződés változatlan tartalommal hatályban marad.
- 5.2. Amennyiben a szerződés tartama alatt szerződő a szerződés módosítását kezdeményezi, a módosított feltételek szerinti kockázatviselés legkorábban a módosítási igény a biztosítóhoz történő beérkezését követő nap nulla (0.00) órájkor kezdődhet meg, amennyiben a biztosító a módosítási igényt annak biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 5 munkanapon belül elfogadta, arra ezen határidőig nem válaszolt, vagy annak elutasításáról kifejezetten nem nyilatkozott.
- 5.3. Amennyiben a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtevésekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a fentiekben meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÁSÉNEK ESETEI

ÉRDEKMÚLÁS, LEHETETLENÜLÉS

- 6.1. Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.
- 6.1.1. Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.
- 6.1.2. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondhatja.

FELMONDÁS

- 6.2. A szerződő felmondást kezdeményezhet
- indoklás nélkül a szerződés létrejöttéről megküldött tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül,
 - a biztosítási időszak végére, valamint
 - minden év márciusában.
- 6.2.1. A szerződés megkötését követően a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 5 munkanapon belül bizonyítható és azonosítható módon értesíti a szerződőt a biztosítási szerződés létrejöttéről. A szerződő a tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződést azonnali hatállyal – indoklás nélkül – felmondhatja. A szerződés létrejöttékor kezdeményezett 14 napon belüli felmondás esetén a szerződés a kockázatviselés kezdeti időpontjára szűnik meg. 14 napon belüli felmondásra abban az esetben van lehetőség, amennyiben a biztosított(ak) a szerződés alapján szolgáltatást nem vett(ek) igénybe.
- 6.2.2. A biztosítási időszak végére (évfordulóra) kezdeményezett felmondás esetén a felmondási idő 30 nap. Évfordulóra történő felmondás esetén a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, huszonnégy (24.00) órákor maradékjogok nélkül megszűnik.
- 6.2.3. Márciusi felmondás
A szerződő jogosult a biztosítási évfordulótól függetlenül – minden év március 01. és március 31. között – a rendes felmondás szabályai alapján, díjrendezett szer-

ződése felmondására (márciusi felmondás). A felmondás írásbeliséghez kötött. A biztosító abban az esetben is elfogadja a felmondást, ha annak postára adása, személyes átadása, vagy elektronikus formában történő beküldése március 31. napján (munkaszüneti nap esetén az azt követő első munkanap) huszonnégy (24.00) óra előtt igazolható módon megtörtént, de az a március 31-ei hatánapig (munkaszüneti nap esetén az azt követő első munkanapig) nem érkezett be a biztosítóhoz. Márciusi felmondás esetén a szerződés és a biztosító kockázatviselése a felmondás beérkezését követő április 30-án, huszonnégy (24.00) órakor maradékjogok nélkül megszűnik. A márciusi felmondás lehetőségéről a biztosító a szerződő felet minden év február 15. napjáig külön tájékoztatja.

6.2.4. A biztosító felmondást kizárólag a biztosítási időszak végére, írásban kezdeményezhet. A felmondási idő 30 nap. Évfordulóra történő felmondás esetén a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, huszonnégy (24.00) órakor maradékjogok nélkül megszűnik. A biztosító a szerződés felmondásáról szóló értesítést írásban, postai úton is megküldi a szerződő részére.

6.2.5. Az alapbiztosítás felmondása a teljes szerződés megszűnését eredményezi.

6.2.6. Az alapbiztosítás érvényben hagyása mellett a kiegészítő biztosítások, illetve a kiegészítő fedezetek akár külön-külön is felmondhatók mindkét fél által. Szerződő a kiegészítő fedezeteket igény szerint, a tartam során bármikor felmondhatja. A szerződő által felmondott kiegészítő fedezet az igényelt felmondás beérkezését követő nap 0 órájával szűnik meg. A biztosító a kiegészítő fedezeteket legalább 30 nappal a szerződés évfordulója előtt, írásban mondhatja fel. Ilyen esetben a szerződés a megszüntetett kiegészítő biztosítás, illetve fedezet nélkül marad hatályban.

A DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG ELMULASZTÁSA, RÉSZLEGES DÍJFIZETÉS

6.3. Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Szerződő előzetes felhatalmazása alapján a biztosító – jelen pont szerinti felhívási kötelezettségének – jogosult a szerződő által megadott e-mail címre elektronikus levél formájában küldött értesítés útján eleget tenni.

6.3.1. Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó, fentiekben részletezett szabályok alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

6.3.2. Az alapbiztosítás megszűnésével a kiegészítő biztosítások és fedezetek is maradékjogok nélkül megszűnnek.

KÖZÖS MEGEGYEZÉS

6.4. A biztosítási szerződés – részben vagy egészben – a felek közös megegyezésével bármikor módosítható, megszüntethető. Utóbbi esetben a biztosítót a kockázatviselés utolsó napjáig járó díj illeti meg.

7. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

7.1. A KÖBE MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT OTTHON-BIZTOSÍTÁS éves díjú. A biztosítás díját a biztosító az igényelt fedezetek, illetve a szerződéskötéskor alkalmazott kedvezmények figyelembevételével biztosítási időszakonként határozza meg.

7.1.1. Szerződő a biztosítási szerződés megkötésekor választott preferenciái alapján az alábbi kategóriák tekintetében jogosult kedvezményre:

- díjfizetés módja
- díjfizetés gyakorisága
- kárrendezés módja
- kapcsolattartás módja
- szerződéskötés módja

Az egyes kategóriákhoz tartozó konkrét szorzók értékét a biztosító díjszabása tartalmazza, amely az alábbi elérhetőségen tekinthető meg:
<https://www.kobe.hu/lakasbiztositas>.

7.1.2. Díjfizetés módja

A biztosítási díj fizethető csoportos beszédési megbízással, banki átutalással, online bankkártyás fizetéssel, illetve postai készpénz-átutalási megbízással (csekk). A díjfizetés módja alapján a biztosító díjkedvezményt alkalmaz.

7.1.3. Díjfizetés gyakorisága

Az éves díj havi, negyedéves, féléves részletekben is fizethető, gyakorisága a biztosítási szerződésben és a biztosítási kötvényen kerül meghatározásra. A díjfizetés gyakorisága alapján a biztosító díjkedvezményt alkalmaz.

7.1.4. Kárrendezés módja

A szerződéskötéskor lehetőség van elektronikus kárrendezés választására. Az elektronikus kárrendezés keretében lehetőség van elektronikus kárbejelentésre, a kárrendezéshez szükséges dokumentumok elektronikus csatolására, illetve a kárrendezés valamennyi szakaszában tájékoztatás kérésére. Elektronikus kárrendezés választása esetén a biztosító díjkedvezményt alkalmaz.

7.1.5. Kapcsolattartás módja

A szerződés megkötése során a biztosító alapértelmezettként lehetőséget biztosít a teljeskörű „papírmentes” kommunikációra.

Elektronikus kommunikáció választása esetén a szerződő és a biztosító közötti kapcsolattartás alapvetően elektronikus csatornákon és platformokon keresztül va-

lósul meg. Szerződő a szerződés megkötéséhez, módosításához, fenntartásához, vagy felmondásához szükséges teendőket, továbbá a tartam során, a szerződéssel kapcsolatos valamennyi ügyintézését alapvetően elektronikus formátumban, elektronikus csatornákon keresztül bonyolítja. A biztosító – hasonló módon – a szerződéssel kapcsolatos valamennyi szükséges dokumentumot (kötvény, indexértékesítő-, díjértékesítő-, felhívó- és egyéb levelek) a felmondásról szóló tájékoztatás kivételével, kizárólag elektronikus formátumban állítja elő, és elektronikus úton továbbítja a szerződőnek. Elektronikus kommunikáció választása esetén a biztosító díjkezdvezményt alkalmaz.

7.1.6. Szerződés kötés módja

Az elektronikus – nem papír alapon – kötött szerződésekre a biztosító díjkezdvezményt alkalmaz.

7.2. A szerződés megkötésekor alkalmazott kedvezmény jogalapjának (díjfizetés módja, díjfizetés gyakorisága, kárrendezés módja, kapcsolattartás módja) a tartam során történő módosítása díjváltozást eredményez. A szerződéskötés módja alapján alkalmazott kedvezmény a tartam során nem változik.

7.3. Szerződő köteles a kötvényen meghatározott biztosítási díjat a szerződés szerinti gyakorisággal és díjfizetési módon, legkésőbb az esedékesség időpontjában megfizetni.

7.4. A szerződő jogosult az általa a szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt választott díjfizetési módot, díjfizetési gyakoriságot, kárrendezési módot és a kapcsolattartás módját megváltoztatni.

7.5. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.

7.6. A biztosítás folytatódó díja mindig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj, vagy díjrészlet vonatkozik.

7.7. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább 60 nappal a szerződő tudomására hozni.

A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, ILLETVE DÍJTÉTELEK BIZTOSÍTÓ ÁLTALI MÓDOSÍTÁSA

7.8. A biztosítási szerződés tartama alatt a biztosító a biztosítási díjat az alábbi esetekben módosítja:

- ha egy naptári évben a KöBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termék tényleges kárhányada 45% alatti értéket vesz fel a biztosító kötelezően felülvizsgálja a termék árazását, valamint
- ha egy naptári évben a KöBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termék tényleges kárhányada meghaladja az 55%-ot, a biztosító elvégezheti a díjak felülvizsgálatát,
- jogszabályi környezet változása esetén a jogszabályi megfelelés érdekében,
- indexálás (értékkövetés) miatt,
- ügyfelek javára indoklás nélkül.

7.8.1. A biztosítási díj módosítására a biztosítási szerződés következő évfordulójával kerül sor. A biztosító a biztosítási díj jelen pont szerinti módosításáról, annak mértékéről és a díjváltozásról a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően, írásban értesíti a szerződőt.

7.9. A biztosítási szerződés tartama alatt a biztosító a termék díjtételeit az alábbi esetekben határozhatja meg, illetve módosíthatja:

- ha egy naptári évben a KöBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termék tényleges kárhányada 45% alatti értéket vesz fel a biztosító kötelezően felülvizsgálja a termék árazását, valamint
- ha egy naptári évben a KöBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítási termék tényleges kárhányada meghaladja az 55%-ot, a biztosító elvégezheti a díjak felülvizsgálatát,
- jogszabályi környezet változása esetén a jogszabályi megfelelés érdekében,
- ügyfelek javára indoklás nélkül,
- annak érdekében, hogy a már szerződő ügyfelek ne kerüljenek kedvezőtlenebb helyzetbe az új szerződést kötő ügyfeleknel.

7.9.1. A biztosítási díjtételek meghatározása, módosítása naptári negyedévente, a negyedév első napjára történhet.

7.10. A KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület a KöBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás termék díjszabását hirdetményben jeleníti meg.

A hirdetmény a <https://www.kobe.hu/lakasbiztositas> oldalon érhető el.

7.11. Amennyiben szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a szerződést nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – felmondási idő figyelembevétele nélkül – írásban felmondhatja. Felmondás hiányában a szerződő a soron következő biztosítási időszak első napjától a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE ESETÉN

7.12. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik és a szerződés megszűnik, a biztosító a teljes biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Amennyiben az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet 5 munkanapon belül visszatéríti.

7.13. A díj nemfizetéssel megszünt biztosítási szerződést, a biztosítási díjnak a megszűnést követő, utólagos megfizetése nem helyezi újra hatályba.

7.14. A szerződés díj nemfizetése megszűnését követő 120 napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).

7.14.1. A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a

szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

8. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- 8.1. A biztosítási összeg a biztosítási szerződésben az alapsomag tekintetében vagyonszoportonként, kiegészítő biztosítások tekintetében, pedig fedezeteként, illetve eseményenként külön-külön meghatározott összeg, amely a biztosító térítésének felső határa és egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is.
- 8.2. Az alapsomag kárbiztosítási elemeinek biztosítási összegét – a Különös feltételekben részletezett szabályok figyelembevételével – a szerződő határozza meg.
 - 8.2.1. A túl- vagy alulbiztosítottság elkerülése érdekében ingóságok esetében, a biztosítási összeg meghatározásához a biztosító lehetővé teszi, hogy a biztosítási összeg megállapítása egyszerűsített lista mentén történjen. Amennyiben a szerződő nem kíván élni az egyszerűsített lista megadásával, az ingóságokra vonatkozó biztosítási összeget egyetlen értékben is megadhatja. Az egyszerűsített ingóságlista a kárrendezési folyamatban a kárösszeg megállapítása során is irányadó.
 - 8.2.2. Alulbiztosítás akkor következik be, ha a káresemény időpontjában az új értéken biztosított ingatlan vagy ingóság vagyonszoport aktuális biztosítási összege alacsonyabb, mint a vonatkozó vagyonszoportra tényleges újrakepítési, illetve újrakepítési újértéke.

Ilyen esetben a biztosító a kárt a biztosítási összeg és a káridőponi tényleges újérték arányában téríti meg (pro-rata szolgáltatás). Az alulbiztosítottsági körülményt a biztosító ingatlan és ingóság vagyonszoportonként külön-külön vizsgálja.
 - 8.2.3. Túlbiztosítás akkor következik be, ha a káresemény időpontjában az új értéken biztosított ingatlan vagy ingóság vagyonszoport aktuális biztosítási összege magasabb, mint a vonatkozó vagyonszoportra tényleges újrakepítési, illetve újrakepítési újértéke. A túlbiztosítás tényének megállapításakor a biztosító a túlbiztosítottság kezdő időpontjától keletkezett többletdíjat visszautalja a szerződőnek.
- 8.3. A megváltozott kockázati viszonyokkal összefüggő biztosítási összeg módosítását szerződő a biztosítóhoz intézett nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti. Az ilyen nyilatkozat a biztosítási szerződés módosítására vonatkozó kezdeményezésnek minősül, amelyet a biztosító jelen feltételek 5.2. pontja szerint bírál el.
- 8.4. Az alapsomag biztosítási eseményei vagyontárgyakra minden időpillanatban teljes értékű fedezetet biztosítanak. A kiegészítő fedezetek vonatkozásában a biztosító a szerződésben rögzített összeg erejéig téríti a károkat, és nem vizsgálja az esetleges alulbiztosítást.

9. ÉRTÉKKÖVETÉS

- 9.1. A biztosító a biztosítási szolgáltatások reálértékének megőrzése érdekében minden évben automatikusan végrehajtja az új értéken biztosított vagyonszoportok biztosítási összegének értékkövető módosítását (indexálását), amely a biztosítási díj vonatkozó részének arányos változásával jár. A biztosító az indexálást a biztosítási szerződés alapszoportban érintett valamennyi, újértéken biztosított elemére érvényesíti.
 - 9.1.1. Az értékkövetés nem vonatkozik az Értéktárgyak vagyonszoportra, az alapszoporton belüli szolgáltatási limitek, a kiegészítő biztosításokra, továbbá a felelősségbiztosítás kártérítési limitjére.
- 9.2. A soron következő biztosítási időszakra alkalmazott index bázisa minden évben szeptember 30-ig kerül megállapításra, a KSH által közzétett, az indexálást megelőző naptári évre vonatkoztatott fogyasztóiár-index alapján.
- 9.3. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget a biztosított vagyontárgyak előző időszakra vonatkozó biztosítási összege és a biztosító által megállapított index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi azzal, hogy a biztosítónak jogában áll olyan díjat meghatározni, amely egész forintba kerekített napidíjhoz vezet.
- 9.4. A biztosító által megállapított index mértékéről, a biztosítási összeg értékkövető módosításáról, a díj változásáról a biztosító legkésőbb 60 nappal a biztosítási időszak vége előtt írásban értesíti a szerződőt.
 - 9.4.1. A biztosító az éves indexértékesítésben felhívja a szerződő/biztosított figyelmét az egyszerűsített ingóságlista frissítésére. A visszaküldött frissített lista alapján a biztosító aktualizálja a vonatkozó biztosítási összeget. A biztosítási összeg esetleges módosítása a biztosítási díj változásával jár.
- 9.5. A biztosítási szerződés a következő biztosítási időszakra a biztosító által indexált biztosítási összeggel, díjjal vagy díjtétellel érvényes, a szerződőnek azonban joga van arra, hogy jelen feltételek 6.2. pontja szerint felmondja szerződését.

10. ÖNRÉSZESEDÉS

- 10.1. A KöBE MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT OTTHON-BIZTOSÍTÁS nem tartalmaz önrészesedést.

11. A SZERZŐDŐ / BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.1. Amennyiben a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles tájékoztatni a biztosítottat.

KÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.2. A közlési kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat. Sem a szerződő, sem a biztosított nem hivatkozhat olyan tényre, körülményre, úgyszintén olyan tény, körülmény ismeretének hiányára, amelyet akár a szerződő, akár a biztosított elmulasztott bejelenteni annak ellenére, hogy tudnia kellett róla, és bejelentésre köteles lett volna.
- 11.3. Szerződő és a biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor (biztosítási ajánlat megtételekor) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges valamennyi információt megadni a biztosítónak, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. Lényegesnek tekinthető mindaz az adat, körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlattétel során adatkérés szerepel.
- 11.4. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 11.5. A közölt adatok és információk ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni, az ellenőrzési lehetőség viszont nem mentesíti a szerződőt és a biztosítottat a közlési kötelezettség teljesítése alól.

VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.6. Szerződő és biztosított köteles a folyamatban lévő szerződés kockázatviselése szempontjából lényeges körülmények változását 15 munkanapon belül, írásban bejelenteni a biztosítónak. Lényegesnek tekinthető valamennyi olyan adat, információ, amelyet a biztosítási szerződés, illetve annak kapcsolódó dokumentumai (pl. kötvény stb.) tartalmaznak, különös tekintettel az alábbiakra:
- a) szerződésben rögzített adatok megváltozása;
 - b) a jelen szerződésben biztosított vagyontárgyakra és/vagy biztosított kockázatokra korábban vagy jelen szerződés megkötését követően kötött további biztosítás;
 - c) a biztosított épület hasznos alapterületének 10%-át meghaladó mértékű változás;
 - d) a biztosított épület/épületgépészet jelentős mértékű átépítése vagy korszerűsítése;
 - e) a biztosított ingóság vagyon biztosítási összeget is érintő mértékű változása;
 - f) a szerződéskötéskor fennálló állapothoz képest a kármegelőzés, kárelhárítás rendszerében bekövetkezett változás;
 - g) a kapcsolattartásra megadott elérhetőségek (pl. postai vagy elektronikus levelezési cím) megváltozása;
 - h) amennyiben a biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen zálogjog, óvadék került bejegyzésre;
 - i) a biztosító kockázatviselését befolyásoló bármely további körülmény, tényező megváltozása.

KÖZLÉSI, VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZEGÉSE

- 11.7. A közlésre vagy változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítja, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
- 11.8. A közlésre, illetőleg a változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében sem a szerződő, sem a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és az közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.
- 11.9. Amennyiben a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

KÁRMEGELŐZÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.10. Szerződő/biztosított kötelesek az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani a káresemények megelőzése, elkerülése érdekében, különös tekintettel az alábbiakra:
- a) Biztosított köteles a hatályos építési, építészeti előírásokat és hatósági szabványokat betartani, az azokban foglalt felülvizsgálati és rendszeres ellenőrzési, ellenőriztetési kötelezettségének eleget tenni.
 - b) Biztosított köteles a biztosított épület elektromos hálózatainak, a víz, a gáz, a szennyvíz, a csapadékvíz, a fűtési víz és gőzvezetékek, légkondicionáló berendezések, tűzvédelmi berendezések, az egyéb folyadékot szállító vezetékek, illetve a biztonságtechnikai berendezések folyamatos karbantartásáról gondoskodni.
 - c) Biztosított köteles a biztosított vagyontárgyak telepítésére, üzemeltetésére, védelmére, karbantartására, tárolására vonatkozó szakmai előírásokat, illetve a gyártóknak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait betartani.
 - d) Biztosított köteles a biztosított épületet, annak helyiségeit elhagyáskor szakszerűen lezárni, a rendelkezésre álló biztonsági, vagyonvédelmi és riasztóberendezést üzembe helyezni.
 - e) Biztosított köteles az október 15. és április 15. közötti időszakban, az esetlegesen üzemben kívül helyezett víz, fűtési és egyéb vezetékek szakszerű víztelenítéséről gondoskodni.
 - f) Biztosított köteles az épület lakatlanságának időtartama alatt ügyelni az épületek szakszerű lezárására, biztonsági berendezéseinek üzembe helyezésére.
 - g) Biztosított köteles megóvni a biztosított vagyontárgyakat a lehetséges sérülésektől, rongálástól, elvesztéstől.

h) Biztosított mindenkor köteles ügyelni a biztosított vagyontárgyak szakszerű lezárására, elzárására, illetve köteles ezek megfelelő őrzéséről gondoskodni.

11.11. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési kötelezettségének megszegésével okozta, azaz a kár megelőzése érdekében nem tanúsította az adott helyzetben általában elvárható magatartást.

KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.12. Szerződő fél és a biztosított a biztosító alábbi előírásai, valamint a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, annak hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

11.12.1. Szerződő/biztosított köteles minden tudomására jutott kárt a tudomásra jutást követően azonnal, de legkésőbb 10 munkanapon belül, bejelenteni a biztosítónak.

11.12.2. Szerződő/biztosított köteles a biztosító számára valamennyi felvilágosítást, okmányt megadni, amely a kár mértékének megállapításához rendelkezésére áll.

11.12.3. Szerződő/biztosított köteles a biztosító számára a harmadik féllel szembeni visszkereseti igények érvényesítésének lehetőségét biztosítani és az ehhez szükséges valamennyi okmányt, bizonylatot a biztosító rendelkezésére bocsátani.

11.13. A közvetlen vészhelyzet elhárítását, illetve a káresemény előtti állapot helyreállítását a biztosítottnak kell kezdeményeznie, megszerveznie és bonyolítani, a lehetséges minőségi és műszaki megoldások közül az adott körülményekhez képest leggazdaságosabban megvalósítható alternatíva választásával.

11.13.1. Kár bekövetkezésekor a kárelhárítás és kárenyhítés körébe eső szükséges költséget a biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.

11.14. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta, azaz a kár enyhítése érdekében nem tanúsította az adott helyzetben általában elvárható magatartást.

KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.15. Biztosítási esemény (káresemény) bekövetkezése esetén a biztosított és/vagy a teljesítési segéd a tudomásra jutást követően azonnal, de legkésőbb 10 munkanapon belül köteles értesíteni a biztosítót, egyben lehetővé

kell tenni a kárbejelentés tartalmának (fedezet, jogalap, összecszerűség) ellenőrzését.

11.15.1. A kárbejelentés személyesen, postai úton, telefonon és elektronikus úton is megtehető. A biztosító elektronikus kárbejelentési felülete a www.kobe.hu weboldalon, a Kárbejelentés menüpontban érhető el. A kárbejelentésnél használható e-mail cím: kar@kobe.hu.

11.16. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésre bocsátani minden olyan dokumentumot, iratot, okiratot, amelyek a tulajdoni viszonyok, a kárigény jogalapjának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a kártérítési összeg megállapításának elbírálásához szükségesek és amelyekre vonatkozóan a kárfelvétel alkalmával a biztosító egyértelmű és pontos tájékoztatást adott. A kárbejelentéshez a kárrendezés módjától függően a 11.22., illetve a 11.23. pontban részletezett dokumentumokat kell csatolni.

Amennyiben a biztosító hatósági igazolást tart szükségesnek a kárrendezéshez, a káresemény bejelentésekor pontos tájékoztatást ad arról, hogy milyen hatóság milyen igazolását kéri.

11.16.1. A szerződő/biztosított/károsult a biztosítási esemény elbírálásához szükséges dokumentumokat személyesen, postai úton, vagy elektronikus formában is eljuttathatja a biztosítónak. A biztosító kárrendezéssel kapcsolatos e-mail címe: kar@kobe.hu.

11.17. Mindazon következményi károk, melyeket szerződő/biztosított vagy teljesítési segédei a káreseménnyel kapcsolatos információk, okmányok késedelmes átadásával vagy visszatartásával okoztak, a biztosítottat terhelik.

11.18. A káreseménnyel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére be kell jelenteni.

11.19. Tűz vagy robbanás bekövetkezésekor a biztosított köteles a keletkezett kárt a tűzrendészeti hatóságnak is bejelenteni.

11.20. Betöréses lopás, rablás, besurranás, rongálás, vandalizmus biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított köteles a káresemény helyszíne szerinti illetékes rendőrhatalóságnál feljelentést tenni.

11.21. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő fél, illetve a biztosított kárbejelentési kötelezettségét határidőn belül nem teljesíti, a szükséges felvilágosítás nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenül válik.

GYORSÍTOTT KÁRRENDEZÉS

11.22. 100.000 Ft alatti károk esetén a biztosító gyorsított kárrendezésre biztosít lehetőséget. A gyorsított kárrendezés ügyintézési határideje 5 munkanap. A gyorsított kárrendezés feltételei:

- a bejelentett kártérítési igény 100.000 Ft alatti,
- a bejelentés alapján a biztosítási esemény jogalapja tisztázott,
- a bejelentés során visszaélés gyanúja nem merül fel, valamint
- elemikárok esetén a meteorológiai adatok alátámasztják a bejelentésben foglaltakat.

A gyorsított kárrendezés további feltétele, hogy a károsult a kárbejelentés során, vagy a biztosító a beje-

lentést követő megkeresésére elfogadja a kár gyorsított kárként való rendezését, és a biztosító rendelkezésre tudja bocsátani a kár rendezéséhez szükséges adatokat, információkat, dokumentumokat.

11.22.1. A gyorsított kárrendezés folyamatához az alábbi táblázatban megadott dokumentumok megküldése szükséges.

11.22.2. Amennyiben az ügyintézési határidő alatt megállapítást nyer, hogy a kár mértéke meghaladja a 100.000 Ft-ot a biztosító a károsultat telefonon, vagy e-mailben értesíti, a gyorsított kárrendezés akadályoztatásáról. Az értesítés során felhívja figyelmét, a szemlés kárrendezés szabályaira.

