



# BIZTOSÍTÁSI INFORMÁCIÓK

Hatályos: 2024. március 1-jétől

# ÜDVÖZÖLJÜK AZ ALLIANZNÁL

KÖSZÖNJÜK, HOGY MEGTISZTEL  
BENNÜNKET BIZALMÁVAL, ÉS OTTHONA  
BIZTOSÍTÁSÁHOZ AZ ALLIANZOT  
VÁLASZTOTTA PARTNERÉÜL.



A mi dolgunk, hogy  
a kockázatokkal törődjünk.

Azért vagyunk, hogy  
megvédjük Önt és otthonát  
azoktól a pénzügyi  
veszteségektől, amelyeket  
a váratlan káresemények  
okoznak. Bízson  
szaktudásunkban. Ön mellett  
leszünk minden lépésnél.

## TARTALOM

|                                                                                                   |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Bevezető az Ön biztosításához</b>                                                              | <b>6</b> |
| <b>I. Általános biztosítási feltételek</b>                                                        | <b>8</b> |
| 1. Biztosító, szerződő, biztosított és a biztosításközvetítő                                      | 10       |
| 2. A biztosítási szerződés létrejötte                                                             | 11       |
| 3. A kockázatviselés kezdete                                                                      | 14       |
| 4. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak                         | 15       |
| 5. A biztosítási szerződés módosítása                                                             | 15       |
| 6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei                                                   | 15       |
| 7. A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai                                                      | 16       |
| 8. A biztosítási összeg, alulbiztosítás, többszörös biztosítás, túlbiztosítás                     | 20       |
| 9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai | 21       |
| 10. Önrész                                                                                        | 22       |
| 11. A szerződő felek kötelezettségei                                                              | 22       |
| 11.A. A szerződő és a biztosított kötelezettségei                                                 | 22       |
| 11.B. A biztosító kötelezettségei                                                                 | 32       |
| 12. Mentésülés                                                                                    | 34       |
| 13. Általános kizárások                                                                           | 34       |

|                                                                         |           |                                                                                                                                                |            |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 14. Egyéb rendelkezések                                                 | 36        | IV. Az Assistance biztosítás különös biztosítási feltételei                                                                                    | 82         |
| 14.A. Megtérítési igény                                                 | 36        | 1. Biztosított                                                                                                                                 | 82         |
| 14.B. Elévülés                                                          | 36        | 2. Biztosítási események (káresemények)                                                                                                        | 82         |
| 14.C. Adatkezelés, adatvédelem                                          | 36        | 3. Biztosítással nem fedezett biztosítási események, költségek                                                                                 | 83         |
| 14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól  | 37        | 4. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor és a biztosító, illetve a szolgáltató kárbejelentést követő intézkedése | 84         |
| 14.E. Illetékesség, panaszkezelés, a szerződés nyelve                   | 42        | 5. Kárenyhítési kötelezettség                                                                                                                  | 84         |
| 15. Az Alapbiztosítás és a Kiegészítő biztosítások kapcsolata           | 42        | 6. A biztosítási szolgáltatás                                                                                                                  | 85         |
| <b>II. A vagyonbiztosítási fedezetek különös biztosítási feltételei</b> | <b>44</b> | 7. A biztosítási szolgáltatás teljesítése                                                                                                      | 87         |
| 1. A biztosított                                                        | 45        | 8. Az Assistance szolgáltatás megghiúsulása                                                                                                    | 88         |
| 2. Területi hatály, a kockázatviselés helye                             | 45        | 9. Az assistance fedezet biztosító általi felmondása                                                                                           | 88         |
| 3. A biztosítható vagyontárgyak                                         | 45        | <b>V. Betörésvédelmi szintek és összeghatárok</b>                                                                                              | <b>90</b>  |
| 4. Biztosítási összeg meghatározása vagyonszoportonként                 | 50        | <b>VI. Szerződéses záradékok</b>                                                                                                               | <b>96</b>  |
| 5. Biztosítási események                                                | 56        | <b>VII. Biztosítási fogalmak</b>                                                                                                               | <b>102</b> |
| 6. A biztosító szolgáltatása                                            | 69        | <br><b>Kár történt – Mi a teendő?</b>                                                                                                          | <b>110</b> |
| <b>III. A felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei</b>       | <b>74</b> | <b>Hasznos tippek</b>                                                                                                                          | <b>116</b> |
| 1. Biztosított, károsult, sérelmet szenvedett fél                       | 75        | <b>Gyakran ismételt kérdések</b>                                                                                                               | <b>120</b> |
| 2. Területi és időbeli hatály                                           | 75        | <b>Segítsen, hogy jobbak lehessünk!</b>                                                                                                        | <b>126</b> |
| 3. A biztosítási összeg (éves limit)                                    | 76        |                                                                                                                                                |            |
| 4. Biztosítási események                                                | 76        |                                                                                                                                                |            |
| 5. A biztosító szolgáltatása                                            | 78        |                                                                                                                                                |            |

# BEVEZETŐ AZ ÖN BIZTOSÍTÁSÁHOZ



Üdvözljük!

OTTHONÁT AZ  
ALLIANZ OTTHONOM  
LAKÁSBIZTOSÍTÁSSAL  
BIZTOSÍTJA.  
A VÁLASZTOTT  
CSOMAG AZ  
ÖN SZEMÉLYES  
IGÉNYEINEK  
MEGFELELŐEN  
VÉDI ÖNT ÉS  
VAGYONTÁRGYAIT.

## A Biztosítási Információk:

- tartalmazza az egyes csomagokba tartozó fedezeteket,
- tájékoztatja Önt a kárrendezési folyamatokról,
- magyarázatot ad a biztosítási szakki-fejezésekhez,
- és választ ad a gyakran ismétlődő kérdésekre.

Ön ezen kívül megkapja a **biztosítási ajánlatot és kötvényt** is, amelyben az Ön által **választott csomagra, valamint Kiegészítő biztosításokra** vonatkozó adatok, az **alkalmazott önrészesedés és / vagy limitek** szerepelnek. A Biztosítási Információk, az ajánlat és a kötvény **egymást kiegészítő dokumentumok**, ezért kérjük, ezeket együtt olvassa el.

Ha a tájékoztató olvasása közben vagy az után kérdései merülnek fel, forduljon hozzánk bizalommal a **+36 (1/20/30/70) 421-1-421-es** telefonszámon vagy a **www.allianz.hu** weboldalon!

Készséggel segítünk.

# I. ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

**ENGEDJE MEG,  
HOGY BEMUTASSUK  
ÖNNEK ÁTFOGÓ  
OTTHONBIZTOSÍTÁSI  
TERMÉKÜNKET, AZ  
ALLIANZ OTTHONOM  
LAKÁSBIZTOSÍTÁST.**

Az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződéseire alkalmazni kell.

Az Általános szerződési feltételeket az Általános és a Különös biztosítási feltételek, valamint a hozzájuk kapcsolódó záradékok alkotják. Ezen kívül a biztosítási szerződés része az ajánlat, az ajánlattétel során tett nyilatkozatok, a záradékok, az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” és a kötvény.

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen Általános szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban, a biztosítási szerződés szerint.

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a távértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatást, valamint az

elektronikus szerződéskötés szabályait jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” tartalmazza.

Az általános és különös biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.), valamint a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Jelen Általános szerződési feltételek teljes körűen tartalmazza a Ptk.-nak, valamint a Biztosítási Tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvénynek (a továbbiakban Bit.) megfelelő információkat, így különösen a választható csomagokat, a kárrendezési tudnivalókat, valamint a biztosítással kapcsolatos fogalmakat.

Az Allianz Otthonom lakásbiztosítási termékünk a vagyonbiztosítási, felelősségbiztosítási és assistance fedezeteket tartalmazó Alapbiztosításból (továbbiakban: Alapbiztosítás) és az Alapbiztosítás mellé választható kiegészítő családi balesetbiztosításból és kiegészítő családi életbiztosításból (továbbiakban: Kiegészítő biztosítások) áll. A Kiegészítő biztosítások önálló Ügyféltájékoztató és Általános Szerződési feltételekkel rendelkeznek, ezért részletes ismertetésüket jelen tájékoztató nem tartalmazza.

## 1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT ÉS A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

### A biztosító

A biztosító az Allianz Hungária Zrt., amely a Magyar Nemzeti Bank engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési címe: 1368 Budapest, Pf. 191

### A szerződő

Szerződő az, aki ajánlatot tesz a biztosítási szerződés megkötésére és a biztosítási díj megfizetésére köteles.

Szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy a szerződést az érdekelt javára köti.

### A biztosított

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult, amennyiben a feltételek eltérően nem rendelkeznek.

A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban

esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

Ha a biztosított vagyontárgy finanszírozott, úgy a biztosító a vonatkozó záradék(ok) alapján teljesíti a szolgáltatást.

### A biztosításközvetítő

A biztosításközvetítő a biztosítási szerződések megkötésében közreműködő személy. Függő biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz.

A függő biztosításközvetítő díjat nem vehet át.

A függő biztosításközvetítő a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vehet át.

A függő biztosításközvetítő kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, így szerződést a biztosító nevében nem köthet, és a szerződő, illetve a biztosított a jognyilatkozatait érvényesen nem intézheti hozzá.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

## 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

### 2.1. A szerződés létrejöttének szabályai

A biztosítási szerződés a felek megállapodásával jön létre. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot a beérkezésétől számított 15 napon belül elutasítja.

A biztosítási szerződés megkötéséhez a szerződő a kommunikáció módjától függetlenül köteles megadni e-mail címét és mobiltelefonszámát.

A biztosító a szerződő közreműködésével, egy előzetesen letöltött mobil applikáció segítségével a szemlét a szerződő által megadott számon elérhető mobiltelefon video kapcsolatával is elvégezheti.

Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetősége az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés



körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

Ha a biztosító által kiállított kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta.

Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Az ajánlattevő ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

A szerződés a biztosító által rendszerített ajánlati lapon és díjszabásnak megfelelően tett ajánlatnak a biztosító vagy annak megbízottja részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételeitől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy

a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot amiatt, hogy az nem felel meg az általános szerződési feltételeknek, akkor erről egyidejűleg a biztosító értesítést küld (SMS) a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is. Biztosítási szerződés távértékesítés útján – például interneten vagy telefonon – is köthető. Ebben az esetben a távértékesítésre vonatkozó jogszabály is alkalmazandó.

Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló kötvényt kiállítani.

**2.2. Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok, elektronikus levélküldés**

A biztosítási szerződés az alábbi kapcsolattartási, kommunikációs módok választásával köthető meg:

- alapértelmezetten e-termékként, vagy
- nem e-termékként, mely pótdíj kötelezettséggel jár és melynek során a felek közötti kapcsolattartás módja a hagyományos (postai) kommunikáció.

A kommunikációs módhoz kapcsolódó pótdíjra vonatkozó szabályokat és a pótdíj szorzóit a 7.1.3. pont tartalmazza.

**2.2.1. E-termékre vonatkozó szabályok**  
A szerződés alapértelmezetten e-termékként, tehát elektronikus ügyintézésen alapuló Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződésként köthető meg.

A szerződés az alábbi együttes feltételek fennállása esetén minősül e-terméknek:

- a szerződő és a díjfizető megegyezik,
- a díjfizetés módja bankkártya, banki átutalás vagy lehívás,
- a díjfizetés gyakorisága éves, féléves vagy negyedéves,
- a szerződő az elektronikus úton történő kommunikáció érdekében a szerződő személyéhez kapcsolódó valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot adott meg, továbbá
- a szerződő elfogadta az Ügyfélportal általános szerződési feltételeit.

Az e-termék választása esetén a biztosító a szerződő által megadott e-mail címre és Ügyfélportal fiókba küldi meg a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat, dokumentumokat (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexértesítőt, felszólítót, felmondást, törlésértesítőt).

Az elektronikus kapcsolattartás szabályaira, az Ügyfélportalra vonatkozó

információk megtekinthetők a **www.allianz.hu** oldalon az Allianz Online Portál megoldások menüben, továbbá az „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” című dokumentumban.

**2.2.2. Hagyományos (postai) kommunikációra vonatkozó szabályok**  
Pótdíj ellenében a szerződés megköthető hagyományos (postai) kapcsolattartáson alapuló szerződésként is.

Ebben az esetben a biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy nyilatkozatot postai úton küldi meg a szerződő részére. A biztosító a fenti dokumentumokat az Allianz Ügyfélportalra is elhelyezi, amelyeket a szerződő regisztrációt követően tekinthet meg. A szerződő hagyományos (postai) kommunikáció választása esetén is köteles megadni a szerződő személyéhez kapcsolódó valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot, amelyek felek közötti kapcsolattartáshoz és a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges.

A szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozat megérkezettnek tekintendő, ha a postai úton megküldött dokumentum kézbesítése azért volt sikertelen, mert azt a címzett az általa megadott elérhetőségen nem vette át („nem kereste”,

„ismeretlen”, „elköltözött”). Ebben az esetben a megérkezés napjának a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapot kell tekinteni.

### 2.2.3. Jognyilatkozatok átadása

Ha a jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Ptk.-ban előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

Minden más esetben a biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban, vagy e-mailen, vagy elektronikus úton, a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálon vagy a **www.allianz.hu** oldalon keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a biztosító tudomására jut.

A biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a biztosító igazolható módon kiküldte a szerződő által megadott e-mail címre, vagy a biztosító az általa üzemeltetett Ügyfélportálra helyezte. A szerződést a felek kizárólag postai úton, személyesen az ügyfélszolgálati vagy ügyfélkapcsolati pontokon vagy legalább fokozott biztonságú

elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. A biztosító e körben joghatályosnak fogadja el a szerződő által az Ügyfélportálon közölt felmondást is.

Felhívjuk a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.

## 3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

**3.1.** A biztosítási szerződés létrejötte esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete:

- az ajánlaton feltüntetett időpont, vagy
- ennek hiányában az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc.

A kockázatviselés kezdetét a biztosító által kiállított kötvény tartalmazza.

**3.2.** A biztosító az árvíz kockázatot **15 napos várakozási idővel vállalja**, melynek kezdete az ajánlat beérkezését követő nap 0 óra 00 perc. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon – az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0 óra 00 perc – kezdődik. A biztosító nem köt ki várakozási időt arra az esetre, ha a kockázatviselésnek a szerződésben meghatározott időpontja 15 nappal későbbi, mint az ajánlat beérkezését követő nap.

## 4. A BIZTOSÍTÁS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

**4.1.** A biztosítási szerződés határozatlan tartamra köthető.

**4.2.** A biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés a tárgyhó nap első napján kezdődik, a biztosítási évforduló is ez a nap.

A biztosítás tartamát és az évfordulót a biztosítási szerződés tartalmazza.

**4.3.** A biztosítási időszak egy év.

## 5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

**5.1.** A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

**5.2.** A díjfizetési mód illetve díjfizetési gyakoriság módosítása esetén a szerződés a díjfizetési gyakoriság szerinti utolsó díjjal fedezett időszakot követő nappal módosítható, kivéve a bankok és takarékszövetkezetek által használt elektronikus elszámolási rendszeren (GIRO) keresztül érkező értesítések alapján elvégzett automatikus tranzakciókat.

**5.3.** A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. Ha a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

**5.4.** Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tesz, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

**5.5.** Ha a szerződő 15 napon belül írásban jelzi, hogy a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő figyelmét felhívta.

**5.6.** Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel kapcsolatban merül fel, a biztosító a fenti pontokban meghatározott jogait a többi vagyontárgy tekintetében nem gyakorolhatja.

## 6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI

A biztosítási szerződés megszűnik:

### A. Érdekmúlással, lehetetlenüléssel

Ha a biztosító kockázatviselése előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a



biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosított vagyontárgy megóvásához fűződő érdek megszűnt (ideértve a biztosított vagyontárgy tulajdonjogában bekövetkezett változás valamennyi esetét), vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával megszűnik.

## B. Évfordulóra történő felmondással

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek 30 napos felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

## C. Díjnyemfizetés miatt

A szerződés megszűnik a díjesedékeség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díjnyemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a

díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében megszűnt, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

## D. Közös megegyezéssel

A biztosítási szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető a megállapodásban megjelölt időpontban.

## E. A Bit. 124/C. §-a szerinti felmondás

A lakáscélú ingatlant érintő, határozatlan időre kötött vagyonbiztosítási szerződés vonatkozásában a biztosítóval szerződő fél jogosult arra, hogy – a biztosítási évfordulón túl – minden év márciusában – március 31-ig a biztosítóhoz beérkezően – költségmentesen élhessen egy további felmondási lehetőséggel a rendes felmondás szabályai alapján.

A fentiek szerinti felmondási lehetőségről a biztosító a szerződő felet minden év február 15. napjáig tájékoztatja.

## 7. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

### 7.1. A biztosítási díj megállapítása

7.1.1. A biztosító a biztosítás díját az egy-éves biztosítási időszakra állapítja meg.

A biztosítás díját a biztosító a biztosítási ajánlatban, illetve a szerződésmódosítás során megadott adatok alapján állapítja meg, többek között az alábbi tényezők figyelembevételével: biztosítási

összegek, kockázatviselési hely címe, lakottság, tulajdonjog/bérleti jog, biztosítás hatóköre (ingatlan és/vagy ingóság), szerződő születési éve, ingatlan típusa, főépület építési éve.

Az Alapbiztosítás díjához hozzáadódik a szerződő által választott Kiegészítő biztosítás(ok) díja.

A biztosítás díját az alábbi táblázatok szerinti pótdíjak és kedvezmények is befolyásolhatják.

