



együtt egy jobb életért



UNIQA HomeGuard

Lakásbiztosítás

Érvényes:
2026.
július 1-től



Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy biztosítási **Ajánlatának megtétele előtt figyelmesen olvassa el a *Biztosítási termékismertetőt***, az **Ügyféltájékoztatót** és a biztosítási termék részletes szerződési feltételeit, azaz a ***Biztosítási Feltételeket***.

A termék neve: **UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás**

A termék az alábbi csomagokban érhető el:

1. Alap
2. Médium
3. Prémium

A biztosítási szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – részekből áll, melyek együttesen képezik a Szerződés feltételeit:

1. Biztosítási termékismertető
2. Biztosítási Feltételek:
 - A) Ügyféltájékoztató és Általános Rendelkezések
 - B) Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”)
 - C) Különös Szerződési Feltételek (továbbiakban: „KSZF”)
 - D) Felelősségbiztosítási Feltételek (továbbiakban: „FB”)
 - E) Balesetbiztosítási Feltételek (továbbiakban: „BB”)
 - F) Záradékok
3. Ajánlati dokumentáció (tartalma: Ajánlat, Ajánlati részletező, Szerződő nyilatkozata, Biztosítási csomag(ok) és hozzá kapcsolódó díjak, esetleges Záradék)
4. Kötvény

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A) Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Biztosító

- neve: **UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (továbbiakban: „**Biztosító**”)
- székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.
- tevékenysége: biztosítási tevékenység

Felügyeleti szerv

A Biztosító felügyeleti szerve: a **Magyar Nemzeti Bank** (továbbiakban: „**MNB**”)

- Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.
- Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
- Telefon: +36 (1) 428 2600
- Személyes ügyfélszolgálat (Ügyfélkapcsolati Információs Központ) címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
- Levélcím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.
- Telefon: +36 (80) 203 776
- E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- Internetes elérhetőség: www.mnb.hu

Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetről

A jelentés a Biztosító honlapján ([Éves üzleti jelentések és pénzügyi beszámolók - UNIQA](#)) érhető el.

Tanácsadás

A Biztosító a jelen Ügyfélértékelőben és a hozzá kapcsolódó biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási termékkel kapcsolatban

- **nem nyújt tanácsadást**, ha a biztosítási értékesítés **online** felületen (a Biztosító honlapján keresztül) történik;
- **tanácsadást nyújt**, ha a biztosítási értékesítés **telefonos** úton történik.

Amennyiben a jelen Ügyfélértékelőben és a hozzá kapcsolódó Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási terméket az Ön részére a Biztosítótól **független biztosításközvetítő alku**s, vagy – a Biztosító ügynökével nem azonos – **függő biztosításközvetítő többes ügynök** közvetíti, az alku/s/többes ügynök biztosításközvetítői (ügylél)tájékoztatójában olvashat részletesen arról, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

Közreműködőink javadalmazása

A Biztosító – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői a biztosítási értékesítési tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amely ellenértékeként a munkajogi jogviszonyokra jellemző javadalmazásban részesülnek.

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről:

- a biztosítási **időszak és tartam meghatározása** az **ÁSZF B.4.** pontja;
- a Biztosító **kockázatviselésének kezdete** az **ÁSZF B.3.** pontja;
- a **biztosítási esemény** a **KSZF C.5.** pontja és a **FB D.5.** pontjai;
- a **díjfizetésre** vonatkozó feltételeket, az **ÁSZF B.5.** pontja;
- a Biztosító **szolgáltatásait, azok teljesítésének módját, idejét** és a lehetőségeket az **ÁSZF B.13.2.** pontja, valamint az **FB D.6.2.** pontjai;
- a **biztosítási szerződés megszűnésére, megszüntetésére** vonatkozó tudnivalókat az **ÁSZF B.11.–B.12.** pontjai;
- a **szerződésfelmondás** feltételeit az **ÁSZF B.12.1. és B.12.2.** pontja;
- a Biztosító **mentesüléséről** és a **nem vállalható (kizárt) kockázatokról** az **ÁSZF B.14.–B.15.** pontjai, a **KSZF C.5.1.** pontja, továbbá az **FB D.5.1.** pontja, és az **All Risks záradék F.3.6.** pontja;

► Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

- a Biztosító szolgáltatás korlátozásainak (pl. önrész, kártérítési limit) részletes feltételeit az **ÁSZF B.7.** pontja, a **KSZF C.5.1.** és **C.7.** pontjai, az **FB D.5.1.** pontja;
- az **értékkövetés (indexálás)** módját és mértékét az **ÁSZF B.6.1.** pontja szabályozza.
- A balesetbiztosítási fedezet szabályait a BB pontjai tartalmazzák.
- A balesetbiztosításhoz bekérhető dokumentumok listáját az **1. számú függelék** tartalmazza.

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk:

- A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviselői szervek a Biztosító, az általa alkalmazott, vagy megbízott függő biztosításközvetítő ügynök, vagy az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó **esetleges panaszát** szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) terjesztheti elő az **Általános Rendelkezések A.3.** pontjában foglaltak szerint.

- A **biztosítási titokkal**, a Biztosító **adatkezelésével**, az **adattovábbítással** kapcsolatos tudnivalókat az **Általános Rendelkezések A.4.** pontja tartalmazza.
- A biztosítási szerződésre a **magyar jogot** kell alkalmazni.
- A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól **eltérő rendelkezéseket** az **ÁSZF B.16.3** pontja tartalmazza.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A.1. GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

A.1.1. Mi a teendőm és mire számíthatok kár esetén?

1. Mielőtt kapcsolatba lép velünk

- A további károsodás megakadályozásának érdekében – munkatársainkkal történt egyeztetést követően – kérjük, végezze el a legsürgősebb javításokat (betört ablaküveg cseréje, sérült tető befedése, feltört zár cseréje).
- Kérjük, vegye elő biztosítási kötvényét és a biztosítási feltételeket! Győződjön meg arról, hogy szerződése a kár fedezetére kiterjed-e, és az esedékes biztosítási díjat Ön befizette!
- Ha kötvényében csak az ingóságok biztosítottak, akkor az épületkárokra valószínűleg egy másik biztosítás, pl. társasház biztosítás érvényes.
- Kérjük, hogy a kárbejelentéshez tartsa kéznél kötvényét!

Vészhelyzeti zárszerelés, víz-, gáz-, fűtés-szerelés, dugulás elhárítás, villanszerelés, tetőfedés szolgáltatásokra Médium és Prémium biztosítási csomag esetén igénybe veheti a **Plusz24** vészhelyzeti segítségnyújtásunkat is. A közvetítői szolgáltatást végző együttműködő partnerünk a **+36 80 500-000 telefonszámon** érhető el.

2. Kárbejelentés

- Online felületünkön: www.uniqa.hu/lakas-karbejelentes
- telefonon: +36 1 544-5555
- írásban: UNIQA Biztosító Zrt. 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.

Ehhez kérjük, hogy a www.uniqa.hu/letoltheto-nyomtatvanyok menüpontban elérhető vagyon kárbejelentő adatlapunkat töltsse ki és juttassa el hozzánk.

Célunk, hogy segítsük Önt a kárrendezés minden lépésében.

- Elsőként azonosítjuk, és ellenőrizzük az Ön adatait.
- Ezt követően a káresemény adatainak megadása szükséges:
 - milyen káresemény történt,
 - hol,
 - mikor,
 - milyen körülmények közt
- Ezt követően tájékoztatást adunk, hogy biztosítási szerződése kiterjed-e a bejelentett kárra, illetve kárával kapcsolatban fennáll-e bármilyen korlátozás, kizárás.

3. Mit kérhet a Biztosító?

- Elsőként ismernünk kell a károsodott/megsemmisült vagyontárgyak hiánytalan listáját.
- Kérjük, hogy a megsérült vagyontárgyakat a bejelentést követő 30 napig őrizze meg, hogy az esetleges szemle során a kárszakértőnek be tudja mutatni. Ha a kárszemle a bejelentéstől számított 5 napon belül nem történik meg, akkor a megsérült vagyontárgy javítását, helyreállítását megkezdheti, azonban a vagyontárgy fel nem használt, illetve megsérült részeit további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.
- Előfordulhat, hogy a vagyontárgyak tulajdonjogának és a káresemény körülményeinek igazolásához dokumentumokat kell benyújtani számunkra.

Az általunk bekérhető dokumentumokról bővebben a Biztosítási Feltételek 1. számú Függelékében olvashat.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

4. Hogyan zajlik a kárrendezés

A káreset bejelentésekor tájékoztatjuk a kárrendezés menetéről, mely függ a kár típusától és nagyságától:

- Ügynevezett „önkiszolgáló kárrendezés” esetén az online kárbejelentő kitöltése és az általunk kért dokumentumok feltöltése után kárügyintézőnk megvizsgálja bejelentését, és tájékoztatja, ha további iratok benyújtása, információk megadása szükséges.
- Videó kárrendezés során előzetes egyeztetés alapján szakértőnk okostelefon kapcsolat segítségével méri fel kárát.
- Kismértékű kár esetén kárügyintézőnk telefonbeszélgetés során egyezteti Önnel a káreset részleteit, és tájékoztatja a kárrendezés további mentéről.
- Viszonylagosan nagyobb kárérték esetén – az ügy jellegére, összetettségére is tekintettel – megbízott kárszakértő helyszíni szemle során méri fel a kárt.

A kárrendezés során tájékoztatjuk Önt a kárügy aktuális státuszáról, a kárrendezéshez szükséges dokumentumokról, a térítésről, vagy a kifizetés esetleges akadályáról.

5. Mikor kapom meg a kártérítés összegét?

A kifizetés az utolsó szükséges irat beérkezésétől számított 15 napon belül esedékes, azonban a káresek többségében ez ténylegesen 2-8 nap.

A kárrendezéshez szükséges iratok felsorolását a szerződési feltételek tartalmazzák.



Hasznos információk, telefonszámok

Tűz, robbanás esetén értesítse a tűzoltóságot! Értesítse a veszélyben levőket!

Tűzoltóság telefonszáma: 112 vagy 105

Személyi sérülés, baleset esetén értesítse a mentőket! Nyújtson elsősegélyt!

Mentők telefonszáma: 112, vagy 104

Betöréses lopás, megkísérelt betöréses lopás, rablás esetén értesítse a rendőrséget és tegyen feljelentést!

Rendőrség telefonszáma: 112 vagy 107

Plusz24: +36 80 500-000

UNIQA CallCenter:
+36 1 544-5555

CallCenterünk nyitvatartása munkaidőben:

Hétfő–szerda: 8:00–16:00

Csütörtök: 8:00–20:00

Péntek: 8:00–16:00

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A.1.2. Mi a biztosítási összeg?

A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg **a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa**. A biztosítási összeg pontos meghatározására azért van szükség, mert ez a díjszámítás alapja, illetve a biztosított vagyontárgy(ak) teljes megsemmisülése esetén ez az összeg lesz a Biztosító szolgáltatási (fizetési) kötelezettségének felső határa, azaz legfeljebb ennyit fizethet a Biztosító.

Nagyon fontos tehát, hogy a biztosítási összeg **minden esetben pontosan** – a valóságos viszonyoknak és vagyonértékeknek megfelelően – **kerüljön meghatározásra**, hiszen csak így lehet teljes a biztosítási védelem.

Lakásbiztosítás esetében a biztosítási összeget minden esetben a **Szerződő köteles meghatározni**, a gyakorlatban azonban ehhez a Biztosító segítséget nyújthat az erre a célra kidolgozott javasolt egységárral. Ilyen például a Biztosító által a hasznos alapterület egy négyzetméterére kalkulált **újjaépítési költség**. A biztosítandó épület újjaépítési költsége a kialakításától függően a Biztosító által javasolt értéktől lehet magasabb, de alacsonyabb is. Ilyen esetben a Szerződő megadhatja, hogy az általa javasolt biztosítási összegre kössék meg a Szerződést. A **Biztosító** nemcsak az épületekre, hanem az általános vagy háztartási **ingóságokra is megadhat javasolt értéket, azonban az ingóság valós értékét szintén a Szerződőnek kell meghatároznia**.

Az alulbiztosítás hátrányos következményeinek elkerülése érdekében javasoljuk az ajánlott értékek elfogadását.

Fontos tudni, hogy amennyiben a Szerződésben egy adott szolgáltatásra (például különleges üveg kárainak megtérítése) **külön limit, azaz felső korlát** is megadásra került, **akkor** a biztosítási esemény bekövetkeztekor **ez a limitösszeg lesz a kifizethető kártérítés felső határa**.

Amennyiben a Biztosító által javasolt, négyzetméterre vetített egységárraktól eltérően, vagy nem a biztosított épület valós, hasznos alapterületét veszik figyelembe a biztosítási összeg számításánál, akkor **a Biztosító kár esetén vizsgálja a biztosítottságot** és annak jogkövetkezményeit érvényesíti.

A biztosítottságot a Biztosító a kárrendezés során ellenőrzi. A biztosítottság vizsgálata azt jelenti, hogy

– ha a Szerződő elfogadta a Biztosító által ajánlott újjaépítési költséget, akkor **csak a valóságnak megfelelő hasznos alapterületet ellenőrzi**,

– ha a Szerződő a Biztosító által ajánlott újjaépítési költséget nem fogadta el, akkor az épület kár időponti újjaépítési értékét vizsgálja a Biztosító és hasonlítja össze a biztosítási összeggel.

Ha a tényleges alapterület több, mint a szerződésben megjelölt hasznos alapterület, vagy a tényleges újjaépítési érték nagyobb, mint a biztosítási összeg, akkor ez alulbiztosítást eredményez.

Alulbiztosítás esetén a Biztosító a kárt csak a biztosítottság-vizsgálat során megállapított arányban téríti meg.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A.1.3. Hogyan fizethetem be a biztosítási díjat?



Csoportos beszedési megbízás

A számláját vezető pénzügyi intézmény részére eljuttatott megbízás alapján, az Ön által választott díjfizetési gyakoriság szerint automatikusan szedjük be számlájáról a biztosítási díjat, vagy netbank-hozzáférés esetén egyszerűen és gyorsan megadhatja a biztosítási díj levonásához szükséges megbízást az alábbiak szerint:

Kedvezményezett neve: **UNIQA Biztosító Zrt.**

Kedvezményezett azonosítója: **A10456017**

Szerződésazonosítója

a kedvezményezettnek: **az Ön kötvényszáma.**

A megbízás életbelépése után a díjat minden esedékességgel leemeltük bankszámlájáról. (Terhelést általában minden hónap 6. illetve 20. napja között indítunk, a pontos időpontokról a www.uniqa.hu/dijfizetessel-kapcsolatos-informaciok oldalon tájékozódhat.

☒ E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód



Bankkártyás díjfizetés

Bankkártyás díjfizetéssel a Biztosító honlapján (www.uniqa.hu/online-dijfizetes.hu) azonnal, külön költség nélkül befizetheti díját online bankkártyás fizetéssel. Külön adatként mindössze a szerződésazonosítót és a születési dátumát kell megadnia.

Bankkártyás díjfizetési mód választása esetén díjfizetési gyakoriságának megfelelően e-mailben fizetési értesítőt küldünk Önnek aktív fizetési linkkel. Azonban a megadott díjfizetési módtól függetlenül bármikor választhatja az online bankkártyás fizetési lehetőséget.

☒ E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód



Banki átutalás

Internetes banki szolgáltatáson keresztül, vagy bankjában személyesen intézhető, gyors egyéni fizetési mód. Egyedi, banki átutalásos díjfizetési mód esetén kísérje figyelemmel a választott ütemezés szerinti befizetési időpontokat.

Befizetése egyszerű azonosításához az **utalás közlemény rovatába** a biztosítás **szerződésazonosítóját** szükséges beírnia.

Annak érdekében, hogy időben beérkezzen a biztosítási díj, javasoljuk, hogy a megadott határidő előtt 2 munkanappal indítsa el banki átutalását.

☒ E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód



Postai csekk

Csekkes befizetés esetén az Ön által választott díjfizetési gyakoriság szerinti biztosítási díjakról az UNIQA Biztosító ún. postai csekket küld Önnek, amelyet kérünk, hogy a csekkel együtt megküldött fizetési értesítőben feltüntetett időpontig szíveskedjen befizetni. **Ha a díjfizetés módja postai csekkes, akkor a szerződés díja csak egy részletben fizethető (éves díjfizetés).** Kérjük, hogy a befizetési határidőre mindig ügyeljen. Annak érdekében, hogy időben beérkezzen a biztosítási díj, javasoljuk, hogy a megadott határidő előtt 3-4 munkanappal adja fel a csekket.

☒ E-kommunikáció esetén nem választható díjfizetési mód

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A.2. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI, JOGNYILATKOZATOK

Ha jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: „Ptk.”) előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására. Minden más esetben a Biztosítóhoz intézett nyilatkozat a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban vagy e-mailen, vagy elektronikus úton, a Biztosító honlapján keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a Biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a Biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolódik, korábban a Biztosító számára bejelentett és a Biztosító által rögzített címről érkezett. A Biztosító az e-mail üzenet tartalmától függően jogosult dokumentum megküldésére felhívni a Szerződőt / Biztosítottat.

Felhívjuk a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.

A Szerződést a felek kizárólag postai úton, ügyfél azonosításra alkalmas felületen, személyesen a Biztosító Ügyfélszolgálatán vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. Nem minősül írásban tett nyilatkozatnak az elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (kivéve annak az eredeti, a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott nyilatkozat szkennelt PDF formátumú másolatát tartalmazó melléklete vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott dokumentumba foglalás) és az SMS.

A jognyilatkozat átadása

A Szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából származó károkért, valamint a Szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági, illetve a Szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és az abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a Biztosító nem vállal felelősséget.

Az elektronikus levelezés során a Biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a Szerződés adatai.

A Biztosító Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon kiküldte a Szerződő által megadott e-mail címre vagy a Biztosító honlapján elhelyezte. A címzett által meghatározott postai címre a Biztosító által feladott nyilatkozatot

- a kézbesítés megkísérlésének napján – a b) pont kivételével – kézbesítettnek kell tekinteni, ha a küldemény a Biztosítóhoz a kézbesítés eredménytelensége (például cím nem azonosítható, címzett ismeretlen, átvételt megtagadta, elköltözött, kézbesítés akadályozott, levélszekrény hiánya miatt kézbesíthetetlen, meghalt/megszűnt jelzések) miatt érkezik vissza; vagy
- b) a postai kézbesítés 2. megkísérlését követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, ha a Biztosító által feladott nyilatkozatot a posta a rá vonatkozó szabályoknak megfelelően „nem kereste” jelzéssel küldte vissza a Biztosítóhoz.

A Biztosítónak a kézbesítési vélelem beálltáról nem kell értesítenie a címzettet.

Ügyfélértékelő

és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A.3. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

Az ügyfél a Biztosító továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke *magatartására, tevékenységére vagy mulasztására* vonatkozó panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- személyesen írásban vagy szóban** a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–16 óráig, csütörtökönként hosszított nyitva tartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,
- elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen, vagy az www.uniqa.hu/panaszbejelent-es-form elérhető elektronikus űrlap kitöltésével),
- telefonon** (a Biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámon: +36 1 544-5555) munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–16 óráig csütörtökönként hosszított nyitva tartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,
- levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a *Panaszkezelés* megnevezést is. A **panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat]**

a www.uniqa.hu/panaszbejelent-es honlapunkon nyújtunk **tájékoztatást**, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Amennyiben az eljáró biztosításközvetítő függő biztosításközvetítő többes ügynök, vagy független biztosításközvetítő alkusz, úgy ezek magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

Jogorvoslati fórumok

I. Minden ügyfélre vonatkozó lehetőség:

Bármilyen szerződéses jogvita esetén az ügyfél a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

II. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény értelmében fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetőségei

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a **fogyasztónak minősülő ügyfél** az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

Amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az ügyfél:

- a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (továbbiakban: „PBT”, székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, Ügyfélkapcsolati Információs Központ (ügyfélszolgálat): 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. (személyes iratátadás csak itt lehetséges), meghallgatások helye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes) vagy
- b) Amennyiben az elutasított panasz Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására) irányul, úgy a **Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatánál** (Ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezé-

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

sét megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak** pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló „Kérelem” formanyomtatvány benyújtható

- írásban, papír alapon és postai úton, kormányablakon keresztül, vagy az MNB Ügyfélszolgálaton személyesen;
- elektronikus formában a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján elérhető PBT Online ügyintézés alkalmazáson, vagy ügyfélkapun (www.mo.hu) keresztül.

A fogyasztónak minősülő ügyfél az eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

A.4. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A Biztosító az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletnek („GDPR”) való megfeleléséről.

A Biztosító a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) alapján, figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit”) rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintettek (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együtt: „Érintett”) részére.

A Biztosító az átláthatóság elvének, illetve az érintetti tájékoztatásra vonatkozó teljeskörűség, tömörség és érthetőség követelményeinek együttes érvényesülése érdekében többszintű tájékoztatást alkalmaz a személyes adatok kezelésével kapcsolatban. A Biztosító adatkezelésével kapcsolatos további, részletesebb információkat a www.uniqa.hu/adatkezeles oldalon található „[Adatkezelési Tájékoztató](#)” tartalmazza.

A Biztosító adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumai a Biztosító Ügyfélszolgálatán is elérhetőek.

A.4.1. Az Adatkezelő és az Adatvédelmi tisztviselő adatai

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.

Székhely és levelezési cím:

1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.

E-mail: adatvedelem@uniqa.hu

Az adatvédelmi tisztviselő neve a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található meg.

A.4.2. Adattovábbítás címzettjei

Adatfeldolgozók: A Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzettjei körök szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók;

► Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók;
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók;
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók;
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók;
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók;
- kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők;
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók;
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók.

A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listáját a www.uniga.hu/adatkezeles oldalon található „Adatfeldolgozói melléklet” tartalmazza.

Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzett körnek továbbíthat adatot:

- viszontbiztosítók;
- egészségügyi intézmények;
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók;
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

A.4.3. Az Ön, mint érintett jogai

Az alábbiakban tájékozódhat arról, hogy milyen jogok illetik meg a Biztosító adatkezelésével kapcsolatban. Az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét a Biztosítónál az A.4.1. pontban megjelölt elérhetőségeken szóban vagy írásban – ideértve az elektronikus utat is – terjesztheti elő.

1. A hozzáféréshez való jog

Az elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatait, amennyiben:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- Ön visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
- a személyes adatok jogellenesen kezelték;
- jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A Biztosító törlési kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás azon időtartamra vonatkozik, amíg a Biztosító ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adataira az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott a Biztosító jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás azon időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Önre vonatkozó, az Ön által a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja. Ön jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, anélkül, hogy a Biztosító ebben akadályozná. Amennyiben ez egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

6. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Ön személyes adatainak kezelése a Biztosító jogos érdekén alapszik – ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást –, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbsé-

get élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adatai kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, Ön jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Biztosító felhívja figyelmét, hogy az egészségügyi adatok kezeléséhez adott hozzájárulásának visszavonása a baleset-, egészség- és életbiztosítási szerződések megszűnését eredményezheti a Ptk. szerződés lehetetlenülésére vonatkozó szabályai szerint, amennyiben az egészségügyi adatainak kezelése elengedhetetlenül szükséges a baleset-, egészség- és életbiztosítási szerződések állományban tartásához és teljesítéséhez.

A.4.4. Jogorvoslathoz való jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a Biztosító a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

A.4.5. Lakásbiztosítások nyilvántartása és hitelbiztosítéki fedezetnyújtás keretében megosztott adatok (DLT Rendszer)

A DLT Rendszerrel kapcsolatos részletes tájékoztatás a www.uniq.hu/dlt-tajekoztato oldalon érhető el.

Ügyféltájékoztató

és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A.4.6. Jelen tájékoztató egyoldalú módosításának lehetősége

A Biztosító jogosult az „Adatkezelés, Adatvédelem” pontban szabályozott rendelkezéseket egyoldalúan módosítani. A módosításról a Biztosító az érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző

munkanapon, a honlapján közzétett és az Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti.

A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az ügyfelek igényeire szabott egyedi, új vagy meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, Érintett meglévő szerződéseire vonatkozó adatok (különösen szerződés típusa és díja), szerződés lejárat.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy a Biztosító megszűnéseig.
A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítás érdekében végzett adatkezelési tevékenység, valamint ennek folyamatos ellenőrzése (külön adatbázis).	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A még nem véglegesített ajánlattal kapcsolatos adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Létre nem jött szerződés esetén ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződés állományban tartása és módosítása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésből eredő követelések megítélés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződéshez kapcsolódó díjak megállapítása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Ügyfélértékelő

és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizáró záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Biztosítónak a biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosítónak a biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolója.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség, amelyet a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a keletkeztet.	A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok.	A biztosítási szerződés megszűnésétől 8 év
Tömeges feltöltések a DLT Rendszerbe (pl. díjhátralékos biztosítások tömeges betöltése, díjhátralék vagy díjrendeztettség egyedi rögzítése biztosításhoz)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése.	Lakásbiztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai. Adatok forrása: biztosítói szakrendszer	A biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap.
A DLT Rendszeren keresztül történő kommunikáció Hitelintézetek és Biztosítók között (pl.: záradékolási és törlési igények küldése/ fogadása, a DLT Rendszeren keresztül történő értesítések)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése.	Lakásbiztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai. Adatok forrása: biztosítói szakrendszer	A biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap.
A DLT Rendszeren keresztül történő kommunikáció Hitelintézetek és Biztosítók között (pl.: záradékolási és törlési igények küldése/ fogadása, a DLT Rendszeren keresztül történő értesítések)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése.	Lakásbiztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai. Adatok forrása: biztosítói szakrendszer	A biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap.

► Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

▶ Szankciós korlátozási és kizárási záradék

▶ Egyoldalú módosítás lehetősége

▶ Alkalmazandó jog

▶ Elévülés

▶ Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A.5. SZANKCIÓS KORLÁTOZÁSI ÉS KIZÁRÁSI ZÁRADÉK

Jelen szerződés egyéb rendelkezéseitől függetlenül, jelen biztosítási szerződés abban az esetben jogosít szolgáltatásra vagy a Biztosító által teljesítendő bármely kifizetésre, amennyiben az nem ütközik az ENSZ Biztonsági Tanácsa által vagy az Európai Unió által alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba, és/vagy embargós rendelkezésébe, továbbá nem ellentétes bármely más, a jelen szerződő felekre alkalmazandó nemzeti jogszabállyal. Ez a rendelkezés irányadó az Amerikai Egyesült Államok vagy egyéb ország gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióira és/vagy embargós rendelkezéseire is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályaival.

A.6. EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS LEHETŐSÉGE

A Biztosító jogosult a Szerződés fenti, **A.1., A.2., A.3, A.4. és A.5. pontban szabályozott rendelkezéseit egyoldalúan módosítani.** A módosításról a Biztosító az Ügyfelet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, az **Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti és a módosított rendelkezéseket a honlapján is közzéteszi.** Az Ügyfél a módosítás tartalmáról a **függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.**

A.7. ALKALMAZANDÓ JOG

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Bit. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

A.8. ELÉVÜLÉS

A biztosítási esemény bekövetkezéséből eredő igények a követelés esedékességétől számított öt év alatt évülnek el.

A.9. TELJESSÉGI ZÁRADÉK

A Szerződés a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazza, így az esetleges korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen Szerződés tartalmát. Továbbá nem válik a Szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses / üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

▶ Általános szerződési feltételek

▶ A Szerződés alanyai

▶ A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

B) Általános szerződési feltételek („ÁSZF”)

A Biztosító díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a Szerződésben meghatározott jövőbeni biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti – ellenkező kikötés hiányában – forintban.

B.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

B.1.1. Szerződő

A Biztosítóval a **Szerződést megkötő személy**, aki Szerződés megkötésére ajánlatot tesz és a biztosítási díj megfizetésére köteles. Szerződőnek valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszonya alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekeltnek kell lennie, vagy a biztosítást ilyen személy (Biztosított) javára kell megkötnie. Ha a Szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított Szerződésbe való belépéséig a **Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a Szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni**.

B.1.2. Biztosított

Az a személy, **akinek a kockázatát a Szerződés fedezi, aki a biztosítási érdeket elsődlegesen hordozza**. Amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik, a Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult. Ha a Szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a Szerződésbe beléphet. A belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a Szerződőt megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át. Ha a Biztosított belép a Szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a Szerződővel egyetemlegesen felelős.

B.1.3. Fogasztó és Vállalkozás

Fogasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró **természetes személy**.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (az őstermelői tevékenysége körében eljáró őstermelő is ide értendő).

B.2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Szerződés a felek megállapodásával jön létre. A Szerződő a Szerződés megkötését a Biztosító által erre rendszerezett úton tett Ajánlattal kezdeményezi. A Szerződő az Ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve. **A kockázatbírálási idő az Ajánlat Biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15 nap, kivéve, ha a Biztosító kockázatbírálást nem alkalmaz és a Kötvényt kiállítja**. Ha a Szerződést nem írásban kötötték meg, a Biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: „Kötvény”) kiállítani.

Ha a Kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre, feltéve, hogy lényeges eltérés esetén a biztosító a lényeges eltérésre a szerződő figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum (biztosítási kötvény) átadásakor írásban felhívta, mert a felhívás elmaradása esetén a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Ha a Szerződő fogyasztónak minősül, a Szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az Ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az Ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás bir-

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

tokában, a Biztosító által rendszeresített Ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a Szerződés – az Ajánlat szerinti tartalommal – az Ajánlatnak a Biztosító részére történő átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockáztelbírási idő elteltét követő napon jön létre (Biztosító ráutaló magatartása fogyasztói szerződés esetén).

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre, feltéve, hogy lényeges eltérés esetén a biztosító a lényeges eltérésre a szerződő figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum (biztosítási kötvény) átadásakor írásban felhívta, mert a felhívás elmaradása esetén a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Ha a Szerződés nem jön létre, a Biztosító a díjat kamatmentesen visszafizeti a Szerződő részére. Ha a kockáztelbírási idő (15 nap) alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az Ajánlatot a Biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az Ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az Ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírási szükségessége.

B.3. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A Szerződés a kockázatviselés kezdő napján vagy a felek által meghatározott későbbi időpontban lép hatályba, amely a Szerződés létrejöttétől számított 365 napot nem haladhatja meg. A Biztosító kockázatviselésének kezdete a Szerződés létrejöttét követő nap 0.00 órája vagy az Ajánlaton feltüntetett későbbi időpont (halasztott kockázatviselés) feltéve, hogy a Szerződés létrejött vagy utóbb létrejön.

B.4. A SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

A Szerződés határozatlan tartamra jön létre, kivéve, ha azt a felek a Szerződésben foglaltak szerint határozott időre kötik. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. A biztosítás évfordulója a biztosítási időszak utolsó napjának 24. órája. A határozott tartamra kötött Szerződés a határozott idő lejártát követően – amennyiben a felek a határozott időtartam lejártát legálább 30 nappal megelőzően írásban nem jelzik, hogy a Szerződés megújítását nem kívánják – automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át.

