BIZTOSÍTÁSI INFORMÁCIÓK

Hatályos: 2026. augusztus 25-től

Allianz

ÜDVÖZÖLJÜK AZ ALLIANZNÁL

KÖSZÖNJÜK, HOGY MEGTISZTEL BENNÜNKET BIZALMÁVAL, ÉS OTTHONA BIZTOSÍTÁSÁHOZ AZ ALLIANZOT VÁLASZTOTTA PARTNERÉÜL.

A mi dolgunk, hogy a kockázatokkal törődjünk.

Azért vagyunk, hogy megvédjük Önt és otthonát azoktól a pénzügyi veszteségektől, amelyeket a váratlan káresemények okoznak. Bízzon szaktudásunkban. Ön mellett leszünk minden lépésnél.

TARTALOM

Bevezető az Ön biztosításához 6

I. Általános biztosítási feltételek 8

1. Biztosító, szerződő, biztosított és a biztosításközvetítő 10
2. A biztosítási szerződés létrejötte 11
3. A kockázatviselés kezdete 14
4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak 15
5. A biztosítási szerződés módosítása 15
6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei 15
7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai 16
8. A biztosítási összeg, alulbiztosítás, többszörös biztosítás, túlbiztosítás 19
9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai 21
10. Önrész 22
11. A szerződő felek kötelezettségei 22
    - 11.A. A szerződő és a biztosított kötelezettségei 22
    - 11.B. A biztosító kötelezettségei 32
12. Mentesülés 34
13. Általános kizárások 34
14. Egyéb rendelkezések 37
    - 14.A. Megtérítési igény 36

14.B. Elévülés 37
14.C. Adatkezelés, adatvédelem 37
14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól 37
14.E. Illetékesség, panaszkezelés, a szerződés nyelve 44
15. Az Alapbiztosítás és a Kiegészítő biztosítások kapcsolata 44

II. A vagyonbiztosítási fedezetek különös biztosítási feltételei 46
1. A biztosított 46
2. Területi hatály, a kockázatviselés helye 46
3. A biztosítható vagyontárgyak 46
4. Biztosítási összeg meghatározása vagyoncsoportonként 52
5. Biztosítási események 58
6. A biztosító szolgáltatása 76

III. A felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei 82
1. Biztosított, károsult, sérelmet szenvedett fél 83
2. Területi és időbeli hatály 83
3. A biztosítási összeg (éves limit) 84
4. Biztosítási események 84
5. A biztosító szolgáltatása 86

IV. Az Assistance biztosítás különös biztosítási feltételei 90
1. Biztosított 90
2. Biztosítási események (káresemények) 9
3. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek 91
4. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése 92
5. Kárenyhítési kötelezettség 92
6. A biztosítási szolgáltatás 93
7. A biztosítási szolgáltatás teljesítése 95
8. Az Assistance szolgáltatás meghiúsulása 96
9. Az assistance fedezet biztosító általi felmondása 96

V. Betörésvédelmi szintek és összeghatárok 98

VI. Szerződéses záradékok 104

VII. Biztosítási fogalmak 108

Kár történt – Mi a teendő? 116

Hasznos tippek 122

Gyakran ismételt kérdések 126

Segítsen, hogy jobbak lehessünk! 132

BEVEZETŐ AZ ÖN BIZTOSÍTÁSÁHOZ

Üdvözöljük!

OTTHONÁT AZ ALLIANZ OTTHONOM LAKÁSBIZTOSÍTÁSSAL BIZTOSÍTJA. A VÁLASZTOTT CSOMAG AZ ÖN SZEMÉLYES IGÉNYEINEK MEGFELELŐEN VÉDI ÖNT ÉS VAGYONTÁRGYAIT.

A Biztosítási Információk:

- tartalmazza az egyes csomagokba tartozó fedezeteket,
- tájékoztatja Önt a kárrendezési folyamatokról,
- magyarázatot ad a biztosítási szakkifejezésekhez,
- és választ ad a gyakran ismétlődő kérdésekre.

Ön ezen kívül megkapja **a biztosítási ajánlatot és kötvényt** is, amelyben az Ön által **választott csomagra, valamint Kiegészítő biztosításokra** vonatkozó adatok, az **alkalmazott önrészesedés és / vagy limitek** szerepelnek. A Biztosítási Információk, az ajánlat és a kötvény **egymást kiegészítő dokumentumok**, ezért kérjük, ezeket együtt olvassa el.

Ha a tájékoztató olvasása közben vagy az után kérdései merülnek fel, forduljon hozzánk bizalommal a **+36 (1/20/30/70) 421-1-421-es** telefonszámon vagy a **www.allianz.hu** weboldalon!

Készséggel segítünk.

I. ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

ENGEDJE MEG, HOGY BEMUTASSUK ÖNNEK ÁTFOGÓ OTTHONBIZTOSÍTÁSI TERMÉKÜNKET, AZ ALLIANZ OTTHONOM LAKÁSBIZTOSÍTÁST.

Az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződéseire alkalmazni kell.

Az Általános szerződési feltételeket az Általános és a Különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó záradékok alkotják. Ezen kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat, az ajánlattétel során tett nyilatkozatok, a záradékok, az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése" és a kötvény.

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen Általános szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban, a biztosítási szerződés szerint.

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a távértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatást, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése" tartalmazza.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.), valamint a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Jelen Általános szerződési feltételek teljes körűen tartalmazza a Ptk.-nak, valamint a Biztosítási Tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvénynek (a továbbiakban Bit.) megfelelő információkat, így különösen a választható csomagokat, a kárrendezési tudnivalókat, valamint a biztosítással kapcsolatos fogalmakat.

Az Allianz Otthonom lakásbiztosítási termékünk a vagyonbiztosítási, felelősségbiztosítási és assistance fedezeteket tartalmazó Alapbiztosításból (továbbiakban: Alapbiztosítás) és az Alapbiztosítás mellé választható Kiegészítő családi balesetbiztosításból, Kiegészítő családi életbiztosításból, Nagyértékű diagnosztikai ellátásra szóló kiegészítő egészségbiztosításból, Kiegészítő jogvédelmi biztosításból, valamint Allianz Orvosi Call Center szolgáltatásból (továbbiakban: Kiegészítő biztosítások) áll.

1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT ÉS A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

A biztosító

A biztosító az Allianz Hungária Zrt., amely a Magyar Nemzeti Bank engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191

A szerződő

Szerződő az, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles.

Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti.

A biztosított

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, amennyiben a feltételek eltérően nem rendelkeznek.

A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

Ha a biztosított vagyontárgy finanszírozott, úgy a biztosító a vonatkozó záradék(ok) alapján teljesíti a szolgáltatást.

A biztosításközvetítő

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Függő biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A függő biztosításközvetítő díjat nem vehet át.

A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A függő biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

2.1. A szerződés létrejöttének szabályai

A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja.

A biztosítási szerződés megkötéséhez a szerződő a kommunikáció módjától függetlenül köteles megadni e-mail címét és mobiltelefonszámát.

A biztosító a szerződő közreműködésével, egy előzetesen letöltött mobil applikáció segítségével a szemlét a szerződő által megadott számon elérhető mobiltelefon video kapcsolatával is elvégezheti.

Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés

körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta.

Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

A szerződés a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak megbízottja részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot amiatt, hogy az nem felel meg az általános szerződési feltételeknek, akkor erről egyidejűleg a biztosító értesítést küld (SMS) a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is. Biztosítási szerződés távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – is köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó.

Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

2.2. Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok, elektronikus levélküldés

A biztosítási szerződés az alábbi kapcsolattartási, kommunikációs módok választásával köthető meg:

- alapértelmezetten e-termékként, vagy
- nem e-termékként, mely pótdíj kötelezettséggel jár és melynek során a felek közötti kapcsolattartás módja a hagyományos (postai) kommunikáció.

A kommunikációs módhoz kapcsolódó pótdíjra vonatkozó szabályokat és a pótdíj szorzóit a 7.1.3. pont tartalmazza.

2.2.1. E-termékre vonatkozó szabályok
A szerződés alapértelmezetten e-termékként, tehát elektronikus ügyintézésen alapuló Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződésként köthető meg.

A szerződés az alábbi együttes feltételek fennállása esetén minősül e-terméknek:

- a szerződő és a díjfizető megegyezik,
- a díjfizetés módja bankkártya, banki átutalás vagy lehívás,
- a díjfizetés gyakorisága éves, féléves vagy negyedéves,
- a szerződő az elektronikus úton történő kommunikáció érdekében a szerződő személyéhez kapcsolódó valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot adott meg, továbbá
- a szerződő elfogadta az Ügyfélportál általános szerződési feltételeit.

Az e-termék választása esetén a biztosító a szerződő által megadott e-mail címre és Ügyfélportál fiókba küldi meg a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat, dokumentumokat (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértesítőt, felszólítót, felmondást, törlésértesítőt).

Az elektronikus kapcsolattartás szabályaira, az Ügyfélportálra vonatkozó információk megtekinthetők a **www.allianz.hu** oldalon az Allianz Online Portál megoldások menüben, továbbá az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése" című dokumentumban.

2.2.2. Hagyományos (postai) kommunikációra vonatkozó szabályok
Pótdíj ellenében a szerződés megkötheto hagyományos (postai) kapcsolattartáson alapuló szerződésként is.

Ebben az esetben a biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy nyilatkozatot postai úton küldi meg a szerződő részére. A biztosító a fenti dokumentumokat az Allianz Ügyfélportálra is elhelyezi, amelyeket a szerződő regisztrációt követően tekinthet meg. A szerződő hagyományos (postai) kommunikáció választása esetén is köteles megadni a szerződő személyéhez kapcsolódó valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot, amelyek felek közötti kapcsolattartáshoz és a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges.

A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat megérkezettnek tekintendő, ha a postai úton megküldött dokumentum kézbesítése azért volt sikertelen, mert azt a címzett az általa megadott elérhetőségen nem vette át („nem kereste",

„ismeretlen", „elköltözött", „cím nem azonosítható", „kézbesítés akadályozott" vagy ezekkel azonos értelmű jelzéssel visszaérkező biztosítói küldemények). Ebben az esetben a megérkezés napjának a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapot kell tekinteni.

2.2.3. Jognyilatkozatok átadása
Ha a jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Ptk.-ban előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

Minden más esetben a biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban, vagy e-mailen, vagy elektronikus úton, a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálon vagy a **www.allianz.hu** oldalon keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a biztosító tudomására jut.

A biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre, vagy a biztosító az általa üzemeltetett Ügyfélportálra elhelyezte.

A szerződést a felek kizárólag postai úton, személyesen az ügyfélszolgálati vagy ügyfélkapcsolati pontokon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. A biztosító e körben joghatályosnak fogadja el a szerződő által az Ügyfélportálon közölt felmondást is.

Felhívjuk a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.

3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

3.1. A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:
- az ajánlaton feltüntetett időpont, vagy
- ennek hiányában az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc.

A kockázatviselés kezdetét a biztosító által kiállított kötvény tartalmazza.

3.2. A biztosító az árvíz kockázatot **15 napos várakozási idővel vállalja,** melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon – az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0 óra 00 perc – kezdődik. A biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselésnek a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal

későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap.

4. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

4.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamra köthető.

4.2. A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a tárgyhónap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap.

A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

4.3. A biztosítási időszak egy év.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

5.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

5.2. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

5.3. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tesz, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

5.4. Ha a szerződő 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

5.5. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel kapcsolatban merül fel, a biztosító a fenti pontokban meghatározott jogait a többi vagyontárgy tekintetében nem gyakorolhatja.

6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

A biztosítási szerződés megszűnik:

A. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel

Ha a biztosító kockázatviselése előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt (ideértve a biztosított vagyontárgy tulajdonjogában bekövetkezett

változás valamennyi esetét), vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával megszűnik.

B. Évfordulóra történő felmondással

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek 30 napos felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

C. Díjnemfizetés miatt

A szerződés megszűnik a díjesedékesség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díjnemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében megszűnt, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

D. Közös megegyezéssel

A biztosítási szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető a megállapodásban megjelölt időpontban.

E. A Bit. 124/C. §-a szerinti felmondás

A lakáscélú ingatlant érintő, határozatlan időre kötött vagyonbiztosítási szerződés vonatkozásában a biztosítóval szerződő fél jogosult arra, hogy – a biztosítási évfordulón túl – minden év márciusában – március 31-ig a biztosítóhoz beérkezően – költségmentesen élhessen egy további felmondási lehetőséggel az adott év április 30. napjára vonatkozóan, egyebekben a rendes felmondás szabályai alapján.
A fentiek szerinti felmondási lehetőségről a biztosító a szerződő felet minden év február 15. napjáig tájékoztatja.

7. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

7.1. A biztosítási díj megállapítása

7.1.1. A biztosító a biztosítás díját az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg.

A biztosítás díját a biztosító a biztosítási ajánlatban, illetve a szerződésmódosítás során megadott adatok alapján állapítja meg, többek között az alábbi tényezők figyelembevételével: biztosítási összegek, kockázatviselési hely címe, lakottság, tulajdonjog/bérleti jog, biztosítás hatóköre (ingatlan és/vagy ingóság), szerződő születési éve, ingatlan típusa, főépület építési éve.
Az Alapbiztosítás díjához hozzáadódik a szerződő által választott Kiegészítő biztosítás(ok) díja.

A biztosítás díját az alábbi táblázatok szerinti pótdíjak és kedvezmények is befolyásolhatják.

7.1.2. Kedvezmények

Kedvezmény elnevezése	Kedvezményre való jogosultság feltétele
Partner-kedvezmény	1. Új lakásbiztosítási szerződés megkötése esetén Amennyiben a jelen szerződési feltételek szerinti lakásbiztosítási szerződés (a továbbiakban lakásbiztosítási szerződés) megkötésekor a szerződő a biztosító kérésére megadja az Allianz Hungária Zrt-nél fennálló*, hatályban lévő, határozatlan tartamra megkötött gépjármű- vagy életbiztosítási vagy egy másik lakásbiztosítási szerződés kötvényszámát, úgy a lakásbiztosítási szerződés Partnerkedvezményre válik jogosulttá. A biztosító a kedvezmény alapjául szolgáló kötvényszámot a lakásbiztosítási szerződésre tett ajánlatot követő 15. napig, de legkésőbb a kötvény kiállításának napjáig kérheti a szerződőtől. * Amennyiben a lakásbiztosítási szerződést előremutató kockázatviselési kezdettel kötik, úgy a Partnerkedvezmény feltétele az is, hogy a kedvezményre alapot adó, további Allianz biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetekor is fennálljon. 2. Már fennálló lakásbiztosítási szerződés esetén Amennyiben a már fennálló lakásbiztosítás szerződője kíván Partnerkedvezményt érvényesíteni, úgy ehhez az Allianz Hungária Zrt-nél fennálló, határozatlan tartamra megkötött gépjármű- vagy életbiztosítási vagy egy másik lakásbiztosítási szerződés kötvényszámát kell megadnia. 3. A Partnerkedvezményre való jogosultság további feltétele mind az 1., mind a 2. pont szerinti esetekben az, hogy a Partnerkedvezményre alapot adó, a fenti feltételeknek megfelelő további Allianz biztosítással vagy a lakásbiztosítás biztosítottja, vagy a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele közös háztartásban élő hozzátartozója vagy a lakásbiztosítás biztosítottjának a kockázatviselés helyén állandó jelleggel ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója rendelkezzen. 4. Egy adott lakásbiztosítási szerződésen egyidejűleg csak egy Partnerkedvezmény érvényesíthető. Egy Partnerkedvezményre jogosító szerződés egy időben csak egy, a biztosítóval fennálló lakásbiztosítási szerződésen vehető figyelembe, mint a Partnerkedvezmény alapja.

Kedvezmény elnevezése	Kedvezményre való jogosultság feltétele
Akció/ promóció	A biztosító által meghatározott időszakra, értékesítési csatorná(k)ra és/vagy személyi kör számára meghirdetett kedvezmény, melynek feltételeiről a biztosító egyedileg nyújt tájékoztatást.
Üzletpolitikai kedvezmény	A szerződéskötéskor a termék éves díjából üzletpolitikai kedvezmény nyújtható.

7.1.3. Pótdíjak

Pótdíj elnevezése	Pótdíj alkalmazásának feltétele
Díjfizetési gyakoriság miatti pótdíj	A biztosító pótdíjat alkalmaz abban az esetben, ha az adott lakásbiztosítási szerződés díját havi, negyedéves, féléves gyakorisággal fizetik.
E-termék nem választása miatti pótdíj	A biztosító pótdíjat alkalmaz abban az esetben, ha a szerződés szerződő által választott kommunikációs módja e-termék helyett hagyományos kommunikáció.

A kedvezmény és a pótdíj alkalmazása az ajánlaton szereplő biztosítási alapdíj és a kedvezmény, illetve pótdíj szorzójának szorzatával történik. Több különböző kedvezmény, illetve pótdíj alkalmazása esetén a biztosítási alapdíjat valamennyi alkalmazandó szorzóval megszorozva adódik a fizetendő díj. A fentiektől eltérő kedvezményeket és pótdíjakat is alkalmazhat a biztosító. A kedvezményekről és pótdíjakról tájékozódhat:

- a díjkalkuláció során,
- a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán, illetve
- Központi Ügyfélszolgálatán, valamint
- biztosítási tanácsadójánál.

7.2. Minimum díj

A biztosító a szerződés egészére vonatkozóan minimum díjat határoz meg, amely a jelen Ügyfél-tájékoztató és általános szerződési feltételek kiadása idején 10 000 forint/biztosítási időszak. A biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díj pótdíjakkal és kedvezményekkel együtt sem a szerződés megkötésekor, sem annak későbbi módosításakor nem lehet alacsonyabb a minimum díjnál.

Amennyiben a szerződő vagy a biztosított által kezdeményezett, a biztosítási díj csökkenését eredményező módosítás következtében a szerződés biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díja nem éri el a minimum díjat, úgy a biztosító a biztosítási díj csökkentését a minimum díj mértékéig hajtja végre.

7.3. A biztosítási díj megfizetése

7.3.1. A szerződő havi, negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriságot választhat.

7.3.2. A szerződő a biztosítás első díját megfizetheti díjelőlegként az ajánlattétellel egyidejűleg, illetve a szerződés létrejöttének időpontjáig – a választott díjfizetési módtól függetlenül – bankkártyával. A díjelőleg megfizetésére a **www.allianz.hu** oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalunkon, vagy biztosításközvetítői ügynökeinknél, valamint ügyfélkapcsolati pontjainkon, és partnereink bankfiókjában POS terminálon keresztül van lehetőség. Ha a www.allianz.hu oldalon elérhető online felületen kötött biztosítás esetén a szerződő bankkártyás fizetési módot választ, akkor a szerződés első díját díjelőlegként az ajánlattételkor azonnal meg kell fizetnie. A biztosító a díjelőleget az ajánlat elfogadása esetén biztosítási díjként kezeli, az ajánlat elutasítása esetén a szerződő részére visszafizeti.

A biztosítás első díja a szerződés létrejöttekor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Első díj: az első díjesedékességkor fizetendő, a választott díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti törtidőszakra eső díj.

A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj esedékességének dátuma az ajánlaton található.

A kedvezményre jogosító körülmény megszűnése illetve a pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén az adott változás biztosító általi átvezetésének hatályától az elvesztett kedvezménnyel vagy az alkalmazandó pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni.

A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

8. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, ALULBIZTOSÍTÁS, TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS, TÚLBIZTOSÍTÁS

8.1. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa.

A biztosítási összeget a szerződő határozza meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i) alapján. A biztosítás a biztosító által ajánlott biztosítási összeggel is létrejöhet.

8.2. Alulbiztosítás

Alulbiztosított a vagyontárgy, ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i).

Alulbiztosítás esetén a biztosító olyan arányban nyújt szolgáltatást, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségéhez aránylik.

A biztosító „Épület" vagyoncsoport, valamint „Háztartási ingóságok" vagyonkategória-rész esetén nem arányosan nyújt szolgáltatást, ha – a valóságnak megfelelően megadott adatok alapján – a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre a biztosítási szerződés. A biztosító az általa ajánlott biztosítási összeget az ingatlan hasznos alapterülete alapján határozza meg. Amennyiben a szerződő által meghatározott hasznos alapterület nem felel meg a valóságnak, úgy a biztosító az ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeg esetén is vizsgálhatja az alulbiztosítottságot.

8.3. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosító ezt a jogkövetkezményt abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

8.4. Többszörös biztosítás

8.4.1. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

8.4.2. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

8.4.3. A biztosítók a 8.4.2. pontban írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosított irányában külön-külön felelnének.

8.5. Túlbiztosítás

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét.

A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani, valamint a biztosítási díj túlbiztosítással arányos részét a biztosító a szerződő részére visszafizeti. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

9. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓRA KEZDEMÉNYEZETT EGYÉB SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI

9.1. A biztosító az értékkövetés során a kárgyakoriságtól függetlenül évente módosítja a következő biztosítási időszakra vonatkozóan a biztosítási összegeket és a biztosítási díjat azért, hogy azokat az árszínvonal változásához igazítsa, csökkentve egyben vagyonbiztosítások esetén az alulbiztosítottság kockázatát is.

Az Assistance biztosítás értékkövetésére – a 9.2. - 9.4. pontban foglaltaktól eltérő – külön szabályok vonatkoznak, ezek a rendelkezések a 9.5. pontban találhatók.

9.2. A biztosítási összeg és a biztosítási díj módosításának folyamata a következő:

9.2.1. A biztosító meghatározza az index mértékét azért, hogy – a következő biztosítási időszakra vonatkozóan – ezzel szorozza meg a biztosítási összeget és a biztosítási díjat.

Az index mértékének meghatározása két lépésben történik:

9.2.1.1. A biztosító alapul veszi a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az adott év (jelen pont alkalmazásában a továbbiakban: tárgyév) júniusára vonatkozó, az előző naptári év júniusához viszonyított fogyasztói árindexet. Ezt a fogyasztói árindexet a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) az ún. Gyorstájékoztatóban teszi közzé, amely megtalálható a KSH honlapján. (Példa: ha a 2030. júniusára vonatkozó KSH fogyasztói árindex 2029. júniusához képest 102,1% (mely 2,1%-os emelkedést jelent), akkor a biztosító 1,021-es mértékű szorzószámmal (index mértékkel) szorozza meg mind a biztosítási összeget, mind a biztosítási díjat.

9.2.1.2. A fenti 9.2.1.1. pont szerinti index mértéktől a biztosító legfeljebb 5 százalékponttal eltérhet a ténylegesen alkalmazott index mérték meghatározása során az alábbi esetekben:

a) a tárgyév július első napját közvetlenül megelőző 1 éves időszakban 5%-kal vagy annál nagyobb mértékben emelkedett a KSH által közzétett, a tárgyév júniusára vonatkozó, az előző naptári év júniusához viszonyított árszínvonal az alábbi árindexek bármelyike alapján:

- az építőipar termelőiár-indexei közül az építőiparra vonatkozó árindex; vagy
- a fogyasztó árindexen belül a tartós háztartási cikkek árindexe; vagy
- a fogyasztó árindexen belül a lakásjavító,- karbantartó cikkek árindexe; vagy
- a fogyasztó árindexen belül a lakásjavítás,- karbantartás árindexe; vagy
- a fogyasztó árindexen belül a lakásfelszerelés, alkatrész, szerszám árindexe; vagy
- a fogyasztó árindexen belül a háztartási berendezés javításának árindexe; vagy

b) a KSH által közétett, a tárgyév második negyedévére vonatkozó, az előző naptári év második negyedévéhez viszonyított összevont lakáspiaci árindex legalább 5%-os árszínvonal emelkedést mutat; vagy

c) a GKI Gazdaságkutató Zrt. a tárgyév júniusában elérhető, a következő naptári évre vonatkozó inflációs előrejelzése alapján az átlagos éves infláció meghaladja a tárgyév júniusi KSH fogyasztói árindexét; vagy

d) Az MNB által közzétett Euro/Ft árfolyam emelkedése a tárgyévet megelőző naptári év júniusának első munkanapjára vonatkozó értékhez képest a tárgyév júniusának első munkanapján elérte vagy meghaladta az 5%-ot.

9.2.2. A fenti 9.2.1. pont szerint meghatározott index mértéket a biztosító a tárgyévet követő naptári év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza. Ezt azt jelenti, hogy az előző mondatban említett egy éves időszakon belüli évfordulójú (a biztosítási évforduló meghatározását lásd a jelen szerződési feltételek I./4. pontjában) szerződések biztosítási összegét és biztosítási díját a 9.2.1. pont szerint meghatározott index mértékkel szorozza meg a biztosító, így a biztosítási összeg és a biztosítási díj az értékkövetés (indexálás) során azonos mértékben változik.

9.2.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki. (Példa: Ha a szerződésnek az épület/ingatlan biztosítási összege 40 millió Ft és az éves biztosítási díja 50.000 Ft, akkor a fenti 9.2.1.1. pont szerinti 2,1%-os emeléssel számolva (azaz 1,021-es mértékű szorzó alkalmazásával) az épület/ingatlan indexált biztosítási összege 40.840.000 Ft-ra emelkedik, a szerződés éves indexált biztosítási díja pedig 51 050 Ft lesz).

9.3. A biztosítási összeg és biztosítási díj értékkövető módosításáról, az alkalmazott index mértékről, valamint a módosított biztosítási összegről és biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évfordulót legalább 60 nappal megelőzően tájékoztatja a szerződőt.

9.4. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt az aktuális biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja. Ilyen felmondás hiányában a szerződés a következő évfordulótól kezdődően az értékkövetés (indexálás) során módosult biztosítási összeggel és módosult biztosítási díjjal marad hatályban.