### 7.1.2. Kedvezmények

| Kedvezmény elnevezése    | Kedvezményre való jogosultság feltétele                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kedvezmény szorzója |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Partnerkedvezmény</b> | <p>1. Új lakásbiztosítási szerződés megkötése esetén<br/>Amennyiben a jelen szerződési feltételek szerinti lakásbiztosítási szerződés (a továbbiakban lakásbiztosítási szerződés) megkötésekor a szerződő a biztosító kérésére megadja az Allianz Hungária Zrt-nél fennálló*, hatályban lévő, határozatlan tartamra megkötött gépjármű- vagy életbiztosítási szerződés kötvényszámát, úgy a lakásbiztosítási szerződés Partnerkedvezményre válik jogosulttá. A biztosító a kedvezmény alapján szolgáló kötvényszámot a lakásbiztosítási szerződésre tett ajánlatot követő 15. napig, de legkésőbb a kötvény kiállításának napjáig kérheti a szerződőtől.</p> <p>* Amennyiben a lakásbiztosítási szerződést előremutató kockázatviselési kezdettel kötik, úgy a Partnerkedvezmény feltétele az is, hogy a kedvezményre alapot adó, további Allianz biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetekor is fennálljon.</p> <p>2. Már fennálló lakásbiztosítási szerződés esetén<br/>Amennyiben a már fennálló lakásbiztosítás szerződője kíván Partnerkedvezményt érvényesíteni, úgy ehhez az Allianz Hungária Zrt-nél fennálló, határozatlan tartamra megkötött gépjármű- vagy életbiztosítási szerződés kötvényszámát kell megadnia.</p> <p>3. A Partnerkedvezményre való jogosultság további feltétele mind az 1., mind a 2. pont szerinti esetekben az, hogy a Partnerkedvezményre alapot adó, a fenti feltételeknek megfelelő további Allianz biztosítással vagy a lakásbiztosítás biztosítottja, vagy a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele közös háztartásban élő hozzátartozója vagy a lakásbiztosítás biztosítottjának a kockázatviselés helyén állandó jelleggel ott lakó, de vele közös háztartásban nem élő közeli hozzátartozója rendelkezzen.</p> <p>4. Egy adott lakásbiztosítási szerződésen egyidejűleg csak egy Partnerkedvezmény érvényesíthető. Egy Partnerkedvezményre jogosító szerződés egy időben csak egy, a biztosítóval fennálló lakásbiztosítási szerződésen vehető figyelembe, mint a Partnerkedvezmény alapja.</p> | 0,9                 |

| Kedvezmény elnevezése            | Kedvezményre való jogosultság feltétele                                                                                                                                                                                                                  | Kedvezmény szorzója |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Tartam-kedvezmény</b>         | Tartamkedvezményre jogosult a szerződő, ha vállalja, hogy 3 éves tartamon belül nem szünteti meg a szerződést díj nemfizetéssel, vagy évfordulós felmondással. A Tartamkedvezmény részletes feltételeit a VI. Szerződéses záradékok fejezet tartalmazza. | 0,8                 |
| <b>Akció/promóció</b>            | A biztosító által meghatározott időszakra, értékesítési csatorná(k)ra és/vagy személyi kör számára meghirdetett kedvezmény, melynek feltételeiről a biztosító egyedileg nyújt tájékoztatást.                                                             |                     |
| <b>Üzletpolitikai kedvezmény</b> | A szerződéskötéskor a termék éves díjából üzletpolitikai kedvezmény nyújtható.                                                                                                                                                                           |                     |

### 7.1.3. Pótdíjak

| Pótdíj elnevezése                            | Pótdíj alkalmazásának feltétele                                                                                                                         | Pótdíj szorzója                              |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Díjfizetési gyakoriság miatti pótdíj</b>  | A biztosító pótdíjat alkalmaz abban az esetben, ha az adott lakásbiztosítási szerződés díját havi, negyedéves, féléves gyakorisággal fizetik.           | Havi 1,05<br>Negyedéves 1,03<br>Féléves 1,02 |
| <b>E-termék nem választása miatti pótdíj</b> | A biztosító pótdíjat alkalmaz abban az esetben, ha a szerződés szerződő által választott kommunikációs módja e-termék helyett hagyományos kommunikáció. | 1,05                                         |

A kedvezmény és a pótdíj alkalmazása az ajánlaton, kötvényen szereplő biztosítási alapidíj és a kedvezmény, illetve pótdíj szorzójának szorzatával történik. Több különböző kedvezmény, illetve pótdíj alkalmazása esetén a biztosítási alapidíjat valamennyi alkalmazandó szorzóval megszorozva adódik a fizetendő díj.

### 7.2. Minimum díj

A biztosító a szerződés egészére vonatkozóan minimum díjat határoz meg, amely a jelen Ügyfél-tájékoztató és általános szerződési feltételek kiadása idején 10 000 forint/biztosítási időszak. A biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díj pótdíjakkal és kedvezményekkel együtt sem a

szerződés megkötésekor, sem annak későbbi módosításakor nem lehet alacsonyabb a minimum díjnál.

Tartamkedvezmény nem választható abban az esetben, ha a szerződés biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díja megegyezik a minimum díjjal.

Amennyiben a szerződő vagy a biztosított által kezdeményezett, a biztosítási díj csökkenését eredményező módosítás következtében a szerződés biztosítási időszakra meghatározott fizetendő díja nem éri el a minimum díjat, úgy a biztosító a biztosítási díj csökkentését a minimum díj mértékéig hajtja végre.

### 7.3. A biztosítási díj megfizetése

7.3.1. A szerződő havi, negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriságot választhat.

7.3.2. A szerződő a biztosítás első díját megfizetheti díjelőlegként az ajánlat-tétellel egyidejűleg, illetve a szerződés létrejöttének időpontjáig – a választott díjfizetési módtól függetlenül – bankkártyával. A díjelőleg megfizetésére a **www.allianz.hu** oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalunkon, vagy biztosításközvetítői ügynökeinknél, valamint ügyfélkapcsolati pontjainkon, és partnereink bankfiókjában POS terminálon keresztül van lehetőség. Ha a **www.allianz.hu** oldalon elérhető

online felületen kötött biztosítás esetén a szerződő bankkártyás fizetési módot választ, akkor a szerződés első díját díjelőlegként az ajánlattételkor azonnal meg kell fizetnie. A biztosító a díjelőleget az ajánlat elfogadása esetén biztosítási díjként kezeli, az ajánlat elutasítása esetén a szerződő részére visszafizeti.

A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Első díj: az első díjesedékességkor fizetendő, a választott díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti törtidőszakra eső díj.

A felek az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díj esedékességének dátuma az ajánlaton található.

A kedvezményre jogosító körülmény megszűnése illetve a pótdíjat megalapozó körülmény keletkezése esetén az adott változás biztosító általi átvezetésének hatályától az elvesztett kedvezménnyel vagy az alkalmazandó pótdíjjal növelt díjat kell megfizetni.

A biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a díj.

## 8. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG, ALULBIZTOSÍTÁS, TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS, TÚLBIZTOSÍTÁS

### 8.1. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa.

A biztosítási összeget a szerződő határozza meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i) alapján. A biztosítás a biztosító által ajánlott biztosítási összeggel is létrejöhet.

### 8.2. Alulbiztosítás

Alulbiztosított a vagyontárgy, ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költsége(i).

Alulbiztosítás esetén a biztosító olyan arányban nyújt szolgáltatást, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségéhez aránylik.

A biztosító „Épület” vagyoncsoport, valamint „Háztartási ingóságok” vagyont kategória-rész esetén nem arányosan nyújt szolgáltatást, ha – a valószínűségnek megfelelően megadott adatok alapján – a biztosító által ajánlott vagy

azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre a biztosítási szerződés. A biztosító az általa ajánlott biztosítási összeget az ingatlan hasznos alapterülete alapján határozza meg. Amennyiben a szerződő által meghatározott hasznos alapterület nem felel meg a valószínűségnek, úgy a biztosító az ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeg esetén is vizsgálhatja az alulbiztosított-ságot.

**8.3.** Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. A biztosító ezt a jogkövetkezményt abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

### 8.4. Többszörös biztosítás

**8.4.1.** Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

**8.4.2.** A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

**8.4.3.** A biztosítók a 8.4.2. pontban írt megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosított irányában külön-külön felelnének.

### 8.5. Túlbiztosítás

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét. A biztosított érdek értékét meghaladó részben a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani, valamint a biztosítási díj túlbiztosítással arányos részét a biztosító a szerződő részére visszafizeti. E rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

## 9. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓRA KEZDEMÉNYEZETT EGYÉB SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI

**9.1.** A biztosító a következő biztosítási időszakokra vonatkozó biztosítási összegeket és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

**9.2.** Az indexált biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és az index szorzata adja. Az indexszám a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. A biztosító az indexszámot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

**9.3.** A biztosítási összeg és díj értékét követő módosításáról, az alkalmazott index mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

**9.4.** A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintba, a biztosítási díjat pedig egész forintba kerekítve számítja ki.

**9.5.** Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére

– 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

**9.6.** Az Assistance biztosítás díjának biztosító általi megváltoztatására az a körülmény adhat okot, ha a KSH által közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói-árindex a 3%-ot meghaladja. Ebben az esetben az Assistance biztosítás díja a biztosított vagyontárgyak biztosítási összegeinek indexálásával egyidejűleg, azokkal arányosan változik.

**9.7.** A fenti díjmódosításokkal egyidejűleg a biztosító a biztosítás díját a jogszabályok és a szabályozói környezet változása esetén is módosíthatja, ha a változás a biztosító tevékenységére, működési feltételeire, tevékenységéhez kapcsolódó közterhekre gyakorol közvetlen hatást.

A biztosító értesítési kötelezettségére és a szerződő felmondási jogára a 9.3. pontban és a 9.5. pontban foglaltak az irányadók.

## 10. ÖNRÉSZ

A biztosítási szerződés önrészesedéssel vagy önrészesedés nélkül köthető meg.

Ha a szerződés önrészesedéssel jött létre, akkor a biztosított a kárnak egy részét a különös biztosítási feltételekben meghatározott esetekben és mértékben – önrészesedés címen – maga viseli. A biztosító azonban ebben az esetben sem von le önrészesedést, ha a

Felelősség-biztosítás vagy az Assistance biztosítás alapján nyújt szolgáltatást.

## 11. A SZERZŐDŐ FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

### 11.A. A szerződő és a biztosított kötelezettségei

#### a) Tájékoztatási kötelezettség

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

#### b) Közlési és változás-bejelentési kötelezettség

A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszzal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A szerződő, illetve a biztosított 15 napon belül köteles bejelenteni minden, az ajánlatban feltüntetett körülményben bekövetkezett változást.

Amennyiben a szerződő/biztosított bármely közvetlen vagy közvetett tulajdonosa felkerül az Egyesült Nemzetek bármely határozata vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciókra (pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre) vonatkozó törvénye vagy szabályozása szerint meghatározott szankciós listára, úgy azt a szerződő/ biztosított köteles haladéktalanul, de legkésőbb a szankciós listára való felkerüléstől számított 3 napon belül bejelenteni.

A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha szerződő, illetve a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.



Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és az közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

#### c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A szerződő, illetve a biztosított köteles a kárt az adott helyzetben általában elvárható módon megelőzni és enyhíteni.

**c/1.** A káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- tűz és robbanás esetén értesíteni a tűzoltóságot/katasztrófavédelmet,
- bűncselekmény esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

**c/2.** Ha az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás, a szerződő (biztosított) köteles az ingatlanban az elfagyás megelőzése érdekében:

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték vízteleníteni, és a vezetékek főelzárá szelepét elzárni, vagy
- a temperáló fűtésről gondoskodni.

#### d) Kárbejelentési és állapot-megőrzési kötelezettség

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár megszerzésének bizonyítása a biztosítottat terheli.

#### Kárbejelentési kötelezettség

**d/1.** A biztosítási eseményt a tudomására jutástól számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak, interneten a biztosító honlapján ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) írásban vagy személyesen az Allianz Ügyfélkapcsolati Pontokban. A bejelentésben pontosan meg kell határozni a biztosítási eseményt, a bekövetkezésének körülményeit, időpontját, helyszínét, a károsodott vagyontárgyakat és a kár becsült összegét.

**d/2.** A bejelentéshez illetve a kárrendezés során – a 11.e) pont és a biztosítás különös feltételei szerint – csatolni kell a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló és a szolgáltatás mértékének meghatározásához a biztosító által kérhető okiratokat és okiratnak nem minősülő dokumentumokat. A biztosító részére a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

**d/3.** A biztosító szolgáltatásának igénybeviteléhez a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél (továbbiakban: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint jogosult bármilyen eszközzel, dokumentummal a biztosítási esemény, a károk, költségek, illetve a nem vagyoni sérelem igazolására. A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében a fél köteles gondoskodni arról, hogy azok kizárólag azokat a személyes adatokat tartalmazzák, amelyek a kár- vagy szolgáltatási igény alátámasztására szolgálnak (például hagyatéki eljárásban kizárólag a biztosító szolgáltatására jogosult személyes adatait tartalmazzák; vagy bírósági döntés, szabálysértési jegyzőkönyv vagy határozat esetében ne tartalmazza a tanúk személyes adatait). Ennek érdekében a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem érintő személyes adatokat a fél köteles előzetesen kitakarni vagy kitörölni a dokumentumban.

**d/4.** Amennyiben a szerződő, illetve a biztosított a biztosítási esemény bejelentéssel kapcsolatos kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

#### Állapot-megőrzési kötelezettség

**d/5.** A szerződő, illetve a biztosított a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5 munkanapon belül a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára a fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem végezte el a kárfelmérést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról, kivéve, ha a biztosító a kárt a biztosított érdekében felmerült okból nem tudta felmérni. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig a biztosított köteles változatlan állapotban megőrizni.

e) **A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéshez kérhető dokumentumok**

Az alábbi táblázat a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető valamennyi dokumentumot tartalmazza, a konkrét esetekben csak az adott káreseményhez/szolgáltatáshoz kapcsolódó adatokat, dokumentumokat kéri a biztosító.

| Ügycsoport/<br>Dokumentum elnevezése                                                                                                                                                                   | Alap- és természeti károk, földrengés, rövidzárlat és indukció | Betöréses lopás és rablás, vandalizmus | Vízkarok | Felelősség-biztosítás | Üvegtörés |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------|-----------------------|-----------|
| <b>A kárbejelentés, illetve a szolgáltatás igénybevételének alapadatai</b>                                                                                                                             |                                                                |                                        |          |                       |           |
| adatokkal (károsodott vagyontárgyak felsorolása, becsült kárösszeg stb.) alátámasztott szolgáltatási igény bejelentése                                                                                 | x                                                              | x                                      | x        | x                     | x         |
| a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe, elérhetősége | x                                                              | x                                      | x        | x                     | x         |
| biztosított/károsult/sérelmet szenvedett felet azonosító adatok (név, kötvényszám), továbbá mobiltelefonszám, e-mail címe                                                                              | x                                                              | x                                      | x        | x                     | x         |
| biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél bankszámlaszáma                                                                                                                                           | x                                                              | x                                      | x        | x                     | x         |

| Ügycsoport/<br>Dokumentum elnevezése                                                                                                                               | Alap- és természeti károk, földrengés, rövidzárlat és indukció | Betöréses lopás és rablás, vandalizmus | Vízkarok | Felelősség-biztosítás | Üvegtörés |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------|-----------------------|-----------|
| <b>A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok</b>                               |                                                                |                                        |          |                       |           |
| tulajdonjog igazolása, tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos iratok (tulajdoni lap, adásvételi szerződés, kölcsönadási, ajándékozási szerződés)    | x                                                              | x                                      | x        | x                     | x         |
| ingatlan bérleti szerződése; lízingszerződés; ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése | x                                                              | x                                      | x        | x                     | -         |
| a tulajdonjog megszerzését eredményező jogerős hatósági határozat (pl. kisajátítási határozat), bírósági döntés vagy árverési okirat                               | x                                                              | x                                      | x        | x                     | -         |
| pénzüntézet, munkáltató zálogjogosulti nyilatkozata, meghatalmazása                                                                                                | x                                                              | x                                      | x        | x                     | -         |
| meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre)                                                                                                   | x                                                              | x                                      | x        | x                     | x         |
| kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél esetén a képviselőt ellátó személy jogosultságának igazolása                    | x                                                              | x                                      | x        | x                     | x         |
| a bejegyzett élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, illetve az élettársi kapcsolatot igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat                                  | x                                                              | x                                      | x        | x                     | x         |
| gépjármű törzskönyve, üzembentartói okirat vagy szerződés                                                                                                          | -                                                              | -                                      | -        | x                     | -         |
| a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumok (pl. számla, szerződés, beszerzési bizonylat pl. nyugta)                                                                | x                                                              | x                                      | x        | x                     | x         |
| jogerős hagyaték átadó végzés; öröklési bizonyítvány                                                                                                               | x                                                              | x                                      | x        | x                     | x         |
| biztosított azonosításához szükséges, a lakcímkártyán szereplő lakcím adat, tartózkodási hely és ezek hatálya                                                      | x                                                              | x                                      | x        | x                     | -         |