A GYORSÍTOTT KÁRRENDEZÉS FOLYAMATÁHOZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

Biztosítási esemény	Térítési limit	Szemle nélküli (gyorsított) kár	Beküldendő dokumentumok
Elemi károk	Tűz	100.000 Ft-ig	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Füst- és koromszennyezés	150.000 Ft-ig	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Robbanás	100.000 Ft-ig	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Villámcsapás	100.000 Ft-ig	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Villámcsapás másodlagos hatása	100.000 Ft-ig	fotó(k), szakvélemény, javítási számla
	Vihar	100.000 Ft-ig	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Felhőszakadás	100.000 Ft-ig	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Jégverés	100.000 Ft-ig	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Hőnyomás	100.000 Ft-ig	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Árvíz	100.000 Ft-ig	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Földrengés	100.000 Ft-ig	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás	100.000 Ft-ig	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása	100.000 Ft-ig	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Időgen jármű ütközése	100.000 Ft-ig	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Időgen tárgy rádőlése	100.000 Ft-ig	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
Alap kockázatok	Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz), vezetékes vízkár	100.000 Ft-ig	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	beázás	100.000 Ft-ig	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	elfolyt víz	100.000 Ft-ig	1 évre visszamenőleg illetékes vízszolgáltató által kiállított számla
	Betöréses lopás, rablás, besurranás	200.000 Ft	
	betöréses lopás	100.000 Ft-ig	rendőrségi feljelentés
	rablás	100.000 Ft-ig	rendőrségi feljelentés
	besurranás	100.000 Ft-ig	rendőrségi feljelentés
	Rongálás, vandalizmus	100.000 Ft-ig	
	rongálás	100.000 Ft-ig	rendőrségi feljelentés, fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	vandalizmus	100.000 Ft-ig	rendőrségi feljelentés, fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
Enevezésükben szándékolt kiegészítő fedezetek	Üvegtörés	100.000 Ft-ig	fotó(k), javítási számla
	Felőlősségbiztosítás	100.000 Ft-ig	felelősség elismerő nyilatkozat
	Értéktárgy, kiegészítő biztosítás (200.000 Ft érték felett)	100.000 Ft-ig	fotó(k), rendőrségi feljelentés, helyreállítási számla
	Készpénz kiegészítő biztosítás	100.000 Ft	rendőrségi feljelentés
	Különleges üveg	200.000 Ft	számla, fotó, esetleg árajánlat
	Dugulás-elhárítási költségei	50.000 Ft	biztosított nevére, a kockázatviselési címre kiállított számla
	Építés-, szerelésbiztosítás	500.000 Ft	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Lakóépületek rejtett hibáiból eredő károk	500.000 Ft	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Épülettartozékok lopása	1.000.000 Ft	rendőrségi feljelentés
	Szolgáltatás-kimaradásból eredő károk	50.000 Ft	szolgáltatói igazolás, fotó
	Graffiti	50.000 Ft	rendőrségi feljelentés, fotó, árajánlat
	Klímaberendezés biztosítás	300.000 Ft	rendőrségi feljelentés, fotó, árajánlat
	Zártsere kulcsvesztés vagy kulcsstörés miatt és kulcsok pótlása	100.000 Ft	fotó(k), pótlást, javítást igazoló számla
	Kerti bútor	200.000 Ft	fotó(k), rendőrségi feljelentés, helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Kerti dísznövénybiztosítás	200.000 Ft	fotó(k), rendőrségi feljelentés, újratelepítést igazoló számla
	Lábon álló növényzet biztosítása	200.000 Ft	fotó(k), rendőrségi feljelentés, újratelepítést igazoló számla
	Sporteszköz és sportfelszerelés	300.000 Ft	rendőrségi feljelentés, számla
	Hobby- és kisállatbiztosítás	200.000 Ft	állatorvos által kiállított igazolás és számla, oltási könyv
	Síremlék és kegyeleti biztosítás	200.000 Ft	fotó(k), rendőrségi feljelentés, javítási számla
Nem szándékolt kiegészítő fedezetek	Okos eszközök biztosítása (beleértve okos otthon eszközök)	100.000 Ft	fotó(k), pótlást, javítást igazoló számla vagy árajánlat
	Elmaradt bérleti díj biztosítás	100.000 Ft	lakhatatlanná válás igazolása, bérleti szerződés
	Elvesztett okmányok pótlása	50.000 Ft	az okmányok pótlását igazoló számla
	Balesetbiztosítás	100.000 Ft-ig	orvosi dokumentáció • baleseti halál esetén a halotti anyakönyvi kivonat és a halál okát igazoló orvosi, vagy hatósági bizonyítvány; munkaviszony, munkanélküliségi nyilvántartásba vétel igazolása
	Munkanélküliség biztosítás	legfeljebb 6 havi bizt. díj	
	Babakocsi törés	100.000 Ft	baleseti igazolás, árajánlat vagy számla
	Belvíz	500.000 Ft	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Bankkártya elvesztése	50.000 Ft	kártyaeltérítési/újraigénylés költségének banki igazolása
	Nyitvahagyott nyílászárón beáramló csapadék	100.000 Ft	fotó(k), helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Szabadban tárolt ingóságok	100.000 Ft	fotó(k), rendőrségi feljelentés, árajánlat vagy számla
	Közmű kimaradás (legfeljebb 10 napra)	napi 5.000 Ft	közműszolgáltató igazolása a szolgáltatás kimaradásáról
	Kutyaharapás	30.000 Ft	a kutyaharapást igazoló orvosi dokumentáció
	Temetési hozzájárulás	100.000 Ft	baleseti eredetű halál orvosi igazolása
	Szélturbina	500.000 Ft	fotó(k), rendőrségi feljelentés, helyreállításra vonatkozó árajánlat
	Garázsban tartott jármű	1.000.000 Ft	fotó(k), forgalmi engedély, érvényes KGFB, casco igazolása
	Iskolai lopás, rablás	50.000 Ft	rendőrségi feljelentés
	Gyermekefelügyelet	100.000 Ft-ig	orvosi dokumentáció, számla, NAV bejelentés
	• gyermekefelügyelet költsége – legfeljebb 10 napra	napi 5.000 Ft	
	• 15 napot meghaladó gyógykezelés esetén – legfeljebb 100 napra	napi 1.000 Ft	

11.22.3. Azon 100.000 forint alatti károk esetében, amelyekben visszaélés gyanúja merül fel, a biztosító értesíti a károsultat a gyorsított kárrendezés akadályoztatásáról. A biztosító az értesítés során felhívja az ügyfél figyelmét a szemlés kárrendezésre történő áttérés tényére és annak szabályaira.

SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSE

11.23. A biztosító a bejelentett szolgáltatási igények elbírálásához a szolgáltatásra való jogosultság, a jogalap, valamint a biztosítási szolgáltatás mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat jogosult bekérni az alábbiak szerint:

11.23.1. Jogosultság:

- kitöltött kárbejelentő lap;
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata;
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok;
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről;
- kedvezményezett jogosultságot és azonosíthatóságot igazoló okiratok;
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum;
- bérleti szerződés, kölcsön szerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével);
- aláírási címpéldány;
- TAJ-kártya;
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében;
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat;
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés;
- gyámhatósági rendelkezés;
- munkaszerződés;
- keresőképtelenséget igazoló dokumentum.

11.23.2. Jogalap:

A biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek pontos tisztázásához szükséges dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k);
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok;
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum;
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről;
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata;
- tűz- és robbanás kár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat;
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás/határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata;
- betöréses lopás, rablás, besurranás, rongálás, épület-tartozékok, illetve klímaberendezés lopása, vandalizmus, graffiti esetén a rendőrségi jegyzőkönyv másolata;
- büntető eljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat;
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási, állategészségügyi vagy más ható-

sági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok;

- hatósági igazolás (kéményseprő, vízmű, áramszolgáltatató, mobil/vezetékes telefonszolgáltató, internet-szolgáltató, árvízvédelmi.);
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok;
- tanúk nyilatkozatai;
- kisállat Egészségügyi könyv (oltási könyv), állatorvosi igazolás;
- baleseti halál esetén a halotti anyakönyvi kivonat és a halál okát igazoló orvosi, vagy hatósági bizonyítvány, boncolási jegyzőkönyv;
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása;
- bérleti szerződés;
- duguláselhárításra vonatkozó, a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla;
- garázsban tartott jármű károsodása esetén forgalmi engedély, érvényes KGFB és casco szerződés igazolása.

11.23.3. Szolgáltatási összeg:

11.23.3.1. Vagyoni károk:

- összességében meghatározott szolgáltatási igény;
- bekövetkezett vagyoni hátrány mértékét, illetve annak járulékos költségeit igazoló dokumentumok, számlák;
- egyedi, csak néhány vagyontárgyat érintő károk esetén a károsodott vagyontárgyak azonosításához azok típusának megnevezése;
- károsodott vagyontárgyak értékét/meglétét igazoló dokumentumok (számla, blokk, bizonylat, szerződés stb.);
- szakvélemény (szerviz, zár- és nyomszakértő, talajmechanikai, geológiai stb.), igazságügyi szakértői vélemény;
- műszaki terv, műszaki leírás;
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció;
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről;
- távfelügyeleti szerződés, riasztási napló, kivonulási jegyzőkönyv;
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok;
- típus- és eredet igazoló okmány (beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés, biztosított vagyontárgyak fotói, amennyiben ilyen készült);
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok;
- egy évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számla.

11.23.3.2. Személyes sérülések biztosítási események:

- orvosi szakvélemény másolata;
- kórházi zárójelentés (kórházi kezelés esetén), vagy ambuláns lap másolata;
- akut szakorvosi ellátás dokumentumai (az orvosi jelentés valamennyi sérülés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával, illetőleg az egészségkárosodás mértékének igazolásával, röntgenleletek, kontroll vizsgálatok dokumentumai);
- a biztosított biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai

(házi-, üzemorvosi, a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok, dokumentumok);

- a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel, vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján).

11.23.4. Benyújtandó dokumentumok:

11.23.4.1. KMFO biztosítási eseményekhez szükséges dokumentumok: (lásd 1. sz. melléklet).

11.23.4.2. Hatósági igazolásokkal, eljárásokkal kapcsolatos információk: (lásd 2. sz. melléklet).

11.24. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat, dokumentumokat ellenőrizheti, illetve a kárigény elbírálásához egyéb iratokat és dokumentumokat maga is beszerezhet.

11.25. A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges, valamint amely dokumentum benyújtásáról a kárbejelentés, de legkésőbb a kárszemlélt követ 5 munkanapon belül a szerződő/biztosított számára egyértelmű és pontos tájékoztatást adott. Ezt követően további dokumentumok kérésére csak abban az esetben van lehetősége, ha a már benyújtott dokumentumokkal vagy újabb kárigény bejelentésével kapcsolatban merül fel újabb dokumentumigény.

Amennyiben a biztosító a kárbejelentés, de legkésőbb a kárszemlélt követ 5 munkanapon belül nem adott tájékoztatást a benyújtandó dokumentumok köréről, abban az esetben nem utasíthatja el a kárigényt arra hivatkozással, hogy az ügyfél nem csatolt bizonyos, kizárólag az általános szerződési feltételekben előírt dokumentumokat.

Amennyiben az ügyfél a biztosítási összeg meghatározásakor az egyszerűsített ingósági listát alkalmazta, a kárrendezés során a biztosító az abban foglaltakat tekinteti irányadónak.

A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügyszéki határozatával vagy véglegessé vált nem ügyszéki végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyésznek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztésről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

11.26. A biztosított illetőleg a károsult – a fentiekben részletezett dokumentumok körén túl – jogosult a károk és

költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására is a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

11.27. A biztosítási esemény bekövetkezését a biztosító az Országos Meteorológiai Szolgálat által mért és hitelesített, de közvetlenül a Macro Expert Kft. által továbbított adatok alapján ellenőrzi. A károsodott vagyontárgyat a biztosító – az általa megbízott szakértővel – minden esetben bevizsgálhatja. A biztosítási eseményt a biztosító a szolgáltató, illetve a szakértő által kiállított szakvélemény figyelembevételével bírálja el.

A biztosító a biztosított számára ellenbizonyítási lehetőséget biztosít.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.28. A szerződés fennállása alatt a biztosító jogosult a fentiekben részletezett biztosított vagyontárgyakra vonatkozó kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségek végrehajtását és betartását, továbbá a biztosított vagyontárgyak állapotát – szükség esetén valamely szakhatósággal együttműködve – a helyszínen a szerződés tartama alatt bármikor ellenőrizni.

11.29. A biztosító jogosult a sérült vagyontárgyak szemléjére, szükség esetén pótszemlélt, illetve a helyreállítást, javítást követően ismételt ellenőrzést tarthat.

ÁLLAPOTMEGŐRZÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.30. A káresemény helyszíni szemléjének megkezdéséig, de legkésőbb a káresemény bejelentését követő 5 munkanapig, a káresemény helyszínén legfeljebb csak a kárenyhítéshez elengedhetetlenül szükséges mértékű változások eszközölhetők.

11.31. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás miatt a biztosító számára a fizetési kötelezettség elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

A BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGY MEGKERÜLÉSE

11.32. Amennyiben a betörés, lopás- vagy rablaskár megtérítését követően az eltulajdonított vagyontárgy megkerül, ezt a biztosított a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. Köteles továbbá nyilatkozni arról, hogy a megkerült vagyontárgyra igényt tart-e.

11.32.1. Amennyiben a biztosított a megkerült vagyontárgyra igény tart, köteles visszatéríteni a biztosítónak a kifizetett szolgáltatást, illetve annak a betöréssel, lopással vagy rablással közvetlenül összefüggésben szükségesé vált – helyreállítási költséggel csökkentett – részét.

11.32.2. Amennyiben a biztosított nem tart igényt a megkerült vagyontárgyra, köteles azt a biztosítónak haladéktalanul átadni.

12. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A BIZTOSÍTÓ TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

12.1. A biztosító köteles a szerződőt tájékoztatni:

- a) a szerződés adatairól – a szerződő ilyen irányú megkeresésekor, haladéktalanul;
- b) a bejelentett károk rendezésének státuszáról – a károsult ilyen irányú megkeresésekor haladéktalanul, illetve a kárrendezés tartama alatt, rendszeresen;
- c) a folyamatban lévő kifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól – az akadály felmerülésekor haladéktalanul.

12.1.1. A biztosítónak a biztosítási szerződés megkötése előtt bizonyítható és azonosítható módon, közérthető, egyértelmű és díjmentes írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződés kötni kívánó ügyfél részére a biztosító főbb adatairól, a biztosítási szerződés jellemzőiről.

A biztosítónak a szerződő féllel szembeni tájékoztatási kötelezettsége irányadó a fenti adatokban a szerződés tartama alatt bekövetkezett változás esetén is.

A kárrendezési folyamatok nyomkövete érdekében a biztosító a kár státuszáról, aktuális információkról e-mailben tájékoztatja a károsultat.

A biztosító tételesen bemutatja a károsult ügyfél számára, hogy az általa felajánlott kártérítési összeget mi alapján határozta meg.

A biztosító az ügyfél kérésére lehetőséget biztosít részére a kárrendezési folyamathoz közvetlenül kapcsolódó dokumentumok megismerésére.

Amennyiben olyan vis maior, illetve havarria helyzet áll elő, amely nem teszi lehetővé az 5 munkanapon belül történő kárszemlét, a biztosítónak ezt a saját weblapján haladéktalanul közzé teszi.

SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

12.2. A biztosítási szerződésben részletezett vagyonsorokba sorolt biztosított vagyontárgyak biztosítási események által okozott kárait a biztosító az alábbiak figyelembevételével téríti meg, maximum a biztosítási összeg mértékéig:

- a) ingatlan vagyonsorok: káridőponti új értéken számított javítási, helyreállítási, vagy újraépítési értéken;
- b) ingóság vagyonsorok: káridőponti újrabeszerzési, vagy új értéken;
- c) értéktárgyak vagyonsorok: káridőponti valóságos értéken.

12.2.1. A kiegészítő fedezetek vonatkozásában a biztosító a szerződésben rögzített összeg erejéig téríti a károkat, és nem vizsgálja az esetleges alulbiztosítást.

12.2.2. A kárrendezés lefolytatása során a biztosító részéről felmerülő költségeket teljes mértékben a biztosító vi-

seli, a szerződő részére nem hárít át a kárrendezési folyamat bármely eleméért külön költséget.

12.3. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti.

A helyreállítási költség nem haladhatja meg a káridőponti új érték és a nem károsodott részek értékének különbségét. A nem károsodott részek értékének meghatározásakor a biztosító figyelembe veszi ezen részek felhasználhatóságát a helyreállítás során.

Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti újraépítésének, vagy újrabeszerzésének értékét meghaladja, a biztosító a vagyontárgy újraépítési, vagy újrabeszerzési költségét téríti.

12.4. Az új érték megállapításának alapja a károsodott épülettel, épületrésszel azonos nagyságú és kivitelezettségű épület, építmény átlagos újraépítési költsége, ingóságoknál az újrabeszerzési érték.

12.5. Épületkárok esetében a biztosító kártérítési kötelezettsége a sérült felületek kijavításának, helyreállításának költségeire vonatkozik. Megtéríti azonban a biztosító a teljes helyiség felületének helyreállítását, ha a helyiség mennyezete és egyik azonos kivitelezésű oldalfala sérül, vagy két azonos kivitelezésű oldalfala sérül. Burkolatokkal borított felület teljes egészének újraburkolását kizárólag csak abban az esetben fedezi a biztosító, ha a károsodás mértéke meghaladta az 50%-ot.

12.6. Bérlemények károsodása esetén a biztosító a bérlet által kötött biztosítás alapján a kárt kizárólag olyan mértékben téríti meg, amekkora mértékben a biztosított bérlet, azért jogszabály, vagy a bérleti szerződés alapján felelősséggel tartozik.

12.7. A biztosító a biztosítási összegen belül valamennyi biztosítási esemény vonatkozásában megtéríti a bontási és a szállítási költségeket.

12.7.1. A biztosítási összegen felül megtéríti a biztosító az ingatlan vagyonsorok biztosítási összegének maximum 5%-áig a biztosított vagyontárgy károsodásával összefüggésben a biztosítottat terhelő alábbi esetek igazolt és indokolt, illetve szükséges mértékét meg nem haladó költségeit:

- a) rom és törmelék eltakarítás és lerakás, vagy megsemmisítés költségei;
- b) a kárhelyszín megtisztítási és egyszeri takarítási költségei;
- c) tervezés és hatósági engedélyezés költségei;
- d) ideiglenes lakás bérleti díjának költségei;
- e) költözési költségek.

A d) pontban megjelölt költségeket a kiköltözéstől a visszaköltözésig terjedő tartamra, de maximum 180 napra vonatkozóan téríti a biztosító, amennyiben a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt az illetékes hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, vagy a biztosító szakértője megállapítja az épület lakhatatlanságát.

12.8. A Biztosító vállalja, hogy közötté és a károsult ügyfél között csak abban az esetben jöhet létre egyezség, amennyiben az ügyfél

- a biztosító által felajánlott kártérítési összeget vitatja és
- a szerződéskötéskor elfogadta a biztosító által ajánlott biztosítási összeget és a kár bekövetkezési időpontjáig felajánlott indexálásokat.

12.9. Kiemelt kár bekövetkezése esetén a biztosító meghatározott személyi kárrendezési kapcsolattartót jelöl ki, aki a károsultat végig vezeti a kárrendezési folyamat lépésein és akitől a károsult a kárrendezési eljárásról folyamatosan tájékoztatást kap.

12.9.1. A Biztosító kárelőleget folyósít az alábbi esetekben:

- a károsult életkörülményeit (mindennapi lakhatását) veszélyeztető káresemény bekövetkezésekor, gyorsított eljárásban, 5 munkanapon belül;
- kárfelülvizsgálat szükségessége esetén a károsult kérésére, a kárszemlét követő 3 munkanapon belül, a további kár keletkezését megelőző munkálatokra szükséges összeg mértékéig, figyelembe véve a lehetséges maximális kárkifizetés összegét.

12.10. Szolgáltatás teljesítése

12.10.1. A biztosító szolgáltatásait forintban a kárbejelentéssel egyidejűleg megadott bankszámlaszámra, vagy lakcímre történő utalással teljesíti.

12.10.2. Az alapsomag tekintetében a biztosító által teljesített kártérítés a biztosítási összeget nem csökkenti.

12.11. Balesetbiztosítási esemény, illetve a kiegészítő fedettségcsomagokban vállalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a biztosító legfeljebb az adott biztosítási eseményhez tartozó biztosítási összeget fizeti meg, a Különös feltételekben részletezett szabályok alapján.

A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG KORLÁTOZÁSA

12.12. Ajánlott négyzetméter egységáruk alkalmazásával létrejött szerződés esetében, amennyiben a káresemény időpontjában a szerződő által meghatározott és a biztosítási szerződésben megjelölt hasznos alapterület kisebb, mint a lakóépület valós hasznos alapterülete (alulbiztosítottság), úgy a biztosító a fentiekben részletezett károkat, költségeket, a biztosított és a ténylegesen hasznos alapterület arányában téríti.

12.13. A szerződő a biztosító által ajánlott négyzetméter egységárukkal kalkulált biztosítási összegtől eltérő biztosítási összegre is megkötheti a biztosítást. Ilyen esetben a biztosító a káresemény bekövetkezésekor mindig vizsgálja az alulbiztosítottságot, szolgáltatását a biztosított és a valós érték arányában nyújtja.

12.14. A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető, vagy egyéb módon megtérült összeg.

12.15. Amennyiben a biztosító a biztosított által kezdeményezett megoldásnál gazdaságosabb, de azzal minőségileg és műszakilag is egyenértékű, más megoldást javasol a keletkezett kár enyhítésére, illetve helyreállítására, de a biztosított ettől eltér, az esetleges többletköltségeket a biztosító nem téríti meg.

12.16. A betöréses lopás biztosítási esemény által okozott károkat a biztosító a Különös feltételek 6.1.2.2. pontjában, valamint a Függelékben meghatározott korlátozások figyelembevételével téríti.

12.17. A biztosított vagyontárgyak természetes kopása és elhasználódása (a továbbiakban: avulása) önmagában nem minősül biztosítási eseménynek, de az avultságból eredő következményi károk nem kerülnek kizárásra.

12.18. Jelen szerződés alapján a vagyontárgy elhanyagolásával, rendszeres, szükséges karbantartásának elmulasztásával ok-okozati viszonyban felmerült károk nem térülnek meg.

A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG HATÁRIDEJE

12.19. A biztosító a kárbejelentést követő maximum 2 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot az ügyféllel, és a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belüli időpontot ajánl a kárszemlére. Amennyiben a biztosító gyorsított kárrendezést alkalmaz, annak ügyintézési határideje legfeljebb 5 munkanap.

A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a kárszemlét, vagy a káresemény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított 5 munkanapon belül teljesíti.

12.20. A kárigény elutasítására a kárszemlét, vagy az utolsó szükséges – a kárigény elbírálása szempontjából releváns – dokumentum beérkezését követő 10 munkanapon belül kerül sor. Az elutasításban részletes, indoklással alátámasztott, az általános szerződési feltételekre való pontos hivatkozást és szó szerinti idézést tartalmazó írásos tájékoztatást nyújt a károsult valamennyi követelésére vonatkozóan, mely tartalmazza, hogy a bejelentett kár mely, a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatra vonatkozik, és azt a biztosító pontosan milyen okból nem tekinti kárkifizetésre jogosult káreseménynek.

KÖZREHATÁS

12.21. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

13. MENTESÜLÉS

13.1. **Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással**

- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.

13.2. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta, azaz a kár megelőzése, enyhítése érdekében nem tanúsította az adott helyzetben általában elvárható magatartást.

14. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

14.1. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül vagy közvetve, egészben vagy részben:

- a) nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból eredő események;
b) háború, polgárháború, sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmény miatt bekövetkező károk.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

MEGTÉRÍTÉSI IGÉNY

15.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

15.2. A biztosított köteles a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges valamennyi okmányt, bizonylatot a biztosító rendelkezésére bocsátani.

TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK

15.3. Jelen biztosítási szerződésre az Általános és a Különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a 16.3. pontban részletezett eltérésekkel a Ptk.-t, a biztosítási szerződés alapján létrejött biztosítási jogviszonyra a magyar jogot kell alkalmazni.

15.4. Az Általános és Különös feltételekben is egyaránt szabályozottak eltérése esetén a Különös feltételekben foglaltak az irányadók.

15.5. Jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett igények öt (5) év alatt évülnek el. Az ötéves elévülési idő a következő időpontokban kezdődik:

- a) biztosítási esemény bejelentésének elmaradása esetén a biztosítási esemény bekövetkezésekor;

- b) biztosítási esemény bejelentése esetén az utolsó irat biztosítóhoz történt beérkezését követő 6. napon;
c) biztosítási esemény bejelentése esetén, amennyiben a biztosító által igényelt irat, információ, dokumentum elmarad, a biztosító által ennek teljesítésére meghatározott határnapot követő napon, határidő hiányában a felhívást tartalmazó levél keltétől számított 31. napon;
d) egyéb esetben a követelés esedékessé válásának napján.

15.6. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító személyes ügyfélszolgálati irodáihoz lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben):

Központi ügyfélszolgálatok címei:

• 1062 Budapest, Lehel u. 1/A

• 1023 Budapest, Zsigmond tér 13.

Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.

Telefon: +36-1-433-1180

E-mail: kobe@kobe.hu

15.7. A biztosítási szerződés, illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljárásn kívül rendezésére a fogyasztó írásban kérelmet nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez. A biztosító a KÖBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás vonatkozásában a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának, egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát.

Székhelye: MNB 1054 Bp., Szabadság tér 8–9.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172.

Telefon: +36-1-489-9700

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203 776

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

15.8. A fogyasztóvédelmi rendelkezések feltételezett megsértése esetén a fogyasztónak panaszát először a biztosítóhoz kell benyújtania a 15.6. pontban részletezett módon és elérhetőségeken. Amennyiben a fogyasztó a biztosítóhoz beterjesztett panaszára nem kapott választ, a panasz kivizsgálása nem a vonatkozó jogszabályok szerint történt, vagy a fogyasztó a biztosító válaszából egyéb fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, a fogyasztó az MNB-hez fordulhat panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKBP, Pf. 777.

Telefon: +36-80-203-776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

15.9. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

15.10. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).

Székhelye: 1054 Bp., Szabadság tér 8–9.
Levelezési cím: H-1850 Budapest
Telefon: +36-1-428-2600
Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>
Ügyfélszolgálat címe: 1122 Bp., Krisztina krt. 6.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36-80-203-776
Ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu

15.11. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

15.12. A Bit. 135. § alapján a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.

15.13. A 15.12. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

15.14. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

15.15. A Bit. 136. §-a szerint az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 15.12. pontban meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

15.16. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak, továbbá egészségi állapotával összefüggő adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlattétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybe vételét közvetlenül megelőzően adja meg.

15.17. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Bit. 143. § alapján a biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

15.18. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel.

15.19. A Bit. 137. §-a alapján biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
- d) a biztosító érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

15.20. A Bit. 138. § (1) bekezdés alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény

108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,

- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) (...)
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) (...)
- t) (...)
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

15.21. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

15.22. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaélés-

sel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel, b) a Btk.-ban 2025. június 15-ig hatályban volt új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, c) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, tudatmódosító anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

15.23. A biztosító a 15.20. illetve a 15.22. pontokban, a Bit. a 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

15.24. A Bit. 139. § alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

15.25. A Bit. 138. § (7) szerint biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanács által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

15.26. A Bit. 138. § (2a) szerint a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét, vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.