B.5. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

B.5.1. A biztosítási díj megfizetése

- a) A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke, melynek megfizetése a Szerződőt terheli.
- b) A Szerződő negyedéves, féléves, éves díjfizetési gyakoriságot választhat. Ha a díjfizetés módja postai csekkes, akkor a szerződés díja csak egy részletben fizethető (éves díjfizetés). Havi vagy egyszeri díjfizetési gyakoriságra kizárólag azon bizto-

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás) és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

sítási szerződések esetén van lehetőség, ahol ennek a díjfizetési gyakoriságnak a díjfizetési gyakoriság Szerződő általi kiválasztását az Ajánlati lap, vagy a Biztosító honlapja lehetővé teszi.

c) A csekkes díjfizetést csak természetes személy szerződő választhatja.

d) A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdőnapján, a folytatólagos díj pedig mindig előre, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

e) Amennyiben a Szerződés halasztott díjfizetéssel (vagy halasztott díjfizetéssel és egyben halasztott kockázatviselési kezdettel) jön létre, az első biztosítási díj esedékessége a kockázatviselés kezdetétől számított 30. nap.

A Szerződés létrejöttét követően, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik, úgy a Biztosító szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy az első díj maradéktalanul megfizetésre kerüljön.

f) A biztosítási díj akkor tekintendő határidőben megfizetettnek, ha az a Biztosító erre rendszeresített számlájára megfelelő azonosítási adatokkal / kötvényszámmal beérkezett.

g) A Biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a biztosítási díj. Azon biztosítási esemény bekövetkezésekor, mely a Szerződés megszűnését eredményezi, a Biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A Szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor a kockázatviselése véget ért.

h) Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többlétszolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet kamatmentes előlegként kezeli a Biztosító és a következő esedékes díjrészletbe beszámítja.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására a Ptk.-ban szereplő, jelen Szerződésre irányadó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a Szerződőt a befizetés kiegészítésére, a Szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn (részleges díjfizetés).

i) Ha a Szerződő a korábban megadottól – két egymást követő alkalommal – eltérő módon fizeti be a szerződés díját (pl. csoportos beszedés helyett banki átutalással), a Biztosító ennek megfelelően módosíthatja a díjfizetési módot a következő díjfizetési esedékesség időpontjával, melyről a Szerződőt értesíti, és új kötvényt állít ki. A módosítás díjváltozással járhat.

B.5.2. Díjkezdvezmények, pótdíj

a) Tartamkedvezmény

Amennyiben a Szerződő vállalja, hogy 3 éven belül nem szünteti meg a Szerződést a B.12.1 vagy B.12.2 pont szerinti felmondással, illetve a B.11.2 pont szerinti díjnemfizetéssel, kedvezményes díjra lesz jogosult (tartamkedvezmény). Amennyiben a Szerződés a vállalt időtartam lejárta előtt a Szerződő érdekkörében felmerülő, valamely fenti okból megszűnik, úgy a Szerződő köteles – legkésőbb a megszűnés napjáig – visszafizetni a tartamkedvezménynek a szerződés megszűnéséig számított összegét.

A Biztosító a visszakövetelt tartamkedvezmény összegét arra a biztosítási időszakra vonatkozó díjelőírásban érvényesíti, amely időszakon belül a szerződés megszűnt.

A Szerződő a határozatlan idejű szerződés tartama alatt bármikor igényelheti a tartamkedvezményt a fenti feltételek vállalásával. Ebben az esetben a tartamkedvezményes időszak kezdete annak a biztosítási időszaknak az első napja, amelyikben az igényt benyújtották, a tartamkedvezménnyel csökkentett díj pedig az igénylés napját követő naptól érvényes.

b) Elektronikus kommunikációs kedvezmény

Elektronikus kapcsolattartás választása esetén a Biztosító jogosult a biztosítási szerződés kezelésével kapcsolatos információkat elektronikus úton megküldeni a Szerződő részére, valamint a biztosítási díjakról szóló számviteli bizonylatot elektronikus úton, elektronikus

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

formátumban kiállítani. A Szerződő az e-kommunikáció érdekében vállalja, hogy valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot ad meg.

Ha a Szerződő elektronikus kommunikációra vonatkozó nyilatkozatot tett, úgy ezen nyilatkozatának visszavonása a kapott díjkezeléssel elvesztésével jár.

c) Együttműködési kedvezmény

A Szerződő együttműködési kedvezményre jogosult, ha ő vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, vagy a kockázatviselés helyén állandó jelleggel lakó közeli hozzátartozója:

1. a szerződéskötés napján – valamint, ha ez későbbi, akkor a kockázatviselés kezdetének napján is – rendelkezik az UNIQA Biztosító Zrt-nél valamely alábbi, határozatlan tartamú biztosítással:
 - gépjárműbiztosítás (kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás vagy casco),
 - életbiztosítás,
 - balesetbiztosítás, vagy
 - másik lakásbiztosítási szerződés
2. legkésőbb az ajánlat aláírásával egyidejűleg ajánlatot tesz az UNIQA Biztosító Zrt-nél valamely fenti határozatlan tartamú szerződés megkötésére.

Az együttműködési kedvezmény feltétele, hogy a Szerződő megadja a kedvezményre jogosító szerződés kötvényszámát, illetve ajánlat ajánlatszámát.

Ha a Szerződő az együttműködési kedvezményt olyan ajánlat alapján igényli, amely alapján a Biztosító még nem állított ki kötvényt (a fenti c) 2. pont szerinti esetben), akkor a kedvezmény további feltétele, hogy az ajánlattételt követő 15. napig, de legkésőbb a kötvény kiállításának napján a kedvezményre jogosító ajánlat alapján is létrejöjjön az adott szerződés.

A Szerződésen egyidejűleg csak egy kedvezményre jogosító szerződés alapján vehető igénybe együttműködési kedvezmény. Egy együttműködési kedvezményre jogosító szerződés egy időben csak egy, a biztosítóval fennálló lakásbiztosítási szerződésen vehető figyelembe.

Ha az együttműködési kedvezmény alapjául szolgáló szerződés megszűnik, úgy a Szerződés következő évfordulójától a kedvezményre való jogosultság is hatályát veszti.

d) Raiffeisen új bankszámla kedvezmény

Ha a Szerződő az ajánlattételt követő 5 napon belül lakossági bankszámlát nyit a Raiffeisen Bank Zrt.-nél, egyszeri kedvezményre lesz jogosult a szerződés első éves díjából. A bankszámlanyitást a Szerződőnek a Biztosító által megadott internetes elérhetőségen (linken) keresztül kell kezdeményeznie. A kedvezmény egy új Raiffeisen lakossági bankszámla alapján csak egyszer adható meg, és csak egy UNIQA Biztosító Zrt-nél megkötött biztosítási szerződésen vehető igénybe. A kedvezményt csak fogyasztónak minősülő Szerződő igényelheti. A kedvezményt csak fogyasztónak minősülő Szerződő igényelheti akkor, ha a Szerződést együttesen Ingatlanra és Ingóságra köti meg. A kedvezmény nem igényelhető, ha a biztosított Ingatlan nyaraló vagy nem állandóan lakott.

e) Pótdíj

A Szerződő pótdíj fizetésére kötelezhető:

- díjfizetési gyakoriságtól,
- választott díjfizetési módtól függően.

f) Tájékoztatás

A Szerződő köteles a Biztosító felhívására – a felhívásban megjelölt határidőn belül – minden olyan dokumentumot, adatot vagy igazolást rendelkezésre bocsátani, amely a kedvezményre való jogosultság megítéléséhez szükséges. Amennyiben a Biztosító meg-

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás) és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

állapítja, hogy a kedvezmény igénybevétele feltételei a szerződéskötéskor nem álltak fenn, vagy a kedvezményre való jogosultság a szerződés tartama alatt megszűnt, **a Biztosító jogosult a kedvezmény jogalap nélküli igénybevétele megfelelő díjkülönbözetet visszamenőlegesen érvényesíteni.**

A Szerződő köteles a Biztosító írásbeli felszólításában meghatározott – legalább 30 napos – határidőn belül a kedvezmény nélkül alkalmazandó biztosítási díj és a megfizetett díj közötti különbséget a Biztosítónak megfizetni. Amennyiben a Szerződőnek a felszólítás időpontjában esedékes, de meg nem fizetett díjtartozása áll fenn, a Biztosító jogosult a jogalap nélküli igénybe vett kedvezmény összegét a korábbi díjtartozáshoz hozzáadni.

A díjkülönbözet határidőben történő meg nem fizetése esetén a Biztosító jogosult a díj nemfizetésre irányadó szabályok szerint eljárni, ideértve különösen a Szerződés megszüntetését.

A mindenkor hatályos, valamint a Szerződés létrejöttének időpontja szerinti engedmények, kedvezmények igénybevétele feltételei, a többlétszolgáltatások és pótdíjak mértéke, esetleges maximuma, valamint az alkalmazott minimumdíj összege a Biztosító honlapján [HomeGuard kedvezmények - UNIQA](#) és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található.

g) Díjszámítás

Ha a Biztosító a szerződés díjából díjkedvezményt ad, illetve pótdíjat érvényesít, **akkor a fizetendő díjat a következőképpen számítjuk ki:**

- először a biztosított vagyontárgyankénti alapidíjat egyenként megszorozzuk a tartamengedmény, valamint az e-kommunikációs kedvezmény százalékos értékével, majd az így kapott kedvezmények értékét levonjuk a biztosított vagyontárgyankénti alapidíjból,
- az előző pontban kapott díj(ak)at megszorozzuk az akciós kedvezmény, és az együttkötési kedvezmény, százalékos értékével, valamint a többlétszolgáltatás százalékos értékével, majd az így kapott akciós kedvezmény érték(ek)et levonjuk, a többlétszolgál-

tatás értékét hozzáadjuk az előző pontban megállapított díj(ak)ból, illetve díj(ak)hoz, azzal, hogy az összes kedvezmény mértéke nem haladhatja meg az igénybevehető kedvezmények maximumát,

- ezután az így számított díjak közül az első biztosított vagyontárgyra vonatkozó díjhoz hozzáadjuk a balesetbiztosítási fedezet díját, a többi díj változatlanul mellett,
- végül az előző pontban kapott díja(ka)t megszorozzuk a díjfizetési mód és gyakoriság szerinti kedvezmény vagy pótdíj százalékos értékével, és az így kapott értéket kedvezmény esetén levonjuk, pótdíj esetén hozzáadjuk az előző pontban kapott díj(ak)hoz, majd az így kapott díjakat összeadva kapjuk meg a szerződés éves díját, amelyből – ha alkalmazandó – levonjuk a Raiffeisen új bankszámla kedvezmény összegét. Amennyiben az így számított éves díj nem éri el a minimumdíj összegét, a szerződés éves díjaként a minimumdíj fizetendő.

B.6. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS (INDEXÁLÁS) ÉS A DÍJMÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI

B.6.1. Az indexálás

Annak érdekében, hogy a Szerződőt megillető biztosítási szolgáltatás értékálló legyen, a biztosítási összegek, és ezzel arányosan a biztosítási díjak évenkénti indexálására kerülhet sor a biztosítási évfordulókor, hogy ne legyen alulbiztosított a vagyontárgy.

Az indexálásról és annak mértékéről, valamint a díjváltozásról a Biztosító a Szerződőt a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti. A biztosítási összeg indexálására legelőször a Szerződés létrejöttét követő biztosítási évben kerülhet sor, majd évente, a biztosítási évforduló napjának hatályával. Az indexálásra kizárólag az Épület, Melléképület és Ingóság biztosítási összegei tekintetében kerülhet sor.

Az indexálás során a Biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó vagyontárgyi biztosítási összegeket, valamint ezek bizto-

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetföltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

sítási díját az árszínvonal változásához igazítja. A biztosítási összegek változását a biztosítási díjak arányosan követik.

Az indexálás alapja a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott építőipari és fogyasztói árindex, melytől a Biztosító legfeljebb 5% ponttal eltérhet, és melyet biztosítási évfordulót megelőző 120. napi értékkel vesz figyelembe, és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az indexálással módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámának szorzata.

A Szerződő választhatja az indexálás elutasítását – és ezzel az alulbiztosítottság kockázatát – is. Az indexálás elutasításáról szóló írásbeli nyilatkozatnak a biztosítási évforduló előtt legálább 15 (tizenöt) nappal kell beérkeznie a Biztosítóhoz. Ebben az esetben a Szerződés az előző biztosítási időszakra megállapított biztosítási összegekkel folytatódik.

Ha a Szerződő az indexálást írásos formában nem ellenzi, vagy arra nem nyilatkozik, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

B.6.2. A biztosítási díj egyoldalú módosítása (értékkövetés nélkül!)

A Szerződés hatálya alatt a Biztosító a biztosítás díjának mértékét – a biztosítási összeg emelkedése hiányában is – az alábbiakban meghatározott esetekben egyoldalúan módosíthatja:

- a) a Szerződés kárhányada és kárgyakorisága jelentősen, 50%-nál nagyobb mértékben meghaladja a Biztosító azonos módosítási (lakás) biztosítási szerződéseire vonatkozó, a vizsgálat időpontját közvetlenül megelőző naptári évben mért átlagos kárhányadát és kárgyakoriságát (a vizsgálat időpontja a Szerződés évfordulóját 90 nappal megelőző időpont),
- b) a biztosítási szolgáltatást érintő jogszabályok változása, így különösen közterhek megváltozása esetén,
- c) ha megemelkednek a Biztosító érdekkörén kívül eső, a Szerződéssel kapcsolatos költségei – így különösen adatlekérdezések díja, viszontbiztosítás díja.

A Biztosító köteles a fenti díjmódosítást írásban közölni a Szerződővel, legkésőbb az adott biztosítási évforduló vége előtt 60 nappal. Amennyiben a Szerződő a Biztosító által közölt módosításokkal a Szerződést nem kívánja fenntartani, a Szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – 30 napos felmondási idő figyelembevételével – írásban felmondhatja. **Felmondás hiányában a Szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.**

B.7. ÖNRÉSZESEDÉS

Ha a Biztosító a kár összegéhez kapcsolódó önrészesedést határoz meg, akkor a Biztosított a kárnak egy részét – önrészesedés címén – maga viseli. A Szerződés egyes kockázatainál meghatározott önrészesedést a Biztosító a szolgáltatási (kártérítési) összegből káreseményenként levonja. A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el az önrészesedés összegét.

B.8. TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS

Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. Ilyenkor nem túlbiztosításról beszélünk, mert mindegyik szerződés érvényesen fennmaradhat, de a vagyontárgy értékénél több ekkor sem kerülhet kifizetésre. Ez esetben a biztosítók egymás között elszámolnak a mindenkor hatályos Ptk. alapján a károk rendezését követően.

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

B.9. FEDEZETFELTÖLTÉS

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. Az előbbi bekezdés szerinti jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha a fedezetfeltöltésre legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

B.10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

B.10.1. Közös megegyezés

A felek a Szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor írásban módosíthatják.

A Szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti. A Szerződőnek lehetősége van Szerződésmódosítást kezdeményezni a www.uniga.hu internetes szolgáltatások igénybevételével.

Amennyiben a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a Szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban, az **B.6.2. (A biztosítási díj egyoldalú módosítása)** és az **B.10.2. (A biztosítási kockázat megnövekedése)** pontokban foglaltak eltérésekkel.

A Szerződés a Szerződés aláírásakor hatályos feltételeket tartalmazza. A mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések a felek jogviszonyában a Szerződés módosítása nélkül a Szerződés részévé válnak. A jogszabályi változások alapján változás következhet be, amelynek következményeiért a Biztosító nem tehető felelőssé. Az Ügyfél a jogszabályváltozásokat köteles figyelemmel kísérni, erre vonatkozóan a Biztosító értesítés küldésére nem kötelezhető.

B.10.2. A biztosítási kockázat megnövekedése

- Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a **Szerződést érintő lényeges körülményekről**, vagy azok változásáról, továbbá ha a Szerződő/Biztosított lényeges körülmények változását közli a Biztosítóval, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a Biztosító kockázatfelmérést végezhet (szemle), amelyet követően 15 napon belül javaslatot tehet a Szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a Szerződés értelmében nem vállalja – a Szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
- Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül írásban nem válaszol, a Szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő figyelmét felhívta.
- Ha a Biztosító a fenti Szerződés módosítás kezdeményezési jogával nem él, a Szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.
- Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a biztosítási kockázat jelentős növekedésével összefüggő jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

B.11. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

B.11.1. Érdekmúlás, lehetetlenülés

Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik, továbbá a biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga át-

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás) és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

szállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében a házastársi közös tulajdon megszűnése vagy a Biztosított elhalálozása miatt változás történik, a biztosított vagyontárgy új tulajdonosa – az Ingatlanban maradó házastárs, illetve elhalálozás esetén az örökös (a jogerős hagyatékátadó végzés átvételét követően) – köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonosváltozást a Biztosítónak és kérheti a Szerződés átirását a saját nevére. Ha a tulajdonosváltást nem jelentik be a Biztosítónak, a Szerződésre a díjfizetési kötelezettség továbbra is fennáll a Biztosító kockázatviselésének megszűntéig.

Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében adásvétellel, ajándékozással vagy árveréssel változás történik, a Szerződő köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonosváltozást a Biztosítónak. A bejelentéshez csatolandó a tulajdonjog megszűnését/ átruházását igazoló dokumentum.

B.11.2. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása, reaktiválás

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a Szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a Szerződést.

Abban az esetben, ha a Szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására (reaktiválás). A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

A Biztosító kockázatviselése a reaktiválás és a díj utólagos megfizetése esetén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

B.11.3. A határozott tartam lejártával

A határozott tartamra kötött Szerződés a tartam lejártakor abban az esetben szűnik meg, ha a felek valamelyike a határozott időtartam lejártát legalább 30 nappal megelőzően írásban jelzi, hogy a Szerződés megújítását nem kívánja. Ellenkező esetben a Szerződés automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át, amely biztosítási időszak végére, az évfordulót megelőző legalább 30 nappal korábban tett írásbeli nyilatkozattal mondható fel.

B.12. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

B.12.1. Rendes felmondás (évfordulóra történő felmondás)

A felek a határozatlan tartamú Szerződést a biztosítási időszak végét megelőző legalább 30 nappal írásban felmondhatják a biztosítási időszak végére. A rendes felmondás akkor érvényes, ha a Szerződő legkésőbb az évforduló napjáig a szerződés minden esedékes és még meg nem fizetett díját – ideértve az esetlegesen visszafizetendő tartamkedvezmény összegét is – teljes egészében megfizeti.

▶ Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

▶ A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

B.12.2. Évfordulótól eltérő felmondás

A Szerződő a határozatlan tartamú biztosítási szerződést a biztosítási évfordulótól függetlenül is felmondhatja a Biztosítóhoz intézett nyilatkozattal. A felmondási nyilatkozatnak a Biztosítóhoz az adott év március 1. és március 31. között kell beérkeznie. A szerződés ebben az esetben április 30-án szűnik meg. Az évfordulótól eltérő felmondás akkor érvényes, ha a Szerződő legkésőbb a megszűnés napjáig a szerződés minden esedékes és még meg nem fizetett díját – ideértve az esetlegesen visszafizetendő tartamkedvezmény összegét is – teljes egészében megfizeti.

B.12.3. Közös megegyezés

A Szerződés a felek közös megegyezésével bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a megszűnés napjáig esedékes díj illeti meg a Biztosítót.

B.13. A FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

B.13.1. A Szerződő – díjfizetésen túli – kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

A Szerződő a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

Amennyiben a Biztosító a kártérítést megfizette a Szerződő/Biztosított köteles közreműködni a Biztosító visszkereseti igényének érvényesítéséhez szükséges iratok és jognyilatkozatok beszerzésében.

b) Közlési és változásbejelentési kötelezettség

A Szerződőnek bekövetkezésüktől számított 5 napon belül a Biztosító részére be kell jelentenie különösen az alábbiakat:

1. ha az épület/általános háztartási ingóság biztosítási összegének 10%-át meghaladó mértékű változás történt;
2. a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kárbejelentés megtételével egyidejűleg a Biztosító felé közölnie kell, ha a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgyakra további biztosítást kötött;
3. a biztosított vagyontárgyakra bármilyen jelzálog, óvadék vagy más biztosíték lett bejegyezve, a jogosult megjelölésével;
4. a biztosított vagyontárgyak bérbeadását, más számára történő használatba adását, valamint építését/átépítését;
5. a Szerződő/Biztosított Szerződésben rögzített adatainak változását (különös tekintettel név, lakcím, e-mail-cím, telefonszám);
6. a biztosított vagyontárgyban bekövetkezett tulajdonosváltás tényét a B.11.1. pontban foglaltak szerint;
7. ha a korábban állandóan lakott ingatlan nem állandóan lakottá válik;
8. a biztosított vagyontárgyat érintő végrehajtási eljárás, csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítását.

c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A Szerződő/Biztosított a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében köteles minden tőle észszerűen elvárható intézkedést megtenni, illetve a biztonsági intézkedéseket betartatni. **Így különösen, de nem kizárólagosan:**

A Szerződő/Biztosított köteles

1. a biztosított helyiségek **zárásáról** – távollét esetén – **gondoskodni**, és minden rendelkezésre álló biztonsági berendezést üzembe helyezni, valamint gondoskodni az **Ingóságok megfelelő tárolásáról**, előírásoknak megfelelő **elzárásáról**, **védett helyre helyezéséről**;
2. az elektromos víz- és gázvezetékek, valamint a hozzájuk kapcsolódó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai **berendezések üzemeltetésére, védelemére, tárolására**

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás) és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

vonatkozó szakmai, hatósági **előírásokat betartani, karbantartásáról gondoskodni**, illetve a **gyártónak** a fentiekre vonatkozó utasításai, ajánlásai szerint eljárni, valamint a már felismert veszélyhelyzetben a **veszély elhárítása érdekében** elvárható intézkedéseket megtenni;

3. a fűtési idényben a lakatlan és nyaraló épületekben valamennyi vízvezeték és berendezést **vízteleníteni**, kivétel a fűtési rendszer, ha az fagyálló folyadékkal van feltöltve és temperálás céljából üzemel;
4. a **kárt** a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben elvárható magatartás követelménye szerint **enyhíteni**.

A B.14. pontban meghatározott mentesülés szabályai a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is alkalmazandóak. Továbbá a KSZF-ben meghatározott egyes biztosítási eseményekre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki (kizárás), ha fenti kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettségeknek a Szerződő / Biztosított nem tesz eleget.

d) Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség

A Szerződő/Biztosított a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a Biztosítónak bejelenteni, valamint meg kell adnia a szükséges felvilágosításokat, lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A kárbejelentés módját bemutató ábra és leírás az **Általános Rendelkezések A.1.1. pontjában** található.

e) Kárrendezéshez szükséges dokumentumok benyújtásának kötelezettsége

A Biztosító a káresemény bekövetkezése esetén azon dokumentumok, okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan dokumentum, okirat bemutatásától teszi

függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A kárrendezéshez szükséges dokumentumokat az 1. számú Függelék tartalmazza, és a záradékokról szóló F) fejezetben kiegészítő rendelkezések találhatók.

f) Állapotmegőrzési kötelezettség

A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a Szerződő / Biztosított a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtathat.

Ha a kárszemlét a Biztosító a bejelentéstől számított 5 napon belül nem végzi el, akkor a Biztosított jogosult a megsérült vagyontárgy javítására, helyreállítására intézkedni. A Biztosító a kárszemlétől eltekinthet, azonban a vagyontárgy fel nem használt, illetve megsérült részeit további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

B.13.2. A Biztosító kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

A Biztosító köteles a Szerződőt tájékoztatni a Szerződés adatairól, a bejelentett károk rendezésének státuszáról, a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól.

b) Szolgáltatási kötelezettség

A Biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a Szerződő/Biztosított (a Biztosító szolgáltatásra jogosult) okirat, dokumentum benyújtására kötelezett, úgy a 15 napos határidő az utolsó irat, okirat, dokumentum beérkezésének napjától számítandó.

c) Ha a szolgáltatási igény bejelentésekor a szerződés esedékes díját még nem vagy nem teljes egészében rendezték, akkor a Biztosító a díjhátralék összegét beszámítás jogcímén levonja a szolgáltatás összegéből. Ha a szolgáltatás összege nem éri el a díjhátralék összegét, akkor a Biztosító a szolgáltatás teljesítését a díjhátralék megfizetésétől teszi függővé.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

▶ Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

▶ Mentésülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

B.14. MENTESÜLÉS

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással:

a) a Szerződő vagy a Biztosított;

b) Szerződővel vagy a Biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozója,

c) a Szerződő vagy a Biztosított üzletvezetésre jogosult tagja vagy biztosított vagyontárgyat kezelő alkalmazottja, tagja vagy megbízottja,

d) biztosított jogi személynek biztosított vagyontárgyat kezelő vezető beosztású tisztségviselője okozta.

A fenti mentesülési okok a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is alkalmazandóak.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha

a) ha e tényt bíróság vagy más hatóság határozatával megállapította;

b) a kár a Biztosítottaknak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;

c) a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;

d) a Biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;

e) a Biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kiverően súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta;

f) a kárt a Biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a Biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette,

és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

A Szerződés vonatkozásában hozzátartozónak minősül a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa; közeli hozzátartozó pedig a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

Ha a Szerződő nem tesz maradéktalanul eleget a Szerződésben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének, a Biztosító olyan mértékben mentesül fizetési kötelezettsége alól, amilyen mértékben a mulasztás a biztosítási esemény bekövetkezésében és a kár mértékében közrehatott.

Ha a Szerződő, illetve a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a Szerződésben megállapított határidőben a Biztosítóknak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenülé válik, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

Ha a Szerződő nem tesz maradéktalanul eleget a Szerződésben meghatározott állapotmegőrzési kötelezettségének, és így az indokoltnál nagyobb mérvű változtatás következik be a biztosított vagyontárgy állapotában, amelynek következtében a Biztosító számára lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a Szerződő a lényeges körülmények változását 5 napon belül a Biztosítóknak írásban nem jelenti be, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy az elhallgatott vagy a be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

▶ Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

▶ Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

B.15. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbiakra:

a) kizárólag vállalkozás céljára használt Épületekre, építményekre;

b) harci cselekmények, háborús események és terrorcselekmények által okozott károkra, továbbá harci eszközök által okozott sérülésre vagy rombolásra, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései miatt keletkezett károkra;

c) felkelés, lázadás, zavargás, fosztogatás, sztrájk, tüntetés, elbocsátott munkások vagy munkahelyi rendzavarásban résztvevők vagy bármilyen politikai szervezettel kapcsolatban, illetve annak nevében fellépő személyek miatt vagy velük összefüggésben keletkezett károkra;

d) a felszabaduló nukleáris energia károsító hatásával, mágneses/ elektromágneses mező által okozott károk vagy sugárzó anyagok bármilyen célú felhasználásával összefüggésben keletkező károkra, még abban az esetben sem, ha ezek a KSZF-ben meghatározott biztosítási események formájában jelentkeznek.

e) azon vagyonszerzési károkra, amelyeket fegyverek, lőszer, bombák, lövedékek okoznak, vagy az említett tárgyak hatásával összefüggésben keletkeznek;

f) ha a lakóingatlanban vagy annak egy részében az alábbi vállalkozói tevékenységeket folytatják:

- éjszakai és/vagy nappali szórakozóhelyek (pl. italbolt, borozó, söröző, diszkó, night club, játékterem, szexbolt/ szexshop, nem orvosi masszázsszalón, stb.),
- rövidtávú, illetve alkalmi ingatlan-bérbeadás (pl. airbnb, booking.com szolgáltatások) és ahhoz hasonló tevékenységek,
- azok a rövidtávú vagy alkalmi – 1 hónapnál rövidebb időtartamú – bérbeadási tevékenységekre, amelyeket a kockázatviselés helyén vállalkozói vagy magán jellegű formában végeznek, ideértve a vendégházakat és panziókat is,
- fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagokat használó tevékenységek,

- mezőgazdasági vállalkozások,
 - faipari, asztalosipari tevékenységek,
 - papírgyártás, papírraktár,
 - robbanóanyag-, pirotechnikai eszközök gyártása, tárolása, kereskedelme,
 - műanyaggyártás, műanyag feldolgozás,
 - koks és gázgyártás,
 - talajerő gazdálkodás,
 - kőolaj feldolgozás, tárolás,
 - vegyi anyagok gyártása, raktározása,
 - italraktár, italkereskedés,
 - régiség-kereskedők, zálogházak,
 - színesfém-kereskedés,
 - gumiáru-gyártás,
 - vatta és vattapaplan előállítás,
 - textilgyártás,
 - dohánykereskedelem, dohányraktár,
 - kölcsönző üzletek,
 - ékszer-, drágakőgyártás, kereskedés, javítás,
 - óragyártás, -kereskedés,
 - fegyvergyártás, kereskedés, javítás, tárolás,
 - szőnyegek-, régiségek-, műtárgyak-, festmények-, bélyegek-, érmék kereskedése, javítása, tárolása,
 - szőrmeáruk készítése, javítása, kereskedelme,
 - pénzváltók,
 - fotó-, audio-, videó-, szórakoztató elektronikai üzletek,
 - bőráruk gyártása, kereskedése, javítása, tárolása,
 - autókereskedés, autóbontó,
 - szeszfőzde,
 - hulladékkereskedelem és -feldolgozás,
- g) továbbá az f) pontban felsorolt tevékenységekhez kapcsolódó, a kockázatviselés helyén tárolt alapanyagokra, illetve kész-, vagy félkész termékekre sem.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

B.16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

B.16.1. Megtérítési igény

- a) A Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.
- b) Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni.

B.16.2. Szakértő költségei

A felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő általi megállapítását. A szakértői eljárás költségei – egyéb megállapodás hiányában – a szakértőt megbízó felet terhelik.