9.5. Az Assistance biztosítás (lásd IV. fejezet) biztosítási díjára vonatkozó index mértéket az alábbiak szerint határozza meg a biztosító:

9.5.1. A biztosító megvizsgálja a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közétett, az adott év (jelen pont alkalmazásában a továbbiakban: tárgyév) júniusára vonatkozó, az előző naptári év júniusához viszonyított fogyasztói árindexét. Ezt a fogyasztói árindexet a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) az ún. Gyorstájékoztatóban teszi közzé, amely megtalálható a KSH honlapján.

9.5.2. Amennyiben a fenti 9.5.1. pont szerinti fogyasztói árindex meghaladja a 3%-ot, akkor a biztosító az Assistance biztosítás díjára nézve alkalmazza az indexálást a következő biztosítási évfordulótól kezdődően, mégpedig a 9.2.1. pont szerinti index mértéknek megfelelően, ha azonban a fenti 9.5.1. pont szerinti fogyasztói árindex nem haladja meg a 3%-ot, akkor a biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozóan nem indexálja az Assistance biztosítás díját.

A biztosító az Assistance biztosítási díját egész forintra kerekítve számítja ki.

Az Assistance biztosítás díjának indexálása esetén a 9.2.1. pont szerint meghatározott index mértéket a biztosító a tárgyévet követő naptári év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza. Ezt azt jelenti, hogy az előző mondatban említett egy éves időszakon belüli évfordulójú (a biztosítási évforduló meghatározását lásd a jelen szerződési feltételek I./4. pontjában) szerződések Assistance biztosításának díját a 9.2.1. pont szerint meghatározott index mértékkel szorozza meg a biztosító.

9.5.3. Az Assistance biztosítási díj módosításáról, az alkalmazott index mértékről, valamint a módosított biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően értesíti a szerződőt. Ez a tájékoztatás a 9.3. pont szerinti tájékoztatással egyidejűleg, ugyanabban az értesítő levélben történik.

9.5.4. Ha módosított Assistance biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani az Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződést, akkor azt (a szerződés egészére nézve) a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja. Ilyen felmondás hiányában a szerződés a következő évfordulótól kezdődően a módosult Assistance biztosítási díjjal marad hatályban.

9.6. A fenti 9.1. – 9.5. pont szerinti indexálással egyidejűleg, azon felül a biztosító a biztosítás díját a jogszabályok és a szabályozói környezet változása esetén is módosíthatja, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

A módosítás mértékéről a biztosító a biztosítási évfordulót legalább 60 nappal megelőzően értesíti a szerződőt a 9.3. pont szerinti indexálási értesítőben.

Ha módosított biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja. Ilyen felmondás hiányában a szerződés a következő évfordulótól kezdődően a jelen pontban foglaltaknak megfelelően módosított biztosítási díjjal marad hatályban.

9.7. A biztosító a 9.2. pontban foglalt mértékkel indexálja:

- a felelősségbiztosítási díjat és biztosítási összeget,
- a Plus csomagban
  - a „Vízkár" biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget,
  - az „Üvegtörés Alapüveg töréskára" biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget,
  - a „Vandalizmus" biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget,
  - a „Rövidzárlat és indukció" biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget,
  - a „Biztosított költségek" esetén alkalmazott limit összeget,
- a Plus, a Max és Pro csomagban az „Üvegtörés - Különleges üveg töréskára" biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget valamint,
- a Max és Pro csomagban a „Vandalizmus" biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget.

10. ÖNRÉSZ

A biztosítási szerződés önrészesedéssel vagy önrészesedés nélkül köthető meg. Ez alól kivételt jelent a Plus csomag, ahol 0 Ft-tól eltérő önrész nem választható.

Ha a szerződés önrészesedéssel jött létre, akkor a biztosított a kárnak egy részét a különös biztosítási feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – önrészesedés címén – maga viseli. A biztosító azonban ebben az esetben sem von le önrészesedést, ha a Felelősség-biztosítás vagy az Assistance biztosítás alapján nyújt szolgáltatást.

11. A SZERZŐDŐ FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

11.A. A szerződő és a biztosított kötelezettségei

a) **Tájékoztatási kötelezettség**

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett

változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

b) **Közlési és változás-bejelentési kötelezettség**

A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő, illetve a biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett körülményben bekövetkezett változást.

Amennyiben a szerződő/biztosított bármely közvetlen vagy közvetett tulajdonosa felkerül az Egyesült Nemzetek bármely határozata vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciókra (pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre) vonatkozó törvénye vagy szabályozása szerint meghatározott szankciós listára, úgy azt a szerződő/ biztosított köteles haladéktalanul, de legkésőbb a szankciós listára való felkerüléstől számított 3 napon belül bejelenteni.

A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha szerződő, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és az közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

c) **Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség**

A szerződő, illetve a biztosított köteles a kárt az adott helyzetben általában elvárható módon megelőzni és enyhíteni.

c/1. A káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles
- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot/katasztrófavédelmet,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

c/2. Ha az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás, a szerződő (biztosított) köteles az ingatlanban az elfagyás megelőzése érdekében:
- a víz-, a fűtés- és hűtésvezetéket vízteleníteni, és a vezetékek főelzáró szelepét elzárni, vagy
- a temperáló fűtésről gondoskodni.

d) **Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség**

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli.

Kárbejelentési kötelezettség

d/1. A biztosítási eseményt a tudomására jutástól számított tíz munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak, interneten a biztosító honlapján (**www.allianz.hu**), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) írásban vagy személyesen az Allianz ügyfélkapcsolati pontokban. A bejelentésben pontosan meg kell határozni a biztosítási eseményt, a bekövetkezésének körülményeit, időpontját, helyszínét, a károsodott vagyontárgyakat és a kár becsült összegét.

d/2. A bejelentéshez illetve a kárrendezés során – a 11.A. e) pont és a biztosítás különös feltételei szerint – csatolni kell a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének meghatározásához a biztosító által kérhető okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

d/3. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél (továbbiakban: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint jogosult bármilyen eszközzel, dokumentummal a biztosítási esemény, a károk, költségek, illetve a nem vagyoni sérelem igazolására. A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében a fél köteles gondoskodni arról, hogy azok kizárólag azokat a személyes adatokat tartalmazzák, amelyek a kár- vagy szolgáltatási igény alátámasztására szolgálnak (például hagyatéki eljárásban kizárólag a biztosító szolgáltatására jogosult személyes adatait tartalmazzák; vagy bírósági döntés, szabálysértési jegyzőkönyv vagy határozat esetében ne tartalmazza a tanúk személyes adatait). Ennek érdekében a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem érintő személyes adatokat a fél köteles előzetesen kitakarni vagy kitörölni a dokumentumban.

d/4. Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bejelentéssel kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

Állapot-megőrzési kötelezettség

d/5. A szerződő, illetve a biztosított a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára a fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem végezte el a kárfelmérést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról, kivéve, ha a biztosító a kárt a biztosított érdekkörében felmerült okból nem tudta felmérni. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig a biztosított köteles változatlan állapotban megőrizni.

e) **A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéshez kérhető dokumentumok**

Az alábbi táblázat a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető valamennyi dokumentumot tartalmazza, a konkrét esetekben csak az adott káreseményhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó adatokat, dokumentumokat kéri a biztosító.

Ügycsoport/ Dokumentum elnevezése	Alap- és természeti károk, földrengés, rövidzárlat és indukció	Betöréses lopás, rablás, besurranás, trükkös lopás, vandalizmus	Vízkárok	Felelősség-biztosítás	Üvegtörés
A kárbejelentés, illetve a szolgáltatás igénybevételének alapadatai					
adatokkal (károsodott vagyontárgyak felsorolása, becsült károsszeg stb.) alátámasztott szolgáltatási igény bejelentése	x	x	x	x	x
a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe, elérhetősége	x	x	x	x	x
biztosított/károsult/sérelmet szenvedett felet azonosító adatok (név, kötvényszám), továbbá mobiltelefonszám, e-mail címe	x	x	x	x	x
biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél bankszámlaszáma	x	x	x	x	x

Ügycsoport/ Dokumentum elnevezése	Alap- és természeti károk, földrengés, rövidzárlat és indukció	Betöréses lopás, rablás, besurranás, trükkös lopás, vandalizmus	Vízkárok	Felelősség-biztosítás	Üvegtörés
A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok					
tulajdonjog igazolása, tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos iratok (tulajdoni lap, adásvételi szerződés, kölcsönadási, ajándékozási szerződés)	x	x	x	x	x
ingatlan bérleti szerződése; lízingszerződés; ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése	x	x	x	x	-
a tulajdonjog megszerzését eredményező jogerős hatósági határozat (pl. kisajátítási határozat), bírósági döntés vagy árverési okirat	x	x	x	x	-
pénzintézet, munkáltató zálogjogosulti nyilatkozata, meghatalmazása	x	x	x	x	-
meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre)	x	x	x	x	x
kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/ károsult/sérelmet szenvedett fél esetén a képviseletet ellátó személy jogosultságának igazolása	x	x	x	x	x
a bejegyzett élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, illetve az élettársi kapcsolatot igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat	x	x	x	x	x
gépjármű törzskönyve, üzembentartói okirat vagy szerződés	-	-	-	x	-
a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumok (pl. számla, szerződés, beszerzési bizonylat pl. nyugta)	x	x	x	x	x
jogerős hagyaték átadó végzés; öröklési bizonyítvány	x	x	x	x	x
biztosított azonosításához szükséges, a lakcímkártyán szereplő lakcím adat, tartózkodási hely és ezek hatálya	x	x	x	x	-

Ügycsoport/ Dokumentum elnevezése	Alap- és természeti károk, földrengés, rövidzárlat és indukció	Betöréses lopás, rablás, besurranás, trükkös lopás, vandalizmus	Vízkárok	Felelősségbiztosítás	Üvegtörés
Nyilatkozatok					
adatkezelési nyilatkozat	x	x	x	x	x
károkozói nyilatkozat a felelősségről	x	-	x	x	-
a biztosított/károsult arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mástól (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási – pénzbeni vagy assistance – szolgáltatást)	x	x	x	x	x
a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum (amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be)	x	x	x	x	x
a biztosított/károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is	-	-	-	x	-
sürgősségi előleg kérelem	x	x	x	x	-
tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x
nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról	-	-	-	x	-
A kártérítési igény és a helyreállítás költségének igazolása					
sérült/károsodott vagyontárgyak sérülését/ helyreállítását rögzítő fotók, vázlatrajz	x	x	x	x	x
beszerzési számla, nyugta, garanciajegy	x	x	x	x	x
ingóságí kár esetén: tételes ingóságí lista 100 000 Ft egyedi értéket meghaladó ingóságok, épületgépészeti vagyontárgyak esetén stb.	x	x	x	-	-
a helyreállításra/javításra/kárral összefüggő további tevékenység ellátására vonatkozó szakvélemény(ek), árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számla és annak részletezése (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással), értékbecslés	x	x	x	x	x
külső, speciális szakértői szakvélemény (pl.: statikai szakvélemény, talajmechanikai szakvélemény)	x	x	x	x	-
a vállalkozás vagyontárgyairól szóló vagyonnyilvántartás, leltárívek, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapok, számlák a készletekről – vállalkozói tevékenység épületében és/vagy eszközeiben keletkezett károk esetén	x	x	x	x	x

Ügycsoport/ Dokumentum elnevezése	Alap- és természeti károk, földrengés, rövidzárlat és indukció	Betöréses lopás, rablás, besurranás, trükkös lopás, vandalizmus	Vízkárok	Felelősségbiztosítás	Üvegtörés
Hatósági eljárás esetén					
a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény	x	x	x	x	-
meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás	x	x	x	x	-
a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat	x	x	x	x	-
a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági iratok (jogosítvány, forgalmi engedély) adatai	x	-	-	x	-
katasztrófavédelmi hatóság igazolása	x	-	x	x	-
a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv	x	-	-	x	-
rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv	x	x	-	x	-
A kár jellegétől függően kérhető dokumentumok					
rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv	x	x	-	x	-
hatósági igazolás a nyomástartó edények engedélyezéséről, megfelelőségéről – robbanáskárok esetén	x	-	-	x	-
az illetékes hatóság/kormányhivatal igazolása a közterület megnevezésének, az ingatlan számozásának esetleges változásáról	x	x	x	x	x
a területileg illetékes építésügyi hatóság/ kormányhivatal igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása	x	-	x	x	-
építési engedélyezési tervdokumentáció	x	-	x	x	-
utolsó karbantartást igazoló dokumentum	x	-	x	-	-
kárenyhítési, vészelhárítási (tűzoltás, mentés, bontás, rom- és törmelék eltakarítása és -elszállítás, ideiglenes tetőépítés), valamint tervezési és hatósági engedélyezési költségek igazolása, bizonylata	x	x	x	x	-
az ingatlan vázlatrajza vagy eredeti alaprajz	x	-	x	x	-

Ügycsoport/ Dokumentum elnevezése	Alap- és természeti károk, földrengés, rövidzárlat és indukció	Betöréses lopás, rablás, besurranás, trükkös lopás, vandalizmus	Vízkárok	Felelősség-biztosítás	Üvegtörés
földhivatali térkép másolata	x	-	x	x	-
kéményseprői tanúsítvány, (szak)vélemény	x	-	-	x	-
gázszolgáltató igazolása	x	-	-	x	-
társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya	x	x	x	x	x
a kárbejelentés esetleges késedelmének indokát alátámasztó dokumentumok	x	x	x	x	x
elfolyt víz térítése esetén vízfogyasztás igazolása (számla)	-	-	x	-	-
állat oltási igazolása	-	-	-	x	-
rögzítéshez használt kerékpárzár/ak kulcsai, maradványai, számlája	-	x	-	-	-
a távfelügyeletet ellátó szolgáltató igazolása a távfelügyeleti rendszer/eszköz működőképességéről és működéséről;	-	x	-	-	-
útnyilvántartás, menetlevél, fuvarlevél	-	-	-	x	-
munkáltatói igazolás/nyilatkozat	-	-	-	x	-
jövedelem kiesésnél munkáltatói igazolás, vállalkozás esetén adóigazolás	-	-	-	x	-
közvetítői eljárással kapcsolatos határozatok	x	x	x	x	x
közjegyzői okirat	x	x	x	x	-
vállalkozói vagy megbízási szerződés	x	x	x	x	-
munkaszerződés, munkaköri leírás, alkalmi munkavállalói kiskönyv, külföldi munkavállalási engedély	-	-	-	x	-
engedményezési szerződés	x	x	x	x	x
aláírási címpéldány	-	-	-	x	-

Ügycsoport/ Dokumentum elnevezése	Alap- és természeti károk, földrengés, rövidzárlat és indukció	Betöréses lopás, rablás, besurranás, trükkös lopás, vandalizmus	Vízkárok	Felelősség-biztosítás	Üvegtörés
Felelősségbiztosítás esetén kérhető dokumentumok					
a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy a kártérítési/sérelemdíj iránti igényt előterjesztő személy a biztosított hozzátartozójának minősül-e	-	-	-	x	-
ha a károsult nem természetes személy, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy rendelkezik-e tulajdoni hányaddal a károsult tekintetében	-	-	-	x	-
ha a biztosított a kárt/sérelemdíjat már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratok	-	-	-	x	-
a károsult/sérelmet szenvedett fél által érvényesített kártérítési igény és az igény alátámasztására az általa csatolt dokumentumok (pl. személysérülés esetén ambuláns lap, zárójelentés, kontroll vizsgálatok dokumentációja, orvosi leletek, orvosszakértői vélemény, halálesettel kapcsolatos bizonylatok, halott-vizsgálati jegyzőkönyv, boncjegyzőkönyv, hagyatéki végzés, egyéb orvosi dokumentumok, jövedelemnyilatkozat, nyilatkozat jövedelempótló kártérítéshez, táppénz igazolás, NAV igazolás foglalkoztatásról, adóbevallás, NYUFIG igazolás, álláskeresési támogatás határozata, cafeteria igazolás, őstermelői minőség igazolása, kórházi értékleltár, anyakönyvi kivonatok)	-	-	-	x	-
a bekövetkezett dologi kár és/vagy sérelem mértékét igazoló dokumentumok (pl. számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások)	-	-	-	x	-

A felsoroltakon kívül a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására.

Egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei a kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez a biztosító által kérhető további dokumentumokat tartalmazhatnak.

A biztosító a teljesítést a folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.

Az érdekmúlással kapcsolatos dokumentumokra vonatkozó speciális szabályok:

Az érdekmúlás tényét a szerződő a bizonyítás általános szabályai szerint saját döntésének megfelelően bármilyen eszközzel, dokumentummal igazolhatja: például birtokbaadási jegyzőkönyvvel, tulajdoni lappal, vagy adásvételi szerződéssel. Amennyiben a szerződő az érdekmúlás tényét hitelt érdemlően alátámasztotta, a biztosító nem kötelezheti az érintett ingatlanra vonatkozó adásvételi szerződés becsatolására.

A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében az azt benyújtó személy köteles gondoskodni arról, hogy a dokumentum kizárólag olyan személyes adatokat tartalmazzon, amelyek az érdekmúlás alátámasztására alkalmasak. Tehát a benyújtott dokumentumból azonosíthatók legyenek az alábbiak:

- a biztosított ingatlan,
- az a személy, akinek fennállt az adott ingatlanhoz fűződő biztosítási érdeke (szerződő/biztosított),
- az a tény, hogy az fent említett biztosítási érdek megszűnt (pl. eladták az ingatlant), továbbá
- az az időpont, amelyet az ügyfél a biztosítási érdek megszűnése időpontjának tekint (pl. birtokbaadás napja vagy a tulajdonjog megszűnésének időpontja).

Ennek érdekében az érdekmúlást nem érintő személyes adatokat (például az ingatlan tartozékainak esetleges értékesítése, kötbérrel kapcsolatos kikötések, harmadik személy személyes adatai) a dokumentumot benyújtó személy köteles előzetesen kitakarni vagy felismerhetetlenné tenni a dokumentumban.

f) **Díjfizetési kötelezettség**

f/1. A szerződő díj fizetésére köteles a biztosító kockázatviselésének teljes tartamára.
f/2. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén:
Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

11.B. A biztosító kötelezettségei

a) **Tájékoztatási kötelezettség**

A biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítónak a Bit. 152 §. (1) bekezdése szerint írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó fél részére. A tájékoztatási kötelezettség a szerződés tartama alatt a közölt adatokban bekövetkezett változásra is vonatkozik, figyelemmel a Bit. 152 § (5) bekezdésében foglaltakra.

b) **Szolgáltatási kötelezettség**

b/1. Ha a különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító a különös biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatást köteles teljesíteni.

A biztosító
- a kárbejelentésben foglaltak,
- a feltételek szerint a biztosító által kérhető, a biztosított által benyújtott dokumentumok, valamint
- helyszíni szemle esetén a helyszíni szemledokumentumok

alapján állapítja meg a szolgáltatási összeget.

b/2. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg.

Ha a biztosítási feltételekben káreseményenkénti szolgáltatási limit illetve azon belül részlimit is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási összegen belül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes káreseményenkénti szolgáltatási limitösszegig illetve részlimitig terjed.

b/3. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a biztosítási eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve, hogy a jogosultnak nincs lehetősége az általános forgalmi adó visszaigénylésére.

b/4. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárnak csak azt a részét téríti meg, amely a biztosítási esemény következménye.

b/5. A biztosító köteles a Bit. 1. számú melléklet A) rész körében bekövetkezett károk vonatkozásában kárrendezési tájékoztatót készíteni és azt a honlapján folyamatosan elérhetővé tenni.

A kárrendezési tájékoztatónak tartalmaznia kell különösen az alábbiakat:
a) a szolgáltatási igény benyújtásának lehetséges módjai,
b) a szolgáltatás teljesítésének szabályai és a vonatkozó határidők,
c) a kárkifizetés és szolgáltatás lehetséges formái, ideértve az egyezségi kárrendezést is,

d) az értékcsökkenés alkalmazásának módszertana.

A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:

a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy
b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összegszerűen nem állapította meg.

Ha a b/5. pont első bekezdése szerinti kár kapcsán a biztosító járadék egyösszegű megváltását kezdeményezi, úgy ezzel egyidejűleg a biztosító köteles tájékoztatást adni a járadék megváltási tőkeösszegének jelenértékéről, melynél kisebb összegért a járadék nem váltható meg.

b/6. A bejelentett kár rendezéséhez nélkülözhetetlen általános dokumentumokról a kárbejelentést követően kiküldött egyéni Kárstátuszkövető alkalmazásban, vagy levélben, vagy email-ben ad a biztosító tájékoztatást, a kárbejelentéstől számított 10 munkanapon napon belül. Amennyiben ezek nem elégségesek az igény elbírálásához, úgy az ügyfél által benyújtott dokumentumok biztosítóhoz való beérkezését követően 15 napon belül további tájékoztatást ad a biztosító arról, hogy milyen egyéb dokumentumok hiányoznak a kár rendezéséhez.

b/7. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összegeket a biztosító a szerződésben a kár időpontjában rögzített folyószámlára utalja, ha a szerződő másképp nem rendelkezik. A fenti feltételek hiányában a biztosító a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy kárrendezési eljárásban tett nyilatkozata alapján vagy bankszámlára, vagy lakcímre teljesíti szolgáltatását.

b/8. A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult igazoló dokumentumot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett a b/6. bekezdés szerinti tájékoztatásban szereplő iratok közül.

12. MENTESÜLÉS

12.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- **a szerződő vagy a biztosított,**
- **a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk,**
- **a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott – vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.**

12.2. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

12.3. A mentesülés szabályai a Felelősségbiztosításra nem vonatkoznak.

13. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki

a) **az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete,**
b) **az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel,**
c) **az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,**
d) **az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény, illetve terrorcselekményekkel, terrorizmus miatti megelőző intézkedésekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben keletkezett,**
e) **az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem,**
f) **azbeszttel kapcsolatos károkra,**
g) **genetikailag módosított termék gyártásával, forgalmazásával okozott károkra; pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszerek gyártásával,**

forgalmazásával, tárolásával, minősítésével kapcsolatos károkra;

h) mindenfajta dohány, illetve dohányipari termék által okozott kárra, kivéve a nikotint tartalmazó gyógyhatású készítmények alkalmazásából eredő károkra,

i) környezetszennyezéssel okozott károkra,

j) bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra (Nanotechnológián minden olyan technológia értendő, amelynek mérete nanoskálán mérhető. A nanoskálán a végtermékek jellemző méretei az 1 és 100 nanométer (nm) közötti tartományba esnek.),

k) a károsodott vagyontárgy esztétikai értékcsökkenésére, amennyiben a károsodott vagyontárgy eredetivel megegyező alkatrésze vagy eleme már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni.

l) a jelen pontban felsorolt vállalkozói tevékenységekre, az azt folytató vállalkozást ért vagy a vállalkozás által okozott károkra, mert ezek a vállalkozói tevékenységek a jelen biztosítási feltételek szempontjából nem biztosított vállalkozói tevékenységeknek minősülnek: asztalosműhely, fémmegmunkálás, restaurátor, régiség kereskedelem, iparművészeti bolt, nemesfémek, drágakövek, igazgyöngyök feldolgozása és kereskedelme, bélyeg- és érmekereskedés; autókereskedés, autóbontó, játékautomata üzemeltetés, szűcs és szőrmeáru, szeszfőzde, kocsma, söröző, borozó, pub, bár, italkereskedés, bisztró, hulladék kereskedelem, fegyverkereskedés, építőanyag kereskedés, italgyártás, erdőgazdálkodás, ipari gépek javítása, üzembe helyezése, szárazföldi csővezetékes szállítás, villamos berendezés gyártása, jármű gyártás, zálog tevékenység, vegyszer kereskedelem, disco, kaszinó, játékterem, tűz- és/vagy robbanásveszélyes anyagokkal végzett tevékenység,

m) azon vagyonbiztosítási károkra, melyeket fegyverek, lőszerek, bombák, lövedékek okoznak, vagy az említett tárgyak hatásával összefüggésben keletkeznek.

n) a káreseményből eredő
   - piacvesztés vagy
   - késedelem vagy
   - a károsodott vagyontárgy használatának elvesztéséből eredő kár, vagy
   - bármilyen következményi kár, különösen a termelési vagy szolgáltatási folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány, üzemszüneti veszteség (mint pl. termeléskiesés, szolgáltatás-kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség), valamint az ezek elkerülése céljából felmerülő többletköltségek (mint pl. túlóra költsége, éjszakára vagy munkaszüneti napra soron kívül elrendelt munkabér- és egyéb költség, expressz vagy légipostafuvar miatti többletköltség, sürgősségi felár), kivéve, ha ezek közül bármelyik a jelen biztosítási feltételek szolgáltatásai között szerepel.

o) kizártnak minősül, ezért a biztosító nem teljesít semmilyen kifizetést, illetve nem nyújt semmilyen szolgáltatást a jelen szerződés alapján, ha az ilyen kifizetése vagy az ilyen szolgáltatás nyújtása sértené az Egyesült Nemzetek bármely határozatát vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciókra (pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre) vonatkozó törvényét vagy szabályozását.

p) A kiberesemény következtében bekövetkezett károk.
Kiberesemény: nem kívánt vagy nem várt esemény, amely az elektronikus információs rendszerben, információtechnológiai rendszerben vagy az ezek által felügyelt és/vagy irányított rendszerekben kedvezőtlen változást vagy előzőleg ismeretlen károsító helyzetet idéz elő, amelynek hatására az elektronikus információs rendszer, információtechnológiai rendszer által hordozott információk bizalmassága, sértetlensége, funkcionalitása vagy az ezek által felügyelt és/vagy irányított rendszer rendelkezésre állása és üzemszerű működése elvész, illetve megsérül. A biztosító abban az esetben sem nyújt szolgáltatást, ha a kiberesemény az információs technológia eszközeinek használatával következett be.

Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

Az egyes fedezetek és Kiegészítő biztosítások az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmazhatnak.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.A. Megtérítési igény

Amennyiben a biztosító a Vagyonbiztosítás alapján a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a

biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

14.B. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 5 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

14.C. Adatkezelés, adatvédelem

A biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése") tartalmazza.

14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

a) **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:**

- Az Allianz Otthonom lakásbiztosítási termék három, a korábbiaktól eltérő, különböző fedezeti körű csomagban köthető: Plus, Max, Pro.
- A Plus csomag bizonyos fedezeti körökre limiteket tartalmaz.
- A Pro csomag összkockázati (all risks) fedezetet tartalmaz.
- A földrengéskár fedezetet mindhárom csomag tartalmazza (opcionálisan nem választható).
- A Plus és a Max csomagban a rövidzárlat biztosítási esemény, valamint a Max csomag rendelkezik a Többletszolgáltatás (MTS) záradékkal, mely az egyes biztosítási események vonatkozásában fedezetet nyújt bizonyos biztosítási eseményekre is, mely más csomag esetén kizárásként, szolgáltatás korlátozásként meghatározott.
- A V. A Vagyonbiztosítási fedezet különös biztosítási feltételeinek 5.A. Biztosítási eseményeken belül a Tűzkár kiegészült a füst- és koromszennyezéssel.
- A biztosított vagyontárgyak köre kiegészült a „Megújuló energia rendszer" elemeivel;
- A Megújuló energia rendszer biztosított vagyontárgyai közül törlésre került a hőszivattyú és a szélturbina.
- Az A. Épület Vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyak köre kiegészült a jakuzzival, a hőszivattyúval, szélturbinával.
- A biztosítható vagyontárgyak köre kiegészült a „Háztartási ingóság vagyonkategórián" belül biztosítható „Szabadban tárolt vagyontárgyak"-kal, melyek kizárásra kerültek a következő biztosítási események vonatkozásában: földcsuszamláskár, kő- és földomláskár, ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár, idegen tárgyak rádőlése által okozott kár, üvegtöréskár, graffiti kár, valamint rövidzárlat és indukció.
- A tartamkedvezmény lehetősége (TMK záradék) megszűnt.
- A korábbi termékben „Költségtérítések"-ként megjelölt és a biztosítási összegen felül, az épületbiztosítási összeg 5%-ig térülő, a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt tűzoltás, mentés, bontás és ideiglenes tetőépítés, rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint kárenyhítés költségek jelen termékben két csoportra oszlanak a II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 5.A. pontjában szereplő „Biztosítási eseménnyel kapcsolatos költségek térítése" c. alpontjában „Kárenyhítési költségek térítése" alcím alatt szereplő költségek a biztosítási összegen belül limit nélkül térülnek, míg az „Egyéb költségek térítése" alcím alatt szereplő költségek változatlanul az épületbiztosítási összeg 5%-ig térülnek.
- Üvegtörés biztosítási esemény kizárásaiban rögzítésre került a felújítás definíció.
- A Különleges üveg töréskára biztosítási esemény fedezete kiterjed a különálló, szilárd falazatú, épített medencék üveg vagy polikarbonát fedésében balesetszerűen bekövetkező törés- vagy repedéskáraira.
- Nem szerepel a szerződési feltételben az alábbi kitétel:
  „A biztosító káridőponti avult értéken téríti a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait, az idegen tulajdonú ingóságok kárait, a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt háztartási ingóságok tűz és elemi kárait, valamint a fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárzárral rögzített kerékpárok betöréses lopáskárait.", valamint:
  „Az ingóság 85 százalékosnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre."
- Megváltozott a kötelező előírás/szabvány/EU-s követelmény miatti térítés szabálya (II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 6.B.8.) A biztosító ilyen esetben az adott vagyoncsoportra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig térít.
- A 6.B.9 pontban módosultak a szolgáltatás szabályai.
- Kiegészítő biztosításként bevezetésre került a Családi balesetbiztosítás és a Családi életbiztosítás mellé a Nagyértékű diagnosztikai ellátásra szóló kiegészítő egészségbiztosítás, a Kiegészítő jogvédelmi biztosítás, valamint az Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás, amelyek önálló Ügyféltájékoztatóval és Általános szerződési feltételekkel rendelkeznek, ezért részletes ismertetésüket jelen tájékoztató nem tartalmazza.

- Az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése” nyomtatvány elnevezése „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” elnevezésre változott.
- A Küldeményeim portálra vonatkozó szövegrészek törlésre kerültek.
- A jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
  - 2.1. Rögzítésre került a szerződő fél ajánlati kötöttsége, bekerültek a kockázatelbírálás ideje alatt bekövetkező biztosítási eseményre irányadó szabályok valamint az alábbi rendelkezések:
    - A biztosítási szerződés megkötéséhez a szerződő a kommunikáció módjától függetlenül köteles megadni e-mail címét és mobiltelefonszámát.
    - A biztosító a szerződő közreműködésével, egy előzetesen letöltött mobil applikáció segítségével a szemlét a szerződő által megadott számon elérhető mobiltelefon video kapcsolatával is elvégezheti.
    - Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot amiatt, hogy az nem felel meg az általános szerződési feltételeknek, akkor erről egyidejűleg a biztosító értesítést küld a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is.
  - 2.2. A felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok átadása, elektronikus levélküldés pont kiegészült azzal, hogy a biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással kapcsolatos dokumentumokat a választott kommunikációs módtól függetlenül, az Allianz Ügyfélportálon bocsátja a szerződő rendelkezésére, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.
  - 2.2.2. pont kiegészült azzal, hogy a szerződő köteles megadni valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címét hagyományos (postai) kommunikáció választása esetén is.
  - 2.2.3. pont kiegészült azzal, hogy a biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata – e-termék választása esetében – abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálra elhelyezte.
  - törlésre került a faxon való küldés lehetősége.
  - 4.1. pont módosult, az Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződés határozott tartamra nem köthető.
  - 6.A. A rendelkezés kiegészült a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt bekövetkezett biztosítási eseménnyel, mint szerződés megszűnési okkal;
  - 6.C. Szabályozásra került a díjfizetés elmulasztása esetében a szerződőt megillető póthatáridő kezdete és a díjkövetelés késedelem nélküli érvényesítése, mint feltétel;
  - A 6. pontba bekerült a Bit. 124/C. §-a szerinti felmondás;
  - 7.1. A biztosítási díjra vonatkozó szabályok kiegészültek a pótdíjakra és kedvezményekre vonatkozó tájékoztatással;
    - A 7.1.2. pontban módosultak a Partnerkedvezményre vonatkozó feltételek, valamint az e-kommunikációra vonatkozó pótdíj törlésre került.
    - A korábbi feltételektől eltérően az e-kommunikációs kedvezmény törlésre került, melyet felvált a 7.1.3. pontban található e-termék nem választási miatti pótdíj, valamint az e-kommunikációra vonatkozó pótdíj törlésre került.
    - Rögzítésre került, hogy a kedvezmény és a pótdíj alkalmazása az ajánlaton, kötvényen szereplő biztosítási alapdíj és a kedvezmény, illetve pótdíj szorzójának szorzatával történik. Több különböző kedvezmény, illetve pótdíj alkalmazása esetén a biztosítási alapdíjat valamennyi alkalmazandó szorzóval megszorozva adódik a fizetendő díj.
    - A biztosító nem alkalmaz díjfizetési mód miatti pótdíjat.
    - A korábbi szerződési gyakorlatunktól eltérően a mobiltelefonszám és az e-mail cím megadása a szerződéskötés során kötelező, mivel jelen biztosítás alapvetően digitális szolgáltatásokat nyújtó elektronikus termék (e-termék). Ettől eltérő hagyományos kommunikáció választása esetén pótdíj ellenében van lehetőség megállapodni a biztosítóval (e-termék nem választása miatti pótdíj).
    - A biztosító a biztosítási díj megállapítása során a következő tényezőket nem veszi figyelembe: közös háztartásban élők száma, fűtési mód, riasztórendszer, épület emeleteinek száma.
  - 7.1.2. pont kiegészült
    - a partnerkedvezmény alapjául szolgáló másik lakásbiztosítási szerződéssel. A kedvezmény- és pótdíjszorzók mértéke törlésre került.
    - A fentiektől eltérő kedvezményeket és pótdíjakat is alkalmazhat a biztosító.
      A kedvezményekről és pótdíjakról tájékozódhat:
      - a díjkalkuláció során,
      - a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán, illetve
      - Központi Ügyfélszolgálatán, valamint
      - biztosítási tanácsadójánál.
  - 7.2 Minimum díj pontban a minimum díj 10 000 forintra változott.
  - 8.4. pontban módosításra kerültek a Többszörös biztosításra vonatkozó rendelkezések.
  - 8.5. A szerződési feltételek kiegészültek a túlbiztosításra vonatkozó rendelkezésekkel;

- 9. Az Assistance biztosítás díjának módosítási szabálya változott;
- 9. Az értékkövetésre vonatkozó rendelkezések módosultak, kiegészültek a fogyasztói árindextől való 5 százalékpontos eltérés okainak felsorolásával, továbbá példák segítik a szöveg megértését.
- új 9.8. pontként bekerült, hogy a biztosító a 9.2. pontban foglalt mértékkel indexálja:
  - a felelősségbiztosítási díjat és biztosítási összeget,
  - a Plus csomagban a „Vízkár" biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget,
  - a Plus csomagban az „Üvegtörés - Alapüveg töréskára" biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget,
  - a Plus csomagban a „Vandalizmus" biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget,
  - a Plus csomagban a „Rövidzárlat és indukció" biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget, valamint
  - a Plus, a Max és Pro csomagban az „Üvegtörés - Különleges üveg töréskára" biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget,
  - a Max és Pro csomagban a „Vandalizmus" biztosítási eseménynél alkalmazott limit összeget.
- 11.A.a) A szerződő felet terhelő, a biztosított felé fennálló tájékoztatási kötelezettség kiegészült e kötelezettség határidejével;
- 11.A.b) A közlési és változásbejelentési kötelezettség szabályai kiegészültek azzal a rendelkezéssel, hogy ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.
- 11.A.d) Kárbejelentési és állapotmegőrzési kötelezettség kiegészült a személyes adatok átadására vonatkozóan.
- 11.A.d)/1 A kárbejelentési határidő 2 munkanapról 10 munkanapra módosult.
- 11.A. e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető dokumentumok pont kiegészült azzal, hogy a biztosító a teljesítést folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.
  - módosult a kárbejelentéshez szükséges dokumentumok köre.
  - A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéshez kérhető dokumentumok köre kiegészült az érdekmúlással kapcsolatos dokumentumokra vonatkozó speciális szabályokkal.
- 11.A.f) A díjfizetési kötelezettség kiegészült azzal a szabállyal, hogy ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
- 11.B.b/5. Módosultak a biztosító szolgáltatásának szabályai, valamint kibővült a Bit. 123/a §-ának rendelkezéseivel, ideértve az értékcsökkenés alkalmazásának módszertanával kapcsolatos előírásokat is..
- 13. Általános kizárások
  - d) pont kiegészült: terrorcselekményekkel, terrorizmus miatt megelőző intézkedésekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben keletkezett károkkal,
  - az i) pont módosult: törlésre került a környezet igénybevételével okozott kár, valamint a j) pont kiegészült a nanotechnológia fogalmával.
  - kiegészült az l) vállalkozói tevékenységek kizárása ponttal.
  - m) pontban kiegészült: azon vagyonbiztosítási károkra, melyeket fegyverek, lőszerek, bombák, lövedékek okoznak, vagy az említett tárgyak hatásával összefüggésben keletkeznek.
  - az általános kizárások köre kiegészült az új n) és o) ponttal , valamint a kibereseményekre vonatkozó p) ponttal..
- 14.A. A megtérítési igény kiegészült a Ptk. 6:468. § rendelkezéseivel.
- 14.B. Elévülés: A korábban 2 éves, illetve felelősségbiztosításnál 1 éves elévülési idő 5 évre emelkedett.
- 14.E. Illetékesség, a szerződés nyelve pont kiegészült a panaszkezelésre, valamint a Kiegészítő baleset- és életbiztosítási feltételek angol nyelvű változatára vonatkozóan.
- 15. pontban szabályozásra került „Az Alapbiztosítás és a Kiegészítő biztosítások kapcsolata".

• A II. Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételek
  - A. Épület vagyoncsoport kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak első pontjába bekerültek az épületgépészeti berendezések, valamint kiegészültek a medencék lágy lemez és fólia burkolatával.
  - C. Ingóság vagyoncsoport, 3. Háztartási ingóságok vagyonkategóriába bekerült: A lábon álló növényi kultúrák közé tartozik a jelen feltételek szempontjából a cserepes növény és a kerti dísznövény is.
  - A Háztartási ingóságok vagyonkategóriába bekerültek a fagyasztott élelmiszerek, összesen 150.000 forint éves kezdeti limitösszeggel (3.C.2.).
  - C. Ingóság vagyoncsoport 5. Szabadban vagyontárgyak vagyonkategóriába bekerült a robotfűnyíró.
  - Az ideiglenes lakás bérleti díjának térítésére vonatkozó szöveg módosult.
  - Változott a technológiailag indokolt mérték definíciója.
  - A II./5.A. pontban a vandalizmuskár kiegészítésre került azzal, hogy nem téríti meg a biztosító az állatok által okozott kárt.
  - Vihar- és felhőszakadáskárok esetében a továbbiakban a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai az irányadók.

  - Vihar- és jégveréskárok esetén a kizárásokból törlésre került az épületek üvegezésében keletkezett kár.
  - A rövidzárlat biztosítási esemény leírása módosult.
  - Új eseményként bekerült a besurranásos vagy trükkös lopás.
- IV. Az Assistance különös biztosítási feltételei az alábbiakban változtak:
  - Az Assistance szolgáltatás biztosítási eseményei az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtásra, valamint Háztartási gépek törése fedezetre módosult,
  - Kibővült az Assistance fedezet biztosító általi felmondására vonatkozó ponttal, mely felmondással a biztosító akkor élhet, ha az általa igénybe vett Szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződése megszűnik.
  - Módosult a szolgáltatások költségét igazoló dokumentumok beküldési címe.
  - Az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás és a Háztartási gépek biztosítása szolgáltatások limitösszege nőtt.
  - Az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás kiegészült a légkondicionáló rendszerek meghibásodására vonatkozóan, valamint a fűtési rendszerek köre bővült.
- A V.A.1. pontban a lezárt helyiség fogalma megváltozott.
- A VII. Biztosítási fogalmak Hobbi-, sport- és barkácseszközök pontjából kikerült a mobil jakuzzi, kiegészült a terrorcselekmény definícióval.

b) **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől és a szokásos szerződési gyakorlattól az alábbiakban térnek el lényegesen:**

- Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
  - 3. A kockázatviselés kezdete: a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a 3.2 pont szerint árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja a biztosító;
  - 6. A. A biztosítási szerződés megszűnése: a Ptk. 6:454.§ (3) bekezdésétől eltérően érdekmúlási oknak tekinti a biztosító azt az esetet is, ha a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállt, de a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt;
- III. A felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei:
  - 3. A biztosítási összeg: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselet költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.
- VI. Szerződéses záradékok
  - Ez a pont kiegészült a Prémium újjáépítési (PUE) záradékkal.
- VII. Biztosítási alapfogalmak:
  - A hozzátartozó fogalma, melybe beletartozik a bejegyzett élettárs, valamint az élettárs és a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona is.

14.E. Illetékesség, panaszkezelés, a szerződés nyelve

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

Panaszkezelés – Társaságunk panaszkezelésére vonatkozó tájékoztatást az Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése című dokumentumban adunk.

A szerződés nyelve a magyar. Amennyiben jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek, valamint a Kiegészítő biztosítások az Allianz Otthonom lakásbiztosításhoz – Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek magyar nyelvű verziója mellett az angol nyelvű is átadásra kerül a szerződő részére, úgy az angol és a magyar nyelvű verzió közötti esetleges eltérés esetén a magyar nyelvű verzió az irányadó.

15. AZ ALAPBIZTOSÍTÁS ÉS A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK KAPCSOLATA

Kiegészítő biztosítások kizárólag akkor köthetők, ha a szerződő már rendelkezik Alapbiztosítással, vagy a Kiegészítő biztosításokat az Alapbiztosítással együtt köti meg.

II. A VAGYONBIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

A következő fejezetben részletesen olvashat arról, hogy milyen biztosítási eseményeket fedeznek az Allianz Otthonom lakásbiztosítást alkotó egyes csomagok. Kérjük, vegye figyelembe, hogy biztosítása csak azokat a biztosítási eseményeket fedezi, amelyeket az Ön (szerződő) által választott és a biztosítási kötvényen feltüntetett csomag tartalmaz.

A Vagyonbiztosítási fedezetek különös biztosítási feltételeiben (a továbbiakban: vagyonbiztosítási különös feltételek) nem szabályozott kérdésekre az Általános biztosítási feltételeket kell alkalmazni, az Általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezések esetén a Vagyonbiztosítási különös feltételek rendelkezése az irányadó.

1. A BIZTOSÍTOTT

A szerződésben biztosított az, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt és

a) szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan
   - tulajdonosa és tulajdonostársa(i),
   - bérlője és bérlőtársa(i),
   - haszonélvezője
b) az a) pontban megjelölt biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozó,
c) amennyiben az a) pontban megjelölt biztosított nem él a kockázatviselés helyén állandó jelleggel, de közeli hozzátartozója igen, úgy e közeli hozzátartozó is biztosítottnak minősül.

2. TERÜLETI HATÁLY, A KOCKÁZATVISELÉS HELYE

2.A. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a Magyarország területén lévő és a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt ingatlan.

2.B. Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig az ideiglenes lakás is kockázatviselési helynek minősül az ingóságok tekintetében.

2.C. A fenti pontokban meghatározott kockázatviselési helyeken kívül a szolgáltatás szabályai (6.B.11. és 6.B.12.) a területi hatályt érintő további rendelkezéseket tartalmaznak.

3. A BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

A. ÉPÜLET VAGYONCSOPORT

Biztosított vagyontárgyak

A kötvényen az Épület vagyoncsoport részeként alapterülettel és biztosítási összeggel külön-külön megjelölt alábbi épületek:

Főépület, amely lehet·

- elkészült és építés alatt álló családi ház vagy egyéb épület (nyaraló, hétvégi ház, présház, tanya stb.);
- saját tulajdonú (társasházi, szövetkezeti) lakás, bérlakás (ide értve a lakásszövetkezet tagjának állandó lakáshasználatát is);
- vállalkozás célra használt épületrész a főépületben.

A főépülettel együtt biztosított:

- a családi házhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz

(szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten lévő vállalkozási vagy nem vállalkozási célra használt melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, terménytároló stb.);
- a családi házhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten kívül lévő, a kötvényen külön címmel/helyrajzi számmal feltüntetett melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, terménytároló, stb.);
- különálló szilárd falazatú, épített medence; valamint a jakuzzi (ide nem értve a szabadban tárolt vagyontárgyak közé tartozó mobil jakuzzit);
- lakás esetén a lakással egy épületben található, a biztosított tulajdonában és kizárólagos használatában levő tároló(k) és egyéb helyiség(ek).

Az épületekre kötött biztosítási fedezet kiterjed az adott épület épülettartozékaira, felszerelt és üzembe helyezett épületberendezéseire, valamint épületüvegezéseire is.

Biztosítottnak minősülnek továbbá a kockázatviselés helyén található, a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett:
- építmények (vízóraakna, kerítés, műfű, stb.),
- a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott közös tulajdon a biztosított tulajdoni hányada erejéig,
- a szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott szövetkezeti tulajdon a biztosított lakás és a szövetkezeti ház összes lakása arányában.

Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:
- Pro csomagban az építés alatt álló épületek, építmények, beleértve azok alkotórészeit és beépített tartozékait is;
- az építés alatt álló épületekben elhelyezett, betárolt, beépítésre váró épületgépészeti berendezések, építő-, segéd- és kiegészítő anyagok;
- a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények; fóliasátrak,ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak;
- a medencék lágy lemez vagy fólia burkolata.

B. MEGÚJULÓ ENERGIA RENDSZER

Biztosított vagyontárgyak
Az ingatlan tulajdonosának tulajdonában lévő, a biztosított épület(ek) tetőszerkezetén vagy homlokzatán illetve a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített, az épület fűtését, energia- vagy használati melegvíz ellátását szolgáló napkollektorok, napelemek.

A jelen B. vagyoncsoportban biztosított berendezések körén belül a biztosított épület gépészeti rendszeréhez csatlakozó vezetékeknek az épület határoló falain belüli csatlakozásáig viseli a kockázatot a biztosító.

C. INGÓSÁG VAGYONCSOPORT

Biztosított vagyontárgyak
Minden olyan be nem épített ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy a jogszabályoknak megfelelő szerződés, illetve felelős őrzés alapján jogszerűen a birtokában van, feltéve, hogy az adott ingóság az alábbi vagyonkategória-részek valamelyikébe besorolható.

Értékőrző vagyonkategória részei:
- Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet
- Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény

Háztartási ingóság vagyonkategória részei:
- Háztartási ingóságok
- Különleges ingóságok
- Szabadban tárolt vagyontárgyak
- Fagyasztott élelmiszerek

Vállalkozás eszközei vagyonkategória részei:
- Gépek, berendezések, felszerelések
- Áruk, készletek, termékek

Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:
- a készpénzkímélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, a bérletek,az igazolvány és az egyéb okmányok;
- a kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatállomány;
- a KRESZ szerinti járművek (kivéve a 20 LE teljesítmény alatti önjáró fűnyíró és hóeltakarító kisgépek, feltéve, hogy ezeket Különleges ingóságként biztosították), valamint ezeknek a „Gépjármű-tartozék" cím alatt fel nem sorolt tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, a lakókocsi, az utánfutó, a vízi és a légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai.

AZ ÉRTÉKŐRZŐ VAGYONKATEGÓRIA RÉSZEI

1. Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet

Biztosított vagyontárgyak:
- A jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok,
- a drágakő vagy igazgyöngy, valamint
- az első és második bekezdésben foglalt anyagok felhasználásával készült használati tárgyak,
- az érmék, bélyegek, dísztárgyak és ezek gyűjteményei,
- a készpénz és valuta 100 000 Ft értékhatárig,
- az otthon folytatott vállalkozási tevékenység esetén készpénz és valuta 1 000 000 Ft értékhatárig, amennyiben az ilyen jellegű készpénzre vonatkozóan a szerződő külön nyilatkozatot tett.

2. Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény

Biztosított vagyontárgyak:
A képzőművészeti alkotások, a valódi szőrmék (az irha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények.

Gyűjtemény: azoknak a vagyontárgyaknak a csoportja, amelyek egyediségüknél, ritkaságuknál fogva kiemelt értéket képviselnek.

Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:
Az Értékőrző vagyonkategória részeiben a kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:
- garázsban, padláson, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más, a főépületen kívüli nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsa, terasz stb.) elhelyezett vagyontárgyak;
- bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságok.

HÁZTARTÁSI INGÓSÁG VAGYONKATEGÓRIA RÉSZEI

3. Háztartási ingóságok

Biztosított vagyontárgyak:
1. Azok a be nem épített, a háztartásban általában előforduló vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, ide nem értve a hobbi-, sport- és barkácseszközöket;
2. a 300 000 forint egyedi beszerzési értékű vagy az alatti hobbi-, sport- és barkácseszközök;
3. a beépített konyhabútorba beszerelt gépek és berendezések;
4. a kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok, az ezek részére szolgáló takarmányok, a saját fogyasztásra szánt termények; lábon álló növényi kultúrák. A lábon álló növényi kultúrák közé tartozik jelen feltételek szempontjából a cserepes növény és a kerti dísznövény is.

Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:
- azok a házi- és hobbiállatok, amelyek tartása engedélyhez kötött,
- a biztosítási fedezetbe vonáskor 300 000 Ft egyedi beszerzési értéket meghaladó, a 2. alcsoportba (hobbi-, sport- és barkácseszközök) tartozó vagyontárgyak,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak"
- fagyasztott élelmiszerek.

Korlátozások:
- a 2. pont szerinti alcsoportba (hobbi-, sport- és barkácseszközök) tartozó ingóságokra egy adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a háztartási ingóságok biztosítási összegének 30%-át,
- a 4. pont szerinti alcsoportba tartozó ingóságokra egy adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a háztartási ingóságok biztosítási összegének 5%-át.

4. Különleges ingóságok

Biztosított vagyontárgyak:
Mindazon ingóságok, amelyekre együttesen teljesülnek az alábbi feltételek:
- A szerződő tételes listát mellékelt a biztosítási ajánlathoz a vagyontárgy pontos megnevezésével, szerződéskötéskori értékének megjelölésével.
- A vagyontárgy egyedi beszerzési értéke a biztosítási fedezetbe vonáskor meghaladja a 300 000 Ft-ot.
- A vagyontárgy a Háztartási ingóságok 2. alcsoportjába (Hobbi- , sport- és barkács-eszközök, lásd bővebben a fogalom meghatározás alatt) tartozik.[1]

Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:
- az értékőrző és a vállalkozás eszközei vagyonkategóriába tartozó ingóságok

5. Szabadban tárolt vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgyak:
A kockázatviselés helyén használati jellegénél fogva szabadban lévő kerti bútor(ok), ideiglenes sátrak/árnyékolók, grillsütők, mobil kemence, kerti világítás, kutyaház, kerti zuhany, mobil jakuzzi, robotfűnyíró, kerti öntözőrendszerek, kerti gyerekjátékok.

Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:
- a mobil jakuzzi lágy lemez vagy fólia burkolata,
- akkumulátoros gyermek járművek (különösen: kismotor, kisautó, traktor, roller),
- a „Háztartási ingóságok" és a „Különleges ingóságok" vagyonkategória-részben biztosítható vagyontárgyak.