15.27. A Bit. 138. § (3) és (3a) bekezdése alapján nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya

között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közgazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

15.28. A Bit. 140. § alapján nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezetéhez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamban történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

15.29. A Bit. 138. § (8) és (9) bekezdése alapján nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

15.30. A Bit. 141. § alapján nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

15.31. A Bit. 149. § (1) alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

15.32. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

15.33. Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 15. § (1) alapján az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

15.34. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését.

15.35. A 2011. évi CXII. törvény 21. § alapján az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

15.36. A biztosító az érintett tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban to-

vábbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

15.37. Amennyiben az érintett a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat.

15.38. A Bit. 142. § alapján az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak, vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.

15.39. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

15.40. A biztosító és a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

15.41. A Bit. 143. § alapján a biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

15.42. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

- a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegylenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére,
- b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet, és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése,

és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről, az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja.

Az elhunyt szerződő/biztosított közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő adat-szolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően 5 évig, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

15.43. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

16. ELTÉRÉS A JOGSZABÁLYOKTÓL ÉS A SZOKÁSOS SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

16.1. A KöBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítása magyarországi biztosítási piacon kialakult szokásos szerződés gyakorlattól nem tér el lényegesen.

16.2. Jelen feltételek a KöBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás korábbi feltételeihez képest az alábbi lényeges eltéréseket tartalmazzák:

- a) a szerződés létrejöttkor történő felmondást azonnali felmondásként definiálta a biztosító;
- b) a márciusi felmondás esetében a biztosító minden esetben április 30-ával szünteti meg a szerződést, márciusi felmondásnál a biztosító figyelembe veszi a munkaszüneti nap esetét is;
- c) kiegészítő fedezetek felmondása esetén a fedezet megszűnésének időpontja a felmondás a beérkezését követő nap 0 órája;
- d) a mentesülés feltételeit a biztosító a Ptk. alapján kiigazította;
- e) panasz kezelésre vonatkozó rendelkezésben a fogyasztói kérelem benyújtását a biztosító pontosította;
- f) az ajánlat, és a biztosításközvetítő fogalmak javításra kerültek;
- g) a biztosító a biztosítási díj és a díjtétel fogalmakkal egészítette ki a feltételeket;
- h) a hozzátartozó bővebb fogalom, ezért ahol lehetséges volt, a közeli hozzátartozó törlésre került a feltételekből;
- i) Bit. 138. §. (1) bekezdés nem releváns részei [n), s) pontok] törlésre kerültek;
- j) elhunyt személy adatainak kezelésére vonatkozó szabályozás pontosításra került;
- k) felelősségbiztosítás biztosított körének megfogalmazása pontosításra került.

16.3. A biztosítási szerződés Általános és Különös feltételei az alábbiak tekintetében lényegesen eltérnek a Ptk. rendelkezéseitől:

- a) A Ptk. 6:63. § (5) bekezdésétől eltérően nem válik a szerződés részévé a felek között korábban kialakított szokás, gyakorlat, továbbá a biztosítási üzletágban hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.
- b) A Ptk. 6:461. § (1) bekezdés szerinti, a biztosítási összeg biztosítási esemény miatti csökkentését a biztosító nem alkalmazza.

- c) A Ptk. 6:475. §-ától eltérően a kiegészítő baleset-biztosítás megkötéséhez nem szükséges a biztosított hozzájárulása.
- d) A Ptk. 6:470. § (3) bekezdésétől eltérően a károkozó biztosított jogi képviseleti költségeit és a kamatokat felelősségbiztosítási kárigény esetén a biztosító legfeljebb az aktuális biztosítási összeg erejéig téríti, a biztosítási összeget meghaladó részt nem téríti.
- e) A Ptk. 6:466. § (1) bekezdésétől eltérően a szerződő minden év március 1–31. között felmondhatja írásban a szerződést az adott év április 30. napjára is.

Különös feltételek

Jelen feltételek alapján a KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület (továbbiakban: biztosító) vállalja, hogy a szerződő által megfizetett biztosítási díj ellenében, a biztosítási kötvényen megadott kockázatviselési címen lévő biztosított vagyontárgyak – jelen feltételekben meghatározott – biztosítási eseményei által okozott károsodása esetén, a károsodás mértékéig, de maximum a biztosítási kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig, biztosítási szolgáltatást nyújt.

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános feltételek, a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

A KöBE Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítása modulos szerkezetű, egy alap és egy kiegészítő modult tartalmaz.

MODUL 1: Alapcsomag

- Elemi károk
- Alapkockázatok

MODUL 2: Kiegészítő biztosítások

- Elnevezésükben sztenderd kiegészítő fedezetek
- Nem sztenderd kiegészítő fedezetek

Az alapcsomag a biztosító által előre meghatározott fedezeteket és biztosítási eseményeket tartalmaz, amelyek sem szerződés megkötésekor, sem a tartam során nem módosíthatók.

A kiegészítő biztosítási modul elemei egyenként, külön-külön választhatók, a szerződés tartama során szabadon módosíthatók.

1. Biztosított

Jelen feltételek alapján létrejött szerződés biztosítottja a biztosítási szerződésben feltüntetett fogyasztó [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés], aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt az alábbiak szerint:

- 1.1. Önállóan épületekre, építményekre, melléképületekre kötött ingatlanbiztosítás vagy ingatlan és ingóságok együttbiztosítása esetén az alapsomag tekintetében alapbiztosított a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan
 - a) tulajdonosa(i), tulajdonostársa(i) a tulajdoni hányad arányában;
 - b) hasznélvező(i);
 - c) bérlő(i).
- 1.2. Önálló ingóság biztosítás esetén ingóságok és egyéb vagyontárgyak vonatkozásában biztosított:

- a) az alapbiztosított, valamint az alapbiztosított azon hozzátartozója [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 2. pontja], aki a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címre bejelentett személy, vagy
- b) a kockázatviselési hely bérlője.

- 1.3. A felelősségbiztosítási kockázat vonatkozásában biztosítottnak minősül maga az alapbiztosított, továbbá az alapbiztosított azon hozzátartozója [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 2. pontja], aki a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címre bejelentett személy.
- 1.4. Kiegészítő fedezetek vonatkozásában biztosítottnak minősül maga az alapbiztosított, valamint az alapbiztosított azon hozzátartozója [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 2. pontja], aki a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a jelen szerződésben biztosított kockázatviselési címre bejelentett személy.

2. A biztosítás területi hatálya

- | | |
|---|---|
| <p>2.1. Az ingatlan (épületek, építmények), az ingóság, valamint az értéktárgy vagyoncsoportok vonatkozásában biztosítás területi hatálya Magyarország teljes területe, az országon belül a biztosítási szerződésben feltüntetett kockázatviselési cím, cím hiányában a helyrajzi szám szerint feltüntetett telek.</p> <p>2.2. Amennyiben a biztosított lakása lakhatatlanná vált, a kockázatviselés helye az a hely, ahová a biztosított ideiglenesen távozik. A szolgáltatási összeg megállapításakor a biztosító figyelembe veszi az adott kárhelyszínen a káresemény időpontjában meglévő biztonságvédelmi feltételeknek való megfelelést is.</p> | <p>2.3. Rablás biztosítási esemény kapcsán, a biztosított által magával vitt általános ingóságai tekintetében a kockázatviselés helye Magyarország teljes területe.</p> <p>2.4. A felelősségbiztosítás területi hatálya Magyarország teljes területe.</p> <p>2.5. A balesetbiztosítás biztosítási védelme Magyarország területén érvényes. Baleseti halál biztosítási esemény vonatkozásában a biztosítás területi hatálya az egész világ területe.</p> |
|---|---|

3. Biztosítható vagyontárgyak köre

3.1. Ingatlan vagyonsorozat:

A biztosító kockázatviselése épület vagyonsorozatban belül, a biztosítási szerződésben megadott kockázatviselési címen az alábbiakban felsorolt biztosítható vagyontárgyakra (vagyon kategóriákra) vonatkozik:

- épület [lakóház (családi ház, ikerház, sorház), lakás (többlakásos épületben), építmények (pl. járda, medence, kerítés, kapu, kocsibeálló)];
- melléképület (pl. garázs, tároló);
- napelem, napkollektor, hőszivattyú.

3.1.1. Épület:

Állandóan lakott, érvényes lakhatási/használatbavételi engedéllyel rendelkező, a hatályos építésügyi szabályok és szabványok által lakóépületnek minősített, lakás céljára szolgáló, saját tulajdonú, vagy bérelt épület, illetve társasházi, többlakásos épületben lévő vagy lakásszövetkezeti lakástulajdon.

3.1.1.1. Jelen biztosítási szerződés kizárólag állandóan lakott épületekre köthető.

3.1.1.2. Állandóan lakott épület:

Állandóan lakottnak minősül az épület, vagy bérlemény, ha a kéresemény időpontjában rendelkezik a területileg illetékes hatóság által kiállított érvényes / használatbavételi engedéllyel és évente legalább 270 napig, folyamatosan, vagy életvitelszerűen lakják, függetlenül attól, hogy lakóövezetben van, vagy sem.

3.1.1.3. Jelen biztosítási szerződés vonatkozásában épület többek között a lakóház (családi ház, ikerház, sorház), épületrész, illetve többlakásos épületben lévő lakás. Ezen vagyontárgyak között biztosítottak a biztosított épület határoló falaihoz tartósan – belülről, vagy kívülről – rögzített, szerkezetiileg beépített épület-felszerelések és berendezések, tartozékok, amelyek a biztosított épület, épületrész rendeltetésszerű használatát biztosítják.

3.1.1.4. Építmények:

Épületnek nem minősülő, de építési tevékenységgel létrehozott, vagy késztermékként az építési helyszínre szállított, – rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, kiterjedésére tekintet nélkül – minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint megváltoztatásával, beépítésével jön létre.

3.1.1.5. Az építményekhez tartoznak továbbá a lakóépület rendeltetésszerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges alapvető műszaki és technológiai berendezések is, így például: kerítés, kapu, kocsibeálló, járda, közmű-becsatlakozási műtárgy, közműpótló műtárgy, hulladékartály-tároló, kerti építmény (hinta, csúszda, homokozó, szökőkút, pihenés és játék céljára szolgáló műtárgy, a terepszíntől 1 m-nél nem magasabbra emelkedő lefedés nélküli terasz), kerti víz- és fürdőmedence, kerti épített tűzrakóhely, kerti lugas, továbbá lábon álló kerti tető legfeljebb 20 m² vízszintes vetülettel, háztartási célú kemence, hűsfűs-

tóló, jégverem, zöldségverem, állatkifutó, trágyatároló, komposztáló, siló, ömlesztett anyag-, folyadék- és gáz-tároló, kerti szabadlépcső (tereplépcső) és lejtő, szabadon álló és legfeljebb 6,0 m magas szélkerék, antenna oszlop, zászlótartó oszlop stb.

3.1.2. Melléképületek:

Nem lakás céljára szolgáló épület, épületrész (pl. garázs, tároló, istálló, ól stb.), amely a lakóépület főhelyiségeinek rendeltetésszerű használatához szükséges, vagy egyéb kiegészítő funkciója van.

3.1.3. Napelem, napkollektor, hőszivattyú:

A kockázatviselés helyén az épületek, építmények rendeltetésszerű működéséhez használt – megújuló energiákat hasznosító – technológiai berendezések.

3.1.3.1. Napelem: a napfény energiájának hasznosítására alkalmas eszköz, mely a napenergiát elektromos energiává alakítja át. A rendszerben átalakított elektromos áram a biztosított épületek, építmények által részben, vagy egészben felhasználásra kerül.

3.1.3.2. Napkollektor: olyan épületgépészeti berendezés, mely a nap hőenergiáját közvetlen fűtésre, vízmelegítésre hasznosítja. A rendszer által előállított melegvíz a biztosított épületekben, építményekben került felhasználásra.

3.1.3.3. Hőszivattyú: a környezet hőenergiáját elvonó és az épületek hűtésére, fűtésére hasznosító, az épületgépészet részét képező technológiai berendezés. A rendszer által előállított hideg/meleg hőenergia a biztosított épületekbe kerül felhasználásra.

3.1.4. Ingatlan vagyonsorozathoz tartozó további meghatározások:

3.1.4.1. Társasházi, többlakásos épületben lévő vagy lakásszövetkezeti lakástulajdon biztosítása esetén a biztosított lakásban keletkezett épületkárokon túl, a biztosító megtéríti a közös tulajdonú épületrészekben keletkezett károkat is, társasházak, többlakásos épületek esetében a biztosított tulajdoni hányad, lakásszövetkezetek esetében a biztosított és az adott épületben lévő összes lakás darabszámának arányában, amennyiben az adott kár más biztosításokkal (pl. társasházi közös biztosítás) nem fedezett.

3.1.4.2. A biztosító biztosítási védelme a felújítás alatt álló épületekre, építményekre is kiterjed, de építés (kivitelezés) alatt álló épületek, építmények kizárólag a kiegészítő fedezetek választásával biztosíthatók.

3.1.4.3. Bérlemények

Nem a tulajdonos által lakott, illetve használt bérlemények esetében a biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosított bérlő által bérbe vett, állandóan lakott lakás, épület, épületrész, illetve az ahhoz tartozó melléképületek, építmények és beépített épületfelszerelési

tárgyak azon körére terjed ki, amelyek a hatályos jogszabályok, illetve a bérleti szerződés értelmében a biztosított bérlet karbantartási, állagmegóvási kötelezettségébe tartoznak.

3.1.5. Nem biztosítható vagyontárgyak

Jelen ingatlan vagyoncsoport biztosítás alapján a biztosító biztosítási védelme nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra, illetve az azokban keletkezett károkra:

- a) gyermek/játék házak, ugráló várak kárai;
- b) bérlemény biztosítás esetén a teherhordó falakban, a tetőszerkezetben, valamint a közös helyiségekben, közös tulajdonú épületrészekben keletkezett károk.

3.2. Ingóság vagyoncsoport

A biztosító kockázatviselése az ingóság vagyoncsoporton belül az alábbiakban felsorolt, biztosítható vagyontárgyakra (vagyon kategóriákra) terjed ki:

- Háztartási ingóságok.

3.2.1. Háztartási ingóságok:

Háztartási ingóságok a biztosított tulajdonát képező, a háztartásban általánosan előforduló, a biztosított személyes használatára, fogyasztásra szolgáló, a háztartás mindennapos működéséhez szükséges, épületbe be nem épített, mozgatható vagyontárgyak (pl. háztartási gépek és eszközök, szerszámok, nem beépített lámpák, telekommunikációs eszközök [pl. TV, számítógép, mobiltelefon], bútorok, ruhaneműk és lábbelik, konyhai és fürdőszobai felszerelések [pl. edények, vegyszerek, kozmetikumok], textilek [pl. ágynemű, függöny, konyharuha, törölköző], egyéb használati tárgyak [pl. könyvek, hangszerek, játékok, dekoráció]).

- a) háztartási ingóságnak minősülnek továbbá a kerti bútorok, a hobbieszközök és barkácsfelszerelések, a biztosított, vagy a biztosítóval közös kockázatviselési címen élő közeli hozzátartozók tulajdonát képező gépjárművek napi üzemeltetéséhez használt alkatrészei, tartozékai a fődarabok kivételével, a háztartási ingóságok biztosítási összegének maximum 5%-áig;
- b) a biztosított által bérelt, lízingelt, kölcsönvett vagyontárgyak a háztartási ingóságok biztosítási összegének maximum 5%-áig biztosítottak.

3.3. Értéktárgyak vagyoncsoport:

A biztosított tulajdonát képező azon ingóságok, amelyek nem sorolhatók a háztartási ingóságok közé, de értékük, életkoruk, művészeti, vagy ritkaság jellegük miatt biztosítani kívánják azokat. Értéktárgynak minősülnek pl. az alábbiak:

- a) nemesfémek, ékszerek, drágakövek;
- b) antik bútorok és antik tárgyak, képzőművészeti alkotások;
- c) valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek, különleges textiliák;
- d) gyűjtemények.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sorozathoz (garnitúrához), készlethez, gyűjteményhez tartozó egyes darabok károsodása esetén arra az anyagi hátrányra, amely a felsoroltak megcsonkulása miatt következett be.

A kártérítési összeg meghatározásakor az előszereteti érték nem kerül beszámításra.

Nem téríti meg a biztosító az értéktárgyakban keletkezett károkat, ha azokat a káresemény időpontjában nem állandóan lakott helyiségben, vagy szabadban tartották.

3.4. Kizárólag kiegészítő fedezetekben biztosítható vagyontárgyak:

- a) készpénz;
- b) kertibútor;
- c) szabadban tárolt ingóságok;
- d) lábon álló növényzet;
- e) szélturbina;
- f) forgalmi engedély köteles járművek;
- g) bankkártya/hitelkártya.

3.5. Nem biztosítható vagyontárgyak

Jelen biztosítás alapján a biztosító biztosítási védelme nem terjed ki az alábbi vagyontárgyakra, illetve az azokban keletkezett károkra:

- a) idegen tulajdonú vagyontárgyak;
- b) takarékbetétkönyv, értékpapír, pénzhelyettesítő eszközök, értékcikkek;
- c) okirat, kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókön tárolt adat, saját fejlesztésű szoftverek, szellemi termékek, immateriális javak dokumentációja;
- d) vízi, légi, szárazföldi és egyéb motoros járművek fődarabjai, lakókocsi, utánfutó;
- e) albérlő, társbérlő, fizetővendég vagyontárgyai;
- f) a nem háztartási mennyiségben tárolt „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztályba tartozó anyagok;
- g) nem lezárt helyiségben tárolt ingóságok, illetve a kockázatviselés helyén, de a szabadban tartott állatok kivételével;
- h) nem állandóan lakott épületben, melléképületben, illetve nem lakás célú helyiségben (pl. padlás, pince) tárolt értéktárgyak.

4. Biztosítási összeg meghatározása vagyonszoportonként és vagyunkategóriánként

4.1. A biztosítási összeget a szerződő határozza meg, megállapításának alapja

- ingatlan vagyonszoport esetén az épületek, építmények, napelem, napkollektor – szerződéskötés évében aktuális – újraképítési, újjaképítési, valamint újrakészítési értéke.
- az ingóság vagyonszoport vonatkozásában a háztartási ingóságok esetén – szerződéskötés évében aktuális – újrakészítési érték,
- értéktárgyak vagyonszoport esetében a valószínű érték.

4.2. A biztosítási összeg a biztosító térítésének felső határa, egyben a biztosítási díj megállapításának alapja is. A biztosítási összeg nem haladhatja meg

- a biztosított ingatlan vagyonszoportba tartozó vagyontárgy újraképítési, újjaképítési, valamint újrakészítési értékét
- a biztosított ingóság vagyonszoportba tartozó háztartási ingóság újrakészítési, vagy újértékét,
- értéktárgyak vagyonszoport esetében a valószínű értéket.

4.3. Hasznos alapterület:

Az épületek, melléképületek alapterületének kalkulálásánál a hasznos alapterületeket (a falak belső oldala által körbehatárolt terület) kell figyelembe venni.

4.3.1. Főépület:

4.3.1.1. Teljes alapterülettel (100%) kell számolni, az azonos kockázatviselési helyen lévő:

- lakás összes lakáscélú helyiséget (szoba, konyha, fürdőszoba, WC, közlekedő, előszoba, kamra stb.),
- tetőtérben kialakított 1,90 m belső magasságot elérő összes lakáscélú helyiséget,
- a talajszint alatti padozatú, lakás céljára használt helyiségeket,
- üvegverandát és télikertet.

4.3.1.2. 50%-os alapterülettel kell számolni, az azonos kockázatviselési helyen lévő:

- nem lakás céljára szolgáló helyiségeket (pince, kázan, műhely, garázs stb.),
- lakáson belül kialakított galériát,
- tetőtéri lakás esetében az 1,90 m belső magasság alatti területeket,
- teraszt, erkélyt, loggiát, tornácot.

A fent megnevezett helyiségek biztosítási összege a főépület biztosítási összegében jelenik meg.

4.3.2. Melléképület (önálló melléképület vagyunkategóriában jelenik meg):

4.3.2.1. Teljes alapterülettel (100%) kell számolni:

- lakás esetén, a lakással nem azonos kockázatviselési helyen lévő, de a lakással azonos épületben található, a Biztosított tulajdonában/kizárólagos használatában nem lakás célú helyiséget (garázs, tároló, pince),
- ház esetén a főépülettől különálló vagy melléképített, de külön tetőszerkezettel rendelkező melléképületet (garázs, tároló, hobbyműhely, ól, istálló stb.).

4.4. Amennyiben az épület(ek) biztosítási összege, valamint az ingóság(ok) biztosítási összege a háztartási ingóságok vonatkozásában a megadott kockázatviselési címen lévő épület lakóépület részének – a szerződő által meghatározott – hasznos alapterülete alapján, a biztosító által ajánlott négyzetméter egységarak alkalmazásával kerül megállapításra, káresemény bekövetkezése esetén a biztosító nem vizsgál alulbiztosítottságot, feltéve, hogy a biztosított és a valószínű hasznos alapterület nagysága megegyezik.

4.5. A szerződő a biztosító által ajánlott négyzetméter egységarakkal kalkulált biztosítási összegtől eltérő biztosítási összegre is megkötöheti a biztosítást. Ilyen esetben a biztosító a káresemény bekövetkezésekor mindig vizsgálja az alulbiztosítottságot, szolgáltatását a biztosított és a valószínű érték arányában nyújtja.

4.5.1. A háztartási ingóságok biztosítási összegének megállapítása egyszerűsített ingóságlista mentén is történhet. Az egyszerűsített ingóságlista a kárrendezési folyamatban a kárösszeg megállapítása során is irányadó. Olyan ingóságházak esetén, ahol a várható kárérték eléri a biztosítási összeget, valamint a biztosítási összeg a kötéskor megadott, egyszerűsített ingóságlista alapján alakult ki, a Biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot, és kifizeti a biztosítási összeget.

4.5.2. Amennyiben a háztartási ingóságokra vonatkozó biztosítási összeg a Biztosító által felajánlott érték alapján alakult ki, akkor a Biztosító nem vizsgálja alulbiztosítottságot, és kifizeti a biztosítási összeget.

4.6. Az értéktárgyak vagyonszoport biztosítási összegét a szerződő határozza meg.

A szerződő által megadott értéktárgyak biztosítási összege az alapsomagban legfeljebb 200.000 Ft-ig határozható meg. 200.000 Ft felett az értéktárgyak kiegészítő biztosításban biztosíthatóak.

Értéktárgyak vagyonszoportba tartoznak az életkoruk, művészeti, vagy ritkaság jellegük miatt az alábbi ingó vagyontárgyak:

- nemesfémek, ékszerek, drágakövek;
- antik bútorok és antik tárgyak, képzőművészeti alkotások;

- | | |
|---|--|
| <p>c) valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek, különleges textíliák;
d) gyűjtemények.</p> <p>4.7. Szerződő, a biztosító által ajánlott négyzetméter egységárral kalkulált biztosítási összegtől eltérő biztosítási összegre is megkötheti a biztosítást, a biztosítandó épület tényleges kivitelezettségi színvonalának megfelelően.</p> <p>4.8. Felelősségbiztosítás biztosítási összege:</p> <p>4.8.1. Felelősségbiztosítás vonatkozásában a biztosítási összeg a biztosító térítésének felső határa, amelyet a biztosító egy káresemény kapcsán, illetve biztosítási évente – biztosítási szolgáltatás címén – legfeljebb megfizet.</p> | <p>4.9. Balesetbiztosítás biztosítási összege:</p> <p>4.9.1. A biztosítási összeg a szolgáltatási táblázatában feltüntetett, az adott biztosítási eseményhez tartozó összeg.</p> <p>4.10. Kiegészítő fedezetek biztosítási összege:</p> <p>4.10.1. A kiegészítő fedezetek vonatkozásában a biztosítási összeg a biztosító térítésének felső határa, amelyet a biztosító egy káresemény kapcsán, illetve biztosítási évente – biztosítási szolgáltatás címén – legfeljebb megfizet.</p> |
|---|--|

5. Biztosítási események

Jelen biztosítás alapján a biztosító kizárólag az itt felsorolt biztosítási események bekövetkezése esetén nyújt szolgáltatást.

a) Alapsomag

ELEMI KÁROK

1. Tűz

- 1.1. Tűz biztosítási eseménynek minősül az a nem rendeltetésszerű tűztérben keletkező, vagy a rendeltetésszerű tűzteret elhagyó, saját erőből terjedőképes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
- 1.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi károkat:**
 - a) öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkező tűz és hőhatás;
 - b) pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás formájában keletkezett károk, amennyiben azok nem a feltétel szerinti tűzkár következményei;
 - c) a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok – Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok – nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk;
 - d) tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik;
 - e) a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkeznek.

2. Füst és koromszennyezés

- 2.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a füst vagy koromszennyeződés által okozott azon károkat, amelyek nem tényleges tűzkár, vagy nem a kockázatviselés helyén keletkezett tűz biztosítási esemény miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.
- 2.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek, a biztosító nem téríti meg az olyan szennyeződések**
 - a) bármelyfajta dohányzás,
 - b) gyertya és lánggal működő világító berendezés,
 - c) lánggal működő párologtató eszköz, füstölő,
 - d) tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha stb.) működtetése, működése,
 - e) a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés stb.), továbbá
 - f) az épület/lakás életvitelszerű használatából adódó, folyamatosan kialakuló szennyeződések (pl. a vagyontárgy közvetlen füst- vagy koromszennyezés hatásának van kitéve)

okoznak.

3. Robbanás

- 3.1. Robbanás biztosítási eseménynek minősül a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó, hirtelen, váratlan, rendkívül gyors energia felszabadulása, erőhatása, amely hőtermeléssel, nagy nyomással és roncsolással jár és a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
- 3.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi károkat:**
 - a) hasadó, vagy sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott károk;
 - b) kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok – Országos Tűzvédelmi Szabályzatban ebbe a kategóriába sorolt anyagok – nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk;
 - c) a kockázatviselés helyén, ahol gázpalack tárolását jogszabály tiltja, a gázpalack robbanása miatt bekövetkezett károk;
 - d) hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett, tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkező károk.

4. Villámcsapás

- 4.1. Villámcsapás biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám vagy gömbvillám pusztító ereje, vagy hőhatása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

5. Villámcsapás másodlagos hatása

- 5.1. Villámcsapás másodlagos hatása biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a villámcsapás másodlagos hatása miatt a biztosított elektromos berendezésekben, felszerelésekben és készülékekben a túlfeszültség által okozott károkat, ha a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 m-es körzetében volt.

6. Vihar

- 6.1. Vihar biztosítási eseménynek minősül, ha a 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások (vihar), vagy e légmozgások által elsodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban a kockázatviselés helyén kárt okoznak.

Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált tetőn, ajtón, ablakon a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

6.2. Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károkat;
- b) különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában, illetve azok üvegezésében keletkezett károkat;
- c) ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károkat;
- d) a keletkező légmozgások következtében a helyiségen belül keletkezett károkat;
- e) a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károkat;
- f) lábon álló növényzetben keletkezett károkat;
- g) nyitva felejtett nyílászárókkal összefüggően keletkezett károkat.