B.16.3. A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

Jelen fejezet tartalmazza a Szerződés azon rendelkezéseit, melyek a szokásos szerződési gyakorlattól, korábban a felek között alkalmazott kikötésektől, illetve a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

- Felek közötti kapcsolattartásra és jognyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések (A.2. pont)
- Adatkezelés, adatvédelemre vonatkozó rendelkezések (A.4. pont)
- Szankciós és kizárási záradék (A.5. pont)
- Az egyoldalú módosítás lehetőségére vonatkozó rendelkezések (A.6. pont)

- Az elévülésre vonatkozó szabályok (A.8. pont)
- Teljességi záradék alkalmazása (A.9. pont)
- A kockázatviselés kezdetére vonatkozó rendelkezések (B.3. pont)
- A Szerződés tartamára vonatkozó rendelkezések (B.4. pont)
- A biztosítási díj megfizetésére vonatkozó rendelkezések (B.5.1. pont)
- A tartamengedményre, kedvezményre, pótdíjra vonatkozó rendelkezések (B.5.2. pont)
- Az indexálásra vonatkozó rendelkezések (B.6.1. pont)
- A biztosítási díj egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések (B.6.2. pont)
- A Szerződés megszűnésére vonatkozó rendelkezések (B.11. pont)
- A Szerződő díjfizetésen kívüli kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések (B.13.1. pont)
- Az általános kizárások meghatározása (B.15. pont)
- A szakértő költségeinek megtérítésére vonatkozó rendelkezések (B.16.2. pont)
- Váratlan időre vonatkozó szabályok (C.5.1. Árvíz, biztosítási esemény)
- A Biztosított személyének meghatározása (C.2. pont)
- Az egyes vagyongcsoportok meghatározása, biztosítható vagyontárgyak köre (C.4. pont)
- A limit/önrész mértékének meghatározása (C.5.1. és D.5.1. pontok)
- A kárrendezéshez benyújtandó dokumentumok meghatározása (1. számú Függelék)
- Jogi képviselő költségei és a kamat megfizetésére vonatkozó rendelkezések (D.6.2. c) pont)
- Balesetbiztosítás esetén a Biztosított kora szerinti korlátozások (E.1.1. pont)
- Évfordulótól eltérő felmondási lehetőség (B.12.2. pont)
- Földrengés biztosítási esemény meghatározásának változása (C.5.1. O) pont)
- Előfedezeti időszak bevezetése (F.1. pont)

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

- Újjáépítési érték EXTRA záradék bevezetése (F.2. pont)
- All Risks záradék bevezetése (F.3. pont)
- Általános kizárások kiegészítése (B.15. pont)
- Nem állandóan lakott ingatlan fogalmának pontosítása és ezzel kapcsolatos rendelkezések (B.13.1. b), C.4., C.5. S), C.5. AE), C.5. AF), C.5. AL) C.6.7. i), D.1.1. és D.5.1. pont)
- Díjfizetés módjának megváltoztatásával kapcsolatos rendelkezés (B.5.1. i) pont)
- Postai csekkes fizetési mód kizárólag éves díjfizetés és természetes személy szerződő esetén választható. (B.5.1.b) és c) pont)
- Szolgáltatási összeg kifizetését a Biztosító banki átutalással teljesíti. (C.7. pont)
- Díjkezdmények kiegészítése, módosítása (B.5.2. pont)
- A biztosítási kockázat megnövekedése esetén alkalmazott szabályok kiegészítése (B.10.2. pont)
- Reaktiválás szabályainak módosítása (B.11.2. pont)

- Felmondásra vonatkozó rendelkezések módosítása (B.12.1 és B.12.2. pont)
- A Biztosító szolgáltatásának feltételei kiegészítése (B.13.2. c) pont)
- Általános kizárások módosítása (B.15. pont)
- Szolgáltatási limitek módosítása (C.1. pont és C.5. pont X), Y), AB) alpontjai, valamint E.5 és F.3.4. pont)
- Robbanás és Jégverés fedezetek módosítása (C.5. pont B) és F) alpontjai)
- Ingóságok meghatározásának kiegészítése (C.4. pont)
- All Risks záradék kiegészítése F.3.4. pont f), i), k) és l) alpont)
- Az általános kizárások pontosítása (C.6.7. pont)
- A Raiffeisen új bankszámla kedvezmény bevezetése, a díjkezdményekkel kapcsolatos szabályok pontosítása (B.5.2. pont)
- Egyes biztosítási események leírásának pontosítása (3.5.1. pont D), I), N), P) és AO) alpontjai)

C) Különös szerződési feltételek (továbbiakban: „KSZF”)

A jelen KSZF-ben nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

C.1. ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZAT

A biztosítási csomagok az alábbi biztosítási eseményekre nyújtanak fedezetet, illetve kínálnak szolgáltatásokat:

Veszélynevek	Alap csomag	Médium csomag	Prémium csomag	Épület típus esetén biztosított			
				Csúsz-, sorház, ikerház	Lakás több-lakásos épületben	Nyaraló és nem állandóan lakott ingatlan	Csúsz-Ingóság biztosítása
Tűz	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Robbanás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Villámcsapás közvetlen hatása	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Villámcsapás közvetett hatása	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vihar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jégverés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Felhőszakadás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hónyomás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Földcsuszamlás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Szikla-, kőomlás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ismeretlen építmény, üreg beomlása	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ismeretlen jármű ütközése	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Légijármű és rakományainak ütközése	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Idegen tárgy rádőlése	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Árvíz	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Földrengés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vezetékes vízkár	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Duguláselhárítás	–	30 000 Ft, évente egy alkalommal	30 000 Ft, évente egy alkalommal	✓	✓	✓	✗
Elfolyt víz értéke	50 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft	✓	✓	✓	✓
Mellékköltségek térítése	Épület + Ingóság bizt. összeg 2,5%-a	Épület + Ingóság bizt. összeg 5%-a	Épület + Ingóság bizt. összeg 5%-a	✓	✓	✗	✓
Magával vitt ingóság	50 000 Ft	100 000 Ft, Magyarország	200 000 Ft, Magyarország	✓	✓	✗	✓
Tűz nélküli füst és hő okozta károk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Betöréses lopás	védelmi szint szerinti limit (2. sz. Függelék)	védelmi szint szerinti limit (2. sz. Függelék)	védelmi szint szerinti limit (2. sz. Függelék)	✓	✓	✓	✓

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Veszélynevek	Alap csomag	Médium csomag	Prémium csomag	Épület típus esetén biztosított			
				Csúsz, sorház, ikerház	Lakás több- lakásos épületben	Nyitól és nem által- don lakott ingatlan	Csúsz Ingóság biztosítása
Rablás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rongálás	25 000 Ft	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Üvegtörés	3 m ² táblaméretig, legfeljebb 50 000 Ft-ig	3 m ² táblaméretig	6 m ² táblaméretig	✓	✓	✓	✗
Beázás	100 000 Ft	250 000 Ft	✓	✓	✓	✓	✓
Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül	50 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft	✓	✓	✓	✓
Zárcsere költsége	–	50 000 Ft	100 000 Ft	✓	✓	✓	✓
Különleges üveg	150 000 Ft	400 000 Ft	700 000 Ft	✓	✓	✓	✓
Vandalizmus és graffiti	50 000 Ft	250 000 Ft	500 000 Ft	✓	✓	✓	✗
Fagyasztott élelmiszer megromlása	–	50 000 Ft	100 000 Ft	✓	✓	✓	✓
Bankkártya, személyi okmány pótlása	–	25 000 Ft	50 000 Ft	✓	✓	✓	✓
Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás	–	100 000 Ft, évente egy alkalommal	200 000 Ft, évente egy alkalommal	✓	✓	✓	✓
Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása	–	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Műtárgyak, képzőművészeti alkotások biztosítása	–	az Ingóság bizt. összegén belül 500 000 Ft-ig	az Ingóság bizt. összegén belül 1 000 000 Ft-ig	✓	✓	✗	✓
Nagyértékű ingóságok, értéktárgyak biztosítása	az Ingóság bizt. összeg 20%-ig	az Ingóság bizt. összeg 30%-ig	az Ingóság bizt. összeg 40%-ig	✓	✓	✗	✓
Idegen tulajdonú ingóságok biztosítása	–	az Ingóság bizt. összeg 5%-ig	az Ingóság bizt. összeg 5%-ig	✓	✓	✗	✓
Vállalkozások vagyontárgyai biztosítása	–	az Ingóság bizt. összeg 10%-ig	az Ingóság bizt. összeg 10%-ig	✓	✓	✗	✓
Többletérték fedezet	–	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	✗	✗	✗	✓
Kerti növényzet biztosítása	50 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft	✓	✗	✓	✗
Kerti veszélytelenítés költsége	–	–	150 000 Ft	✓	✗	✓	✗
Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása	50 000 Ft	250 000 Ft	500 000 Ft	✓	✓	✓	✗
Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek biztosítása	–	–	max. 2 000 000 Ft, vagy a casco önrész	✓	✓	✗	✗
Épülettartozékok lopása	–	50 000 Ft	100 000 Ft	✓	✗	✓	✗
Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek biztosítása	kártérítési limit max. 1 000 000 Ft	✓	✓	✓	✗	✓	✗
Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia hat szakiparos tevékenység esetén: tetőfedés, üvegezés, zárszerelés, víz-, gáz-, fűtőszerszerelés, duguláselhárítás, villanszerelés	–	a szerződés aktuális éves díja/kár	a szerződés aktuális éves díja/kár	✓	✓	✓	✓
Felelősségbiztosítás területi hatálya	Magyarország	Európa*	Világ**	✓	✓	✓	✓
Felelősségbiztosítás kártérítési limit	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft	30 000 000 Ft	✓	✓	✓	✓
Kisállattartó felelősség (kutya is) kártérítési limit	1 000 000 Ft, évente egy alkalommal	2 000 000 Ft, évente egy alkalommal	3 000 000 Ft, évente egy alkalommal	✓	✓	✗	✓
Sérelemdíj kártérítési limit	–	–	1 000 000 Ft, évente egy alkalommal	✓	✓	✗	✓

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Biztosítási esemény	Alap csomag	Médium csomag	Prémium csomag
Baleseti halál	600 000 Ft	900 000 Ft	1 200 000 Ft
Min. 10% baleseti maradandó egészségkárosodás	max. 500 000 Ft	max. 750 000 Ft	max. 1 000 000 Ft
10% alatti baleseti maradandó egészségkárosodás	8 000 Ft	8 000 Ft	10 000 Ft
Kullancs okozta bénulás	–	–	100 000 Ft
Csonttörés, csontrepedés	15 000 Ft	15 000 Ft	25 000 Ft
Égési sérülés	–	–	30 000 Ft
Baleset miatti kórházi fekvőbeteg ellátás (folyamatos, 3 napot elérő egyszeri térítés)	–	–	20 000 Ft
Baleset miatti műtéti térítés	–	–	30 000 Ft

* A biztosítási fedezet az Európai Unió országaira, valamint Nagy Britannia, Svájc, Norvégia, Szerbia, Albánia, Bosznia Hercegovina, Montenegró, Macedónia és Monaco területére terjed ki.
** A biztosítási fedezet az Amerikai Egyesült Államok és Kanada kivételével a föld összes országára kiterjed.

**Fontos kizárások: – Nád, szalma, faszindely tetőzetű épület és benne levő ingóság nem biztosítható.
– Sérült épület nem biztosítható.**

A biztosítási feltételek további kizárásokat tartalmaznak. Kérjük a biztosítás megkötése előtt olvassa el a feltételeket!

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

C.2. BIZTOSÍTOTT

A biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt, a Szerződésben
név szerint megnevezett természetes és nem természetes személy
az alábbiak szerint.

C.2.1. Ingatlan esetén

- a) Szerződő által a Szerződésben pontos címmel megjelölt Ingatlan
- tulajdonosa,
 - tulajdonostársa (tulajdoni hányada arányában),
 - bérlője,
 - bérlőtársa,
 - hasznélvezője;
- b) a lakásszövetkezet, illetve a társasház tulajdonosi közössége a
Biztosítónál biztosított és az összes lakás tulajdoni hányadának
arányában;
- c) ha a biztosított Ingatlannak több tulajdonosa van, a Biztosító a
tulajdoni hányaduk arányában téríti meg az Épület vagyonszo-
portba tartozó vagyontárgyak kárait.

C.2.2. Ingóság esetén

- a) a biztosítási esemény időpontjában a kockázatviselési helyen
élethetőszerűen lakó (lásd C.4. pont), a Szerződésben megjelölt
Biztosított és a vele közös háztartásban élő hozzátartozója;
- b) nyaraló épület, nyaraló apartman, vagy nem állandóan lakott in-
gatlan esetén a tulajdonosként, bérlőként, hasznélvezőként azt
használó, a Szerződésben megjelölt Biztosított és a vele közös
háztartásban élő hozzátartozója;
- c) a Szerződésben megjelölt Vállalkozás.

C.2.3. Bérlők esetén

Bérlők által megkötött biztosítási szerződésnél, a bérleti szerző-
désben rögzítetteket figyelembe véve, az **Épületben keletkezett
kár** az Épület tulajdonosát és/vagy a bérlőjét illetik meg, aszerint,
hogy a bérleti szerződésben megfogalmazottak szerint a helyreál-
ítási kötelezettség kit terhel.

Az **Ingóságokban keletkezett kár** bútorozott Ingatlan esetén a tu-
lajdonost és a bérlőt, bútorozatlan Ingatlan esetében a bérlőt.

C.3. TERÜLETI HATÁLY, KOCKÁZATVISELÉS HELYE

Kizárólag Magyarország területén található vagyontárgyak bizto-
síthatók.

C.3.1. Ingatlan esetén a kockázatviselés helye:

- a) **családi ház, ikerház, sorház** esetén a Szerződésben (kocká-
zatviselési hely rovatban) megjelölt, pontos címmel és/vagy
helyrajzi számmal azonosított telek, a telek területén lévő lakó-
épület, Melléképület, építmények;
- b) **többlakásos épületben található lakás** esetén a Szerződésben
(kockázatviselési hely rovatban) feltüntetett, pontos címmel (eme-
let, ajtó) és/vagy helyrajzi számmal azonosított lakás és a hozzá
tartozó tulajdoni hányad szerinti közös épületrészek (tároló,
egyéb helyiségek) – az utóbbi akkor, ha az abban keletkezett kár
más biztosítás alapján nem térül meg, továbbá a Szerződésben
Melléképületként megadott saját tulajdonú tároló, garázs.

C.3.2. Ingóság esetén a kockázatviselés helye:

- a) a Szerződésben (kockázatviselési hely rovatban) megjelölt, cím-
mel és/vagy helyrajzi számmal azonosított Ingatlan (telek, a
telek területén lévő lakóépület, melléképület; többlakásos épü-
letben található lakás esetén a megjelölt albetét, és a hozzá tar-
tozó saját tulajdonú, vagy bérelt épületrészek: tároló, garázs,
egyéb helyiségek);
- b) ha a biztosítási esemény következtében kapcsán hatósági kiköl-
töztetés válik szükségessé, úgy kiköltöztetés esetén az a hely,
ahová a Biztosítottnak azért kell ideiglenesen távoznia, mert
lakása biztosítási esemény közvetlen következményeként lak-
hatatlanná vált, az Ingóságok vagyonszoport biztosítási össze-
gkéig, Magyarország egész területén;

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

- c) a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy épületben található közös helyiségekben, továbbá a Szerződésben melléképületként megadott saját tulajdonú tároló, garázs helyiségben tárolt és biztosított általános háztartási ingóságok, ha azok egyébként nem esnek a Szerződés egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá;
- d) a Biztosító kockázatviselése Magyarország területén belül kiterjed a káresemény bekövetkezésének időpontjában a Biztosított tulajdonában és ténylegesen nála lévő általános háztartási ingóságok közé tartozó vagyontárgyaiban keletkezett károkra a C.5.1. pont szerinti „magával vitt ingóságok” biztosítási eseményre vonatkozó rendelkezések szerint. A kockázatviselés kiterjed továbbá a Biztosított magán viselt ruházatára és ékszereire is rablás biztosítási eseményre, biztosítási eseményenként a biztosítási csomagra vonatkozó kártérítési limitig.

C.4. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

A biztosítási fedezet a választott biztosítási csomagra meghatározottak szerint kiterjed a Szerződésben feltüntetett alábbi vagyontárgyakra:

a) Ingatlan

- **Épület:** a Biztosított tulajdonát képező vagy bérelt – családi ház, sor- vagy ikerház, ikerház rész lakóépület (együtt: **lakóépület**) és a hozzá tartozó építmények;
– lakás céljára szolgáló többlakásos épületben a Szerződésben feltüntetett címen levő lakás épületrész (**lakás**);
– nyaraló épület, vagy nyaralás céljára szolgáló épületben a Szerződésben feltüntetett címen levő nyaraló apartman (együtt: nyaraló).
- **Melléképület:** nem lakás céljára szolgáló melléképület az Épülettel vagy nyaralóval azonos címen, kizárólag azzal együtt biztosítva.

- b) **Ingóság:** A Biztosított tulajdonában vagy használatában lévő, általános háztartási ingóságok, nagy értékű ingóságok, értéktárgyak, műtárgyak, képzőművészeti alkotások, készpénz, értékpá-

pír, továbbá a Vállalkozás vagyontárgyai és az idegen tulajdonú ingóságok a jelen C.4. pontban meghatározottak szerint.

Az Ingatlan akkor minősül állandóan lakottnak, ha abban életvitelszerűen, állandó jelleggel laknak. **Amennyiben a lakóépületben, lakásban egyedül élő Biztosított vagy a Biztosítottak más lakóépületet, lakást is életvitelszerűen használnak lakás céljára, úgy a biztosított lakóépület, lakás nem minősül állandóan lakottnak.**

Ha a biztosított lakás, lakóépület biztosítási esemény következtében lakhatatlanná válik, akkor a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig az ideiglenes lakás is kockázatviselési helynek minősül az ingóságok tekintetében.

Nyaraló nem minősül állandóan lakott ingatlannak, akkor sem, ha a kockázatviselési hely a Biztosított bejelentett állandó lakóhelye vagy tartózkodási helye.

A Biztosító a káresemény során vizsgálhatja, hogy az Ingatlan állandóan lakott-e, és kérheti az ennek igazolására szolgáló dokumentumokat, információkat.

Az Épületet, Melléképületet a Biztosító sérültnek tekinti, ha

- **a lakóépület, melléképület rendeltetésszerű használatra alkalmatlan és/vagy jól láthatóan nem karbantartott,**
- **a teherhordó szerkezeteken olyan elváltozás található (például repedés, szerkezeti hiány, dőlés, süllyedés), amely az épület állékonyságára kihatással van,**
- **a lakott épületrészek külső falazata, nyílászárói és tetőfedése nem alkotnak zárt egységet,**
- **a tető rossz általános állapotú, a tető valamely fő alkotórésze (pl. váz, cseréplecek, tetőcserép, stb.) hiányos, a szerkezete megbomlott.**

A Biztosító az Ingóságok betöréses lopás kárait a 2. számú Függelékben meghatározott védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek figyelembe vételével téríti.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Vagyonscsoport megnevezése	Vagyonscsoport típusok	Biztosítható vagyonscsoport leírása	Nem biztosítható vagyonscsoport leírása	Megjegyzés
Épület	Családi ház, sorház, ikerház; Lakás többlakásos épületben; Építmény	- Huzamos emberi tartózkodásra alkalmas, a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkotó Épület, a vele egybeépített kiegészítő helyiségekkel, az életvitelt, használatot szolgáló beépített bútorokkal, épületgépészettel, gyenge és erősáramú hálózattal, beépített berendezésekkel, tartozékokkal. Az Épület részének tekinti a Biztosító azt a felszerelési tárgyat, bútorarabot, amit szakmunkával úgy illesztnek be, hogy az Épületnek állandó, rögzített, könnyen el nem távolítható részévé válik (többek között a beépített bútorok), ide nem értve a konyhába/konyhabútorba beépített gépeket; Többlakásos épületben levő (társasházi) lakás esetén a külön tulajdont jelentő, valamint a tulajdoni hányad arányában a közös tulajdonú épületrészek; Építmény az ingatlan használatát lehetővé tévő, vagy ahhoz tartozó, nem huzamos tartózkodásra vagy tárolásra használatos, tartós anyagokból álló műszaki alkotás.	× Földbe vájt, kikövezetlen, vagy alapozás nélküli épületek; × Sérült épületek; × Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű épületek; × Úszóházak, vízterület fölött cölöpökön álló házak; × Főliásátrak, növényházak.	- Az Épület részei a lakóterrel egy fedélszék alatt található nem lakáscélú helyiségek, pl. a pince, garázs is. Épületgépészet pl. a víz-, gáz-, csatorna-, fűtés hálózat és kiszolgáló egységei, klímaberendezés Építmény pl. a terasz, kerítés, kapu és kapumozgató, támfal, derítő, úszómedence és annak fedése, tartozékai és gépészeti berendezései, ciszterna, akna, járda, kút, kerti pavilon, épített kerti tűzhely, kemence, épített játszótér, szökőkút, kerti tó, kerti híd, illetve borospince. - A megújuló energiát hasznosító berendezések, napkollektorok és napelemek, hőszivattyú és geotermikus hőszivattyú és a hozzájuk csatlakozó vezetékek, szerelvények, berendezések az alábbiak szerint biztosítottak: - Alap csomagban 1 000 000 Ft erejéig, - Médium csomagban Épület értékéig, - Prémium csomagban Épület értékéig.
	Nyarló	- Nem állandóan lakott, időszakos használatú lakóépület és a hozzá tartozó építmény, vagy nem állandóan, lakott, időszakos használatú lakás; - A nem életvitelszerűen használt épületet vagy lakást a biztosító nem állandóan lakottnak tekinti.	× Földbe vájt, kikövezetlen, vagy alapozás nélküli nyarló épület; × Sérült nyarló épület; × Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű nyarló épület.	Nyarló lehet pl. a hétvégi ház, présház, hegyi hajlék, tanya vagy társasüdülőben lévő üdülőegység, valamint a lakóterületen levő, de nyarlási célú ház.
Melléképület	Melléképület	A lakóépülettől különálló, vagy a lakóépülethez hozzáépített, de szerkezetileg különálló, nem lakás célú épületek, valamint többlakásos épületben biztosított Ingatlan esetén Melléképületnek minősül a lakóépületben található saját tulajdonú nem lakás célú helyiség.	× Földbe vájt, kikövezetlen, vagy alapozás nélküli melléképület; × Sérült melléképület; × Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű melléképület.	- Nem lakáscélú épületek pl. garázs, tároló, istálló, ól, terménytároló, műhely, szerszámoskamra, nyári konyha, stb. - Többlakásos épületben pl. garázs, tároló, pince stb. - Szerkezetileg különálló épület pl. a külön fedélszék alatt található garázs.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Vagyoncsoport megnevezése	Vagyoncsoport típusok	Biztosítható vagyoncsoport leírása	Nem biztosítható vagyoncsoport leírása	Megjegyzés
Ingóság	Általános háztartási ingóság	• Épületbe, Melléképületbe be nem épített, mozgatható vagyontárgyak, melyek egy háztartásban általánosan előfordulnak, és a lakók életvitelére, személyes használatára, fogyasztására, valamint a háztartás vitelére szolgálnak és nem tartoznak az alább felsorolt vagyoncsoportokba. • Ingóságnak minősülnek továbbá a konyhába/ konyhabútorba beépített gépek (a kapcsolódó gépészeti elemek kivételével),	✗ Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben, nyaralóban, nem állandóan lakott ingatlanban levő általános háztartási ingóságok.	Bizonyos általános háztartási ingóságok az alábbiak szerint biztosítottak: a) hobbieszközök, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai, optikai készülékek (pl. televízió, kamera, hifi, számítógép konfiguráció), órák, hangszerek, sportfelszerelések, barkácsfelszerelések, játékok, konyhai beépített gépek a háztartási ingóság vagyoncsoportban 300 000 Ft-ot nem meghaladó egyedi értékig; b) személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóság vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig; c) a kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísnövények, kisállatok (hobby állatok). – Alap csomagban maximum 50 000 Ft, – Médium csomagban maximum 100 000 Ft, – Prémium csomagban maximum 150 000 Ft térítési limittel. A kedvtelésből tartott állatok meghatározása a Felelősségbiztosítási feltételekben található. d) a kerti berendezési és felszerelési tárgyak az Ingóság vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig. e) Melléképületként biztosított saját használatú épületrészben tárolt ingóságok az Ingóság vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig.
	Nagy értékű ingóság	• A 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó, hobbi-eszközök, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai, optikai készülékek (pl. televízió, kamera, hifi, számítógép konfiguráció), órák, hangszerek, sportfelszerelések, barkácsfelszerelések, játékok, konyhai beépített gépek; • Egyéb, 300 000 Ft összéérték feletti piaci értékkel bíró gyűjtemények; • A 150 000 Ft egyedi érték feletti kerti- és barkács gépek, eszközök; • Értékhatar nélkül: • Engedélyhez kötött sport-, vadász- és önvédelmi fegyverek; • Kézi csomózású szőnyegek, valódi szőrmék.	✗ Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben levő nagy értékű ingóságok; ✗ Nyaralóban, Melléképületben, vagy nem állandóan lakott ingatlanban levő nagyértékű ingóságok, kivéve lakóépülettel azonos címen levő melléképület saját használatú helyiségében tárolt barkács és kerti gépek.	• A Nagy értékű ingóságok és Értéktárgyak együttesen az Ingóság vagyoncsoport biztosítási összegén belül az alábbi mértékig vannak fedezetben: • Alap csomagban 20%-ig; • Médium csomagban 30%-ig; • Prémium csomagban 40%-ig. • 150 ezer Ft egyedi értéket meghaladó barkács- és kerti gépekre a fedezet, kizárólag a lakóépülettel azonos címen levő, saját használatú helyiségben tárolva biztosítottak. • A fegyvereket a vonatkozó jogszabályban előírt módon, tárolóban szükséges elhelyezni.
	Értéktárgy	• Nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak; • Bélyeg-, óra-, és érmegyűjtemények.	✗ Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben levő értéktárgyak; ✗ Nyaralóban, Melléképületben, vagy nem állandóan lakott ingatlanban levő értéktárgyak.	

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Vagyonscsoport megnevezése	Vagyonscsoport típusok	Biztosítható vagyonscsoport leírása	Nem biztosítható vagyonscsoport leírása	Megjegyzés
Ingóság	Műtárgy, képzőművészeti alkotás	Olyan festmények, grafikák, karcok, szobrok, met-szetek, nyomatok, melyek példányszáma korlátozott és színvonalukat tekintve magas értéket képviselő művészeti alkotásnak nevezhetők. Ezen kívül ebben a vagyonscsoportban biztosíthatók: - Egyedi, nagy értékű szobrok, kerámia-, porcelán-, üvegtárgyak, népművészeti alkotások; - Zsúrizett művészfotók; - Festett, csiszolt és fűjt üvegek, ólomkristályok; - Stílbútor, régiség bútor; - Antikvár könyvek és gyűjteményük; - Antik, régi fegyverek.	✗ Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben levő műtárgyak, képzőművészeti alkotások; ✗ Nyaralóban, Melléképületben, vagy nem állandóan lakott ingatlanban levő műtárgyak, képzőművészeti alkotások.	A Biztosító a műtárgy Ingóság vagyonscso-porthoz tartozó betöréses lopás károkat a 2. számú Függelék meghatározott védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összeg, de legfeljebb a választott biztosítási csomagra meghatározott limit szerint téríti. A biztosítási fedezet évente: –Médium csomagban 500 000 Ft-ig; –Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig terjed ki. Alap biztosítási csomagban műtárgy, képzőművészeti alkotás nem biztosított.
	Készpénz, értékpapír	- Belföldi fizetőeszköz, Magyar Nemzeti Bank (továb-biakban: az „MNB”) által jegyzett hivatalos valuta védelmi szintnek megfelelő limittel; - Kereskedelmi forgalomban lévő értékpapírok, betétkönyvek. Az MNB által jegyzett hivatalos val-uta esetén a kárkifizetés a káridőpont szerinti MNB deviza-középárfolyamán történik.	✗ Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű épületben levő készpénz, értékpapír; ✗ Nyaralóban, Melléképületben, vagy nem állandóan lakott ingatlanban levő készpénz, értékpapír.	Készpénz, értékpapír körébe tartozó ingóságoknak a legfelső lehetséges biztosítási összege az In-góság vagyonscsoport biztosítási összegének: • Alap csomagban 3%-a; • Médium csomagban 5%-a; • Prémium csomagban 7%-a. A kártérítés felső határa betöréses lopás és rablás károk esetében a 2. számú függelékben meghatározott védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összeg lehet. Abban az esetben, ha a biztosítási összeg alacsonyabb a védelmi szint sz-erinti összegnél a keletkezett kárt a biztosítási összeg erejéig téríti meg a Biztosító. Minden egyéb biztosítási esemény kapcsán a kártérítés maximális értéke 50 000 Ft lehet.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Vagyonscsoport megnevezése	Vagyonscsoport típusok	Biztosítható vagyonscsoport leírása	Nem biztosítható vagyonscsoport leírása	Megjegyzés
Ingóság	Vállalkozás vagyontárgyai	Vállalkozás vagyontárgyainak minősülnek a Kötvényben megnevezett kockázatviselés helyén található, a Biztosított személyek tulajdonában lévő és/vagy az általuk üzemeltetett vállalkozás vagyontárgyai: - gépek, berendezések, felszerelések; - árúk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak.	✗ Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben, melléképületben levő vagyontárgyak; ✗ Nyarálóban, Melléképületben, vagy nem állandóan lakott ingatlanban levő vagyontárgyak (kivéve lakóépülettel azonos címen levő melléképület saját használatú helyiségében tárolt vállalkozás vagyontárgyak); ✗ A nem biztosított vállalkozói tevékenységek a B.15. „Általános kizárások” cím alatt kerülnek felsorolásra; ✗ Alap csomagban vállalkozás vagyontárgyai nem biztosítottak.	A Vállalkozás vagyontárgyainak kárait a Biztosító legfeljebb a C.1. Áttekintő táblázatban meghatározott, a biztosítási csomagra meghatározott limit szerint téríti. Ezek a vagyontárgyak az Ingóság biztosítási összegében az alábbi mértékig vannak fedezetben: • Médium csomagban 10%-ig; • Prémium csomagban 10%-ig. Kizárólag a lakóépülettel azonos címen levő, saját használatú helyiségében tárolt Ingóságok biztosítottak. Az östermelői tevékenység vállalkozási tevékenységnek minősül, ezért az östermelői tevékenység ellátásához használt vagyontárgyak a vállalkozás vagyontárgyainak minősülnek.
	Idegen tulajdonú ingóságok	Ide tartoznak mindazon vagyontárgyak, melyek nem a Biztosított háztartásának üzemeltetését szolgálják, úgymint • a Biztosított munkáltatójától munkavégzés céljából átvett vagyontárgy; • a bérlet, kölcsönvett, megőrzésre átvett általános háztartási ingóság; • a Biztosított vendégeinek általános háztartási ingóságai.	✗ Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben, melléképületben levő idegen tulajdonú ingóságok; ✗ Albérlok, fizetővendégek vagyontárgyai; ✗ Vendégek műtárgyai, nagy értékű ingóságai/értéktárgyai, készpénze.	Ezek a vagyontárgyak az Ingóság vagyonscsoport biztosítási összegében az alábbi mértékig vannak fedezetben: • Médium csomagban 5%-ig; • Prémium csomagban 5%-ig. Alap biztosítási csomagban idegen tulajdonú vagyontárgy nem biztosított.

C.5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A Biztosító a KSZF-ben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget.