6. Fagyasztott élelmiszerek

Biztosított vagyontárgyak
A kockázatviselés helyén lévő biztosított fagyasztószekrényben, valamint biztosított fagyasztóládában tárolt fagyasztott élelmiszerek.

VÁLLALKOZÁS ESZKÖZEI VAGYONKATEGÓRIA RÉSZEI

7. Gépek, berendezések, felszerelések

Biztosított vagyontárgyak:
- a biztosított ingatlanban a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenység gépei, berendezései, felszerelései,
- a biztosított ingatlanban eseti jelleggel tárolt, a biztosított által a kockázatviselési helyen kívül folytatott vállalkozási tevékenység gépei, berendezései, felszerelései.

[1] A „Hobbi-, sport- és barkácseszközök" körébe tartozó eszköz abban az esetben is kizárólag a vagyontárgy pontos megnevezésével, beszerzési évének, szerződéskötéskori értékének és gyártási számának tételes megjelölésével vonható fedezetbe, amennyiben az adott eszköz beszerzési értéke meghaladja a 300 000 Ft-ot és az adott eszközt a biztosított munkaeszközként használja. (pl.: rendvédelmi szerv tagja vagy erdész által használt lőfegyver)

8. Áruk, készletek, termékek

Biztosított vagyontárgyak:

- a biztosított ingatlanban a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenységhez kapcsolódó áruk, készletek, termékek, valamint a javításra átvett vagyontárgyak.

Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

A Vállalkozás eszközei vagyonkategória részeinek esetében a kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék, bélyegek és ezek gyűjteményei,
- a képzőművészeti alkotások, a valódi szőrmék (az irha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények,
- haszonállatok,
- takarmányok, terméyek, lábon álló növényi kultúrák.

4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA VAGYONCSOPORTONKÉNT

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg a biztosítási szerződés megkötésekor.

A biztosítási összeget az alábbiak szerint kell meghatározni:

- **összevontan:** az „Ingóság" vagyoncsoporton belül az „Értékőrző", a „Háztartási" és a „Vállalkozás eszközei" vagyonkategória körébe tartozó ingóságokra – a különleges ingóságok kivételével – a vagyonkategórián belüli vagyonkategória részekre, valamint a Megújuló energia rendszer elemeire, berendezéseire meghatározott biztosítási összeggel,
- **tételesen:** az „Épület" vagyoncsoportba tartozó, a kötvényen különkülön feltüntetett vagyontárgyakra, (pl.: főépület, melléképület), valamint a különleges ingóságok körébe tartozó vagyontárgyakra vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeggel.

A biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott biztosítási összegekkel is megköthető az „Épület" vagyoncsoport egyes vagyontárgyaira és a „Háztartási ingóságok" vagyonkategória-részre. A biztosító a háztartási ingóságok kivételével nem ajánl meg biztosítási összeget az „Ingóság" vagyoncsoport részeire. Az ajánlottnál alacsonyabb biztosítási összeggel a szerződés nem jöhet létre.

BIZTOSÍTÁSI CSOMAGOK ÁTTEKINTÉSE

Az Allianz Otthonom lakásbiztosítás három választható csomagban érhető el – Plus, Max és Pro.

Az alábbiakban tájékoztatást adunk arról, hogy az Allianz Otthonom lakásbiztosítás egyes csomagjai alapján az Allianz mikor téríti meg az Ön kárát. Kérjük, a kockázatviselésből kizárt eseményekre és vagyontárgyakra, valamint a szolgáltatás-korlátozásra vonatkozó részeket is olvassa el.
A kiegészítő biztosításokra vonatkozó szerződési feltételeket külön dokumentum tartalmazza.

AZ ALLIANZ OTTHONOM LAKÁSBIZTOSÍTÁS HÁROM CSOMAGBAN ÉRHETŐ EL.

A csomagok legfontosabb jellemzői a következők:

- a Plus és a Max csomag azonos biztosítási eseményekre nyújt fedezetet, de a Plus csomagban több biztosítási eseménynél is olyan limitösszeget alkalmazunk, amely limit a Max csomag azonos eseményénél nem kerül alkalmazásra. Kérjük, hogy emiatt figyelmesen olvassa át a biztosítási események leírását.
- a Pro csomag a biztosított vagyontárgyak tekintetében összkockázati fedezetet (all risks) tartalmaz, amely azt jelenti, hogy a biztosított vagyontárgyak minden károsodása térül, kivéve, amelyet kizártunk.

PLUS	MAX	PRO

BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK

FEDEZETEK	PLUS	MAX	PRO	MIT TARTALMAZ A FEDEZET?
ALL RISK			✓	All risks (összkockázati) fedezet: a szerződési feltételekben nevesített kizárt kockázatok és szolgáltatás korlátozások kivételével a biztosított vagyontárgyak összes kárára kiterjed.
ALAPKÁROK	✓	✓	✓	Tűz (ideértve a füst- és koromszennyezést), villámcsapás, robbanás, robbantás, idegen jármű ütközése miatti károk.
TERMÉSZETI KÁROK	✓	✓	✓	Vihar, felhőszakadás, jégverés, hónyomás, árvíz, földcsuszamlás, földrengés, kő- és földomlás, ismeretlen építmény, üreg beomlása, idegen tárgyak rádőlése miatti károk.
ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK	✓	✓	✓	Az assistance szolgáltatások otthoni vészhelyzet elhárításában, valamint háztartási gépek meghibásodása esetén nyújtanak azonnali segítséget, szervezés illetve gyors szerviz formájában.
FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	✓ 10 M Ft-ig	✓	✓	A szerződő választása szerinti limitösszegen belül a különös biztosítási feltételekben rögzítettek szerint nyújt fedezetet a biztosított által harmadik félnek okozott személyi sérüléses, valamint dologi (anyagi) károkra.
BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNNYEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE	✓ limittel	✓	✓	A kárenyhítési költségekre, a biztosítási eseményekkel összefüggésben felmerülő egyéb költségekre (bontás, rom- és törmelékeltakarítás, elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás), valamint a biztosított ingatlan biztosítási esemény miatti lakhatatlanná válása esetén az ideiglenes szálláshely bérleti díjának térítésére nyújt fedezetet.
VÍZKÁROK	✓ limittel	✓	✓	Csőtörés, beázás, csővezetékek dugulása miatti károk, elfolyt víz miatti veszteség.
ÜVEGTÖRÉS	✓ limittel	✓	✓	Fedezetet nyújt az üvegezések (pl.: nyílászárók üvegezése, bútorüvegek, tükrök, kerámiai főzőlap, biztonsági üvegek) törése, repedése miatti károkra.
BETÖRÉSES LOPÁS, RABLÁS, BESURRANÁS, TRÜKKÖS LOPÁS	✓	✓	✓	A fedezet a betöréses lopás, annak kísérlete, vagy rablás miatt az épületben, illetve ingóságokban keletkezett károkra (a vagyontárgyak ellopására, eltűnésére, illetve az eseménnyel kapcsolatos megrongálódásukra) terjed ki. Kiterjed továbbá a besurranásos, illetve trükkös lopáskárra is.
VANDALIZMUS	✓ limittel	✓	✓	Az ismeretlen elkövető által okozott rongálás (ideértve a külső felületek összefirkálását), az épülettartozékok vagy -berendezések eltulajdonítása.
RÖVIDZÁRLAT ÉS INDUKCIÓ	✓ limittel	✓	✓	Rövidzárlat és villámcsapás miatti túlfeszültség okozta károkra nyújt fedezetet.

5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen pontban feltüntetett biztosítási eseményekre a biztosító fedezete az Ön által választott csomag függvényében terjed ki. E körben részletes leírást jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek Biztosítási csomagok áttekintése pontja tartalmaz. A biztosítási eseményeknek csak azok az események minősülnek, amelyek előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul következnek be a jelen 5. pontban foglalt feltételek szerint.

5.A. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK A PLUS ÉS A MAX CSOMAGBAN

ALAPKÁROK

Tűzkár

Mit fedez a biztosítás?

- Az olyan égés által okozott kár, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre.
- A kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűzből eredő károsodások (pl. kormozódás, olvadás).
- A biztosított vagyontárgyak füst- vagy koromszennyeződés által okozott károsodása, amennyiben az nem az előző két bekezdés szerinti tűzkár esemény következménye.

Plus csomag esetén a rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező tűzkár csak akkor biztosítási esemény, ha a tűz más tárgyakra átterjedve azokat is felgyújtja, vagy hőhatás révén károsítja.

Mit nem fedez a biztosítás?

- vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi elváltozások;
- öngyulladásból, erjedésből, befülledésből eredő hőhatás.
- A Tűzkár/"Mit fedez a biztosítás?" alcím alatt szereplő harmadik bekezdés szerinti füst-és koromszennyezés esetén nem téríti meg a biztosító az olyan szennyeződésekből eredő károkat, melyet
  - bármely fajta dohányzás,
  - gyertya és lánggal működő világító berendezés,
  - lánggal működő párologtató eszköz, füstölő,
  - tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha stb.) működtetése, működése,
  - a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélégetés stb.) okoz, továbbá
  - az épület/lakás életvitelszerű használatából adódó, folyamatosan kialakuló szennyeződéseket (pl. ha a vagyontárgy közvetlen füst- vagy koromszennyezés hatásának van kitéve),
  - a kéménytestben történt károsodásokat,
  - a tüzelőanyag égése folytán (a tüzelőanyag minősége, a nem megfelelő füstgázelvezetés, vagy emberi tényező miatt) a kémény külső felületének, falának kátrányosodását.

Villámcsapáskár

Mit fedez a biztosítás?

A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.

Robbanás- és robbantáskár

Mit fedez a biztosítás?

A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel valamint nagy nyomással jár és kárt okoz.

Mit nem fedez a biztosítás?

- Plus csomag esetén a légi járműtől eredő hangrobbanás,
- a televízió képernyőjének összeroppanása,
- vízmelegítőkben vízhiány miatt keletkezett robbanás jellegű meghibásodások,
- kizárólag magában a nyomástartó edényben keletkezett kár,
- nem zárt nyomástartó edényben keletkezett túlnyomásból eredő kár.

Idegen jármű ütközése által okozott kár

Mit fedez a biztosítás?

Idegen jármű ütközésével összefüggő, a jármű, annak alkatrésze vagy rakománya által okozott kár.

Mit nem fedez a biztosítás?

- nem térül az idegen jármű ütközése által okozott kár, ha a károkozó jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak" vagyonkategóriában biztosítható vagyontárgyakban keletkezett károk, kivéve a robotfűnyírót.

TERMÉSZETI KÁROK

Viharkár

Mit fedez a biztosítás?

Az olyan légmozgás toló vagy szívó hatása által okozott kár, továbbiakban vihar[2], amelynek sebessége

- Plus csomag esetében eléri óránként az 54 kilométert (15m/s).
- Max csomag esetében az olyan légmozgás által okozott kár is, amelynek sebessége nem éri el az 54 kilométert (15m/s).
- Mindkét csomag esetében a viharral egyidejűleg
  - a vihar által megrongált tetőn,

[2] A légmozgás sebessége tekintetében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai az irányadók.

– a nyílászárón (nyitva hagyotton is) keresztül beömlő csapadékvíz által okozott kár.
– A vihar által elsodort, ledöntött, leszakított és a biztosított vagyontárgyakhoz csapódott tárgyak által okozott kár.

Mit nem fedez a biztosítás?

- a helyiségen belül keletkezett léghuzat által okozott kár,
- a lábonálló növényi kultúrákban keletkezett kár;
- az építés, felújítás alatt álló épületek vihar által megrongált ideiglenes fedésén keresztül beömlő csapadékvíz által keletkezett kár.
- az a viharkár, amely
  – az „Értékőrző" vagyonkategóriába tartozó ingóságokban, vagy
  – „Háztartási ingóság" vagyonkategórián belül a „Háztartási ingóságok" vagy a „Különleges ingóságok" közé tartozó ingóságokban

  keletkezett, ha ezek az ingóságok a kár időpontjában szabad térben voltak elhelyezve.

Felhőszakadáskár

Mit fedez a biztosítás?

A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított, karbantartott vízelvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban elöntéssel okozott kár.

Felhőszakadásnak minősül, ha a kockázatviselési helyen lehullott csapadék mennyiségéből számított átlagos intenzitás[3] mértéke elérte vagy meghaladta a 0,75 mm/perc értéket, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t.
Max csomag esetében az ezalatti intenzitású csapadék okozta károk is térülnek.

Mit nem fedez a biztosítás?

- vizek okozta kiüregelődésből,
- alapok alatti talajsüllyedésből,
- a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár,
- Plus csomag esetén az épületek külső vakolatában, külső festésében,
- a lábonálló növényi kultúrákban keletkezett kár,
- a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése esetén az ingóságokban keletkezett kár, kivéve Max csomag esetében a használatuknál fogva, rendeltetésszerűen a padozaton tárolt ingóságok kárai,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.
- az a felhőszakadáskár, amely
  – az „Értékőrző" vagyonkategóriába tartozó ingóságokban, vagy
  – „Háztartási ingóság" vagyonkategórián belül a „Háztartási ingóságok" vagy a „Különleges ingóságok" közé tartozó ingóságokban

  keletkezett, ha ezek az ingóságok a kár időpontjában szabad térben voltak elhelyezve.

Jégveréskár

Mit fedez a biztosítás?

- A jégszemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár,
- Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a jégszemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

Mit nem fedez a biztosítás?

- a lábon álló növényi kultúrákban keletkezett kár.
- az a jégveréskár, amely
  – az „Értékőrző" vagyonkategóriába tartozó ingóságokban, vagy
  – „Háztartási ingóság" vagyonkategórián belül a „Háztartási ingóságok" vagy a „Különleges ingóságok" közé tartozó ingóságokban

  keletkezett, ha ezek az ingóságok a kár időpontjában szabad térben voltak elhelyezve.

Hónyomáskár

Mit fedez a biztosítás?

- A hó és jég súlya vagy a lecsúszó hótömeg sodró hatása miatt keletkezett kár.
- Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a fenti okok miatt keletkezett nyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott kár.

Mit nem fedez a biztosítás?

- a lábon álló növényi kultúrákban keletkezett kár.
- az a hónyomáskár, amely
  – az „Értékőrző" vagyonkategóriába tartozó ingóságokban, vagy
  – „Háztartási ingóság" vagyonkategórián belül a „Háztartási ingóságok" vagy a „Különleges ingóságok" közé tartozó ingóságokban

  keletkezett, ha ezek az ingóságok a kár időpontjában szabad térben voltak elhelyezve.

Árvízkár

Mit fedez a biztosítás?

- A felszíni élővizek, és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, valamint
- az árvízvédelmi töltés tengelyétől 100 méteren belüli fakadó víz és átszivárgás

által okozott kár.

Mit nem fedez a biztosítás?

- a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett kár,
- a talajvíz szintjének megemelkedése, a talajvíz mozgása által okozott kár,
- a belvíz miatti kár.

[3] A csapadék intenzitás körében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai az irányadók.

Földcsuszamláskár

Mit fedez a biztosítás?
A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.

Mit nem fedez a biztosítás?
- emberi tevékenység miatt történt földcsuszamlás,
- a védelmül szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár,
- a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak" vagyonkategóriában biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk, kivéve a robotfűnyírót.

Kő- és földomláskár

Mit fedez a biztosítás?
A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár.

Mit nem fedez a biztosítás?
- emberi tevékenység miatt történt omlás,
- a védelmül szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár,
- a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak" vagyonkategóriában biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk, kivéve a robotfűnyírót.

Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár

Mit fedez a biztosítás?
A szerződő vagy a biztosított által nem ismert és az építési dokumentációban nem szereplő, feltáratlan építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása miatt keletkezett kár.

Mit nem fedez a biztosítás?
- vizek okozta kiüregelődésből,
- alapok alatti talajsüllyedésből,
- a padozat alatti feltöltések ülepedéséből,
- bányák föld alatti részének beomlásából eredő kár,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak" vagyonkategóriában biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk, kivéve a robotfűnyírót.

Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár

Mit fedez a biztosítás?
A kockázatviselés helyén kívüli, olyan vagyontárgy által rádőléssel okozott kár, mely vagyontárgy nem áll a biztosított tulajdonában, használatában.

Mit nem fedez a biztosítás?
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak" vagyonkategóriában biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk, kivéve a robotfűnyírót.

Földrengéskár

Mit fedez a biztosítás?
Az EMS skála (Európai Makroszeizmikus Skála) V. fokozatát elérő földrengés által okozott kár.

VÍZKÁROK

Csőtöréskár

Mit fedez a biztosítás?
A kockázatviselés helyén
- a víz-, csatorna-, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása miatt kiáramló folyadék vagy gőz által okozott kár, valamint
- a nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék vagy gőz által okozott kár,
- a szennyvíz csatornavezeték dugulása esetén a bontással vagy feltárással (pl. ásás) történt helyreállítás költsége.

Mit nem fedez a biztosítás?
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk,
- a függő és fekvő ereszcsatorna valamint az ezek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, vagy csatlakozásának elmozdulása miatt az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott károk,
- Plus csomag esetén a hűtési, gáz- és a gőzvezetékek továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költsége,
- a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt, az adott kárt okozó háztartási gépek, berendezések és tartozékaik javításának/pótlásának költsége,
- a kiömlő folyadék vagy gőz értéke.

Szolgáltatás korlátozások/szolgáltatás feltétele:
- a csőtörés felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig[4], az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig,
- a kárt okozó víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó és szennyvízlefolyó-vezeték pótlásának, cseréjének költsége a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig[4]
- a kárt okozó fűtési vezeték pótlásának, cseréjének költségét a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig[4], de legfeljebb hat méter hosszúságig térül.

[4] Technológiailag indokolt mérték: a sérült elem legközelebbi csatlakozási pontjai közötti szakasz és szükséges szerelvényei. Amennyiben toldással javítható a sérült szakasz, úgy a technológiailag indokolt mérték a toldáshoz szükséges szakasz mértékéig vehető figyelembe.

Dugulás kár

Mit fedez a biztosítás?

A kockázatviselés helyén a szennyvízcsatorna-vezetékek dugulásának bontás nélküli elhárítását fedezi.

A dugulás fogalmába nem tartozik bele az az eset, amikor a szennyvíz csatornavezeték dugulása csak további bontással, vagy feltárással (pl. ásás) hárítható el. Ebben az esetben a biztosító a „Csőtörés" feltételei szerint nyújt szolgáltatást.

Mit nem fedez a biztosítás?

- a csapadékvíz elvezető csatorna dugulásából eredő károk.

Szolgáltatás korlátozások:

- a dugulás helye felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig[4], az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig, de biztosítási eseményenként legfeljebb 200 000 forintig térül.

Beázáskár

Mit fedez a biztosítás?

A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által okozott kár.
A beszivárgó csapadékvíz által okozott kár akkor biztosítási esemény, ha a biztosított épület

- tetőszigetelésének (vagy héjalásának) meghibásodása,
- panelhézag-tömítésének hiánya, elöregedése, illetve
- nyílászáróinak
  - szigetelési meghibásodása, elöregedése,
  - vízorr profiljának hiánya vagy kialakítási hibája

következtében keletkezett.

Mit nem fedez a biztosítás?

- a talajvíz- vagy belvízkár,
- az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatti kár,
- az épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések, bádogozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatti károk a biztosítási eseményben felsoroltak kivételével,
- az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott kár,
- Plus csomag esetén az ajtó, ablak nyitva hagyása miatti kár,
- a meghibásodott, elöregedett szigetelés és fedési hibák helyreállítási költségei,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

Szolgáltatás feltétele:

Valamely helyiség csapadékvíz miatti ismételt beázása esetén a biztosító megtéríti a keletkezett vízkárt, ha a korábban beázott felületeket helyreállították, valamint az előzménykárt okozó hibát szakember kijavította, és az újabb meghibásodás:

- Plus csomag esetén a javítás időpontjától számított egy éven túl,
- Max csomag esetén akár a javítás időpontjától számított egy éven belül, vagy azon túl

történt.

Elfolyt víz miatti veszteség

Mit fedez a biztosítás?

A vízvezetékek csőtöréskára következtében a vezetékes víz elfolyása miatt többletvízdíj felmerülése.

Mit nem fedez a biztosítás?

- elfolyt vízre eső csatornahasználati díj,
- a káresemény időszaka alatti
  - átlagos vízfogyasztás,
  - medencefeltöltésre felhasznált víz.

Szolgáltatás korlátozások/szolgáltatás feltétele:

- Max csomag esetén biztosítási időszakonként legfeljebb 200 000Ft-ig térül.
- A szolgáltatás feltétele: 1 évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számlák bemutatása.

Szolgáltatás korlátozás Plus csomagban a „Vízkárok" körében

- A „Vízkárok" fedezet biztosítási eseményeire (csőtöréskár, duguláskár, beázáskár, elfolyt víz térítése) a Plus csomagban az egy biztosítási időszak alatt bekövetkezett károk után összesen legfeljebb 150 000 forint összeget fizet a biztosító.

ÜVEGTÖRÉS

Alapüveg töréskára

Mit fedez a biztosítás?

A biztosított vagyontárgyak általános épületüvegezésében (lásd Biztosítási alapfogalmak) bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés- vagy repedéskár.

Mit nem fedez a biztosítás?

Az építés, felújítás[5] alatt álló épületek biztosított üvegfelületeiben keletkezett kár.

Szolgáltatás korlátozások:

Alapüveg töréskár címén egy biztosítási időszakban kifizetett teljes biztosítási szolgáltatás Max csomagban összességében nem haladhatja meg a biztosított épületek szumma biztosítási összegét (éves limit), míg Plus csomagban összesen legfeljebb 100 000 forint összeget (éves limit).

Különleges üveg töréskára

Mit fedez a biztosítás?

- Az épületek, lakások szerkezetileg beépített az Alapüveg töréskár fedezetbe nem tartozó üvegfelületeinek üvegezésében, üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben,

[5] Felújításnak számít minden olyan általános javítási, építés, szerelési munka, amely az eredeti műszaki állapotot részben vagy egészben visszaállítja, vagy annak fejlesztését szolgálja, továbbá az olyan munkálatok, melyek során egyes szerkezetek, berendezések cseréjével, átalakításával javul az ingatlan használhatósága, esztétikai megjelenése. (Például lakás/ház belső és külső tatarozása, parkettázás, festés, mázolás stb.)

- bútorüvegezésekben, üvegasztalokban,
- üvegmosdókban, zuhanykabinokban, szaunaajtókban és ablakokban,
- tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjaiban, indukciós főzőlap üvegezésében, sütőajtó, kandalló üvegezésében,
- épületszerkezeti elemhez fixen, legalább 4 ponton rögzített vagy bútorba beépített tükörfelületekben,
- különálló, szilárd falazatú, épített medencék üveg vagy polikarbonát fedésében

balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskár.

Mit nem fedez a biztosítás?

- az építés, felújítás alatt álló épületek biztosított üvegfelületeiben keletkezett kár,
- főzőlapok elektromos szerkezetében keletkezett kár,
- bútorüvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktöbblet,
- a sérült üveget, tükröt magukban foglaló bútorok, keretek kárai,
- a név-, a reklám- és a cégtáblák, valamint ezek tartószerkezetének kárai,
- kizárólag a törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliák kárai,
- az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetek és ezek elektromos berendezéseinek kárai,
- kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében keletkezett károk,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak" üvegezésében keletkezett károk.

Szolgáltatás korlátozások:

Különleges üveg töréskár címén a biztosító az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat Max csomagban összesen legfeljebb 1 000 000 forint összegig (éves limit), míg Plus csomagban összesen legfeljebb 300 000 forint összegig (éves limit) téríti meg.

BETÖRÉSES LOPÁS, RABLÁS, BESURRANÁS, TRÜKKÖS LOPÁS

Betöréses lopáskár

Mit fedez a biztosítás?

A biztosított ingóságokban betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben okozott kár. A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben:

- a biztosított épületek, építmények megrongálásával,
- a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, illetve épülettartozékok megrongálásával, megsemmisítésével, ellopásával

okozott kár.

Betöréses lopás: a lezárt helyiségbe

- dolog elleni erőszakkal, vagy
- hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy
- a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul behatolva

elkövetett lopás.

Betöréses lopásnak minősül a lopás abban az esetben is, ha olyan nyitva hagyott nyílászárón keresztül történik a behatolás, amelynek alsó éle a járószinttől vagy valamely bejutást megkönnyítő épülettől, épületrésztől, építménytől vagy épülettartozéktól mérve 3 méternél magasabban van.

Mit nem fedez a biztosítás?

- a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,
- ha behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,
- ha a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (V. fejezet Betörésvédelmi szintek és összeghatárok)

Szolgáltatás korlátozások/szolgáltatás feltétele:

A szolgáltatás feltétele:

- a rendőrségi feljelentés.

A biztosított ingóságok betöréses lopáskára a 6.C. pontban meghatározottak szerint térül (1. sz. táblázat A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek).

A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben az „Épület" vagyoncsoportba tartozó biztosított vagyontárgyakban okozott rongálási kár, az „Épület" vagyoncsoport biztosítási összege 1%-ának megfelelő értékhatárig, de legfeljebb 1 000 000 Ft-ig, azaz egymillió forintig térül biztosítási időszakonként.

Rabláskár

Mit fedez a biztosítás?

A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár.

Rablás:

- ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi vagy tartja meg, hogy a biztosított ellen erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

Mit nem fedez a biztosítás?

Nem minősül rablásnak

- ha a biztosított úgy kerül öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba, hogy önként alkoholt illetve kábító hatású készítményt fogyaszt,
- ha a kockázatviselés helyén nyitva hagyott nyílászárón besurrant tolvaj a vagyontárgy megszerzése vagy megtartása végett erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

Szolgáltatás feltétele:

- a rendőrségi feljelentés.