| Ügycsoport/<br>Dokumentum elnevezése                                                                                                                                                                                                                                                              | Alap- és ter-<br>mészeti károk,<br>földrengés,<br>rövidzárlat és<br>indukció | Betörés<br>lopás és rablás,<br>vandálizmus | Vízkárok | Felelősség-<br>biztosítás | Üvegtrés |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------|---------------------------|----------|
| <b>Nyilatkozatok</b>                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |                                            |          |                           |          |
| adatkezelési nyilatkozat                                                                                                                                                                                                                                                                          | x                                                                            | x                                          | x        | x                         | x        |
| károkozó nyilatkozat a felelősségről                                                                                                                                                                                                                                                              | x                                                                            | -                                          | x        | x                         | -        |
| a biztosított/károsult arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mástól (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási – pénzbeni vagy assistance – szolgáltatást)                                        | x                                                                            | x                                          | x        | x                         | x        |
| a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum (amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be)                                                                                                                                                                                            | x                                                                            | x                                          | x        | x                         | x        |
| a biztosított/károsult áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozata, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is                                                                                                                                                                             | -                                                                            | -                                          | -        | x                         | -        |
| sürgősségi előleg kérelem                                                                                                                                                                                                                                                                         | x                                                                            | x                                          | x        | x                         | -        |
| tanúnyilatkozat                                                                                                                                                                                                                                                                                   | x                                                                            | x                                          | x        | x                         | x        |
| nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                            | -                                          | -        | x                         | -        |
| <b>A kártérítési igény és a helyreállítás költségének igazolása</b>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                              |                                            |          |                           |          |
| sérült/károsodott vagyontárgyak sérülését/ helyreállítását rögzítő fotók, vázlatrajz                                                                                                                                                                                                              | x                                                                            | x                                          | x        | x                         | x        |
| beszerzési számla, nyugta, garanciajegy                                                                                                                                                                                                                                                           | x                                                                            | x                                          | x        | x                         | x        |
| ingósági kár esetén: tételes ingósági lista 100 000 Ft egyedi értéket meghaladó ingóságok, épület-gépészeti vagyontárgyak esetén stb.                                                                                                                                                             | x                                                                            | x                                          | x        | -                         | -        |
| a helyreállításra/javításra/kárral összefüggő további tevékenység ellátására vonatkozó szakvélemény(ek), árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számla és annak részletezése (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással), értékbecslés | x                                                                            | x                                          | x        | x                         | x        |
| külső, speciális szakértői szakvélemény (pl.: statikai szakvélemény, talajmechanikai szakvélemény)                                                                                                                                                                                                | x                                                                            | x                                          | x        | x                         | -        |
| a vállalkozás vagyontárgyairól szóló vagyonnyilvántartás, leltárívek, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapok, számlák a készletekről – vállalkozói tevékenység épületben és/vagy eszközeiben keletkezett károk esetén                                                                             | x                                                                            | x                                          | x        | x                         | x        |

| Ügycsoport/<br>Dokumentum elnevezése                                                                                                                                                                       | Alap- és ter-<br>mészeti károk,<br>földrengés,<br>rövidzárlat és<br>indukció | Betörés<br>lopás és rablás,<br>vandálizmus | Vízkárok | Felelősség-<br>biztosítás | Üvegtrés |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------|---------------------------|----------|
| <b>Hatósági eljárás esetén</b>                                                                                                                                                                             |                                                                              |                                            |          |                           |          |
| a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény                                                            | x                                                                            | x                                          | x        | x                         | -        |
| meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás                                                                                                                                                  | x                                                                            | x                                          | x        | x                         | -        |
| a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat                                                                         | x                                                                            | x                                          | x        | x                         | -        |
| a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági iratok (jogosítvány, forgalmi engedély) adatai                                                                                                               | x                                                                            | -                                          | -        | x                         | -        |
| katasztrófavédelmi hatóság igazolása                                                                                                                                                                       | x                                                                            | -                                          | x        | x                         | -        |
| a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv                                                                                                                                                                      | x                                                                            | -                                          | -        | x                         | -        |
| rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv                                                                                                                                                                        | x                                                                            | x                                          | -        | x                         | -        |
| <b>A kár jellegétől függően kérhető dokumentumok</b>                                                                                                                                                       |                                                                              |                                            |          |                           |          |
| rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv                                                                                                                                                                       | x                                                                            | x                                          | -        | x                         | -        |
| hatósági igazolás a nyomástartó edények engedélyezéséről, megfelelőségéről – robbanáskárok esetén                                                                                                          | x                                                                            | -                                          | -        | x                         | -        |
| az illetékes hatóság/kormányhivatal igazolása a közterület megnevezésének, az ingatlan számozásának esetleges változásáról                                                                                 | x                                                                            | x                                          | x        | x                         | x        |
| a területileg illetékes építésügyi hatóság/ kormányhivatal igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása                                     | x                                                                            | -                                          | x        | x                         | -        |
| építési engedélyezési tervdokumentáció                                                                                                                                                                     | x                                                                            | -                                          | x        | x                         | -        |
| utolsó karbantartást igazoló dokumentum                                                                                                                                                                    | x                                                                            | -                                          | x        | -                         | -        |
| kárenyhítési, veszelhárítási (tűoltás, mentés, bontás, rom- és törmelék eltakarítása és -elszállítás, ideiglenes tetőépítés), valamint tervezési és hatósági engedélyezési költségek igazolása, bizonylata | x                                                                            | x                                          | x        | x                         | -        |
| az ingatlan vázlatrajza vagy eredeti alaprajz                                                                                                                                                              | x                                                                            | -                                          | x        | x                         | -        |



| Ügycsoport/<br>Dokumentum elnevezése                                                                               | Alap- és természeti károk, földrengés, földzárlat és indukció | Betöréses lopás és rablás, vandalizmus | Vízkarok | Felelősség-biztosítás | Üvegtores |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------|-----------------------|-----------|
| földhivatali térkép másolata                                                                                       | x                                                             | -                                      | x        | x                     | -         |
| kéményseprői tanúsítvány, (szak)vélemény                                                                           | x                                                             | -                                      | -        | x                     | -         |
| gázszolgáltató igazolása                                                                                           | x                                                             | -                                      | -        | x                     | -         |
| társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya                                                           | x                                                             | x                                      | x        | x                     | x         |
| a kárbejelentés esetleges késedelmének indokát alátámasztó dokumentumok                                            | x                                                             | x                                      | x        | x                     | x         |
| elfolyt víz térítése esetén vízfogyasztás igazolása (számla)                                                       | -                                                             | -                                      | x        | -                     | -         |
| állat oltási igazolása                                                                                             | -                                                             | -                                      | -        | x                     | -         |
| rögzítéshez használt kerékpárzár/ak kulcsai, maradványai, számlája                                                 | -                                                             | x                                      | -        | -                     | -         |
| a távfelügyeletet ellátó szolgáltató igazolása a távfelügyeleti rendszer/eszköz működőképességéről és működéséről; | -                                                             | x                                      | -        | -                     | -         |
| útnyilvántartás, menetlevél, fuvarlevél                                                                            | -                                                             | -                                      | -        | x                     | -         |
| munkáltatói igazolás/nyilatkozat                                                                                   | -                                                             | -                                      | -        | x                     | -         |
| jövedelem kiesésnél munkáltatói igazolás, vállalkozás esetén adóigazolás                                           | -                                                             | -                                      | -        | x                     | -         |
| közvetítői eljárással kapcsolatos határozatok                                                                      | x                                                             | x                                      | x        | x                     | x         |
| közjegyzői okirat                                                                                                  | x                                                             | x                                      | x        | x                     | -         |
| vállalkozói vagy megbízási szerződés                                                                               | x                                                             | x                                      | x        | x                     | -         |
| munkaszerződés, munkaköri leírás, alkalmi munkavállalói kiskönyv, külföldi munkavállalási engedély                 | -                                                             | -                                      | -        | x                     | -         |
| engedményezési szerződés                                                                                           | x                                                             | x                                      | x        | x                     | x         |
| alírási címpéldány                                                                                                 | -                                                             | -                                      | -        | x                     | -         |

| Ügycsoport/<br>Dokumentum elnevezése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Alap- és természeti károk, földrengés, földzárlat és indukció | Betöréses lopás és rablás, vandalizmus | Vízkarok | Felelősség-biztosítás | Üvegtores |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------|-----------------------|-----------|
| <b>Felelősségbiztosítás esetén kérhető dokumentumok</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                               |                                        |          |                       |           |
| a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy a kártérítési/sérelemdíj iránti igényt előterjesztő személy a biztosított hozzátartozójának minősül-e                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                                                             | -                                      | -        | x                     | -         |
| ha a károsult nem természetes személy, a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy rendelkezik-e tulajdoni hányaddal a károsult tekintetében                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | -                                                             | -                                      | -        | x                     | -         |
| ha a biztosított a kárt/sérelemdíjat már megtérítette, az önkéntes teljesítést és annak összegét igazoló okiratok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -                                                             | -                                      | -        | x                     | -         |
| a károsult/sérelmet szenvedett fél által érvényesített kártérítési igény és az igény alátámasztására az általa csatolt dokumentumok (pl. személysérülés esetén ambuláns lap, zárójelentés, kontroll vizsgálatok dokumentációja, orvosi leletek, orvosszakértői vélemény, halálesettel kapcsolatos bizonylatok, halott-vizsgálati jegyzőkönyv, boncjegyzőkönyv, hagyatéki végzés, egyéb orvosi dokumentumok, jövedelemnyilatkozat, nyilatkozat jövedelempótló kártérítéshez, táppénz igazolás, NAV igazolás foglalkoztatásról, adóbevallás, NYUFIG igazolás, álláskeresési támogatás határozata, cafeteria igazolás, őstermelői minőség igazolása, kórházi értékleltár, anyakönyvi kivonatok) | -                                                             | -                                      | -        | x                     | -         |
| a bekövetkezett dologi kár és/vagy sérelem mértékét igazoló dokumentumok (pl. számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -                                                             | -                                      | -        | x                     | -         |

A felsoroltakon kívül a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására.

Egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei a kárbejelentéshez

és a szolgáltatás teljesítéséhez a biztosító által kérhető további dokumentumokat tartalmazhatnak.

A biztosító a teljesítést a folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.



**f) Díjfizetési kötelezettség**

**f/1.** A szerződő díj fizetésére köteles a biztosító kockázatviselésének teljes tartamára.

**f/2.** Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén:

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

**11.B. A biztosító kötelezettségei****a) Tájékoztatási kötelezettség**

A biztosítási szerződés megkötése előtt a biztosítónak a Bit. 152 §. (1) bekezdése szerint írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó fél részére. A tájékoztatási kötelezettség a szerződés tartama alatt a közölt adatokban bekövetkezett változásra is vonatkozik, figyelemmel a Bit. 152 § (5) bekezdésében foglaltakra.

**b) Szolgáltatási kötelezettség**

**b/1.** Ha a különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító a különös biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatást köteles teljesíteni.

A biztosító

- a kárbejelentésben foglaltak,
  - a feltételek szerint a biztosító által kérhető, a biztosított által benyújtott dokumentumok, valamint
  - helyszíni szemle esetén a helyszíni szemledokumentumok
- alapján állapítja meg a szolgáltatási összeget.

**b/2.** A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg.

Ha a biztosítási feltételekben káreseményenkénti szolgáltatási limit illetve azon belül részlimit is meg van határozva, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége – a biztosítási összegen belül – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes káreseményenkénti szolgáltatási limitösszegig illetve részlimitig terjed.

**b/3.** A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a biztosítási eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható, feltéve,

hogy a jogosultnak nincs lehetősége az általános forgalmi adó visszaigénylésére.

**b/4.** Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárnak csak azt a részét téríti meg, amely a biztosítási esemény következménye.

**b/5.** A biztosító köteles a Bit. 1. számú melléklet A) rész körében bekövetkezett károk vonatkozásában kárrendezési tájékoztatót készíteni és azt a honlapján folyamatosan elérhetővé tenni.

A kárrendezési tájékoztatónak tartalmaznia kell különösen az alábbiakat:

a) a szolgáltatási igény benyújtásának lehetséges módjai,

- b) a szolgáltatás teljesítésének szabályai és a vonatkozó határidők,
- c) a kárkifizetés és szolgáltatás lehetséges formái, ideértve az egyezségi kárrendezést is.

A biztosító köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül a biztosítási szolgáltatásra jogosult személynek:

- a) kellően megindokolt javaslatot tenni a szolgáltatására azokban az esetekben, amelyekben a szolgáltatási kötelezettségének fennállását

és a szolgáltatásának mértékét jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegezésre megállapította, vagy

- b) indokolással ellátott választ adni a szolgáltatási igényben foglalt egyes követelésekre azokban az esetekben, amikor a szolgáltatási kötelezettségét nem ismeri el, az nem egyértelmű vagy a teljes szolgáltatását összegezésre nem állapította meg.

Ha a b/5. pont első bekezdése szerinti kár kapcsán a biztosító járadék egyösszegű megváltását kezdeményezi, úgy ezzel egyidejűleg a biztosító köteles tájékoztatást adni a járadék megváltási tőkeösszegének jelenértékéről, melynél kisebb összegért a járadék nem váltható meg.

**b/6.** A bejelentett kár rendezéséhez nélkülözhetetlen általános dokumentumokról a kárbejelentést követően kiküldött egyéni Kárstátuszkövető alkalmazásban, vagy levélben, vagy email-ben ad a biztosító tájékoztatást, a kárbejelentéstől számított 10 munkanapon napon belül. Amennyiben ezek nem elégségesek az igény elbírálásához, úgy az ügyfél által benyújtott dokumentumok biztosítóhoz való beérkezését követően 15 napon belül további tájékoztatást ad a biztosító arról, hogy milyen egyéb dokumentumok hiányoznak a kár rendezéséhez.

**b/7.** Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat díjlehívással fizeti és a

szerződő azonos a károsult biztosítottal, a szolgáltatási összegeket a biztosító a szerződésben a kár időpontjában rögzített folyószámlára utalja, ha a szerződő másképp nem rendelkezik. A fenti feltételek hiányában a biztosító a biztosítási szolgáltatásra jogosult személy kárrendezési eljárásban tett nyilatkozata alapján vagy bankszámlára, vagy lakcímre teljesíti szolgáltatását.

**b/8.** A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a biztosító szolgáltatására jogosult igazoló dokumentumot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett a b/6. bekezdés szerinti tájékoztatásban szereplő iratok közül.

## 12. MENTESÜLÉS

**12.1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól**, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk,
- a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott – vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy

megbízottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

**12.2.** Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

**12.3.** A mentesülés szabályai a Felelősségbiztosításra nem vonatkoznak.

## 13. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

**A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki**

- az olyan kárra, amelynek oka háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvétel vagy ezek kísérlete,
- az olyan kárra, amelynek oka a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel,
- az olyan kárra, amelynek oka lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, polgári engedetlenség, polgári zavargás, munkahelyi zavargás, szabotázs, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,
- az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény, illetve terrorcselekményekkel, terrorizmus miatti megelőző intézkedésekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben keletkezett,

- az olyan kárra, amelynek oka hasadóanyagok robbanása, nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás, elektromágneses mező vagy elektromágneses sugárzás (pl. mobiltelefon) vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a biztosítási szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem,
- azbeszttel kapcsolatos károokra,
- genetikailag módosított termék gyártásával, forgalmazásával okozott károokra; pirotechnikai anyagok, robbanóanyagok, fegyverek, lőszer gyártásával, forgalmazásával, tárolásával, minősítésével kapcsolatos károokra;
- mindenfajta dohány, illetve dohányipari termék által okozott kárra, kivéve a nikotint tartalmazó gyógyhatású készítmények alkalmazásából eredő károokra,
- környezetszennyezéssel, környezet igénybevételel okozott károokra,
- bármely, a nanotechnológiával kapcsolatos kárra,
- a károsodott vagyontárgy esztétikai értékcsökkenésére, amennyiben a károsodott vagyontárgy eredetivel megegyező alkatrésze vagy eleme már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni.
- a jelen pontban felsorolt vállalkozói tevékenységekre, az azt folytató vállalkozást ért vagy a vállalkozás által okozott károokra, mert ezek a vállalkozói tevékenységek a jelen

- biztosítási feltételek szempontjából nem biztosított vállalkozói tevékenységeknek minősülnek: asztalosműhely, fémmegmunkálás, restaurátor, régiség kereskedelem, iparművészeti bolt, nemesfémek, drágakövek, igazgyöngyök feldolgozása és kereskedelme, bélyeg- és érmekezelés; autókészítés, autóbontó, játékautomata üzemeltetés, szűcs és szőrmeáru, szeszfőzde, kocsmák, sörfőzde, borozó, pub, bár, italkereskedelem, bisztró, hulladék kereskedelem, fegyverkereskedés, építőanyag kereskedelem, italgyártás, erdőgazdálkodás, ipari gépek javítása, üzembe helyezése, szárazföldi csővezeték szállítás, villamos berendezés gyártása, járműgyártás, zálog tevékenység, vegyszer kereskedelem, disco, kaszinó, játéktér, tűz- és/vagy robbanásveszélyes anyagokkal végzett tevékenység,
- azon vagyontárgyi károkkal, melyeket fegyverek, lőszer, bombák, lövedékek okoznak, vagy az említett tárgyak hatásával összefüggésben keletkeznek.
  - a káreseményből eredő
    - piacvesztés vagy
    - késedelem vagy
    - a károsodott vagyontárgy használatának elvesztéséből eredő kár, vagy
    - bármilyen következményi kár, különösen a termelési vagy szolgáltatási folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány, üzemszüneti

veszteség (mint pl. termelési-esés, szolgáltatás-kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség), valamint az ezek elkerülése céljából felmerülő többletköltségek (mint pl. túlóra költsége, éjszakára vagy munkaszüneti napra soron kívül elrendelt munkabér- és egyéb költség, expressz vagy légitaxi fuvar miatti többletköltség, sürgősségi felár), kivéve, ha ezek közül bármelyik a jelen biztosítási feltételek szolgáltatásai között szerepel.

- o) kizártnak minősül, ezért a biztosító nem teljesít semmilyen kifizetést, illetve nem nyújt semmilyen szolgáltatást a jelen szerződés alapján, ha az ilyen kifizetése vagy az ilyen szolgáltatás nyújtása sértené az Egyesült Nemzetek bármely határozatát vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciókra (pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedésekre) vonatkozó törvényét vagy szabályozását.

Az itt szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

Az egyes fedezetek és Kiegészítő biztosítások az általános kizárásokon túl további kizárásokat tartalmazhatnak.