C.5.1. Biztosítási eseményeket összefoglaló táblázat



A) Tűz

Biztosítási esemény meghatározása	Tűznek minősül a láng, hő és fényjelenség kíséretében megvalósuló égési folyamat, mely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Szintén tűznek minősülnek az elektromos berendezések, készülékek, gépek miatt keletkező tűzkárok, ha az égés a vezetéken, berendezések, készüléken kívülre áttérjed. Megtéríti a Biztosító a tűz oltása közben keletkező ázási károkat is.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Tűzhelyen felejtett sütőolaj miatt kigyullad a konyha. ✓ Elektromos zárlat miatt tüzet okoz a konyhában egy háztartási készülék, például a hűtőgép. ✓ Csillagszóró miatt lángba borul a karácsonyfa, tűz keletkezik a nappaliban. ✓ Adventi koszorút felgyújtja a gyertya, megég az asztal. ✓ Kipattan egy szikra a kályhából és az tüzet okoz a szobában. ✓ Elektromos berendezésekben keletkező túlfeszültség, zárlat, szigetelési hibából tovaterjedő tűzkárok. ✓ Villám gyújtó hatása miatt keletkező égési folyamat.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Az öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkezett tűzkárok. ✗ A pörkölődés, hatására történő szín- vagy alakváltozás mely önerejéből nem képes tovaterjedni (pl. cigarettaparázs, izzó széndarab vagy világító-, fűtőtest közelében elhelyezett vagyontárgy perzselődése, stb.). ✗ Ha a vagyontárgyat szándékosan tűz vagy füst, hőhatásnak tették ki, tűzbe dobták, vagy tűzbe esett (pl. vasalás, szárítás, sütés, főzés, stb. közben szín- és alakváltozás következik be), kivéve ha az ilyen módon keletkező tűz áttérjed más biztosított vagyontárgyakra is. ✗ A rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, füstnek, hőhatásnak kitétt vagyontárgyakban, ha onnan nem terjed tovább (pl.: kéményszerkezet, kazán). ✗ A háztartási célú felhasználás mértékét meghaladó „A” (benzin, oldószer, stb) vagy „B” (tűzelőolaj, stb) tűzveszélyességi osztály szerinti tűzveszélyes, illetve robbanásveszélyes anyagok tárolása, illetve felhasználása miatt bekövetkező károk. ✗ Hamu, parázs műanyag tárolóba öntése következtében keletkező károk. ✗ Tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és ebből kár keletkezik.
Összeghatár /limit	• Épület vagyonscsoport és Melléképület vagyonscsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű Ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegének 5%-áig. • A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísnövények és állatok (hobby állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig. • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. • Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • Az AI) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Kerti növényzetben keletkező, a növényzet teljes pusztulásából eredő károk. • Az AK) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék



B) Robbanás

Biztosítási esemény meghatározása	Robbanásnak minősül, az a folyamat, ha valamely anyag nagy hanghatás mellett rendkívül gyorsan kitérül, bomlik, ég el, eközben nagy hő és nagy tömegű, nagy feszítő erejű gázok vagy gőzök keletkeznek és ezeknek hirtelen kiterjedése és/vagy hőhatása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Kávéfőző felrobban. ✓ Kukta felrobban. ✓ Gázszívargás miatt a konyhában robbanás történik. ✓ Kazánban a víz felforr, a tartály felrobban. ✓ Akkumulátor töltéskor a felszabaduló gáz felrobban. ✓ Cserépkályhában a bennrekedt gáz, vagy égéstermék felrobban.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A tartály/készülék cseréjének, illetve helyreállításának költsége, ha a robbanás a tartály/készülék gyári hibájára vagy karbantartási hiányosságára vezethető vissza. ✗ Amelyek kivitelezési hiba, vagy valamely építési előírás be nem tartásának következménye. ✗ Belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások hatásai, valamint elektromos megszakítókban (pl. nyomólég- és nyomógáz megszakítók, stb.) a már meglévő, vagy keletkező gáznyomás folytán következik be. ✗ Az a robbanáskár, amely a kockázatviselési helyen „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű (saját fogyasztásra való mennyiség) vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be. ✗ Hatósági engedélyhez kötött tervszerű robbantás. ✗ A hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott károk. ✗ A repülőgépek által okozott hangrobbanás miatt bekövetkező károk. ✗ Szeszessital lepárlása, vagy hatósági engedélyhez kötött, de engedély nélkül végzett tevékenység következtében keletkezett robbanás okozta károkat. ✗ Az a robbanáskár, amely olyan Épületben keletkezett, ahol a gázpalack tárolását az Országos Tűzvédelmi Szabályzat tiltja, és a robbanás kiváltó oka a propán-bután gázpalack használatára, tárolására vezethető vissza. ✗ Tűzveszélyes tevékenység hatósági engedély nélküli végzésével összefüggésben bekövetkező károk.
Összeghatár /limit	• Épület vagy oncsoport és Melléképület vagy oncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagy oncsoport biztosítási összegének 5%-áig. • A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig. • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagy oncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • Az AI) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Kerti növényzetben keletkező, a növényzet teljes pusztulásából eredő károk. • Az AK) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk.



C) Villámcsapás közvetlen hatása

Biztosítási esemény meghatározása	A biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károk.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Az Épületbe becsap a villám és ettől a tetőszerkezet kigyullad. ✓ A becsapódó villám erőhatása szétroncsolja a kéményt, tetőszerkezetet, tetőfedést.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	
Összeghatár /limit	• Épület vagyongcsoport és Melléképület vagyongcsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegének 5%-áig. • A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt hasznonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísnövények és állatok (hobbi állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig. • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. Biztosító a villámcsapás biztosítási esemény bekövetkezését meteorológiai adatszolgáltatás igénybevételevel állapítja meg. • Az AI) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Kerti növényzetben keletkező, a növényzet teljes pusztulásából eredő károk. • Az AK) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk.



D) Villámcsapás közvetett hatása

Biztosítási esemény meghatározása	Villámcsapás másodlagos hatása miatt az elektromos berendezésekben, felszerelésekben és készülékekben a túlfeszültség által okozott károk, ha a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Zivatar során a lakás közelében becsap a villám. Emiatt a TV belső áramkörén túlfeszültség keletkezik és az tönkre megy. ✓ Kazán vezérlőegysége a villám által keletkezett túlfeszültség következtében tönkre megy. ✓ A környéken becsapódó villám hatására a parabola antenna és a beltéri egység működésképtelenné válik. ✓ A számítógép teljes meghibásodása, javíthatatlanná válása esetén a biztosító megtéríti egy azonos konfigurációval rendelkező gép pótlási értékét valamint a jogtisztta operációs rendszer káródőponti értékét. ✓ A számítógép részleges meghibásodása esetén a károsodott részegység azonos teljesítmény adatokkal rendelkező egységek pótlási költsége téríthető
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A szolgáltatótól az elektromos hálózatra érkező túlfeszültség következtében keletkező károk, melyek esetében nem igazolható a villámcsapás másodlagos hatása. ✗ A számítógép meghibásodásával összefüggő adatvesztés, adatmentés valamint a felhasználói szoftverek meghibásodása miatt felmerülő költségek. ✗ A villámcsapás hanghatása miatt keletkező károk nem minősülnek biztosítási eseménynek. ✗ A villámcsapás másodlagos hatására visszavezethető következményi károk. Ide nem értve a leolvadt hűtő- vagy fagyasztószelektben tárolt fagyasztott élelmiszer megromlása miatt felmerült költségeket.
Összeghatár /limit	• Épület vagyongcsoport és Melléképület vagyongcsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk: – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegének 5%-áig. • Mellékköltségek Alap csomag estén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • A Biztosító a villámcsapás biztosítási esemény bekövetkezését meteorológiai adatszolgáltatás igénybevételével állapítja meg.



E) Vihar

Biztosítási esemény meghatározása	Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő, vagy meghaladó szél szívó, vagy nyomó hatása, és a vihar által elsodort tárgyak ütközése miatt keletkező kár. Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált tetőn, ajtón, ablakon a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz a Biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
Példák a Biztosító által fedezett károkról	✓ A viharos szél megbontja a cserépfedést és nagy mennyiségű csapadék esik be. ✓ Vihar által elsodort cserép a drótüveg előtetőben árt okoz. ✓ A szél nagy ereje a tető felett áramlik és a szívó hatása felelmei a tetőszigetelést. ✓ A homlokzat szigetelő rendszert a szél szívó hatása megrongálja.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	Amennyiben a kár kiváltó oka a szél viharos erején kívül kivitelezési hiányosságokra is visszavezethető, a kárt a Biztosító a hiányosságokból eredő közrehatás miatti levonással téríti meg. Nem téríti meg a biztosító: ✗ Karbantartási hiányosságok miatt bekövetkező károk. ✗ Az építés, felújítás alatt álló épületek vihar által megrongált ideiglenes fedésén vagy fedés hiányán keresztül beömlő csapadékvíz által okozott károkat. ✗ A helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.
Összeghatár /limit	• Épület vagyongcsoport és Melléképület vagyongcsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegének 5%-áig. • A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísnövények és állatok (hobby állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig. • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Épületekben, Melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha – építés, átépítés alatt áll az épület vagy – vályog, faház, könnyűszerkezetes építési mód esetén.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. A Biztosító a vihar erejének és levonulását meteorológiai adatszolgáltatás lekérésével állapítja meg. • Az AI) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Kerti növényzetben keletkező, a növényzet teljes pusztulásából eredő károk. • Az AK) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk.



F) Jégverés

Biztosítási esemény meghatározása	A jég szemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn keresztül történő, a jégveréssel egyidejű beázás.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	Jégverés átlukasztja/megrongálja vagy összetöri: – az előtetőt, – a palatetőt, – a szekcionált garázkaput vagy műanyag redőnyöket, – mázolt faszerkezeteket.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	A biztosítási fedezet nem terjed ki: ✗ Lakó- és melléképület, építmények a bitumenes/onduline hullámlemez fedésében keletkezett törésből, roncsolásból, sérülésből eredő károkra ✗ Az építés, felújítás alatt álló Épületek jégverés által megrongált ideiglenes fedése, vagy fedés hiánya miatt keletkezett károkra ✗ Az Épületek üvegezésében keletkező károkra, mert azok az Üvegtörés / Különleges üveg fedezet alapján térülhetnek
Összeghatár /limit	• Épület vagyongcsoport és Melléképület vagyongcsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500.000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegének 5%-áig. • A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobby állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig. • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Épületekben, Melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha – építés, átépítés alatt áll az épület vagy – vályog, fa vagy más könnyűszerkezetes az építési mód és biztosítási esemény érinti ezeket a falszerkezeteket.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. A Biztosító a jégverés bekezdését meteorológiai adatszolgáltatás lekérésével állapítja meg. • Az AI) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Kerti növényzetben keletkező, a növényzet teljes pusztulásából eredő károk. • Az AK) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk.



G) Felhőszakadás

Biztosítási esemény meghatározása	A felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ide értve a terepszinti vagy az alatti elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Felhőszakadásnak minősül a 24 óra alatt 30 millimétert meghaladó intenzitású csapadékvíz.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Utcán összegyűlt nagy mennyiségű víz beáramolva az Ingatlanra elönti a pincét. ✓ Garázs lejtőjénél lévő víznyelő nem tudja elvezetni a rendkívüli mennyiségű csapadékot és emiatt befolyik a garázsba a víz. ✓ Közcsonk elhelyezése miatt visszatorlódik a csapadékvíz és a padlóösszefolyóból kilépve kárt okoz.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	Nem téríti meg a Biztosító: ✗ a tető felől vagy a falszerkezeten át érkező beázási károkat; ✗ talajszint alatti helyiségekben elöntés nélkül, a talajban lévő csapadék által a szigetelés hiányosságára visszavezethető károkat; ✗ a gombásodás és penészesedés formájában jelentkező károkat; ✗ a talajvízszint ingadozására visszavezethető épület süllyedési, repedési károkat; ✗ az épületek, építmények külső vakolatában, festésében keletkező károkat; ✗ talajszint alatti, nem lakóhelyiségnek minősülő helyiségekben tárolt Műtárgyakra; ✗ következményi károkat.
Összeghatár /limit	• Épület vagyongcsoport és Melléképület vagyongcsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – a talajszint alatti padlózatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett Ingóságokban keletkező károkat, nagy értékű ingóságokra, értéktárgyakra: Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-ig, Médium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 30%-ig, Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 40%-ig, – de a nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett Ingóságokban keletkező károk az Ingóságbiztosítás 5%-ig téríthetők meg. – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegének 5%-áig. • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • Talajvíz: az édesvízkészlet azon része, ami a felső vízzáró réteg felett helyezkedik el, a csapadékból, illetve a felszíni vizekből (folyókból, tavakból) beszivárogva gyülekezik össze és kitölti a talajszemcsék közötti üres teret. • Az AI) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Kerti növényzetben keletkező, a növényzet teljes pusztulásából eredő károk. • Az AK) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk.



H) Hónyomás

Biztosítási esemény meghatározása	Nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus nyomása által a biztosított Épületben/építményben, Melléképületben, építés alatt álló ingatlanban okozott kár. A Biztosító kártérítési kötelezettsége kiterjed azokra a károokra is, amelyeket: – a biztosított Épületbe a hó nyomása által megrongált tetőn keresztül egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz; – az olvadáskor a Biztosított Épületről lecsúszó hó a szerződésben biztosított épületszerkezeti elemekben okoz.
Példák a Biztosító által fedezett károokra	✓ A tetőn a nagy mennyiségben felgyülemlett hó súlya alatt megroppan a lécezés. ✓ A tetőről lecsúszó hótömeg az előtetőben vagy az ereszben kárt okoz.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	Amennyiben a kár kiváltó oka a hó statikus nyomásán kívül kivitelezési hiányosságokra is visszavezethető, a kárt a Biztosító a hiányosságokból eredő közrehatás miatti levonással téríti meg. Nem téríti meg a biztosító: ✗ a szabadban tárolt vagyontárgyakban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár. ✗ az építés, felújítás alatt álló épületek hónyomás által megrongált ideiglenes fedésében okozott károk.
Összeghatár /limit	• Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig. • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • Amennyiben a kár kiváltó oka a hó statikus nyomásán kívül kivitelezési hiányosságokra is visszavezethető, a kárt a Biztosító a hiányosságokból eredő közrehatás miatti levonással téríti meg.



I) Földcsuszamlás

Biztosítási esemény meghatározása	Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azok a károkat, amelyeket a helyéről elmozduló felső, természetes talajréteg lejtő irányú megcsúszása okoz a biztosított vagyontárgyakban.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A lejtős területre épített családi ház károsodása a magasabban lévő, és megcsúszó földréteg által. ✓ Az Épület alatti talajréteg megcsúszása miatt az Épületen repedések keletkeznek.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A támfalak kivitelezési, vagy tervezési hibája miatt fellépő károk, illetve ha a kár a támfal karbantartásának elmulasztása következtében keletkezett. ✗ Hatóság által földmozgás-veszélyes területen építési engedély nélküli épületekben, építményekben keletkező károk. ✗ Tudatos emberi tevékenység következményeként fellépő károk. ✗ Ha a terep statikai viszonyai támfal megépítését tették volna szükségessé, de azt valamilyen okból kifolyólag nem építették meg, s emiatt következett be a káresemény.
Összeghatár /limit	• Épület vagyongcsoport és Melléképület vagyongcsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegének 5%-áig. • A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobby állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig. • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • Az AI) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Kerti növényzetben keletkező, a növényzet teljes pusztulásából eredő károk. • Az AK) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk.



J) Szikla- és kőomlás

Biztosítási esemény meghatározása	Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azokat a károkat, amelyeket a lehulló, illetőleg a helyükről elmozduló szikladarabok, kőzetdarabok a biztosított vagyontárgyakban okoznak.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Hegyoldalról leváló szikladarab a biztosított Épületben kárt okoz.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Tudatos emberi tevékenység következményeként fellépő károk. ✗ Építmények omlása.
Összeghatár /limit	• Épület vagyonszoport és Melléképület vagyonszoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyonszoport biztosítási összegének 5%-áig. • A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobby állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig. • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyonszoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • Az AI) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Kerti növényzetben keletkező, a növényzet teljes pusztulásából eredő károk. • Az AK) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk.



K) Ismeretlen építmény, üreg beomlása

Biztosítási esemény meghatározása	Az ismeretlen üreg természetes képződmény, míg az ismeretlen építmény egykori építési tevékenység eredménye. Közös jellemzőjük, hogy a helyi hatósági nyilvántartásban nem szerepelnek, nincsenek feltárva, és a biztosítottak sem volt tudomása létezésükről. Biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyeket hirtelen talajelmozdulás, omlás okoz a biztosított vagyontárgyakban.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Régi, ismeretlen ciszterna beomlása következtében összedől a Melléképület.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Ha az üreg beomlása bányában, bányászati tevékenység közben, illetőleg felhagyott bányákban történt. ✗ Ha a kár az Épület vagyonszoportba tartozó vagyontárgyak alatti feltöltések ülepedése, süllyedése miatt keletkezett. ✗ Az üreg tömedékelésének (feltöltésének) költségét. ✗ Vízvezeték törése miatt keletkező kiüregelődés nem minősül ismeretlen üregnek.
Összeghatár /limit	• Épület vagyonszoport és Melléképület vagyonszoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyonszoport biztosítási összegének 5%-áig. • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyonszoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • Az AK) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék



L) Ismeretlen jármű ütközése, légijármű és rakományainak ütközése

Biztosítási esemény meghatározása	Biztosítási eseménynek minősül az ismeretlen jármű, illetve annak rakománya a biztosított vagyontárggyal való közvetlen ütközése, valamint azok a károk, amelyeket személyzet által irányított légi jármű részeinek, illetve rakományának ütközése vagy lezuhanása okoz a biztosított vagyontárgyakban.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Ismeretlen jármű a kerítésnek nekimegy és abban kárt okoz ✓ Utcai garázskapuban ismeretlen jármű kárt okoz.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Nem minősül ismeretlen járműnek, amely a Biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított Épület vagyontárgyat.
Összeghatár /limit	• Épület vagyontárgy és Melléképület vagyontárgy esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyontárgy biztosítási összegének 5%-áig. • A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobby állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig. • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyontárgy biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • Az AI) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Kerti növényzetben keletkező, a növényzet teljes pusztulásából eredő károk. • Az AK) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk.



M) Idegen tárgy rádőlése

Biztosítási esemény meghatározása	Idegen tárgynak azok a tárgyak minősülnek, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, nem vette kölcsönbe, nem lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre. Biztosítási eseménynek minősül, ha az idegen tárgy a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyra rádől, és ezzel kárt okoz.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Az utcai villanyoszlop rádől a kerítésre. ✓ Közterületi fa rádől a biztosított Épületre. ✓ Ismeretlen jármű az óriásplakát tartóoszlopát rádönti a biztosított kerítésre.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A telken lévő idegen tulajdonú tárgyak a biztosított vagyontárgyra történő rádőlésével okozott károk. ✗ A kockázatviselés helyén kívül ideiglenesen elhelyezett idegen tárgy által a biztosított vagyontárgyban rádőléssel okozott károk.
Összeghatár /limit	• Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig. • A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobby állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig. • Kézpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • Az AI) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Kerti növényzetben keletkező, a növényzet teljes pusztulásából eredő károk. • Az AK) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék



N) Árvíz

Biztosítási esemény meghatározása	Az árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá azokba nyílt torkollal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. A Biztosító megtéríti a fakadó víz és át-szivárgás miatti károkat is, amennyiben azok árvíznek minősülő biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkeznek, továbbá a hirtelen lezúduló, nagy mennyiségű csapadék felszíni összefolyása miatt a mélyebben fekvő területek elöntéséből (villámárvíz) eredő károkat.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A folyó vízszintje meghaladja az árvízvédelmi töltés magasságát és a védett területen lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. ✓ Gát védett oldalán árvízi jelenségek, fakadó víz, buzgár előnti a biztosított Ingatlant. ✓ Nagy mennyiségű csapadék következtében a patak vízszintje hirtelen olyan mértékben megemelkedik, hogy medréből kilépve elöntést okoz.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A kockázatviselés kezdetét követő 15 napon belül bekövetkező károk. ✗ Ártérben, hullámtérben lévő vagyontárgyakban keletkezett károk. ✗ Belvíz, talajvíz által a vagyontárgyakban keletkezett károk. ✗ A kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok. ✗ A talajvízszint ingadozására visszavezethető épületsüllyedési, repedési károk.
Összehatár /limit	• Épület vagyongcsoport és Melléképület vagyongcsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegének 5%-áig. • A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobby állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig. • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Épületekben, Melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha – építés, átépítés alatt áll az épület vagy – vályog, fa vagy más könnyűszerkezetes az építési mód és biztosítási esemény érinti ezeket a falszerkezeteket.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. Az AI) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Kerti növényzetben keletkező, a növényzet teljes pusztulásából eredő károk. Meghatározások: • Nagyvízi meder: a vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése. • Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal, mobil gát) közötti terület. • Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elönltheti. • Talajvíz: az édesvízkészlet azon része, ami a felső vízzáró réteg felett helyezkedik el, a csapadékból, illetve a felszíni vizekből (folyókból, tavakból) beszivárgva gyülekezik össze és kitölti a talajszemcsék közötti üres teret. • Belvíz: a talajszint felett megjelenő talajvíz.



O) Földrengés

Biztosítási esemény meghatározása	A Biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az EMS (Európai Makroszeizmikus Skála) V. fokozatát elérő vagy azt meghaladó földrengés okoz.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Az V.fokozatot elérő földmozgás következtében megrepednek a biztosított Épület falai.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A biztosított Épületben tartószerkezeti károk nélküli felületképzési károk.
Összeghatár /limit	• Épület vagyongcsoport és Melléképület vagyongcsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegének 5%-áig. • A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobby állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig. • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Épületekben, Melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha – építés, átépítés alatt áll az épület vagy – vályog, fa vagy más könnyűszerkezetes az építési mód és biztosítási esemény érinti ezeket a falszerkezeteket.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • Az AI) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Kerti növényzetben keletkező, a növényzet teljes pusztulásából eredő károk. • Az AK) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék



P) Vezetékes vízkár

Biztosítási esemény meghatározása	Vezetékes vízkár biztosítási eseménynek minősülnek azon károk, amelyek a biztosított ingatlanba beépített ivóvíz, szennyvíz, belső csapadékvíz elvezető, melegvíz-szolgáltató, hűtő és központi fűtés rendszerekből valamint az ezekhez csatlakozó tartozékokból, szerelvényekből és készülékekből rendellenesen kilépő víz vagy gőz, valamint a nyitva hagyott vízcsapból kiáramló víz a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Megtérítjük ezen felül az akvárium törése miatt keletkező vízkárokat is. A fentiekben túl megtéríti a Biztosító törés, repedés, kilyukadás esetén legfeljebb 6 m vezetéket: – kárhelyének műszakilag szükséges felkutatására fordított költségeit; – a kárelhárítására, helyreállítására fordított költségeit; – új cső és annak behúzási költségeit. Többlakásos épületben, társasházban megtérülnek továbbá: – a biztosított Ingatlan felett, csőtörés következtében keletkező, a biztosított Épületrészekben, Ingóságokban okozott károk – a biztosított Ingatlanon kívülről érkező kifolyó víz által okozott károk (kívülről érkező víz). Duguláselhárítás: a Biztosító évente egy alkalommal megtéríti a biztosított Épületben keletkező dugulás szakiparos által elvégzett elhárításának számlával igazolt költségét legfeljebb 30 000 Ft-ig, kizárólag Médium és Prémium csomag választása esetén.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A falban lévő nyomóvezeték elreped és emiatt a csempe alól folyik ki a víz. ✓ Kád lefolyó törése miatt előtét falat kell bontani és cserélni a sérült csőszakaszt.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A biztosított vízvezetékek szerelvényeinek (pl. csapok) és a vezetékhálózatra csatlakoztatott berendezések (pl. kád, zuhanytálca), háztartási gépek, készülékek javítási, pótlási költségei. ✗ A kizárólag gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk. ✗ Az akvárium üvegezésében és tartalmában (halak, növények, szűrők, egyéb felszerelések) keletkezett károk. ✗ Zuhanytálca vagy kád szigetelésének hibája miatti áztatási károk. ✗ Split klíma vagy szerelt kémény kondenzvíz vezetékeiből kiáramló víz miatti károk, amennyiben nincs rákötve az Épület vezetékhálózatára. ✗ Hűtőszekrény leolvadása vagy műszaki hibája miatt kifolyó víz által okozott károk. ✗ Az elvárható kármegelőzési teendők elmulasztása miatti, fagykár okozta károk. ✗ Egyéb ok miatt keletkező ázás/áztatási károk, amelyek nem biztosítási esemény meghatározása szerint következtek be. ✗ A duguláselhárítás szolgáltatásra nem terjed ki a fedezet, ha a szerződés csak Ingóságokra szól.
Összeghatár /limit	• Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig. • A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott disznóvénnyek és állatok (hobby állatok), udvari csőtörés feltáró munkálatai következtében a növényzet teljes pusztulásából eredő károk Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig. • Kézpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig.
Önrész mértéke	Épületekben, Melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha – építés, átépítés alatt áll az épület vagy – vályog, fa vagy más könnyűszerkezetes az építési mód és biztosítási esemény érinti ezeket a falszerkezeteket.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • Az A) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Kerti növényzetben – udvari csőtörés feltáró munkálatai következtében keletkező – a növényzet teljes pusztulásából eredő károk.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Q) Elfolyt víz értéke

Biztosítási esemény meghatározása	A Biztosító évente (a szerződés biztosítási évfordulója szerint) egy alkalommal megtéríti vezetékes vízkárhoz kapcsolódó, csőtörés következtében elfolyt víz értékét.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A vízmelegítő szelepeinek meghibásodása miatt nagy mennyiségű víz folyik el közvetlenül a csatornahálózatba. ✓ A biztosított telken lévő kerti csap törése miatt huzamosabb időn keresztül a talajba szivárog a víz.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Az elfolyt vízzel kapcsolatosan csatornahasználati díjakat, víz alapdíjat. ✗ A Biztosítottnak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értékét.
Összeghatár /limit	• Alap biztosítási csomagban 50 000 Ft • Médium biztosítási csomagban 75 000 Ft • Prémium biztosítási csomagban 100 000 Ft
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Az elfolyt víz értékének térítéséhez a csatornázási művek által igazolt, csatornahasználatot nem terhelő vízmennyiség értékét veszi figyelembe a Biztosító a csomagok szerinti limitig. Közművel nem ellátott területen a kár előtti 12 hónap vízfogyasztási adatainak az igazolása szükséges. • Építés, átépítés alatt álló épület esetében nem biztosított.



R) Mellékköltségek térítése

Biztosítási esemény meg-határozása	Megtéríti a Biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, alább felsorolt, indokolt és célszerű költségeket, ha e költségek a Biztosítottat terhelik. • Oltás és mentés költségeit (kivéve a tűzoltóság, vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásának költségeit). • Hatósági nyitás, hatósági helyszínelés során okozott károk költségeit. • Bontási, törmelékeltakarítási és egyszeri takarítási költséget. • Az Épület totálkára esetén új épület hatóságilag előírt tervezésének költségét. • A Biztosító által a kár rendezéséhez kért szakvélemény költségét. • Betétkönyvek és értékpapírok esetében a megsemmisítési eljárással kapcsolatos költségeket. • Kárenyhítés indokolt, és igazolt költségeit. • Amennyiben a biztosítási szerződéssel fedezett lakást (családi házat) a szerződésben vállalt biztosítási esemény következtében a lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító megtéríti – a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig – az ideiglenes lakás indokolt és igazolt ingatlan bérleti költségeit, legfeljebb 90 napig.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A vihar megrongálja a tetőt és ideiglenesen fólia terítést kell alkalmazni, a fólia költségét. ✓ A helyreállításhoz bérelt konténer költségét. ✓ Villámcsapás másodlagos hatása a biztosított TV-t megrongálja, a bevizsgálási szakvélemény költségét.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A Biztosító nem téríti meg az elmaradt haszonból, illetve a helyiségek üzleti hasznosítáhatatlanságából (pl. lakbér kiesése) eredő kárigényeket. Alulbiztosítottság esetén a mellékköltségek is olyan mértékben térülnek, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik. ✗ Azoknak a tevékenységeknek a költségét, amelyek nem a kár enyhítését, hanem a károk megelőzését szolgálják.
Összeghatár /limit	• Alap csomagban Épület + Ingóság biztosítási összeg 2,5%-a. • Médium csomagban Épület + Ingóság biztosítási összeg 5%-a. • Prémium csomagban Épület + Ingóság biztosítási összeg 5%-a. Abban az esetben, ha a biztosított Épület a KSZF C.7. e) pont szerint lakhatatlanná válik a kártérítés felső határa: • Alap csomagban: Épület + Ingóság biztosítási összeg 1%-a, • Médium csomagban: Épület + Ingóság biztosítási összeg 2%-a, • Prémium csomagban: Épület + Ingóság biztosítási összeg 3%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.



S) Magával vitt ingóságok

Biztosítási esemény meghatározása	A Biztosító kockázatviselése Magyarország területén belül kiterjed a biztosított személyes tulajdonában lévő általános háztartási ingóságok közé tartozó vagyontárgyaiban keletkezett károkra. A fedezet feltétele, hogy a károsodást kiváltó biztosítási eseményt a választott biztosítási csomag tartalmazza. A kockázatviselés kiterjed továbbá a biztosított magán viselt ruházatára és ékszereire is rablás biztosítási eseményre.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Balatoni nyaralás során a bérelt apartmanban tűz keletkezik és elég a biztosított ruházata, poggyásza. ✓ A biztosított nyakában lévő aranyláncot erőszakkal letépi és elviszik és az esetet a hatóság rablásnak minősíti. ✓ A kockázatviselés helyén lévő többlakásos épületben a Biztosított kizárólagos tulajdonban lévő épületrészben tárolt Ingóságokban keletkező károkra is kiterjed a fedezet.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A zsebtolvajlással vagy „trükkös” lopással (pl. észrevétlenül kilopják a hátizsákból, táskából az értéket; kivágják a táskát stb.) okozott kár. ✗ Azok a károk, amelyek nem tűz, robbanás, villámcsapás és annak közvetett hatása, vihar, jégverés, felhőszakadás következtében keletkeznek. ✗ Ékszerek esetében rabláson kívül más biztosítási esemény által okozott károk. ✗ Magyarország területén kívül bekövetkezett károk. ✗ Nem az Általános háztartási ingóságok közé tartozó vagyontárgyakban keletkező károk. ✗ Nem fedezi a biztosítás a Biztosított tulajdonában, tartós bérletében vagy kizárólagos használatában lévő ingatlanokban, ingatlanrészekben elhelyezett tárgyakat, feltéve, hogy ezekre a Szerződő (Biztosított) önálló biztosítást köthetett volna. ✗ Nyaralóra, nem állandóan lakott ingatlanra kötött biztosításokra a fedezet nem vonatkozik.
Összeghatár /limit	• Alap biztosítási csomagban 50 000 Ft. • Médium biztosítási csomagban 100 000 Ft. • Prémium biztosítási csomagban 200 000 Ft.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.