Besurranásos vagy trükkös lopáskár

Mit fedez a biztosítás?

- A biztosító kifizeti az olyan lopáskárt, amikor a tettes a kockázatviselés helyén a nyitott ajtón vagy ablakon keresztül, az épületben tartózkodó biztosított jelenlétében észrevétlenül behatolva, vagy a biztosított

által jóhiszeműen a kockázatviselési helyre beengedett személy tulajdonítja el a biztosított vagyontárgyat.

Szolgáltatás korlátozások/szolgáltatás feltétele:
A szolgáltatás feltétele:
- a rendőrségi feljelentés.

A biztosító biztosítási időszakonként egy alkalommal 50 000 Ft maximális kártérítési limitig fizeti ki a besurranásos vagy trükkös lopással okozott károkat.

VANDALIZMUS

Épület-lopáskár

Mit fedez a biztosítás?
- A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják,
- a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tettes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatol be, illetve jut ki,
- a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített, a „Megújuló energiarendszer" vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyakat, valamint hőszivatytyút, szélturbinát ellopják.

Vandalizmuskár

Mit fedez a biztosítás?
- A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések,
- a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefon-rendszer kültéri egységei,
- a bejárati ajtók, a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek,
- a légkondicionálók,
- a „Megújuló energiarendszer" vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak, valamint hőszivattyú, szélturbina

ismeretlen elkövető által történő megrongálása.

Mit nem fedez a biztosítás?
- másik biztosítási esemény alapján térítheto rongálási kár,
- kizárólag esztétikai kár,
- állatok által okozott kár.

Graffiti-kár

Mit fedez a biztosítás?
A biztosított épület külső határoló falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott kár.

TÉRÍTJÜK A VILLÁMCSAPÁS INDUKCIÓS HATÁSA MIATTI KÁROKAT.

Mit nem fedez a biztosítás?
- másik biztosítási esemény alapján térítheto rongálási kár,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak" graffiti-kárai.

A Vandalizmus fedezet biztosítási eseményeire az alábbi Szolgáltatás korlátozások és feltételek vonatkoznak:
A szolgáltatás feltétele (a Graffiti-kár kivételével):
- a rendőrségi feljelentés.

A biztosító a „Vandalizmus" fedezet (Épület-lopáskár, Vandalizmuskár és Graffiti-kár együttesen) körében biztosítási időszakonként az „Épület" vagyoncsoport biztosítási összege 1%-ának megfelelő, de legfeljebb 1 000 000 Ft-ig, míg Plus csomagban legfeljebb 100 000 Ft-ig terjedő éves limitet alkalmaz.

Graffiti kár esetén a károsodott falazatok újrafestésének, vagy a burkolatok letisztításának költsége a járdaszinttől számított 3 m magasságig térül.

RÖVIDZÁRLAT ÉS INDUKCIÓ

Rövidzárlat által okozott kár

Mit fedez a biztosítás?
A biztosított ingatlanban a fogyasztást mérő órát követő szakaszon, az elektromos hálózaton véletlenül, váratlanul, hirtelen bekövetkező áramerősség növekedés, mely károsítja a biztosított vagyontárgyakat. A rövidzárlat kizárólag abban az esetben tekinthető biztosítási eseménynek, amennyiben a zárlatnak a biztosított épület elektromos hálózatán látható nyoma van (pl.: összeolvadt vezetékek a kötődobozban). Az elektromos hálózat elemei a mérőóra, áramvédő kapcsoló, kismegszakítók, biztosítékok, vezetékezés a hozzá tartozó dugaljjal, kapcsolókkal stb. Jelen feltételek alapján nem része a biztosított épület elektromos hálózatának meghosszabbítására szolgáló hosszabbítók és egyéb mobil dugaljak, elosztók.

Megtéríti a biztosító a biztosított elektromos épületgépészeti vagyontárgyakban, elektromos háztartási gépekben (ingóságokban) keletkezett túlfeszültségi károkat, amennyiben azok a biztosított épület elektromos hálózatán keletkezett rövidzárlat következményei. A szolgáltatás feltétele a károsodott vagyontárgy bevizsgáltatása és a szakszerviz által kiállított szakvélemény benyújtása.

Mit nem fedez a biztosítás?
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak" vagyonkategóriában biztosítható vagyontárgyakban rövidzárlat által okozott károk.
- az elektromos gépjárművek, rollerek, kerékpárok töltése során keletkező túlfeszültségi károk.

Szolgáltatás korlátozás Plus csomagban a „Rövidzárlat és indukció" biztosítási esemény körében
A „Rövidzárlat és indukció" biztosítási esemény körében (rövidzárlat által okozott kár, villámcsapás indukciós hatása miatti kár) a Plus csomagban az egy biztosítási időszak alatt bekövetkezett károk után összesen legfeljebb 150 000 forint összeget fizet a biztosító.

Villámcsapás indukciós hatása miatti kár

Mit fedez a biztosítás?
A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősségváltozással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNNYEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE

Kárenyhítési költségek térítése

Mit fedez a biztosítás?
A biztosító a biztosítási összeg keretei között megtéríti a kárenyhítés költségeit, abban az esetben is, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Kárenyhítésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi tevékenységek: tűzoltás, mentés, ideiglenes tetőépítés, aládúcolás.

Szolgáltatás korlátozások:
Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

Ideiglenes lakás bérleti díjának térítése

Mit fedez a biztosítás?
Ha valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakás, illetve lakóépület lakhatatlan, a biztosító a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig, megtéríti a biztosítási összegen felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is **legfeljebb 300 000 Ft-ig, azaz háromszázezer forintig térít meg a biztosító a Max csomagban, míg legfeljebb 100 000 forintig térít meg a Plus csomagban.** A biztosított lakás, illetve lakóépület lakhatatlannak akkor tekinthető, ha annak állapota - biztosítási esemény következtében - az épület állékonyságát, az életet vagy a közbiztonságot veszélyezteti. A lakhatatlanság tényét a biztosító kárszakértője rögzíti a kárfelvételi jegyzőkönyvben. Ha a kárszakértő által a lakhatatlanság ténye nem állapítható meg, vagy az ügyfél nem ért egyet a kárszakértő azon megállapításával, hogy az épület nem lakhatatlan, akkor az építésügyi hatóság által a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint kiállított, a lakás/épület lakhatatlanságáról szóló igazolással bizonyíthatja ezt a tényt.

Egyéb költségek térítése

Mit fedez a biztosítás?
Az egyéb költségek térítése nem a szerződésben meghatározott biztosítási összeg keretében történik, hanem azon felül téríti meg a biztosító **az adott vagyoncsoport káridőponti biztosítási összeg 5%-a erejéig** a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt, kárenyhítésnek nem minősülő
- bontás,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás költségeit.

Szolgáltatás korlátozások:
Az 5%-os térítési határ valamennyi Egyéb költségre együttesen vonatkozik. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

Szolgáltatás korlátozás Plus csomagban a „Biztosítási eseménnyel kapcsolatos költségek térítése" körében
„Biztosítási eseménnyel kapcsolatos költségek térítése" körében (kárenyhítési költségek térítése, ideiglenes lakás bérleti díjának térítése, egyéb költségek térítése) a Plus csomagban az egy biztosítási időszak alatt bekövetkezett károk után összesen legfeljebb **100 000 forint összeget fizet meg a biztosító**.

5.B. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK A PRO CSOMAGBAN

5.B.1. A biztosítási esemény
A szerződés hatálya alatt a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyaknak balesetszerűen – előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt– bekövetkezett minden olyan fizikai károsodása, amelyre nézve a biztosító a jelen feltételben nem zárta ki a kártérítési kötelezettségét.

Betöréses lopáskár esetén a biztosító kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a káresemény megfelel a jelen szerződési feltételek II.5.A. pontja szerinti „Betöréses lopáskár" fogalmának, ideértve a II.6.C.1. és II. 6.C.2. pontban, valamint a V. fejezetben („Betörésvédelmi szintek és összeghatárok") foglaltakat.

5.B.2. Egyetlen biztosítási eseménynek minősül:
a) földrengéskár, viharkár, felhőszakadáskár, jégveréskár, villámcsapáskár és villámcsapás indukciós hatása miatti kár esetén a 72 órán belül ismételten bekövetkező földrengéskár, viharkár, felhőszakadáskár,

jégveréskár, villámcsapáskár és villámcsapás indukciós hatása miatti kár.

b) árvíz esetén, olyan 72 órán belül ismételten bekövetkező árvízkár, amelyet ugyanazon egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz.

5.B.3. Az Épületek vagyoncsoportban biztosított a vályog vagy vályogot is tartalmazó falazatú melléképület(ek), a vállalkozás célú épületek, vállalkozás célú lakások, vállalkozás célú melléképületek és a Vállalkozás vagyonrészben biztosított ingóságok vonatkozásában a II. fejezet 5.A. pontjában felsorolt és leírt káresemények minősülnek biztosítási eseménynek.

5.B.4. Biztosítással nem fedezett károk a Pro csomagban

Az Általános biztosítási feltételek 13. pontjában felsorolt általános kizárásokon túl a biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károkra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:

- **a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatából eredő fokozatos és folyamatos állagromlás, deformálódás, elhasználódás, kopás,**
- **a gépek és berendezések belső meghibásodása, így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodás, törés vagy üzemzavar, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyása, nem megfelelő kenés, az olaj vagy hűtőfolyadék hiánya,**
- **a dohányzás miatti felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,**
- **a beépített anyagok, alkatrészek meghibásodása,**
- **a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció,**
- **légköri nedvesség vagy szárazság, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,**
- **az alkotóanyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés, erjedés, befülledés, tovaterjedés nélküli öngyulladás stb.), az anyagok textúrájának vagy felületének változásai,**
- **szennyezés, légszennyezés, gombásodás, penészedés,**
- **a „Háztartási ingóság" vagyonkategórián belül a „Háztartási ingóságok" vagy „Szabadban tárolt vagyontárgyak" közé tartozó elektromos eszközökben keletkezett, tovaterjedéssel nem járó zárlat,**
- **a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,**
- **a biztosított vagyontárgyak behatolási nyom nélküli eltűnése, kivéve, besurranás, illetve trükkös lopás esetén, valamint ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,**
- **nem rendeltetésszerű vagy szabálytalan használat,**
- **megmunkálás, javítás, tisztítás, restaurálás.**

5.B.5. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat a Pro csomagban, amelyek

- **a károsodott vagyontárgyak karcolásából, horpadásából vagy olyan más esztétikai sérüléséből (kivéve graffiti-károk, lásd a szerződési feltételek II. fejezete 5.A. pont szerinti „Vandalizmus" biztosítási eseményének „Graffiti-károk" című részét, valamint kivéve a jégveréskárt) származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,**
- **jótállás vagy szavatosság körében térülnek meg,**
- **a hibás tervezés vagy kivitelezés, illetve hibás vagy alkalmatlan anyagok felhasználása, valamint az ugyanezen okokból szükségessé vált pótlás vagy javítás miatt keletkeztek,**
- **másik, korábban megkötött biztosítás alapján megtérülnek,**
- **a szerződő/biztosított tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő, valamint a kockázatviselés helyét a tudomásával vagy beleegyezésével megközelítő gépjárművel vagy munkagéppel történő ütközés során keletkeztek,**
- **az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkeztek, kivéve a csapadék által okozott vízkárokat, valamint a besurranás, illetve trükkös lopáskárokat,**
- **a közüzemi szolgáltatás leállása, szüneteltetése következtében keletkeztek, kivéve az áram- és gázszolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatti károkat,**
- **hullámtérben vagy nyílt ártéren, illetve olyan területen lévő vagyontárgyban keletkeztek árvíz, illetve elöntés miatt, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik,**
- **viharkár, felhőszakadáskár, jégveréskár vagy hónyomáskár következtében keletkeztek**
  - **az „Értékőrző" vagyonkategóriába tartozó ingóságokban, vagy**
  - **a „Háztartási ingóság" vagyonkategórián belül a „Háztartási ingóságok" vagy a „Különleges ingóságok" közé tartozó ingóságokban,**

  ha ezek az ingóságok a kár időpontjában szabad térben voltak elhelyezve,
- **úgy keletkeztek, hogy a talajszint alatti padozatú helyiségekbe felhőszakadáskár vagy egyéb elöntés miatt betört a víz és ez kárt okozott olyan ingóságokban, amelyeknek a talajszint alatti padozatú helyiségben történő elhelyezése nem volt rendeltetésszerű,**
- **a talajvízzel, belvízzel vagy talajnedvességgel összefüggő károk,**
- **a helyiségen belüli léghuzat által keletkeztek,**
- **leejtésből, leesésből, eldőlésből, felborulásból származnak**
  - **ide nem értve az épületek, lakások szerkezetileg beépített üvegezését vagy az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeit, a**

bútorüvegeket, üvegasztalokat, tűzhelyek üvegkerámia vagy indukciós főzőlapjait, üvegmosdókat, zuhanykabinokat, szaunaajtókat és szaunaablakokat, illetve az épületszerkezetbe vagy bútorba beépített tükörfelületeket ért károkat,
– továbbá ide nem értve azt, ha a leejtés, leesés, eldőlés vagy felborulás a következő események miatt következett be: viharkár, felhőszakadáskár, jégveréskár, hónyomáskár, árvízkár, földrengéskár, földcsuszamláskár, kő- és földomláskár, ismeretlen építmény és üreg beomlása által okozott kár, villámcsapáskár, tűzkár, robbanás- és robbantáskár, betöréses lopáskár, rabláskár,
- a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhetők, illetve visszaigényelhetők,
- az értékőrző vagyontárgyak csoportjába tartozó bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságokban keletkeztek,
- betöréses lopásnak nem minősülő lopásból (kivéve a szerződési feltételek II. fejezete 5.A. pont szerinti „Besurranásos vagy trükkös lopáskár" biztosítási esemény, továbbá a „Vandalizmus" biztosítási esemény „Épület-lopáskár" című része szerinti károk), elvesztésből, elhagyásból, eltűnésből, vagy jogtalan használatból származnak,
- elektronikus adatfeldolgozó berendezésen vagy adathordozó eszközön tárolt adatokban bármely okból keletkeztek,
- növények kipusztulása vagy állatok elhullása, megbetegedése, balesete miatt keletkeztek,
- férgek, rovarok, növényi károkozók, rágcsálók vagy saját tulajdonú háziállat(ok) által okozottak.

5.B.6. A biztosító fizetési kötelezettsége nem terjed ki a bekövetkezett biztosítási eseményekhez kapcsolódó alábbi károkra:
- a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték,
- a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása, megsemmisülése esetén a sérülésből, hiányból eredő értékveszteség,
- a kereskedelmi forgalom hiányosságaiból adódó károk és többletköltségek,
- a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károk (pl. kötbér, késedelmi kamat, bírság, büntetés, pótdíj, perköltség, egyéb büntető jellegű költségek),
- elmaradt haszon, sérelemdíj.

5.B.7. Szolgáltatás korlátozás a Pro csomagban

A Pro csomagban az „Üvegkár - Alapüveg töréskára" esemény címén egy biztosítási időszakban kifizetett teljes biztosítási szolgáltatás összességében nem haladhatja meg a biztosított épületek szumma biztosítási összegét (éves limit).

A Pro csomagban az „Üvegkár - Különleges üveg töréskára" esemény címén a biztosító az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat legfeljebb 1 000 000 forintig, azaz egymillió forintig terjedő kezdeti összegig (éves limit) téríti meg.

A Pro csomagban a „Besurranásos vagy trükkös lopáskár" esemény címén bekövetkezett károkat a biztosító biztosítási időszakonként egy alkalommal legfeljebb 50.000 forintig, azaz ötvenezer forintig terjedő összegig téríti meg.

A biztosító a Pro csomagban a „Vandalizmus" fedezet körében biztosítási időszakonként az „Épület" vagyoncsoport biztosítási összege 1%-ának megfelelő, de legfeljebb 1 000 000 Ft-ig, azaz egymillió forintig terjedő kezdeti limitet alkalmaz (éves limit).

A biztosító a Pro csomagban a fenti 5.B.1. pont szerinti biztosítási esemény fogalmán belül a II. fejezet 5.A. pontjának „ Biztosítási eseménynyel kapcsolatos költségek térítése" részében említett költségeket is megtéríti az ott leírt szabályok és feltételek szerint azzal, hogy az „Ideiglenes lakás bérleti díja" biztosítási időszakonként 300 000 forint összeghatárig térül.

5.B.8. A fenti 5.B.2, 5.B.4. és 5.B.5. pontokban használt „viharkár", „felhőszakadáskár", „jégveréskár", „hónyomáskár", „árvízkár", „földrengéskár", „földcsuszamláskár", „kő- és földomláskár", „ismeretlen építmény és üreg beomlása által okozott kár", „villámcsapáskár", „tűzkár", „robbanás- és robbantáskár", „betöréses lopáskár", „rabláskár", „Besurranásos vagy trükkös lopáskár", „graffitikár", „Üvegkár - Alapüveg töréskára", „Üvegkár - Különleges üveg töréskára", „Vandalizmus" fogalmak jelentése a jelen szerződési feltételek II. 5.A. pontja szerinti tartalommal bír, azzal, hogy a Pro csomagban:
- viharkárnak minősül az olyan légmozgás által okozott kár is, amelynek sebessége nem éri el az 54 kilométert (15m/s), továbbá
- felhőszakadáskárnak minősül az olyan lehullott csapadék által okozott kár is, amelynek a kockázatviselési helyen fennálló átlagos intenzitási mértéke nem érte el a 0,75 mm/perc értéket, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t, továbbá
- földrengéskárnak minősül az EMS skála (Európai Makroszeizmikus Skála) V. fokozatát el nem érő földrengés által okozott kár is.

6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

6.A. Szolgáltatásra jogosultak köre

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult. Ha a biztosított ingatlannak több tulajdonosa van, az egyes tulajdonosok a tulajdoni hányaduk arányában jogosultak az Épület vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak káraival kapcsolatos szolgáltatásra.

6.B. A térítési összegek meghatározásának alapelvei

A biztosító mind a helyreállítási költségek, mind a káridőponti érték (árak és költségek) tekintetében – azonos minőség mellett – a kockázatviselés helyén fennálló leggazdaságosabb piaci áraknak megfelelő, a kár megtérítéséhez (pl. a nem javítható vagyontárgy cseréje esetén, valamint a károsodás kijavításához, a helyreállításhoz, valamint a kár megelőzéséhez és annak enyhítéséhez) szükséges kárelszámolást alkalmazhat.

6.B.1. **Új értéken térítés**
A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, ha az a sérült részek pótlásával, javításával nem állítható helyre, vagy a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének általános forgalmi adó nélküli átlagos költsége, az Általános biztosítási feltételek 11.B.b/3. pontban foglalt eltérésekkel.

6.B.2. „Vállalkozás" vagyonkategórián belül, az „Áruk, készletek, termékek" vagyonkategória-rész tekintetében a biztosító az áruk, készletek beszerzési költségét, a saját termékek esetében pedig az előállítási költséget téríti meg.

6.B.3. **Javítási (helyreállítási) költség térítése**
Ha a sérült részek pótlása és javítása lehetséges, és a javítás (helyreállítás) várható költsége nem haladná meg a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének, vagy beszerzésének költségét, úgy a biztosító a javításnak (helyreállításnak) az általános forgalmi adó nélküli átlagos költségét téríti meg, az Általános biztosítási feltételek 11.B.b/3. pontban foglalt eltérésekkel.

6.B.4. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

6.B.5 A biztosítási összeg a biztosítási szolgáltatás kifizetett összegével nem csökken.

6.B.6. A biztosító **kizárólag akkor téríti meg** a helyiség egész felületének technológiailag indokolt helyreállítási költségét, ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása legalább 40%-ban károsodott,
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolása károsodott.

6.B.7. Ha a károsodott vagyontárgy technológiai váltás miatt csak korszerűbb megoldással javítható, melyből eredően a vagyontárgy eredeti műszaki paramétereihez képest korszerűbbé válik, akkor a biztosító az ebből eredő értéknövekedést a szolgáltatási összegből levonja.

6.B.8. Amennyiben a károsodott vagyontárgy helyreállítása az időközben megváltozott hatósági előírás, szabvány vagy Európai Uniós követelmények miatt nem végezhető el annak eredeti állapotára, akkor a biztosítási összegen belül az előírások változása miatti többletköltséget legfeljebb az adott vagyoncsoportra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig téríti meg a biztosító.

6.B.9. A biztosító a károsodott ingósághoz jellemzőiben legközelebb álló ingóságnak a hazai piacon alkalmazott áraiból kalkulált átlagos beszerzési ára alapján határozza meg az újra beszerzési értéket, amennyiben:

- a károsodott ingóság a 6.B.1. pontban foglaltak szerint nem minősül javíthatónak, de az adott vagyontárgy a hazai kereskedelemben nem kapható, vagy
- a károsodott ingóság a 6.B.3. pontban foglaltak szerint javíthatónak minősül, de – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya, vagy technológia váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

Ugyanilyen módon határozza meg a biztosító a káridőponti értéket abban az esetben, ha a károsodott ingóság:

a) nem a biztosított tulajdonában áll,
b) a „Gépek, berendezések, felszerelések" vagyonkategória-részbe tartozik és értéke 50%-osnál nagyobb mértékben leírt, vagy
c) az „Áruk, készletek, termékek" vagyonkategória-részbe tartozó javításra átvett vagyontárgy, vagy nem új áru, készlet, termék.

6.B.10. **A biztosító nem téríti meg** a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

6.B.11. A biztosító biztosítási eseményenként **legfeljebb 100 000 forintig** viseli a kockázatot a biztosítottnak a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.

6.B.12. A biztosító biztosítási eseményenként **100 000 forintig téríti meg** a 6.B.9. pontban meghatározott értéken

a kockázatviselés helyén kívül, de a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy fedélszék (egy teherhordó szerkezetű tető) alatt található közös helyiségekben tárolt és biztosított

- háztartási ingóságokban bekövetkezett tűz és elemi károkat,
- fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárzárral rögzített kerékpárokban bekövetkezett betöréses lopáskárokat.

6.B.13. A biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb **100 000 forintig téríti meg a biztosított** „Szabadban tárolt vagyontárgyak" eltulajdonításából eredő károkat, valamint az azokban keletkezett betöréses lopáskárokat, amennyiben az eltulajdonítás a kockázatviselési helyen lévő zárt helyiségből történik, függetlenül a tárolásra szolgáló helyiség káridőponti védettségi szintjétől.

6.B.14. A biztosító megtéríti biztosítási időszakonként kezdeti 150.000 Ft limitösszegig a kockázatviselés helyén lévő biztosított fagyasztószekrényben, valamint biztosított fagyasztóládában tárolt fagyasztott élelmiszerek megromlásából eredő kárait, ha a károsodás a II.5.A. pontban felsorolt, a kockázatviselési helyen bekövetkező biztosítási eseményekből származik, továbbá azokkal okozati összefüggésben álló következményi kárként jelentkezik.

6.B.15. A biztosító a jelen szerződési feltételek alapján történő kárrendezés során értékcsökkenést (avultatást) nem alkalmaz.

6.C. A betöréses lopással kapcsolatos szolgáltatás különös szabályai

6.C.1. A betöréses lopással okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító biztosítási eseményenként

- a káridőponti védettségi szinttől függő szolgáltatási limitösszegen belül,
- a károsodott vagyonkategóriára, illetve a vagyonkategórián belüli vagyonkategória részre vonatkozó részlimitösszegig

téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A szolgáltatási limitösszegeket az 1. sz. táblázat tartalmazza.
A táblázatban meghatározott **limit összegek 50%-áig** nyújt szolgáltatást a biztosító, ha

- az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás és
- a biztosítási esemény időpontjában a biztosított az ingatlant nem használta életvitelszerűen.

A káridőponti védettségi szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védettségi szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

1. sz. táblázat
A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek

Káridőponti védettségi szint	Szolgáltatási limit (Ft)	Szolgáltatási részlimit (Ft)				
		Értékőrző ingóságok	Háztartási ingóságok	Különleges ingóságok	Gépek, berendezések, felszerelések	Áruk, készletek, termékek
		vagyonkategória-rész				
1. védettségi szint	400 000	100 000	200 000	100 000	120 000	80 000
2. védettségi szint vagy 1. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	5 000 000	2 000 000	5 000 000	2 000 000	500 000	500 000
3. védettségi szint vagy 2. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	10 000 000	4 000 000	7 000 000	4 000 000	6 000 000	4 000 000
4. védettségi szint vagy 3. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	20 000 000	5 000 000	9 000 000	5 000 000	20 000 000	10 000 000
4. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer	50 000 000	10 000 000	20 000 000	8 000 000	30 000 000	20 000 000

6.C.2. **A betöréses lopással kapcsolatos szolgáltatás különös szabályai otthon folytatott vállalkozási tevékenység eszközeinek biztosítása esetén**

„Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet" vagyonkategória-részben biztosított vagyontárgyainak tárolási előírásai

Pénzkészletekre vonatkozó előírások	
100 000 Ft-ig	Mobil vagy rögzített lemezkazettában, pénztárgépben
100 000 Ft felett, legfeljebb 1 000 000 Ft-ig	Mabisz által a megfelelő értékhatárra[6] bevizsgált és ajánlott (minősített), előírásszerűen rögzített (telepített) lemez-, illetve páncélszekrényben

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni. A Mabisz hatályos ajánlásrendszerének összefoglalója és tájékoztató dokumentumai – **Betöréses lopás- és rablásbiztosítás technikai feltételei (ajánlás)** – a Mabisz honlapján (www.mabisz.hu) érhetők el.