7. Felhőszakadás

7.1. Felhőszakadás biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén 24 óra alatt lehullott csapadék mennyisége a 25 mm-t elérte, vagy meghaladta és a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

7.2. Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a gombásodás, penészesedés, salétromosodás, rozsdásodás formájában jelentkező károkat;
- b) különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett károkat;
- c) ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károkat;
- d) a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károkat;
- e) lábon álló növényzetben keletkezett károkat;
- f) a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károkat, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták;
- g) a belvíz, talajvíz okozta károkat;
- h) a biztosított épület alaptéste alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károkat.

8. Jégverés

8.1. Jégverés biztosítási eseménynek minősül, ha a csapadék jégeső vagy jégverés formájában történő lehul-

lása során, annak roncsoló hatása által a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Biztosítási esemény az is, ha a jégverés által megbontott épületszerkezeten történő egyidejű beázás a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

8.2. Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károkat;
- b) a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb.) homlokzatokban okozott károkat;
- c) különálló szilárd falazatú medencék lágy lemez vagy fólia burkolatában keletkezett károkat;
- d) az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károkat;
- e) a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károkat;
- f) lábon álló növényzetben keletkezett károkat;
- g) háziállatok elhullását eredményező károkat;
- h) az épület végleges tetőfedésében keletkezett azon esztétikai károkat, (pl. horpadás), melyek a héjazat funkciójának ellátását, illetve élettartamát nem befolyásolják.

9. Hónyomás

9.1. Hónyomás biztosítási eseménynek minősül, ha a hó vagy a jég statikus nyomása, valamint a lecsúszó hó vagy jég a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Biztosítási esemény az is, ha a biztosított épületekben a hónyomás által megrongált tetőn keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

9.2. Kizárások: Jelen biztosítási esemény kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt (meggyengült, előregedett tetőszerkezetek, lécezés stb.);
- b) épületek üveg- és polikarbonát tetőfedésében;
- c) a szabadban tárolt vagyontárgyakban;
- d) lábon álló növényzetben keletkezett károkat.

10. Árvíz

10.1. Árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik,

hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Nem minősülnek árvíznek (nem biztosítási esemény):

- a) a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok;
- b) a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk;
- c) a belvíz.

10.2. Kizárások: Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek

- a) hatósági kirendeléssel, vagy anélkül végzett árvíz megelőzési, illetve árvízvédelmi munka során merültek fel;
- b) talajerőben, illetve talajszerkezetben keletkeztek;
- c) a befogadó és elvezető létesítményekben (pl.: vízelvezető árok), vízügyi létesítményekben, gátekben, öntözőberendezésekben, halastavakban, víztározókban keletkeztek.

10.3. Várározási idő: A biztosítási eseményre a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 15 napos várározási időt köt ki. A várározási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

10.4. Fogalmi meghatározások:

10.4.1. Nagyvízi meder: a vízfolyást vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

10.4.2. Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonalára és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal, mobilgát) közötti terület.

10.4.3. Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elönltheti.

10.4.4. Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a) a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,

- b) a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
- c) a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
- d) a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kíséző, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

10.4.5. Mentésített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

10.4.6. Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetészerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

11. Földrengés

11.1. Földrengés biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén az Európai Makroszeizmikus Skála (EMS) VI. fokozatát, elérő vagy az azt meghaladó intenzitású földrengés, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

11.2. Kizárások: Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat (illetve költségeket), amelyek mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti, illetve földfelszíni robbantás, robbanás stb.) következtében keletkeztek.

12. Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás

12.1. Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás biztosítási eseménynek minősül, ha az eredeti, természetes helyéről, valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon elmozduló, letörő, lecsúszó szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

12.2. Kizárások: Jelen biztosítási esemény kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:

- a) a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károkat;
- b) a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkező károkat;
- c) azokat a károkat, amelyek azért következtek be, mert
 - a védelmül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hibája, vagy elavultsága miatt az nem megfelelő,
 - nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.

13. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

- 13.1. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása biztosítási eseménynek minősül, ha a természetes egyensúlyi állapot megszűnése következtében egy ismeretlen építmény, üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Ismeretlen üreg, ismeretlen építmény az, amely az építési engedélyben nem szerepel vagy, amelyet a hatóságok nem tártak fel, illetve a szerződőnek, vagy biztosítottaknak nem volt tudomása róla.

- 13.2. **Kizárások: Jelen biztosítási esemény kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:**

- a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat;
- b) az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károkat;
- c) beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeit;
- d) az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése miatti károkat, illetve az alapok alatti talajszüllyedés miatti károkat.

14. Idegen jármű ütközése

- 14.1. Idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek minősül, ha nem a biztosított tulajdonában vagy használá-

tában lévő jármű, vagy személyzet által irányított légi jármű egésze, részei, illetve annak rakománya a kockázatviselés helyszínén kárt okoz.

- 14.2. **Kizárások: Jelen biztosítási esemény kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:**

- a) a lábon álló növényekben keletkezett károkat,
- b) a háziállatok elhullásával keletkezett károkat,
- c) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károkat, valamint
- d) ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.

15. Idegen tárgy rádőlése

- 15.1. Idegen tárgy rádőlése biztosítási eseménynek minősül, ha a szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Idegen tárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsön vette, lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

ALAPKOCKÁZATOK

16. Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz)

- 16.1. Vízkár

- 16.1.1. Vízkár biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtés-, hűtés- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt a kiáramló víz vagy folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

- 16.1.2. **Kizárások: Jelen biztosítási esemény kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:**

- a) a kár elhárításához technológiailag nem indokolt vezetékrész javításának vagy pótlásának a költségeit;
- b) az épület felújításával kapcsolatos károkat;
- c) a vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények (pl.: csaptelepek, fűtőtestek stb.) és a vezetékre kapcsolt, kárt okozó berendezés (pl.: kazán), háztartási gép (pl.: mosó- vagy és mo-

sogatógép) javításának vagy pótlásának a költségeit;

- d) az elfagyásból eredő károkat;
- e) a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat;
- f) hűtési, gáz- és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költségeit.

- 16.2. Beázás, kívülről érkező víz

- 16.2.1. Beázás, kívülről érkező víz biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületnek az építésügyi előírásoknak és szabályoknak megfelelően, végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával kialakított és karbantartott tetőfedésén, mennyezetén vagy falazatán, a panel- és egyéb szerkezeti hézagok mentén, szigetelésén, nyílászáróján keresztül beáramló csapadék, víz vagy egyéb folyadék által a biztosított vagyontárgyakban keletkező kár.

- 16.2.2. **Kizárások: Jelen biztosítási esemény kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:**

- a) a beázást előidéző ok megszüntetése (pl.: tetőjavítás, szigetelés) során felmerült költségeket.

16.3. Elfolyt víz

16.3.1. Elfolyt víz biztosítási eseménynek minősül a vízvezetékek és/vagy szerelvények kára következtében a vezetékes víz elfolyása miatti többletvízdíj felmerülése.

16.3.1.1. Az elfolyt víz biztosítási eseményenként legfeljebb 200.000 forintig térül.

16.3.1.2. A szolgáltatás feltétele: 1 évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számlák bemutatása.

A kárrendezés időtartama az átlagosnál hosszabb időt vehet igénybe.

16.3.2. **Kizárások: Jelen biztosítási esemény kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:**

- a) a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét;
- b) a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értékét.

17. Betöréses lopás, rablás, besurranás

17.1. Betöréses lopás

17.1.1. Biztosítási esemény a biztosított ingóságokban betöréses lopással összefüggésben keletkezett kár.

Betöréses lopás biztosítási esemény akkor következik be:

- a) ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe erőszakkal behatol;
- b) ha olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járószinttől mérve 3 méternél magasabban van, és ezen szintkülönbségen belül nincs feljutást segítő beépített létra vagy állványzat;
- c) ha a tettes a lopást vélhetően ál-, hamis vagy zár-fésűs kulccsal, illetve olyan eszközzel, módszerrel követi el, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben külső szemrevételezéssel erőszakos behatolásra utaló nyomot, de független zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja;
- d) ha a tettes a lopást a szerződés szerinti betöréses lopás, rablás vagy besurranás megvalósulásával megszerzett kulccsal követte el.

Jelen biztosítási esemény kapcsán a biztosító a társasházi, lakásszövetkezeti lakóközösségek által közösen használt tárolóból történt, háztartási ingóságokat ért betöréses lopáskárt, a betörésvédelmi táblázatban a háztartási ingóságokra vonatkozó, minimális mechanikai védetség szinthez rendelt érték 50%-a erejéig téríti meg.

A biztosító nem téríti meg a társasházi, lakásszövetkezeti lakóközösségek által közösen használt folyosókról és közlekedőkből eltulajdonított vagyontárgyakat még

abban az esetben sem, ha az a terület, ahonnan eltulajdonították, zárható.

Szolgáltatás feltétele: rendőrségi feljelentés.

17.1.2. **Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosítási fedezet nem terjed ki ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik.**

Megjegyzés: Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légterű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük.

Lezárt helyiség, amelynek határoló falazatai, padozatai, födém szerkezetei és külső nyílászárói az alábbi követelményeket kielégítik:

- a bejárati ajtók zárását biztonsági zár védi (minimálisan 1 db),
- a kétszárnyú bejárati ajtó szerkezetek reteszhúzás ellen védettek,
- a falazatok, födécek, padozatok szilárdsága a 6 cm-es, hagyományos kisméretű tömör téglafal szilárdságával azonos értékű, vagy azt meghaladja.

A 3 méter feletti, nyitva hagyott nyílászárón át történő behatolási mód esetén a betörésvédelmi táblázat minimális mechanikai védetség szintjéhez tartozó térítési limitig vállalja a biztosító a károk megtérítését, az épület/lakás általános védetség szintjétől függetlenül.

17.2. Rablás

17.2.1. Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosított tárgyak eltulajdonítása során a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a biztosítottat a biztosított tárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított, biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.

Szolgáltatás feltétele: rendőrségi feljelentés.

17.2.2. **Kizárások: Jelen biztosítási esemény kapcsán nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:**

- a) zsebtolvajlással, vagy
- b) észrevétlenül történő lopásokkal okozott károkat.

17.3. Besurranás

17.3.1. Besurranás biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított vagyontárgyak eltulajdonítása oly módon történik, hogy az elkövető:

- a) nyitva hagyott nyílászárón keresztül jut be a lakóépületbe/lakásba, melyben otthon tartózkodnak, vagy

b) a biztosított megtevesztésével, kitalált indokkal jut be a biztosított lakóépületbe/lakásba, melyben ott-hon tartózkodnak.

Szolgáltatás feltétele: rendőrségi feljelentés.

17.4. A betöréses lopás, rongálás és rablás során keletkezett kár térítésének feltétele:

17.4.1. A biztosított ingatlan védeltsége összességében legalább megfeleljen az Általános betörésvédelmi előírásban meghatározott minimális mechanikai védelem követelményeinek, függetlenül attól, hogy a behatolás a biztosított ingatlan mely részén történt.

17.4.2. A biztosító betöréses lopáskár esetén, a káresemény időpontjában meglévő védelmi szintek figyelembevételével a Függelékben meghatározott értékhatárokig vállalja a kockázatot. A betöréses lopás veszélynemre, az esetlegesen bekövetkező káreseménynél a biztosító térítésének felső határa a kár időpontjában ténylegesen meglévő védeltségi szinthez tartozó összeg (maximum a biztosítási összeg) feltéve, hogy a biztonsági berendezések a kár időpontjában rendeltetésüknek megfelelő üzemi állapotban voltak.

17.4.3. A téríthető összeg felső határa az állandóan lakott épületek esetében:
A háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyak és az épület-felszerelési tárgyak térítésének feltétele a Függelékben meghatározottak szerinti minimális mechanikai védelem megléte.

18. Rongálás, vandalizmus

18.1. Rongálás

18.1.1. Rongálás biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a betöréses lopással, rablással, vagy ezek kíséreltével összefüggésben rongálással kárt okoz, beleértve az épületrongálási és épület felszereléseket ért rongálási, lopási károkat is, amennyiben a szerződő biztosítási ajánlatán az épületet is megjelölte biztosított vagyontárgyként.

18.2. Vandalizmus

18.2.1. Vandalizmus biztosítási eseménynek minősül a riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefon-rendszer kültéri egységei, a bejáratok, a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek, a légkondicionálók, illetve egyéb épületfelszerelési tárgyak ismeretlen elkövető által történő megrongálása.

Szolgáltatás feltétele: rendőrségi feljelentés.

19. Üvegtörés

19.1. Üvegtörés biztosítási eseménynek minősülnek a biztosított épület nyílászáróinak és szerkezetileg beépített

- ajtóinak és ablakainak,
- erkélyeinek és loggiáinak,

- korlátainak,
 - üvegtetőinek,
 - üvegtégláinak és üvegfalainak,
 - télikertjeinek,
 - taposóüvegeinek,
 - szaunájának üvegezésének,
 - a zuhanykabinok, kádpavánok,
 - kandalló és cserépkályha ajtó üvegezésének,
 - az üvegmosdók
- törés és repedés kárai,

továbbá biztosítási eseményenként 150.000 Ft értékig megtéríti a biztosító a biztosított ingóságok körébe tartozó

- üvegasztalokban,
 - bútórüvegekben,
 - tükrökben,
 - akváriumokban és terráriumokban,
 - tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjaiban,
 - bármely tűzhely üvegtetejében, üveg főzőlapjában,
 - sütő előlapjában
- bekövetkező törés- és repedéskárait.

19.2. **Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosítási fedezet nem terjed ki:**

- a) az üvegházak, meleg- és hidegágyak káaira,
- b) a kirakatszekrények, valamint a név- és cégtáblák károkra,
- c) az üveg felületen lévő bevonatok és fóliák (fényvédő, díszítő stb.) felületén karcolással, pattogzással keletkezett károkra,
- d) az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének káaira,
- e) az üvegezéssel kapcsolatos szakipari (mázolási, asztalos, lakatos, kőműves) munkák költségeire, melyek nem az üvegtörés javításához kapcsolódnak,
- f) a sérült üvegfelületet rögzítő tartószerkezet elhasználódására, vagy alakváltozása (deformálódása) miatt szükségessé váló javítás költségeire,
- g) a sérült üvegszerkezetet magában foglaló épületelemek, nyílászárók gyártás technológiájából származó többletköltségeire (pl.: üveggel egybeépített ajtópanel cseréje, a sérült nyílászáróba épített redőny, vagy bármilyen árnyékoló szerkezet többletköltségére stb.),
- h) a bútórüvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktöbbletére,
- i) a sérült üvegeket, tükröket magukban foglaló bútorok, keretek káaira,
- j) csiszolt, metszett, ön-, ólom- vagy rézbetétes üvegekben, díszített üvegekben, díszüvegezésekben, üvegmozaikokban bekövetkezett károkra,
- k) fényvisszaverő, plexi és akril, színezett, maratott, homokfúvott üvegekben bekövetkezett károkra.

20. Felelősségbiztosítás

20.1. Biztosítási eseménynek minősülnek:

- a szerződésen kívül okozott dologi károk, amelyekért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar

anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettség-gel tartozik,

- a személyi sérülést eredményező károkozás, amelyért a biztosított – az alábbi minőségében – a Magyarország területén okozott és bekövetkezett károk esetén a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj megfizetésére köteles, mint

- a) a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlelője, használója,
- b) kockázatviselés helyén háztartási céllal gázipalackot használó,
- c) belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- d) közúti balesetet előidéző gyalogos,
- e) kerékpár, elektromos kerékpár (legfeljebb 300 W teljesítményű), roller, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
- f) szervezett kereteken kívüli hobbi-, sporttevékenységet végző,
- g) háziállattartója.

20.1.1. Sérelemdíj megfizetésének felső határa legfeljebb 10.000.000 Ft.

20.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosítási fedezet nem terjed ki**

- a) a biztosított házi- és hobbiállatai által előidézett veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolattal létrejött nélkül – bekövetkezett károkra,
- b) jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott károkra,
- c) gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető károkra,
- d) a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott károkra,

- e) az olyan következményi károkra, amelyek nem mutatnak észszerű, szerves összefüggést a káreseménnyel és időben is távoliak,
- f) azokra a károkra, melyeket a biztosított maga szenved el,
- g) gépjármű-felelősségbiztosításra kötelezett jármű üzemeltetőjeként okozott károkra,
- h) a folyamatos környezetszennyezéssel okozott károkra,
- i) keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott károkra,
- j) a biztosított által motoros jármű üzemeltetőjeként okozott károkra,
- k) a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségekre,
- l) a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre,
- m) a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre,
- n) elmaradt haszonból, elmaradt jövedelemből eredő igényekre,
- o) gépi erővel hajtott járművel, illetve állati erővel hajtott járművek által okozott károkra,
- p) fűnyíróval, fűkaszával gépjármű első szélvédőjében okozott károkra,
- q) a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károkra.

* Háziállat: Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok: Baromfi (liba, tyúk, kacska, pulyka és gyöngytyúk, kakas), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló, szamár.

** Hobbiállat: Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett vagy veszélyes állatnak.

b) Elnevezésükben sztenderd kiegészítő fedezetek

(A kiegészítő fedezetek a szerződő igénye szerint egyedileg választhatók, és külön díj megfizetése ellenében vehetők igénybe.)

1. ÉRTÉKTÁRGY KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁS (200.000 FT ÉRTÉK FELETT)

- 1.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül és külön díj megfizetése ellenében megtéríti a biztosító a 200.000 Ft érték feletti, a kötvényen külön is megjelölt, értéktárgy kiegészítő biztosításban biztosított vagyontárgyak azon kárait, melyek a kockázatviselés helyén, a biztosított lakóépületben, lakásban bekövetkezett jelen szerződési feltételekben az alapsomagban megnevezett elemikárok, valamint vízkár, továbbá betöréses lopás és rablás biztosítási eseménnyel összefüggésben – az alapsomagnak megfelelően, a megnevezett kizárások, korlátozások figyelembevételével – a biztosított értéktárgyakban keletkeztek.
- 1.1.1. Jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosító abban az esetben nyújt kártérítést, amennyiben a bekövetkezett kár összege az alaptárgyban biztosított 200.000 Ft-ot meghaladja.
- 1.1.2. A Biztosító térítésének felső határa elemi károk, valamint vízkár vonatkozásában a kötvényen Értéktárgy kiegészítő biztosítás alatt meghatározott biztosítási összeg.
- 1.1.3. A Biztosító térítésének felső határát betöréses lopás és rablás biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosított ingatlanok a káresemény időpontjában meglévő védelmi szintje határozza meg. A biztosító legfeljebb a védelmi szintnek megfelelő forint összegig vállalja a kockázatot. A térítés felső határa a Függelék betörésvédelem – térítési összeghatárok táblázatában a kár időpontjában ténylegesen meglévő védelmi szinthez tartozó összeg (maximum a biztosítási összeg) feltéve, hogy a biztonsági berendezések a kár időpontjában rendeltetésüknek megfelelő üzemi állapotban voltak. Jelen fedezet alapján kártérítés kizárólag állandóan lakott ingatlan esetén fizethető.
- 1.1.4. Betöréses lopás, rablásbiztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett károk térítési feltétele a rendőrségi feljelentés.
- 1.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító:**
 - az alapsomagban meghatározott kizárásokkal összefüggésben keletkezett károkat,
 - más biztosítási esemény, vagy más biztosítás alapján megtérülő károkat,
 - a biztosítási összeget meghaladó károkat,
 - betöréses lopás és rablás biztosítási esemény vonatkozásában a védelmi szinthez tartozó összeghatár feletti károkat,
 - besurranás, rongálás és vandalizmus károkat.

2. KÉSZPÉNZ

- 2.1. Biztosítási esemény: Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a készpénzt ért azon károkat, melyek kizárólag a kockázatviselés helyén, a biztosított lakóépületben, lakásban bekövetkezett jelen szerződési feltételben megnevezett tűz, robbanás, vagy betöréses lopás, rablások kockázat bekövetkezése során keletkeztek.
- 2.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 100.000 Ft értékhatárig fizeti meg a 2.1. pont szerint felmerülő károkat. A biztosító a készpénzt ért károkat forintban fizeti meg.
- 2.1.2. Betöréses lopás, rablásbiztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett károk térítési feltétele a rendőrségi feljelentés.
- 2.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek, és nem téríti meg a biztosító:**
 - a) a tűz, robbanás, betöréses lopás és rablás biztosítási eseményeknél megfogalmazott kizárásokkal összefüggésben keletkezett károkat;
 - b) besurranás során, észrevétlenül eltulajdonított készpénz károkat;
 - c) egyéb, jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseménnyel – nem tűz, robbanás, betöréses lopás és rablás – összefüggésben keletkezett károkat;
 - d) nem a kockázatviselés helyén elkövetett rablások károkat;
 - e) más biztosítási szerződés alapján megtérülő károkat.

3. KÜLÖNLEGES ÜVEG

- 3.1. Biztosítási eseménynek minősül és az alapsomag kockázatai között nevesített üvegtörés biztosítási eseményben meghatározott üvegek törés, repedés kárain túl megfizeti a biztosító:
- 3.1.1. A háztartási ingóságok üvegezésére meghatározott térítési összeghatárt biztosítási időszakonként legfeljebb további 200.000 Ft-tal kiterjeszti a biztosító az alábbi esetekben:
 - üvegasztalok,
 - bútorüvegek,
 - tükrök,
 - akváriumok és terráriumok,
 - tűzhelyek üvegerámia főzőlapjainak,
 - bármely tűzhely üvegtetejének, üveg főzőlapjának, sütő előlapjának

3.1.2. Jelen biztosítási esemény alapján biztosítási időszakonként legfeljebb 200.000 Ft-ig megfizeti továbbá a biztosító az alapsomagban nem nevesített:

- a) előtetők;
- b) festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegek;
- c) biztonsági és golyóálló üvegek;
- d) tükörcsempék, tükörfalak; mikrohullámú sütő ajtók, hűtő üvegpolicok; napkollektorok, napelemek
- e) medence fedések
- f) bútorüvegezésekben (beleértve az üvegfelület közvetlen tartószerkezetet – ajtókeret – is, ha az üveg más módon bizonyíthatóan nem pótolható),
- g) az épületekbe szerkezetileg beépített okosüvegezek, az üvegekbe épített okotechnológiák, vagy azokra utólag kívülről szerelt okosfóliákban az üveg törése, repedése miatt bekövetkező károkat. Valamint az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületekben bekövetkező törés és repedés károkat.

3.1.3. A biztosító a károsodott üvegezésekkel azonos méretű és minőségű üvegezést pótlásának költségét, továbbá a tartószerkezet le- és felszerelésének költségét, valamint az üvegre rögzített biztonsági fólia törés miatti cseréjét téríti meg.

3.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek, és nem téríti meg a biztosító**

- az alapkockázatok között meghatározott üvegtörés biztosítási esemény alapján megtérített, vagy megtéríthető károkat;
- az üvegezést rögzítő tokszerkezet elhasználódása vagy alakváltozása (deformálódása) miatt szükségessé váló javítás költségeit;
- a bútorüvegek, tükörök antik jellegéből következő értékötletet, valamint
- a biztosított épület átépítése, felújítása, illetve bármilyen építési munkálatai során keletkező kárt, továbbá
- a nem véletlenszerűen, balesetszerűen bekövetkező események miatt bekövetkező károkat.

4. DUGULÁS-ELHÁRÍTÁS KÖLTSÉGEI

4.1. Biztosítási esemény: Jelen kiegészítő fedezet alapján a Biztosító megtéríti a kockázatviselési helyen biztosított lakóépület, vagy lakás lefolyóvezetékeinek dugulásából származó hibák feltárására és elhárítására kifizetett költségeket.

4.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 50.000 Ft értékhatárig fizeti meg a 4.1. pont szerint felmerülő költségeket.

4.1.2. Egy biztosítási évben bekövetkezett több biztosítási esemény bejelentése esetén a Biztosító az időben korábban bekövetkezett biztosítási esemény vonatkozásában teljesít szolgáltatást.

4.1.3. A Biztosító kizárólag a Biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla alapján teljesít szolgáltatást.

4.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító:**

- a) a szerződésben nem biztosított épület(ek)ben (pl. melléképület) bekövetkezett dugulás-elhárítás költségeit;
- b) más biztosítási esemény alapján megtérülő károk kapcsolatban felmerülő költségeket;
- c) hibás tervezés, kivitelezés miatt felmerülő bontás, helyreállítás költségeit;
- d) felújítás, karbantartás elmulasztása miatt keletkezett károkat.

5. ÉPÍTÉS-, SZERELÉSBIZTOSÍTÁS

5.1. Biztosítási esemény: Jelen kiegészítő fedezet alapján a biztosító megtéríti azokat a károkat, melyek a kockázatviselés helyén, a szerződésben biztosított épületekben, épületrészekben következnek be az alábbiak szerint:

- Állandó lakhatásra használt, biztosított épületek, épületrészek, építmények építésével, bővítésével kapcsolatos beruházás esetén kiterjed
- a biztosított épületek, épületrészek, építmények szerkezetileg kész állagára,
 - a biztosítási épületek beépített és még be nem épített, de lezárt helyiségben tárolt alkotórészeire és tartozékaira,
 - valamint az épület-felszerelési tárgyakra,
- az alapsomagban meghatározott biztosítási események vonatkozásában.

5.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 500.000 Ft értékhatárig fizeti meg az 5.1. pont szerint felmerülő károkat.

5.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és nem fizeti meg a biztosító:**

- a) bármely következményi kárt, beleértve a kötbért, késedelem, nem teljesítés, vagy szerződés megszüntetés miatti károkat;
- b) hibás tervezés miatti károkat;
- c) hibás kivitelezés, hibás anyagok beépítése, vagy a kivitelezés javítása miatti károkat;
- d) normál időjárási viszonyok mellett és használaton kívül helyezés miatt bekövetkező elhasználódás, korrózió, oxidáció és egyéb ok miatti értékcsökkenéssel kapcsolatos károkat;
- e) az alapsomag biztosítási eseményein kívüli időjárási hatások miatt bekövetkező károkat;
- f) az építési folyamattal összefüggésben keletkező beázási károkat;
- g) betöréses lopásnak nem minősülő lopáskárokat;
- h) besurranás károkat;
- i) az épületek üvegezésében az építéssel összefüggésben keletkezett károkat.

Következményi kár, amelynek közvetlen oka nem biztosítási esemény, hanem maga a közvetlenül okozott kár.