T) Tűz nélküli füst és hő okozta károk

Biztosítási esemény meghatározása	Biztosítási eseménynek minősül az a kár, amely a biztosított vagyontárgyakban keletkezik azáltal, hogy a Biztosított tulajdonában lévő tüzelő, fűtő, főző vagy szárító berendezésekből előre nem látható módon, hirtelen erővel kiáramló füst és hő okoz. Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűzkárból eredő károsodás is (pl. kormozódás, olvadás, vagy oltóvíz által okozott ázási kár), amennyiben az más biztosítás alapján nem térül.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A gázsütőben felejtett étel elégeése a konyhában koromszennyezést okoz. ✓ Cserépkályhából a kéményen keresztül visszafújó szél miatt a helyiséget elönti füst.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Azok a károk melyek magában a hőt, füstöt kibocsátó vagyontárgyban keletkeztek. ✗ Azokban a vagyontárgyakban keletkeztek, amelyek rendeltetésszerűen hőnek, füstnek vannak kitéve. ✗ Bármelyfajta dohányzás által okozott kár. ✗ Gyertya, egyéb lánggal működő világító berendezés által okozott kár. ✗ A Biztosított(ak) által gyújtott tűz (grillezés, falevélegetés, stb.) okozott károk. ✗ Kéményből kiáramló füst és hő okozta károk.
Összeghatár /limit	• Épület vagyonszoport és Melléképület vagyonszoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ilngóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyonszoport biztosítási összegének 5%-áig. • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyonszoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • Építés, átépítés alatt álló épület esetében nem biztosított.



U) Betöréses lopás

Biztosítási esemény meg- határozása	Biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított és lezárt helyiségekbe: a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, tető, vagy földem kibontásával) betört, behatolt; b) vagy amennyiben a Biztosított a lakásban tartózkodott, olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járszíntől, illetve segédeszköz használata nélkül megközelíthető szinttől mérve 3 méternél magasabban van, azonban a Biztosító ebben az esetben az I. védelmi szinthez tartozó limitig térít; c) álkulccsal, zárak felnyitására alkalmas idegen eszközzel jutott be; d) eredeti kulccsal vagy másodkulccsal jutott be oly módon, hogy a kulcsokhoz az a), b) pontokban meghatározott betöréses lopás vagy rablás útján jutott; e) az a), b) pontokban felsorolt módon jutott be és a szabályosan lezárt értéktárolót (páncél- és pénzszekrény, faliszéf, egyéb a Biztosító által elfogadott tároló): – a kockázatviselés helyéről eltulajdonította; – feltörte, illetve álkulccsal vagy más nem a kinyitás célját szolgáló eszköz, szerszám segítségével nyitotta fel; – betöréses lopás vagy rablás útján megszerzett kulccsal nyitotta fel. Akkor is megvalósul a biztosítási esemény, ha a megszerzett kulcsokat a kockázatviselési helyen kívül, de állandóan lakott épületben tartották, illetve azokat az őrzésre jogosult személytől rabolták el.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Az erkélyajtó befejezését követően az elkövető magával viszi a lakásból az Ingóságokat. ✓ Ablak betörésének módszerével lopják el a biztosított vagyontárgyakat. ✓ Lépcsőházból nyíló bejárati ajtót idegen eszközzel kinyitva tulajdonítják el a biztosított vagyontárgyakat.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás. ✗ Behatolási nyom nélkül eltűnt biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás útján jutottak. ✗ A vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, amely nem minősül lezárt helyiségnek, vagy az I. Vagyonvédelmi szintnek sem felel meg. (lásd: 2. Függelék).
Összehatár /limit	• A kártérítési összeg meghatározásához a vagyoncsoportokra meghatározott kártérítési limiteket és káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során megállapított és rögzített tényleges betörésvédelmi rendszernek megfelelő, 2. sz. Függelékben meghatározott limiteket együttesen kell figyelembe venni oly módon, hogy a két limit közül az alacsonyabb értékű kerül alkalmazásra. A vagyoncsoportokra meghatározott limitek: • Épület vagyoncsoport és Melléképület esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az ngóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig. • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • Helyiségnek az Épület vagy Melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük. Az Épület és lakástartalom betöréses lopás kockázatokra történő biztosítását a Biztosító 2. sz. Függelékben szabályozott védelmi előírások mellett vállalja. • Lezárt helyiség: az a helyiség, melynek nyílászárói csukott, zárszerkezetei zárt állapotban vannak. (Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben betekintéstől nem védett dróthálóval, különböző rácsszerkezetekkel, műanyaggal vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség.) • Az elektronikai jelzőrendszerhez tartozó vagyonvédelmi eszközöket a biztosító akkor tekinti a 2. számú függelék szerint megfelelőnek, ha a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában működőképes, bekapcsolt állapotban vannak. • A kár időpontjában a behatolás helyén megvalósult mechanikai és elektronikai védelem határozza meg a 2. számú függelék szerinti védelmi szintet.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék



V) Rablás

Biztosítási esemény meghatározása	Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyak megszerzése vagy megtartása érdekében a kockázatviselés helyén a Biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a Biztosítottat öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba hozza.
Példák a Biztosító által fedezett károokra	✓ A kertészkedő háziasszonyt ismeretlen leüti és így behatolva a házba eltulajdonítja a biztosított vagyontárgyakat. ✓ Vendégként meghívott alkalmi ismerős bódító anyagot juttat a biztosított poharába, annak szándéka ellenére, ezzel őt öntudatlan állapotba hozza és így kirabolja a lakást.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A biztosított által beengedett személy erőszak, vagy fenyegetés nélkül szerzi meg a vagyontárgyakat. ✗ Amennyiben a biztosított tevékenysége elősegíti a vagyontárgyak eltulajdonításának lehetőségét.
Összeghatár /limit	• Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig. • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.



W) Rongálás

Biztosítási esemény meghatározása	Biztosítási események azok a rongálási károk, melyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás biztosítási esemény vagy annak kísérlete alkalmával okoz(nak) a biztosított vagyontárgyakban. Rongálási kárként megtérítjük a lezárt helyiség megközelítése során a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat is.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Betörés során a betörő szétveri az erkélyajtót vagy befeszíti a műanyag nyílászárókat. ✓ Zártöréses behatolás esetén a megrongált zárbetétet téríti a biztosító.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A károsodottnál magasabb értékű nyílászáró beépítésének többlet költségét.
Összeghatár /limit	Alap biztosítási csomag esetén a kártérítés legfeljebb 25 000 Ft. • Médium és Prémium csomagok esetében a kártérítés mértéke: • Épület és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig; • A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt hasznonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobby állatok), Alap csomagban 50 000 Ft-ig, Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 150 000 Ft-ig • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50.000 Ft-ig • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • Az AI) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Kerti növényzetben keletkező, a növényzet teljes pusztulásából eredő károk.



X) Üvegtörés

Biztosítási esemény meghatározása	Az Épület szerkezeti üvegezései kizárólag a biztosított Ingatlannal együtt biztosítottak. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár. A Biztosító kockázatviselése kiterjed: • az Épületbe szerkezeti beépített ajtók és ablakok valamint az erkély-, loggia-, és teraszkorlátok 10 mm-nél nem vastagabb összvastagságú síküvegeire, hőszigetelő, drót- illetve katedrálüvegeire, polikarbonát és plexi felületeire, • olyan akadályok (védőrácsok, belső zárok és hasonló, a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségeire, amelyek az üveg pótlását lehetetlenné teszik. • a károsodott üveg típusával megegyező minőségű és méretű üveg pótlási költségére.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Porszívózás közben a porszívó csőve nekidőlt az ablaknak és az kitört. ✓ Gyerekek fociznak a kertben, véletlenül az ablaknak rúgják a labdát, ami ettől betörik.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat. ✗ A biztosított üveg keretében (foglatában), tartószerkezetében keletkezett károkat. ✗ A biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat. ✗ A taposó üvegekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat. ✗ Az épület építése, átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg beépítése, áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.
Összeghatár /limit	• Alap csomag esetében 3 m² táblaméretig, de legfeljebb 50 000 Ft-ig. • Médium csomag esetében 3 m² táblaméretig. • Prémium csomag esetében 6 m² táblaméretig.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • Csak Ingóság biztosítása esetén nem vonatkozik rá a fedezet. • Azon üvegek, amelyek gáz töltettel, illetve E-LOW bevonattal ellátottak, Különleges üvegek közé sorolandók és azon feltételek szerint rendezendők.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Y) Beázás

Biztosítási esemény meghatározása	Megtéríti a Biztosító a biztosított Épületnek az építésügyi előírásoknak és szabályoknak megfelelően, végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával kialakított és karbantartott tetőfedésén, a panel és egyéb szerkezeti hézagok mentén, szigetelésén, zárt nyílászáróján keresztül beáramló csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A heves esőzés és szél következtében a csukott ablak szigetelésén keresztül beszivárog az esővíz a szobába, ettől felázik az ablak alatt a tapéta. ✓ Erős szélben az esővíz a tetőcserép alá folyik, ettől a tető beázik és a plafonon nagy folt keletkezik. ✓ A panel épület falainak összeillesztésénél beszivárog az esővíz a lakásba és eláztatja a tapétát.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A beázást előidéző ok megszüntetésével (tetőjavítás, karbantartás, panelhézag szigetelés, nyílászáró javítás vagy csere) kapcsolatos költségeket. ✗ Az építés vagy felújítás alatt álló Épületek ideiglenes fedésének elégtelensége miatt keletkezett károkat. ✗ Az Épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában keletkezett károkat. ✗ Az építési előírásoknak és szabványoknak nem megfelelően kialakított végleges fedésen keresztül a belső térbe jutó csapadékvíz által okozott károk. ✗ A nem megfelelő kivitelezésből adódó párasodás, páralecsapódás által a belső térben okozott károk.
Összeghatár /limit	Alap csomag esetén: 100 000 Ft Médium csomag esetében: 250 000 Ft Prémium csomag esetében: Épület és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. • Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 20%-áig, Médium csomagban 30%-áig, Prémium csomagban 40%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az Ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. • Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig. • Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. • Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Épületekben, Melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha – építés, átépítés alatt áll az épület vagy – vályog, faház, könnyűszerkezetes építési mód esetén.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.



Z) Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül

Biztosítási esemény meg- határozása	A biztosított Épületben és vagyontárgyakban a nyitva hagyott nyílászárón keresztül beáramló, csapadék által okozott károk.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Nyitva hagyott tetőtéri ablakon beesik az eső. ✓ A reggel szellőzésre nyitva hagyott ablakon napközben keletkező eső beázást okoz.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Talajvíz vagy belvíz által okozott károk. ✗ Építés vagy felújítás alatt álló Épület ideiglenes fedésének elégtelensége miatt keletkezett károk. ✗ Talajszinten áramló víz okozta károk. ✗ Építés vagy felújítás alatt álló Épület ideiglenes nyílászárójának elégtelensége miatt keletkezett károk.
Összeghatár /limit	• Alap csomagban évente 50 000 Ft • Médium csomagban évente 100 000 Ft • Prémium csomagban évente 150 000 Ft
Önrész mértéke	Épületekben, Melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha – építés, átépítés alatt áll az épület vagy – vályog, faház, könnyűszerkezetes építési mód esetén.
Megjegyzés	• Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. • Talajvíz: az édesvízkészlet azon része, ami a felső vízzáró réteg felett helyezkedik el, a csapadékból, illetve a felszíni vizekből (folyókból, tavakból) beszivárogva gyülekezik össze és kitölti a talajszemcsék közötti üres teret. • Belvíz: a talajszint felett megjelenő talajvíz.



AA) Ellopott, elveszett kulcs pótlása, zárcsere

Biztosítási esemény meghatározása	A biztosított lakóépület/lakás kulcsinak elvesztése, vagy azok lopása illetve a zár meghibásodása vagy beletört kulcs miatt szükséges zár/zárbetét cseréje, az új zárakhoz vagy zárbetétekhez tartozó kulcsok másolása miatt felmerülő költségek.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Tömegközlekedési eszközön a Biztosított táskáját ellopják a benne lévő kulcsokkal együtt.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A lakáson, épületen belüli helyiségeket egymással összekötő ajtók zárainak, zárbetétjeinek cseréjére. ✗ Építés, átépítés alatt álló épületeknél nem biztosított. ✗ Zárcsere nélküli kulcs másolási költsége.
Összeghatár /limit	• Médium csomagban évente 50 000 Ft • Prémium csomagban évente 100 000 Ft
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban nem biztosított. • Az eredetivel megegyező minőségű és jellemzője – hengerzár betétes zárszerkezet esetében a biztonsági hengerzár betét vagy mágneszárbetét cseréjének – egyéb esetben a biztonsági zár cseréjének költségei térülnek meg.



AB) Különleges üveg

Biztosítási esemény meghatározása	Különleges üvegnek minősülő üvegfelületek törés és repedés kárai. Különleges üvegnek minősülnek a biztosítás tartama alatt: ✓ a Üvegtörés pontban meghatározott egybefüggő táblaméretet meghaladó üvegek, és az attól eltérő minőségű vagy jellemzőjű üvegek táblamérettől függetlenül. ✓ 10 mm összvastagság feletti üvegek ✓ gáz töltettel, illetve E-LOW bevonattal ellátott üvegek ✓ üvegtetők, üvegfalak, portálüvegek ✓ üvegtégla, üveg tetőcserép, kopolit ✓ növényházak, télikertek, akváriumok, terráriumok, verandák üvegezése ✓ tükrök, tükörfalak, tükörcsempék ✓ fényvisszaverő-, biztonsági fóliával borított üvegezések, savval maratott-, homokfúvott üvegek, díszített és díszüvegezések ✓ beépített konyhai berendezések és beépített konyhai bútorok üvegezése, üvegkerámia főzőlapok, sütőajtók, hűtőszekrény üvegpolcai, ✓ bútorüvegezések, üvegasztalok, bútorüvegek, üvegmosdók, zuhanykabinok, sauna-ajtók és ablakok üvegfelületei, ✓ egyéb edzettüveg felületek. Megtérülnek továbbá az üvegfelületen elhelyezett fénytörő és egyéb fóliákban, valamint az üvegfelületen lévő dekorációban az üvegtörés miatt keletkezett károk.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	Biztosítási esemény lehet pl. ✓ porszívózás közben betörnek a falon lévő tükrök ✓ zuhanyozás közben megcsúszva kitörnek a zuhanykabin ajtajai ✓ az üvegasztal lapja pontszerű ütéstől betörnek
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A teljes zuhanyfülke cseréje, ha nem sérül az összes üveg. ✗ Az akvárium üveg törése miatt az akvárium tartalmában (halak, növények, víztisztító és vízsűrítő berendezések, egyéb felszerelésekben, stb.) keletkező károk. ✗ Velencei tükörben, műtárgynak minősülő üvegekben keletkező károk. ✗ Csillárok üvegezésében keletkező károk. ✗ Karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkező károk. ✗ A biztosított üveg tükrök bármilyen anyagú keretében (foglatában), tartószerkezetében keletkező károk. ✗ A biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegek. ✗ Építés, átépítés alatt álló Épület üvegezésében keletkező károk. ✗ Elemekből készített üvegfelületek esetében a Biztosító a sérült elemek cseréjének a költségét téríti meg. A hozzátartozó, szükségszerű bontás, építés költségével együtt. A sérülésmentes üvegelemek csere költsége nem térül. ✗ Polikarbonát és plexi felületek nem minősülnek különleges üvegnek.
Összeghatár /limit	• Alap csomagban évente 150 000 Ft • Médium csomagban évente 400 000 Ft • Prémium csomagban évente 700 000 Ft
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.



AC) Vandalizmus és graffiti

Biztosítási esemény meghatározása	Öncélú, szándékos, nem a Biztosított által okozott kár, amelynek során a biztosított Épületben, építményekben, illetve ezek tartozékaiban keletkező károsodások alkalmatlanná teszik azokat eredeti funkciójuk ellátására. Megtérülnek az utcafronti homlokzatok, garázkapuk, kerítéselemek graffiti kárai is.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	Megtérülnek a biztosított Épületek (épületek és építmények) külső felületén vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épület-felszerelési tárgyokban keletkező károk: ✓ kaputelefon külső egysége, ✓ kapunyitó motor, ✓ klíma, kamera, külső riasztó egység, ✓ postaláda, kerítés és kapu elemek, ✓ rögzített lámpatestek, ✓ épített vagy szerelt kerti játékok, ✓ ereszcsonna.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A rongálásból (lásd a betöréses lopásnál) és lopásból eredő károk. ✗ Építés, átépítés alatt álló épületben keletkező károk.
Összeghatár /limit	• Alap csomagban évente 50 000 Ft • Médium csomagban évente 250 000 Ft • Prémium csomagban évente 500 000 Ft
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Csak Ingóság biztosítás esetére nem vonatkozik a fedezet. • 100 Ft feletti károk esetében szükséges a kárrendezéshez a rendőrségi feljelentés megtétele. • Az AI) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Kerti növényzetben keletkező, a növényzet teljes pusztulásából eredő károk. • Az AK) pont feltételei szerint térülnek az ott meghatározott Szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk.



AD) Fagyasztott élelmiszer megromlása

Biztosítási esemény meghatározása	Áramkimaradás esetén megtérülnek a biztosított Épületben a fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő károk. Áramkimaradásnak tekintjük a legalább 12 órás, folyamatos, az áramszolgáltató által előre nem bejelentett elektromos áramszolgáltatás kimaradását. Megtérül az is, ha a kárt a fagyasztókészülék garancia/jótállási időn belüli vagy a villámcsapás másodlagos hatása miatti meghibásodása okozta
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Az áramszolgáltatónál fellépő váratlan, nagy mértékű műszaki hiba miatt 24 órán keresztül szünetel az áramszolgáltatás és leolvad a fagyasztó. A benne tárolt fagyasztott hús megromlik. ✓ A fél éves fagyasztószekrény kompresszora meghibásodik, ennek következtében a hűtőtérben nincs megfelelő hőmérséklet és a benne tárolt élelmiszer tönkremegy.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Az Ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő károk. ✗ A fagyasztókészülék garancia időn túl bekövetkezett meghibásodásából eredő károk. ✗ Az elvárható kármegelőzési teendők elmulasztása miatt keletkezett károk. ✗ A hűtőszekrényben, nem a fagyasztótérben tárolt élelmiszerek megromlása. ✗ Nem dokumentált károk.
Összeghatár /limit	• Alap csomagban nem biztosított. • Médium csomagban évente egy alkalommal a károsodott élelmiszer kiskereskedelmi beszerzési értéke, de legfeljebb 50 000 Ft. • Prémium csomagban évente egy alkalommal a károsodott élelmiszer kiskereskedelmi beszerzési értéke, de legfeljebb 100 000 Ft.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomag fagyasztott élelmiszer megromlásra nem nyújt fedezetet. • A kártérítés feltétele az áramszolgáltató által kiadott igazolás az áramszünet idejéről és tartalmáról, valamint a kárigény fényképekkel való alátámasztása.



AE) Bankkártya, személyi okmány pótlása

Biztosítási esemény meg-határozása	Megtéríti a biztosító elvesztés, ellopás vagy bármely biztosítási esemény szerint bekövetkező megsemmisülés miatt keletkező károkat. Biztosított lehet a biztosított saját bank-, vagy hitelkártyájának letiltási és pótlási, valamint személyi okmányainak pótlási költségei.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Személyi okmánynak tekintjük: útlevél, TAJ-kártya, jogosítvány, nemzetközi vezetői engedély, személyi igazolvány, lakcímkártya, adókártya. ✓ Bank-, vagy hitelkártyának tekintjük azokat plastik kártyákat, amelyeket Magyarország területén a felügyeleti hatóság engedélyével működő pénzintézetnél (banknál) vezetett, a biztosított saját lakossági forint vagy deviza folyószámlájához, hitelszámlájához kapcsolódóan állítottak elő.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A személyi dokumentumok jogtalan használatából eredő károk. ✗ A bank-, hitelkártya elvesztése, ellopása miatt a közvetlen letiltási, pótlási költségeken túl felmerülő költségek (pl. pénzfelvétel, vagy vásárlás miatt előálló veszteség). ✗ Nyaraló, nem állandóan lakott ingatlan esetében nem biztosított. ✗ A kockázatviselés helyén a Biztosított jelenléte nélküli, illetve távollétében, vagy ismeretlen időpontban bekövetkezett károk.
Összeghatár /limit	• Médium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 25 000 Ft • Prémium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 50 000 Ft
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban nem nyújt fedezetet.



AF) Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás

Biztosítási esemény meghatározása	Megtéríti a Biztosító a biztosított helyiségbe megtévesztéssel, vagy a biztosított jelenlétében, azonban annak tudta és beleegyezése nélkül behatoló által, a biztosított Ingóság kategóriába tartozó vagyontárgyak jogtalan eltulajdonításából eredő károkat. A fedezet kiterjed a Biztosítottak minimum 2 napos, folyamatos kórházi tartózkodása idejére magukkal vitt, általános háztartási ingóság vagyontárgy kategóriába tartozó vagyontárgyainak, Biztosítottak által az iskolába magukkal vitt általános háztartási ingóság kategóriába tartozó ruházatának és iskolai felszerelési tárgyainak lopás káaira.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Délben az Épület nyitott ablakán keresztül hatolnak be – miközben a biztosítottak az Épület más részében tartózkodnak – és lopnak el Ingóságokat. ✓ A biztosított jóhiszeműen beenged egy pohár vizet kérő személyt, aki közben a mozdítható vagyontárgyakat ellopja. ✓ Minimum 2 napos kórházi tartózkodás során a biztosított személyes ingóságait ellopják. ✓ A tornaóra alatt az öltözőből a biztosított ruházatát vagy tornazsákját ellopják. ✓ Amennyiben a besurranás helyszínéről a biztosított Ingatlan kulcsait is eltulajdonították, eleget kell tenni a kármegelőzési kötelezettségnek és le kell cserélni a zárat/zárakat, melynek költségeit megtéríti a biztosító.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A zár/zárak lecserélésének elmulasztása esetén a biztosító mentesül a besurranással megszerzett kulccsal való későbbi behatolás által okozott károk megtérítésétől, ez esetben a besurranással megszerzett kulccsal való behatolás nem minősül biztosítási eseménynek. ✗ Nyaralóra, nem állandóan lakott és építés átépítés alatt álló épületre nem vonatkozik a fedezet. ✗ A kockázatviselés helyén a Biztosított jelenléte nélküli, illetve távollétében, vagy ismeretlen időpontban bekövetkezett károk.
Összeghatár /limit	• Médium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 100 000 Ft • Prémium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 200 000 Ft
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban nem biztosított.



AG) Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása

Biztosítási esemény meghatározása	A biztosítási fedezet kiterjed a káridőpontban építés vagy átépítés alatt álló, és legalább szerkezetkész állapotot elérő lakóépületre, melléképületre vagy épületrészre is, és az ott lezárt helyiségben tárolt, még be nem épített építőanyagokra, épület berendezésekre és felszerelésekre, mint Ingóságokra. Szerkezetkész állapotú az Épület, amennyiben a főfalak és válaszfalak, lépcsők, földemek, a tető (fedés és bádogozás), valamint az aljzatbeton elkészültek, a külső nyílászárók pedig beépített lezárható (az ablakok kilinccsel, az ajtók kulccsal) állapotban vannak.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Betörés során a kockázatviselési helyről ellopják a be nem épített kazánt és a beépített mosdót. ✓ Csőtörés következtében a beépítetlen konyhabútor és a beltéri ajtók eláznak.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak: az építés, átépítés megvalósításához szükséges, de idegen tulajdonban lévő (pl. kivitelező, fővállalkozó, alvállalkozó, stb.) tulajdonában lévő gépek, berendezések és eszközök. Kivételt képeznek, a biztosított által bérelt gépek, eszközök. Ezek biztosítási események miatt bekövetkező kárai esetében a kártérítés a tulajdonos részére, káridőpontti avult értéken kerül megfizetésre. A kárigény igazolásához a káridőpontban is érvényes bérleti szerződés bemutatása szükséges. ✗ A kockázatviselésből kizárt biztosítási események: – hiányos tetőfedésből vagy elégtelen ideiglenes fedés miatt bekövetkező vihar és beázás kár, – beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül, – besurranás, – külső épülettartozékok lopása, – a szabadban tárolt vagyontárgyak kára.
Összeghatár /limit	• Médium és Prémium csomag esetében: Épület, Melléképület és Ingóság vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg építéssel, átépítéssel érintett épületrészének az Épület teljes hasznos alapterülethez viszonyított arányos része.
Önrész mértéke	Épületekben, Melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha az építés, átépítés folyamata a kár bekövetkezésében közrehatott.
Megjegyzés	• Alap csomagban nem biztosított. • Csak Ingóság biztosítása esetén nem vonatkozik rá a fedezet. • Az Épület/építmény biztosítási összegének meg kell felelnie a teljesen elkészült Épület újraépítési értékének. Ennek nem teljesülése esetén a biztosító aránylagos kártérítést alkalmaz. • Az Épület szerkezetkész állapota az alábbiakat jelenti: az Épületszerkezet elkészült, azaz a betonszerkezet (alapozás, lábazat, pince, talajvíz elleni védelem), a felmenő épület tartó- és külső határoló falak (áthidalókkal) elkészültek, a földem és a tetőszerkezet áll, a tetőfedés és az eresz, ereszcsonatorna talajszintig kész. • A kárt részkárok esetén a keletkezett kár mértékéig, totálkár esetén legfeljebb az Épület káridőpontti készültségi szintjéig terjedő biztosítási összeg erejéig téríti a Biztosító. • Az Épület építés, átépítés alatt állónak tekintendő: amíg az építési, átalakítási tevékenységek be nem fejeződnek és az Épület teljes egészében életvitelszerű használatra alkalmassá nem válik. • Az építés, átépítés megkezdését, vagy befejezését a Szerződőnek nem kötelező a Biztosítónak bejelenteni, azonban a kárrendezési eljárásban az építés, átépítés tényét köteles közölni. • Talajvíz: az édesvízkészlet azon része, ami a felső vízzáró réteg felett helyezkedik el, a csapadékból, illetve a felszíni vizekből (folyókból, tavakból) beszivárogható gyülekező össze és kitölti a talajszemcsék közötti üres teret. • Az elektronikai jelzőrendszerhez tartozó vagyonvédelmi eszközöket a biztosító akkor tekinti a 2. számú függelék szerint megfelelőnek, ha a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában működőképes, bekapcsolt állapotban vannak. • A kár időpontjában a behatolás helyén megvalósult mechanikai és elektronikai védelem határozza meg a 2. számú függelék szerinti védelmi szintet.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék



AH) Többltetérték fedezet

Biztosítási esemény meghatározása	Többlakásos épületekben lehetőség van kizárólag az ingóságokat biztosítani, ilyenkor az épületrészeket érintő károkat többlakásos épületbiztosítás (másnéven társasházbiztosítás) fedezi. Megtéríti a biztosító, ha olyan Épület vagyontárgyban keletkezik biztosítási esemény, amire a társasház biztosítása nem terjed ki.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Biztosított vagyontárgyak lehetnek, pl.: beépített szekrény. ✓ Beépített zuhanyfülke.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Az elhasználódás mértéke és/vagy a minőségi eltérések miatt nem térülő tényleges pótlási érték és a kárkifizetés közötti különbözetet, ami a társasházi vagy egyéb más biztosítás alapján nem térült meg. ✗ Ha a szerződésben biztosított az Épület vagyoncsoport is, ezen fedezet alapján nem lehetséges a kártérítés.
Összeghatár /limit	• Médium csomagban évente 1 000 000 Ft-ig. • Prémium csomagban évente 2 000 000 Ft-ig.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban nem biztosított. • Csak Ingóság biztosítása esetén nyújt fedezetet.



AI) Kerti növényzet biztosítása

Biztosítási esemény meghatározása	A biztosított Épülethez tartozó telek területén található, telepített virágos és dísnövényekben, konyhakerti növényekben keletkező: Tűz, Robbanás, Villámcsapás, Vihar, Jégverés, Felhőszakadás, Földcsuszamlás, Szikla és kőomlás, Ismeretlen jármű ütközése, légi jármű és rakományainak ütközése, Idegen tárgy rádőlése, Árvíz, Földrengés következtében, vagy a Vezetékes vízhálózat minősülő udvari csőtörés feltáró munkálatai következtében a növényzet teljes pusztulásából eredő károk. Amennyiben az Ingatlan területe minimum 150 cm magas, zárható kapuval és kerítéssel határolt, abban az esetben megtérülnek a növényzetben Rongálással, Vandalizmussal okozott károk is. A növényzet teljes pusztulása esetén megtérül a rajta lévő termés értéke is.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Tűz martaléka lesz a biztosított Ingatlanon álló tuja. ✓ A konyhakerti növényeket elveri a jég. ✓ Udvari csőtörés miatt fel kell ásni a veteményest, emiatt elpusztulnak a növények. Ilyen esetekben a növekedő növények beszerzési költségét, illetve a vandalizmussal megsemmisült termés értékét téríti a Biztosító.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A nem saját szükségletre tartott növényekkel kapcsolatos károkat. ✗ A termés értékét, ha a káreset nem járt a növény pusztulásával (kivéve a vandalizmussal megsemmisült termés értékét). ✗ A növényzet elpusztulása miatt a jövőben elmaradó termés értékét. ✗ Olyan részkárokat, amely nem jár a növény elpusztulásával (pl. letört faág). ✗ Az elpusztult és az újratervezett növények közötti méretbeli és fejlettségi különbségből eredő értékkülönbséget. ✗ „Lakás többlakásos épületben” épülettípusra és csak Ingóságra szóló biztosítás kötése esetén nem téríthető a kerti növényzet kára.
Összeghatár /limit	• Alapcsomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 50 000 Ft • Médium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 100 000 Ft • Prémium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 150 000 Ft
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• A fedezet nem terjed ki a „Lakás többlakásos épületben” épülettípusra és csak Ingóságra szóló biztosítás kötése esetén a biztosított Ingóságokra.



AJ) Kerti veszélytelenítés

Biztosítási esemény meghatározása	Vihar pusztítása, ónos eső, idegen tárgy rádőlése után az Ingatlan rendeltetésszerű használatát akadályozó szétszórt, részben letör vagy veszélyt jelentő növényi részek eltávolításával, eltakarításával felmerült költségek.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A vihar által a telek bejáratára döntött fa eltávolításának költsége. ✓ A talaj lazulása miatt és vihar során a biztosított Épületre dőlt fa eltávolításának költségei.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Az őszi lombhullás következtében a kertben lévő falevelek eltakarítási költségei. ✗ A növényzet elszáradása, rothadása miatt keletkező zöldhulladék eltakarítási költségei.
Összeghatár /limit	• Prémium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 150 000 Ft/kár.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• A fedezet nem terjed ki a „Lakás többlakásos épületben” épülettípusra és csak Ingóságra szóló biztosítás kötése esetén a biztosított Ingóságokra. • Alap és Médium csomagban nem biztosított.