## 14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### 14.A. Megtérítési igény

Amennyiben a biztosító a Vagyonbiztosítás alapján a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

### 14.B. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 5 év elteltével évülnek el. Az írásbeli felszólítás az elévülési időt nem szakítja meg.

### 14.C. Adatkezelés, adatvédelem

A biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseit jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (az „Adatkezelési és

Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése”) tartalmazza.

### 14.D. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

- a) **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált otthonbiztosítási terméktől az alábbiakban térnek el lényegesen:**
- Az Allianz Otthonom lakásbiztosítási termék három, egymásra épülő fedezeti körű csomagban köthető, melyek egyike sem nyújt összkockázati fedezetet;
  - A földrengés biztosítási esemény mindhárom csomaghoz opcionálisan választható.
  - A Max csomagban új fedezeti elemként a rövidzárlat is biztosítási esemény, valamint a csomag kiegészül a Többletszolgáltatás (MTS) záradékkal, mely az egyes biztosítási események vonatkozásában fedezetet nyújt bizonyos, a Komfort és Extra csomagban kizárásként, szolgáltatás korlátozásként megfogalmazott eseményekre is;
  - A V. A Vagyonbiztosítási fedezet különös biztosítási feltételeinek 5. Biztosítási eseményeken belül a Tűzkár kiegészült a füst- és koromszennyezéssel.
  - A biztosított vagyontárgyak köre kiegészült a „Megújuló energia rendszer” elemeivel;
  - A Megújuló energia rendszer biztosított vagyontárgyai közül törlésre került a hőszivattyú és a széltrubina.
  - Az A. Épület Vagyoncsoportban biztosított vagyontárgyak köre kiegészült a jakuzzival.

- A biztosítható vagyontárgyak köre kiegészült a „Háztartási ingóság vagyontárgycsoportján” belül biztosítható „Szabadban tárolt vagyontárgyak”-kal, melyek kizárásra kerültek a következő biztosítási események vonatkozásában: földcsuszamláskár, kő- és földomláláskár, ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár, idegen tárgyak rádőlése által okozott kár, üvegtöréskár, graffiti kár, valamint rövidzárlat és indukció.
- A termék tartamkedvezményrel is megköthető (VI. Szerződéses záradékok, TMK záradék);
- A korábbi termékben „Költségtérítések”-ként megjelölt és a biztosítási összeg 5%-ig térülő, a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt tűzoltás, mentés, bontás és ideiglenes tetőépítés, rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint kárenyhítés költségek jelen termékben két csoportra oszlanak a II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 5. pontjában szereplő „Biztosítási eseménnyel kapcsolatos költségek térítése” c. alpontjában „Kárenyhítési költségek térítése” alcím alatt szereplő költségek a biztosítási összegben belül limit nélkül térülnek, míg az „Egyéb költségek térítése” alcím alatt szereplő költségek változatlanul az épületbiztosítási összeg 5%-ig térülnek.
- Üvegtörés biztosítási esemény kizárásaiban rögzítésre került a felújítás definíció.

- A Különleges üveg töréskára biztosítási esemény fedezete kiterjed a különálló, szilárd falazatú, épített medencék üveg vagy polikarbonát fedésében balesetszerűen bekövetkező törés- vagy repedéskáira.
- Nem szerepel a szerződési feltételben az alábbi kitétel:  
„A biztosító káridőponti avult értéken téríti a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok kárait, az idegen tulajdonú ingóságok kárait, a biztosítási ajánlaton, kötvényen fel nem tüntetett helyiségekben tárolt háztartási ingóságok tűz és elemi kárait, valamint a fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat kombinációjú zárral vagy egyéb minősített kerékpárral rögzített kerékpárok betöréses lopáskárait.”, valamint:  
„Az ingóság 85 százalékosnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.”
- Megváltozott a kötelező előírás/szabvány/EU-s követelmény miatti térítés szabálya (II. A vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételei 6.B.8.)  
A biztosító ilyen esetben az adott vagyonszóra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékaig térít.
- A 6.B.9 pontban módosultak a szolgáltatás szabályai.
- Kiegészítő biztosításként bevezetésre került a Családi balesetbiztosítás és a Családi életbiztosítás, amelyek önálló Ügyfél-tájékoztatóval és Általános szerződési feltételekkel rendelkeznek, ezért részletes ismertetésüket jelen tájékoztató nem tartalmazza.
- Az „Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése” nyomtatvány elnevezése „Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése” elnevezésre változott.
- A Küldeményeim portálra vonatkozó szövegrészek törlésre kerültek.
- A jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési Feltételek I. Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
  - 2.1. Rögzítésre került a szerződő fél ajánlati kötöttsége, bekerültek a kockázatelbírálás ideje alatt bekövetkező biztosítási eseményre irányadó szabályok valamint az alábbi rendelkezések:
    - A biztosítási szerződés megkötéséhez a szerződő a kommunikáció módjától függetlenül köteles megadni e-mail címét és mobiltelefonszámát.
    - A biztosító a szerződő közreműködésével, egy előzetesen letöltött mobil applikáció segítségével a szemlét a szerződő által megadott számon elérhető mobiltelefon video kapcsolatával is elvégezheti.
    - Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot amiatt, hogy az nem felel meg az általános szerződési feltételeknek, akkor erről egyidejűleg a biztosító értesítést küld a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is.
  - 2.2. A felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok átadása, elektronikus levélküldés pont kiegészült azzal, hogy a biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással kapcsolatos dokumentumokat a választott kommunikációs módtól függetlenül, az Allianz Ügyfélportálon bocsátja a szerződő rendelkezésére, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti.
  - 2.2.2. pont kiegészült azzal, hogy a szerződő köteles megadni valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címét hagyományos (postai) kommunikáció választása esetén is.
  - 2.2.3. pont kiegészült azzal, hogy a biztosító szerződéssel kapcsolatos elektronikus úton megküldött (e-mail) jognyilatkozata – e-termék választása esetében – abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor a biztosító által üzemeltetett Ügyfélportálra elhelyezte.
    - törlésre került a faxon való küldés lehetősége.
  - 4.1. pont módosult, az Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződés határozott tartamra nem köthető.
  - 6.A. A rendelkezés kiegészült a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt bekövetkezett biztosítási eseménnyel, mint szerződés megszűnési okkal;
  - 6.C. Szabályozásra került a díjfizetés elmulasztása esetében a szerződőt megillető póthatáridő kezdete és a díjkövetelés késedelem nélküli érvényesítése, mint feltétel;
  - A 6. pontba bekerült a Bit. 124/C. §-a szerinti felmondás;
- 7.1. A biztosítási díjra vonatkozó szabályok kiegészültek a pótdíjakra és kedvezményekre vonatkozó tájékoztatással;
  - A 7.1.2. pontban módosultak a Partnerkedvezményre vonatkozó feltételek, valamint az e-kommunikációra vonatkozó pótdíj törlésre került.
  - A tartamkedvezmény választható periódusa megváltozott, kizárólag 3 éves tartamkedvezmény választható. A 3 éves tartamkedvezmény mértéke változott, 0,8-as szorzó alkalmazandó.
  - A korábbi feltételektől eltérően az e-kommunikációs kedvezmény törlésre került, melyet felvált a 7.1.3. pontban található e-termék nem választási miatti pótdíj, valamint az e-kommunikációra vonatkozó pótdíj törlésre került.
  - Rögzítésre került, hogy a kedvezmény és a pótdíj alkalmazása az ajánlaton, kötvényen szereplő biztosítási alapidíj és a kedvezmény, illetve pótdíj szorzójának szorzatával történik. Több különböző kedvezmény, illetve pótdíj alkalmazása esetén a biztosítási alapidíjat valamennyi alkalmazandó szorzóval megszorozva adódik a fizetendő díj.
  - A biztosító nem alkalmaz díjfizetési mód miatti pótdíjat.
  - A korábbi szerződési gyakorlattól eltérően a mobiltelefonszám és az e-mail cím megadása a szerződéskötés során kötelező, mivel jelen biztosítás alapvetően

- digitális szolgáltatásokat nyújtó elektronikus termék (e-termék). Ettől eltérő hagyományos kommunikáció választása esetén pótdíj ellenében van lehetőség megállapodni a biztosítóval (e-termék nem választása miatti pótdíj).
- A biztosító a biztosítási díj megállapítása során a következő tényezőket nem veszi figyelembe: közös háztartásban élők száma, fűtési mód, riasztórendszer, épület emeleteinek száma.
  - 7.2 Minimum díj pontban a minimum díj 10 000 forintra változott.
  - 8.4. pontban módosításra kerültek a Többszörös biztosításra vonatkozó rendelkezések.
  - 8.5. A szerződési feltételek kiegészültek a túlbiztosításra vonatkozó rendelkezésekkel;
  - 9. Az Assistance biztosítás díjának módosítási szabálya változott;
  - 11.A.a) A szerződő felet terhelő, a biztosított felé fennálló tájékoztatási kötelezettség kiegészült e kötelezettség határidejével;
  - 11.A.b) A közlési és változásbejelentési kötelezettség szabályai kiegészültek azzal a rendelkezéssel, hogy ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás-bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.
  - 11.A.d) Kárbejelentési és állapotmegőrzési kötelezettség kiegészült a személyes adatok átadására vonatkozóan.
  - 11.A. e) A kárbejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez kérhető dokumentumok pont kiegészült azzal, hogy a biztosító a teljesítést folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.
    - módosult a kárbejelentéshez szükséges dokumentumok köre.
  - 11.A.f) A díjfizetési kötelezettség kiegészült azzal a szabállyal, hogy ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.
  - 11.B.b/5. Módosultak a biztosító szolgáltatásának szabályai, valamint kibővült a Bit. 123/a §-ának rendelkezéseivel.
  - 13. Általános kizárások
    - d) pont kiegészült: terrorcselekményekkel, terrorizmus miatt megelőző intézkedésekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben keletkezett károkkal,
    - Kiegészült az l) vállalkozói tevékenységek kizárása ponttal.
    - m) pontban kiegészült: azon vagyonbiztosítási károkkal, melyeket fegyverek, lőszer, bombák, lövedékek okoznak, vagy az említett tárgyak hatásával összefüggésben keletkeznek.
    - az általános kizárások köre kiegészült az új n) és o) ponttal.
  - 14.A. A megtérítési igény kiegészült a Ptk. 6:468. § rendelkezéseivel.
  - 14.B. Elévülés: A korábban 2 éves, illetve felelősségbiztosításnál 1 éves elévülési idő 5 évre emelkedett.
  - 14.E. Illetékesség, a szerződés nyelve pont kiegészült a panaszkezelésre, valamint a Kiegészítő baleset- és életbiztosítási feltételek angol nyelvű változatára vonatkozóan.
  - 15. pontban szabályozásra került „Az Alapbiztosítás és a Kiegészítő biztosítások kapcsolata”.
  - A II. Vagyonbiztosítás különös biztosítási feltételek
    - A. Épület vagyongcsoport kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak első pontjába bekerültek az épületgépeszeti berendezések, valamint kiegészültek a medencék lágy lemez és fólia burkolatával.
    - C. Ingóság vagyongcsoport, 3. Háztartási ingóságok vagyontárgykategóriába bekerült: A lábon álló növényi kultúrák közé tartozik a jelen feltételek szempontjából a cserepes növény és a kerti dísnövény is.
    - Az ideiglenes lakás bérleti díjának térítésére vonatkozó szöveg módosult.
    - Változott a technológiailag indokolt mérték definíciója.
    - A II./5. pontban a vandalizmuskár kiegészítésre került azzal, hogy nem téríti meg a biztosító az állatok által okozott kárt.
    - Vihar- és felhőszakadáskárok esetében a továbbiakban a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató
  - Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai az irányadók.
  - A rövidzárlat biztosítási esemény leírása módosult.
  - IV. Az Assistance különös biztosítási feltételei az alábbiakban változtak:
    - Az Assistance szolgáltatás biztosítási eseményei az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtásra, valamint Háztartási gépek törése fedezetre módosult,
    - Kibővült az Assistance fedezet biztosító általi felmondására vonatkozó ponttal, mely felmondással a biztosító akkor élhet, ha az általa igénybe vett Szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződése megszűnik.
    - Módosult a szolgáltatások költségigazoló dokumentumok beküldési címe.
    - Az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás és a Háztartási gépek biztosítása szolgáltatások limitösszege nőtt.
  - A V.A.1. pontban a lezárt helyiség fogalma megváltozott.
  - VI. Szerződéses záradékok TMK záradék 1. pontjában rögzítésre került: A tartamkedvezmény összegét a biztosító úgy határozza meg, hogy az adott szerződésre vonatkozó pótdíjak, illetve – a tartamkedvezményen kívüli – egyéb kedvezmények 7.1.1. pont szerinti alkalmazásával kiszámított díjra vetíti a tartamkedvezményt.
  - A VII. Biztosítási fogalmak Hobbi-, sport- és barkácseszközök pontjából kikerült a mobil jakuzzi, kiegészült a terrorcselekmény definícióval.
  - A Kiegészítő családi balesetbiztosítás biztosítási eseményei változtak

a korábbi termék kiegészítő családi balesetbiztosítás meghatározásaihoz képest.

b) **Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jelen szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el lényegesen:**

- Általános biztosítási feltételek alábbiakban megjelölt pontjai:
  - 3. A kockázatviselés kezdete: a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a 3.2 pont szerint árvíz kockázatot 15 napos várakozási idővel vállalja a biztosító;
  - 6. A. A biztosítási szerződés megszűnése: a Ptk. 6:454.§ (3) bekezdésétől eltérően érdekmúlási oknak tekinti a biztosító azt az esetet is, ha a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállt, de a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt;
- III. A felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételei:
  - 3. A biztosítási összeg: A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.
- VII. Biztosítási alapfogalmak:
  - A hozzátartozó fogalma, melybe beletartozik a bejegyzett élettárs, valamint az élettárs és a bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona is.

#### 14.E. Illetékesség, panaszkezelés, a szerződés nyelve

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési hely szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

Panaszkezelés – Társaságunk panaszkezelésére vonatkozó tájékoztatást az Adatkezelési és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése című dokumentumban adunk.

A szerződés nyelve a magyar. Amennyiben jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek, valamint a Kiegészítő családi balesetbiztosítás és Kiegészítő családi életbiztosítás az Allianz Otthonom lakásbiztosításhoz Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek magyar nyelvű verziója mellett az angol nyelvű is átadásra kerül a szerződő részére, úgy az angol és a magyar nyelvű verzió közötti esetleges eltérés esetén a magyar nyelvű verzió az irányadó.

#### 15. AZ ALAPBIZTOSÍTÁS ÉS A KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK KAPCSOLATA

Kiegészítő biztosítások kizárólag akkor köthetők, ha a szerződő már rendelkezik Alapbiztosítással, vagy a Kiegészítő biztosításokat az Alapbiztosítással együtt köti meg.





# II. A VAGYONBIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

A következő fejezetben részletesen olvashat arról, hogy milyen biztosítási eseményeket fedeznek az Allianz Otthonom lakásbiztosítást alkotó egyes csomagok. Kérjük, vegye figyelembe, hogy biztosítása csak azokat a biztosítási eseményeket fedezi, amelyeket az Ön (szerződő) által választott és a biztosítási kötvényen feltüntetett csomag tartalmaz.

A Vagyonbiztosítási fedezetek különös biztosítási feltételeiben (a továbbiakban: vagyonbiztosítási különös feltételek) nem szabályozott kérdésekre az Általános biztosítási feltételeket kell alkalmazni, az Általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezések esetén a Vagyonbiztosítási különös feltételek rendelkezése az irányadó.

## 1. A BIZTOSÍTOTT

A szerződésben biztosított az, aki a biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt és

- a) szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt ingatlan
  - tulajdonosa és tulajdonostársa(i),
  - bérlője és bérlőtársa(i),
  - hasznélvezője
- b) az a) pontban megjelölt biztosítottal a kockázatviselés helyén állandó jelleggel közös háztartásban élő hozzátartozó,
- c) amennyiben az a) pontban megjelölt biztosított nem él a kockázatviselés helyén állandó jelleggel, de közeli hozzátartozója igen, úgy e közeli hozzátartozó is biztosítottnak minősül.

## 2. TERÜLETI HATÁLY, A KOCKÁZATVISELÉS HELYE

2.A. A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a Magyarország területén lévő és a kötvényen pontos

címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt ingatlan.

2.B. Ha a területileg illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig az ideiglenes lakás is kockázatviselési helynek minősül az ingóságok tekintetében.

2.C. A fenti pontokban meghatározott kockázatviselési helyeken kívül a szolgáltatás szabályai (6.B.11. és 6.B.12.) a területi hatályt érintő további rendelkezéseket tartalmaznak.

## 3. A BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK

### A. ÉPÜLET VAGYONCSOPORT

#### Biztosított vagyontárgyak

A kötvényen az Épület vagyoncsoport részeként alapterülettel és biztosítási összeggel külön-külön megjelölt alábbi épületek:

#### Főépület, amely lehet:

- elkészült és építés alatt álló családi ház vagy egyéb épület (nyaraló, hétvégi ház, prэшáz, tanya stb.);
- saját tulajdonú (társasházi, szövetkezeti) lakás, bér lakás (ide értve a lakásszövetkezet tagjának állandó lakáshasználatát is);
- vállalkozás célra használt épületrész a főépületben.

#### A főépülettel együtt biztosított:

- a családi házhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz

(szövetkezeti házhoz) tartozó föld-részleten lévő vállalkozási vagy nem vállalkozási célra használt melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, terménytároló stb.);

- a családi házhoz vagy a lakást magába foglaló társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészleten kívül lévő, a kötvényen külön címmel/helyrajzi számmal feltüntetett melléképület(ek) (istálló, ól, garázs, terménytároló, stb.);
- különálló szilárd falazatú, épített medence; valamint a jakuzzi (ide nem értve a szabadban tárolt vagyontárgyak közé tartozó mobil jakuzzit);
- lakás esetén a lakással egy épületben található, a biztosított tulajdonában és kizárólagos használatában levő tároló(k) és egyéb helyiség(ek).