6. LAKÓÉPÜLET REJTETT HIBÁIBÓL EREDŐ KÁROK

- 6.1. Biztosítási esemény: jelen biztosítás tartama alatt bekövetkezett, a biztosított épület tulajdonosa által történt birtokba vételt követő 1 éven belül felmerült és bejelentett, az eladó szavatossági felelősségébe tartozó és a biztosított épület rendeltetésszerű használatát akadályozó, épületszerkezeti, vagy épületgépészeti hiba, amelyet a biztosított, az adásvétel időpontjában az ingatlan megtekintése ellenére sem ismert, általában elvárható gondosság mellett nem kellett felismernie és az az adásvételi szerződésben sem került rögzítésre.
- 6.1.1. A biztosított köteles az adott hibával kapcsolatos szavatossági igényét a hiba felfedezését követő lehető legkorábbi időn belül az eladóval közölni. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag akkor áll be, miután a biztosított ezen kötelezettségének igazoltan eleget tett, de az eladó szavatossági kötelezettségét a megfelelő határidőre nem teljesítette.
- 6.1.2. Megtéríti a biztosító a hiba elhárításának, kijavításának, kicserélésének költségét a technológiailag indokolt mértékig, de maximum 500.000 Ft erejéig.
- 6.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:**
- a) a szerződéssel/biztosítottal közös háztartásban élő, vagy közeli hozzátartozótól vásárolt ingatlan kárait;
 - b) az esztétikai jellegű károkat;
 - c) az épület tervezéséből eredő károkat;
 - d) a rejtett hibák által okozott következményi károkat.

7. ÉPÜLETTARTOZÉKOK LOPÁSA

- 7.1. Biztosítási eseménynek minősül az állandóan lakott épületek szilárdan rögzített, vagy beépített és üzembe is helyezett épületfelszereléseit, épület tartozékait ért lopási kár.
- 7.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 1.000.000 Ft értékhatárig fizeti meg a 7.1. pont szerint felmerülő károkat.
- 7.1.2. Szolgáltatás feltétele: a káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett rendőrségi feljelentés.
- 7.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:**
- a) a nem állandóan lakott, vagy építés alatt álló épületek épületfelszereléseinek, épülettartozékainak lopási kárait;
 - b) a nem a biztosított, vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozók kizárólagos használatában lévő épületek, épületrészek, épületfelszereléseit ért lopási károkat;
 - c) az épületfelszerelés, épülettartozék segédesszköz használata nélkül mozdítható, nyom nélkül

eltávolítható – nem fixen rögzített, nem beépített vagy üzembe nem helyezett;
d) más biztosítási esemény, biztosítás által megtérülő károkat.

8. SZOLGÁLTATÁS-KIMARADÁSBÓL EREDŐ KÁROK

- 8.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a véletlenszerűen bekövetkezett, tartós – legalább 10 órát meghaladó – folyamatos, a területileg illetékes áramszolgáltató által előre be nem jelentett áramkimaradás, amely a kockázatviselés helyén tárolt, fagyasztott élelmiszerek megromlását okozza.
- 8.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 50.000 Ft értékhatárig fizeti meg a 8.1. pont szerint felmerülő költségeket.
- 8.1.2. A Biztosító szolgáltatásának feltétele a közüzemi szolgáltató által a szolgáltatás kimaradásáról kiállított írásbeli igazolás.
- 8.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:**
- a) a 10 óránál rövidebb tartamú áramkimaradás által okozott károkat;
 - b) a 10 óránál hosszabb, nem folyamatos jellegű áramkimaradás által okozott károkat;
 - c) a területileg illetékes áramszolgáltató által előre meghirdetett áramkimaradás okozta károkat;
 - d) a feszültségingadozás miatt keletkezett károkat;
 - e) a fagyasztóberendezés meghibásodása miatt történő élelmiszer megromlását, illetve
 - f) a fagyasztóberendezés meghibásodása miatt felmerülő javítási költségeket;
 - g) más biztosítási esemény, illetve más biztosítási szerződés alapján megtérülő károkat.

9. GRAFFITI

- 9.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított épületek, építmények külső határoló falazatán vagy burkolatain, vagy legalább minimális mechanikai védelemnek megfelelő védetségű szinttel rendelkező, megfelelően zárt közös használatú helyiségekben összefestéssel, összefirkálással (graffiti) okozott károkat.

Megfizeti a biztosító továbbá a legalább 1,4 m magas, zárható kerítéssel körbevett biztosított épületekhez rögzített, vagy a kerítésen belüli, a talajhoz rögzített, használatuk jellegénél fogva szabadban lévő építmények, épület-felszerelési tárgyak (légh Kondicionáló berendezés, kamera, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések, kerítés és kapu eleme, lámpatestek, kerti játékok, ereszcsonna, riasztó és megfigyelő rendszerek) összefirkálásával (graffiti) okozott károkat.

A biztosító a tisztítás, helyreállítás számlával igazolt költségeit fizeti meg.

9.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 50.000 Ft értékhatárig fizeti meg a 9.1. pont szerint felmerülő költségeket.

9.1.2. Szolgáltatás feltétele: a káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett rendőrségi feljelentés.

9.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:**

- a) bármilyen, a biztosított, vagy annak megbízottja által végzett tevékenység (festés, felújítás, karbantartás) miatt a biztosított épületekben, építményekben okozott károkat;
- b) az épület közvetlen utcafronti homlokzatán elhelyezett klíma, kamera és riasztó egységeket, ha azok rögzítési magassága a közterületi járószinttől 3 m-nél alacsonyabban helyezkedik el;
- c) a kaputelefon külső egységében keletkezett károkat.

10. KLÍMABERENDEZÉS BIZTOSÍTÁS

10.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított épületek/építmények tetőszerkezetén, homlokzatán, a vonatkozó előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített és szakszerűen üzembe helyezett, rendszeresen karbantartott klímaberendezések elemi kárait, természeti katasztrófák okozta kárait, bármely okból bekövetkező törés- és repedéskárait, továbbá az ezen kültéri egységeket ért vandalizmus és lopási károk kapcsán felmerült helyreállítási, javítási illetve pótlási költségeit.

10.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 300.000 Ft értékhatárig fizeti meg a 10.1. pont szerint felmerülő költségeket.

10.1.2. Vandalizmus, illetve lopáskárok esetén a biztosító szolgáltatásának feltétele a – káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett – rendőrségi feljelentés.

10.1.3. Jelen esemény kapcsán a biztosító legfeljebb a kültéren elhelyezett, károsodott egységek csatlakozási, belépési pontjáig tartó részeinek javítási, pótlási költségét téríti.

10.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:**

- a) karbantartás elmulasztása miatt bekövetkező károkat;
- b) bármilyen tudatos tevékenység (felújítás, karbantartás) során okozott károkat;
- c) az épület közvetlen utcafronti homlokzatán elhelyezett kültéregységben bekövetkezett vandalizmus és lopási károkat, ha azok rögzítési magassága a közterületi járószinttől 3 m-nél alacsonyabban helyezkedik el;

d) más biztosítási esemény, vagy más biztosítási szerződés alapján megtérülő károkat.

11. ZÁRCSERE, KULCSVESZTÉS VAGY KULCSTÖRÉS MIATT ÉS KULCSOK PÓTLÁSA

11.1. Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a biztosított lakóépület, vagy lakás bejárati ajtózárlatának cseréje, amennyiben a zárcsere, illetve a kulcsok pótlása az ajtókulcs elvesztése vagy kulcs törés miatt válik szükségessé.

11.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 100.000 Ft értékhatárig fizeti meg a 11.1. pont szerint felmerülő károkat, ha a felszerelt új zár a MABISZ Termék-megfelelőségi ajánlással rendelkező biztonsági zárnak minősül.

11.1.2. A biztosító szolgáltatásának további feltétele a kiszerezett (lecserelt) zár, biztosító részére történő leadása, valamint a zárcsere, javítás, kulcs pótlás kapcsán kiállított számla bemutatása.

11.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:**

- a) nem biztosított épület bejárati ajtó zárlatának cseréje;
- b) nem a bejárati ajtó zár (pl. a lakáson belüli helyiségek, kertkapu stb.) cseréje;
- c) egyéb kulcsok pótlása (pl. indító kulcs stb.).

12. KERTI BÚTOR

12.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a használati jellegűknél fogva – biztosított ingatlanhoz tartozó területen (udvar, kert, terasz, erkély) – szabadban tárolt, alábbiakban felsorolt háztartási ingósnak minősülő vagyontárgyak elemi károk, természeti katasztrófák okozta kárait:

- kerti bútorok (kertiszek, kertasztal, pad, napernyő, napozóágy stb.).

Megtéríti a biztosító – a legalább 1,4 m magas kerítéssel körülrített kockázatviselési helyen – a fent részletezett vagyontárgyakat ért vandalizmus és lopási károkat.

12.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 200.000 Ft értékhatárig fizeti meg a 12.1. pont szerint felmerülő költségeket.

12.1.1. Vandalizmus, illetve lopáskárok esetén a biztosító szolgáltatásának feltétele a – káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett – rendőrségi feljelentés.

12.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító:**

- a közös használatú terekben (társasházi udvar, folyosó, gang stb.) elhelyezett kerti bútorok vandalizmus és lopási kárait.

13. KERTI DÍSZNÖVÉNY-BIZTOSÍTÁS

- 13.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kockázatviselési címen található dísznövények (fák, bokrok stb.) elemi károk, természeti katasztrófák okozta pusztulási kárait, megtéríti továbbá a biztosított vagyontárgyak érdekében végzett kárelhárítás, kármegelőzés vagy kárenyhítés során okozott taposási károkat, illetve a kipusztult károsodott növényi részek letermelésének, elszállításának vagy megsemmisítésének költségeit.

Megtéríti a biztosító – a legalább 1,4 m magas kerítéssel körülkerített kockázatviselési helyen – a növényekben vandalizmussal okozott károkat.

- 13.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 200.000 Ft értékhatárig fizeti meg a 13.1. pont szerint felmerülő költségeket.

- 13.1.2. Vandalizmus kár esetén a biztosító szolgáltatásának feltétele a – káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett – rendőrségi feljelentés.

- 13.1.3. Jelen szolgáltatás keretében a biztosító a biztosítási esemény miatt elpusztult vagy károsodott növények eredeti állapotot pótló újraterelítésének költségét téríti meg.

- 13.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti a biztosító:**

- a) az újraterelített és a károsodott növény közötti fejlettségi-, méretbeli eltérések okozta értékkülönbség mértékét;
- b) különböző betegségek miatt a növények pusztulási kárait;
- c) a biztosított, vagy más személy által növényvédőszer, túlzott tápanyag, vagy egyéb környezetszennyező anyag által okozott károsodás.

14. LÁBON ÁLLÓ NÖVÉNYZET BIZTOSÍTÁSA

- 14.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kockázatviselési címen található hasznónövények (fák, bokrok, konyhakertnövények stb.) elemi károk, természeti katasztrófák okozta pusztulási kárait, megtéríti továbbá a biztosított vagyontárgyak érdekében végzett kárelhárítás, kármegelőzés vagy kárenyhítés során okozott taposási károkat, illetve a kipusztult károsodott növényi részek letermelésének, elszállításának vagy megsemmisítésének költségeit.

Megtéríti a biztosító – a legalább 1,4 m magas kerítéssel körülkerített kockázatviselési helyen – a növényekben vandalizmussal okozott károkat.

- 14.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 200.000 Ft értékhatárig fizeti meg a 14.1. pont szerint felmerülő költségeket.

- 14.1.2. Vandalizmus kár esetén a biztosító szolgáltatásának feltétele a – káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett – rendőrségi feljelentés.

- 14.1.3. Jelen szolgáltatás keretében a biztosító a biztosítási esemény miatt elpusztult vagy károsodott növények eredeti állapotot pótló újraterelítésének költségét, illetve hasznónövények esetén a ténylegesen megsemmisült termésmennyiség értékét téríti meg.

- 14.2. **Kizárások. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti a biztosító:**

- a) a saját szükségletet meghaladó mértékben termelt növények kárait;
- b) a növényzet elpusztulása, károsodása miatt elmaradt termés értékét;
- c) az újraterelített és a károsodott növény közötti fejlettségi-, méretbeli eltérések okozta értékkülönbség mértékét.

15. SPORTESZKÖZ ÉS SPORTFELSZERELÉS

- 15.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosítottak tulajdonában lévő, a háztartási ingóság vagyongcsoportban biztosított, szabadidős, hagyományos és extrém sportok felszerelési tárgyainak, a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén történt az alapsomagban felsorolt biztosítási események következtében történő károsodását, továbbá a biztosított jelen feltétel szerinti baleseti személyi sérülésével összefüggésben károsodott sport felszerelések kárait amennyiben a károsodás a sport-, túra-, illetve szabadidős kirándulás tevékenység végzése, vagy azzal összefüggő utazás során történt.

- 15.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 300.000 Ft értékhatárig fizeti meg a 15.1. pont szerint felmerülő költségeket.

- 15.1.2. Betöréses lopás és rablás károk esetén a biztosító szolgáltatásának feltétele a – káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett – rendőrségi feljelentés.

- 15.1.3. A biztosító a károsodott vagyontárgyak – számlával igazolt – javítási, vagy pótlási értékét fizeti meg.

- 15.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító:**

- a) már korábban sérült, javított felszerelések további károsodásával kapcsolatban felmerült javítási, pótlási költségeket;
- b) más biztosítási esemény, vagy biztosítási szerződés által megtérülő költségeket;
- c) alapsomag biztosítási eseményein kívüli, vagy baleset biztosítási esemény bekövetkezése nélküli károk miatt felmerült költségeket.

16. HOBBI- ÉS KISÁLLATBIZTOSÍTÁS

- 16.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított tulajdonában lévő fedezet hatályosulásától, vagy a tulajdonszerzés időpontjában egészséges hobbi- és kisállat megbetegedése, vagy balesete miatt

felmerülő, állatorvos által kiállított számlával igazolt gyógyítás költségeit.

16.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 200.000 Ft értékhatárig fizeti meg a 16.1. pont szerint felmerülő költségeket.

16.1.2. Jelen biztosítási esemény legalább 6 hónapos, de legfeljebb 10 éves életkorú, kötelező védőoltásokat és kezeléseket dokumentumokkal igazoltan igénybe vett hobbi- és kisállat esetén érvényesíthető.

16.1.3. Jelen biztosítási esemény vonatkozásában hobbi- és kisállatnak minősül minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett vagy veszélyes állatnak.

16.1.4. Szolgáltatás feltétele a kisállat kezelő-állatorvosa által – a bekövetkezett betegséggel/balesettel kapcsolatban – kiállított igazolás és számla bemutatása, melyek tartalmazzák a diagnózist, illetve az elvégzett kezeléseket, a gyógyítás költségeit.

16.1.5. A biztosító a fedezet hatályosulásától számított 30 napos várakozási időt köt ki.

16.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító**

- a kockázatviselés kezdetét megelőzően, vagy a várakozási idő tartama alatt bekövetkezett betegség, illetve baleset miatt a későbbiekben felmerülő gyógyítási költségeket;
- kötelező védőoltások, prevenciók eljárások költségeit;
- állatorvosi végzettséggel és/vagy működési engedéllyel nem rendelkező személy által végzett bármilyen gyógyító, vagy egyéb tevékenység költségeit;
- alternatívgyógyászati módszerek alkalmazásával kapcsolatos költségeket;
- ivartalanítás, bármely esztétikai beavatkozás miatt felmerülő, vagy ezekkel összefüggésben keletkező költségeket;
- korábbi gyógyításból visszamaradt betegséggel, szövődménnyel kapcsolatban felmerült újbóli gyógyítás költségeit;
- társállat marása, harapása miatt felmerülő gyógyítási költségeket;
- tenyésztő által tenyésztett, nevelt, tartott állatok gyógyítási költségeit;
- egyéb nem közvetlen a gyógyításhoz kapcsolódó segédeszköz, javasolt étrend, vagy étrendkiegészítővel összefüggésben felmerült költségeket;
- hibás állattartás (pl. állatkínzás, elhízás) miatt felmerülő költségeket.

17. SÍREMLÉK ÉS KEGYELETI BIZTOSÍTÁS

17.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a temető fenntartójának, üzemeltetőjének nyilvántartása szerint igazoltan a biztosítottak tulajdonában, birtokában, kezelésében, gondozásában lévő síremlékekben az alábbi az alapsomagban megnevezett bizto-

sítási események – tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, felhőszakadás, ismeretlen jármű ütközése, rongálás, vagy vandalizmus – miatt a síremlékekben keletkezett károk kapcsán felemerülő javítás, helyreállítás, újraépítés számlával igazolt költségeit.

17.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 200.000 Ft értékhatárig fizeti meg a 17.1. pont szerint felmerülő költségeket.

17.1.2. A szolgáltatás feltétele a síremlékekben keletkezett károk kapcsán felemerülő javításáról, helyreállításáról, újraépítéséről kiállított számla bemutatása.

17.1.3. Rongálás, illetve vandalizmus károk esetén a biztosító szolgáltatásának feltétele a – káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett – rendőrségi feljelentés.

17.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és nem fizeti meg a biztosító**

- koszolódás miatti károkat;
- talaj süllyedése, beomlás miatti károkat;
- temetői társaság, sírkőkészítő, temetkezési társaság bármely tevékenységéből eredő károkat;
- avultság, karbantartás elmulasztása miatt keletkező károkat.

18. OKOS ESZKÖZÖK BIZTOSÍTÁS (BELEÉRTVE AZ OKOS OTTHON ESZKÖZÖK)

18.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az alábbiakban meghatározott okos eszközök, okos otthon eszközök véletlen, balesetszerűen bekövetkező törése miatt az eszközök funkcionális működésében keletkezett meghibásodással összefüggésben felmerült javítási, pótlási költségeket.

18.1.1. Jelen kiegészítő biztosítás vonatkozásában okos eszközöknek minősülnek azok a háztartási ingóságokként biztosított mobil eszközök, melyek informatikai programokkal, alkalmazásokkal működnek (pl. okostelefon, tablet, laptop, gesztus kontroll pad stb.) és használatukkal az alábbiakban megnevezett okos otthon eszközök működtetése, vezérlése rendszerként történik.

18.1.2. Jelen kiegészítő fedezet vonatkozásában okos otthon eszköznek minősülnek az alábbiakban felsorolt, a biztosított épület részét képező, elektronikus vezérlésű, rendszerként működő, távolról is programozható, működtethető okos otthon központ és a rendszer elemeiként beépített vagyontárgyak:

- az épület hűtő-, fűtő berendezési rendszerei;
- árnyékoló rendszerek;
- behatolás megakadályozására beépített riasztó, mozgásérzékelő és megfigyelő eszközök és ezen rendszerek elemei;
- medencék üzemeltetésére használt rendszerek;
- áramkimaradás miatti pótlólagos áramellátásra használt ún. szünetmentes kiegészítő berendezések;
- bármely az alapsomagban meghatározott biztosítási esemény megelőzését szolgáló védelmi berendezés.

18.1.3. A Biztosító szolgáltatásának feltétele, az okos eszközök, illetve okos otthon eszközök rendszerszerű működésének igazolása.

18.1.4. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 100.000 Ft értékhatárig fizeti meg a 18.1. pont szerint felmerülő javítási, pótlási költségek számlával igazolt összegét.

18.1.5. A biztosító a kockázatviselés kezdeti időpontjától számított 30 napos várakozási időt köt ki.

18.2. Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és nem fizeti meg a biztosító:

- a) azon mobil eszközök kárait, melyek az okos otthon rendszer vezérlésében, programozásában nem vesznek részt;
- b) nem okos otthon rendszer elemeként működő eszközök kárait;
- c) az alapsomagban megnevezett bármely biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett károkat;
- d) a más biztosítási szerződés, vagy esemény alapján megtérülő károkat.

19. ELMARADT BÉRLETI DÍJ BIZTOSÍTÁS

19.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító az alapsomagban meghatározott, a biztosított épületben bekövetkezett biztosítási esemény miatt igazoltan lakhatatlanná vált épület elmaradt bérleti díját.

19.1.1. A Biztosító az épülettulajdonos(ok), mint a szerződés biztosítottja(i) számára kizárólag a lakhatatlanság időtartamára, legfeljebb 30 nap bérleti díját fizeti meg. A biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 100.000 Ft összeghatárig fizeti meg a 19.1. pont szerint elmaradt bérleti díjat.

19.1.2. Szolgáltatás feltétele:

- alapsomagban meghatározott tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, felhőszakadás, jégverés, hónyomás, földrengés, vagy földcsuszamlás miatt az épület részben, vagy egészben lakhatatlanná válása, valamint
- érvényes bérleti szerződés bemutatása.

19.2. Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és nem fizeti meg a biztosító az emaradt bérleti díjat abban az esetben, ha:

- nincs érvényes bérleti szerződés,
- a bérleti szerződés a biztosítási eseményt megelőzően lejárt, vagy megszűnt.

20. ELVESZETT OKMÁNYOK PÓTLÁSA

20.1. Biztosítási esemény: Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül az alábbi – a biztosított nevére kiállított – okmányok valamelyikének eltulajdonítása, a biztosított által történő elvesztése, vagy egyéb, a biztosított szándékától független megsemmisülése:

- a) személyazonosító igazolvány;
- b) lakcímkártya;
- c) útlevél;
- d) vezetői engedély;
- e) gépjármű forgalmi engedély;
- f) adóigazolvány;
- g) TAJ-kártya;
- h) diákigazolvány.

20.1.1. A biztosító szolgáltatásának felső határa a 20.1. pontban felsorolt dokumentum(ok) számlával igazolt pótlási, újrabeszerzési költsége. A biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 50.000 Ft értékhatárig fizeti meg a felmerült költségeket.

20.1.2. A biztosító nem téríti a fenti okmányok pótlásakor, újrabeszerzésekor sürgősségi jogcímen felmerült, soron kívüli kiállításáért felszámított többletköltségeket, igazgatási szolgáltatási pótdíjakat.

20.2. Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg az alábbi okmányok biztosított által történő elvesztése, eltulajdonítása, vagy egyéb a biztosított szándékától független megsemmisülése miatt keletkezett károkat:

- a) vállalkozói igazolvány;
- b) születési anyakönyvi kivonat;
- c) házassági anyakönyvi kivonat;
- d) halotti anyakönyvi kivonat;
- e) zöldkártya;
- f) kékkártya;
- g) törzskönyv;
- h) nemzetközi vezetői engedély.

21. BALESETBIZTOSÍTÁS

21.1. Jelen balesetbiztosítás vonatkozásában a biztosító vállalja, hogy a biztosítás szerződője által megfizetett biztosítási díj ellenében, a biztosítottat ért és a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén, az itt meghatározott szolgáltatási összeget fizeti meg a kedvezményezettnek.

21.1.1. Kedvezményezett: Jelen kiegészítő balesetbiztosítás kedvezményezettje a biztosított, a biztosított halála esetén az általa megjelölt kedvezményezett, ennek hiányában a biztosított törvényes örököse.

21.1.2. Biztosítási esemény: Jelen balesetbiztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül a baleset bekövetkezése, illetve annak, a jelen feltételekben meghatározott, a biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó következménye.

Jelen balesetbiztosítás szempontjából balesetnek minősül a biztosított akaratától függetlenül, hirtelen fellépő külső behatás, az alábbi esetek kivételével:

- a) öngyilkosság, ide értve az öngyilkossági szándékkal összefüggő eseményeket is, tekintet nélkül a biztosított tudatállapotára;

- b) fagyás, napszúrás és a hóguta, továbbá a megeme-
lés;
- c) rándulás és ficam, a hasi, vagy altesti sérv, porcko-
rong sérülés és a nem baleseti eredetű vérzés.

Mentesül a biztosító a balesetbiztosítási szolgálta-
tás teljesítésétől, az Általános feltételek 13. pont-
jában meghatározott esetekben.

- 21.2. Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek
és a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az Ál-
talános feltételek 14. pontjában meghatározott ese-
teken túl azokra az esetekre sem, amelyekben a
baleseti sérülés – közvetlenül, vagy közvetett mó-
don – az alábbiakban felsorolt kiváltó okok vala-
melyikével összefüggésben következett be:

- a) a biztosítási esemény bekövetkezése előtt már
sérült, csonkolt, vagy funkciójában korlátozott
testrészek, szervek károsodása;
- b) patológikus csontszerkezeti elváltozás, illetőleg
ezekhez társuló törések;
- c) bármely idegi, vagy elmebeli rendellenesség el-
nevezéstől, vagy osztályozástól függetlenül;
- d) pszichiátriai és pszichotikus állapot, bármilyen
fajta depresszió, illetve elmebaj;
- e) ortoped, degeneratív jellegű elváltozások, illetve
az azokhoz társult másodlagos olyan elváltozá-
sok, melyek az alapbetegségből következően
sérüléshez hasonló, de krónikus eredetű elvál-
tozáshoz vezetnek (pl. gerincoszlop, ízületek de-
generatív elváltozásai);
- f) a biztosított szándékos veszélykereséséből eredő
baleset (kivéve a nem hivatásszerű életmentést),
ide értve az orvosi előírások szándékos be nem
tartásából származó következményeket is;
- g) bármely katonai, rendőrségi (rendészeti), vagy
tűzoltósági szervezetnél fizikai jellegű szolgál-
latteljesítés alatt bekövetkezett baleset;
- h) bármely hivatásszerűen, versenyszerűen, vagy
díjazásért üzött sporttevékenységben (edzésen,
versenyen) való részvétel során bekövetkezett
baleset;
- i) bármely robbanószerekkel, robbanó szerkeze-
tekkel végzett tevékenység során bekövetkezett
baleset;
- j) a biztosított versenyzőként, vagy nézőként tör-
ténő részvétele bármely olyan versenyben, vagy
versenyre való felkészülésben, amely motoros
meghajtású szárazföldi, vízi, vagy légi jármű
használatával jár;
- k) az alábbi, fokozott veszéllyel járó sport-, hobbi-
tevékenységből származó bármilyen baleset:
 - ejtőernyőzés;
 - sárkányrepülés;
 - siklórepülés;
 - pályán kívüli síelés;
 - gumikötél ugrás;
 - vízisíelés;
 - vadvízi evezés;
 - bűvárkodás;
 - barlangászat;
 - vadászat;
 - szikla-, hegy- és falmászás;

- lövészet;
- paintball;
- bázis ugrás.

21.3. Biztosító szolgáltatása:

Szolgáltatási táblázat:

Biztosítási esemény	Biztosítási összeg
Baleseti halál	2.000.000 Ft
Baleseti maradandó rokkantság	2.000.000 Ft
Baleseti eredetű csonttörés	40.000 Ft
Baleseti eredetű égési sérülés	400.000 Ft
Egyösszegű gyógyulási támogatás	40.000 Ft
Baleseti eredetű műtéti térítés	200.000 Ft

21.3.1. Baleseti halál: Amennyiben a biztosított a kockázatvi-
selés ideje alatt olyan baleseti eredetű testi sérülést
szenvet, amely közvetlenül és minden egyéb más
októl függetlenül a baleset időpontját követő 365 napon
belül a halálát okozza, a biztosító kifizeti a kedvezmé-
nyezettnek a biztosítási összeget.