AK) Szabadban tárolt vagyontárgyak

Biztosítási esemény meghatározása	A kockázatviselés helyén az általános háztartási ingóságok közé sorolt, szabadban is elhelyezhető vagyontárgyakban keletkező kár. A kár kiváltó oka lehet: tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, jégverés, felhőszakadás, szikla- és kőomlás, földcsuszamlás, ismeretlen építmény beomlása, üreg beomlása, ismeretlen jármű ütközése, légi jármű és rakományának ütközése, idegen tárgy rádőlése, árvíz, földrengés, vandalizmus. A vandalizmus és lopás károk esetében a biztosító térítésének együttes feltétele: a biztosított ingatlan minimum 150 cm magas, zárható kerítéssel rendelkezzen.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Biztosított vagyontárgyak lehetnek azok, amelyek használati útmutatója lehetővé teszi a káresemény időpontjában a szabadban való tárolást, pl.: kerti bútor, hintaágy, napernyő, grillsütő, kerti gyerekjáték, mobil medence, kutyaház.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Informatikai, kommunikációs, híradástechnikai és szórakoztató elektronikai eszközökben bekövetkező károk. ✗ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok, üzemanyag. ✗ Azokban a vagyontárgyakban keletkező károk, amelyek útmutatója a szabadban való használatot és tárolást együttesen nem teszi lehetővé. ✗ Az elvárható kármegelőzési teendők elmulasztása miatt keletkezett károk. ✗ Építés, átépítés alatt álló épület esetében nem biztosított.
Összeghatár /limit	• Alap csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 50 000 Ft • Médium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 250 000 Ft • Prémium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 500 000 Ft
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• A lopási kár megfizetésére csak akkor van lehetőség, ha a rendőrségi feljelentés dokumentáltan megtörténik. • Csak Ingóság biztosítása esetén nem vonatkozik rá a fedezet.



AL) Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek kárai

Biztosítási esemény meg- határozása	A kockázatviselési helyen levő zárható garázsban tárolt, motoros meghajtású járművekben keletkező: tűz, robbanás, villámcsapás, szikla-, kő- omlás, földcsuszamlás, légi jármű és rakományainak ütközése, idegen tárgy rádőlése, árvíz, földrengés, vezetékes víz biztosítási esemény által okozott kár. A biztosítási fedezet azokra a járművekre terjed ki, amelyek forgalmi engedély szerinti tulajdonosa, vagy üzemeltetője a biztosított Épület tulajdonosa/tulajdonostársa vagy ezekkel együtt élő közeli hozzátartozója.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A biztosított Épületben keletkező tűz átrjed a garázsra és a benne lévő motorkerékpárra. ✓ Csőtörés következtében az elektromos autó akkumulátora zárlatos lesz. ✓ Villámcsapás következtében a töltés alatt lévő elektromos autó vezérlése tönkre megy.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A biztosítottak más biztosítási szerződés alapján megtérülő kárai, függetlenül attól, hogy melyik biztosítónál áll fenn a szerződés. (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás). ✗ Tűz-, robbanás esetén, amennyiben hatóságilag igazolható, hogy a tűz, vagy robbanás a károsult járműből indul ki. ✗ A járműben keletkezett értékcsökkenés. ✗ A sérült jármű más járművel történő pótlásának járulékos költségei (pl.: bérautó). ✗ A járműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos költségek (pl. elmaradt haszon, forgalomba helyezés előtti vizsga díj, stb.). ✗ A gépjármű szállítmányában, ill. a gépjárműben tárolt Ingóságokban keletkezett károk (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekekülés). ✗ A helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel; minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségek. ✗ Nyaraló és nem állandóan lakott ingatlan, valamint csak Ingóság biztosítására nem vonatkozik a fedezet.
Összeghatár /limit	• Prémium csomagban évente egy alkalommal, a biztosítási eseményhez kapcsolódóan károsodott gépjárművek számától függetlenül, legfeljebb 2 000 000 Ft, vagy a gépjárművek casco biztosításának önrésze legfeljebb 2 000 000 Ft-ig.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• A motoros meghajtású járművek tárolására szolgáló helyiség(ek)nek a külső időjárási viszonyoktól minden oldalról zártnak kell lennie. • Alap és Médium csomagban nem biztosított.



AM) Épülettartozékok lopása

Biztosítási esemény meghatározása	A biztosított Épület külső felületén elhelyezett épületdíszek, épülettartozékok, épület-felszerelési tárgyak és a kerti berendezések rongálásával, leszerelésével és eltulajdonításával okozott károk. Az Épület kerítésen belüli homlokzatán elhelyezett előtető, csatorna, világító, antenna, klíma, kamera és riasztó egységek kárai esetében a biztosító térítésének feltétele, hogy az Ingatlan legalább 1,5 m magas, zárható kerítéssel rendelkezzen.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	Különösen: ✓ Riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák. ✓ Mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök és berendezések. ✓ Kapuk, kapunyitó rendszerek. ✓ Kaputelefon-rendszer kültéri egységei. ✓ A bejárati ajtók, ablakok, a garázsajtók, garázsajtó nyitó rendszerek. ✓ Antennák, légkondicionáló egységek. ✓ Előtető, csapadék elvezető, kültéri világítótest, zászlótartó.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	A Biztosító nem téríti meg a közterületi járószinttől 3 m-nél alacsonyabb rögzítési magasságú: ✗ Előtető, csatorna, világító, antenna, klíma, kamera és riasztó egységek kárai, ha azokat nem az Épület kerítésen belüli, hanem közvetlen utcafronti homlokzatán helyezték el. ✗ Építés, átépítés alatt álló Épület esetében nem biztosított esemény.
Összeghatár /limit	• Médium csomagban évente 50 000 Ft-ig. • Prémium csomagban évente 100 000 Ft-ig.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• Alap csomagban nem biztosított. • „Lakás többlakásos épületben” épülettípus és csak Ingóság biztosítása esetén nem vonatkozik rá a fedezet.



AN) Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek kárai

Biztosítási esemény meghatározása	A biztosított Épülethez (lakóépülethez/lakáshoz) tartozó, az Épületen vagy annak telkén elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak, szabványoknak megfelelően telepített és karbantartott napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerekben keletkezett, biztosított események szerinti károk.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Az Épület tetejéről ismeretlenek leszerelik és elviszik a napelem egységeket. ✓ A napelemes rendszer vezérlő egysége villámcsapás miatt megrongálódik. ✓ A napkollektor tábla jégverés miatt összetörik.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Azokban az egységekben keletkező károk, amelyek biztosított Épületen vagy annak telkén találhatóak, de nem a Biztosított tulajdonában vannak, vagy nem a biztosított Épület energiaellátását szolgálják. ✗ Építés, átépítés alatt álló Épület vagy csak Ingóság biztosítása esetében megújuló energia hasznosító rendszer nem biztosított. ✗ Nem a műszaki, hatósági előírásoknak vagy a telepítési útmutatónak megfelelően telepített rendszerek kárai, amennyiben ez a kár létrejöttében közrehatott.
Összeghatár /limit	• Alap csomagban 1 000 000 Ft káreseményenként. • Médium és Prémium csomagban évente egy alkalommal az Épület vagy oncsoporthoz feladott bekerülési érték erejéig.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• A megújuló energia hasznosító rendszer értékét az Épület értékéhez kell hozzáadni, ez a kártérítés feltétele. • „Lakás többlakásos épületben” épülettípus és csak Ingóság biztosítása esetén nem vonatkozik rá a fedezet.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék



AO) Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia

Telefon: +36 80 500-000

Biztosítási esemény meghatározása	Vészhelyzetnek tekinthető: minden olyan előre nem látható, hirtelen, váratlanul bekövetkező fizikai hatás, amely elhárítása nélkül az az adott épület, lakás a továbbiakban nem használható rendeltetésszerűen, illetve a biztosított megszokott életvitelét lehetetlenné teszi. A Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatása hat iparos tevékenységi körre terjed ki. Ez lehetővé teszi a vészhelyzet elhárítását, és a szakipari munkák elvégzését az év minden napján, 0–24 óráig a biztosított számára elérhető módon. Szakiparos tevékenységek: zárszerelés, víz-, gáz-, fűtésszerelés, duguláselhárítás, villanyszerelés, tetőfedés, üvegezés.
Szolgáltatás vészhelyzet esetén	✓ Biztosított felhívja a +36 80 500-000 számon az együttműködő partnerünket és nevének, címének, kötvényszámának közlése után bejelel a kárt. ✓ A diszpécser felveszi a kapcsolatot a megfelelő szakemberrel, aki a lehető legrövidebb időn belül kiszáll a helyszínre, és elhárítja a vészhelyzetet. ✓ A vészelhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Nem minősülnek biztosítási eseménynek, így a biztosító nem köteles helytállni azoknál a vészhelyzeteknél, melyek nem háríthatóak el a biztosítási eseményeknél felsorolt szakiparos tevékenységek által. ✗ Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a dugulás olyan berendezési tárgyban keletkezik, amelynek funkciója másik berendezési tárggyal kiváltható.
Összehatár /limit	A Biztosító a Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia biztosítási összegének a kár időpontjában érvényes éves díjat tekinti és szolgáltatását ennek mértékéig nyújtja. Ha ezen összeget a vészelhárítás költsége meghaladja, a különbözetet a Biztosított köteles a helyszínen megfizetni. A tényleges kár és a Plusz24 szolgáltatás költségének különbözete csak akkor térül meg a szerződés fedezete szerint, ha a biztosítási esemény idézte elő a vészhelyzetet.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• A Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia Médium és Prémium csomag választása esetén vehető igénybe. A Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult, a biztosítási szerződésen megjelölt kockázatviselési helyen. • A fedezet területi hatálya a kockázatviselés helye. • Kárbejelentés: a vészhelyzet bekövetkeztét a Biztosítottnak jelentenie kell a Kötvényen feltüntetett, 0–24 óráig hívható telefonszámon. A diszpécserrel egyeztetni szükséges a kár természetét illetően és el kell fogadnia annak döntését, miszerint az adott esemény vészhelyzetnek minősül-e. Ha a Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatásán túlmenően egyéb kárigény is fellép, azt a Biztosított a lakásbiztosítás feltételei alapján érvényesítheti. • Alap csomagban nem biztosított.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Egyetlen biztosítási eseménynek minősül

- a) földrengés, vihar esetén a 72 órán belül ismételten bekövetkező földrengés-, illetve viharkár,
- b) árvíz esetén olyan 72 órán belül ismételten bekövetkező árvíz-kár, amelyet ugyanazon egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz.

C.6. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSÁNAK ALAPELVEI

C.6.1. A biztosítási összeg fogalma

Biztosítási összeg: a Szerződő által meghatározott érték, ami a díj-számítás alapja.

Ajánlott biztosítási összeg: az ajánlattétel időpontjában a Biztosító által az ajánlatkészítő felületen felkínált egységárak és a Szerződő által megadott alapterület szorzata.

Újérték: a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének átlagos költsége.

C.6.2. Újérték

A Biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, kivéve a C.6.5. e) és C.6.6. c) pontok szerinti eseteket és alul-biztosítottság esetén.

C.6.3. Alulbiztosítottság

Ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor a vagyontárgy tényleges értéke meghaladja a Szerződésben rögzített biztosítási összeget, akkor a Biztosító káresemény esetén pro-rata térítést alkalmaz, azaz a kárt csak arányosan téríti meg, mégpedig olyan mértékben, ahogyan a károsodott vagyontárgy biztosítási összege aránylik a vagyontárgy tényleges értékéhez.

Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy, illetve vagyonszoport káridőponti utánpótlási/újrabeszerzési értéke (helyreállítási költsége), a Biztosító aránylagos kártérítést fizet, azaz a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg az új állapotban való felépítés, helyreállítás költségeihez, illetőleg az új állapotban való beszerzés értékéhez aránylik. **A Biztosító nem érvényesíti az alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a biztosítási összeg 10%-át.**

A Szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyonszoportokat a felek a következők szerint tekintik biztosítottoknak:

- a) a tételre felsorolt vagyontárgyakat a felek a tételként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak, amikor is a kártérítés felső határát az egyes vagyontárgyakra megadott biztosítási összeg képezi;
- b) az azonos szempontok alapján összevont vagyontárgyakat a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak, mely összeg egyben a kártérítés felső határa is;
- c) az alulbiztosítás, illetőleg túlbiztosítás tényét az Épület vagyonszoportnál külön-külön kell megállapítani. Abban az esetben, ha a Szerződés a Biztosító által javasolt vagy azt meghaladó épületbiztosítási összeggel jön létre (továbbá a Szerződő minden fordulónappal elfogadja a Biztosító által felajánlott indexálást, a Biztosító eltekint az Épület vagyonszoportra az alulbiztosítottság vizsgálatától.
- d) Melléképület(ek) biztosítása esetén az alulbiztosítottságot az Épület vagyonszoporttól függetlenül vizsgálja a Biztosító.

C.6.4. Túlbiztosítás

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségeit, illetőleg új állapotban való beszerzésének értékét. Túlbiztosítás esetén a vagyontárgyak utánpótlási/újrabeszerzési értékét (helyreállítási költségét) meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis. Továbbá túlbiztosítás esetén a

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

vagyontárgyak utánpótlási/újrabeszerzési értékét (helyreállítási költségét) meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó befizetett biztosítási díj a Szerződőnek vissza jár.

Melléképület(ek) biztosítása esetén az túlbiztosítást az Épület vagyongrúptól függetlenül vizsgálja a Biztosító.

C.6.5. A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei Ingatlan esetén

- Megtéríti a Biztosító a biztosítási események által a biztosított Épületben, Melléképületben okozott károk káridőponti, új értékben számított helyreállítási költségeit, legfeljebb a biztosítási összeg mértékéig.
- Az új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezésű és minőségű épület, épületszerkezet, építmény építési költsége az általános forgalmi adóval csökkentve.
- Biztosítási esemény miatt károsodott tapétázott, mázolt vagy festett felületek esetén a helyiség egész felületének helyreállítási költségei akkor téríthetők, ha a helyiség legalább két azonos felületképzésű falsíkja károsodott.
- Burkolatok károsodása, vagy biztosítási esemény kapcsán szükségessé vált bontásuk és pótlásuk a sérült lapok felületének összege mértékéig téríthető meg.
- Ha az Épület, Melléképület(ek), épületszerkezetek vagy az építmények avultsága a kár időpontjában meghaladta a 85%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.

C.6.6. A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei Ingóság esetén

- A Szerződés alapján a Biztosító megtéríti a biztosítási események által okozott károk javítással történő helyreállításának költségeit, illetőleg totálkár esetén a vagyontárgy új állapotban való pótlási értékét (árát), de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgy káridőponti új értékét. A hazai kereskedelemben nem forgalmazott vagyontárgyak javítással helyre nem állítható kára

esetén a Biztosító a belföldön kapható azonos vagy hasonló vagyontárgy beszerzési árát téríti meg, az eltérések értékmódosító hatásának figyelembevételével.

- A károsodott vagyontárgyak új értéken történő meghatározásának alapja:
 - ha az azonos gyártmányú és típusú termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, akkor az átlagos beszerzési ár az új érték alapja,
 - ha a termék nem kapható a hazai kereskedelemben, akkor az azzal egyenértékű, hozzá tulajdonságaiban leginkább hasonló termék káridőponti beszerzési ára – az eltérések értékmódosító hatásának figyelembe vételével – tekintendő az új érték alapjának.
- A térítés a kár időpontjában érvényben lévő árak és költségek alapján történik. Az 85%-osnál nagyobb elhasználtságú (avult) Ingóságok káridőponti értéken kerülnek megtérítésre.
- Amennyiben a biztosítási csomagban biztosíthatók a Vállalkozás tulajdonban lévő vagyontárgyak, úgy a kártérítési összeg minden esetben káridőponti avult értéken kerül meghatározásra.**

C.6.7. Ingóság és Ingatlan tekintetében irányadó közös alapelvek

- Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező (pl. épületszerkezeti hiányosság) is közrehatott, a **Biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.**
- A biztosítási esemény előtt már károsodott, de helyre nem állított épületszerkezetek, felületképzések kárait a kártérítési fedezet nem terjed ki.**
- A Biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.
- A biztosítás **nem fedezi a következményi károkat, azaz olyan károkat, amelyeket nem közvetlenül a bekövetkezett biztosítási esemény okozott**, kivéve, ha a biztosított vagyontárgyak

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

megrongálódása, megsemmisülése egy biztosított veszélynemmel ok-okozati összefüggésben keletkezett, annak elhárítása ésszerű határidőn belül nem volt elvárható, továbbá a kár bekövetkezésében a Szerződő / Biztosított nem hatott közre.

- e) **A biztosítás nem fedezi továbbá a gyártók termékváltása, alkatrészhiány, a kereskedelmi forgalomban történt vagy szabvány változások miatt a káreset kapcsán felmerülő többletköltségeket.**
- f) Amennyiben a biztosított kockázatra vonatkozóan a biztosítási csomagra kártérítési limit szerepel, a Biztosító a kárkifizetést a limit szerint korlátozza.
- g) Műszaki totálkár: a vagyontárgy teljes megsemmisülése, vagy olyan mértékű károsodása, mely miatt eredeti, teljes funkcióját vagy forgalmi értékét elveszti.
- h) Gazdasági totálkár: a vagyontárgy károsodás miatti javítási, helyreállítási költsége meghaladja a vagyontárgy újjáépítési vagy pótlási költségét.
- i) A Biztosító a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításhoz vagy a kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges általános forgalmi adó (továbbiakban: „ÁFA”) köteles szolgáltatás ellenértéke után az ÁFA összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az ÁFA összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
- j) **Ha a Szerződő / Biztosított a szerződéskötéskor nem tájékoztatja a Biztosítót arról, hogy az Ingatlan nem állandóan lakott, illetve nem jelenti be a B.13.1. b) pontnak megfelelően, hogy az Ingatlan nem állandóan lakottá vált, a Biztosító a kár esetén nyújtott valamennyi szolgáltatást olyan arányban teljesíti, ahogy a megfizetett díj a nem állandóan lakott Ingatlan esetén számolt díjhoz aránylik, abban az esetben, ha a keletkezett kár ok-okozati összefüggésben van az Ingatlan nem állandóan lakott állapotával.**

A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

- az előszereteti értékre (vagyontárgy szubjektív értéke, melyet érzelmi okok alapozhatnak meg),

- a gyűjteményekhez, sorozatokhoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a gyűjtemények, sorozatok, garnitúra hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,
- az értékcsökkenésre,
- az elmaradt haszonra.

C.7. KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEK

Megtéríti a Biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, alább felsorolt, indokolt költségeket a kártérítési összegben belül, ha e költségek a Biztosítottat terhelik:

- a) oltás és mentés költségeit (kivéve a tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásának költségeit),
- b) bontási, törmelékeltakarítási és egyszeri takarítási költséget,
- c) az Épület totálkára esetén új épület hatóságilag előírt tervezésének költségét,
- d) a biztosítási összeg keretein belül a kárenyhítés szükséges költségei akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítése nem vezetett eredményre; illetve alulbiztosítás esetén a Biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg,
- e) amennyiben a Szerződéssel biztosított Épületet a Szerződésben vállalt biztosítási esemény következtében a szakhatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a Biztosító megtéríti – a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig – a Biztosító által előzetesen jóváhagyott, ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját legfeljebb 90 napra, de maximum az Épület biztosítási összegének 5%-ig.

A Biztosító nem téríti meg az elmaradt haszonból, illetve a helyiségek üzleti hasznosíthatatlanságából (pl. lakbér kiesése) eredő kárigényeket. Alulbiztosítottaság esetén a fenti költségek is olyan mértékben térülnek, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A Biztosító a szolgáltatási összeget banki átutalással bank-számlaszámra teljesíti. Amennyiben a Biztosító szolgáltatá-sára jogosult személy (kedvezményezett) a szolgáltatást ettől eltérő módon (postai úton) kéri teljesíteni, az ezzel kapcsolat-ban felmerülő költségeket a szolgáltatásra jogosult személyre áthárítja és a költségek összegének mértékével a szolgáltatási összeget csökkenti.

C.8. A SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

Ha a betöréses lopással, rablással vagy besurranással eltulajdo-nított vagyontárgyak megkerülnek a kártérítés kifizetése előtt, akkor a Biztosított köteles azt visszavenni, kivéve, ha az nem várható el tőle. A Biztosító ebben az esetben a C.5.1. pont szerinti „*Betöréses lopás, rongálás*”-ra vonatkozó rendelkezések alapján rendezi a kárt, a Biztosított pedig a vagyontárgy tulajdonjogát átruházza a Biztosítóra.

Ha a vagyontárgyak a kártérítés kifizetése után kerülnek elő, akkor a tulajdonos vagy átveszi azokat és a Biztosítónak a kifizetett kár-térítési összeget visszafizeti vagy ha a tulajdonos a tárgyat nem veszi át, mert az átvétel nem várható el tőle, úgy a Biztosítótól ka-pott kártérítést megtartja, és a tulajdonjog átszáll a Biztosítóra.

Ha a vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében megron-gálódnak és a Biztosított a megkerült vagyontárgyakat átveszi, a Biztosító kötelezettsége a javítási költségek térítésére korláto-zódik.

D) Felelősségbiztosítási Feltételek („FB”)

A Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen fejezetben rögzített módon és mértékben mentesíti a Biztosítottat a Szerződésben meghatározott minőségében általa okozott olyan kár megtérítése, illetve sérelemdíj megfizetése alól, amelyre a magyar jogszabályok értelmében köteles.

A jelen FB-ben nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF és a KSZF rendelkezései vonatkoznak.

D.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

D.1.1. Biztosított

Az ÁSZF-ben és a KSZF-ben meghatározott azon Biztosítottak, akiknek a magyar jog szerinti kártérítési és sérelemdíj fizetési kötelezettségére a Biztosító a Szerződés alapján, jelen FB-ben foglalt rendelkezések figyelembevételével fedezetet nyújt.

Biztosított lehet:

- a biztosítási esemény időpontjában a kockázatviselési helyen állandó jelleggel ott lakó (lásd C.4. pont), a Szerződésben megjelölt Biztosított és a vele közös háztartásban élő hozzátartozója;
- nyaraló vagy nem állandóan lakott ingatlan esetén a tulajdonosként, bérlőként, hasznélvezőként azt használó, a Szerződésben megjelölt Biztosított és a vele közös háztartásban élő hozzátartozója.

D.1.2. Károsult

Az a harmadik személy, akinek testi és/vagy szellemi épségében, illetve vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be, és aki a Biztosítottal szemben jelen FB szerint kártérítésre jogosult.

D.2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A felelősségbiztosítás területi hatálya a D.5.1. pontban meghatározott Alap, Médium vagy Prémium csomaghoz tartozó terület. A Biztosító kockázatviselése a Szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károkra terjed ki. Azok az események, amelyek a felelősségbiztosítás hatálybalépése után következtek be, de a Biztosított a kárt már a hatálybalépés előtt okozta, csak akkor vannak a biztosítással fedezve, ha a Biztosítottnak nem volt tudomása a biztosítás hatálybalépéséig a károkozás tényéről.

A kár okozásának időpontja az a nap, amikor a Biztosított károkozó magatartást tanúsított. A kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a Károsultnál, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a Biztosított vagy a Károsult először észlelte.

D.3. A FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

Az ÁSZF-ben és a KSZF-ben meghatározott kárbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a felelősségbiztosítás és a Biztosító kockázatviselése is megszűnik.

D.4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosítási összeg a Szerződésben feltüntetett azon összeg, amely a Biztosító **kárkifizetésének káreseményenkénti és egyben biztosítási időszakonkénti felső határa.**

A Biztosító a biztosítási eseménynek minősülő károkat, valamint károk érvényesítésével összefüggésben a felmerülő egyéb költségeket (pl. Biztosított jogi képviselésének költsége) – biztosítási időszakonként – a Kötvényben feltüntetett biztosítási összegig téríti meg.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

► Felelősségbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A Felelősségbiztosítás megszűnése

Biztosítási összeg

► Biztosítási események

A felek kötelezettségei

A Biztosított és a Károsult egyezsége

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

D.5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Biztosítási eseménynek minősül az a személysérülést vagy dologi kárt okozó káresemény, amelyet a Biztosított a foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli minőségében – mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy – harmadik személynek szerződésen kívül okozott.

A Szerződés alkalmazása szempontjából

- a) személyi sérüléssel kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved;
- b) dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy eredeti funkciójára részben vagy teljesen használhatatlanná válik.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

▶ Felelősségbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A Felelősségbiztosítás megszűnése

Biztosítási összeg

▶ Biztosítási események

A felek kötelezettségei

A Biztosított és a Károsult egyezsége

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

D.5.1. Biztosítási eseményeket összefoglaló táblázat



Felelősségbiztosítás

Biztosítási esemény meg- határozása	Biztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amelyért a Biztosított a)–k) pontban megjelölt magánemberi minőségében mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy a magyar jog szerint az 1)–3) pontokban meghatározott károkozás miatt kártérítési kötelezettséggel tartozik a harmadik személynek okozott személysérülésekért, szerződésen kívül okozott dologi károkért és az ezekre visszavezethető vagyoni károkért, továbbá Prémium csomagban olyan sérelemdíj megfizetéséért, amelyért jogszabály szerint helytállni tartozik. Magánemberi minőségben okozott kár a Biztosított személyek foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli életviszonyokban okozott károk. Jelen Szerződés alkalmazása szempontjából 1. személyi sérüléses kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved; 2. dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy eredeti funkciójára részben vagy teljesen használhatatlanná válik; 3. sérelem díj az, amelyet a Biztosított más személy személyiségi jogát sértő magatartása miatt megfizetni köteles, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése olyan személyi sérüléses vagy szerződésen kívüli dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a Biztosítottat az a)–k) pontban foglaltak szerint kártérítési felelősség terheli. Biztosított károkozó minőségek: a) a Ptk. szerinti épületkárokért való felelősség tekintetében a biztosított Ingatlan tulajdonosa, bérletje, helyben lakó hasznélvezője, használója, karbantartója vagy annak építtetője, felújítója b) belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személy gondozója c) elektromos és gázüzemű háztartási berendezés üzemeltetője d) kerékpár, illetve járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszköz, rokkantjármű használója e) szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenység folytatója f) engedélyezett önvédelmi eszköz, lőfegyver használója g) nem motoros vízi jármű üzemben tartója (kivéve vitorlás) h) közlekedési balesetet előidéző gyalogos i) főzési és fűtési céllal gáziparack, gáztartály használója j) hozzátartozónak nem minősülő harmadik személy (vendég) a biztosított Ingatlanban – ellenérték fizetése nélküli, huzamosabb idejű tartózkodása esetén – a biztosítási fedezet kiterjed a Biztosított fenti a) pont szerinti károkozó minőségeiben okozott, a vendég vagyontárgyának megsemmisülését vagy megrongálódását eredményező károkra k) kisállattartó; a szerződés szempontjából kisállatnak minősül: kutya, macska, a baromfi, továbbá a kizárólag kedvtelési célból tartott (hobbi) állatok, mint hörcsög, tengeri malac, egérfélék, nyúl, papagáj és egyéb madarak, teknősök, akvárium halak. Ebtartói minőségben gépjárműben okozott károk kizárólag abban az esetben térülnek, amennyiben az eb és a gépjármű között közvetlen fizikai kapcsolat jött létre (ütközés, harapás, karmolás, stb.) és a kár ezzel közvetlen vagy az ebből kiinduló okozati és szükségszerű összefüggésben keletkezett. A felelősségbiztosítás területi hatálya: – Az Alap csomag területi hatálya Magyarország. – A Médium csomag területi hatálya az Európai Unió országai, továbbá Nagy-Britannia, Svájc, Norvégia, Szerbia, Albánia, Bosznia-Hercegovina, Montenegró, Macedónia, Monaco. – A Prémium csomag területi hatálya az egész világra kiterjed, kivéve USA és Kanada.
	Példák a Biztosító által fedezett károkra ✓ csőtörés következtében az alsó lakás ázik, ✓ a biztosított telken lévő korhadt fa rádől a szomszéd kerítésére, ✓ cserepes virág kiesik az ablakból az ott parkoló gépkocsira.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A Felelősségbiztosítás megszűnése

Biztosítási összeg

Biztosítási események

A felek kötelezettségei

A Biztosított és a Károsult egyezsége

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	a) azon károkat, amelyekért a Biztosított nem a meghatározott károkozói minőségekben felel; b) szerződésszegés miatt támasztott kártérítési igények; c) bármely gépjármű, utánfutó, légi jármű, motoros- és vitorlás vízi járművek üzemben tartójaként, használatjaként okozott károk; d) azon károkat, amelyet a Biztosított maga szenved el, illetőleg a Biztosítottak egymásnak, továbbá a hozzátartozóiknak okozott, kárai; e) az olyan károk miatti kártérítési kötelezettségekre, amelyek: – a Biztosított vagy annak megbízásából eljáró személyek által kölcsönzött, bérelt, haszonbérbe vett vagy megőrzésre átvett vagyontárgyakban (dolgokban) következtek be, még akkor sem, ha ez mellékkötelezettségként megőrzés során történt; – ingó dolgokban azok szállítása, feldolgozása vagy azokon végzett vállalkozói tevékenység következtében álltak elő, beleértve az értékcsökkenést is; – nem ingó dolgok olyan részeiben következnek be, amelyek közvetlenül megmunkálás vagy egyéb tevékenység tárgyát képezik; – harmadik személyeknek személyesérülés vagy dologi kárként, továbbá ezekre visszavezethető vagyoni kárként vállalkozói tevékenység következtében álltak elő; – munkáltatói, megbízói minőségben okozott károk; – állatpanziók és kereskedelmi célú kisállat- és ebtenyésztők által okozott károk; – nyaraló vagy nem állandóan lakott ingatlan biztosítása esetén kisállattartói minőségben okozott felelősség károk; f) kötbér, bírság, egyéb büntetés jellegű költség megfizetése; g) bármely vadászati tevékenységgel okozott károk; h) talaj, levegő, vagy vizek szennyezésével okozott károk; i) az olyan károk miatti kártérítési kötelezettségek, amelyek a Biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapulnak; j) a Biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kár a tulajdon százalékos arányában; k) olyan károk miatt felmerülő kártérítési kötelezettségek, amelyeket távirányítású eszközzel (pl. drone) okoztak; l) állati erővel vont járművel és hátsóval okozott károk; m) nem terjed ki a kisállattartói biztosítási védelem az egzotikus állatok tartójára, mint például a kígyófélék, gyíkok, krokodilok, rovarok, mérges pókok, skorpiók, majmok, görény és menyétfélék, stb.
Összeghatár /limit	• A biztosítási összeg a Kötvényben feltüntetett azon összeg, amely a Biztosító kárkifizetésének káreseményenkénti és egyben biztosítási időszakonkénti felső határa: – Alap csomagnál 10 millió Ft, – Médium csomagnál 20 millió Ft, – Prémium csomagnál 30 millió Ft. • A Biztosító a biztosítási eseménynek minősülő károkat, valamint károk érvényesítésével összefüggésben a Károsult oldalán felmerülő költségeket – biztosítási időszakonként – a Kötvényben feltüntetett biztosítási összegig téríti meg. • A fenti limiteken belül: 1. a kisállattartó felelősség (kutya is) kártérítési limitje: – Alap csomagnál 1 000 000 Ft, évente egy alkalommal, – Médium csomagnál 2 000 000 Ft, évente egy alkalommal, – Prémium csomagnál 3 000 000 Ft, évente egy alkalommal. 2. a sérelemdíj térítési limitje: – Prémium csomagnál 1 000 000 Ft és biztosítási időszakonként egy kár téríthető
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	• A sérelemdíj csak a Prémium csomagban téríthető. • Ingatlan építtetőjeként, felújítójaként okozott károk csak Médium és Prémium csomagban téríthetők.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

▶ Felelősségbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A Felelősségbiztosítás megszűnése

Biztosítási összeg

Biztosítási események

▶ A felek kötelezettségei

A Biztosított és a Károsult egyezsége

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Sorozatkárosítási esemény egy biztosítási eseménynek minősül. Sorozatkárnak tekintendők az egyazon károkozó magatartásból, illetve okból eredő, valamint az azonos okra visszavezethető, de eltérő időpontokban bekövetkezett károk, ha az ok és okozat közötti összefüggés bizonyíthatóan fennáll.