Az épületekre kötött biztosítási fedezet kiterjed az adott épület épülettartozékaira, felszerelt és üzembe helyezett épületberendezéseire, valamint épület-üvegezéseire is.

**Biztosítottak minősülnek továbbá a kockázatviselés helyén található, a kötvényen külön-külön fel nem tüntetett:**

- építmények (vízóraakna, kerítés, műfű, stb.),
- a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott közös tulajdon a biztosított tulajdoni hányada erejéig,
- a szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott szövetkezeti tulajdon a biztosított lakás és a szövetkezeti ház összes lakása arányában.

### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- az építés alatt álló épületekben elhelyezett, betárolt, beépítésre váró épületgépészeti berendezések, építő-, segéd- és kiegészítő anyagok;
- a földbe vajt, kikövezetlen falú építmények; fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak;
- a medencék lágy lemez vagy fólia burkolata.

## B. MEGÚJULÓ ENERGIA RENDSZER

### Biztosított vagyontárgyak

Az ingatlan tulajdonosának tulajdonában lévő, a biztosított épület(ek) tetőszerkezetén vagy homlokzatán illetve a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített, az épület fűtését, energia- vagy használati melegvíz ellátását szolgáló napkollektorok, napelemek.

A jelen B. vagyoncsoportban biztosított berendezések körén belül a biztosított épület gépészeti rendszeréhez csatlakozó vezetékeknek az épület határoló falain belüli csatlakozásáig viseli a kockázatot a biztosító.

## C. INGÓSÁG VAGYONCSOPORT

### Biztosított vagyontárgyak

Minden olyan be nem épített ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy a jogszabályoknak megfelelő szerződés, illetve felelős őrzés alapján jogszerűen a birtokában van, feltéve, hogy az adott ingóság az alábbi

vagyonkategória-részek valamelyikébe besorolható.

Értékkörző vagyonkategória részei:

- Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet
- Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény

Háztartási ingóság vagyonkategória részei:

- Háztartási ingóságok
- Különleges ingóságok
- Szabadban tárolt vagyontárgyak

Vállalkozás eszközei vagyonkategória részei:

- Gépek, berendezések, felszerelések
- Áruk, készletek, termékek

### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- a készpénzkimélő fizetőeszközök, az értékpapír, az utalványok, a bérletek, az igazolvány és az egyéb okmányok;
- a kézirat, terv, dokumentáció, adathordozókon tárolt adatállomány;
- a KRESZ szerinti járművek (kivéve a 20 LE teljesítmény alatti önjáró fűnyíró és hóeltakarító kisgépek, feltéve, hogy ezeket Különleges ingóságként biztosították), valamint ezeknek a „Gépjármű-tartozék” cím alatt fel nem sorolt tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, a lakókocsi, az utánfutó, a vízi és a légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai.

## AZ ÉRTÉKKÖRZŐ VAGYONKATEGÓRIA RÉSEI

### 1. Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet

#### Biztosított vagyontárgyak:

- A jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok,
- a drágakő vagy igazgyöngy, valamint
- az első és második bekezdésben foglalt anyagok felhasználásával készült használati tárgyak,
- az érmék, bélyegek, dísz tárgyak és ezek gyűjteményei,
- a készpénz és valuta 100 000 Ft értékhatárig,
- az otthon folytatott vállalkozási tevékenység esetén készpénz és valuta 1 000 000 Ft értékhatárig, amennyiben az ilyen jellegű készpénzre vonatkozóan a szerződő külön nyilatkozatot tett.

### 2. Műalkotások, szőrme, szőnyeg, gyűjtemény

#### Biztosított vagyontárgyak:

A képzőművészeti alkotások, a valódi szőrmék (az írha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények.

**Gyűjtemény:** azoknak a vagyontárgyaknak a csoportja, amelyek egyediségük, ritkaságuknál fogva kiemelt értéket képviselnek.



### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

Az Értéktörző vagyontekintély részeiben a kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- garázsban, padlásban, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más, a főépületen kívüli nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsza, terasz stb.) elhelyezett vagyontárgyak;
- bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságok.

### HÁZTARTÁSI INGÓSÁG VAGYONKATEGÓRIA RÉSZEI

#### 3. Háztartási ingóságok

##### Biztosított vagyontárgyak:

1. Azok a be nem épített, a háztartásban általában előforduló vagyontárgyak, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, ide nem értve a hobbi-, sport- és barkácseszközöket;
2. a hobbi-, sport és barkácseszközök;
3. a beépített konyhabútorba beszerelt gépek és berendezések;
4. a kedvtelésből és saját szükségletre tartott házi- és hobbiállatok, az ezek részére szolgáló takarmányok, a saját fogyasztásra szánt termények; lábon álló növényi kultúrák. A lábon álló növényi kultúrák közé tartozik jelen feltételek szempontjából a cserepes növény és a kerti dísnövény is.

### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- azok a házi- és hobbiállatok, amelyek tartása engedélyhez kötött,
- az engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek,
- a biztosítási fedezetbe vonáskor 300 000 Ft egyedi beszerzési értéket meghaladó, a 2. alcsoportba (hobbi-, sport- és barkácseszközök) tartozó vagyontárgyak,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak”.

##### Korlátozások:

- a 2. pont szerinti alcsoportba (hobbi-, sport- és barkácseszközök) tartozó ingóságokra egy adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a háztartási ingóságok biztosítási összegének 30%-át,
- a 4. pont szerinti alcsoportba tartozó ingóságokra egy adott biztosítási eseménnyel kapcsolatban együttesen kifizetett szolgáltatási összeg nem haladhatja meg a háztartási ingóságok biztosítási összegének 5%-át.

#### 4. Különleges ingóságok

##### Biztosított vagyontárgyak:

Mindazon ingóságok, amelyekre együttesen teljesülnek az alábbi feltételek:

- A szerződő tételes listát mellékel a biztosítási ajánlathoz a vagyontárgy pontos megnevezésével, szerződéskötés kori értékének megjelölésével.

- A vagyontárgy egyedi beszerzési értéke a biztosítási fedezetbe vonáskor meghaladja a 300 000 Ft-ot.
- A vagyontárgy a Háztartási ingóságok 2. alcsoportjába (Hobbi-, sport- és barkács-eszközök) tartozik.<sup>1</sup>

### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- az értéktörző és a vállalkozás eszközei vagyontekintélybe tartozó ingóságok

#### 5. Szabadban tárolt vagyontárgyak

##### Biztosított vagyontárgyak:

A kockázatviselés helyén használati jellegénél fogva szabadban lévő kerti bútor(ok), ideiglenes sátrak/árnyékolók, grillsütők, mobil kemence, kerti világítás, kutyaház, kerti zuhany, mobil jakuzzi, kerti öntözőrendszerek, kerti gyerektárgyak.

### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- a mobil jakuzzi lágy lemez vagy fólia burkolata,
- akkumulátoros gyermek járművek (különösen: kismotor, kisautó, traktor, roller),
- a „Háztartási ingóságok” és a „Különleges ingóságok” vagyontekintélyrészben biztosítható vagyontárgyak.

### VÁLLALKOZÁS ESZKÖZEI VAGYONKATEGÓRIA RÉSZEI

#### 6. Gépek, berendezések, felszerelések

##### Biztosított vagyontárgyak:

- a biztosított ingatlanban a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenység gépei, berendezései, felszerelései,
- a biztosított ingatlanban eseti jelleggel tárolt, a biztosított által a kockázatviselési helyen kívül folytatott vállalkozási tevékenység gépei, berendezései, felszerelései.

#### 7. Áruk, készletek, termékek

##### Biztosított vagyontárgyak:

- a biztosított ingatlanban a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenységhez kapcsolódó áruk, készletek, termékek, valamint a javításra átvett vagyontárgyak.

### Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

A Vállalkozás eszközei vagyontekintély részének esetében a kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak:

- a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak, az érmék, bélyegek és ezek gyűjteményei,

<sup>1</sup> A „Hobbi-, sport- és barkácseszközök” körébe tartozó eszköz abban az esetben is kizárólag a vagyontárgy pontos megnevezésével, beszerzési évének, szerződéskötés kori értékének és gyártási számának tételes megjelölésével vonható fedezetbe, amennyiben az adott eszközt a biztosított munkaeszközként használja. (pl.: rendvédelmi szerv tagja vagy erdész által használt löfegyver)

- a képzőművészeti alkotások, a valódi szőrmék (az irha kivételével), a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények,
- használatok,
- takarmányok, termények, lábon álló növényi kultúrák.

#### 4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSA VAGYONCSOPORTONKÉNT

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg a biztosítási szerződés megkötésekor.

A biztosítási összeget az alábbiak szerint kell meghatározni:

- **összevontan:** az „Ingóság” vagyioncsoporton belül az „Értékőrző”, a „Háztartási” és a „Vállalkozás eszközei” vagyionkategória körébe tartozó ingóságokra – a különleges ingóságok kivételével – a vagyionkategórián belüli vagyionkategória

részekre, valamint a Megújuló energia rendszer elemeire, berendezéseire meghatározott biztosítási összeggel,

- **tételelesen:** az „Épület” vagyioncsoportba tartozó, a kötvényen külön-külön feltüntetett vagyontárgyakra, (pl.: főépület, melléképület), valamint a különleges ingóságok körébe tartozó vagyontárgyakra vagyiontárgyanként megjelölt biztosítási összeggel.

A biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott biztosítási összegekkel is megköthető az „Épület” vagyioncsoport egyes vagyontárgyaira és a „Háztartási ingóságok” vagyionkategória-részre. A biztosító a háztartási ingóságok kivételével nem ajánl meg biztosítási összeget az „Ingóság” vagyioncsoport részeire. Az ajánlottnál alacsonyabb biztosítási összeggel a szerződés nem jöhet létre.



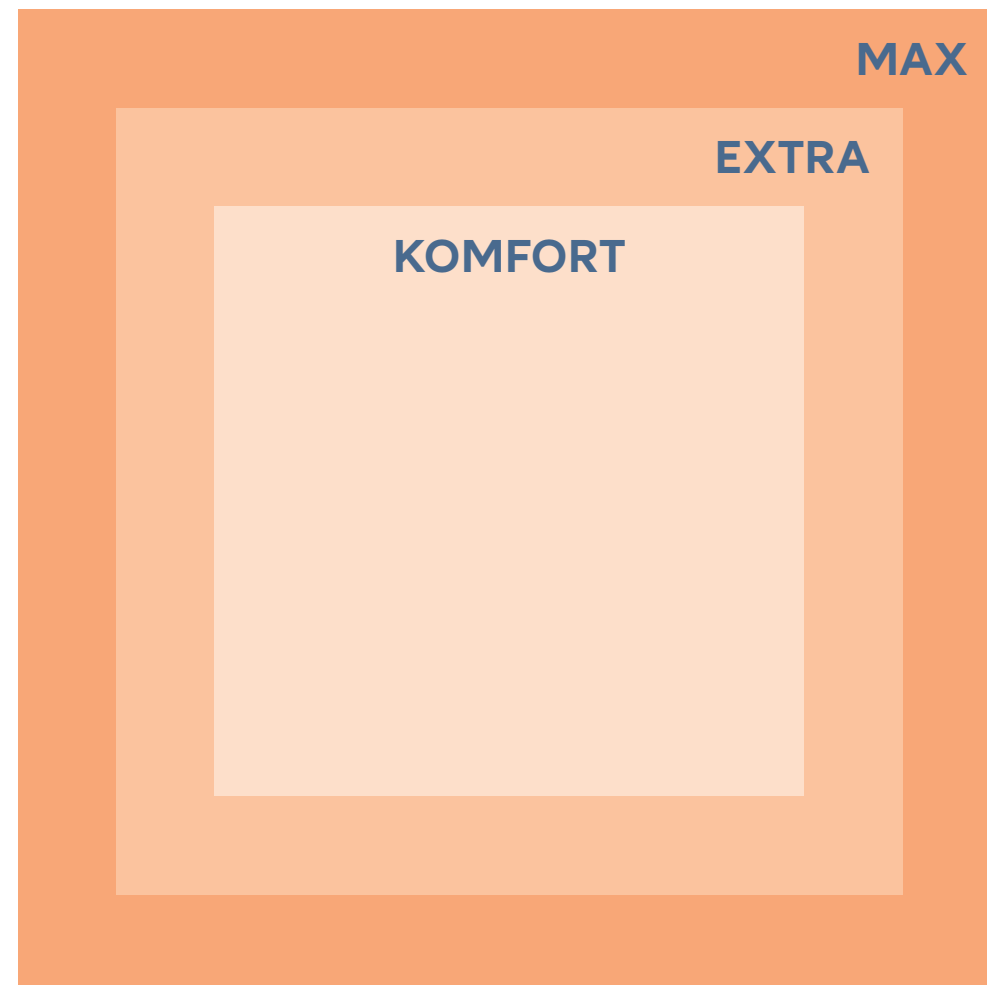
# BIZTOSÍTÁSI CSOMAGOK ÁTTEKINTÉSE

Az Allianz Otthonom lakásbiztosítás három választható csomagban érhető el – Komfort, Extra és Max.

Az alábbiakban tájékoztatást adunk arról, hogy az Allianz Otthonom lakásbiztosítás egyes csomagjai alapján az Allianz mikor téríti meg az Ön kárát. Kérjük, a Kiegészítő biztosításokra, a kockázatviselésből kizárt eseményekre és vagyontárgyakra, valamint a szolgáltatás-korlátozásra vonatkozó részeket is olvassa el.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Max csomag fedezetet nyújt egyes olyan biztosítási események vonatkozásában is, melyek a Komfort és Extra csomagban kizárás-ként, szolgáltatás korlátozásként vannak megfogalmazva.

**AZ ALLIANZ  
OTTHONOM  
LAKÁSBIZTOSÍTÁS  
HÁROM  
CSOMAGBAN  
ÉRHETŐ EL.**



# BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK

| FEDEZETEK                                             | KOMFORT | EXTRA | MAX | MIRE NYÚJT FEDEZETET?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|---------|-------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALAPKÁROK                                             | ✓       | ✓     | ✓   | Tűz, (ide értve a füst- és korom szennyezést), villámcsapás, robbanás, robbantás vagy idegen jármű ütközése miatti károkra                                                                                                                                                                                                                          |
| TERMÉSZETI KÁROK                                      | ✓       | ✓     | ✓   | Vihar, felhőszakadás, jégverés, hónyomás, árvíz, földcsuszamlás, kő- és földomlás, ismeretlen építmény, üreg beomlása vagy idegen tárgyak rádőlése miatti károkra                                                                                                                                                                                   |
| ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK                      | ✓       | ✓     | ✓   | Az assistance szolgáltatások otthoni vészhelyzet elhárításában, valamint háztartási gépek meghibásodása esetén nyújtanak azonnali segítséget, szervezés illetve gyors szervíz formájában                                                                                                                                                            |
| FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS                                  | ✓       | ✓     | ✓   | A szerződő választása szerinti limitösszegen belül, a különös biztosítási feltételekben rögzítettek szerint nyújt fedezetet a biztosított által harmadik félnek okozott személyi sérüléses, valamint dologi (anyagi) károkra                                                                                                                        |
| BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNNYEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE | ✓       | ✓     | ✓   | A kárenyhítési költségekre, a biztosítási eseményekkel összefüggésben felmerülő egyéb költségekre (bontás, rom- és törmelékeltakarítás, elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás), valamint a biztosított ingatlan lakhatatlanná válása esetén az ideiglenes szálláshely bérleti díjának térítésére |
| VÍZKÁROK                                              |         | ✓     | ✓   | Csőtörés, beázás, csővezetékek dugulása miatti károkra, elfolyt víz miatti veszteségre                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ÜVEGTÖRÉS                                             |         | ✓     | ✓   | Üvegezések (pl.: nyílászárók üvegezése, bútörüvegek, tükrök, kerámiai főzőlap, biztonsági üvegek) törése, repedése miatti károkra                                                                                                                                                                                                                   |
| BETÖRÉSES LOPÁS ÉS RABLÁS                             |         |       | ✓   | Betöréses lopás vagy rablás miatt az épületben és/vagy ingóságokban keletkezett károkra (a vagyontárgyak ellopására, eltűnésére, illetve az eseménnyel kapcsolatos megrongálódásukra)                                                                                                                                                               |
| VANDALIZMUS                                           |         |       | ✓   | Az ismeretlen elkövető által okozott rongálásra (ideértve a külső felületek összefirkálását), az épülettartozékok vagy –berendezések eltulajdonítására                                                                                                                                                                                              |
| RÖVIDZÁRLAT ÉS INDUKCIÓ                               |         |       | ✓   | Rövidzárlat és villámcsapás miatti túlfeszültség okozta károkra                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| FÖLDRENGÉS (OPCIONÁLIS FEDEZET)                       |         |       |     | A szerződő által bármely csomaghoz választható fedezet kiterjed a földrengés által okozott káraira.                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen pontban feltüntetett biztosítási eseményekre a biztosító fedezete az Ön által választott csomag függvényében terjed ki. E körben részletes leírást jelen Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek Biztosítási csomagok áttekintése pontja tartalmaz.

## ALAPKÁROK

### Tűzkár

#### Mit fedez a biztosítás?

- Az olyan égés által okozott kár, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre.
- A kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűzből eredő károsodások (pl. kormozódás, olvadás).
- A biztosított vagyontárgyak füst- vagy koromszennyeződés által okozott károsodása, amennyiben az nem az előző két bekezdés szerinti tűzkár esemény következménye.