Az otthon folytatott vállalkozás „Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme és pénzkészlet"

[6] Az értékhatárok az A és G fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolókat fúrás- és nyitásérzékelővel ellátják, és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

vagyonkategória-részben biztosított készpénzére, ha a káridőponti védettség

- az 1. védettségi szintnek felel meg, **szolgáltatás nem nyújtható**
- a 2. védettségi szintnek vagy az 1. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer védelmi szintnek felel meg, **legfeljebb 100 000 Ft szolgáltatás nyújtható a limitösszegen belül.**

Az időszakos tartózkodás célját szolgáló lakóépületben keletkezett betöréseslopás-kár esetén a biztosító a fenti táblázatban meghatározott teljes kártérítési és részlimitösszegek 50%-áig nyújt szolgáltatást, de az „Áruk, készletek, termékek" vagyonkategória-részben, illetve „Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme és pénzkészlet" vagyonkategória-részben biztosított vagyontárgyakra az időszakos üzemeltetési időn kívül nem nyújt szolgáltatást.

6.D. Önrészesedés

Szolgáltatás önrészesedéssel létrejött Vagyonbiztosítás alapján:

Ha a biztosító önrészesedéssel kötött Vagyonbiztosítás alapján nyújt szolgáltatást, a 6.B-C pontok alapján megállapított térítési összegből káreseményenként levonja a kötvényben meghatározott összegű önrészesedést.

III. A FELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

Ebben a fejezetben tájékoztatjuk az általános és épülettulajdonosi felelősség-biztosításra vonatkozó különös biztosítási feltételekről.

A Felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételeiben (a továbbiakban: felelősségbiztosítási különös feltételek) nem szabályozott kérdésekre a Vagyonbiztosítási különös feltételek és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak.

A Felelősségbiztosítási különös feltételeknek a Vagyonbiztosítási különös feltételektől eltérő rendelkezése esetén a Felelősségbiztosítási különös feltételek az irányadók.

1. BIZTOSÍTOTT, KÁROSULT, SÉRELMET SZENVEDETT FÉL

Biztosított
A biztosított azonos a II. 1. pontban meghatározott biztosítottal.
A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult, sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

Károsult
Az a személy, akinek vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be.

Sérelmet szenvedett fél
Az a természetes személy, aki személyiségi jogának megsértése miatt sérelemdíjra jogosult. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából kizárólag a személysérüléses kár minősül olyan biztosítási eseménynek, mellyel kapcsolatban a biztosító sérelemdíjat térít.

Dologi kár
Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett vagyoni kár.

Felelősségi kár
A felelősségbiztosítás feltételeinek alkalmazásában a felelősségi kár a dologi kár és a személysérüléses kár együttesen.

Sorozatkár
A felelősségbiztosítás keretében alkalmazandó fogalom, melynek jelentése: több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény, amelyet egy biztosított okozott, és amelyért egy biztosított köteles helytállni.

Személysérüléses kár
Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem.

Szerződésen kívül okozott kár
Az a kár, amelyet a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak az adott szerződésen kívül okoztak. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából a társasház/szövetkezeti ház és a lakóközösség egyes tagjai között a társasházi törvény és a lakásszövetkezeti törvény alapján létrejött jogviszony nem minősül szerződésnek.

2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A felelősségbiztosítás a kockázatviselés ideje alatt okozott és bekövetkezett felelősségi károkra terjed ki.

A biztosító a felelősségbiztosítás keretében az EGT területén okozott és bekövetkezett felelősségi károkra viseli a kockázatot. A biztosítási eseményekre vonatkozó szabályok (jelen fejezet 4. pontja) a területi hatályt érintő további rendelkezéseket tartalmaznak.

A felelősségi kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó/jogsértő magatartást tanúsított.

Amennyiben a károkozás mulasztással valósult meg, úgy a károkozás

időpontja az a nap, amelyen az elmulasztott cselekményt még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.

A felelősségi kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a felelősségi kár bekövetkezett a károsultnál/sérelmet szenvedett félnél, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a felelősségi kárt a biztosított vagy a károsult/sérelmet szenvedett fél először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

3. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG (ÉVES LIMIT)

3.1. A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő felelősségi károkat, valamint az ilyen károk érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő költségeket – biztosítási időszakonként – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig (éves limit) téríti meg. A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselet költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

3.2. A szerződéskötéskori, továbbá a felelősségbiztosítási éves limitet is érintő átdolgozás esetén az átdolgozást követően választható biztosítási összeg (éves limit) az Alap limit választása esetén 10 millió forint, míg az Emelt limit választása esetén 30 millió forint. Plus csomag esetén csak 10 millió forint felelősségbiztosítás limit választható.

A fenti biztosítási összeg (éves limit) az általános felelősségbiztosításra és az épülettulajdonosi felelősségbiztosításra külön-külön vonatkozik.

Ha több károsult/sérelmet szenvedett fél együttes felelősségi kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a biztosító az okozott felelősségi kár arányában nyújt térítést a károsultaknak/sérelmet szenvedett feleknek.

4. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Mit fedez a biztosítás?

Az alább megjelölt helyeken szerződésen kívül okozott dologi károk, amelyekért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik és/vagy személysérüléses károk, amelyekért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles.

Általános felelősségbiztosítás:

a) az Európai Gazdasági Térség országaiban, továbbá Andorra, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint

- belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- emberi erővel hajtott, vagy elektromos meghajtású rokkantjármű használója,
- közúti közlekedési balesetet előidéző gyalogos,
- szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző személy (a gépi meghajtású sporteszközök, valamint a kerékpár használat kivételével),
- kerékpár vagy egyéb, járműnek nem minősülő kerekes sporteszköz használója, amelyet emberi erő hajt és ezt legfeljebb 300 W teljesítményű motor segíti,
- házi- és hobbiállat tartója.

b) a kockázatviselés helyén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint lőfegyver vagy egyéb önvédelmi céllal alkalmazott eszköz használója.

Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás:

Magyarország területén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint

- a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója,
- kockázatviselés helyén háztartási céllal gázpalackot használó.

Mit nem fedez a biztosítás?

Az Általános és az Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás esetében:

- a biztosított házi- és hobbiállatai által növényi kultúrákban okozott kár,
- a biztosított házi- és hobbiállatai által előidézett veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolat létrejötte nélkül – bekövetkezett kár,
- jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár,
- gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján térítheto kár,
- a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár,
- a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár,
- keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár,
- a biztosított által motoros jármű üzemben-tartójaként okozott kár,
- a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek,
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények,
- a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények,
- elmaradt haszonból, elmaradt jövedelemből eredő igények.

Szolgáltatás lakóközösség* és bérlemény esetén

Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás alapján:

- Bérlemény esetén megtéríti a biztosító azokat a tűz, robbanás okozta, illetve vezetékekből és azok szerelvényeiből kiáramló víz vagy gőz által okozott, a bérleti szerződés keretébe tartozó károkat is, amelyek miatt a bérbeadó kártérítési igényt érvényesít a bérlővel szemben.
- A lakóközösség által tulajdonosi minőségben okozott felelősségi károkat
  - társasház esetén a biztosított ingatlannak a tulajdoni lapon szereplő közös tulajdoni hányada arányában;
  - lakásszövetkezet esetén a biztosított ingatlan és a lakásszövetkezetben lévő összes ingatlan számának arányában

téríti meg a biztosító.

* Lakóközösségnek minősülnek a társasházak és a lakásszövetkezetek, ahol:

Társasház

Az a fennálló vagy építés alatt álló lakóépület vagy nem lakás céljára szolgáló épület, amelyet a társasházakról szóló törvény rendelkezéseinek megfelelő alapító okirat alapján az ingatlan-nyilvántartás társasházként nyilvántartásba vett (társas irodaépület, társas üdülő, társasgarázs stb.).

Lakóépület és nem lakás céljára szolgáló épület: a társasházakról szóló törvény szerinti fogalom.

Lakásszövetkezet

A lakásépítő és -fenntartó (nyugdíjasházi, üdülő-, személygépkocsi-tároló) szövetkezetek, melyekben

a) a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a ház felügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, vagy
b) a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek, az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, és a tagokat csak használati jog illeti meg.

5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

5.1. A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül- nem haladhatja meg a felelősségi kár okozásának időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó éves limitet. Ha a biztosítási időszak alatt bekövetkezett biztosítási események alapján teljesített kifizetések miatt a biztosítási időszakra vonatkozó éves limitből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint a kár/sérelemdíj összege, e kisebb összeg erejéig áll helyt a biztosító.

A biztosító szolgáltatása a Ptk. szerinti sérelemdíjra is kiterjed a szerződő által választott biztosítási összegen (éves limiten) belül.

A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/sérelmet szenvedett fél azonban – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti.

Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás/személyiségi jog megsértése időpontjában a károsult kárára/a sérelmet szenvedett fél személyiségi jogának sérelmére fennállt-e.

5.2. A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez a biztosító a I./11.A. e) pontban meghatározott dokumentumokat kérheti. A I./11.A. e) pontban meghatározott dokumentumokon kívül a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk, költségek és a sérelem igazolására.

5.3. A biztosított és a károsult/sérelmet szenvedett fél egyezsége

A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése, és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. **A biztosító a biztosítottal kötött megállapodás alapján jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviseletét, mely esetben a képviselettel felmerülő költségek – legfeljebb a biztosítási összegig – a biztosítót terhelik.**

5.4. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

5.4.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő, mind a károsult/sérelmet szenvedett fél kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő, mind pedig a károsult/sérelmet szenvedett fél elfogadja.

5.4.2. A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától és a szerződésben rögzített biztosítási összeg mértékétől.

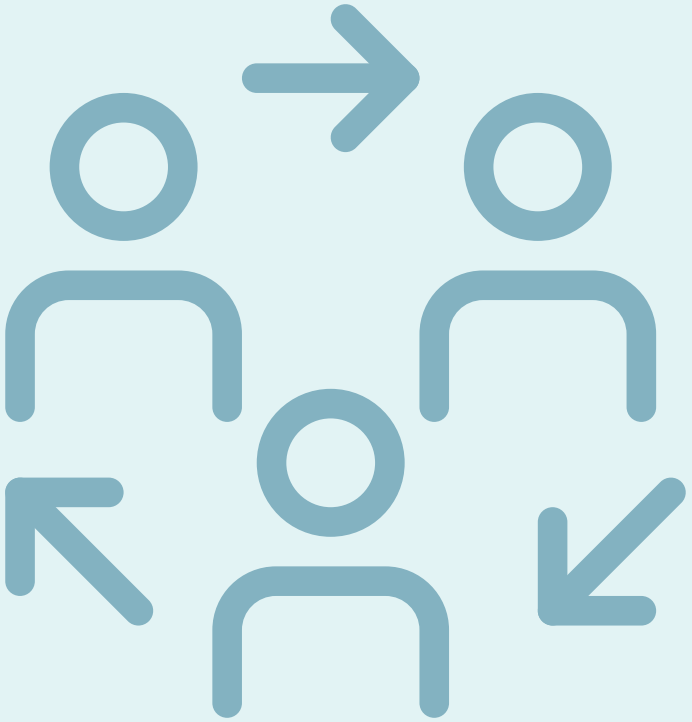
5.5. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal, sérelmet szenvedett féllel szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha az a felelősségi kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
Súlyos gondatlanságnak minősül jelen felelősségbiztosítás szempontjából különösen, ha

a) a felelősségi kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
b) a károkozás/sérelem okozása engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
c) a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a felelősségi kár ezzel összefüggésben keletkezett,
d) a biztosított a felelősségi kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
e) a felelősségi kárt a biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a felelősségi kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a biztosítási esemény bekövetkezésének veszélyére figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

5.6. Elévülés

A felelősségbiztosításból eredő igények a felelősségi kárnak, illetve a kárigénynek/sérelemdíj iránti igénynek a biztosítottal való közlésétől illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 5 év alatt évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.



IV. AZ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

Ebben a fejezetben tájékoztatjuk az Assistance biztosításra vonatkozó különös feltételekről.

A szolgáltatásokat a biztosító megbízása alapján az AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich, Hietzinger Kai 101-105 A-1130 Wien (továbbiakban: szolgáltató) nyújtja, mely a szolgáltatások teljesítéséhez szerződött vállalkozásokat vesz igénybe.

Az Assistance biztosítás vészhelyzet elhárítására szolgál a 2. pontban felsorolt esetekben, az eredeti állapot visszaállítására nem nyújt fedezetet.

Az Assistance biztosítás különös biztosítási feltételeiben nem szabályozott kérdésekre a Vagyonbiztosítási különös feltételek és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak.

Az Assistance biztosítási különös feltételeknek a Vagyonbiztosítási különös feltételektől eltérő rendelkezései esetén az Assistance biztosítási különös feltételek az irányadók.

1. BIZTOSÍTOTT

A biztosított azonos a II. 1. pontban meghatározott biztosítottal.

2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK (KÁRESEMÉNYEK)

A jelen Assistance biztosítás értelmében biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén bekövetkező vészhelyzet. A biztosító szolgáltatását megalapozó egyes vészhelyzetek meghatározását az alább felsorolt biztosítási események, valamint a szolgáltatásokról szóló 6. pont tartalmazza:

Vészhelyzetnek minősül az az esemény, mely a kockázatviselés helyén lévő ingatlan épületszerkezeteinek, épületberendezéseinek meghibásodása, vagy balesetszerűen bekövetkezett fizikai károsodása következtében sürgős beavatkozást igényel a további károk és/vagy a balesetveszély megelőzése érdekében, amennyiben az adott vészhelyzet a biztosító Assistance szolgáltatásával elhárítható.

Vészhelyzetnek minősülnek a fentieken túlmenően egyes tételesen meghatározott élethelyzetek és a biztosított ingatlanban található, jelen feltételekben meghatározott háztartási gépek meghibásodása is, melyek előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul következnek be, és sürgős beavatkozást igényelnek a kockázatviselés helyén bekövetkező esetleges károk, hátrányos következmények megelőzése érdekében.

A biztosító telefonos ügyfélszolgálata dönt arról, hogy a biztosított által a biztosítási esemény bejelentésekor közölt információk és a jelen különös biztosítási feltételek alapján a bekövetkezett esemény vészhelyzetnek minősül-e.

3. BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, KÖLTSÉGEK

Az Általános biztosítási feltételekben és a Vagyonbiztosítási fedezetek különös feltételeiben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:

3.1. **A biztosítás nem terjed ki**

- a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdete előtt bekövetkezett eseményekre és ezek következményeire,
- a közszolgáltatások (beleértve az áram-, víz- vagy gázszolgáltatást) meghibásodásából vagy a biztosított ingatlan közszolgáltatásról történő lekapcsolásából eredő károkra, függetlenül azok okától,
- szakmai vagy vállalkozói tevékenységgel kapcsolatos eseményekre,
- közös helyiségekben és a közösségi részekben bekövetkezett károkra (pl. közös szerelvények),
- esztétikai károkra (pl. kezelőgombok, műanyag vagy fém burkolat károsodása),
- olyan károkra, amelyeket tervezés, gyártás vagy egyéb hibák okoznak, és amelyeket a gyártó visszahív,
- a biztosított által házilag végzett javítások miatt bekövetkező károkra,
- rendszeresen használt és cserélt vagy erősen kopott alkatrészek (biztosítékok, elemek, izzók, szoftverek, tömítések, zsanérok, szűrők, leeresztő tömlők) károsodására.

4. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZTEKOR ÉS A BIZTOSÍTÓ, ILLETVE A SZOLGÁLTATÓ KÁRBEJELENTÉST KÖVETŐ INTÉZKEDÉSE

A biztosított köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon bejelenteni a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámokon.
Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt.

Ha a biztosított(ak) a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel(nek), a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. A biztosító az Assistance biztosítás alapján nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.

A szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosító szolgáltatásainak igénybevételéhez a következő információkat kell megadni:

- a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyet,
- a biztosított elérhetőségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját,
- a biztosítási esemény leírását,
- az igényelt szolgáltatást.

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező közreműködője a szolgáltatást megtagadhatja, ha a helyszíni körülmények nem egyeznek a kárbejelentésben foglaltakkal.

A téves információadásból eredő többletköltség a biztosítottat terheli.

A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételének indokoltságát.

Ha a bejelentett adatok alapján a biztosított jogosult a szolgáltatásra, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben, vagy telefonon értesíti a kárbejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a biztosítottat.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a biztosítót nem terheli felelősség a biztosítottat ért azon hátrányért, ami abból keletkezett, hogy a szerződőtől nem kapott tájékoztatást a szerződés alapján rá háruló kötelezettségekről és az őt megillető jogokról.

5. KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szolgáltatót a biztosítási esemény helyszínén megvárni, vagy a bejutást biztosítani). Amennyiben ezen kötelezettségeit nem teljesíti, e mulasztás a Vagyonbiztosítás alapján is a kárenyhítési kötelezettség megszegésének minősül.

6. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott közreműködőjét a vészhelyzet elhárítása céljából. Az assistance szolgáltatás igénybevétele során, amennyiben a szerződő és a biztosított személye megegyezik – a szolgáltatás megszervezése és zökkenőmentes nyújtása érdekében – a biztosító, illetve a szolgáltató a szerződővel az általa megadott mobiltelefonszámon tartja a kapcsolatot.

A biztosítási szolgáltatás a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és kiszállási költségre terjed ki.

A biztosító a 6.1. pontban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja az ott meghatározott limitig (értékhatárig).

Amennyiben közreműködő által végzett vészelhárítás költsége meghaladja a biztosítási eseményenkénti limit összegét, úgy az azon felüli összeg a biztosítottat terheli.

A közreműködő által kiállított készpénzes számlát a biztosított köteles kifizetni, melyet a biztosító utóbb visszafizet, amennyiben az a Vagyonbiztosítás alapján térítheto.

A biztosító/szolgáltató jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valódiságát.

6.1. A szolgáltatások és azok értékhatára
A biztosító az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás és a Háztartási gépek biztosítása szolgáltatásokat **biztosítási eseményenként 150 000 Ft limitösszegig**, de évente maximum négy darab káreseményig nyújtja.

a) **Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás**
Otthoni vészhelyzeti segítésnyújtás az alábbi események bekövetkezése esetén a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és a kiszállási költségekre terjed ki a további károk és az életkörülmények romlásának megelőzése érdekében, a 6.1. pontban meghatározott összeghatárig:

- víz- és/vagy csatornavezetékek károsodása;
- szennyvízcsatorna (wc, fürdő, mosdó, mosogató) dugulása;
- villamosenergia ellátó rendszerek hibája;
- bármelyik fűtési rendszer és/vagy a bármelyik fűtési rendszer által biztosított melegvízellátás meghibásodása;

- a légkondicionáló rendszer meghibásodása;
- külső zárak, tetőfedés, ajtók vagy ablakok balesetszerű károsodása vihar, tűz, füst, betörés, betörési kísérlet vagy rongálás következtében (amely esetben ideiglenes vészhelyzeti megoldást nyújtunk);
- bejárati ajtó zárjának (mechanikus zár) javítása vagy indokolt esetben cseréje, amennyiben a bejárati ajtó kulcsának elvesztése, eltörése vagy a zár megrongálódása következtében a biztosított nem tud az ingatlanba be- vagy onnan kijutni. Elveszett vagy ellopott kulcs esetén a szakember zárcserével kapcsolatos munkadíjára terjed ki a fedezet, az új zár anyag/beszerzési költségére nem;
- patkányok, egerek, rovarok, darazsak, méhek és ezek fészkei által okozott károk (ideértve a darazsak és lódarazsak fészkeit is a kockázatviselés helyén lévő ingatlan külső falán, tetőszerkezetén/tetőszerkezetében vagy eresz deszkázatán).

Amennyiben az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás szolgáltatás a biztosítási esemény bekövetkezését követő további károk vagy a biztosított életkörülményeinek tartós károsodásának megelőzése érdekében szükséges, azt a biztosított köteles bejelenteni a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán annak érdekében, hogy a biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítsa megbízott közreműködőjét.

Különös kizárások Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás esetén

- azok a létesítmények, amelyek a többlakásos épület vagy műszaki víz-, gáz- vagy áramszolgáltatók felelősségi körébe tartoznak,
- a hiba feltárásának a költsége (pl. falak vésése, bontása, készülékek, fürdőszobai szerelvények szétszerelése).

b) **Háztartási gépek biztosítása**

A Háztartási gépek biztosítása az alábbi események bekövetkezése esetén a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és a kiszállási költségekre terjed ki a 6.1. pontban meghatározott összeghatárig. Vészhelyzetnek minősül a gáz/elektromos tűzhely/sütő, mosógép, mosószárítógép, szárítógép, hűtőszekrény, fagyasztó és/vagy mosogatógép meghibásodása az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- a készülék a kockázatviselés helyén van telepítve,
- a készülék életkora az eredeti vásárlási bizonylat dátumától számított **5 éves élettartamot nem haladja meg** (ha nem áll rendelkezésre eredeti vásárlási bizonylat, a készülék életkorát a szakembernek a biztosítóköltségén kell ellenőriznie),
- **a készülék maximális ára bruttó 900 000 Ft**,
- a gyártói, a kereskedői és a kiterjesztett garancia már nem vonatkozik rá.

A háztartási gépek meghibásodása esetén a biztosított igénybe veheti 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkat, amely szakember látogatását szervezi meg a káresemény helyszínére, hogy megállapítsa, hogy a kár a helyszínen vagy szervízben állítható-e helyre. Abban az esetben, ha a készüléket szervízben kell javítani, a biztosító vállalja a szállítás költségeit és a szakember egyeztet a biztosítottal a megjavított cikk visszaszállításának idejéről (hétfőtől péntekig, munkaidőn belül 9: 00-17: 00 között). A teljes felmérés abban az esetben végezhető el a káresemény helyszínén, ha a biztosított vagy képviselője jelen van.

Különös kizárások Háztartási gépek biztosítása esetén

- nem megfelelő karbantartásból és gyártói előírások be nem tartásából eredő elhanyagolásból vagy fokozatos állagromlásból eredő károk,
- az olyan károk, amelyek mechanikai (pl. készülék leesése, leejtése, ütődése), kémiai vagy hő hatással összefüggésben keletkeztek (pl. folyadékok okozta károsodás, szennyeződés, vagy szennyezés) károsodásból erednek,
- amennyiben a készülék meghibásodását külső okból történt rövidzárlat és/vagy az áramellátó hálózat túlfeszültsége okozta,
- külföldről beszerzett háztartási gépekben, vagy olyan háztartási gépekben keletkezett károk, amelyek a szükséges alkatrészek hiánya miatti nem javíthatók.

6.2. A vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségeket a Vagyonbiztosítás fedezetek különös feltételei szerint téríti meg a biztosító. A közreműködő készpénzes számlát állít ki,

a) a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az egyes Assistance biztosítási eseményekre meghatározott értékhatárt,
b) a felmerült többletköltségről, ha a közreműködővel olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,
c) az elvégzett munka költségéről, ha a helyszíni szemle alapján a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást.

7. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

Amennyiben a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító/szolgáltató nem tudja a megbízott közreműködővel a vészhelyzetet elhárítani, a biztosított és a biztosító telefonos egyeztetése során engedélyezett külső közreműködők költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső közreműködő által kiállított tételes számlát és a kifizetés igazolását a biztosító/szolgáltató részére megküldeni.

Figyelem!

A biztosító előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások költségeit igazoló dokumentumo(ka)t, vagy azok másolatát a biztosított köteles megőrizni abban az esetben, ha azok olyan szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely költségeinek megtérítését a biztosítótól kéri.

A biztosított valamennyi dokumentum eredeti példányát a szolgáltatótól telefonon kapott kárszámmal ellátott, lezárt borítékban köteles eljuttatni az alábbi címre:

AWP P&C S.A.,
Magyarországi Fióktelepe,
1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52.

Amennyiben a biztosított költségei megtérítését kéri a biztosítótól, úgy az általa megküldött eredeti dokumentumokkal együtt köteles bejelenteni azt a bankszámlaszámot is, amelyre a biztosító pénzbeli szolgáltatását kéri. A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához bekért igazoló dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti a költségek visszatérítését.

8. AZ ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS MEGHIÚSULÁSA

Az Assistance szolgáltatás meghiúsul, ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények (vis maior, illetve a szolgáltatást nyújtón kívül álló okok) miatt sem saját, sem külső közreműködővel nem hárítható el.

9. AZ ASSISTANCE FEDEZET BIZTOSÍTÓ ÁLTALI FELMONDÁSA

Az Assistance fedezetet a biztosító felmondhatja a biztosítási évfordulóra, a I. Általános biztosítási feltételek, 9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai pontjának, 9.3. alpontja szerinti határidővel, ha a 7. pontban megjelölt szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés megszűnik. Ilyen esetben a biztosítási szerződés az évfordulótól kezdődően az Assistance szolgáltatás nélkül folytatódik, az Assistance szolgáltatásnak megfelelő díjjal csökkentve.

Ha a biztosító az Assistance fedezetet a fentiek szerint felmondja, akkor a szerződőt a 9.5. alpont szerinti felmondási jog illeti meg.

V. BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK ÉS ÖSSZEGHATÁROK

Jelen fejezet tartalmazza a mechanikai és elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemeit védettségi szintenként, az értékőrző vagyonkategória tárolási szabályait és az összeghatárokat.

BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK

A. MECHANIKAI VÉDETTSÉGI SZINTEK

1. védettségi szint:

Megfelel az 1. védettségi szintnek az a lezárt helyiség, amelyet határolószerkezetei (tető is) a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak, ide nem értve azt az esetet, ha a határoló szerkezet részben vagy egészben drótháló.

2. védettségi szint

- **Falazatok, födémek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatéval.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszeit reteszhúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védettségi szint előírásainak az alábbiak is:
- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve,

- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű biztonsági üvegek.

3. védettségi szint

- **Falazatok, födémek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatéval.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.

Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
  - 3 méternél alacsonyabban van,
  - 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást,

akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.

Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenállóképességével.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:**
  - fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű,
  - fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
  - kiemelés, valamint befeszítés ellen védett.