D.6. A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

D.6.1. A Szerződő kötelezettségei

a) Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség

A Biztosított köteles 30 napon belül írásban bejelenteni a Biztosító részére, ha vele szemben jelen Felelősségbiztosítás fejezetben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt/sérelemdíjra vonatkozó igényt közölnek vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre /sérelemdíj iránti igényre adhat alapot.

A Biztosított kárbejelentési kötelezettség megszegésének jogkövetkezménye:

A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik.

b) Kárrendezéshez szükséges dokumentumok benyújtásának kötelezettsége

A káreseménykor a kárrendezéshez szükséges dokumentumokat az 1. számú Függelékben található táblázatban leírtak szerint kell benyújtani.

D.6.2. A Biztosító kötelezettségei

A Biztosító a szolgáltatást a Károsultnak teljesítheti. A Biztosított akkor követelheti, hogy a Biztosító neki teljesítsen, ha a Károsult követelését ő egyenlítette ki. A Károsult – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – a kárigényét a Biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti.

A Biztosító a biztosítási szolgáltatást attól az időponttól számított 15 napon belül teljesíti, amikor a kártérítési igény elbírálásához szükséges valamennyi irat rendelkezésére áll.

A biztosítási események számától függetlenül a Biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége nem haladhatja meg a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó éves limitet. Ha a biztosítási időszak alatt bekövetkezett biztosítási események alapján teljesített kifizetések miatt a biztosítási időszakra vonatkozó éves limitből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint a kár összege, e kisebb összeg erejéig áll helyt a Biztosító.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító – a biztosítási összeg mértékéig – a biztosítási eseménnyel összefüggésben a Biztosítottat terhelő alábbi károkat és költségeket téríti:

- a) kártérítés címén – a Szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont károknál – a károkozó körülmény folytán a Károsult vagyonában beállott értékcsökkenés; valamint a Károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségek;
- b) a Biztosítottat terhelő sérelemdíj, feltéve, hogy a személyi jog megsértése olyan – a Szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont – személyi sérüléses vagy szerződésen kívüli dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a Biztosítottat kártérítési felelősség terheli és a Károsult bizonyítja, hogy a károkozó magatartás következtében a személyiségi jogai sérültek és ezért a Biztosított sérelemdíj fizetésére köteles.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

▶ Felelősségbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A Felelősségbiztosítás megszűnése

Biztosítási összeg

Biztosítási események

A felek kötelezettségei

▶ A Biztosított és a Károsult egyezsége

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A sérelemdíjat az eset körülményeire – különösen a jogsértés súlyára, ismétlődő jellegére, a felróhatóság mértékére, a jogsértésnek a sértettre és környezetére gyakorolt hatására – tekintettel teljesíti a Biztosító.

c) a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a Biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összegben belül téríti meg. A biztosítási összeg a Biztosítási eseményekben szereplő összes eseményre együttesen vonatkozik.

d) a kárenyhítés körébe eső szükséges költségeket.

Ha a Biztosítottak jogszabály vagy bírói rendelkezés folytán kártérítési kötelezettsége fedezetére biztosítékot vagy letétet kell adnia, a Biztosító erre legfeljebb olyan mértékben köteles, mint a kártérítésre.

D.7. A BIZTOSÍTOTT ÉS A KÁROSULT EGYEZSÉGE

A Károsult kártérítési igényének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos **egyezse a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a Biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette, a Biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a Biztosító a perben részt vett, a Biztosított képviselőtől gondoskodott vagy ezekről lemondott.**

Nem hivatkozhat a Biztosító arra, hogy a Károsult követelésének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

Ha a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a Biztosító jogosult a Károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a Biztosítottat terhelik; ha azokat a Biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

Ha több Károsult együttes kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a Biztosító az okozott kár arányában téríti meg a kárt a Károsultak között.

Külföldön okozott, vagy bekövetkezett károk esetén a Biztosító kártérítést kizárólag belföldi fizetőeszközben teljesít (kivéve deviza-külföldi Károsult esetén) és levonja a kárrendezéssel kapcsolatos költségeket.

A közös épülettulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a Biztosító a Biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti meg.

A szövetkezeti lakóközösségeket terhelő felelősségi károkat a Biztosító a Biztosítónál biztosított lakások és a lakásszövetkezet összes lakása számának arányában téríti meg.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A biztosítás megszűnése

A biztosított, kedvezményezett
kötelezettségei

A biztosítás díja

Biztosítási események

A biztosító szolgáltatása

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

E) Balesetbiztosítási Feltételek („BB”)

A Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy kártérítést fizet a Biztosítottat ért személyi sérülést okozó, jelen Feltételben meghatározott balesetek bekövetkezése esetén, ebben a fejezetben rögzített módon és mértékben.

A jelen BB-ben nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF és a KSZF rendelkezései vonatkoznak, míg a BB-nek az ÁSZF-től és a KSZF-től eltérő rendelkezése esetén a BB rendelkezései az irányadók.

E.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

E.1.1. A Biztosított(ak)

Az(ok) a személy(ek), aki(k)re a Biztosító kockázatviselése vonatkozik. Biztosított az a személy, aki

- a biztosítási esemény időpontjában életvitelszerűen a kockázatviselés helyén lakik és bejelentett lakcíme (állandó lakóhelye vagy tartózkodási helye) is a kockázatviselés helyén van;
- a biztosítási esemény időpontjában betöltötte 1. életévét, de nem töltötte be 80. életévét;
- a biztosítási esemény időpontjában nem rokkantsági nyugdíjas, rehabilitációs járadékos, baleseti járadékos vagy baleseti rokkantsági nyugdíjas; és
- a biztosítás megkötéséig munkaképesség csökkenés, illetve össz-szervezeti egészségkárosodás megállapítására irányuló kérelmet nem nyújtott be a mindenkor illetékes hatóságokhoz.

E.1.2. A Kedvezményezett

Az a személy, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szolgáltatás igénybevételére jogosult.

A Kedvezményezett a Biztosított életben léte esetén maga a Biztosított. A Biztosított halála esetén kedvezményezett a Biztosított örököse.

E.2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A biztosítási fedezet az Európai Unió országaira, valamint Nagy Britannia, Svájc, Norvégia, Szerbia, Albánia, Bosznia Hercegovina, Montenegró, Macedónia és Monaco területére terjed ki.

E.3. A BIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

A Biztosító kockázatviselése az adott Biztosított(ak)ra vonatkozóan megszűnik:

- a Biztosított halálának napjával;
- a Biztosított 80. életévének betöltését követő napon;
- ha biztosítási eseményből eredően a Biztosító a szerződés fennállása alatt 100%-ot elérő maradandó egészségkárosodás miatt szolgáltatást teljesített, a teljesítés napját követően;
- ha a társadalombiztosítás erre kijelölt szerve határozata szerint az össz-szervezeti egészségkárosodás mértéke eléri a 70%-ot, a határozat kelte szerinti hónap végével;
- ha a Biztosított állandó lakcíme már nem azonos a kockázatviselés helyével, a lakcímváltozást követő biztosítási évfordulót megelőző napon.

E.4. A BIZTOSÍTOTT, KEDVEZMÉNYEZETT KÖTELEZETTSÉGEI

- a) A Szerződőt és Biztosítottat egyaránt B.13.1. a) pontnak megfelelően tájékoztatási kötelezettség, valamint a B.13.1. c) pontnak megfelelően kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség terheli.
- b) Szolgáltatási igény bejelentése (biztosítási esemény bejelentése)

A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított 8 napon belül a Szerződőnek, illetve a Kedvezményezettnek írásban be kell jelentenie a Biztosítóknak, a szükséges felvilágosításokat meg

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A biztosítás megszűnése

A biztosított, kedvezményezett
kötelezettségei

A biztosítás díja

Biztosítási események

A biztosító szolgáltatása

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

kell adnia, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosítási eseményt a megadott határidőn belül nem jelentik be, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

A Biztosító szükségeseten bizonyos kérdések tisztázására maga is beszerezhet adatokat.

A felmerülő költségeket annak kell viselni, aki igényét a Biztosítóval szemben érvényesíti. A Biztosítót terhel minden olyan költség, amelyet a biztosítási igény bizonyításához igazolhatóan indokolatlanul kért. A biztosítási eseményt annak kell igazolnia, aki a szolgáltatásra igényt tart.

c) Nem terheli a biztosítottat állapotmegőrzési kötelezettség a biztosítási esemény bekövetkezése esetén.

E.5. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

a) A biztosítás díja az ajánlaton megjelölt fedezeti csomagtól függ.

b) A jelen biztosítás díját a biztosítással egyidejűleg, azzal azonos módon és gyakorisággal kell megfizetni.

c) A B.6.1. pontjában foglalt értékkövető indexálás jelen biztosítást nem érinti.

E.6. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A jelen biztosítás keretében – a Szerződő által választott csomag tartalmától függő – a kockázatviselés tartamán belül bekövetkező balesetek következményeire vállal kockázatot a Biztosító. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Kedvezményezett a választott fedezettípusnál, az adott biztosítási eseményre megjelölt biztosítási összegre jogosult.

• **Baleset a Biztosított akaratától független, egyszeri, hirtelen fellépő külső fizikai/kémiai behatás, melynek következtében a kockázatviselés tartama alatt a Biztosított elhalálozik, testi sérülést vagy maradandó egészségkárosodást szenved.**

Biztosítási
esemény meg-
határozása

Biztosítási eseménynek minősül, ha valamely Biztosított:

- a) a jelen biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül balesetből eredően, a baleset bekövetkezésétől számított 1 éven belül elhalálozik. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító csomag szerinti baleseti halál biztosítási összeget fizeti ki a halál esetére megjelölt kedvezményezett részére.
- b) jelen biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül balesetből eredően, a baleset bekövetkeztétől számított 2 éven belül megállapított, legalább 10%-os mértéket elérő maradandó egészségkárosodást szenved.
- c) szervezetében, olyan nem halálos kimenetelű balesetben, amely a kockázatviselés tartama alatt következett be és kullancs csípés következményeként Lime-kór vagy vírusos agyvelőgyulladás lép fel.
- e) olyan nem halálos kimenetelű balesetben, amely a kockázatviselés tartama alatt következett be és következtében égési sérülést szenved.
- f) jelen biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül bekövetkezett baleseti eredetű, a baleset bekövetkeztétől számított 2 éven belül megállapított, a 10%-os mértéket el nem érő végleges egészségkárosodást szenved. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén az ezen eseményre érvényes biztosítási összeget fizeti ki a Biztosító a biztosított részére. Ezen biztosítási esemény vonatkozásában a biztosítás megkötése előtt már károsodott, sérült testrészek maradandó egészségkárosodása kizárásra kerül.
- m) jelen biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül bekövetkezett – baleseti eredetű sérülése miatt kórházi kezelés válik szükségessé. A Biztosító a – ugyanazon baleseti sérülés kezelése céljából szükségessé váló – kórházban eltöltött napok alapján a szerződésben megjelölt egyösszegű térítési összeget fizeti, feltéve, hogy a kórházi ápolás tartama eléri a 3 napot. A felvétel és az elbocsátás napja egész napnak számít.
- n) A Biztosító biztosítási időszakonként egy alkalommal vállal szolgáltatási kötelezettséget, a baleset időpontjától számított 2 éven belül.
- n) jelen biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül bekövetkezett – baleseti eredetű sérülése miatt műtéti ellátás válik szükségessé. A Biztosító a Biztosított baleseti műtete esetén az ezen eseményre érvényes biztosítási összeget fizeti ki.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A biztosítás megszűnése

A biztosított, kedvezményezett
kötelezettségei

A biztosítás díja

Biztosítási események

A biztosító szolgáltatása

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Példák
a Biztosító
által fedezett
károkra

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító a jelen biztosítási eseményre érvényes biztosítási összegnek a megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével megegyező százalékát téríti a Biztosított részére. A bekövetkezett egészségkárosodás, illetve rokkantság százalékos mértéke a felsorolt testrészek és érzékszervek elvesztése vagy funkcióképtelensége esetén, az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat során, az E.6.A Táblázat iránymutató mértékei alapján kerül megállapításra.

E.6.A Táblázat

• Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%	• Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%
• Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%	• Egyik kéz teljes elvesztése	55%
• Mindkét kar vagy kéz elvesztése	100%	• Hüvelykujj elvesztése	20%
• Mindkét láb elvesztése combtól	100%	• Mutatóujjak elvesztése	10%
• Mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan	100%	• Többi ujj elvesztése, egyenként	5%
• Mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval	80%	• Egy láb combközép fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
• Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%	• Egy láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%
• Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%	• Egyik láb térdig elvesztése	50%
• Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%	• Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése	45%
• Szaglóérzék teljes elvesztése	10%	• Lábfej elvesztése	40%
• Ízlelő képesség teljes elvesztése	5%	• Nagyujj elvesztése	5%
• Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%	• Másik lábujj elvesztése	2%
• Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%		

Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a Biztosító a táblázat megfelelően csökkentett értékeit veszi figyelembe.

A táblázatban nem szereplő esetekben – a jelen biztosítás vonatkozásában – a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben károsodott. A Biztosító orvos szakértőjének megállapítása független minden más orvosi vagy társadalombiztosítási szerv vagy testület, valamint másorvos szakértők megállapításától.

Baleseti eredetű égés esetén a baleset időpontjában hatályos kötvényben rögzített biztosítási összegnek az égési sérüléssúlyosságától függő mértékét téríti. Az égési sérülés fokának és kiterjedtségének meghatározásakor a mindenkor felelős egészségügyi szakhatóság – a biztosítási esemény bekövetkeztekor érvényes – szakmai protokollja irányadó. A térítés mértéke az égési sérülés fokától és kiterjedtségétől függően a biztosítási összegnek E.6.B Táblázat szerinti százaléka.

Égési fokozat mélysége	Testfelület		
	0–20%	21–60%	61–100%
I. fokú	–	25%	50%
II/1 fokú	–	25%	50%
II/2 fokú	50%	100%	200%
III. fokú	100%	200%	200%

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A biztosítás megszűnése

A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei

A biztosítás díja

Biztosítási események

A biztosító szolgáltatása

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Biztosító által
nem fedezett
károk
felsorolása
(kizárások)

A Biztosító kizárja kockázatviselési köréből:

- × ha a baleset kapcsán az emberi szervezet típusos helyeinek sérvesedései (többek között: hasfal, lágyék, gerincoszlop) miatt kerül sor műtéti megoldásra; kivétel, ha az bizonyíthatóan a baleset következtében alakult ki;
- × ha a baleset kapcsán csőtükrözéssel (arthroscopiával) végzett, izületi feltárást nem igénylő diagnosztikus és terápiás eljárásokra kerül sor;
- × ha nem történik baleset, csak a korábban meglévő kóros csontszerkezeti elváltozásból adódó csonttörések stabilizáló műtéteire kerül sor;
- × ha baleseti eseménnyel összefüggésbe nem hozható egyéb műtétekre kerül sor;
- × a napszúrás, hőség, napfény által okozott égést, vagy fagyás okozta sérüléseket;
- × a valamely balesettel összefüggésbe nem hozható – ember vagy állat terjesztette – bakteriális- vagy vírusfertőzést;
- × a nem baleseti eredetű vérzéseket és agyvérzést;
- × a szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezéseket, sérüléseket, ideértve a drogok, kábítószeres által okozottakat is;
- × a biztosított elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével okozati összefüggésben bekövetkező eseményeket.

A biztosító a balesetek, illetve a baleseti eredetű események köréből kizárja:

- × a radioaktív magenergia vagy ionizáló sugárzás hatásával (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést) összefüggő eseményeket;
- × terrorcselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel közvetlenül összefüggő eseményeket;
- × a biztosított fegyveres szolgálatának teljesítése közben, illetve a biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben bekövetkezett eseményeket;
- × felkeléssel, lázadással, zavargással, fosztogatással, sztrájkjal, tüntetéssel;
- × sztrájk esetén kivételt képez a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően előre bejelentett és lebonyolított tüntetésen, felvonuláson, sztrájkon való jogszervi részvétel, ha a Biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének eleget tett;
- × a versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkező eseményeket;
- × a különösen kockázatos hobbi, sporttevékenység, extrém sport (többek között barlangászat, búvárkodás, szikla-, fal- és hegymászás, bungee jumping), valamint a motoros meghajtású szárazföldi-, vízi-, illetve motoros vagy motornélküli légi járművek használatával járó sportágak üzésekben bekövetkezett eseményeket;
- × a repülés (többek között ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés) közben bekövetkezett eseményeket, kivéve a szervezett légi utasforgalomban utasként, pilótaként, személyzetként való részvétel során történteket;
- × az esemény a Biztosított rendszeres alkoholfogyasztásával, kábítószerfogyasztásával, kábító hatású anyag vagy gyógyszer szedésével összefüggésben történt kivéve, ha ez utóbbiakat kezelő orvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták;
- × a Biztosított a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt és ez a tény a biztosítási esemény bekövetkezésében közrehatott;
- × a Biztosított érvényes vezetői engedély vagy érvényes forgalmi engedély nélkül vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett, és a biztosítási esemény ezzel okozati összefüggésben következett be;
- × a Biztosított a biztosítási esemény időpontjában alkoholos állapotban vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett, és a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben következett be;
- × a Biztosított hivatásszerű munkavégzése közben bekövetkező balesetekből eredő személyi sérüléssel járó károkat.

Ha a biztosítási esemény a fentiekben felsorolt valamely esemény okozta, a Biztosító nem teljesít kifizetést.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A biztosítás megszűnése

A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei

A biztosítás díja

Biztosítási események

A biztosító szolgáltatása

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Összeghatár /limit	Biztosítási esemény	Alap csomag	Médium csomag	Prémium csomag
	Baleseti halál	600 000 Ft	900 000 Ft	1 200 000 Ft
	Min. 10% baleseti maradandó egészségkárosodás	max. 500 000 Ft	max. 750 000 Ft	max. 1 000 000 Ft
	10% alatti baleseti maradandó egészségkárosodás	8 000 Ft	8 000 Ft	10 000 Ft
	Kullancs okozta bénulás	–	–	100 000 Ft
	Csonttörés, csontrepedés	15 000 Ft	15 000 Ft	25 000 Ft
	Égési sérülés	–	–	30 000 Ft
	Baleset miatti kórházi fekvőbeteg ellátás (folyamatos, 3 napot elérő egyszeri térítés)	–	–	20 000 Ft
	Baleset miatti műtéti térítés	–	–	30 000 Ft
Megjegyzés	- Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás (rokkantság) a Biztosított közvetlenül baleseti eredetű anatómiai elváltozással járó funkció károsodása, végleges egészségkárosodása, testi vagy szellemi teljesítőképességének tartós csökkenése. - Jelen feltételben műtétnek minősül minden olyan – orvos által – az orvosi szakma szabályai szerint, kórházban végzett sebészeti beavatkozás, amelyet a baleseti sérülés gyógyítása céljából, a baleset napjától számított 1 éven belül hajtottak végre, és amely legalább 3 napos, folyamatos kórházi benttartózkodást igényelt. - Jelen feltételben kórháznak minősül az a magyar tisztiorvosi és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll. Nem minősül kórháznak a szanatórium, a rehabilitációs intézet, a gyógyfürdő, a gyógyüdülő, az elmebetegek gyógy- és gondozóintézetei, a geriátriai intézet, a szociális otthon.			

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

▶ Balesetbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A biztosítás megszűnése

A biztosított, kedvezményezett
kötelezettségei

A biztosítás díja

Biztosítási események

▶ A biztosító szolgáltatása

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

E.7. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

E.7.1. A biztosítás létrejötte

A balesetbiztosítás a HomeGuard Lakásbiztosítási Feltétel C.1. Áttekintő táblájában felsorolt biztosítási eseményekkel együtt jön létre, a választott biztosítási csomag szerinti eseményekre. A Biztosító kockázatviselése az E.1.1. pont szerinti Biztosítottakra az biztosítás hatályba lépésével egyidejűleg kezdődik.

E.7.2. A szolgáltatás teljesítésének feltételei

a) A biztosítási eseményt a HomeGuard Lakásbiztosítási Feltétel A.1.1. pontjának megfelelően kell bejelenteni.

b) Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a Biztosító az **E.6.A. táblázat** megfelelően csökkentett értékeit veszi figyelembe.

A táblázatban nem szereplő esetekben – a jelen biztosítás vonatkozásában – a Biztosító Orvos szakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben károsodott. A Biztosító Orvos szakértőjének megállapítása független más orvosi vagy társadalombiztosítási szerv vagy testület, valamint más orvos szakértők megállapításaitól.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodnak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az egészségkárosodás mértékének meghatározásánál az előzetes rokkantság mértéke levonásra kerül.

A Biztosító a maradandó egészségkárosodás mértékét legkorábban a balesetet követő 15 nap elteltével, legkésőbb a balesetet követő 2 év elteltével állapítja meg.

c) Ha a baleset következtében a Biztosított 30 napon belül meghal, csak a baleseti halálra megjelölt szolgáltatás igényelhető.

d) A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltatásra jogosultnak az 1. számú függelékben meghatározott iratokat kell bemutatnia, illetve átadnia.

A Biztosító a bejelentett igények jogosságát az elbíráláshoz szükséges valamennyi – különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához, valamint az ügyféla-zonosítás elvégzéséhez szükséges – okiratnak a Biztosítóhoz való beérkezésétől számított 8 napon belül elbírálja, a kifizetést pedig az elbírálást követő 15 napon belül teljesíti, amennyiben a Biztosító teljesítésre kötelezett.

A Biztosító a szolgáltatási összeg kifizetését a Kedvezményezett kérésétől függően banki átutalással vagy postai címre történő kifizetés formájában teljesíti, forintban.

Amennyiben a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt, illetőleg a biztosítási eseményt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el, vagy elutasíthatja.

E.7.3. A Biztosító mentesülése, kizárások

a) A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor, illetve a szerződés módosításakor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

b) A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosítási eseményt a megadott határidőn belül nem jelentik be, és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

c) A Biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása miatt bekövetkező baleset során veszítette életét.

E.7.4. Megtérítési igény

A Biztosító a balesetért felelős személlyel szemben megtérítési igénye alapján nem érvényesíthet igényt.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

▶ Záradékok

▶ Előfedezeti záradék

Újjáépítési érték EXTRA záradék

All Risks záradék

1. számú Függelék

2. számú Függelék

F) Záradékok

F.1. ELŐFEDEZETI ZÁRADÉK

F.1.1. Előfedezeti időszak

Az előfedezet alapján a biztosító az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítási ajánlat aláírását követő naptól az ajánlaton megjelölt kockázatviselési kezdetének napjáig vállalja a kockázatot. A kockázatvállalás feltétele, hogy a Szerződő vagy a Biztosított a teljes előfedezeti időszak alatt, ugyanezen kockázatviselési helyre más biztosítónál érvényes lakásbiztosítással (ide nem értve azokat a biztosításokat, ahol társasház, lakásszövetkezet is szerződő vagy biztosított) rendelkezzen (meglévő biztosítás). Meglévő biztosítás szerződője jelen biztosítási szerződésnek is szerződője vagy biztosítottja kell, hogy legyen.

Amennyiben a Szerződő vagy a Biztosított más biztosító társaságnál az előfedezeti időszak alatt bekövetkező kár időpontjában nem rendelkezik meglévő biztosítással, a kárra az előfedezeti záradék nem nyújt fedezetet.

Az előfedezeti időszak legalább 30 nap és legfeljebb 364 nap lehet.

F.1.2. Az előfedezet díja

Az előfedezetet a biztosító díjmentesen nyújtja.

F.1.3. Fedezet, biztosítási események és kizárások

F.1.3.1 Fedezet

A biztosító azokra az előfedezeti időszak alatt bekövetkezett káreseményekre vállal fizetési kötelezettséget, amelyek az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás Különös biztosítási feltételei (KSZF C.5.) alapján biztosítási eseménynek minősülnek, és amelyekre a meglévő biztosítás nem vagy csak részben nyújt fedezetet.

F.1.3.2. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, ha a Szerződő vagy Biztosított a meglévő biztosításának érvényessége és hatálya alatt az előfedezeti időszakban olyan káresemény következik be, ahol

- a másik biztosító alacsonyabb szolgáltatási összeggel zárja le a kárrendezést, mint az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítási szerződési feltételekben meghatározott biztosítási összeg, vagy
- a másik biztosító szerződési feltételei szerint a káresemény nem minősül biztosítási eseménynek, de az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás szerződési feltételei szerint biztosítási eseménynek minősül, vagy
- a másik biztosító szerződési feltételei szerint a káreseménnyel érintett vagyontárgy nem biztosított vagyontárgy, de az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás szerződési feltételei szerint biztosított vagyontárgy.

Az előfedezeti záradék kizárólag a másik biztosítónál lezárt károokra terjedhet ki.

F.1.3.3. Kizárás

Az előfedezeti záradék nem terjed ki az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás alábbi pontjaiban meghatározott szolgáltatásokra, illetve vagyontárgyakra

- D) Felelősségbiztosítási feltételek
- E) Balesetbiztosítási feltételek
- C.5.1. AO) Plusz 24 vészhelyzeti asszisztencia
- C.4) pont szerinti Ingóságok közül a Vállalkozás vagyontárgyai és az Idegen tulajdonú ingóságok

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

▶ Záradékok

▶ Előfedezeti záradék

Újjáépítési érték EXTRA záradék

All Risks záradék

1. számú Függelék

2. számú Függelék

F.1.4. A biztosító szolgáltatása

Az Előfedezeti záradék alapján a Biztosító a kárigényt az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás feltételei alapján, a feltételekben meghatározott biztosítási összegig (éves limit), de legfeljebb káreseményenként az Előfedezeti időszakban 1 alkalommal

- Alapcsomag esetén 150 000 Ft-ig,
- Médium csomag esetén 250 000 Ft-ig,
- Prémium csomag esetén 350 000 Ft-ig téríti meg.

F.1.4.1. A biztosító szolgáltatásának feltétele

A Biztosító csak akkor nyújt szolgáltatást, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek.

F.1.4.1.1. A Biztosító az előfedezet alapján abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződés díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának befizetése az ajánlat aláírásakor – a választott díjfizetési módtól függetlenül – bankkártyával vagy átutalással megtörténik.

A befizetést a Szerződő bankkártyával az ajánlatkészítési folyamatban, vagy a www.uniqua.hu/online-dijfizetes-uj oldalon teheti meg.

Banki átutalás esetében a kötvényen feltüntetett számlaszámra teljesíthető a befizetés, megjegyzésben az ajánlatszámot/kötvényszámot kell feltüntetni.

F.1.4.1.2. A Szerződőnek az Előfedezeti időszak alatt bekövetkezett kárt a meglévő biztosítás hatálya alatt a másik biztosítónál kell először bejelentenie. Az Előfedezeti záradék szerinti biztosítási eseményt a másik biztosító kárrendezést lezáró értesítőjének vagy a kárigényt elutasító levelének kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül kell az UNIQA Biztosító felé bejelenteni az F.1.4.2. pontban meghatározott módok egyikén.

F.1.4.1.3. A Szerződőnek vagy Biztosítottnak a bekövetkezett kárt a meglévő biztosítás terhére még abban az esetben is be kell jelentenie, ha a bekövetkezett kár a meglévő biztosítás nem nyújt fedezetet.

F.1.4.1.4. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez az 1. számú Függelékben felsorolt dokumentumokon kívül rendelkezésre kell bocsátani az alábbiakat:

- a másik biztosítónál kötött lakásbiztosítási szerződés tartalmát és érvényességét igazoló dokumentumok (kötvény, díjigazolás),
- a másik biztosító által kiállított kárfelvételi jegyzőkönyv, a kárkifizetésről szóló értesítő vagy a kárigényt elutasító levél (papír alapú vagy digitális formában), és
- a másik biztosítónál érvényes lakásbiztosítás szerződőjének és biztosítottjának hozzájáruló nyilatkozata a másik biztosítónál kötött szerződése és a kapcsolódó káresemény adatainak beszerzésére vonatkozóan.

A Szerződő, illetve Biztosított a kifizetéstől számított 8 napon belül köteles bejelenteni, ha a jelen záradék szerinti Biztosítási esemény alapján a másik biztosító további kárkifizetést nyújtott.

E kötelezettség akkor is fennáll, ha az UNIQA Biztosító a jelen záradék szerinti szolgáltatási kötelezettségének már eleget tett.

F.1.4.2. Kárbejelentés

A Biztosítási esemény az alábbi módokon jelenthető be:

- postai úton:
UNIQA Biztosító Zrt. 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.
- személyesen Ügyfélszolgálatunkon:
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.
- honlapunkon: <https://www.uniqua.hu/lakas-karbejelentes>
- telefonon: +36 1 544 5555

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

▶ Záradékok

Előfedezeti záradék

▶ Újjáépítési érték EXTRA záradék

All Risks záradék

1. számú Függelék

2. számú Függelék

F.1.4.3. Önrészesedés

A jelen záradék alapján nyújtott szolgáltatásból a Biztosító önrészesedést nem von le.

F.1.5. Visszakövetelési jog

Ha a jelen záradék szerinti Biztosítási esemény alapjául szolgáló kárügyben a másik biztosító további kifizetést teljesít a Biztosító szolgáltatását követően, akkor a Biztosító jogosult visszakövetelni a jogalap nélküli gazdagodás összegét a Biztosítottól.

F.1.6. Egyéb rendelkezések

Jelen záradék szerinti biztosítási eseményekkel kapcsolatban a Home Guard lakásbiztosítási feltétel B14. valamint B15. pontjaiban meghatározott mentesüléseket és kizárásokat kell alkalmazni.

F.2. ÚJJÁÉPÍTÉSI ÉRTÉK EXTRA ZÁRADÉK

A záradék alapján az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás Különös szerződési feltételei (KSZF) C.6. fejezetének vonatkozó pontjaitól eltérően, a Biztosító

a) a biztosított Épület károsodása esetén megtéríti az alábbi épületgépészeti károk tényleges helyreállításának azt a többletköltségét is, amely kényszerűen azért merül fel, mert a káridőponti építési szabványok eltérnek az építéskor érvényben lévő előírásoktól, így csak az eredeti állapottól eltérően végezhető el a helyreállítás:

- fűtéstechnika,
- vízellátás,
- csatornázás,
- gázellátás (égéstermék-elvezetés),
- légtechnika,
- szellőzés,

- klímatechnika (lásd légkondicionáló),
- villamosságtechnika.