Komfort és az Extra csomag esetén a rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakban keletkező tűzkár csak akkor

biztosítási esemény, ha a tűz más tárgyakra áttérjedve azokat is felgyújtja, vagy hőhatás révén károsítja.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi elváltozások;
- öngyulladásból, erjedésből, befüledésből eredő hőhatás.
- A Tűzkár/„Mit fedez a biztosítás?” alcím alatt szereplő harmadik bekezdés szerinti füst-és koromszennyezés esetén nem téríti meg a biztosító az olyan szennyeződésekből eredő károkat, melyet
  - bármely fajta dohányzás,
  - gyertya és lánggal működő világító berendezés,
  - lánggal működő párologtató eszköz, füstölő,
  - tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha stb.) működtetése, működése,
  - a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegezés stb.) okoz, továbbá
  - az épület/lakás életvitelszerű használatából adódó, folyamatosan kialakuló szennyeződéseket (pl. ha a vagyontárgy közvetlen füst- vagy koromszennyezés hatásának van kitéve),
  - a kéményrepedés miatt tűzkár nélkül okozott füst- és koromszennyeződéseket,
  - a kéménytestben történt károsodásokat,
  - a tüzelőanyag égése folytán (a

tüzelőanyag minősége, a nem megfelelő füstgázvezetés, vagy emberi tényező miatt) a kémény külső felületének, falának kátrányosodását.

### Villámcsapáskár

#### Mit fedez a biztosítás?

A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.

### Robbanás- és robbantáskár

#### Mit fedez a biztosítás?

A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel valamint nagy nyomással jár és kárt okoz.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- Komfort és Extra csomag esetén a légi járműtől eredő hangrobbanás,
- a televízió képernyőjének összeroppanása,
- vízmelegítőknél vízhiány miatt keletkezett robbanás jellegű meghibásodások,
- kizárólag magában a nyomástartó edényben keletkezett kár,
- nem zárt nyomástartó edényben keletkezett túlnyomásból eredő kár.

### Idegen jármű ütközése által okozott kár

#### Mit fedez a biztosítás?

Idegen jármű ütközésével összefüggő, a jármű, annak alkatrésze vagy rakományával okozott kár.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- nem térül az idegen jármű ütközése által okozott kár, ha a károkozó jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak” vagyonkategóriában biztosítható vagyontárgyakban keletkezett károk.

## TERMÉSZETI KÁROK

### Viharkár

#### Mit fedez a biztosítás?

Az olyan légmozgás toló vagy szívó hatása által okozott kár, továbbiakban vihar<sup>2</sup>, amelynek sebessége

- Komfort és Extra csomag esetében eléri óránként az 54 kilométert (15m/s).
- Max csomag esetében az olyan légmozgás által okozott kár is, amelynek sebessége nem éri el az 54 kilométert (15m/s).
- Mindhárom csomag esetében a viharral egyidejűleg
  - a vihar által megrongált tetőn,

<sup>2</sup> A légmozgás sebessége tekintetében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai az irányadók.

- a nyílászárón (nyitva hagyottn) keresztül beömlő csapadékvíz által okozott kár.
- A vihar által elsodort, ledöntött, leszakított és a biztosított vagyon-tárgyakhoz csapódott tárgyak által okozott kár.

### Mit nem fedez a biztosítás?

- a helyiségen belül keletkezett léghuzat által okozott kár,
- az épületek üvegezésében keletkezett kár (ide nem értve az előtetők üvegezését),
- a lábonálló növényi kultúrákban keletkezett kár;
- az építés, felújítás alatt álló épületek vihar által megrongált ideiglenes fedésén keresztül beömlő csapadékvíz által keletkezett kár.

### Felhőszakadaskár

#### Mit fedez a biztosítás?

A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított, karbantartott vízelvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban elöntéssel okozott kár.

Felhőszakadásnak minősül, ha a kockázatviselési helyen lehullott csapadék mennyiségéből számított átlagos intenzitás<sup>3</sup> mértéke elérte vagy meghaladta a 0,75 mm/perc értéket, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t.

Max csomag esetében az ezalatti intenzitású csapadék okozta károk is térülnek.

### Mit nem fedez a biztosítás?

- vizek okozta kiüregelődésből,
- alapok alatti talajsüllyedésből,
- a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár,
- Komfort és Extra csomag esetén az épületek külső vakolatában, külső festésében,
- a lábonálló növényi kultúrákban keletkezett kár,
- a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése esetén az ingóságokban keletkezett kár, kivéve Max csomag esetében a használatuknál fogva, rendeltetésszerűen a padozaton tárolt ingóságok (pl. bútorok) kárai,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

### Jégveréskár

#### Mit fedez a biztosítás?

- A jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár,
- Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

### Mit nem fedez a biztosítás?

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését),
- a lábon álló növényi kultúrákban keletkezett kár.

### Hónyomáskár

#### Mit fedez a biztosítás?

- A hó és jég súlya vagy a lecsúszó hótömeg sodró hatása miatt keletkezett kár.
- Az épület állandó fedésében vagy a tetőtéri ablakokban a fenti okok miatt keletkezett nyíláson keresztül bejutó csapadék által okozott kár.

### Mit nem fedez a biztosítás?

- a lábon álló növényi kultúrákban keletkezett kár.

### Árvízkar

#### Mit fedez a biztosítás?

- A felszíni élővizek, és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, valamint
- az árvízvédelmi töltés tengelyétől 100 méteren belüli fakadó víz és átszivárgás által okozott kár.

### Mit nem fedez a biztosítás?

- a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett kár,
- a talajvíz szintjének megemelkedése, a talajvíz mozgása által okozott kár,
- a belvíz miatti kár.

### Földcsuszamláskár

#### Mit fedez a biztosítás?

A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.

### Mit nem fedez a biztosítás?

- emberi tevékenység miatt történt földcsuszamlás,
- a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár,
- a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak” vagyonkategóriában biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk.

### Kő- és földomláskár

#### Mit fedez a biztosítás?

A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár.

### Mit nem fedez a biztosítás?

- emberi tevékenység miatt történt omlás,
- a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája miatt keletkező kár,
- a támfal hiánya miatti kár, ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak” vagyonkategóriában biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk.

<sup>3</sup> A csapadék intenzitás körében – eltérő, hitelesnek tekinthető adatok hiányában – a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai az irányadók.

### Ismeretlen építmény, üreg beomlása által okozott kár

#### Mit fedez a biztosítás?

A szerződő vagy a biztosított által nem ismert és az építési dokumentációban nem szereplő, feltáratlan építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása miatt keletkezett kár.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- vizek okozta kiüregelődésből,
- alapok alatti talajsüllyedésből,
- a padozat alatti feltöltések ülepedéséből,
- bányák föld alatti részének beomlásából eredő kár,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak” vagyonkategóriában biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk.

### Idegen tárgyak rádőlése által okozott kár

#### Mit fedez a biztosítás?

A kockázatviselés helyén kívüli, olyan vagyontárgy által rádőléssel okozott kár, mely vagyontárgy nem áll a biztosított tulajdonában, használatában.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak” vagyonkategóriában biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk.

### BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNNYEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE

#### Kárenyhítési költségek térítése

##### Mit fedez a biztosítás?

A biztosító a biztosítási összeg keretei között megtéríti a kárenyhítés költségeit, abban az esetben is, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Kárenyhítésnek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi tevékenységek: tűzoltás, mentés, ideiglenes tetőépítés, aládúcolás.

#### Szolgáltatás korlátozások:

Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

#### Ideiglenes lakás bérleti díjának térítése

##### Mit fedez a biztosítás?

Ha valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakás, illetve lakóépület lakhatatlan, a biztosító a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig, megtéríti a biztosítási összeg felül az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját is **legfeljebb 300 000 Ft-ig, azaz háromezer forintig**.

A biztosított lakás, illetve lakóépület lakhatatlannak akkor tekinthető, ha annak állapota - biztosítási esemény következtében - az épület állékonyságát, az életet vagy a közbiztonságot

veszélyezteteti. A lakhatatlanság tényét a biztosító kárszakértője rögzíti a kárfelvételi jegyzőkönyvben. Ha a kárszakértő által a lakhatatlanság ténye nem állapítható meg, vagy az ügyfél nem ért egyet a kárszakértő azon megállapításával, hogy az épület nem lakhatatlan, akkor a területileg illetékes építésügyi hatóságnak/ kormányhivatalnak az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény 47. § szerinti eljárásban kiadott igazolása szükséges e körben.

#### Egyéb költségek térítése

##### Mit fedez a biztosítás?

Az egyéb költségek térítése nem a szerződésben meghatározott biztosítási összeg keretében történik, hanem azon felül téríti meg a biztosító a **káridőponthoz kapcsolódó épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig** a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt, kárenyhítésnek nem minősülő

- bontás,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás költségeit.

#### Szolgáltatás korlátozások:

Az 5%-os térítési határ valamennyi Egyéb költség együttesen vonatkozik. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítési költségeket a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg.

### VÍZKÁROK

#### Csőtöréskár

##### Mit fedez a biztosítás?

A kockázatviselés helyén

- a víz-, csatorna-, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, csatlakozásának elmozdulása miatt kiáramló folyadék vagy gőz által, valamint
- a nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék vagy gőz által okozott kár.

##### Mit nem fedez a biztosítás?

- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk,
- a függő és fekvő ereszcsonna valamint az ezek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, vagy csatlakozásának elmozdulása miatt az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott károk,
- Extra csomag esetén a hűtési, gáz- és a gőzvezetékek továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költsége,
- a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt, az adott kárt okozó háztartási gépek, berendezések és tartozékaik javításának/pótlásának költsége,
- a kiömlő folyadék vagy gőz értéke.



### Szolgáltatás korlátozások/szolgáltatás feltétele:

- a csőtörés felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt mértékig<sup>4</sup>, az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig,
- a kárt okozó víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó és szennyvízle-folyó-vezeték pótlásának, cseréjének költsége a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig<sup>4</sup>
- a kárt okozó fűtési vezeték pótlásának, cseréjének költségét a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig<sup>4</sup>, de legfeljebb hat méter hosszúságig térül.

### Dugulás miatti kár

#### Mit fedez a biztosítás?

A kockázatviselés helyén szennyvízcsatorna-vezetékek dugulása által okozott kár.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- a csapadékvíz elvezető csatorna dugulásából eredő károk.

### Szolgáltatás korlátozások:

- a dugulás helye felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költsége az épület külső falsíkján belül a technológiailag indokolt

mértékig<sup>4</sup>, az épület külső falsíkján kívül legfeljebb 6 m hosszúságig.

### Beázáskár

#### Mit fedez a biztosítás?

A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által okozott kár.  
A beszivárgó csapadékvíz által okozott kár akkor biztosítási esemény, ha a biztosított épület

- tetőszigetelésének (vagy héjalásának) meghibásodása,
- panelhézag-tömítésének hiánya, előregedése, illetve
- nyílászáróinak
  - szigetelési meghibásodása, előregedése,
  - vízzor profiljának hiánya vagy kialakítási hibája

következtében keletkezett.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- a talajvíz- vagy belvízkár,
- az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatti kár,
- az épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések, bádorgozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatti károk a biztosítási eseményben felsoroltak kivételével,
- az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában csapadékvíz által okozott kár,

- Extra csomag esetén az ajtó, ablak nyitva hagyása miatti kár,
- a meghibásodott, előregedett szigetelés és fedési hibák helyreállítási költségei,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

#### Szolgáltatás feltétele:

Valamely helyiség csapadékvíz miatti ismételt beázása esetén a biztosító megtéríti a keletkezett vízkárt, ha a korábban beázott felületeket helyreállították, valamint az előzménykárt okozó hibát szakember kijavította, és az újabb meghibásodás:

- Extra csomag esetén a javítás időpontjától számított egy éven túl,
- Max csomag esetén akár a javítás időpontjától számított egy éven belül, vagy azon túl történt.

### Elfolyt víz miatti veszteség

#### Mit fedez a biztosítás?

A vízvezetékek csőtöréskára következtében a vezetékes víz elfolyása miatt többletvízdíj felmerülése.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- elfolyt vízre eső csatornahasználati díj,
- a káresemény időszaka alatti
  - átlagos vízfogyasztás,
  - medencefeltöltésre felhasznált víz.

### Szolgáltatás korlátozások/szolgáltatás feltétele:

- Extra csomag esetén biztosítási időszakonként 1 alkalommal legfeljebb 50 000 Ft-ig, Max csomag esetén legfeljebb 200 000 Ft-ig térül.
- A szolgáltatás feltétele: 1 évre visszamenőleg az illetékes vízszolgáltató által kiállított számlák bemutatása.

## ÜVEGTÖRÉS

### Alapüveg töréskára

#### Mit fedez a biztosítás?

A biztosított vagyontárgyak általános épületüvegezésében (lásd Biztosítási alapfogalmak) bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés- vagy repedéskár.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

Az építés, felújítás<sup>5</sup> alatt álló épületek biztosított üvegfelületeiben keletkezett kár.

### Szolgáltatás korlátozások:

Alapüveg töréskár címén egy biztosítási időszakban kifizetett teljes biztosítási szolgáltatás összességében nem haladhatja meg a biztosított épületek szumma biztosítási összegét.

<sup>4</sup> Technológiailag indokolt mérték: a sérült elem legközelebbi csatlakozási pontjai közötti szakasz és szükséges szerelvényei. Amennyiben toldással javítható a sérült szakasz, úgy a technológiailag indokolt mérték a toldáshoz szükséges szakasz mértékéig vehető figyelembe.

<sup>5</sup> Felújításnak számít minden olyan általános javítási, építési, szerelési munka, amely az eredeti műszaki állapotot részben vagy egészben visszaállítja, vagy annak fejlesztését szolgálja, továbbá az olyan munkálatok, melyek során egyes szerkezetek, berendezések cseréjével, átalakításával javul az ingatlan használhatósága, esztétikai megjelenése. (Például lakás/ház belső és külső tatarozása, parkettázás, festés, mázolás stb.)

## Különleges üveg töréskára

### Mit fedez a biztosítás?

- Az épületek, lakások szerkezetileg beépített az Alapüveg töréskár fedezetbe nem tartozó üvegfelületeinek üvegezésében, üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben,
  - bútörüvegezésekben, üvegasztalokban,
  - üvegmosdókban, zuhanykabinokban, szaunaajtókban és ablakokban,
  - tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjaiban, sütőajtó, kandalló üvegezésében,
  - épületszerkezeti elemhez fixen, legalább 4 ponton rögzített vagy bútorba beépített tükröfelületekben,
  - különálló, szilárd falazatú, épített medencék üveg vagy polikarbonát fedésében
- balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskár.

### Mit nem fedez a biztosítás?

- az építés, felújítás alatt álló épületek biztosított üvegfelületeiben keletkezett kár,
- bútörüvegek, tükrök antik jellegéből következő értéktöbblet,
- a sérült üveget, tükröt magukban foglaló bútorok, keretek kárai,
- a név-, a reklám- és a cégtáblák, valamint ezek tartószerkezetének kárai,
- kizárólag a törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliák kárai,
- az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetek és ezek elektromos berendezéseinek kárai,

- kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében keletkezett károk,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak” üvegezésében keletkezett károk.

### Szolgáltatás korlátozások:

Különleges üveg töréskár címén a biztosító az ugyanazon biztosítási időszak alatt bekövetkezett károkat a biztosítási időszakra vonatkozó és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (éves limit) téríti meg.

## BETÖRÉSES LOPÁS ÉS RABLÁS

### Betöréses lopáskár

#### Mit fedez a biztosítás?

A biztosított ingóságokban betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben okozott kár. A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben:

- a biztosított épületek, építmények megrongálásával,
- a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezések, illetve épület-tartozékok megrongálásával, megsemmisítésével, ellopásával okozott kár.

#### Betöréses lopás: a lezárt helyiségbe

- dolog elleni erőszakkal, vagy
- hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy

- a helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul behatolva elkövetett lopás.

Betöréses lopásnak minősül a lopás abban az esetben is, ha olyan nyitva hagyott nyílászárón keresztül történik a behatolás, amelynek alsó éle a járószinttől vagy valamely bejutást megkönnyítő épületrésztől, építménytől vagy épülettartozéktól mérve 3 méternél magasabban van.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás,
- ha behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak,
- ha a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, mely egyik vagyoni védelmi szintnek sem felel meg. (V. fejezet Betörésvédelmi szintek és összeghatárok)

### Szolgáltatás korlátozások/szolgáltatás feltétele:

A szolgáltatás feltétele:

- a rendőrségi feljelentés.

A biztosított ingóságok betöréses lopáskára a 6.C. pontban meghatározottak szerint térül (1. sz. táblázat A káridőponi védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek).

A betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben az „Épület” vagyoncsoportba tartozó biztosított vagyontárgyakban okozott rongálási kár, az „Épület” vagyoncsoport biztosítási összege 1%-ának megfelelő értékhatárig, de legfeljebb 1 000 000 Ft-ig, azaz egymillió forintig térül.

### Rabláskár

#### Mit fedez a biztosítás?

A biztosított vagyontárgyakban rablással okozott kár.

#### Rablás:

- ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi vagy tartja meg, hogy a biztosított ellen erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

Nem minősül rablásnak

- ha a biztosított úgy kerül öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba, hogy önként alkoholt illetve kábító hatású készítményt fogyaszt,
- ha a kockázatviselés helyén nyitva hagyott nyílászárón besurrant tolvaj a vagyontárgy megszerzése vagy megtartása végett erőszakot illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

#### Szolgáltatás feltétele:

- a rendőrségi feljelentés.

## VANDALIZMUS

### Épület-lopáskár

#### Mit fedez a biztosítás?

- A biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, és az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről, beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető vagyontárgyat ellopják,
- a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített vagyontárgyat úgy lopják el, hogy a tetőzetes a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatol be, illetve jut ki,
- a biztosított telken az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített, a „Megújuló energiarendszer” vagyongroupba tartozó vagyontárgyat, valamint hőszivattyút, szél-turbinát ellopják.