21.3.2. Baleseti eredetű rokkantság: Amennyiben a biztosított
a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sé-
rülést szenvet, amely közvetlenül és minden egyéb októl
függetlenül a baleset időpontját követő kettő éven belül
a teljes 100%-os maradandó rokkantságát, vagy a rok-
kantsági táblázatban meghatározott részleges rokkant-
ságát okozza, a biztosító kifizeti a 100%-os maradandó
rokkantság esetén a baleseti rokkantságra megállapí-
tott teljes aktuális biztosítási összeget, a részleges ma-
radandó rokkantság esetén a rokkantságra megállapí-
tott aktuális biztosítási összegnek a rokkantság fokával
azonos arányú hányadát.

21.3.2.1. A biztosító a rokkantság jellegének, maradandóságá-
nak és mértékének egyértelmű orvosi megállapítását
megelőzően szolgáltatást nem teljesít. A rokkantság
jellegét, maradandóságát és mértékét legkésőbb a biz-
tosítási esemény bekövetkezését követő kettő éven
belül meg kell állapítani.

21.3.2.2. A rokkantság fokát az alábbi Rokkantsági Táblázatban
foglaltakat is figyelembe véve, a biztosító orvosa állapít-
ja meg, a testi funkcióvesztés, a szövődmények és a
balesetből eredő egyéb sérülések figyelembevételével.

21.3.2.3. A maradandó egészségkárosodás mértékének meg-
állapítása az általános testi és szervi funkcióvesztés
alapján történik és független a tényleges munkaképes-
ség csökkenésétől, a biztosított foglalkozásától és
egyéb tevékenységétől.

21.3.2.4. A biztosító orvosát más orvosok, illetőleg orvosszakér-
tői testületek döntése nem köti.

21.3.2.5. ROKKANTSÁGI TÁBLÁZAT

Károsodás jellege	Rokkantsági fok %
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik felső végtag vállízülettől való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
Egyik alsó végtag combközép fölött való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	70%
Egyik felső végtag könyökízület fölött való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	65%
Egyik felső végtag könyökízület alatt való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
Egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
Egyik alsó végtag combközépig való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	60%
A beszélőképesség teljes elvesztése	60%
Egyik alsó végtag, lábszár középig való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	50%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése, ha a másik szem ép	40%
Egyik hüvelykujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	30%
Egyik lábfej boka szintjében való elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	30%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, ha a másik fül ép	30%
Egyik mutatóujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	20%
Bármely más ujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	10%
A szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Egyik nagylábujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	5%
Az ízelőképesség teljes elvesztése	5%
Bármely más lábujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	2%

21.3.2.5.1. Elvesztés: a végtagok fizikai elvesztése (amputációja), vagy működőképességük teljes és maradandó elvesztése.

21.3.2.5.2. Halló- vagy beszédképesség elvesztése: A hallás, vagy a beszéd elvesztése a halló- vagy a beszédképesség teljes és végleges elvesztését jelenti.

21.3.2.5.3. Látóképesség elvesztése: a látás teljes és végleges elvesztését jelenti. Ez akkor tekinthető bekövetkezettnek, ha a korrekciót követően a megmaradt látás foka 3/60 rész, vagy kevesebb a Sneller skála alapján.

21.3.2.5.4. Ugyanazon balesetből származó, több egészségkárosodás esetén az egyes egészségkárosodásra meghatározott százalékos értékek összegzésre kerülnek, de a szolgáltatás teljes összege nem haladhatja meg a baleseti rokkantságra megállapított teljes biztosítási összeget.

21.3.2.5.5. Egy biztosítási évben több különböző balesetből eredő maradandó egészségkárosodásokra meghatározott százalékos értékek összegzésre kerülnek, de a szolgáltatás teljes összege nem haladhatja meg a baleseti rokkantságra megállapított teljes biztosítási összeget.

21.3.2.5.6. Amennyiben a biztosító a baleseti rokkantság esetén a biztosított halála előtt már teljesített szolgáltatást, úgy az ugyanazon okból bekövetkező baleseti halál esetére járó biztosítási összegből a már kifizetett rokkantsági szolgáltatás összege levonásra kerül és a biztosító csak a különbözetet fizeti ki.

21.3.2.5.7. A biztosított számára a jelen feltételek alapján nyújtott fedezet megszűnik, amikor a teljes biztosítási összeg kifizetése megtörtént.

21.4. Egyösszegű gyógyulási támogatás: Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül 10 napot meghaladó kórházi fekvőbeteg kezelését eredményezi a baleset időpontját követő 30 napon belül, a biztosító kifizeti az aktuális biztosítási összeget.

21.4.1. Jelen balesetbiztosítás szempontjából kórháznak minősül a magyar hatóságok által, a hatályos jogszabályoknak megfelelő működési engedéllyel rendelkező és kórházként nyilvántartott egészségügyi intézmény, amely állandó orvosi felügyelet és irányítás alatt áll.

21.5. Baleseti eredetű műtéti térítés: Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül szakorvos által elvégzendő műtéti el látását teszi szükségessé és a műtét igazoltan megtörtént, a biztosító kifizeti az adott biztosítási eseményre érvényben lévő aktuális biztosítási összeget.

21.5.1. Jelen biztosítás szempontjából műtétnek minősül minden olyan – szakorvos által – orvos-szakmai szempontok szerint végzett sebészeti beavatkozás, amelyet gyógyítás, vagy kórmegállapítás céljából hajtanak végre.

21.6. Baleseti eredetű csonttörés: Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül csonttörését, vagy csontrepedését eredményezi, a biztosító kifizeti az érvényben lévő aktuális biztosítási összeget.

21.6.1. A biztosító szolgáltatását a biztosítási esemény váltja ki, a biztosító azt biztosítási eseményenként fizeti. Amennyiben ugyanazon balesetből kifolyólag a biztosított többszörös csonttörést csontrepedést szenved, a biztosítási összeg csak egyszeresen kerül kifizetésre.

- 21.7. Baleseti eredetű égési sérülés: Amennyiben a biztosított a kockázatviselés ideje alatt olyan baleseti testi sérülést szenved, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül, legalább a jelen feltételekben meghatározott, vagy azt meghaladó mértékű égési sérülést okozza, a biztosító kifizeti az adott biztosítási eseményre érvényben lévő, aktuális biztosítási összegnek – az alábbi táblázat szerinti – adott egészségkárosodásra meghatározott százalékát.

Szolgáltatás mértéke a biztosítási összeg százalékában	Égési sérülés kiterjedése a testfelület százalékában				
Égési sérülés mértéke		1-20%	21-50%	51-80%	81-100%
	I. fokú	5%	10%	20%	30%
	II. fokú	10%	20%	30%	40%
	III. fokú	30%	50%	100%	100%
	IV. fokú	100%	100%	100%	100%

- 21.7.1. A biztosító szolgáltatását a biztosítási esemény váltja ki, azt a biztosító biztosítási eseményenként fizeti. Amennyiben ugyanazon balesetből kifolyólag a biztosított egyszerre többféle fokú égési sérülést is szenved, a szolgáltatás összegét a biztosító a legmagasabb fokú sérülés alapján, a megégett teljes testfelület figyelembevételével nyújtja.
- 21.8. Amennyiben ugyanazon baleset következtében a baleseti eredetű égési sérülés, vagy a baleseti eredetű csonttörés biztosítási események is bekövetkeznek, a biztosító csak a magasabb összegű térítéssel járó biztosítási esemény alapján nyújt szolgáltatást.

22. MUNKANÉLKÜLISÉG BIZTOSÍTÁS

- 22.1. Biztosítási esemény: A kockázatviselés kezdetétől számított 2 hónapos várakozási időt követően biztosítási eseménynek minősül, amennyiben egy – a bekövetkezéskor díjrendezett szerződés – legalább 9 hónapja folyamatos és legalább heti 30 órás határozatlan idejű

munkaviszonnyal rendelkező alapszolgáltatottjának vagy a további biztosítottjainak magyarországi munkaviszonya a munkáltató által kezdeményezett rendes, vagy rendkívüli felmondással megszűnik és ezt követően őt az illetékes Munkaügyi Központ munkanélküliként nyilvántartásba veszi.

- 22.1.1. Ebben az esetben a biztosító az ismételt munkábaállás időpontjáig, de legfeljebb 6 hónapnyi biztosítási díjnak megfelelő szolgáltatási összeget jóváír a szerződés – nyilvántartásba vételt követően esedékessé vált – biztosítási díjából.

- 22.1.2. Amennyiben egy adott biztosítási időszakon belül a biztosított háztartásban egymást követően további jogosult személy is – fentiekben részletezett körülmények szerint – munkanélkülivé válik, a biztosító szolgáltatását ebben az esetben is csak egyszeresen teljesíti. Az ismételt szolgáltatásra való jogosultság legkorábban a soron következő biztosítási időszakban – fentiekben részletezett körülmények szerint – megszűnt munkaviszony alapján létesülhet.

- 22.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és nem szolgáltat a biztosító, amennyiben:**

- a munkaviszony megszűnését a munkavállaló kezdeményezte;
- a munkaviszony megszüntetését a munkaadó a munkavállaló szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával összefüggésben kezdeményezte;
- a határozott tartamú munkaviszony a tartam lejáratával szűnt meg;
- a munkaviszony a próbaidő alatt szűnt meg;
- a munkaviszony – bármely típusú – nyugdíjazás miatt szűnt meg;
- a munkavállaló munkáltatója saját maga, közeli hozzátartozója vagy a biztosított, illetve amennyiben ezek a személyek a munkaviszony megszűnésének időpontjában irányítási joggal rendelkeztek a munkáltatónál és ez a körülmény összefüggésbe hozható a munkaviszony megszűnésével.

c) Nem sztenderd kiegészítő fedezetek

1. BABAKOCSI TÖRÉS

- 1.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított tulajdonában lévő, háztartási ingóság vagyonszoportba tartozó babakocsi, kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén történt balesettel összefüggésben keletkezett károsodását, balesetszerűen bekövetkező törése miatt felmerült javítási, helyreállítási költségeit.
- 1.1.1. A biztosító szolgáltatásának felső határa biztosítási időszakonként egy alkalommal a károsodott babakocsi számlával igazolt javítási költsége, de legfeljebb 100.000 Ft.
- 1.1.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele a bekövetkezett baleset igazolása. Személyi sérülés bekövetkezése esetén a személyi sérülést igazoló orvosi dokumentum. Rendőri jelenlét esetén a rendőrségi jegyzőkönyv másolata. A szolgáltatás igénybevételénél a károsodott babakocsi azonosításához szükséges a babakocsi pontos típusának megadása.
- 1.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:**
- a) más biztosítási esemény, vagy más biztosítási szerződés alapján megtérülő károkat;
 - b) nem balesettel összefüggésben bekövetkezett babakocsi törését;
 - c) avulság, elhasználódottság miatt bekövetkezett törés károkat;
 - d) tudatos – nem balesetszerűen bekövetkezett – cselekmény miatt bekövetkezett törés kárt.

2. BELVÍZ

- 2.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kockázatviselési címen a biztosított lakóépületben belvíz miatt keletkezett károkat.
- 2.1.1. A biztosító szolgáltatásának felső határa biztosítási időszakonként, illetve káreseményenként – a károsodott épületek tekintetében – az épületbiztosítás biztosítási összegének 2%-a, de legfeljebb 500.000 Ft.
- 2.1.2. Belvíz: A talaj legfelső vízzáró rétege fölött elhelyezkedő és a talajszemcsék közötti szabad hézagokat teljesen kitöltő, a lefolyástalan vagy nem kellően kiépített vízelvezető művekkel rendelkező területek csapadékvizeiből származó vagy a medrükben maradt folyók, patakok, valamint a felszíni vizek elvezetésére szolgáló mesterséges, nyílt csatornák magas vízállásából eredő átszivárgások, buzgárok okozta talajvízszint-emelkedés következtében kialakult időszakos felszíni vízelborítás.
- 2.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító belvíz biztosítási esemény alapján nem téríti meg:**

- a más – jelen feltételben megnevezett – biztosítási esemény alapján megtérülő károkat;
- öntözéssel, mesterséges elárasztással okozott károkat;
- az ingó vagyontárgyakban, növényekben, kis- és háziállatokban keletkezett károkat.

3. BANKKÁRTYA ELVESZTÉSE

- 3.1. Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül, a Magyarország területén szakhatósági engedéllyel működő pénzintézetnél vezetett forint-, vagy devizaszámlához tartozó bankkártya/hitelkártya elvesztése, eltulajdonítása, vagy egyéb, a biztosított szándékától független megsemmisülése miatt felmerült, kártaletiltási és/vagy újrabeszerzési költség.
- 3.1.1. A biztosító a kártaletiltás és/vagy újragénylés bank által igazolt költségét fizeti meg. A biztosító térítésének felső határa biztosítási időszakonként egy alkalommal legfeljebb 50.000 Ft.
- 3.2. **Kizárás: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg:**
- a) az elveszett, eltulajdonított bankkártya jogtalan felhasználásával okozott kárt;
 - b) egyéb felmerülő költségeket.

4. NYITVAHAGYOTT NYÍLÁSZÁRÓN BEÁRAMLÓ CSAPADÉK

- 4.1. Jelen biztosítási szerződés alapján biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított épület nyitva hagyott nyílászáróján keresztül beáramló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.
- 4.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 100.000 Ft értékhatárig fizeti meg a 4.1. pont szerint felmerülő költségeket.
- 4.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és nem terjed ki a biztosítás:**
- az épület tető-, földem-, vagy falszerkezet (panel-hézagok), nyílászárók javítási költségeinek térítésére;
 - a szerződéskötést megelőző időpontra visszavezethető károka;
 - a nem hirtelen, nem véletlenszerűen bekövetkező ázás (pl. a folyamatos nedvesedés, szivárgás) okozta károka;
 - a gombásodás, penészesedés okozta károka;
 - a beázást előidéző ok, körülmény megszüntetésének költségeire;
 - a talajvíz és/vagy belvíz okozta károka;
 - az építés, illetve felújítás alatt álló épületek épület és ingóság kárait;

- bármely, az ideiglenes fedéssel okozati összefüggésbe hozható károkra;
- más biztosítások által fedezett károkra.

5. SZABADBAN TÁROLT INGÓSÁGOK

- 5.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a használati jellegűknél fogva szabadban tárolt, alábbiakban felsorolt háztartási ingóságnak minősülő vagyontárgyak elemi károk, természeti katasztrófák okozta kárait:

- a lakáson kívül tárolt kerékpár, babakocsi, rendeltetésűknél fogva a szabadban használt sporteszköz (sup, szánkó, sífelszerelés, snowboard, túra és nordic walking bot stb.);
- kültéri, kerti játékok;
- kerti sütő, sátor, árnyékoló, mobil medence;
- kutyaház, kalitka;
- házi és haszonállatok.

Megtéríti a biztosító – a legalább 1,4 m magas kerítéssel körülrített kockázatviselési helyen – a fent részletezett vagyontárgyakat ért vandalizmus és lopási károkat.

- 5.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 100.000 Ft értékhatárig fizeti meg az 5.1. pont szerint felmerülő károkat.

- 5.1.2. Vandalizmus, illetve lopáskárok esetén a biztosító szolgáltatásának feltétele a – káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett – rendőrségi feljelentés.

- 5.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és jelen fedezet alapján nem téríti meg a biztosító**

- a) a kerti bútorok kiegészítő fedezet alapján biztosított vagyontárgyak kárait;
- b) a közös használatú terekben (társasházi udvar, folyosó, gang stb.) elhelyezett ingóságok vandalizmus és lopási kárait.

6. KÖZMŰ KIMARADÁS

- 6.1. Jelen biztosítás szempontjából biztosítási eseménynek minősül amennyiben a kockázatviselési helyre érvényes megfelelési engedéllyel rendelkező, szakszerűen be kötött közműellátási szolgáltatásban (áram, gáz, távhő, víz, vezetékes telefon, internet) a szolgáltatónak felróható okból, előre be nem jelentett és legalább napi 6 óra folyamatos tartamot meghaladó szolgáltatás kimaradás következik be.

- 6.1.1. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a megvalósulás naptári napjától számított, a szolgáltatás visszakapcsolásáig terjedő időszakra, de legfeljebb 10 napra, napi 5.000 Ft szolgáltatási összeget térít.

A biztosító jelen szolgáltatása biztosítási időszakonként egyetlen alkalommal vehető igénybe, függetlenül a szolgáltatás-kimaradás tényleges tartamától, illetve annak biztosítási időszakon belüli gyakoriságától.

- 6.1.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele a közüzemi szolgáltató által a szolgáltatás kimaradásáról kiállított írásbeli igazolás.

7. KUTYAHARAPÁS

- 7.1. A fedezet hatályosulásától számított 90 nap várakozási időt követően biztosítási eseménynek minősül, amennyiben a biztosított a kockázatviselési ideje alatt olyan mértékű kutyaharapást szenved, melynek következtében igazoltan orvosi ellátásra szorul.

- 7.1.1. A Biztosító jelen biztosítási esemény bekövetkezése esetén biztosítási időszakonként egy alkalommal 30.000 Ft szolgáltatási összeget térít meg.

- 7.1.2. Szolgáltatás feltétele a kutyaharapás miatt szükséges orvosi igazolás bemutatása.

- 7.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg**

- a vállalkozási, vagy hobbi célú ebtenyésztéssel összefüggő károkat;
- a biztosítottat ért, saját kutyája által okozott harapást, ha annak tartását jogszabály, vagy helyi önkormányzati rendelet tiltja.

8. TEMETÉSI HOZZÁJÁRULÁS

- 8.1. A biztosított – kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett – baleseti eredetű halála esetén, a temetési szertartást követően a biztosító kifizeti a kedvezményezettnek az adott biztosítási eseményre meghatározott aktuális biztosítási összeget.

- 8.1.1. A Biztosító jelen biztosítási esemény bekövetkezése esetén 100.000 Ft szolgáltatási összeget térít meg.

- 8.1.2. Szolgáltatás feltétele a baleseti eredetű halál orvosi dokumentumokkal történő igazolása.

- 8.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító:**

- bármely egyéb – nem balesettel összefüggő – haláleset miatt felmerülő temetési költségeket.

9. SZÉLTURBINA

- 9.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kockázatviselési címen a vonatkozó előírásoknak és szabványoknak megfelelően telepített és szakszerűen üzembe helyezett szélturbinák elemi károk, természeti katasztrófák okozta kárait, továbbá a vandalizmussal, lopással okozott károkat.

- 9.1.1. A Biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb 500.000 Ft értékhatárig fizeti meg a 9.1. pont szerint felmerülő helyreállítási, pótlási költségeket.

- 9.1.2. Vandalizmus, illetve lopáskárok esetén a biztosító szolgáltatásának feltétele a – káresemény észlelését kö-

vető, legkésőbb 24 órán belül tett – rendőrségi feljelentés.

- 9.1.3. Jelen esemény kapcsán a biztosító legfeljebb a kültéren elhelyezett, károsodott egységek csatlakozási, belépési pontjáig tartó részeinek költségét téríti.

- 9.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító:**

- a) a hibás telepítés miatti károkat;
- b) az engedély nélkül telepített szélturbina kárait;
- c) más biztosítási esemény, vagy más biztosítási szerződés alapján megtérülő költségeket.

10. GARÁZSBAN TARTOTT JÁRMŰ

- 10.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kockázatviselési címen biztosított épület/melléképület – időjárási körülményektől megfelelően védett – garázsban tartott és a szerződés fogyasztó biztosítottjának vagy a vele a kockázatviselési címen állandó jelleggel, tartósan és életvitelszerűen közös háztartásban élő hozzátartozóinak forgalmi engedély szerint saját tulajdonában lévő, érvényes kötelező felelősségbiztosítással rendelkező motoros meghajtású járműveiben és/vagy gyárilag beépített alkatrészeiben, tartozékai-ban tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, felhőszakadás, földrengés, árvíz, illetve vezetékes víz okozta károkat, amennyiben ezek a károk az alapsomagban is megnevezett biztosítási eseménynek minősülnek.

- 10.1.1. Amennyiben a károsodott gépjármű a káresemény időpontjában érvényes casco biztosítással rendelkezett, jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatás felső határa a keletkezett kár mértéke, legfeljebb azonban káreseményenként és biztosítási időszakonként 1.000.000 Ft.

- 10.1.2. Amennyiben a károsodott gépjármű a káresemény időpontjában nem rendelkezett érvényes casco biztosítással, jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatás felső határa a keletkezett kár mértéke, legfeljebb azonban káreseményenként és biztosítási időszakonként 1.000.000 Ft.

- 10.2. **Kizárások: Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító:**

- a) a lopás, rablási és rongálási károkat;
- b) a szabadban tárolt járművekben keletkezett károkat;
- c) a károsodott járműben keletkezett értékcsökkenést;
- d) a sérült jármű más járművel történő helyettesítésének költségeit (pl. bérautó);
- e) a járműhasználat miatt felmerült járulékos költségeket (pl. elmaradt haszon);
- f) a gépjármű szállítmányában, illetve a gépjárműben tárolt ingóságokban keletkezett károkat (a kötelező tartozékok kivételével);
- g) a károsodott gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségeit;

- h) a károsodott gépjármű helyreállítása során bekövetkezett értéknövekedéseket;
- i) a máshonnan megtérülő károkat (pl. casco, felelősségbiztosítások stb.);
- j) a jelen eseményben nevesített kockázatoktól elterelő, más károsító körülmény által okozott károkat.

A biztosító biztosítási védelme nem vonatkozik a lízingelt, bérlet, kölcsönvett járművekre, továbbá a bérlok, látogatók, vendégek járműveire.

11. ISKOLAI LOPÁS, RABLÁS

- 11.1. Biztosítási eseménynek minősül és biztosítási időszakonként legfeljebb 50.000 Ft-ig megtéríti a biztosító a biztosított kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett, közoktatásban részesülő gyermek általános-, és/vagy középiskolai/óvodai/bölcsődei tartózkodásának idején bekövetkezett, magával vitt háztartási ingó-ságnak minősülő vagyontárgyait ért lopási és/vagy rab-lás károkat.

A biztosító szolgáltatásának feltétele az érintett intézmény által kiállított jegyzőkönyv és a – káresemény észlelését követő, legkésőbb 24 órán belül tett – rendőrségi feljelentés.

A biztosító jelen esemény kapcsán nyújtott szolgáltatása biztosítási időszakonként és kockázatviselési címenként egy alkalommal vehető igénybe, függetlenül az eltartottak számától.

12. GYERMEKFELÜGYELET

- 12.1. A fedezet hatályosulásától számított 30 napos várakozási időt követően, biztosítási eseménynek minősül és biztosítási időszakonként legfeljebb 10 napra és napi, legfeljebb 5.000 Ft erejéig megtéríti a biztosító a kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett 0–14 év közötti gyermek balesete vagy betegsége, illetve a jelen szerződés alapján biztosítottnak (foglalkoztatott) minősülő valamely gondviselőjének balesete vagy betegsége miatt szükségessé vált, a gyermek saját otthonában, bejelentett háztartási alkalmazott által nyújtott felügyeletének (háztartási munka) vagy időszakos gyermekfelügyeletet ellátó intézményben történő elhelyezésének költségét, amennyiben a gyermek felügyelete a gyermekjóléti alapellátás, illetve gyermekvédelmi szakellátás keretein belül vagy egyéb más módon nem biztosított vagy nem megoldható.

- 12.2. Biztosítási eseménynek minősül továbbá a kockázatviselési címre állandó lakosként bejelentett 0–14 év közötti gyermek kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett olyan előzmény nélküli betegsége vagy balesete, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül, a bekövetkezéstől számított egy éven belül, a gyermek folyamatos, 15 napot meghaladó tartamú, orvosi ellátást igénylő gyógykezelését eredményezi.

Ebben az esetben a biztosító a gyógykezelés közösségi tevékenység végzését, a bölcsőde-, óvoda- és iskolalátogatást kizáró ágynyugalmat vagy elkülönítést igénylő időszakára, de legfeljebb az esemény bekövetkezésének napjától számított 100 napra, napi 1.000 Ft összegű térítést nyújt.

- 12.3. **Nem minősül biztosítási eseménynek a baleset bekövetkezését megelőzően már sérült, nem ép szervek, testrészek, illetve a biztosítási szerződés megkötése előtt már meglévő, balesettel vagy betegséggel okozati összefüggésbe hozható eseményre visszavezethető gyógykezelés, továbbá az utókezelések és kontrollvizsgálatok.**

A biztosító szolgáltatásának feltétele háztartási alkalmazott által végzett felügyelet esetén a foglal-

koztató állami adóhatóságnál tett bejelentési kötelezettségének igazolása, szakosodott intézetben történő elhelyezés esetén az eredeti számla (pénzügyi bizonylat), minden esetben szükséges továbbá a balesetet, betegséget igazoló – az orvos nevét, a diagnózist, a kezelés részletes leírását, időpontját tartalmazó – orvosi dokumentáció, ambuláns lap vagy kórházi zárójelentés eredeti példányainak biztosítóhoz történő benyújtása.

A biztosító jelen esemény kapcsán nyújtott szolgáltatása biztosítási időszakonként és kockázatviselési címenként egy alkalommal vehető igénybe, függetlenül a gondviselők és/vagy az eltartottak számától, illetve az igénybe vett szolgáltatás mértékét megalapozó tartamtól.

6. A biztosító szolgáltatása

6.1. Ingatlanra és ingóságokra vonatkozó szolgáltatás

6.1.1. Szolgáltatásra jogosultak köre

6.1.1.1. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

6.1.1.2. Ingatlan vagyonscsoport vonatkozásában a szerződő alapbiztosított minőségében – szerződéskötéskor, vagy a szerződés tartama alatt – tett zálogkötelezett nyilatkozata alapján – a nyilatkozatban meghatározott mértékig és feltételekkel – a biztosító épületkárokkal kapcsolatos szolgáltatására a zálogjogosult jogosult.

6.1.2. A térítési összeg meghatározásának alapelvei

6.1.2.1. A biztosítási szerződésben feltüntetett vagyonscsoportokba sorolt, biztosított vagyontárgyak biztosítási események által okozott kárait, a biztosító az alábbiak figyelembevételével téríti meg, maximum a biztosítási összeg mértékéig:

- a) ingatlan vagyonscsoport: káridőponti új értéken számított javítási, helyreállítási, vagy újrakepítési értéken az avultatás kizárásával;
- b) ingóságok vagyonscsoport:
 - háztartási ingóságok: káridőponti újrakepítési, vagy új értéken az avultatás kizárásával;
- c) értéktárgyak vagyonscsoport: káridőponti valószínűségi értéken.

6.1.2.1.1. Az új érték megállapításának alapja a károsodott épülettel, épületrésszel azonos nagyságú és kivitelezettségű épület, építmény átlagos újrakepítési költsége, ingóságoknál az újrakepítési érték.

6.1.2.1.2. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás (helyreállítás) költségeit téríti.

A helyreállítási költség nem haladhatja meg a káridőponti új érték és a nem károsodott részek értékének különbségét. A nem károsodott részek értékének meghatározásakor a biztosító figyelembe veszi ezen részek felhasználhatóságát a helyreállítás során.

Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti újrakepítésének, vagy újrakepítésének értékét meghaladja, a biztosító a vagyontárgy újrakepítési, vagy újrakepítési költségét téríti.