Az ajtók zárását
- 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy
- 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.

A törés elleni védelmet nehézfémből készült zárcímerrel, szintezőfémmel vagy rozettával kell biztosítani, és a törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

Bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

Az ajtólap és a tok közötti záráspontosság oldalanként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

Az ajtólapokat minimum 3 db dió-pánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgó-pánttal – rögzítették a tokhoz.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszeit reteszhúzás elleni védelemmel kell ellátni. Megfelel a 3. védettségi szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvicsszerkezet is. A 3. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan nyílászárók is, amelyekre a Mabisz „részleges mechanikai védelem alkotóeleme" ajánlást (régebben minősítést) adott.
A 3. védettségi szint előírásainak megfelelnek a Mabisz által ajánlott MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.

4. védettségi szint

- **Falazatok, födémek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatéval.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag.

Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől
- 3 méternél alacsonyabban van, vagy
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:
  – az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – rácsozattal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le,
  – a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
  – falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 150 mm, betonban 100 mm.
  – A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörésbiztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védettséget nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme" ajánlást (régebben minősítést) kapott.
  – Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenállóképességével.

– Bejárati ajtók, garázsajtók: a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) szerkezetek.

Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie:
- az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva,
- fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
- az ajtólap kiemelés, befeszítés ellen védve van,
- az ajtólap és a tok közötti záráspontosság oldalanként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm,
- az ajtólapokat minimum 3 db dió-pánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz,
- a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást,
- a zárak reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t,
- a zártest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van,
- a kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszei reteszhúzás elleni védelemmel vannak ellátva,
- bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának,

A 4. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme" ajánlást (régebben minősítést) adott.

B. ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvédett, min. 1 mm lágyacél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült.

Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:
- mozgásérzékelő (PIR) és nyitásérzékelő (reed), vagy
- mozgásérzékelő és akusztikus üvegtörés-érzékelő.

A behatolást jelző elemek kombinációin túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább
- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
- telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM/GPRS-kommunikátorral ellátott riasztóközpont,

- a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.
A fenti minimális kritériumokat meghaladó elektronikai jelzőrendszer kiépítését egyedi elbírálás alapján, szolgáltatásnöveléssel veheti figyelembe a biztosító.

AZ ÉRTÉKŐRZŐ VAGYONKATEGÓRIA TÁROLÁSI SZABÁLYAI

- A „Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet" vagyonkategória-részbe tartozó vagyontárgyak 1 000 000 Ft értékhatárig tetszőleges módon, az ezen értéket meghaladó vagyontárgyak csak a Mabisz által a megfelelő értékhatárra[1] ajánlott lemez- vagy páncélszekrényben tárolhatók.
- A „Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény" vagyonkategória- részbe tartozó vagyontárgyak értékhatárra tekintet nélkül tetszőleges módon tárolhatók.

A páncélszekrényekre vonatkozó előírások:
A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni.

ÖSSZEGHATÁROK ÉS SZOLGÁLTATÁS BETÖRÉSES LOPÁSSAL OKOZOTT KÁROK ESETÉN

A betöréses lopással okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító káreseményenként
- a káridőponti védettségi szinttől függő szolgáltatási limitösszegen belül,
- a károsodott vagyoncsoportra, illetve a vagyoncsoporton belüli vagyonkategória részekre vonatkozó részlimitösszegig téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek a Vagyonbiztosítási különös feltételek 6.C. pontja alatt találhatók.

[1] Az értékhatárok A-G fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolót fúrás- és nyitásérzékelővel látják el és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

VI. SZERZŐDÉSES ZÁRADÉKOK

Az Ön Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződéséhez kapcsolódó záradékokat az ajánlat és a kötvény tartalmazza, amelyek az következők lehetnek:

Általános záradékok	
ETE	Allianz Otthonom lakásbiztosítás, Allianz Ügyfélportál szerződéssel rendelkezik.
EMA	A biztosító a vonatkozó jogszabályok alapján, az Allianz általános szerződési feltételének megfelelően, a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást vagy nyilatkozatot (beleértve különösen a indexértesítő levél, kötvény, számla/ számviteli bizonylat megküldését) elektronikus úton (e-mail-ben), fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva küldi. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért.
HUI	A biztosító az Allianz általános szerződési feltételének megfelelően a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy nyilatkozatot postai úton küldi meg a szerződő részére.
DJT	A szerződés díjfizetése Díjnet rendszeren keresztül történik.
KPK	Közbeszerzési pályázat keretében megnyert szerződés.
V00	A szerződés az általános feltételek alapján jött létre.
VIR	Az ajánlat felvétele nem a kockázatviselés helyén történt.
VAC	Akciós biztosítási szerződés.
VKI	A szerződő nyilatkozata alapján a Háztartási ingóságok vagyonkategória tekintetében nem minősül(nek) kockázatviselési helynek a melléképület(ek) és a tároló(k).
MTS	Jelen biztosítási szerződés a szerződő által választott Max csomag keretében többletszolgáltatást tartalmaz, mely azt jelenti, hogy az Általános szerződési feltételekben meghatározott bizonyos kizárások, szolgáltatás korlátozások nem vagy eltérő feltételekkel alkalmazandók. A részletes szabályok az Általános szerződési feltételek VI. fejezetében (Szerződéses záradékok) találhatók.
PUE	A főépület teljes megsemmisülése (totálkár) esetén a biztosító a főépület károsodását az aktuális újjáépítési értékig téríti meg úgy, hogy a biztosító kifizetését nem korlátozza a főépületre vonatkozó aktuális biztosítási összeg. A részletes szabályok az Általános szerződési feltételek VI. fejezetében (Szerződéses záradékok) találhatók.

Kockázatelbírálás alapján alkalmazható záradékok	
VBE	A jelen otthonbiztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre, mely a betöréseslopás-kockázatra a szerződési feltételekben meghatározottól eltérő szolgáltatási limiteket tartalmaz.
VEG	A jelen otthonbiztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre.

Engedményezésre, zálogjog bejegyzésre vonatkozó záradékok	
VJE	Az engedményezés alapján az engedményes a biztosítottal, mint engedményezővel kötött szerződésben (illetve az engedményező csatolt nyilatkozatában) foglalt módon és mértékben jogosult a biztosító szolgáltatására.
VJZ	A biztosított ingatlant jelzálogjog terheli.
ZLG	A biztosított Zálogkötelezetti nyilatkozatában foglaltak szerint a vagyonbiztosítási szerződés alapján a biztosítási összegen/ biztosítási szolgáltatáson a nyilatkozatban megjelölt zálogjogosult hitelintézetet – a biztosított vagyontárgyra megkötött hitel- és zálogszerződésre tekintettel – a Ptk 5:104. § alapján törvényi zálogjog illeti meg.

MTS ZÁRADÉK

Többletszolgáltatás záradék az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Max csomagjához

Minden Max csomagban megkötött Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződés jelen záradékkal egészül ki, mellyel a II. Vagyonbiztosítási fedezetek különös biztosítási feltételek, 5.A. Biztosítási események pontjában meghatározott egyes biztosítási események és azok kizárásai, szolgáltatás feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

- tűzkár esetén a rendeltetésüknél fogva lángnak, hőnek, elektromos áram hatásának kitett vagyontárgyakban keletkező tűzkárokat abban az esetben is megtéríti a biztosító, ha a tűz más vagyontárgyakra nem terjed tovább,
- robbanás- és robbantáskár esetén, megtéríti a biztosító a légijárműtől eredő hangrobbanás által okozott károkat,
- viharkárnak minősülnek az óránként 54 km sebességet el nem érő szél, légmozgás által okozott károk is,
- felhőszakadáskár esetében megtéríti a biztosító
  - az olyan károkat, amelyeket a kockázatviselési helyen lehullott olyan csapadék okozott, amely átlagos intenzitásának mértéke nem érte el a 0,75 mm/perc értéket, vagy a 24 óra alatt a 30 mm-t,
  - az épületek külső vakolatában, külső festésében keletkezett károkat,
  - a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése következtében a használatuknál fogva rendeltetésszerűen a padozaton tárolt ingóságokban keletkezett károkat,
- csőtöréskár esetében megtéríti a biztosító a hűtési, gáz és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költségét,
- beázáskár esetén megtéríti a biztosító
  - a nyitva hagyott ajtó, ablak miatti beázás károkat biztosítási időszakonként egy alkalommal,
  - valamely helyiség csapadékvíz miatti ismételt beázása esetén, ha a korábban beázott felületet helyreállították, valamint az előzménykárt okozó hibát szakember kijavította, a biztosító akkor is téríti a keletkezett vízkárt, ha a javítás igazolt időpontját követő egy éven belül történt az újabb meghibásodás,
- elfolyt víz miatti veszteség biztosítási időszakonként egy alkalommal legfeljebb 200 000 Ft-ig térül,
- vandalizmuskár esetén a biztosító megtéríti a kaputelefon kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri egységekben keletkezett károkat.

Max csomag kötésekor az 5. A. Biztosítási események egyéb, jelen záradékban nem érintett pontjai/meghatározásai változatlanul érvényesek.

PUE ZÁRADÉK - PRÉMIUM ÚJJÁÉPÍTÉSI ZÁRADÉK

A jelen Prémium újjáépítési záradék alapján az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződési feltételeinek I./8.1. pontjától és I./ 11.B. b/2. első mondatától eltérően, a II./ 3. A. pontban meghatározott főépület teljes megsemmisülése (totálkár) esetén a biztosító a károsodott főépülettel azonos hasznos alapterületű és műszaki kialakítású főépület kockázatviselés helyen történő újjáépítésének káridőponti költségét abban az esetben is megtéríti, ha a kártérítési összeg a főépület – kötvényen feltüntetett – aktuális biztosítási összegét meghaladja.

A főépület teljes megsemmisülésének (totálkárnak) minősül a jelen záradék szempontjából a főépület teljes megsemmisülésén kívül az is, ha a főépület károsodás miatti javítási, helyreállítási költsége eléri vagy meghaladja a főépület újjáépítési vagy pótlási költségét.

A szerződési feltételekben a forint összegben, illetve a biztosítási összeg bizonyos százalékában meghatározott limitek a jelen záradék alapján történő kifizetés során is alkalmazandók.

A jelen záradék szerinti szolgáltatás feltétele, hogy

- a szerződő szerződéskötéskor elfogadja a biztosító által javasolt biztosítási összeget, vagy annál magasabb, de a biztosított vagyontárgyak tényleges értékét meg nem haladó biztosítási összeget határozzon meg, továbbá
- elfogadja minden biztosítási időszakra vonatkozóan az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződési feltételeinek I./9 pontja szerinti értékkövetést (indexálást), továbbá
- a szerződésben a főépületnek a szerződő által megadott alapterülete a ténylegestől legfeljebb 10%-kal tér el.

A jelen záradékban rögzített feltételek teljesülése esetén a biztosító nem alkalmazza a szerződési feltételek I./ 8.2. pontja szerinti alulbiztosítottság következményeit.

VII. BIZTOSÍTÁSI FOGALMAK

Ebben a fejezetben a dokumentumban használt, biztosítással kapcsolatos szakkifejezések közérthető megfogalmazását találja.

A

ÁLTALÁNOS ÉPÜLETÜVEGEZÉS

Általános épületüvegezésnek minősülnek az épületek, lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek szerkezetileg beépített ajtóinak, ablakainak üvegfelületei, valamint a folyosói, lépcsőházi, erkély- és lodzsa-üvegezése, továbbá a felsorolt üvegfelületeket, illetve üvegezést helyettesítő polikarbonát felületei.

Nem minősül általános épületüvegezésnek:

- a 8 mm vastagságot meghaladó síküveg,
- a 3 nm táblaméretet meghaladó üvegfelület, üvegezés, valamint vastagságuktól és méretüktől függetlenül
- az üvegtetők, üvegfödémek, üvegházak, meleg- és hidegágyak, kirakatok, kirakatszekrények,
- a festett, csiszolt, savmaratott, homokfúvott, metszett, ólom vagy rézbetétes üvegek,
- név- és cégtáblák,
- a tükörfelületek,
- a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliák,
- a biztonsági üvegek,
- a kopolitüvegek,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetek, valamint elektromos berendezések.

B

BALESETSZERŰ ESEMÉNY

Előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt bekövetkező esemény.

E

E-TERMÉK

Elektronikus ügyintézésen alapuló Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződés.
A szerződés kizárólag az alábbi együttes feltételek fennállása esetén minősül e-terméknek:

- a szerződő és a díjfizető megegyezik,
- a díjfizetés módja bankkártya, banki átutalás, lehívás,
- a díjfizetés gyakorisága éves, féléves vagy negyedéves,
- a szerződő az elektronikus úton történő kommunikáció érdekében a szerződő személyéhez kapcsolódó valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot adott meg, továbbá
- a szerződő elfogadta az Ügyfélportál általános szerződési feltételeit.

Az e-termék fennállása alatt a fent meghatározott e-mail cím és mobiltelefonszám módosítható, de nem törölhető.

ÉLETVITELSZERŰ A HASZNÁLAT

Életvitelszerű az ingatlan használat, ha a biztosított

- aktív dolgozóként onnan indul munkába és munka után oda tér haza,
- passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli) vagy nyugdíjas személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

ÉPÍTMÉNY

Építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként a kockázatviselési helyre szállított, rendeltetésére, szerkezeti megoldására, anyagára, készültségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselése – külön díj nélkül – az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

ÉPÜLET

Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

ÉPÜLETBERENDEZÉSEK, ÉPÜLETTARTOZÉKOK

Az épület vagy építmény rendeltetésszerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges műszaki és technológiai berendezések, szerelvények.

Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, födém és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, reluxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezeteikkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy

működtetésű nyílászárók a vezérlő/ működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardróbszekrény stb.),
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanyszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, bojler, vízmelegítő és szauna, központi szünetmentes tápegység;
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. kazánok, bojlerek, vízmelegítők és konvektorok);
- az épület hideg-, meleg-, szenny- és csapadékvízellátását/ elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel;
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemétledobó berendezések;
- riasztó- és megfigyelőrendszerek / központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések,
- hőszivattyúk, szélturbinák.

Nem tartoznak ebbe a körbe az energia megtakarítást eredményező berendezések, felszerelések, így például az esővíz hasznosítást alkalmazó berendezések, napkollektorok, napelemek, geotermikus kutak és berendezéseik, szélerőművek, illetve éjszakai melegvíz előállítást végző berendezések, fűtés-optimalizálást segítő berendezések, rekuperátorok (hővisszanyerő szellőztető készülék), épületen kívüli egységei és vezetékei az épület határoló falazatán belüli csatlakozásig.

EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉG (EGT) ORSZÁGAI

- az Európai Unió tagállamai: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia,
- az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam: Izland, Liechtenstein, Norvégia.

G

GÉPJÁRMŰ-TARTOZÉK

- a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra, valamint a hozzátartozó felnigarnitúra (gépjárművenként legfeljebb 1-1 készlet),
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékai,
- a biztonsági gyermekülés (gépjárművenként legfeljebb 4 darab),
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó (gépjárművenként legfeljebb 1-1 darab),
- a síléc- és snowboard-tartó (gépjárművenként legfeljebb 2-2 darab)
- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó (gépjárművenként legfeljebb 4 kerékpár szállítására alkalmas kivitelben).

H

HÁZIÁLLAT

Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok:
Baromfi (liba, tyúk, kacsa, pulyka és gyöngytyúk), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló.

HELYISÉG

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

HOBBIÁLLAT

Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági haszonállatnak, védett vagy veszélyes állatnak.

HOBBI-, SPORT- ÉS BARKÁCSESZKÖZÖK

A háztartás viteléhez nem szükséges, kedvtelési (nem jövedelemszerzési) célú ingóságok, különösen, de nem kizárólagosan sporteszközök (ideértve a kerékpárt és rollert is); játékok; hangszerek; barkácsszerszámok és gépek; fotóoptikai eszközök (pl. távcső, fényképezőgépek, mikroszkópok); modellek és makettek; horgászfelszerelések; engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek (ideértve a munkaeszközként használtakat is); akváriumok és kiegészítő berendezéseik; műszerek, kertápolási és mezőgazdasági kisgépek; mobil infraszauna.

HOZZÁTARTOZÓ

A közeli hozzátartozó, az élettárs és a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére és a testvér házastársa; az élettárs, bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona.

HULLÁMTÉR

A felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspart közötti terület.

K

KERÉKPÁR ÉS ROLLER

Olyan, legalább kétkerekű jármű, amelyet emberi erő hajt, és ezt legfeljebb 300 W teljesítményű motor segíti.

KÖZELI HOZZÁTARTOZÓ

A házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a

neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha és a nevelőszülő, valamint a testvér.

LÉGIJÁRMŰ
Bármely szerkezet, amelynek légkörben maradása a levegővel olyan kölcsönhatásból ered, amely más, mint a földfelszinre ható légerők hatása.

MELLÉKÉPÜLET
Kiegészítő funkció(ka)t ellátó – nem életvitelszerű tartózkodást biztosító – a kockázatviselési helyen önállóan létesített épület. Melléképületnek minősülnek azok a szilárd aljzattal és tetőzettel rendelkező építmények is, amelyek alapterülete meghaladja az 5 négyzetmétert.

MINŐSÍTETT KERÉKPÁRZÁR
Minősített kerékpárzárként a biztosító a VdS A+ vagy B+; a Sold Secure Silver vagy Gold, illetve a minimum 2 csillagos ART besorolású zárakat fogadja el.

- **VdS A+ vagy B+ besorolású zárak:** a német VdS által – a németországi Kárbiztosítók Szövetsége, VdS (Köln) – minősített zárak.
- **Sold Secure Silver vagy Gold besorolású zárak:** az Egyesült Királyság független egyesülete, a Master Locksmiths Association által bevizsgált és megfelelő kategóriába besorolt zárak.
- **ART besorolású zárak:** a Holland Minősítő Intézmény (Foundation ART) által legalább 2. kategóriás (**) – két csillaggal jelölt – ART besorolású, amely a kerékpár hosszabb tartózkodás idejére történő magára hagyása esetén is biztosítani tudja a megfelelő védelmet. A vizsgálatok során ART** minősítést szerzett extra erős láncos lakat a kerékpárok, mopedek fokozott védelmére szolgál.

NYÍLT ÁRTÉR
Az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt.

SZILÁRD FALAZATÚ MEDENCE
Kizárólag a nem könnyűszerkezetű (pl.: műanyag, fémfalú) medence tekinthető biztosítottnak, amely a biztosított ingatlan területén található és eltávolítása csak bontással lehetséges.

TERRORCSELEKMÉNY
Bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást, vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

TŰZ ÉS ELEMI KÁROK
A Vagyonbiztosítási különös biztosítási feltételek 5.A. pontjában az Alapkárok és Természeti károk címek alatt felsorolt káresemények.

ÚSZÓLÉTESÍTMÉNY
Vízi közlekedésre, vízen való munkavégzésre és azokkal összefüggő tevékenység folytatására alkalmas úszóképes eszköz, szerkezet, berendezés.

VÍZI JÁRMŰ
A jogszabály alapján nyilvántartásba vételre kötelezett, vízen való közlekedésre, szállításra, illetve más úszólétesítmény továbbítására szolgáló – úszómunkagépnek, úszóműnek és egyéb úszólétesítménynek nem minősülő – úszólétesítmény.

VAGYONVÉDELMI FOGALMAK

AKTÍV ZÁRÁSI PONT
Aktív zárási pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitózáró szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

BE- ÉS KIFESZÍTÉS ELLENI VÉDELEM
Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb záráspontosság, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap éleinek vasalása és a hevederzár is.

BIZTONSÁGI ÜVEGEK
Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (P1A, P2A, P3A, P4A, P5A), illetve „áttörést gátló” (P6B, P7B, P8B) minősítéssel láttak el.

BIZTONSÁGI ZÁR
Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által ajánlott (régebben minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

DOLOG ELLENI ERŐSZAK
Az elvétel fizikai akadályának leküzdését szolgáló, dologra irányuló rendeltetésellenes ráhatás, különösen, de nem kizárólagosan: helyiségbe történő erőszakos behatolás, pl. ajtóbetörés, fal- vagy tetőbontás, ablakbetörés, az ablak kívülről történő benyomása.

ÉRTÉKTÁROLÓK BIZTOSÍTÓK SZÁMÁRA AJÁNLOTT ÉRTÉKHATÁRAI
Az egyes értéktároló kategóriák Mabisz által ajánlott kockázatvállalási értékhatárai a Mabisz honlapján (http://www.mabisz.hu/hu/biztonsagtechnika.html) érhetők el.

FINOMNYITÁS ELLENI VÉDELEM
Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

FÚRÁS ELLENI VÉDELEM
Fúrás ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fúrás ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve

a zárszerkezet fúrás esetén sem lesz nyitható.

KIEMELÉS ELLENI VÉDELEM
Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

LEZÁRT HELYISÉG
A legalább 1. védettségi szintnek megfelelő helyiség.

ÖNÁLLÓ ZÁRÁSI PONT
Önálló zárási pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

PASSZÍV ZÁRÁSI PONT
Idetartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárási pontnak tekintendők.

RETESZELÉSI MÉLYSÉG
A zárnyelvnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

RETESZHÚZÁS ELLENI VÉDELEM
A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteszhúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó vagy elfordítós rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.). Megfelel a reteszhúzás elleni védelemnek a billenőkaros szerkezet.

TÖRÉS ELLENI VÉDELEM
Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

VAGYONVÉDELMI FÓLIÁK
Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

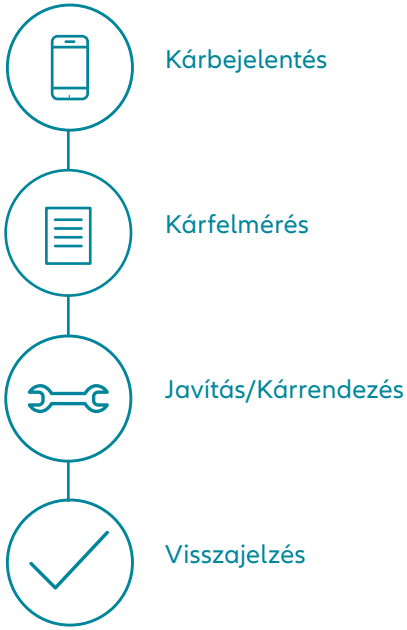
ZÁRÁSPONTOSSÁG
Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

KÁR TÖRTÉNT – MI A TEENDŐ?

Ebben a fejezetben arról talál információt, hogy hogyan tudja leggyorsabban és legegyszerűbben bejelenteni a kárát. Ha körültekintően jelenti be a kárát, a lehető leggyorsabban tudjuk rendezni azt, az Ön számára kényelmes ügyintézés érdekében.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az alábbiak nem képezik az "Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek" részét.

A KÁRRENDEZÉS FOLYAMATA



Egy kár bekövetkezése sosem kellemes élmény. Azonban sajnos időnként megtörténhet.

Abban az esetben, ha kár következik be, az első és legfontosabb, hogy azonnal:

- Próbálja megakadályozni a kár továbbterjedését és hatókörének növekedését (pl. azzal, hogy elzárja a főcsapot).
- Tűz esetén értesítse a tűzoltóságot.
- Ha lehetséges, készítsen fotókat a károsodott vagyontárgyakról, épületekről, területről és a kár forrásáról/okáról (pl. törött csővezeték vagy kidőlt fa).
- Tájékozódjon a kárban esetlegesen érintett személyekről, amennyiben tudja, hogy más személy felelős a kár bekövetkezéséért (pl. neve, mobiltelefonszáma vagy e-mail címe).
- Személyi sérülés esetén, hívja a mentőket!

Haladéktalanul hívja a rendőrséget:

- Betörés, lopás, otthonán kívüli rablás, vagy vandalizmus okozta kár esetén.
- Bűncselekmény bekövetkezése esetén.
- Minden más esetben, amikor szükséges.

Hívja assistance vonalunkat:

- Ha igénybe kívánja venni valamely assistance szolgáltatásunkat.

Abban az esetben, ha másoknak Ön okozott kárt:

- Haladéktalanul értesítsen bennünket ha a fél, akinek a tulajdonában kár keletkezett vagy aki megsérült, kártérítési igénnyel kíván élni.
- Nyilatkozzon a felelősségéről.
- Értesítsen bennünket jogi képviseletéről, az eljárás menetéről és eredményéről, amennyiben a sérelmet szenvedett fél bírósághoz vagy más hatósághoz fordult.
- A kárrendezési eljárás során kövesse az utasításinkat.
- Értesítsen minket, ha a keresetet elismerni és/vagy kielégíteni kívánja, bírósági eljárásban vagy perben vagy azon kívül egyezséget kíván kötni a károsulttal.

FONTOS ELÉRHETŐSÉGEK

112 vagy 105 Tűzoltóság
112 vagy 104 Mentők
112 vagy 107 Rendőrség
+36 (1/20/30/70) 421-1-421 Allianz telefonos ügyfélszolgálata

A nyugodt kárrendezési eljárás biztosítása érdekében az Allianz létrehozta az Online Kárstátuszkövető szolgáltatást, amellyel nyomon tudja követni folyamatban lévő kárügyének állapotát, 4 egyszerű lépésben, valós időben történő státusz frissítésekkel és iránymutatásokkal a következő lépésekről.

Kárbejelentés

Miután a biztonság garantált, kérjük jelentse be vagyon- és felelősségbiztosítási kárát a gyorsabb ügyintézés érdekében, akár a bekövetkezéstől vagy a tudomásra jutástól számított 24 órán belül. A kár bejelentését megteheti

- weboldalunkon, a www.allianz.hu/karbejelentes oldalon,
- telefonon keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon.

Ön köteles megosztani a kárral kapcsolatos összes információt a biztosítóval, a kár bekövetkezésének körülményeit, időpontját, helyét, azt, hogy mely vagyontárgyak károsodtak és a kár becsült összegét.