A fedezet nem vonatkozik az eredeti állapottól eltérő teljesítmény, vagy gépészeti technológia által megvalósult fejlesztés költségeire.

A fedezet abban az esetben is érvényes, ha az így jelentkező többletköltség az Épület biztosítási összegét meghaladó kártérítést eredményez, de a biztosított Épület újbóli használatba vételéhez elengedhetetlen.

b) a biztosított Épület totálkára esetén a károsodott biztosított Épülettel azonos hasznos alapterületű és műszaki kialakítású épület (ide nem értve a fenti a) pont szerinti épületgépészetre vonatkozó rendelkezést) kockázatviselés helyén történő újjáépítésének káridőponti költségét téríti meg abban az esetben is, ha a kártérítési összeg az Épület biztosítási összegét meghaladja.

A záradék keretében nyújtott szolgáltatásokra a Biztosító nem alkalmazza a KSZF C.6.3.a) pontjában leírtakat, illetve a jelen záradék a) pontja tekintetében a C.6.7.d) pont szabványokkal kapcsolatos kikötését, valamint a záradék b) pontja tekintetében a C.6.5.a) pont szerinti korlátozást.

Az a) és b) pontok szerinti szolgáltatás feltétele, hogy a Szerződő/Biztosított az ajánlottal azonos vagy annál magasabb, de a biztosított vagyontárgyak tényleges értékét meg nem haladó összeggel elfogadja

- szerződéskötéskor a Biztosító által javasolt biztosítási összeget, valamint
- minden biztosítási időszakra vonatkozóan az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás Általános szerződési feltételeinek B.6.1. pontja szerinti indexálást;

továbbá a szerződésben megadott hasznos alapterület a ténylegestől legfeljebb 10%-kal tér el.

A Biztosító a fentiek teljesülése esetén nem alkalmazza a C.6.3. pont szerinti alulbiztosítottság következményeit.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

▶ Záradékok

Előfedezeti záradék

Újjáépítési érték EXTRA záradék

▶ All Risks záradék

1. számú Függelék

2. számú Függelék

F.3. ALL RISKS ZÁRADÉK

F.3.1. Általános rendelkezések

A jelen záradék az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás Általános szerződési feltételeivel (ÁSZF) és a Különös szerződési feltételeivel (KSZF) együtt érvényes, a záradékban nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF és a KSZF rendelkezései vonatkoznak.

All Risks záradék alkalmazása esetén az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás összkockázattal jön létre. Ez alapján minden olyan káresemény, ami nem esik az ÁSZF vagy a KSZF szerinti kizárások körébe, vagy a jelen záradék F.3.6 (Biztosítással nem fedezett károk) pontja alá, biztosítási eseménynek minősül.

Az All Risks fedezet kizárólag Prémium csomagban megkötött UNIQA HomeGuard lakásbiztosításhoz választható.

F.3.2. A biztosítási összeg

Az All Risks fedezet biztosítási összege megegyezik az ÁSZF és a KSZF szerinti vagyonbiztosítás biztosítási összegével, illetve az Ingóság vagyonszoporton belül a Prémium csomagra érvényes térítési határokkal.

A jelen záradék biztosítási összege és díja az ÁSZF B.6. fejezetében írtak szerint változik.

F.3.3. Biztosítási események

A biztosított vagyontárgyakban vagy azok részeiben, a biztosítási időszak alatt **hirtelen balesetszerűen** – véletlen, váratlan, előre nem látható, külső erőbehatás által vagy külső okból – a **kockázatviselési helyen** bekövetkező és a **biztosított vagyontárgyak károsodásával, megsemmisülésével vagy eltűnésével** járó olyan, javítást, pótlást vagy helyreállítást szükségessé tevő **kár, amelynek oka nem esik az F.3.6. (Biztosítással nem fedezett károk) pont alá**, valamint amely eseményekre vonatkozóan a Biz-

tosító a biztosítási szerződésben foglaltak szerint nem zárta ki a kockázatviselési kötelezettségét.

Károsodásnak vagy megsemmisülésnek a vagyontárgy állagának hátrányos megváltozása, azaz dologi kára minősül. **Nem minősül azonban károsodásnak vagy megsemmisülésnek, ha a vagyontárgy már eredetileg is meglevő hiányossága válik nyilvánvalóvá.**

Amennyiben a bekövetkezett káresemény a KSZF C.4. fejezetében meghatározott valamely biztosítható vagyontárgyat éri és a C.5. fejezetében felsorolt Biztosítási események egyikével azonosítható – A)-tól AN) pontig –, úgy kizárólag a szerződés Prémium fedezeti csomagjának megfelelően áll fenn a Biztosító kártérítési kötelezettsége, azzal hogy az F.3.4. (A Biztosító többlétszolgáltatása) pont szerinti többlétszolgáltatásokat is magában foglalja

F.3.4. A Biztosító többlétszolgáltatása

Az KSZF C.5. fejezetében meghatározott – az egyes biztosítási eseményeknél nevesített – kizárásoktól és térítési összeghatároktól, valamint a biztosítási szolgáltatásoktól, továbbá a C.6.7 pont szerinti korlátozásoktól a Biztosító a jelen All Risks záradék alkalmazása esetén az alábbiak szerint eltér:

A Biztosító megtéríti

a) tűzkár esetén a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, füstnek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező tűzkárokat abban az esetben is, ha a tűz más vagyontárgyakra nem terjed tovább;

b) felhőszakadás esetében

- az olyan károkat, amelyeket a kockázatviselési helyen lezuhant olyan csapadék okozott, amely átlagos intenzitásának mértéke nem haladta meg 24 óra alatt a 30 millimétert,
- a biztosított Épület külső vakolatában, külső festésében az elöntés miatt keletkezett károkat;

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

▶ Záradékok

Előfedezeti záradék

Újjáépítési érték EXTRA záradék

▶ All Risks záradék

1. számú Függelék

2. számú Függelék

- c) csőtörés miatti vezetékes vízkár esetében a biztosított víz-vezetékek szerelvényeinek (pl. csapok, szelepek, szűrők) javítási pótlási költségeit;
- d) évente egy alkalommal (a szerződés biztosítási évfordulója szerint) a vezetékes vízkárhoz kapcsolódó, csőtörés következtében elfolyt víz értékét 200 000 Ft-ig;
- e) vandalizmus esetén a kaputelefon külső egységének megromlása miatt a beltéri egységben keletkezett károkat;
- f) a biztosított Épületben keletkező bármely, nem a Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia igénybevételével elhárított dugulás esetén évente egy alkalommal (a szerződés biztosítási évfordulója szerint) a szakiparos által elvégzett duguláselhárítás számlával igazolt költségét, a kár időpontjában érvényes éves díj mértékéig, de legfeljebb 120 000 Ft-ig;
- g) villámcsapás hanghatása és a repülőgép által okozott hangrobbanás miatt keletkező károkat;
- h) a hűtőszekrény leolvadása vagy műszaki hibája miatt kifo-lyó víz által, a burkolatokban okozott károkat;
- i) üvegtörés esetén 10 m² táblaméretig a sérült üveg cseréjé-nek költségét;
- j) különleges üvegek sérülése esetén a C.5.1. pont AB) al-pontjában meghatározott összeghatárig az üvegszerkezetet magában foglaló épületelem, nyílászáró technológiailag szükséges cseréjének, javításának többletköltségét is. A sérült üvegfelületet rögzítő tartószerkezet cseréje miatti, illetve az üvegezéssel kapcsolatos, kiegészítő szakipari munkák költsége nem térül;
- k) a biztosított Épület, Melléképület homlokzatára, tetőszerke-zetére, padlására, vagy egyéb hézagos szerkezeteibe, il-letve az építményekre a szerződéskötést követően befész-kelt darazsak, méhek, denevérek rágcshálók szakszerű, szakember által végzett eltávolításának költségeit biztosí-tási időszakonként egy alkalommal, 30 000 Ft-ig; valamint
- l) 100 000 Ft-os temetési hozzájárulást nyújt a kockázatvise-lési helyen bejelentett lakcímmel (állandó lakóhellyel vagy

tartózkodási hellyel) rendelkező és életvitelszerűen ott lakó Biztosított halála esetén a Szerződőnek, vagy a Szerződő halála esetén az örökösének.

F.3.5. Biztosított vagyontárgyak

A jelen záradék szerinti biztosítási fedezet a KSZF C.4. fejezetében meghatározott biztosítható vagyontárgyakra terjed ki, az alábbiak ki-vételével:

Az Ingatlan vagyongcsoportokon belül jelen záradék vonatko-zásában nem biztosítottak:

- építés alatt álló Épületek, építmények, beleértve azok alko-tórészeit és beépített tartozékait is,
- nem szilárd falazatú Melléképület(ek), építmények (vályog, fa-szerkezetű, könnyű szerkezetes),
- kizárólag vállalkozói tevékenység végzését magába foglaló épületek.

Az Ingóság vagyongcsoporton belül nem biztosítottak továbbá:

- a vállalkozói tevékenység eszközei (többek között: gépek, berendezések, felszerelések, áruk, készletek, termékek, javí-tásra átvett vagyontárgyak),
- a fenti, az All Risks fedezet alapján nem biztosítható Épület-ben, Melléképületben tárolt Ingóságok;
- a készpénz, értékpapír, értéktárgy, műtárgy, képzőművészeti alkotás,
- a kerti növényzet (haszon és dísznövények)
- kedvtelésből tartott dísznövények, kisállatok, hobbi állatok.

F.3.6. Biztosítással nem fedezett károk

A biztosítási fedezet nem terjed ki az ÁSZF B.15. (Általános ki-zárások) pontjában meghatározott, valamint a KSZF C.5. feje-zetében felsorolt egyes Biztosítási eseményekhez kapcsolódó nem fedezett károkon, továbbá a C.6.7 pontja szerinti korláto-zásokon kívül az alábbiakra:

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

▶ Záradékok

Előfedezeti záradék

Újjáépítési érték EXTRA záradék

▶ All Risks záradék

1. számú Függelék

2. számú Függelék

- a) bírságra, kötbérre, késedelmi kamatra vagy egyéb büntető jellegű költségekre;
- b) pénzügyi veszteségre;
- c) karbantartás és szokásos fenntartás költségeire;
- d) információvesztés miatt, vagy azzal összefüggésben keletkezett károkra az alábbiak szerint:
- adatok vagy szoftver károsodása vagy sérülése, így különösen az adatokban, szoftverekben és számítógépes programokban keletkezett azon káros változások, amelyeket az eredeti struktúra törlése, sérülése vagy torzulása okoz.
 - azok a károk, amelyeket computer vírus vagy illetéktelen külső beavatkozás okoz;
- e) a biztosított vagyontárgy természetes vagy nem megfelelő állapotából/tulajdonságából, rendeltetésszerű használatából eredő fokozatos és folyamatos elhasználódásából, kopásából, öregedéséből, gyártási, konstrukciós, tervezési vagy anyaghibából keletkezett károkra;
- f) felújítás, kezelési hiba, karbantartás, restaurálás, átépítés, javítás vagy üzemi próba, illetve tisztítás- és mosás következményeire;
- g) ipari katasztrófa okozta károkra,
- h) rendeltetésszerűen nagy nyomásnak kitett vagyontárgyakban (tartály, kazán, csővezeték stb.) az üzemi nyomás túllépése nélkül keletkezett károkra;
- i) villámcsapás nélküli túlfeszültség által okozott károkra;
- j) mikroorganizmusok elszaporodása, illetve mindenfajta gombásodás következményeire;
- k) belső megromlás vagy átalakulás, rozsdásodás, kontamináció (pl. mérgezés, bekormozódás, lerakódás, beporosodás, gőz-, illetve vízbeömlés), korrózió, fertőződés, oxidáció, penészedés, erjedés, törés/repedés, elhajlás/elgörbülés, horpadás következményeire;
- l) az esztétikai sérülésekre, elszíneződésekre, karcolásokra;
- m) nedvesség, szárazság, kiszáradás, vagy hőmérsékletingadozás miatt bekövetkező káreseményekre, ideértve a súly-

vesztést, elszíneződést, az íz, szag, szín, szerkezet vagy kinézet megváltozását;

- n) tartós időjárási hatások miatt keletkezett károkra (lassan és folyamatosan végbemenő állapot romlás);
- o) alapok, falak, pillérek, gerendák (teherhordó szerkezetek), padozatok, járdák, támfalak, feltöltések, földem- illetve tetőszerkezetek olyan üledékesedésére, megsüllyedésére, megdőlése, zsugorodására, kihaladására, vagy tágulására, repedésére, törésére, amelyek nem elemi károk következményei;
- p) a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származó károkra, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják;
- q) a biztosítás megkötésekor már meglévő hibák és hiányosságok miatt keletkezett károkra,
- r) azokra a károkra, amelyeknek a megtérítése jogszabály vagy szerződés alapján a biztosított – sérült, vagy megsemmisült – vagyontárgy gyártóját és/vagy forgalmazóját terhelik;
- s) azokra a károkra, amelyek jogszabály vagy más szerződés alapján megtérülnek;
- t) lopásra (kivéve a betöréses-lopást, besurranást, iskolai lopást, kórházi lopást, rablást), a biztosított vagyontárgyak csalás, zsarolás, és egyéb tisztázatlan eredetű esemény miatt eltűnésére;
- u) a nem dologi jellegű károkra;
- v) a gépek és berendezések belső meghibásodása, így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodás, zárlat, törés vagy üzemzavar, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyása, nem megfelelő kenés, az olaj vagy hűtőfolyadék hiánya miatti károkra;
- w) mobil telekommunikációs eszközökben keletkezett károkra, kivéve, ha azokat a KSZF C.5. pontjában meghatározott biztosítási esemény okozta;
- x) dohányzás miatti felületi pörkölődésből, elszíneződésből, elváltozásból eredő károkra;
- y) nem rendeltetésszerű vagy szabálytalan használatból eredő károkra;

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

▶ Záradékok

Előfedezeti záradék

Újjáépítési érték EXTRA záradék

▶ All Risks záradék

1. számú Függelék

2. számú Függelék

z) minden olyan kárra, amelyet szennyező, vagy azbesztet tartalmazó anyagok kibocsátása, szétszórása, szivárgása, terjedése, vagy kiszökése okoz, illetve súlyosbít. A talaj, levegő és víz tisztítási költségei minden esetben ki vannak zárva.

aa) vezetékek, szerelvények elfagyása következtében keletkezett károokra;

ab) a talajvízzel, belvízzel vagy talajnedvességgel összefüggő károokra;

ac) leejtésből, leesésből, ráesésből, eldőlésből, felborulásból származó, Ingóságokban keletkezett károokra;

ad) férgek, rovarok, növényi kártevők, madarak, rágcsálók és saját tulajdonú háziállat(ok) által okozott károokra;

ae) azokra a károokra, amelyek a hibás tervezés vagy kivitelezés, illetve hibás vagy alkalmatlan anyagok felhasználása, valamint az ugyanezen okokból szükségessé vált pótlás vagy javítás miatt keletkeztek;

af) az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkezett károokra, kivéve a csapadék által okozott vízkárokat;

ag) a közüzemi szolgáltatás leállása, szüneteltetése következtében keletkezett károokra, kivéve az áram- és gázszolgáltatás minimum 12 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatti károkat;

ah) olyan személyek által okozott károokra, akik a Biztosított tudtával, illetve az ő érdekében tartózkodtak a kockázatviselés helyén és/vagy használták a Biztosított tulajdonában lévő vagyontárgyakat;

ai) saját tulajdonban lévő járművel a biztosított vagyontárgyban okozott kárra. Saját tulajdonban lévő járművön azt a járművet értjük, amelynek forgalmi engedély szerinti tulajdonosa vagy üzemeltetője a biztosított Épület tulajdonosa/tulajdonostársa vagy ezekkel együtt élő közeli hozzátartozója.

7.3.7. Kárrendezéshez szükséges dokumentumok

Ha a szerződés All Risks záradékot tartalmaz, akkor a Biztosító a káresemény bekövetkezése esetén az 1. sz. Függelékben meghatározott dokumentumok, okiratok bemutatását, valamint ezeken túl, olyan további dokumentumok, okiratok bemutatását is kérheti, amelyek alkalmasak az All Risks záradék szerinti biztosítási esemény bekövetkezésének bizonyítására, valamint a Biztosító szolgáltatásának jogalapját, és összecszerűségét alátámasztják.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

Az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítási szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett biztosítási események bekövetkeztekor

2. számú Függelék

[illegible]

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Mechanikai védelmi követelmények
és elektronikai jelző rendszerek
kombinációjából kialakított védelmi
szintek

Mechanikai védelem követelményei

Elektronikai jelzőrendszerek
követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális
kártérítési összegek

I. Mechanikai védelmi követelmények és elektronikai jelző rendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

I. védelmi szint:	M-1. mechanikai védelmi követelmények
II. védelmi szint:	M-2. mechanikai védelmi követelmények, vagy M-1. mechanikai védelmi követelmények + E-1 típusú elektronikai jelzőrendszer
III. védelmi szint:	M-3. mechanikai védelmi követelmények, vagy M-2. mechanikai védelmi követelmények + E-1 típusú elektronikai jelzőrendszer
IV. védelmi szint:	M-3. mechanikai védelmi követelmények + E-1 típusú elektronikai jelzőrendszer, vagy M-2. mechanikai védelmi követelmények + E-2 típusú elektronikai jelzőrendszer
V. védelmi szint:	M-3. mechanikai védelmi követelmények + E-2 típusú elektronikai jelzőrendszer

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Mechanikai védelmi követelmények és elektronikai jelző rendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

Mechanikai védelem követelményei

Elektronikai jelzőrendszerek követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek

	M-1. védelmi követelmények	M-2. védelmi követelmények	M-3. védelmi követelmények
Falazat, földém, padozat			
Anyag minősége, vastagság	6 cm vastag tömör téglavagy 6–10 cm vastag szendvicsszerkezet vagy legalább 10 cm vastag két vagy többretegű szerkezet vagy legalább kétrétegű könnyűszerkezet vagy gyári elemekből összeállított faház	12 cm vastag tömör téglafal vagy 6 cm vastag vasalt beton	25 cm vastag tömör téglafal vagy 12 cm vastag vasalt beton
Ajtók			
Ajtó, ajtótok anyaga	Tetszőleges, kivéve dróthálós ajtóbetét és a betekintéstől nem védett ajtólapok	Tetszőlegesen fa vagy fém	Tömör fa vagy fém
Ajtólap vastagsága	Tetszőleges	Tetszőleges – minimum 30 mm	Fa ajtó esetén min. 40 mm
Zár	Biztonsági zár ¹ vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)	Biztonsági zár ¹	Biztonsági zár ¹
Zárási pontok száma	Legalább 1 db	Legalább 2 db	Legalább 3 db (vagy 2 zár esetén az egyik két irányba záródó) MABISZ által minősített biztonsági ajtók esetében a minősítésnél előírt kiépítés szerint
Zárási pontok távolsága	–	Legalább 30 cm	Legalább 30 cm MABISZ által minősített biztonsági ajtók esetében a minősítésnél előírt kiépítés szerint
Zárnyelvek reteszelési mélysége²	–	Legalább 15 mm	Legalább 20 mm
Zárbetétek védelme	–	Letörés, fúrás³ ellen védett	Letörés ³ , fúrás és finomnyitás illetve letapogatás ellen védett MABISZ által minősített biztonsági ajtók esetében a minősítésnél előírt kiépítés szerint
Zárnyelvet fogadó ellenlemez	Tetszőleges	Hajlított zárlemez,	Fa tokozat esetén a tok megerősítésével – belső oldalra szerelt laposacél, szögvas
Reteshúzás elleni védelem⁴	Szükséges	Szükséges és a fixen rögzíthető szárny belső oldalára felszerelt egyéb rögzítés (pl. függőlegesen felszerelt hevederzár vagy tolózár)	Szükséges + hevederzár, illetve a MABISZ minősítésnek megfelelő biztonsági ajtók- nál, a minősítésnek megfelelő kivitel
Kiemelés elleni védelem⁵	–	Szükséges	Szükséges
Záráspontosság	Nincs maximálva	5 mm-en belül	3 mm-en belül
Ajtólap rögzítése tokhoz	Bármilyen forgópánttal	Legalább 3 db diópánttal	Legalább 3 db diópánttal
Zárszerkezet védelme ⁶	–	150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás	150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás
Tok rögzítése falhoz	Tetszőleges	Tetszőleges	10 cm mélyen függőlegesen oldalanként legalább 3 helyen, felül 1 helyen

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Mechanikai védelmi követelmények és elektronikai jelző rendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

Mechanikai védelem követelményei

Elektronikai jelzőrendszerek követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek

	M-1. védelmi követelmények	M-2. védelmi követelmények	M-3. védelmi követelmények
Ablakok⁷			
3 méter alatti, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakok	Az ablakok illetve nyílászárók üvegezése összességében minimum 6 mm.	Belülről kulccsal zárható zárszerkezettel rendelkező vagy kívülről nem hozzáférhető módon rögzíthető redőnnel, spalettával szereltek vagy minimum P2A ⁸ , illetve A1 fokozatú biztonsági üvegezéssel vagy a MABISZ által minősített 0,1 mm vastagságú biztonsági üvegfólia ⁹ ellátott	Fix ¹⁰ vagy mobil rács vagy MABISZ által legalább részleges mechanikai védelem elemeként minősített rács, redőny vagy minimum P6B ⁸ , illetve B1 fokozatú biztonsági üvegezés
Mobil rácsok zárása	–	–	2 ponton záródó, letörés, fúrás és finomnyitás ellen védett biztonsági zárbetéttel, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel

A számokkal jelölt fogalmakhoz magyarázatok:

- Biztonsági zárnak minősülnek az alábbiak: a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10000-et, az egyedi minősített lamellás zár, ill. a kizárólag MABISZ által minősített biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt).
- Reteszelési mélység a zárszerkezet zárt állapotában a zárási pontnak az ajtóél síkjától mért hossza.
- A zárbetét ajtólapból kiálló részét kívülről nem oldható módon védő zárpajzs (cím) felszerelésével kell védeni.
- A kétszárnyú ajtók esetében – amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs tolózárral van rögzítve – szükséges a nyitó szárny benyomásának és a gyűszű mozgásának megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz zárok felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével. Billenő karos szerkezet megfelel a reteshúzás elleni védelemnek.
- Az ajtólapnak a forgópántokról – az ajtó becsukott helyzetében történő – leemelhetőségének megakadályozása. Megvalósítható pl. az ajtólap élére szerelt és az ajtó zárt állapotában a tokba süllyedő csappal vagy a forgópántok fölé a tokba süllyesztett, a leemelést erejének ellenálló csavarokkal.
- Az ajtó lapjába besüllyesztett zárszerkezetet (bevésőzár) egyrészt védeni kell a nem tömör ajtólapból való kiszakadástól másrészt az ajtólapon keresztüli megfúrástól egy kívülről nem szerelhető acéllemez ráerősítésével.
Bevésőzár = Az ajtólapba épített zárszerkezet, Rászegezhető zár, = az ajtólap belső oldalára, annak megbontása nélkül kerül felszerelésre – tipikusan a fa ajtólapokra felszerelt zár.
- Ablaknak minősül és ezért az ablakokra vonatkozó előírások vonatkoznak az alábbiakra is:
 - a fixen beépített portálüveg
 - az ajtóba beépített 30x30 cm-nél nagyobb felületű nyitható vagy fix üveg
 - az olyan 30x30 cm-nél nagyobb üvegfelülettel rendelkező ajtó, amelyen kívül nem található nyitószervezet (teraszajtó). Az ablakok magasságát a járó- illetve megközelítési szinttől az alsó párkánymagasságukig számítjuk.
- A MABISZ által minősített min. 0,1 mm vastagságú biztonsági üvegfólia, melynek telepítése az alábbi követelmények érvényesek:
 - az üvegtábla keretbe való beépítéséhez – kívülről nem eltávolítható – rögzítőléceket kell alkalmazni
 - a fóliát legalább 4 mm vastagságú üvegtáblára belülről, buborékmentesen kell elhelyezni
 - a keret és a fólia széle között a távolság nem lehet több, mint 1mm.
- Az DIN 52290 szabvány szerint.
- Legfeljebb 100x300 mm-es kiosztású, min. 12 mm átmérőjű köracél – vagy ezzel egyensúlyos – kívülről nem szerelhető rácszat. A rácsot a falazathoz 30 cm-enként, de legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen falazókörmökkel kell erősíteni.

III. Elektronikai jelzőrendszerek követelményei

Az elektronikai rendszerekkel szemben támasztott követelmények

- Az elektronikai rendszerek a kárrendezés során akkor vehetők figyelembe, ha a kár időpontjában minden elemében működőképese és élesre állított állapotban vannak.
- A kockázatviselés helyén telepített rendszer minden elemének rendelkeznie kell a MABISZ termékmegfelelőségi ajánlásával.
- Nem lakóterületen levő Épület védelmének ellátó elektronikai jelzőrendszernek kivonuló szolgálatot biztosító távfelügyelethez bekötöttnek kell lennie (E-2.).
- A távfelügyeleti és kivonuló szolgálatot teljesítő vállalkozásokkal megkötött szolgáltatási szerződésnek a kárrendezés során ellenőrizhetőnek kell lennie.

E-1. Típusú elektronikai jelzőrendszer

Az elektronikai jelzőrendszernek helyi riasztást kell kiváltania az alábbi feltételek szerint. Alapvető követelmény a megfelelő felületvédelem és a csapdaszerű területvédelem együttes teljesülése (1. és 2.), vagy a teljes körű területvédelem (3.) megvalósulása.

1. Megfelelő a felületvédelem, ha
 - az elektronikai jelzőrendszer éles üzemmódban figyeli az összes nyílászáró szerkezetet, jelzi az át- és behatolási kísérleteket;
 - a nyílászárók védelmének megvalósítása során a felszerelt eszközök súllyesztettek legyenek, és 1 cm-es mozgást érzékeljenek.
2. Csapdaszerű a területvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található és a lehetséges behatolási helyeket figyeli.
3. Teljes körű a területvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektum teljes belső terét és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

A rendszerrel szemben támasztott követelmények:

1. **Az elektronikai rendszer telepítését minősített biztonságtechnikai vállalkozásnak kell végeznie, és a telepítésről a dokumentáció rendelkezésre álljon.**
2. **riasztásjelzés** céljából a műszaki feltételekben meghatározott szabotázsvedett dobozban felszerelt hang-fény jelző és hangjelző készülékeket az Épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy segédeszközök nélkül ne lehessen elérni őket.
3. a **rendszer** kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A kezelőegységnek az élesítésre-oldásra max. 30 másodperc idő állhat rendelkezésre;
 - a kültéri riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelzővel történjen. A védett térben legalább egy hangjelző szükséges. A hangjelzők hangereje legalább 100 dB/m legyen;
 - a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételt kapcsoljon éles állapotba;
 - az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképese;

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

▶ 2. számú Függelék

Mechanikai védelmi követelmények
és elektronikai jelző rendszerek
kombinációjából kialakított védelmi
szintek

Mechanikai védelem követelményei

▶ Elektronikai jelzőrendszerek
követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális
kártérítési összegek

- az energia-ellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítja;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 24 órás üzemelését, annak letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítja. **Figyelem!** az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell.

E-2. Típusú elektronikai jelzőrendszer

- Olyan E-1. szerinti előírásnak megfelelő elektronikai jelzőrendszer, amely riasztást állandó készenléttel, szakhatósági engedéllyel rendelkező, állandó készenléti ügyeletet biztosító és kivonuló szolgálatot teljesítő vagyonvédelmi biztonsági szolgálat központjában vált ki. A készenléti ügyelet riasztás esetén a Szerződővel/Biztosítottal megkötött szolgáltatási szerződés szerint beavatkozik. A szolgáltatási szerződésben a kockázatviselés helyére garantált kiérkezési idő legfeljebb 15 perc.

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Balesetbiztosítási feltételek

Záradékok

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Mechanikai védelmi követelmények
és elektronikai jelző rendszerek
kombinációjából kialakított védelmi
szintek

Mechanikai védelem követelményei

Elektronikai jelzőrendszerek
követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális
kártérítési összegek

IV. Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek (ezer forintban)
vagyoncsoportonként, betöréses lopás kockázatnál

Figyelem! Csak a káresemény időpontjában működtetett (pl. zárt, bekapcsolt) mechanikai és elektronikai eszközökkel
megvalósuló védelem vehető figyelembe.

A betöréses lopás miatt keletkező rongálási kár helyreállítási költsége a kártérítési limiten belül vagy azon felül téríthető.

	Lakóépületben / lakásban						Mellék- épületben	Nyaralóban és nem állandóan lakott épületben	
	Ingóságok vagyonszoport, valamint épületgépészeti és egyéb épület felszerelési tárgyak								
	Összesen	ezen belül a Feltétel B4. pontjában külön meghatározott Ingóság vagyonszoportokra, illetve típusokra							
		Műtárgy, képző- művészeti alkotás	Nagyértékű ingóság, értéktárgy	Értéktárgyak, értéktároló nélkül:**	Készpénz, értékpapír vagyonszoport				Vállalkozás vagyon- tárgyai:
					értéktároló nélkül:	értéktárolóban elzárva:*			
I. védelmi szint	3 000	—	1 000	200	—	—	1 000	400	1 000
II. védelmi szint	5 000	500	2 000	400	50	1 000	2 000	600	2 000
III. védelmi szint	10 000	1 000	5 000	600	50	1 000	5 000	1 000	3 000
IV. védelmi szint	20 000	1 000	8 000	800	50	1 000	7 500	1 500	5 000
V. védelmi szint	40 000	1 000	10 000	1 000	50	1 000	10 000	2 000	10 000

* Amennyiben a készpénzt értéktároló feltörésével tulajdonítottál el, MABISZ termékmegfelelőségi ajánlással rendelkező értéktároló esetén a kártérítési limit felső határa megegyezik az értéktároló minősítési értékhatárával, de legfeljebb 1 millió Ft lehet, abban az esetben, ha az Ingóságok biztosítási összegének meghatározásánál a készpénz értéke beszámításra került, valamint az értéktárolót az ajánlás szerint előírászerűen telepítették. MABISZ termékmegfelelőségi ajánlással nem rendelkező értéktároló esetén a kártérítési limit 50 000 Ft lehet káreseményenként.

** Amennyiben az értéktárgyakat értéktároló feltörésével tulajdonítottál el, MABISZ termékmegfelelőségi ajánlással rendelkező értéktároló esetén a kártérítési limit felső határa megegyezik az értéktároló minősítési értékhatárával, de legfeljebb 10 millió Ft, amennyiben az értéktárolót az ajánlás szerint előírászerűen telepítették és a kockázatviselés helyén legalább a II. védelmi szint a kár időpontjában teljesül. MABISZ termékmegfelelőségi ajánlással nem rendelkező értéktároló esetén a kártérítési limit megegyezik az értéktároló nélküli esetre meghatározott értékkel.