6.1.2.1.3. A javítási, helyreállítási, újrakepítési és újrakepítési költségeket terhelő általános forgalmi adót (ÁFA) a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg, ha a biztosított személy az adott biztosított vagyontárgy kapcsán nem jogosult az ÁFA visszaigénylésre és a javításról, helyreállításról, újrakepítésről, újrakepítésről számlát csatol.

6.1.2.1.4. Bérlemények károsodása esetén, a biztosító a bérleti által kötött biztosítás alapján, a kárt kizárólag olyan mértékben téríti meg, amekkora mértékben a biztosított

bérleti azért jogszabály, vagy a bérleti szerződés alapján felelősséggel tartozik.

6.1.2.2. Betöréses lopás biztosítási esemény által okozott kár esetén a biztosító térítésének felső határa a káresemény időpontjában megvalósult és rendeltetésszerűen üzembe is helyezett – jelen szerződési feltételek Függelék fejezetében részletezett – védelmi előírásoknak megfelelően kialakított védelmi szintekhez tartozó – a jelen feltételek Függelékben meghatározott – limitösszeg, de maximum az ingóság vagyonscsoportban háztartási ingósággént, vagy értéktárgyként meghatározott biztosítási összeg.

6.1.3. Költségtérítések

6.1.3.1. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosítottat terhelő alábbi károkat és költségeket téríti, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig:

a) kárelhárításra, kárenyhítésre fordított költségeket.

6.1.4. Szolgáltatás különös szabályai

6.1.4.1. Ingatlankárok esetén a kárrendezés kiindulópontja a biztosítási összeg. Olyan épületkárok esetén, ahol a várható kárérték eléri a biztosítási összeget és csalás, vagy visszaélés gyanúja nem merül fel, valamint a biztosítási összeg a biztosító által felajánlott érték alapján került meghatározásra, a biztosító kifizeti a biztosítási összeget. A biztosítási összegtől való esetleges eltérést a biztosítónak szükséges alátámasztania.

6.1.4.2. Ingóságkárok tekintetében, amennyiben a várható kárérték eléri a biztosítási összeget és csalás, vagy visszaélés gyanúja nem merül fel, valamint a biztosítási összeg a kötetkor megadott, egyszerűsített ingósgalista alapján került meghatározásra, a biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítottságot és kifizeti a biztosítási összeget. Amennyiben az ingóságokra vonatkozó biztosítási összeg a biztosító által felajánlott érték alapján alakult ki, akkor a biztosító kifizeti a biztosítási összeget. Az ügyfél a kárrendezés során egyszerűsített ingósgalistát használhat. A biztosítási összegtől való esetleges eltérést a biztosítónak szükséges alátámasztania.

6.1.4.3. A biztosító szolgáltatása a káresemény elbírálásához szükséges összes okirat beérkezését követő 5 napon belül esedékes.

6.1.4.4. A biztosított a káreseményt, illetve kárigényét a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított legkésőbb 10 munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítónak.

6.1.4.5. A biztosított köteles a kárügy rendezéséhez szükséges információkat a biztosító rendelkezésére bocsátani, köteles továbbá közreműködni az okozott kár összegének megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények elhárításában.

6.1.4.6. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő fél, illetve a biztosított kárbejelentési kötelezettségét határidőn belül nem teljesíti, a szükséges felvilágosítás nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

6.1.4.7. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az, a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

6.2. Felelősségbiztosítás

6.2.1. Szolgáltatásra jogosultak köre

6.2.1.1. Felelősségbiztosítás vonatkozásában a biztosító szolgáltatására a károsult jogosult.

6.2.2. Költségterítések

6.2.2.1. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosítottat terhelő alábbi károkat és költségeket téríti, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig:

- a károkozó körülmény által a károsult vagyonában okozott értékcsökkenést, továbbá a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket;
- a biztosítottat terhelő olyan sérelemdíj iránti követelést – legfeljebb 10.000.000 Ft összeghatárig –, amely jelen feltételekben meghatározott biztosítási eseménynek minősülő kártérítési felelősségi kötelezettség alapján keletkezett;
- a biztosítottal szemben támasztott megalapozott kárigények érvényesítése, illetve a megalapozatlan kárigények elhárítására irányuló jogi eljárás költségeit, amennyiben ezek a költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel;
- a kártérítési követelés és a sérelemdíj után felszámított késedelmi kamatokat;
- a biztosítottat terhelő társadalombiztosítási megtérítési igényeket;
- a kárenyhítésre fordított költségeket.

6.2.3. Szolgáltatás különös szabályai

6.2.3.1. A biztosító szolgáltatása a káresemény elbírálásához szükséges összes okirat beérkezését követő 5 napon belül esedékes.

6.2.3.2. A biztosított a káreseményt, illetve kárigényét a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított legkésőbb 10 munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítónak.

6.2.3.3. A biztosított köteles a kárügy rendezéséhez szükséges információkat a biztosító rendelkezésére bocsátani, köteles továbbá közreműködni az okozott kár összegének megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények elhárításában.

6.2.3.4. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő fél, illetve a biztosított kárbejelentési kötelezettségét határidőn belül nem teljesíti, a szükséges felvilágosítás nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

6.2.3.5. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az, a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

6.2.3.6. A biztosító szolgáltatására a károsult jogosult, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti.

A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez teljesítsen, amennyiben a károsult követelését közvetlenül kielégítette.

6.2.3.7. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, felelőségük a károsulttal szemben egyetemleges. Ilyen esetben a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítottnak felróható magatartásának mértékéig terjed. Amennyiben a károkozók magatartásának felróhatósági arányát nem lehet megállapítani, a biztosító a károkozók közrehatásának arányában teljesít. Amennyiben a közrehatás mértéke sem állapítható meg, a biztosító a károkozók egymás közötti egyenlő arányában teljesít.

6.2.3.8. A közös tulajdonosi minőségben okozott – a biztosított tulajdonost terhelő – felelősségi károkat a biztosító a biztosított tulajdoni hányadának arányában, a saját tulajdoni hányadára eső rész levonásával téríti meg.

6.2.3.9. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtéről gondoskodott, vagy ezekről írásban lemondott.

6.2.3.10. Amennyiben a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

6.2.3.11. Amennyiben a biztosítási esemény kapcsán a károsult a társadalombiztosítás által nyújtott szolgáltatásokat meghaladó mértékben járadékjogosulttá válik, a biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe a társadalombiztosítástól kapott járadék tőkeértéke is beleszámítandó.

6.3. Balesetbiztosítás

6.3.1. Szolgáltatásra jogosultak köre

6.3.1.1. Balesetbiztosítás vonatkozásában a biztosító szolgáltatására a biztosított, baleseti halál bekövetkezése esetén a kedvezményezett jogosult.

6.3.2. A térítési összeg meghatározásának alapelvei

6.3.2.1. Balesetbiztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító legfeljebb az adott biztosítási eseményhez tartozó biztosítási összeget fizeti meg.

6.3.3. Szolgáltatás különös szabályai

6.3.3.1. A biztosító szolgáltatása a káresemény elbírálásához szükséges összes okirat beérkezését követő 5 napon belül esedékes.

6.3.3.2. A biztosított a káreseményt, illetve kárigényét a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított legkésőbb 10 munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítónak.

6.3.3.3. A biztosított köteles a kárügy rendezéséhez szükséges információkat a biztosító rendelkezésére bocsátani, köteles továbbá közreműködni az okozott kár összegének megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények elhárításában.

6.3.3.4. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő fél, illetve a biztosított kárbejelentési kötelezettségét határidőn belül nem teljesíti, a szükséges felvilágosítás nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

6.3.3.5. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az, a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

6.4. Kiegészítő fedezetek

6.4.1. Szolgáltatásra jogosultak köre

6.4.1.1. Kiegészítő fedezetek vonatkozásában a biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

6.4.2. A térítési összeg meghatározásának alapelvei

6.4.2.1. Kiegészítő fedezetekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító legfeljebb az adott biztosítási eseményhez tartozó biztosítási összeget fizeti meg.

6.4.3. Szolgáltatás különös szabályai

6.4.3.1. A biztosító szolgáltatása a káresemény elbírálásához szükséges összes okirat beérkezését követő 5 napon belül esedékes.

6.4.3.2. A biztosított a káreseményt, illetve kárigényét a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított legkésőbb 10 munkanapon belül köteles bejelenteni a biztosítónak.

6.4.3.3. A biztosított köteles a kárügy rendezéséhez szükséges információkat a biztosító rendelkezésére bocsátani, köteles továbbá közreműködni az okozott kár összegének megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények elhárításában.

6.4.3.4. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő fél, illetve a biztosított kárbejelentési kötelezettségét határidőn belül nem teljesíti, a szükséges felvilágosítás nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

6.4.3.5. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az, a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

Függelék: Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Betöréses lopás biztosítási esemény megvalósulásakor a biztosító térítésének felső határa a káresemény időpontjában meglévő védettségi szint alapján kerül meghatározásra. Az alábbi részletek figyelembevételével kárfelvételkor a biztosító azonosítja és megállapítja a káresemény időpontjában megvalósult védelmi szintet, amely alapján a kártérítés felső határértékének megállapítása történik.

Amennyiben az elektronikai jelzőrendszert bekötik olyan távfelügyeleti rendszerközpontba, mely rendelkezik szakhatósági engedéllyel, napi 24 órás diszpécserközpontot és kivonuló szolgálatot üzemeltet, és a riasztás megtörténtét követő 15 percen belüli kiérkezést garانتál szerződésében, úgy a fenti táblázatban feltüntetett összegek kétszereséig terjed ki betöréses lopáskorra a biztosító szolgáltatása.

Az értéktárgyak vagyongcsoportba tartozó vagyontárgyak esetében a téríthető felső határ a mechanikai és elektronikai védelem függvényében az alábbiak szerinti:

Betörésvédelem – térítési összeghatárok

Védelmi szint			Elektronikai jelzőrendszer	
			Nincs	Van
Mechanikai védelem	Háztartási ingóságok	Minimális (alap) mechanika	Biztosítási összeg	Biztosítási összeg
		Megerősített mechanika	Biztosítási összeg	Biztosítási összeg
	Értéktárgyak alapsomag	Minimális (alap) mechanika	200.000 Ft	200.000 Ft
		Megerősített mechanika	200.000 Ft	200.000 Ft
	Értéktárgyak kiegészítő biztosítás	Minimális (alap) mechanika	200.000 Ft	500.000 Ft
		Megerősített mechanika	500.000 Ft	1.000.000 Ft

MECHANIKAI VÉDELEM

Mechanikai védelem	Minimális (alap) mechanikai védelem	Megerősített mechanikai védelem
FALAZAT, FÖDÉM, PADOZAT		
Anyaga, vastagsága	Minimum 6 cm tömör, vagy 10 cm üreges tégl, vagy 6 -10 cm szendvicsszerkezet, vagy gyári faház	Minimum 30 cm vastag üreges (hőszigetelő) tégl, vagy 6 cm vastag vasalt beton
AJTÓK		
Ajtók anyaga	Tetszőleges	Keményfa, vagy fém, MABISZ ajánlással (korábbi minősítésű) vagy azzal egyenértékű biztonsági ajtó (min. III. kategória)
Ajtók rögzítése	Tetszőleges	30 cm-enként minimum 10 cm mélyen, minimum 10 mm átmérőjű köracéllal
Ajtólap anyaga	Tetszőleges (de tömör, háló nem fogható el)	Tömör szendvicsszerkezet fémmel erősítve (100 x 300 mm-es, minimum 12 mm átmérőjű rács, 8 mm vastagságú acéllemez), vagy keményfa
Ajtólap vastagsága	Tetszőleges	Fa ajtó esetén minimum 40 mm
Ajtólap rögzítése	Tetszőleges forgópánt	3 db forgópánt
ZÁR(AK)		
Zár	Biztonsági zár, vagy MABISZ ajánlással rendelkező, vagy azzal egyenértékű biztonsági lakat és lakatpánt, vagy távműködtetésű szerkezet (garázsajtók)	Biztonsági zár
Zárási pontok száma	Minimum 1 db	Minimum 4 db
Zárási pontok távolsága		300 mm
Zárnyelvek reteszelési mélysége	10 mm	18 mm
Záráspontosság	Tetszőleges	3 mm-en belül
Zárbetét törés elleni védelme	Ajánlott, de nem feltétel	Szükséges
Fúrásvédett zárbetét		Szükséges
Zárfogadó ellenlemez	Tetszőleges	Minimum 2 ponton falszerkezethez rögzítve
Kétszárnyú ajtó esetén reteshúzás elleni védelem	Szükséges	Szükséges
Kiemelés elleni védelem	Szükséges	Szükséges
ABLAKOK		
3 m alsó élmagasság alatti ablakok védelme	Nem szükséges	MABISZ ajánlással (korábbi minősítésű), vagy azzal egyenértékű biztonsági ablak (többpontos zárás, minimum A3-as üveggel), vagy tetszőleges ablak és 100 x 300 mm-es osztású, 12 mm-es átmérőjű rács, 30 cm-enként minimum 4 ponton, 10 cm mélyen a falazatba erősítve

A biztosító teljesítésének feltétele legalább a minimális mechanikai védelem követelményeinek megvalósulása, ennek hiányában a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

ELEKTRONIKAI VÉDELEM

Elektronikai védelemmel szemben támasztott követelmények:

A biztosított ingatlan területén

- a) teljeskörű térvédelem, vagy
- c) teljeskörű felületvédelem és legalább csapdaszerű térvédelem legyen kialakítva.

A MABISZ által legalább a részleges elektronikai jelzőrendszer elemének ajánlott eszközök alkalmazhatók:

- a betöréssjelző központ a tápegységgel egy egységet képezzen és a védett téren belül kerüljön elhelyezésre,
- a rendszer szabotázs ellen védett legyen,
- a központi egység vagy kezelő jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot külön-külön a védelmi körökön és a szabotázs-vonalon is,
- a központi egység burkolata az üzemeltető által sem nyitható kivételű, szabotázsvedett legyen, minimum 1,2 mm-es lágyacélból vagy azzal egyenértékű szilárdságú más anyagból készüljön és eltávolítása, megbontása esetén a jelzés-vonalon adjon riasztást,
- az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek,
- élesített állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi jelző-vonalat, jeladó áramkört, kapcsoló-berendezést felügyelnie kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell,
- a jelzőáramkör megszakadását a rendszernek jeleznie kell,
- az energiaellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa,
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell,
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 48 órás üzemeltetését, a 48 óra letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa (felügyelet nélküli esetben),
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetékeket a falon belül vagy védőcsőben kell vezetni,
- a nyitáserzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők,

- a rendszer kezelése kódkapcsolóval történhet, a személyi kódoknak minimum 4 számjeggyűnek kell lenni,
- négy számjegyes kód esetén a kezelőnek védett térben kell elhelyezkednie, és a kezelésre maximum 30 másodperc idő állhat rendelkezésre,
- hat számjegyes kódok esetén a kezelő védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, kulccsal nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre,
- a riasztájsjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelző és egy nem akkumulátoros hangjelző készülékekkel történjen,
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1–3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően kapcsoljon éles állapotba,
- a kültéri jelzésadókat a közlekedésre alkalmas felületektől, tárgyaktól, építményektől, épületszerkezetektől, közlekedési utaktól olyan távolságra kell telepíteni, hogy azok elérése csak segédeszköz használatával legyen megoldható,
- a kültéri hangjelző burkolata szabotázsvedett legyen, minimum 1,2 mm-es lágyacélból készüljön vagy ezzel egyenértékű szilárdságú mechanikai védelemmel rendelkezzen, hangereje haladja meg a 100 dB/m-t, váltakozó, kéthangú jelzéssel jelezzen,
- az optikai jelzésadó sárga színű, villogó, minimálisan 200 lux fényerőjű legyen.

FELÜLETVÉDELEM: Teljeskörű az elektronikai felületvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum határoló felületén található összes nyílászáró szerkezetet, portált, valamint a teljeskörű mechanikai-fizikai védelem követelményeit ki nem elégítő falazatokat, födémeket, padozatokat, jelzi az át- és behatolási kísérleteket.

TÉRVÉDELEM: Teljeskörű az elektronikai térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum belső terét, jelez mindennemű illetéktelen emberi mozgást, valamint legalább csapdaszerűen figyeli a megközelítési útvonalakat.

1. sz. melléklet:

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges dokumentumok biztosítási eseményenként

A biztosító a bejelentett szolgáltatási igények elbírálásához a szolgáltatásra való jogosultság, a jogalap, valamint a biztosítási szolgáltatás mértékének megállapításához szükséges dokumentumokat jogosult bekérni. A jogalapi vizsgálat során a káresemény körülményeinek és következményeinek vizsgálatán keresztül azt ellenőrzi a biztosító, hogy a bejelentett káreset biztosítási eseménynek minősül-e, azaz megfelel-e a Különös feltételekben az egyes biztosítási események alatt rögzített ismérveknek. A szolgáltatási összeg megállapítása során a biztosító figyelembe veszi a dokumentumokkal alátámasztott eredeti beszerzési vagy kivitelezési árat, a helyreállítási vagy pótlási költséget, a kár és a maradvány értékét, az igazolt vagyoni hátrány/veszteség mértékét, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, igazolt mentési, kármegelőzési, kárenyhítési költségeket.

A kárrendezés során bekérhető dokumentumok teljes körű felsorolását – biztosítási eseményekre lebontva, kategorizáltan (jogosultság igazolásához, jogalaphoz, szolgáltatási összeg alátámasztásához szükséges információk, adatok) – az alábbi összeállítás tartalmazza. A felsorolás magában foglalja az általános jellegű és az egyes kártípusokhoz kapcsolódó különös dokumentumokat is.

Biztosítási események – Alapcsomag

Tűz:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- tűz- és robbanáskár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás/határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat

- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- hatósági és közmű igazolás (pl. kéményseprő, áramszolgáltatató)

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összegekre meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), alaprajzok, fotók, engedélyezési tervek
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- szakvélemény, igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetét igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Füst és koromszennyezés:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult

- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- tűz- és robbanáskár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás/határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- hatósági és közmű igazolás (pl. kéményseprő, áramszolgáltató)

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összepszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), alaprajzok, fotók, engedélyezési tervek
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- szakvélemény, igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Robbanás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről

- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- tűz- és robbanáskár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás/határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- hatósági és közmű igazolás (pl. kéményseprő, áramszolgáltató)

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összepszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), alaprajzok, fotók, engedélyezési tervek
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- szakvélemény, igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Villámcsapás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- tűz- és robbanás-kár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás/határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- hatósági és közmű igazolás (pl. áramszolgáltató)

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), alaprakciók, fotók, engedélyezési tervek
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- javíthatósági szakvélemény, igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Villámcsapás másodlagos hatása:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai
- hatósági és közmű igazolás (pl. áramszolgáltató)

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- javíthatósági szakvélemény (A károsodott vagyontárgyat a biztosító az általa megbízott szakértővel minden esetben bevizsgálhatja.)
- a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), javítási számla
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről

Vihar:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)

- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- hatósági és közmű igazolás (pl. kéményseprő, áramszolgáltató)

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összepszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), alaprakzok, fotók, engedélyezési tervek
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- szakvélemény, igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Felhőszakadás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)

- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- hatósági és közmű igazolás (pl. kéményseprő, vízmű, áramszolgáltató, mobil/vezetékes telefonszolgáltató, internet-szolgáltató, árvízvédelmi)

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összepszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), alaprakzok, fotók, engedélyezési tervek
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- szakvélemény, igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Jégverés:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)

- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- hatósági és közmű igazolás (pl. kéményseprő, vízmű, áramszolgáltató, mobil/vezetékes telefonszolgáltató, internet-szolgáltató, árvízvédelmi)

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), alaprakok, fotók, engedélyezési tervek
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- szakvélemény, igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Hónymás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében

- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- hatósági és közmű igazolás (pl. kéményseprő, vízmű, áramszolgáltató, mobil/vezetékes telefonszolgáltató, internet-szolgáltató, árvízvédelmi)

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), alaprakok, fotók, engedélyezési tervek
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- szakvélemény, igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Árvíz:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- hatósági és közmű igazolás (pl. vízmű, áramszolgáltató, árvízvédelmi)

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), alaprakzok, fotók, engedélyezési tervek
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- szakvélemény (pl. talajmechanikai, geológiai stb.), igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Földrengés:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- hatósági és közmű igazolás

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), alaprakzok, fotók, engedélyezési tervek
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- szakvélemény (pl. talajmechanikai, geológiai stb.), igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- hatósági és közmű igazolás

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összezszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), alaprakzok, fotók, engedélyezési tervek
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- szakvélemény (pl. talajmechanikai, geológiai stb.), igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- hatósági és közmű igazolás

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összezszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), alaprakzok, fotók, engedélyezési tervek
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- szakvélemény (pl. talajmechanikai, geológiai stb.), igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Idegen jármű ütközése

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- hatósági és közmű igazolás

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összezszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), alaprakzok, fotók, engedélyezési tervek
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- szakvélemény (pl. talajmechanikai, geológiai stb.), igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Idegen tárgy rádőlése:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- hatósági és közmű igazolás

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összezszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), alaprakzok, fotók, engedélyezési tervek
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- szakvélemény, igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Alapkövetelmények

Vízvár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízvár, elfolyt víz):

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- hatósági és közmű igazolás (pl. vízmű)

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerően meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), fotók
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- szakvélemény, igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok
- egy évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számlák
- az elfolyt vízmennyiségről az illetékes vízszolgáltató által kiállított számla

Betöréses lopás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerően meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), fotók,
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- szakvélemény (pl. szerviz, zár- és nyomszakértő), igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- távfelügyeleti szerződés, riasztási napló, kivonulási jegyzőkönyv
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Rablás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), fotók,
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- szakvélemény (pl. szerviz, zár- és nyomszakértő), igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- távfelügyeleti szerződés, riasztási napló, kivonulási jegyzőkönyv
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Besurranás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), fotók,
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- szakvélemény (pl. szerviz, zár- és nyomszakértő), igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- távfelügyeleti szerződés, riasztási napló, kivonulási jegyzőkönyv
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Rongálás, vandalizmus:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), fotók,
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- szakvélemény (pl. szerviz, zár- és nyomszakértő), igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- távfelügyeleti szerződés, riasztási napló, kivonulási jegyzőkönyv
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Üvegtörés:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), fotók,
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- szakvélemény, igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Felelősségbiztosítás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- jármű forgalmi engedély
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata (amennyiben történt rendőrségi feljelentés)
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata (amennyiben készült rendőrségi jegyzőkönyv)

- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tanúk nyilatkozatai
- kisállat egészségügyi könyv (oltási könyv)
- állatorvosi igazolás
- hatósági vagy közmű igazolás (pl. kéményseprő, vízmű, áramszolgáltató)
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), fotók,
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- szakvélemény, igazságügyi szakértői vélemény
- műszaki terv, műszaki leírás
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- a bekövetkezett vagyoni hátrány mértékét, illetve annak járulékos költségeit igazoló dokumentumok, számlák
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

**Elnevezésükben
sztemderd kiegészítő fedezetek**

Értéktárgy kiegészítő biztosítás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében

- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata (betöréses lopás és rablás esetén)
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata (betöréses lopás és rablás esetén)
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat (betöréses lopás és rablás esetén)
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tűz- és robbanás kár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás /határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata
- tanúk nyilatkozatai
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), fotók,
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- szakvélemény, igazságügyi szakértői vélemény
- műszaki terv, műszaki leírás
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- a bekövetkezett vagyoni hátrány mértékét, illetve annak járulékos költségeit igazoló dokumentumok, számlák
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- távfelügyeleti szerződés, riasztási napló, kivonulási jegyzőkönyv
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Készpénz:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok

- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata (betöréses lopás és rablás esetén)
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata (betöréses lopás és rablás esetén)
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat (betöréses lopás és rablás esetén)
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tűz- és robbanás-kár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás /határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összepszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- távfelügyeleti szerződés, riasztási napló, kivonulási jegyzőkönyv

Különleges üveg:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum

- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összepszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), fotók,
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- szakvélemény, igazságügyi szakértői vélemény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Duguláselhárítás költségei:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összepszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről

Építés-, szerelésbiztosítás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata (betöréses lopás és rablás esetén)
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata (betöréses lopás és rablás esetén)
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat (betöréses lopás és rablás esetén)
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tűz- és robbanás-kár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás/határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata
- tanúk nyilatkozatai
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összezszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), fotók,
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- szakvélemény (szerviz, zár- és nyomszakértő, talajmechanikai, geológiai stb.), igazságügyi szakértői vélemény
- műszaki terv, műszaki leírás
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)

- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- távfelügyeleti szerződés, riasztási napló, kivonulási jegyzőkönyv
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentéshez, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Lakóépület rejtett hibáiból eredő károk:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- hatósági és közmű igazolás
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- tanúk nyilatkozatai
- ingatlan adásvételi szerződés
- igazolás arról, hogy a biztosított az adott hibával kapcsolatos szavatossági igényét a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül az eladóval közölte
- igazolás/nyilatkozat arról, hogy az eladó a szavatossági kötelezettségét a megfelelő határidőre nem teljesítette

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összezszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), fotók,
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- szakvélemény, igazságügyi szakértői vélemény
- műszaki terv, műszaki leírás
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről

- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Épülettartozékok lopása:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- hatósági és közmű igazolás
- tanúk nyilatkozatai
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összepszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), fotók,
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok

- távfelügyeleti szerződés, riasztási napló, kivonulási jegyzőkönyv
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Szolgáltatás-kimaradásból eredő károk:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a közüzemi szolgáltató (áramszolgáltató) által a szolgáltatás kimaradásáról kiállított írásbeli igazolás
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összegekre meghatározott szolgáltatási igény
- a károsodott vagyontárgyak (élelmiszerek) azonosítására alkalmas lista (mennyiség- és értékmegjelöléssel), beszerzési nyugták, számlák

Graffiti:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében

- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összegekre meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), fotók,
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- távfelügyeleti szerződés, riasztási napló, kivonulási jegyzőkönyv

Klímaberendezés biztosítás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata (vandalizmus és lopáskárok esetén)
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata (vandalizmus és lopáskárok esetén)
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat (vandalizmus és lopáskárok esetén)
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tűz- és robbanáskár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás /határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata;
- tanúk nyilatkozatai
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összegekre meghatározott szolgáltatási igény
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Zártsere, kulcselvesztés vagy kulcsötörés miatt és kulcsok pótlása:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kiszereelt (lecserélt) zár fotója
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- zárcsere, javítás, kulcs pótlása kapcsán kiállított számla

Kerti bútor:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata (vandalizmus és lopáskárok esetén)
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata (vandalizmus és lopáskárok esetén)
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat (vandalizmus és lopáskárok esetén)
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tűz- és robbanáskár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás /határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata;
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok

Kerti dísznövény biztosítás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata (vandalizmus esetén)
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata (vandalizmus esetén)
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat (vandalizmus esetén)
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- hatósági és közmű igazolás
- tűz- és robbanáskár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat;
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás/határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata;
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- tételes helyreállítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, helyreállítási számla
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: beszerzési számlák, nyugták,
- fotó a cserélt, újratervezett dísznövényekről
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kárelhárításhoz, kármelegítéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Lábon álló növényzet biztosítása:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata (vandalizmus esetén)
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata (vandalizmus esetén)
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat (vandalizmus esetén)
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- hatósági és közmű igazolás
- tűz- és robbanáskár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat;
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás/határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata;
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összegekre meghatározott szolgáltatási igény
- tételes helyreállítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, helyreállítási számla
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: beszerzési számlák, nyugták,
- fotó a cserélt, újratelepített haszonnövényekről
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos kárelhárításhoz, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok

Spoteszköz és sportfelszerelés:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum

- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata (betöréses lopás és rablás esetén)
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata (betöréses lopás és rablás esetén)
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat (betöréses lopás és rablás esetén)
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- hatósági és közmű igazolás
- tűz- és robbanáskár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat;
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás/határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok;
- tanúk nyilatkozatai
- kórházi zárójelentés vagy ambuláns lap másolata (amennyiben a károsodás a sport-, túra-, illetve szabadidős kirándulás tevékenység végzése, vagy azzal összefüggő utazás során történt)

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összegekre meghatározott szolgáltatási igény
- tételes helyreállítási, javítási, pótlási (vásárlási) számla
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a sérült vagyontárgyról, alkatrészről

Hobbi- és kisállat-biztosítás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot bizonyító iratok
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében

- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási, állategészségügyi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tanúk nyilatkozatai
- kisállat egészségügyi könyv (oltási könyv)
- állatorvosi igazolás (a bekövetkezett betegséggel/balesettel kapcsolatban, ami tartalmazza a diagnózist és az elvégzett kezeléseket)

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összegszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- állatorvos által kiállított számla a gyógyítási költségekről

Síremlék és kegyeleti biztosítás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot bizonyító iratok
- a temető fenntartójának, üzemeltetőjének – nyilvántartása szerinti – igazolása arról, hogy a síremlék a szolgáltatási igényt bejelentő személy kezelésében, gondozásában van
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata (vandalizmus és rongálás esetén)
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata (vandalizmus és rongálás esetén)
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat (vandalizmus és rongálás esetén)
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről

- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tűz- és robbanáskár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás /határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata;
- tanúk nyilatkozatai
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összegszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről
- a síremlékben keletkezett károk kapcsán felemerülő javításáról, helyreállításáról, újraépítéséről kiállított számla

Okos eszköz biztosítás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum
- bérleti szerződés, kölcsön szerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- az okos eszközök, illetve okos otthon eszközök rendszeres működésének igazolására alkalmas dokumentumok
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- hatósági és közmű igazolás (pl. internet szolgáltató)
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerően meghatározott szolgáltatási igény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garancia-jegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- tételes javítási, pótlási (vásárlási) számla
- fotó a sérült vagyontárgyról, alkatrészről

Elmaradt bérleti díj biztosítás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- alírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogsalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tűz- és robbanáskár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás /határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata
- hatósági és közmű igazolás
- lakhatatlanná válás esetén: a lakhatatlanság igazolása
- tanúk nyilatkozatai
- bérleti szerződés

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerően meghatározott szolgáltatási igény

Elvesztett okmányok pótlása:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében

- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)

A jogsalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összecszerően meghatározott szolgáltatási igény
- pótlási, újrabeszerzési költségről kiállított számla

Balesetbiztosítás:

Baleseti halál:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- kedvezményezett jogosultságot és azonosíthatóságot igazoló okiratok
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés
- gyámhatósági rendelkezés

A jogsalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- halotti anyakönyvi kivonat
- halottvizsgálati bizonyítvány
- boncolási jegyzőkönyv
- kórházi zárójelentés (kórházi kezelés esetén) vagy ambuláns lap másolata
- orvosi szakvélemény másolata
- akut szakorvosi ellátás dokumentumai (az orvosi jelentés valamennyi sérülés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával, illetőleg az egészségkárosodás mértékének igazolásával, röntgen leletek, kontroll vizsgálatok dokumentumai)
- a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi- és üzemorvosi, illetve a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok, dokumentumok)
- a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján).

- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben köz-igazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- szolgáltatási igény bejelentése

Baleseti eredetű maradandó rokkantság:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- TAJ-kártya
- gyámhatósági rendelkezés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k), amennyiben rendelkezésre állnak
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben köz-igazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- kórházi zárójelentés (kórházi kezelés esetén) vagy ambuláns lap másolata
- orvosi szakvélemény másolata
- akut szakorvosi ellátás dokumentumai (az orvosi jelentés valamennyi sérülés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával, illetőleg az egészségkárosodás mértékének igazolásával, röntgen leletek, kontroll vizsgálatok dokumentumai)
- a biztosított/nak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi- és üzemorvosi, illetve a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok, dokumentumok)
- a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján).
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben köz-igazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- szolgáltatási igény bejelentése

Egyösszegű gyógyulási támogatás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- TAJ-kártya

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben köz-igazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- kórházi zárójelentés
- kórházi fekvőbeteg kezelésről kiállított igazolás

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- szolgáltatási igény bejelentése

Baleseti eredetű műtéti térítés:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- TAJ-kártya

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k), amennyiben rendelkezésre állnak
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben köz-igazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- kórházi zárójelentés (kórházi kezelés esetén) vagy ambuláns lap másolata
- orvosi szakvélemény másolata
- akut szakorvosi ellátás dokumentumai (orvosi jelentés valamennyi sérülés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával, illetőleg az egészségkárosodás mértékének igazolásával, röntgen leletek, kontroll vizsgálatok dokumentumai)

- a biztosítottak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi- és üzemorvosi, illetve a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok, dokumentumok)
- a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján).

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- szolgáltatási igény bejelentése

Baleseti eredetű csonttörés:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- TAJ-kártya

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k), amennyiben rendelkezésre állnak
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben köz-igazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- kórházi zárójelentés (kórházi kezelés esetén) vagy ambuláns lap másolata
- akut szakorvosi ellátás dokumentumai (pl. röntgen leletek, diagnózis)
- a biztosítottak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi- és üzemorvosi, illetve a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok, dokumentumok)
- a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján)

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- szolgáltatási igény bejelentése

Baleseti eredetű égési sérülés:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata

- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- TAJ-kártya

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k), amennyiben rendelkezésre állnak
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben köz-igazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- kórházi zárójelentés (kórházi kezelés esetén) vagy ambuláns lap másolata
- orvosi szakvélemény másolata
- akut szakorvosi ellátás dokumentumai (orvosi jelentés valamint sérülés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával, illetőleg az egészségkárosodás mértékének igazolásával, röntgen leletek, kontroll vizsgálatok dokumentumai)
- a biztosítottak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi- és üzemorvosi, illetve a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok, dokumentumok)
- a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján)

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- szolgáltatási igény bejelentése

Munkanélküliség biztosítás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- munkaszerződés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- munkaviszonyt megszüntető okirat (munkáltatói felmondás)
- igazolás arról, hogy az illetékes munkaügyi központ munkanélküliként nyilvántartásba vette
- a kormányhivatal által kiállított, álláskeresői járadékot megállapító határozat

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- szolgáltatási igény bejelentése

Nem sztenderd kiegészítő fedezetek

Babakocsi törés:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- bérleti szerződés, kölcsön szerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata
- személyi sérülést igazoló orvosi dokumentum (személyi sérülés esetén)
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összepszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- tételes javítási/helyreállítási számla
- a károsodott vagyontárgy azonosítására alkalmas iratok: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészről

Belvív:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében

- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- hatósági igazolás (pl. árvízvédelmi)
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok;
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összepszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), alaprakozok, fotók, engedélyezési tervek
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- szakvélemény, igazságügyi szakértői vélemény

Bankkártya elvesztése:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- banki igazolás a kártaletiltásról
- banki igazolás az újraigénylésről

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összepszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- bank által igazolt költségek a kártaletiltásról és/vagy újraigénylésről

Nyitva hagyott nyílászárón beáramló csapadék:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata

- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összegszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- az épület helyreállítására vonatkozó árajánlat(ok), fotók, engedélyezési tervek, javítási számla
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok

Szabadban tárolt ingóságok:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata (vandalizmus és lopáskárok esetén)
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata (vandalizmus és lopáskárok esetén)
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat (vandalizmus és lopáskárok esetén)
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tűz- és robbanáskár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás /határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata;
- tanúk nyilatkozatai
- kisállat egészségügyi könyv (oltási könyv)
- állatorvosi igazolás (a bekövetkezett betegséggel/balesettel kapcsolatban, ami tartalmazza a diagnózist és az elvégzett kezeléseket)

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összegszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, műszaki leírások, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- tételes helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok

Közmű kimaradás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a közüzemi szolgáltató által a szolgáltatás kimaradásáról kiállított írásbeli igazolás
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok

- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összegszerűen meghatározott szolgáltatási igény

Kutyaharapás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- TAJ-kártya
- felelősségi kárigényt/károkozást elismerő dokumentum

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k), amennyiben rendelkezésre állnak
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- kórházi zárójelentés (kórházi kezelés esetén) vagy ambuláns lap másolata
- akut szakorvosi ellátás dokumentumai (orvosi jelentés valamennyi sérülés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával, illetőleg az egészségkárosodás mértékének igazolásával, röntgen leletek, kontroll vizsgálatok dokumentumai)
- kisállat egészségügyi könyv

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- szolgáltatási igény bejelentése

Temetési hozzájárulás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- kedvezményezett jogosultságot és azonosíthatóságot igazoló okiratok
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum

- halotti anyakönyvi kivonat
- halottvizsgálati bizonyítvány
- boncolási jegyzőkönyv
- kórházi zárójelentés (kórházi kezelés esetén) vagy ambuláns lap másolata
- orvosi szakvélemény másolata
- akut szakorvosi ellátás dokumentumai (az orvosi jelentés valamennyi sérülés jellegének és mértékének leírásával és diagnózisával)
- a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel és a körelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai (házi- és üzemorvosi, illetve a járó- és fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok, dokumentumok)
- a társadalombiztosítási szerv vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján)
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- szolgáltatási igény bejelentése
- temetési szertartásról kiállított számla

Szélturbina:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- zálogjogosult nyilatkozata a biztosított részére történő kifizetés engedélyezéséről
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- aláírási címpéldány, amennyiben nem természetes személy a szolgáltatásra jogosult
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata (vandalizmus és lopáskár esetén)
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata (vandalizmus és lopáskár esetén)
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat (vandalizmus és lopáskár esetén)
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok

- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tűz- és robbanáskár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás /határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata
- tanúk nyilatkozatai
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összepszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- tétéles helyreállítási, javítási árajánlat, költségvetés, kalkuláció, javítási, pótlási számla
- műszaki terv, műszaki leírás
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről
- garanciára, jótállásra vonatkozó dokumentumok

Garázsban tartott jármű:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)
- öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés
- forgalmi engedély
- érvényes kötelező felelősségbiztosítás igazolása
- casco szerződés igazolása (amennyiben van)

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- amennyiben a biztosítási eseménnyel összefüggésben közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagát képező iratok
- tűz- és robbanáskár tűzvédelmi hatóságnál történő bejelentésének tényét igazoló okirat
- az eljáró tűzvédelmi hatóság/tűzvizsgáló által kiállított hatósági bizonyítvány/igazolás /határozat vagy tűzvizsgálati jelentés, vagy az illetékes jegyző határozata
- elvégzett karbantartással kapcsolatos dokumentumok
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összepszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- tétéles helyreállítási, javítási árajánlat, kalkuláció, javítási/helyreállítási számla
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről

Iskolai lopás, rablás:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- tulajdonjogot, használati jogot bizonyító iratok
- bérleti szerződés, kölcsönszerződés, felelős őrzésre vonatkozó dokumentum (a vagyontárgy tulajdonosának megnevezésével)
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében
- ÁFA jogosultsággal kapcsolatos dokumentum, nyilatkozat (amennyiben a kárt jelentő személy a kárbejelentő lapon nem tesz nyilatkozatot erre vonatkozóan)

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- rendőrségi feljelentés másolata
- rendőrségi jegyzőkönyv másolata
- büntetőeljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat
- az érintett oktatási intézmény által kiállított jegyzőkönyv
- a káresemény bekövetkezését alátámasztó fotó(k)
- a kárbejelentésben hivatkozott károsodás okát, mértékét igazoló dokumentumok
- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésre álló jegyzőkönyvek másolata
- tanúk nyilatkozatai

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összepszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas lista: tulajdonjogot, típust és eredetet igazoló okmányok, fotók, beszerzési számlák, nyugták, garanciajegyek, adásvételi szerződés (amennyiben ilyen készült)
- tétéles helyreállítási, javítási árajánlat, javítási vagy pótlási számla
- fotó a cserélt, sérült vagyontárgyról, alkatrészeiről

Gyermekfelügyelet:

A szolgáltatásra való jogosultság körében benyújtandó dokumentumok:

- kitöltött kárbejelentő lap
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány másolata
- azonosíthatóságot igazoló okiratok
- meghatalmazás, amennyiben nem a biztosított/károsult jár el saját nevében

A jogalap megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- a biztosítási szerződésben foglalt feltételek teljesülését bizonyító dokumentum
- a biztosított/károsult személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről
- 0–14 év közötti gyermek balesetét vagy betegségét igazoló orvosi dokumentáció (ambuláns lap vagy kórházi zárójelentés), ami tartalmazza az orvos nevét, a diagnózist, a kezelés részletes leírását, időpontját
- a biztosított gondviselő balesetét vagy betegségét igazoló orvosi dokumentáció (ambuláns lap vagy kórházi zárójel-

tés), ami tartalmazza az orvos nevét, a diagnózist, a kezelés részletes leírását, időpontját

A szolgáltatási összeg megállapítása körében benyújtandó dokumentumok:

- összepszerűen meghatározott szolgáltatási igény
- háztartási alkalmazott által végzett felügyelet esetén a foglalkoztatónak (gondviselőnek) az állami adóhatóságnál tett bejelentését igazoló irat
- szakosodott intézetben történő elhelyezés esetén az intézmény által kiállított számla

2. sz. melléklet:

Hatósági igazolásokkal, eljárásokkal kapcsolatos információk

A Biztosító csak abban az esetben kér hatósági igazolást, ha a káresemény körülményeinek tisztázásához, vagy a kárrendezés lefolytatásához szükséges információ más, gyorsabb eljárásban/módon nem szerezhető be.

A káresemény bejelentésekor a biztosító pontos tájékoztatást ad arról, hogy milyen hatóság milyen igazolását kéri a kárrendezéshez.

Rendőrségi jegyzőkönyv vagy feljelentés

Feljelentés:

Bűncselekmény vagy szabálysértés esetén bárki tehet feljelentést, nem csupán a bűncselekmény sértettje. A feljelentés névvel, de akár névtelenül is megtehető, személyesen vagy írásban, illetve elektronikus úton is.

A feljelentés bármelyik rendőri szervnél megtehető személyesen. Amennyiben valaki más hatóságnál (önkormányzatnál, bíróságnál) tesz bejelentést, úgy továbbítani fogják a bejelentését az illetékes hatóság felé. A szóbeli feljelentésről az eljáró hatóság jegyzőkönyvet készít, erről másolat kérhető.

Az írásban benyújtott feljelentés formáját illetően nincs semmiféle kikötés vagy kötelező formanyomtatvány. A feljelentésben – a cselekményre és az eset körülményeire vonatkozóan – a lehető legtöbb és legpontosabb információt és bizonyítékot fel kell tüntetni. Címzettként megjelölhető bármely rendőrkapitányság, ügyészség vagy bíróság is.

Elektronikus bejelentés: a rendőrség honlapján (www.police.hu); Elektronikus Tájékoztatások – inNOVA Portál (police.hu) (<https://ugyintezes.police.hu/hu/elektronikus-tajekoztatások>)

Az elérni kívánt rendőri szervek vagy ügyészség elérhetőségei megtalálhatók a rendőrség hivatalos honlapján (www.police.hu) és az ügyészség honlapján (<http://ugyeszseg.hu/elerhetosegek/>).

Szabálysértési eljárás:

Rendszerint a lakóhely szerint területileg illetékes rendőrkapitányság jár el a nyomozásban, az iratokat ettől a szervtől lehet kikérni.

Szabálysértési eljárás esetén a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény [Szabs. tv.] VII. Fejezet (A SZABÁLYSÉRTÉS MIATT ELJÁRÓ HATÓSÁGOK) 29. szakasz (A szabálysértési hatóság hatásköre és illetékessége) és 30. szakasz (A bíróság hatásköre és illetékessége) előírásai (40-42. §) az irányadóak a hatóság illetékességi köre tekintetében.

Szabálysértések miatt a Szabs. tv.-ben meghatározott szabálysértési hatóságok illetve bíróságok járhatnak el.

Elsősorban a lakóhely szerint területileg illetékes rendőrkapitányság szabálysértési hatósága kezeli a helyi rendőrségi egység által rögzített szemlejegyzőkönyvet, illetve a nyomozást lezáró határozatot.

Büntetőeljárás:

Bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén hivatalból vagy feljelentésre indul eljárás. Feljelentést tehet a bűncselekmény áldozata és az, aki arról tudomást szerzett. A feljelentést a rendőrségnél kell megtenni. A büntetőeljárás a nyomozással indul (az általános nyomozó hatóság a rendőrség).

A nyomozás eredménye vagy az eljárás megszüntetése (rendőrség által), vagy a vádemelés (ügyészség által).

Vádemelést követően az ügy bírósági szakba kerül, ahol a bíróság a büntetőjogi felelősség kérdésében dönt. Az elsőfokú bíróság döntését a másodfokon eljáró bíróság bírálja el, a járásbíró ítéletét a törvényszék, a törvényszék ítéletét pedig az ítélőtábla.

A bűncselekményekkel kapcsolatos eljárásokat a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény szabályozza. Az elsőfokú bíróság illetékességéről a III. fejezet 21. § rendelkezik:

21. § (1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, az eljárásra az a bíróság illetékes, amelynek az illetékességi területén a bűncselekményt elkövették. A bíróságok illetékességi területét a bíróságok elnevezéséről, székhelyéről és illetékességi területének meghatározásáról szóló törvény határozza meg.

Az ügyészség illetékességéről a IV. fejezet 29. § rendelkezik:

29. § (1) Az ügyészség hatáskörét és illetékességét jogszabályban vagy a legfőbb ügyész normatív utasításában meghatározott esetek kivételével annak a bíróságnak a hatásköre és illetékessége határozza meg, amely mellett működik. Az ügyészség szervezetét törvény alapján a legfőbb ügyész határozza meg.

Az iratok kiadhatóságáról, tájékoztatásról szóló instrukció:

110. § (1) Az ügyiratok megismerésére és a nyilvánosság tájékoztatására vonatkozó rendelkezésekben meghatározott személyeken kívül az eljárásról tájékoztatás annak adható, akinek az eljárás lefolytatásához vagy annak eredményéhez jogi érdeke fűződik.

Tűzhatósági bizonyítvány

A hivatásos katasztrófavédelmi szervnek a tüzeset helye szerint illetékes helyi szerve állítja ki és adja ki (kérelmezni szükséges).

A tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvény szerint a tűzvédelmi hatóság jogszabályban meghatározott esetekben tüzesettel kapcsolatban tüzeseti hatósági bizonyítványt ad ki.

A tüzesetek vizsgálatára vonatkozó eljárási szabályokról szóló 490/2017. (XII. 29.) Korm.rendelet alapján a hivatásos katasztrófavédelmi szervnek a tüzeset helye szerint illetékes helyi szerve a bejelentett tüzesetről az ügyfél kérelmére tüzeseti hatósági bizonyítványt ad ki. A tüzeseti hatósági bizonyítvány kiállításának alapja a tüzesettel összefüggésben, a katasztrófák elleni védekezésért felelős miniszter tüzesetek vizsgálatára vonatkozó szabályokról szóló rendeletében meghatározott kötelezően gyűjtött adat.

Az ügyfél kérelmének tartalmaznia kell a tűz keletkezési helyét, idejét, valamint azt az indokot, amely miatt a hatósági bizonyítvány kiadását kezdeményezi.

A tüzeseti hatósági bizonyítvány tartalmazza:

- a tűzjelzés idejét,
- a tüzeset helyét és idejét,
- a tűzoltói beavatkozás megtörténtét, valamint
- a kötelező adatgyűjtéssel megszerzett adatok közül azokat, melyek a tüzeseti hatósági bizonyítvány felhasználása szempontjából szükségesek.

Hagyatékátadó végzés

A biztosított halála esetén a kedvezményezettek jogosultak a biztosító szolgáltatására, amennyiben a szerződésben fel vannak tüntetve.

Ha a szerződésben nem szerepelnek kedvezményezettek, a biztosított örökösei jogosultak a szolgáltatásra. Az örökös i minőséget jogerős hagyatékátadó végzéssel, ennek hiányában jogerős öröklési bizonyítvánnyal lehet igazolni.

A hagyatéki eljárást az a közjegyző folytatja le, akinek a székhelyén az örökhagyó utolsó belföldi lakóhelye vagy utolsó belföldi tartózkodási helye volt; ezek hiányában, akinek a székhelyén az örökhagyó belföldi elhalálozásának helye található, ezek hiányában a hagyatéki vagyon fekvésének helye szerinti, vagy bármelyik hiánya esetén a Magyar Országos Közjegyzői Kamara – az öröklésben érdekelt hozzá benyújtott kérelme alapján történő – kijelölése szerinti közjegyző az illetékes. A felsoroltak egymást követő és kizáró sorrendben állnak fenn.

Ha nincs hagyatéki vagyon, de az örökösnek igazolnia kell, hogy az örökhagyó örököse, aki valószínűsíti, hogy jogainak érvényesítéséhez vagy megóvásához az örökhagyó utáni öröklési rend igazolása szükséges, akkor az örökös kérelemmel fordulhat a közjegyzőhöz, aki a hagyatékban vagy annak egy részében érvényesülő öröklési rendet (az örökös személyét, a hagyatékban való részesülése jogcímét és a hagyatékban való részesülése arányát) öröklési bizonyítvánnyal állapítja meg.

Részletesebb információk találhatóak a Magyar Országos Közjegyzői Kamara honlapján Hagyatéki eljárás címmel (<https://www.mokk.hu/ugyfeleknek/hagyateki-eljaras.php>)

Boncolási jegyzőkönyv

A halál bekövetkeztét minden esetben halottvizsgálattal kell megállapítani.

Otthon történt elhalálozás esetén a helyszínre érkező háziorvos vagy ügyeletes orvos jogosult a halál beálltának megállapítására. Ha a halál oka egyértelmű, kiállítja a halottvizsgálati bizonyítványt; ha nem, akkor elrendeli a boncolást.

Kórházban, egészségügyi intézményben történő elhalálozás esetén az intézmény állítja ki az elhalálozásról szóló jegyzőkönyvet és halottvizsgálati bizonyítványt. Kórházban történt elhalálozás után általában végeznek boncolást.

Munkahelyen, közterületen, közlekedési eszközön történő (rendkívüli) elhalálozás esetén elsőként a rendőrséget kell értesíteni – ők hívják ki az illetékes orvost, akinek két óra áll rendelkezésre a szükséges vizsgálatok elvégzésére.

A kórbonctani vizsgálat elvégzésére a halottvizsgálatot végző orvos vagy az elhunyt személy kezelőorvosa tesz javaslatot. A kórbonctani vizsgálatot a halál helye szerint illetékes – patológiai osztállyal rendelkező – fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi intézmény kórboncnok orvosa végzi. A kórbonctani vizsgálatról jegyzőkönyvet kell készíteni, amely tartalmazza a kórleírást, a halál közvetlen okát, az arra vezető okot, a halál alapjául szolgáló betegséget és az egyéb lényeges (kísérő) betegségeket is.

A boncolási jegyzőkönyv egy példányát a patológiai osztály az elhunyt kezelőorvosának vagy a kórházi osztálynak megküldi. Amennyiben a hozzátartozó is igényt tart egy másolatra, azt írásban kell kérvényeznie.

A kórbonctani vizsgálat befejezését követően állítják ki a halottvizsgálati bizonyítványt.

Hatóság által elrendelt boncolás esetén a boncjegyzőkönyvet meg kell küldeni a boncolást elrendelő hatóságnak.

A boncjegyzőkönyvet tehát a kezelőorvostól, a gyógykezelést végző kórházi osztálytól, a boncolást végző kórháztól vagy a boncolást elrendelő hatóságtól (pl. rendőrkapitányságtól) lehet beszerezni.

Halotti anyakönyvi kivonat

A halotti anyakönyvi kivonatot a haláleset helye szerinti anyakönyvvezető állítja ki.

A halottvizsgálati bizonyítvány kiállítása után bejelentést kell tenni a halálesetről az annak helye szerint illetékes anyakönyvi hivatalban. Kórházban történt elhalálozáskor az intézmény teszi meg a bejelentést.

Az anyakönyvi hivatal a bejelentés alapján (illetékmentesen) kiállítja a halotti anyakönyvi kivonatot. Ehhez az alábbi iratokra

van szükség (ezek egy részét a bejelentést követően is be lehet mutatni, illetve helyben hivatalos másolatot kérni):

- halottvizsgálati bizonyítvány,
- elhalálozásról szóló jegyzőkönyv (ha kórházban történt az elhalálozás),
- az elhunyt személyi igazolványa,
- az elhunyt lakcímét igazoló hatósági kártya,
- az elhunyt születési anyakönyvi kivonata,
- ha az elhunyt házas volt, a házassági anyakönyvi kivonat,
- ha az elhunyt elvált, a válást igazoló okirat,
- ha az elhunyt özvegy volt, a korábban elhunyt házastárs halotti anyakönyvi kivonata.

Határozat a lakhatatlanságról

Lakosságvédelmi tevékenysége körében a katasztrófavédelem hatósági hatásköröket gyakorol (előír, engedélyez, tilt, korlátoz, ellenőriz és szankciókat alkalmaz), valamint veszélyhelyzetek megelőzése érdekében más hatóságok tevékenységét összehangolja. E körben – az építésügyi hatósággal együttműködve – lakhatatlanná nyilváníthat lakóingatlanokat.

Az épület lakhatatlanságáról a fővárosi és megyei kormányhivatal építésügyi osztálya – építésügyi hatósági minőségében – hozhat döntést (határozatot). Az építésügyi hatóságok működését az építésügyi és az építésfelügyeleti hatóságok kijelöléséről és működési feltételeiről szóló 237/2024. (VIII. 8.) Korm. rendelet szabályozza.