Abban az esetben, ha a kárhoz kapcsolódó fontos körülményekről, téves vagy részleges információkat oszt meg velünk a kárbejelentés során:

- Csökkenhet a kártérítés összege.
- A teljes kárigény elutasításra kerülhet.

A kár bejelentését követően Ön személyre szabott linket kap az Online Kárstátuszkövetőhöz, ahol valós időben követheti nyomon a kárrendezés folyamatát, a nap 24 órájában, a hét minden napján.

Kárfelmérés

Mielőtt az Allianz rendezi a kárát, meg kell történnie a kár felmérésének. Az Online Kárstátuszkövetőn keresztül Ön megkap minden fontos információt a kárfelmérés folyamatáról.

Digitális formában rendelkezésünkre kell bocsátania minden dokumentumot, ami szükséges a kárfelmérés elvégzéséhez, mint például:

- a kárról és a kár okáról készült képeket,
- rendőrségi vagy tűzoltósági jegyzőkönyvet, amennyiben hatósági intézkedés volt szükséges.

A KÁRRENDEZÉS SORÁN, KÉRJÜK KÖVESSE AZ IRÁNYMUTATÁSAINKAT.

Ha technikai nehézségekkel szembesül az online feltöltés során vagy a feltöltött képek minősége az Allianz kárfelméréséhez nem megfelelők, ne aggódjon! Ebben az esetben értesíteni fogjuk Önt a szükséges képek pótlásáról, vagy azokat az Allianz szakértő partnere készíti el a kárfelvétel során.

Ha Ön vagy más biztosítottnak minősülő személy megtagadja a kár szemléjét, és ebből adódóan a kárhoz kapcsolódó lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak, az a biztosító fizetési kötelezettség alóli mentensülését eredményezheti.

A kárfelmérés a fedezet fennállásának Allianz részéről történő megerősítésével és a kárrendezési folyamat következő lépések meghatározásával ér véget.

A kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül ne változtasson a károsodott vagyontárgy állapotán és ne távolítsa el beleegyezésünk nélkül, csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben (pl. balesetveszély, higiéniai vagy környezetvédelmi okokból).

Kérjük, tájékoztasson minket, amennyiben a biztosított vagyontárgyat más társaságnál is biztosítja (pl. a biztosítótársaság neve és a szerződés száma).

Javítás/Kárrendezés

A szolgáltatási összeget

- a biztosítottnak vagy az általa meghatalmazott személynek,
- amennyiben szükséges, az örökös(ök)nek

térítjük meg.

Vagyonbiztosítás esetén a biztosított tulajdonos a kártérítésre jogosult személy. Abban az esetben, ha a biztosított vagyontárgynak több tulajdonosa van, a tulajdoni hányad arányában jogosultak a kártérítésre.

Felelősségbiztosítás esetén a kártérítésre a károsult/sérelmet szenvedett fél jogosult.

Abban az esetben, ha az Allianz által kalkulált átlagos kárszámítás alapján történő kárkifizetést választja, az elfogadó nyilatkozat kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül garantáljuk a kifizetést.

Ha a helyreállítás, javítás költségének megtérítését választja, rendelkezésünkre kell bocsátania a javításról, helyreállításról szóló számlát a Kárstátuszkövetőn keresztül. A kárt a Magyarországon történt helyreállítás vagy javítás költségének erejéig térítjük meg.
A kártérítési összeget minden esetben magyar forintban térítjük meg, és a biztosított/károsult/sérelmet szendvedett fél

által megadott számlára utaljuk. Kivételt képez az assistance szolgáltatás, amelyet partnerünkön keresztül nyújtunk.

Hogyan számítjuk a károsszeget?
A kártérítés felső határa a biztosítási összeg, vagy a limit. A limit biztosítási eseményenként vagy biztosítási időszakonként alkalmazandó. Felelősségbiztosítás esetén a szolgáltatási összeget a hatályos jogszabályok, a károsult/sérelmet szenvedett fél igényeinek és bizonyított követelésének alapján állapítjuk meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg erejéig.

Amennyiben szerződése Prémium újjáépítési záradékkal rendelkezik, akkor a főépület teljes megsemmisülése (totálkár) esetén a főépület károsodását az aktuális újjáépítési értékig térítjük meg úgy, hogy a kifizetésünket nem korlátozza a főépületre vonatkozó aktuális biztosítási összeg. A részletes szabályok a szerződési feltételek VI. fejezetében találhatók.

A biztosított vagyontárgy károsodása, megsemmisülése vagy lopása esetén új értéken térítést alkalmazunk. Ezért fedezzük a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét, vagy ha a sérült részek pótlásával, javításával nem állítható helyre, vagy a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

Alulbiztosítás esetén olyan arányban nyújtunk szolgáltatást, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségéhez aránylik.

A szolgáltatás összegéből levonjuk a felhasználható maradványok értékét.

Mit vonunk még le a szolgáltatás összegéből?
Az önrész összege valamint az érvényes követelések, illetve többszörös biztosítás esetén a másik biztosító által nyújtott szolgáltatási összeg levonásra kerülnek a szolgáltatás összegéből.

Az elveszett vagy ellopott vagyontárgy megkerülése
A szerződő vagy a biztosított köteles késedelem nélkül értesíteni a biztosítót az elveszett vagy ellopott vagyontárgy vagy annak maradványainak megkerüléséről a biztosítási eseményt vagy a kárkifizetést követően.

Ha a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezte után kártérítést nyújtott, ha felek másként nem állapodnak meg a biztosított vagyontárgy nem ruházódik át rá és a megtalált vagyontárgy átvételére sem köteles.

Mi az a mentési költség és miért fontos?
A biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült költségek:

- biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült egyéb költségek (bontás, rom- és törmelékeltakarítás, elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás)
- kárenyhítési költség,
- biztosított ingatlan lakhatatlanná válása esetén az ideiglenes szállás-hely bérleti díjának térítése.

A kárenyhítéssel kapcsolatos költségek mint a szükséges tűzoltás-mentés, ideiglenes tetőépítés és aládúcolás a biztosítási összeg keretei között térülnek meg. Az egyéb költségek, mint a bontás, takarítás és rom- és törmelékeltakarítás, tervezés és hatósági engedélyezés a biztosítási összegen felül a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig térül.

Általános forgalmi adóval kapcsolatos tudnivalók
Javítás esetén, ha biztosított jogosult az általános forgalmi adó visszaigénylésére, a biztosító az általános forgalmi adó nélküli összeget téríti meg.

A szolgáltatás mértékének csökkenése
A szolgáltatás összegéből levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke, ha azért térítünk új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének a költségét.

A biztosító az általa ajánlott biztosítási összeget a biztosított épület hasznos alapterülete alapján határozza meg. Amennyiben a szerződő által meghatározott hasznos alapterület nem felel meg a valóságnak, úgy a biztosító az ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeg esetén is vizsgálhatja az alulbiztosítottságot.

Mikor értesítjük a kárigény elbírálásáról?
A kárfelmérés befejezése után értesítjük Önt annak eredményéről és a kár lezárásáról szóló értesítést, ha lényeges körülmény igazolására nincs szükség, akkor a kárbejelentéstől számított 15 napon belül, míg ha a szerződő kárral/kárigénnyel kapcsolatos valamely lényeges körülmény igazolására van szükség és erre vonatkozóan a szerződőtől/biztosítottól dokumentumot kért be a biztosító, akkor az utolsó releváns irat beérkezésétől számított 15 napon belül küldjük meg. Ha az említett igazoló iratot a biztosító bekérte, de az nem érkezik meg, akkor a biztosító ez esetben is legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül küld értesítést a kárigény elbírálásáról.

Visszajelzés
A kárrendezést követően az Online Kárstátuszkövető linken keresztül kérjük a visszajelzését. Köszönjük, hogy időt szakít rá, és megosztja velünk tapasztalatait. Nagyra értékeljük a véleményét, mely alapján folyamatosan tudunk dolgozni az ügyfél élmény fejlesztésén.

HASZNOS TIPPEK

Ebben a fejezetben hasznos gyakorlati tanácsokat talál azzal kapcsolatban, hogyan védheti meg otthonát a káreseményektől.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az alábbiak nem képezik az „Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek” részét.

ÁLTALÁNOS TIPPEK LAKÁSA, HÁZA VÉDELMÉÉRT

Új lakásba költözés esetén minden esetben cserélje ki a zárbetéteket!

Sose hagyja felügyelet nélkül működésben lévő háztartási készülékeit, a használat befejeztével áramtalanítsa őket!

Kültérről (pl. utcáról, függőfolyosóról) könnyen megközelíthető nyílászáróit zárja be, ha nem tartózkodik a helyiségben!

Ha rendelkezik garázzsal vagy fészerrel, ezek ajtaját soha ne hagyja nyitva, különösen akkor ne, ha onnan belső ajtón keresztül be lehet jutni a házba is! Szerszámokat, létrát ne tárolja könnyen hozzáférhető helyen!

Amennyiben értékes vagyontárgyakkal rendelkezik, érdemes megfontolnia riasztóberendezés beszerzését. Ennek kültéri egységét mindenképp jól látható, járdaszinttől vagy egyéb tereptárgyról nem elérhető helyre szerelje fel!

Tartalékkulcsot soha ne hagyjon könnyen felfedezhető helyen, például a lábtörlő alatt, virágcserép alatt, vagy a lakás ajtaján lévő leveles szekrényben! A betörők ezeken a helyeken keresik azt először.

Ellenőrizze, hogy bejárati ajtaja elég erős és biztonságos csuklópánttal van-e ellátva. Szereljen fel rá biztonsági zárat!

Ne feledkezzen el arról sem, hogy időnként vizsgálja felül otthonbiztosítási szerződését, hiszen vagyontárgyainak köre bővülhet.

TIPPEK, HA HOSSZABB IDŐRE ÜRESEN MARAD AZ INGATLAN

Ne tegye közhírré pl. a közösségi médiában, hogy nem tartózkodik otthon!

Indulás előtt ellenőrizze, hogy az összes nyílászárót bezárta-e! Élesítse a riasztót!

A teraszon vagy erkélyen ne hagyjon a szél által könynyedén mozdítható tárgyakat!

Ahol lehetséges, áramtalanítson a lakásban!

JÓTANÁCSOK, TIPPEK A VIHAROS HÓNAPOKRA

Érdemes minden nap figyelnie az időjárás jelentést! Remek portálok és alkalmazások érhetők el, amelyek külön figyelmeztetnek, ha közeleg vihar.

Mielőtt elindulna otthonról, mindenképpen győződjön meg róla, hogy nyílászáróit bezárta. Ne hagyja rögzítetlenül a teraszon vagy az erkélyen a könnyen mozdítható tárgyakat. Takarja le azokat, vagy vigye fedett helyre, ha nem szeretné, hogy megázzanak.

Zivatar idején célszerű az elektromos készülékek csatlakozóit kihúznia a konnektorból a villámlás okozta túlfeszültségből eredő károk megelőzése érdekében.

Rendszeresen, de legalább szélviharok után ellenőrizze a tetőburkolatok, tetőcserepek állapotát! Károsodás esetén, amennyiben nem elegendő az elcsúszott cserepek visszaigazítása, javasolt ideiglenes fóliázás készítése a sérült szakaszon a további károk megelőzése érdekében.

Szintén érdemes a csatornákat, vízelvezetőket időnként kitisztítani, hogy az esővíz el tudjon folyni.

A saját telken levő fák elszáradt és/vagy túlnőtt ágait rendszeresen vágja vissza, hiszen ezeket egy erősebb szélvihar könnyebben kidöntheti, kárt okozva ezzel saját házában vagy más ingatlanában.

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

Ebben a fejezetben az ügyfeleink leggyakoribb kérdéseire adott válaszokat találja. Ha további információra lenne szüksége, keressen bennünket a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy látogasson el honlapunkra: www.allianz.hu Készséggel állunk rendelkezésére.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az alábbiak nem képezik az „Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek" részét.

HOGYAN HATÁROZZAM MEG A BIZTOSÍTANI KÍVÁNT VAGYONTÁRGYAIM BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGÉT?

A biztosítási összeget szinte minden esetben vagyoncsoportonként (vagyon-kategóriánként) kell meghatározni: például lakás, melléképület, háztartási ingóságok, értékőrző vagyontárgyak stb. A biztosítási összeget formailag minden esetben a szerződő határozza meg, a gyakorlatban azonban ehhez a biztosító segítséget nyújt. A legjellemzőbb vagyoncsoportokra, mint amilyenek a különböző épületek, valamint a háztartási ingóságok, a biztosító az ingatlan hasznos alapterülete alapján javasol biztosítási összeget. Ilyenkor a javasolt biztosítási összeg meghatározásához a biztosító egy átlagos egységárat alkalmaz, ezért ügyeljen arra, hogy az ingatlan valós hasznos alapterületével számoljon. Természetesen így is előfordulhat, hogy a javasolt biztosítási összeg Önnek nem felel meg, hiszen például az átlagosnál drágább, magasabb minőségű burkolatok, berendezések jellemzik otthonát. A javasolt biztosítási összeget ezért lehetősége van módosítani.

Fontos, hogy a javasolt biztosítási összegtől lefelé csak bizonyos határokon belül térhet el, ezzel segíti a biztosító, hogy elkerülhesse az alulbiztosítottságot. Felfelé, magasabb biztosítási összegre szabadon módosíthatja a javasolt értékeket, azonban az átlagnál jóval magasabb biztosítási összegek esetében a biztosító előírhat helyszíni szemlét, és az alapján dönt majd a kockázat vállalásáról.

Érdemes figyelni arra, hogy a biztosítani kívánt ingatlant, vagy ingóságot sose értékelje alul vagy felül. Mindig annak valós, újjáépítési, vagy – ingóságok esetében – beszerzési értékét adja meg, ezekhez viszonyítsa a javasolt biztosítási összegeket. A biztosító ugyanis kár esetén a reális értékek alapján állapítja meg a pótlás vagy helyreállítás értékét. Alulbiztosítás esetén kárt a biztosító csak olyan arányban téríti meg, ahogy a meghatározott biztosítási összeg a vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségeihez aránylik. Túlbiztosítottság esetén sem fizet a biztosító a károsultnak magasabb összeget a vagyontárgy új állapotban való helyreállításának illetve beszerzésének költségénél.

MI A JELENTŐSÉGE OTTHONOM VÉDETTSÉGI SZINTJÉNEK?

A szerződési feltételek tartalmazzák a betörésvédelmi szintek, a vagyonvédelmi fogalmak leírását, az értékőrző vagyontárgyak tárolási szabályait, valamint a káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegeket.

Fontos, hogy biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító mindig a káridőponti védettségi szintet vizsgálja, mivel attól függően állapítja meg szolgáltatását a feltételekben meghatározott szabályok alapján.

A BIZTOSÍTOTT INGATLAN BANKI HITELFEDEZETÜL SZOLGÁL. MI A TEENDŐM?

Ingatlan vásárlásakor vagy felújításakor gyakran veszünk igénybe banki hitelt. A hitelt nyújtó intézet (zálogjogosult) ilyen esetben – a hitel folyósítás feltételeként – ragaszkodik lakásbiztosítás meglétéhez, és az elvárt fedezet legtöbbször a finanszírozott ingatlant veszélyeztető tűz és elemi károkra terjed ki.

A zálogjogot a hitelt felvevő biztosított, azaz a zálogkötelezett jelentheti be a biztosítási szerződés megkötésekor (pl. lakás vásárlásakor), vagy utólag, a már megkötött otthonbiztosítási szerződésre vonatkozóan. Mindkét esetben zálogkötelezetti nyilatkozat szükséges, amely alapján a zálogjog rögzítésre kerül a biztosítási szerződésen és erről a biztosító igazolást állít ki.

Bejegyzett zálogjog módosításához vagy törléséhez a zálogjogosult hozzájáruló nyilatkozatára van szükség. A jelzáloggal rendelkező lakásbiztosítási szerződés megszűnéséről a biztosító tájékoztatja a biztosítási szerződés szerződőjét és a zálogjogosult hitelintézetet.

Amennyiben a hitelintézet tagja a DLT rendszernek, akkor közvetlenül jelezheti a zálogjog törlését a DLT rendszeren keresztül a biztosító felé.

A Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt bevezetésre került informatikai rendszer (DLT rendszer), amely naprakész, egységes nyilvántartást biztosít valamennyi lakásbiztosítással, valamint az esetlegesen kapcsolódó hitelbiztosítéki fedezetekkel kapcsolatban. A rendszerhez az MNB felügyelete alatt működő biztosítók és pénzintézetek csatlakoztak. A biztosítás szerződőjének lehetősége van arra, hogy lakásbiztosítási szerződés adatainak DLT rendszerbe való átadása ellen kifogással éljen, vagy kérjék adataik törlését a rendszerből. További részletek a https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/adatvedelem.html oldalon

Egy lakásbiztosítási szerződésen több jelzálog is rögzíthető, a jelzálog rögzítésével egyidőben azonban a korábbi jelzálogjogosultakat a biztosító értesíti az új bejegyzésről.

MIÉRT TÉRHET EL AZ ÉVENTE FIZETENDŐ DÍJ AZ AJÁNLATOMON SZEREPLŐ DÍJTÓL?

Amennyiben Ön nem éves díjfizetést választott, a teljes évre vonatkozó díja a gyakoriság szerinti díjak összege lesz. A kerekítések miatt a gyakoriság szerint megbontott díjak összege eltérhet az éves díj összegétől.

Emellett a szerződéskötést követő első évben fizetendő díjat növelheti az első, tört időszakra vonatkozó díj is. Tört időszaki díjat abban az esetben kell fizetnie, amennyiben a szerződése kockázatviselési kezdete nem hónap elsejére esik. Ilyenkor a következő hónap 1-ig (a szerződés első évfordulójáig) egy időarányos díjat számolunk ki az éves díjból a tört időszak hossza alapján.

A szerződés fizetendő első díja az erre a töredék időszakra és az első választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszakra számított díj összege. Ha szerződése kockázatviselésének kezdete bármely hónap 1-je, a fizetendő első díj összege megegyezik az első választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszakra számított díjjal.

HOGYAN FIZETHETEM A SZERZŐDÉSEM DÍJÁT?

A szerződő határozza meg, hogy milyen fizetési móddal és gyakorisággal kívánja a biztosítási szerződés díját fizetni, amelyek igény esetén módosíthatók.

Az alábbi díjfizetési módok közül választhat:

- banki átutalás
- csoportos beszedési megbízás
- bankkártyás fizetés
- csekkes befizetés (elektronikus termék esetén nem választható)

A választott díjfizetési módtól függetlenül bankkártyával azonnal kifizetheti biztosítása díját a **www.allianz.hu** oldalon. Ehhez mindössze otthonbiztosításának szerződésszámát és születési dátumát kell megadnia.

Hasznos tipp! A biztosítás kizárólag akkor tölti be funkcióját, ha a szerződés díjjal rendezett, vagyis ha Ön rendszeresen és határidőre befizeti a biztosítási díjat.

Amennyiben a csekkes díjfizetési módot választotta, mindig a soron következő biztosítási időszak (hónap, negyedév, félév vagy év) első napjáig kell befizetnie a díjat.

Amennyiben banki átutalással teljesít, akkor is figyelemmel kell lennie a befizetési határidőre, illetve csoportos díjbeszedés esetén gondoskodnia kell arról, hogy a díjlehívás napján legyen elegendő fedezet bankszámláján.

A biztosítási díj elmaradásának következménye: a vonatkozó jogszabályok alapján a biztosító által meghatározott póthatáridő leteltével megszűnik a szerződése és otthona, értékei fedezet nélkül maradhatnak.

MIT JELENT AZ ONLINE ÜGYINTÉZÉS? MILYEN ELŐNYEI VANNAK ENNEK A MÓDNAK?

Az egyik legkényelmesebb szerződéskötési és ügyintézési mód az online csatorna.

Ha az elektronikus termék feltételeit vállalja, akkor a biztosítótól érkező lényeges információkat, dokumentumokat, például a kötvényét vagy az indexálási értesítőt online fogja megkapni.

Ezért, ha megváltozik az e-mail címe, értesítse erről a biztosítót is, hiszen így fog a továbbiakban is értesülni a szerződését érintő lényeges információkról.

Allianz Ügyfélportálunkon keresztül egyszerűen kezelheti lakásbiztosításával kapcsolatos ügyeit: megtekintheti és módosíthatja szerződésének adatait, letölthet szükséges dokumentumokat, igazolásokat, kárt jelenthet be. Az Ügyfélportál használatához regisztrációra van szükség, amelynek lépéseit és a használattal kapcsolatos információkat a **www.allianz.hu** oldalon talál.

MIT JELENT AZ ÉRTÉKKÖVETÉS? VAN-E EZZEL KAPCSOLATBAN TENNIVALÓM?

Az Allianz minden évben az árszínvonal változásához igazítja a biztosítási szerződés biztosítási összegeit és biztosítási díját, csökkentve egyben vagyonbiztosítások esetén az alulbiztosítottság kockázatát is. Otthonbiztosításának évfordulója előtt 60 nappal kap tőlünk egy indexálási értesítőt, amely a következő egy éves időszakra vonatkozó biztosítási összegeket és díjakat tartalmazza.

Minden biztosítási évforduló előtt ellenőrizze, hogy az indexálási értesítőben szereplő biztosítási összegek fedezik-e az ingatlanban bekövetkezett változásokat, vagy újonnan vásárolt értékeit, és ha szükséges, kérje szerződése módosítását. Az indexálási értesítő megtekintésekor ellenőrizze személyes adatait is. Ha azokban bármi változás történt, kérjük, jelentse be az Allianznál.

MI A TEENDŐ, HA VÁLTOZTAK A SZERZŐDÉSBEN MEGADOTT ÉRTÉKEK (BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGEK)?

Azt is fontos kiemelni, hogy az évenkénti indexálás nem biztos, hogy elegendő a biztosított vagyontárgyak változása vagy értéknövekedése esetén. Nemcsak gyarapodhat a vagyon, hanem az ingatlan esetében értékemelkedést jelent egy nagyobb volumenű beruházás is, mint például a hozzáépítés, tetőtér beépítés, korszerűsítések, felújítások. Az is változást jelent, ha újabb műszaki cikkek, a korábbinál értékesebb bútorok kerülnek a háztartásba.

A kötés időpontjában még megfelelőnek számító biztosítási szerződés is időközönként karbantartást igényel. Az Ön érdeke, hogy rendszeresen, legalább évente egyszer hasonlítsa össze a szerződésben szereplő biztosítási összegeket a meglévő vagyontárgyai értékével, és ha szükséges, akkor kezdeményezze a szerződés módosítását.

INGATLAN ADÁSVÉTELE

Amennyiben a Társaságunknál biztosított ingatlanát eladja, az adásvétel tényét jelentse a biztosítónak. Ebben az esetben a biztosítási érdek megszűnése miatt az érdekmúlás napjával megszüntetjük szerződését, míg az érdekmúlás napját követő időszakra előre megfizetett többletdíjat visszafizetjük Önnek.

Egy-egy ingatlan értékesítése gyakran együtt jár egy másik ingatlan megvásárlásával. Nagyon fontos, hogy az újonnan megszerzett tulajdon rögtön a tulajdonszerzés legelső napjától biztosított legyen, ezért lehetőség szerint még a birtokba vétel napját megelőzően kössön biztosítási szerződést.

KÖTHETEK-E A LAKÁSBIZTOSÍTÁSOMHOZ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOKAT?

Igen, a lakásbiztosításhoz kiegészítő biztosításként köthető Családi balesetbiztosítás, Családi életbiztosítás, Nagyértékű diagnosztikai ellátásra szóló egészségbiztosítás, Jogvédelmi biztosítás, valamint Allianz Orvosi Call Center szolgáltatás is. Ez megtehető a lakásbiztosítási szerződés megkötésével egyidejűleg vagy azt követően. A Kiegészítő biztosítások Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételei külön nyomtatványon találhatók.

GYIK

SEGÍTSEN, HOGY JOBBAK LEHESSÜNK!

Az Allianz-nál mindig arra törekszünk, hogy nagyszerű ügyfélélményt nyújtsunk.

Ha bármilyen felvetése vagy kérdése van, kiemelten foglalkozunk vele, és a lehető legrövidebb időn belül megválaszoljuk, az Ön által választott csatornán keresztül.

KÖSZÖNJÜK, HOGY MEGTISZTEL BENNÜNKET BIZALMÁVAL

KÉRJÜK, FORDULJON HOZZÁNK KÉRDÉSEIVEL, KÉRÉSEIVEL ÉS ÉSZREVÉTELEIVEL.

Ezt megteheti az alábbi módokon:

- Biztosításközvetítőjén keresztül
- Telefonos ügyfélszolgálatunkon:
- +36(1/20/30/70) 421-1-421
- Honlapunkon: www.allianz.hu

Szolgáltatásaink elérhetőek:

- Honlapunkon: www.allianz.hu

Allianz Contact Center

Contact Centerünk szakértő munkatársai mindig készséggel állnak rendelkezésére és minden szerződésével kapcsolatos kérdésében segítenek munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között:
Telefonszám:
+36 (1/20/30/70) 421-1-421

Allianz Assistance Szolgáltatás

Ha vészhelyzet esetén szüksége van segítségünkre, kérjük, hívjon minket az alábbi elérhetőségeken a hét minden napján, a nap 24 órájában:
Belföldről:
+36 (1/20/30/70) 421-1-421
Külföldről: +36 (1) 421-1-421

Az alábbi információkra van szükségünk a Contact Center vagy az Allianz Assistance szolgáltatások igénybevételéhez:

- **Név**
- **Elérhetőség**
- **Szerződésszám**
- **Kockázatviselési hely**
- **Az igényelt szolgáltatás**
- **A biztosítási esemény leírása és bekövetkezésének időpontja**

Ezután tájékoztatni fogjuk a következő lépésekről, és végigkísérjük a teljes ügyintézés során.

AHE-12710/17