### Vandalizmuskár

#### Mit fedez a biztosítás?

- A riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések,
- a kerítések, kapuk, kapunyitó rendszerek, kaputelefon-rendszer kültéri egységei,

- a bejárati ajtók, a garázsajtók, garázsajtónyitó rendszerek,
- a légkondicionálók,
- a „Megújuló energiarendszer” vagyongroupba tartozó vagyontárgyak, valamint hőszivattyú, szélturbina ismeretlen elkövető által történő rongálása.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár,
- kizárólag esztétikai kár,
- állatok által okozott kár.

### Graffiti-kár

#### Mit fedez a biztosítás?

A biztosított épület külső határoló falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott kár.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- másik biztosítási esemény alapján téríthető rongálási kár,
- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak” graffiti-kárai.

#### A Vandalizmus fedezet biztosítási eseményeire az alábbi Szolgáltatás korlátozások és feltételek vonatkoznak:

A szolgáltatás feltétele (a Graffiti-kár kivételével):

- a rendőrségi feljelentés.

A biztosító a „Vandalizmus” fedezet körében biztosítási időszakonként az „Épület” vagyongroup biztosítási összegének 1%-ának megfelelő, de

legfeljebb 1 000 000 Ft-ig, azaz egymillió forintig terjedő limitet alkalmaz.

Graffiti kár esetén a károsodott falazatok újrafestésének, vagy a burkolatok letisztításának költsége a járdaszinttől számított 3 m magasságig térül.

## RÖVIDZÁRLAT ÉS INDUKCIÓ

### Rövidzárlat által okozott kár

#### Mit fedez a biztosítás?

A biztosított ingatlanban a fogyasztást mérő órát követő szakaszon, az elektromos hálózaton véletlenül, váratlanul, hirtelen bekövetkező áramerősség növekedés, mely károsítja a biztosított vagyontárgyakat. A rövidzárlat kizárólag abban az esetben tekinthető biztosítási eseménynek, amennyiben a zárlatnak a biztosított épület elektromos hálózatán látható nyoma van (pl.: összeolvadt vezetékek a kötődobozban). Az elektromos hálózat elemei a mérőóra, áramvédő kapcsoló, kismegszakítók, biztosítékok, vezetékezés a hozzá tartozó

dugaljjal, csatlakozókkal stb. Jelen feltételek alapján nem része a biztosított épület elektromos hálózatának meghosszabbítására szolgáló hosszabbítók és egyéb mobil dugaljak, elosztók.

Megtéríti a biztosító a biztosított elektromos épületgépészeti vagyontárgyakban, elektromos háztartási gépekben (ingóságokban) keletkezett túlfeszültségi károkat, amennyiben azok a biztosított épület elektromos hálózatán keletkezett rövidzárlat következményei. A szolgáltatás feltétele a károsodott vagyontárgy bevizsgálata és a szakszerviz által kiállított szakvélemény benyújtása.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

- a „Szabadban tárolt vagyontárgyak” vagyongroupban biztosítható vagyontárgyakban rövidzárlat által okozott károk.
- az elektromos gépjárművek, rollerek, kerékpárok töltése során keletkező túlfeszültségi károk.

### Villámcsapás indukciós hatása miatti kár

#### Mit fedez a biztosítás?

A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősségváltozással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kár.

## TÉRÍTJÜK A VILLÁMCAPÁS INDUKCIÓS HATÁSA MIATTI KÁROKAT.

## FÖLDRENGÉS (OPCIONÁLIS FEDEZET)

### Földrengéskár

#### Mit fedez a biztosítás?

Az EMS skála (Európai Makroszeizmikus Skála) V. fokozatát elérő földrengés által okozott kár.

Földrengéskárra a biztosító csak abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a földrengés fedezetet a szerződő választása alapján a szerződés tartalmazza.



## 6. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

### 6.A. Szolgáltatásra jogosultak köre

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult. Ha a biztosított ingatlanak több tulajdonosa van, az egyes tulajdonosok a tulajdoni hányaduk arányában jogosultak az Épület vagyongcsoportba tartozó vagyontárgyak káraival kapcsolatos szolgáltatásra.

### 6.B. A térítési összegek meghatározásának alapelvei

#### 6.B.1. Új értéken térítés

**A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg,** ha az a sérült részek pótlásával, javításával nem állítható helyre, vagy a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének általános forgalmi adó nélküli átlagos költsége, az Általános biztosítási feltételek 11.B.b/3. pontban foglalt eltérésekkel.

6.B.2. „Vállalkozás” vagyontekintetében belül, az „Áruk, készletek, termékek” vagyontekintetében a biztosító az áruk, készletek beszerzési költségét, a saját termékek esetében pedig az előállítási költséget téríti meg.

#### 6.B.3. Javítási (helyreállítási) költség térítése

Ha a sérült részek pótlása és javítása lehetséges, és a javítás (helyreállítás) várható költsége nem haladná meg a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének, vagy beszerzésének költségét, úgy a biztosító a javításnak (helyreállításnak) az általános forgalmi adó nélküli átlagos költségét téríti meg, az Általános biztosítási feltételek 11.B.b/3. pontban foglalt eltérésekkel.

6.B.4. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

6.B.5 A biztosítási összeg a biztosítási szolgáltatás kifizetett összegével nem csökken.

6.B.6. A biztosító **kizárólag akkor téríti meg** a helyiség egész felületének technológiailag indokolt helyreállítási költségét, ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója legalább 40%-ban károsodott,
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodott.

6.B.7. Ha a károsodott vagyontárgy technológiai váltás miatt csak korszerűbb megoldással javítható, melyből eredően a vagyontárgy eredeti műszaki paramétereikhez képest korszerűbbé válik, akkor

a biztosító az ebből eredő értéknövekedést a szolgáltatási összegből levonja.

6.B.8. Amennyiben a károsodott vagyontárgy helyreállítása az időközben megváltozott hatósági előírás, szabvány vagy Európai Unió követelmények miatt nem végezhető el annak eredeti állapotára, akkor a biztosítási összegben belül az előírások változása miatti többletköltséget legfeljebb az adott vagyonszámra vonatkozó biztosítási összeg 10 százalékáig téríti meg a biztosító.

6.B.9. A biztosító a károsodott ingószághoz jellemzőiben legközelebb álló ingószágnak a hazai piacon alkalmazott áraiból kalkulált átlagos beszerzési ára alapján határozza meg az újra beszerzési értéket, amennyiben:

- a károsodott ingószághoz a 6.B.1. pontban foglaltak szerint nem minősül javíthatónak, de az adott vagyontárgy a hazai kereskedelemben nem kapható, vagy
- a károsodott ingószághoz a 6.B.3. pontban foglaltak szerint javíthatónak minősül, de – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya, vagy technológia váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

Ugyanilyen módon határozza meg a biztosító a káridőponti értéket abban az esetben, ha a károsodott ingószághoz: a) nem a biztosított tulajdonában áll, b) a „Gépek, berendezések, felszerelések” vagyonszám-csoportba tartozik és értéke 50%-osnál nagyobb mértékben leírt, vagy

c) az „Áruk, készletek, termékek” vagyonszám-csoportba tartozó javításra átvett vagyontárgy, vagy nem új áru, készlet, termék.

6.B.10. A biztosító nem téríti meg a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

6.B.11. A biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb 100 000 forintig viseli a kockázatot a biztosítottnak a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatára és értéktárgyaira.

6.B.12. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig téríti meg a 6.B.9. pontban meghatározott értéken a kockázatviselés helyén kívül, de a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy fedélszék (egy teherhordó szerkezetű tető) alatt található közös helyiségekben tárolt és biztosított

- háztartási ingószághozban bekövetkezett tűz és elemi károkat,
- fix tárgyhoz U-lakattal, lánc-lakat minősített kerékpárral rögzített kerékpárokból bekövetkezett betöréses lopáskárokat.

6.B.13. A biztosító biztosítási eseményenként legfeljebb 100 000 forintig téríti meg a biztosított „Szabadban tárolt vagyontárgyak” eltulajdonításából eredő károkat, valamint az azokban keletkezett

betöréses lopáskárokat, amennyiben az eltulajdonítás a kockázatviselési helyen lévő zárt helyiségből történik, függetlenül a tárolásra szolgáló helyiség káridőponti védeltségi szintjétől.

## 6.C. A betöréses lopással kapcsolatos szolgáltatás különös szabályai

6.C.1. A betöréses lopással okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító biztosítási eseményenként

- a káridőponti védeltségi szinttől függő szolgáltatási limitösszegekben belül,
- a károsodott vagyonszám-csoportra, illetve a vagyonszám-csoporton belüli vagyonszám-csoport részlimitösszegeig

téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A szolgáltatási limitösszegeket az 1. sz. táblázat tartalmazza.

A táblázatban meghatározott **limit összegek 50%-áig** nyújt szolgáltatást a biztosító, ha

- az ingatlan rendeltetése nem állandó ott lakás, hanem időszakos használat, nyaralás, alkalmankénti rövidebb időtartamú tartózkodás és
- a biztosítási esemény időpontjában a biztosított az ingatlant nem használta életvitelszerűen.

A káridőponti védeltségi szint meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik. A védeltségi szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

## 1. sz. táblázat A káridőponti védeltségtől függő szolgáltatási limitösszegek

| Káridőponti védeltségi szint                                              | Szolgáltatási limit (Ft) | Szolgáltatási részlimit (Ft) |                        |                        |                                                            |                           |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                           |                          | Értéktároló ingószághoz      | Háztartási ingószághoz | Különleges ingószághoz | Gépek, berendezések, felszerelések vagyonszám-csoport-rész | Áruk, készletek, termékek |
| 1. védeltségi szint                                                       | 400 000                  | 100 000                      | 200 000                | 100 000                | 120 000                                                    | 80 000                    |
| 2. védeltségi szint vagy 1. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer | 2 000 000                | 500 000                      | 1 000 000              | 500 000                | 500 000                                                    | 500 000                   |
| 3. védeltségi szint vagy 2. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer | 10 000 000               | 1 000 000                    | 3 000 000              | 2 000 000              | 6 000 000                                                  | 4 000 000                 |
| 4. védeltségi szint vagy 3. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer | 20 000 000               | 3 000 000                    | 9 000 000              | 4 000 000              | 20 000 000                                                 | 10 000 000                |
| 4. védeltségi szint + elektronikai jelzőrendszer                          | 50 000 000               | 10 000 000                   | 20 000 000             | 8 000 000              | 30 000 000                                                 | 20 000 000                |

## 6.C.2. A betöréses lopással kapcsolatos szolgáltatás különös szabályai otthon folytatott vállalkozási tevékenység eszközeinek biztosítása esetén

### „Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet” vagyontegória-részben biztosított vagyontárgyainak tárolási előírásai

| Pénzkészletekre vonatkozó előírások           |                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100 000 Ft-ig                                 | Mobil vagy rögzített lemezkazettában, pénztárgépben                                                                                                            |
| 100 000 Ft felett, legfeljebb 1 000 000 Ft-ig | Mabisz által a megfelelő értékhatárra <sup>6</sup> bevizsgált és ajánlott (minősített), előírászerűen rögzített (telepített) lemez-, illetve páncélszekrényben |

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni. A Mabisz hatályos ajánlásrendszerének összefoglalója és tájékoztató dokumentumai – **Betöréses lopás- és rablásbiztosítás technikai feltételei (ajánlás)** – a Mabisz honlapján ([www.mabisz.hu](http://www.mabisz.hu)) érhetők el.

Az otthon folytatott vállalkozás „Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme és pénzkészlet” vagyontegória-részben biztosított készpénzére, ha a kár-időponti védettség

- az 1. védettségi szintnek felel meg, **szolgáltatás nem nyújtható**
- a 2. védettségi szintnek vagy az 1. védettségi szint + elektronikai jelzőrendszer védelmi szintnek felel meg, **legfeljebb 100 000 Ft szolgáltatás nyújtható a limitösszegeken belül.**

Az időszakos tartózkodás célját szolgáló lakóépületben keletkezett betöréseslopás-kár esetén a biztosító a fenti táblázatban meghatározott

teljes kártérítési és részlimitösszegek 50%-áig nyújt szolgáltatást, de az „Áruk, készletek, termékek” vagyontegória-részben, illetve „Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme és pénzkészlet” vagyontegória-részben biztosított vagyontárgyakra az időszakos üzemeltetési időn kívül nem nyújt szolgáltatást.

### 6.D. Önrészesedés

Szolgáltatás önrészesedéssel létrejött Vagyonbiztosítás alapján:

Ha a biztosító önrészesedéssel kötött Vagyonbiztosítás alapján nyújt szolgáltatást, a 6.B-C pontok alapján megállapított térítési összegből káreseményenként levonja a kötvényben meghatározott összegű önrészesedést.

<sup>6</sup> Az értékhatárok az A és G fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolókat fűrés- és nyitásérzékelővel ellátják, és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.



# III. A FELELŐSSÉG- BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

**Ebben a fejezetben tájékoztatjuk az általános és épülettulajdonosi felelősségbiztosításra vonatkozó különös biztosítási feltételekről.**

A Felelősségbiztosítás különös biztosítási feltételeiben (a továbbiakban: felelősségbiztosítási különös feltételek) nem szabályozott kérdésekre a Vagyonbiztosítási különös feltételek és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak.

A Felelősségbiztosítási különös feltételeknek a Vagyonbiztosítási különös feltételektől eltérő rendelkezése esetén a Felelősségbiztosítási különös feltételek az irányadók.

## 1. BIZTOSÍTOTT, KÁROSULT, SÉRELMET SZENVEDETT FÉL

### Biztosított

A biztosított azonos a II. 1. pontban meghatározott biztosítottal. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult, sérelmet szenvedett fél követelését ő egyenlítette ki.

### Károsult

Az a személy, akinek vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be.

### Sérelmet szenvedett fél

Az a természetes személy, aki személyi jogának megsértése miatt sérelemdíjra jogosult. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából kizárólag a személy-sérüléssel minősül olyan biztosítási eseménynek, mellyel kapcsolatban a biztosító sérelemdíjat térít.

### Dologi kár

Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett vagyoni kár.

### Felelősségi kár

A felelősségbiztosítás feltételeinek alkalmazásában a felelősségi kár a dologi kár és a személysérüléses kár együttesen.

### Sorozatkár

A felelősségbiztosítás keretében alkalmazandó fogalom, melynek jelentése: több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény, amelyet

egy biztosított okozott, és amelyért egy biztosított köteles helytállni.

### Személysérüléssel kár

Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett nem vagyoni sérelem.

### Szerződésen kívül okozott kár

Az a kár, amelyet a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló személynek vagy a biztosítottal szerződéses kapcsolatban állóknak az adott szerződésen kívül okoztak. Jelen felelősségbiztosítás szempontjából a társasház/szövetkezeti ház és a lakóközösség egyes tagjai között a társasházi törvény és a lakásszövetkezeti törvény alapján létrejött jogviszony nem minősül szerződésnek.

## 2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A felelősségbiztosítás a kockázatviselés ideje alatt okozott és bekövetkezett felelősségi károokra terjed ki.

A biztosító a felelősségbiztosítás keretében az EGT területén okozott és bekövetkezett felelősségi károkat viseli a kockázatot. A biztosítási eseményekre vonatkozó szabályok (jelen fejezet 4. pontja) a területi hatályt érintő további rendelkezéseket tartalmaznak.

A felelősségi kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó/jogsértő magatartást tanúsított.

Amennyiben a károkozás mulasztással valósult meg, úgy a károkozás



időpontja az a nap, amelyen az elmulasztott cselekményt még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.

A felelősségi kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a felelősségi kár bekövetkezett a károsultnál/ sérelmet szenvedett félnél, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a felelősségi kárt a biztosított vagy a károsult/sérelmet szenvedett fél először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

### 3. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG (ÉVES LIMIT)

3.1. A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő felelősségi károkat, valamint az ilyen károk érvényesítésével összefüggésben a károsult/sérelmet szenvedett fél oldalán felmerülő költségeket – biztosítási időszakonként – a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összegig (éves limit) téríti meg. A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselői költségeit és a kamatokat a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

3.2. A szerződéskötéskori, továbbá a felelősségbiztosítási éves limitet is érintő átdolgozás esetén az átdolgozást követően választható biztosítási összeg (éves limit) az Alap limit választása esetén 10 millió forint, míg az Emelt limit választása esetén 30 millió forint.

A fenti biztosítási összeg (éves limit) az általános felelősségbiztosításra és

az épülettulajdonosi felelősségbiztosításra külön-külön vonatkozik.

Ha több károsult/sérelmet szenvedett fél együttes felelősségi kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a biztosító az okozott felelősségi kár arányában nyújt térítést a károsultaknak/ sérelmet szenvedett feleknek.

### 4. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

#### Mit fedez a biztosítás?

Az alább megjelölt helyeken szerződésen kívül okozott dologi károk, amelyekért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik és/vagy személysérüléses károk, amelyekért a biztosított – az alábbi minőségében – a magyar anyagi jog szabályai szerint sérelemdíj fizetésére köteles.

#### Általános felelősségbiztosítás:

- a) az Európai Gazdasági Térség országaiban, továbbá Andorra, Monaco, San Marino, Svájc és Vatikán területén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint
  - belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
  - emberi erővel hajtott, vagy elektromos meghajtású rokkantjármű használója,
  - közúti közlekedési balesetet előidéző gyalogos,
  - szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző személy (a gépi meghajtású sporteszközök, valamint a kerékpár használat kivételével),

- kerékpár vagy egyéb, járműnek nem minősülő kerek sporteszköz használója, amelyet emberi erő hajt és ezt legfeljebb 300 W teljesítményű motor segíti,
- házi- és hobbiállat tartója.
- b) a kockázatviselés helyén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint
  - lőfegyver vagy egyéb önvédelmi céllal alkalmazott eszköz használója.

#### Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás:

Magyarország területén okozott és bekövetkezett károk esetén, mint

- a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, bérlője, használója,
- kockázatviselés helyén háztartási céllal gázipalackot használó.

#### Mit nem fedez a biztosítás?

Az Általános és az Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás esetében:

- a biztosított házi- és hobbiállatai által növényi kultúrákban okozott kár,
- a biztosított házi- és hobbiállatai által előidézett veszélyhelyzet miatt – közvetlen fizikai kapcsolat létrejöttével – bekövetkezett kár,
- jogszabályi tilalom ellenére tartott állatok által okozott kár,
- gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár,
- a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár,
- a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár,

- keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár,
- a biztosított által motoros jármű üzemben-tartójaként okozott kár,
- a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek,
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigények,
- a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igények,
- elmaradt haszonból, elmaradt jövedelemből eredő igények.

#### Szolgáltatás lakóközösség\* és bérlemény esetén

Épülettulajdonosi felelősségbiztosítás alapján:

- Bérlemény esetén megtéríti a biztosító azokat a tűz, robbanás okozta, illetve vezetékekből és azok szerelvényeiből kiáramló víz vagy gőz által okozott, a bérleti szerződés keretében tartozó károkat is, amelyek miatt a bérbeadó kártérítési igényt érvényesít a bérlővel szemben.
- A lakóközösség által tulajdonosi minőségben okozott felelősségi károkat
  - társasház esetén a biztosított ingatlanok a tulajdoni lapon szereplő közös tulajdoni hányada arányában;
  - lakásszövetkezet esetén a biztosított ingatlan és a lakásszövetkezetben lévő összes ingatlan számának arányában téríti meg a biztosító.

\* Lakóközösségnek minősülnek a társasházak és a lakásszövetkezetek, ahol:

### Társasház

Az a fennálló vagy építés alatt álló lakóépület vagy nem lakás céljára szolgáló épület, amelyet a társasházról szóló törvény rendelkezéseinek megfelelő alapító okirat alapján az ingatlan-nyilvántartás társasházként nyilvántartásba vett (társas irodaépület, társas üdülő, társasgarázs stb.).

Lakóépület és nem lakás céljára szolgáló épület: a társasházról szóló törvény szerinti fogalom.

### Lakásszövetkezet

A lakásépítő és -fenntartó (nyugdíjas-házi, üdülő-, személygépkocsi-tároló) szövetkezetek, melyekben

- a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a ház felügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, vagy
- a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek, az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, és a tagokat csak használati jog illeti meg.

## 5. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

**5.1.** A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a felelősségi kár okozásának időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó éves limitet. Ha a biztosítási időszak alatt bekövetkezett biztosítási események alapján teljesített kifizetések miatt a biztosítási időszakra vonatkozó éves limitből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint a kár/sérelemdíj összege, e kisebb összeg erejéig áll helyt a biztosító.

A biztosító szolgáltatása a Ptk. szerinti sérelemdíjra is kiterjed a szerződő által választott biztosítási összeg (éves limiten) belül.

A biztosító a szolgáltatási összeget a károsultnak/séreelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult/séreelmet szenvedett fél azonban – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – igényét közvetlenül a biztosítóval szemben nem érvényesítheti.

Ez a szabály nem akadályozza meg, hogy a károsult/séreelmet szenvedett fél a biztosítóval szemben annak bírósági

megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás/személyiségi jog megsértése időpontjában a károsult kárára/a sérelmet szenvedett fél személyiségi jogának sérelmére fennállt-e.

**5.2.** A biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez a biztosító a I./11.A. e) pontban meghatározott dokumentumokat kérheti. A I./11.A. e) pontban meghatározott dokumentumokon kívül a biztosított/károsult/séreelmet szenvedett fél a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk, költségek és a sérelem igazolására.

**5.3.** A biztosított és a károsult/séreelmet szenvedett fél egyezsége

A károsult/séreelmet szenvedett fél igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése, és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult, vagy azt tudomásul vette. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult/séreelmet szenvedett fél követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. **A biztosító a biztosítottal kötött megállapodás alapján jogosult**

**ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselőjét, mely esetben a képviselővel felmerülő költségek – legfeljebb a biztosítási összegig – a biztosítót terhelik.**

**5.4.** A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

**5.4.1.** Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő, mind a károsult/séreelmet szenvedett fél kezdeményezheti a járadék összegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő, mind pedig a károsult/séreelmet szenvedett fél elfogadja.

**5.4.2.** A járadék tőkeértéke függ a havi járadék összegétől, a jogosult életkorától és a szerződésben rögzített biztosítási összeg mértékétől.

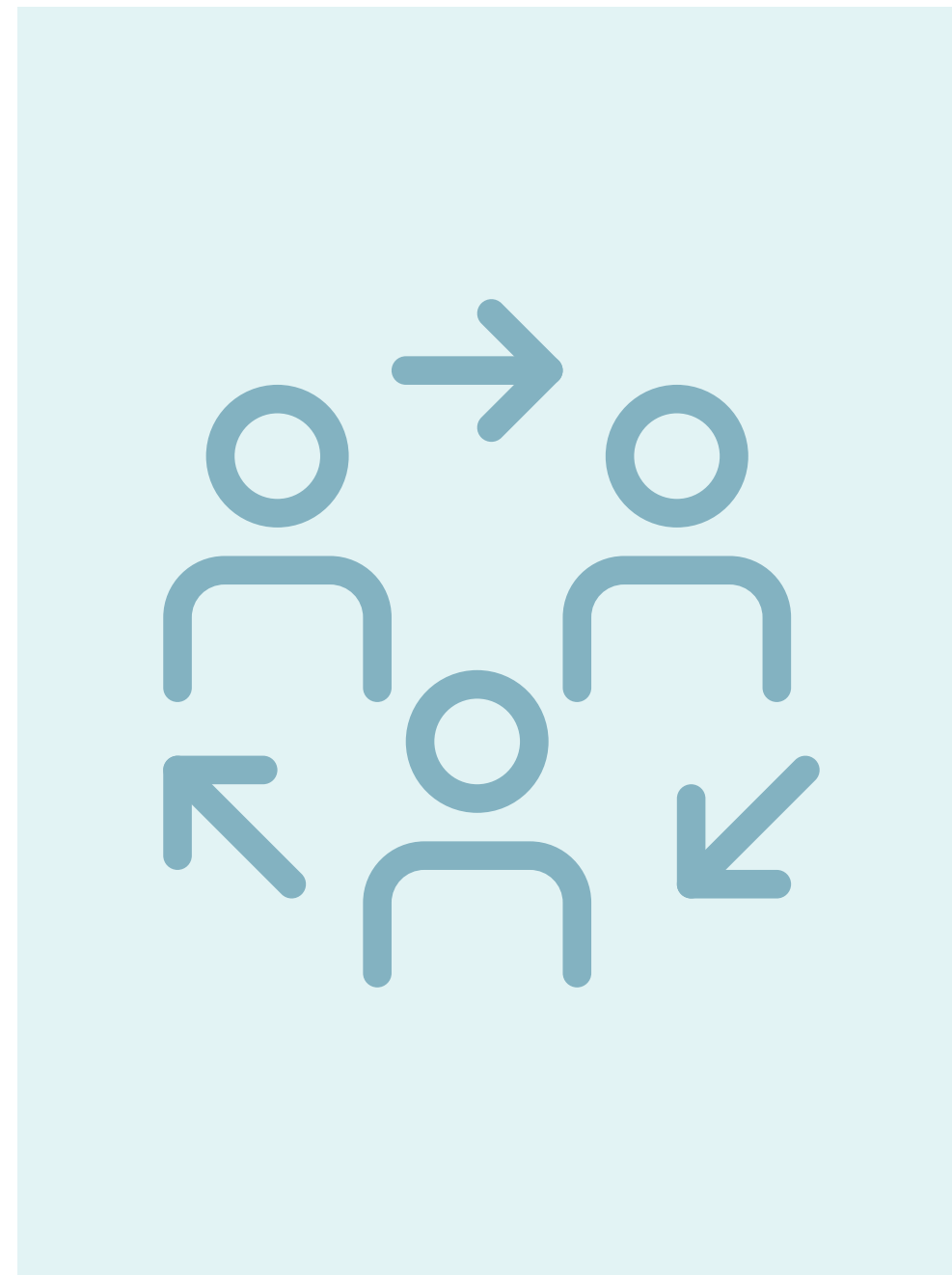
**5.5.** A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal, sérelmet szenvedett féllel szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha az a felelősségi kárt jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Súlyos gondatlanságnak minősül jelen felelősségbiztosítás szempontjából különösen, ha

- a) a felelősségi kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- b) a károkozás/sérelem okozása engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- c) a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a felelősségi kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- d) a biztosított a felelősségi kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- e) a felelősségi kárt a biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a felelősségi kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a biztosítási esemény bekövetkezésének veszélyére figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

#### 5.6. Elévülés

A felelősségbiztosításból eredő igények a felelősségi kárnak, illetve a kár-igénynek/sérelemdíj iránti igénynek a biztosítottal való közlésétől illetve a követelés alapjául szolgáló egyéb körülmény bekövetkezésétől számított 5 év alatt évülnek el. Az írásbeli fel-szólítás az elévülési időt nem szakítja meg.



# IV. AZ ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

**Ebben a fejezetben tájékoztatjuk az Assistance biztosításra vonatkozó különös feltételekről.**

A szolgáltatásokat a biztosító megbízása alapján az AWP P&C S.A., Niederlassung für Österreich, Hietzinger Kai 101-105 A-1130 Wien (továbbiakban: szolgáltató) nyújtja, mely a szolgáltatások teljesítéséhez szerződött vállalkozásokat vesz igénybe.

Az Assistance biztosítás vészhelyzet elhárítására szolgál a 2. pontban felsorolt esetekben, az eredeti állapot visszaállítására nem nyújt fedezetet.

Az Assistance biztosítás különös biztosítási feltételeiben nem szabályozott kérdésekre a Vagyonbiztosítási

különös feltételek és az Általános biztosítási feltételek vonatkoznak.

Az Assistance biztosítási különös feltételeknek a Vagyonbiztosítási különös feltételektől eltérő rendelkezései esetén az Assistance biztosítási különös feltételek az irányadók.

## 1. BIZTOSÍTOTT

A biztosított azonos a II. 1. pontban meghatározott biztosítottal.

## 2. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK (KÁRESEMÉNYEK)

A jelen Assistance biztosítás értelmében biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén bekövetkező vészhelyzet. A biztosító szolgáltatását megalapozó egyes vészhelyzetek meghatározását az alább felsorolt biztosítási események, valamint a

szolgáltatásokról szóló 6. pont tartalmazza:

Vészhelyzetnek minősül az az esemény, mely a kockázatviselés helyén lévő ingatlan épületszerkezeteinek, épületberendezéseinek meghibásodása, vagy balesetszerűen bekövetkezett fizikai károsodása következtében sürgős beavatkozást igényel a további károk és/vagy a balesetveszély megelőzése érdekében, amennyiben az adott vészhelyzet a biztosító Assistance szolgáltatásával elhárítható.

Vészhelyzetnek minősülnek a fentiekben túlmenően egyes tételesen meghatározott élethelyzetek és a biztosított ingatlanban található, jelen feltételekben meghatározott háztartási gépek meghibásodása is, melyek előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul következnek be, és sürgős beavatkozást igényelnek a kockázatviselés helyén bekövetkező esetleges károk, hátrányos következmények megelőzése érdekében.

A biztosító telefonos ügyfélszolgálatára dönt arról, hogy a biztosított által a biztosítási esemény bejelentésekor közölt információk és a jelen különös biztosítási feltételek alapján a bekövetkezett esemény vészhelyzetnek minősül-e.

## 3. BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, KÖLTSÉGEK

Az Általános biztosítási feltételekben és a Vagyonbiztosítási fedezetek különös feltételeiben felsorolt kizárások az alábbiakkal egészülnek ki:

### 3.1. A biztosítás nem terjed ki

- a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdete előtt bekövetkezett eseményekre és ezek következményeire,
- a közszolgáltatások (beleértve az áram-, víz- vagy gázszolgáltatást) meghibásodásából vagy a biztosított ingatlan közszolgáltatásról történő lekapcsolásából eredő károkról, függetlenül azok okától,
- szakmai vagy vállalkozói tevékenységgel kapcsolatos eseményekre,
- közös helyiségekben és a közösségi részekben bekövetkezett károkról (pl. közös szerelvények),
- esztétikai károkról (pl. kezelőgombok, műanyag vagy fém burkolat károsodása),
- olyan károkról, amelyeket tervezés, gyártás vagy egyéb hibák okoznak, és amelyeket a gyártó visszahív,
- a biztosított által házilag végzett javítások miatt bekövetkező károkról,
- rendszeresen használt és cserélt vagy erősen kopott alkatrészek (biztosítékok, elemek, izzók, szoftverek, tömítések, zsanérok, szűrők, leeresztő tömlők) károsodására.

#### 4. A BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVET- KEZTEKOR ÉS A BIZTOSÍTÓ, ILLETVE A SZOLGÁLTATÓ KÁRBEJELENTÉST KÖVETŐ INTÉZKEDÉSE

A biztosított köteles a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a tudomásra jutástól számított 24 órán belül telefonon bejelenteni a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámokon.

Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a biztosítási feltételek alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt.

Ha a biztosított(ak) a kárbejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel(nek), a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell. A biztosító az Assistance biztosítás alapján nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.

A szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosító szolgáltatásainak igénybevételehez a következő információkat kell megadni:

- a kótvényen megjelölt kockázatviselési helyet,
- a biztosított elérhetőségét,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját,
- a biztosítási esemény leírását,
- az igényelt szolgáltatást.

Téves információadás esetén a biztosító helyszínre érkező közreműködője a szolgáltatást megtagadhatja, ha a helyszíni körülmények nem egyeznek a kárbejelentésben foglaltakkal.

A téves információadásból eredő többletköltség a biztosítottat terheli.

A biztosító jogosult ellenőrizni a kárbejelentésben foglaltakat és a szolgáltatások igénybevételeinek indokoltságát.

Ha a bejelentett adatok alapján a biztosított jogosult a szolgáltatásra, annak megkezdéséről a szolgáltató SMS-ben, vagy telefonon értesíti a kárbejelentést követő 1 órán belül. Ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból akadályba ütközik, akkor a szolgáltató telefonon megkeresi a biztosítottat.

Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a biztosítottat nem terheli felelősség a biztosítottat ért azon hátrányért, ami abból keletkezett, hogy a szerződőtől nem kapott tájékoztatást a szerződés alapján rá háruló kötelezettségekről és az őt megillető jogokról.

#### 5. KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A felek a biztosítási esemény bejelentésekor megállapodhatnak a biztosított kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

A biztosított köteles a biztosítóval vagy az általa megbízott közreműködővel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szolgáltatót a biztosítási esemény helyszínén megvárni, vagy a bejutást biztosítani). Amennyiben ezen kötelezettségeit nem teljesíti, e mulasztás a Vagyonbiztosítás alapján is a kárenyhítési kötelezettség megszegésének minősül.

#### 6. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A biztosító a biztosítási esemény helyszínére irányítja megbízott közreműködőjét a vészhelyzet elhárítása céljából. Az assistance szolgáltatás igénybevétele során, amennyiben a szerződő és a biztosított személye megegyezik – a szolgáltatás megszervezése és zökkenőmentes nyújtása érdekében – a biztosító, illetve a szolgáltató a szerződővel az általa megadott mobiltelefonszámon tartja a kapcsolatot.

A biztosítási szolgáltatás a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és kiszállási költségre terjed ki.

A biztosító a 6.1. pontban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja az ott meghatározott limitig (értékhatárig).

Amennyiben közreműködő által végzett vészelhárítás költsége meghaladja a biztosítási eseményenkénti limit összegét, úgy az azon felüli összeg a biztosítottat terheli.

A közreműködő által kiállított készpénzes számlát a biztosított köteles kifizetni, melyet a biztosító utóbb visszafizet, amennyiben az a Vagyonbiztosítás alapján téríthető.

A biztosító/szolgáltató jogosult ellenőrizni a szolgáltatás igénybevételeéről kiállított bizonylatok, számlák tartalmát és valódiságát.

6.1. A szolgáltatások és azok értékhatára

A biztosító az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás és a Háztartási gépek biztosítása szolgáltatásokat **biztosítási eseményenként 150 000 Ft limitösszegig**, de évente maximum négy darab káreseményig nyújtja, az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtáshoz szükséges **pótalkatrészek költségét biztosítási eseményenként 9 000 Ft limitig** téríti meg.

##### a) Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás

Otthoni vészhelyzeti segítségnyújtás az alábbi események bekövetkezése esetén a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és a kiszállási költségekre terjed ki a további károk és az életkörülmények romlásának megelőzése érdekében, a 6.1. pontban meghatározott összeghatárig:

- víz- és/vagy csatornavezetékek károsodása;
- szennyvízcsatorna (wc, fürdő, mosdó, mosogató) dugulása;
- villamosenergia ellátó rendszerek hibája;

- fő fűtési rendszer és/vagy a fő fűtési rendszer által biztosított melegvízellátás meghibásodása;
- külső zárok, tetőfedés, ajtók vagy ablakok balesetszerű károsodása vihar, tűz, füst, betörés, betörési kísérlet vagy rongálás következtében (amely esetben ideiglenes vészhelyzeti megoldást nyújtunk);
- bejáratú ajtó zárjának (mechanikus zár) javítása vagy indokolt esetben cseréje, amennyiben a bejáratú ajtó kulcsának elvesztése, eltörése vagy a zár megrongálódása következtében a biztosított nem tud az ingatlanba be- vagy onnan kijutni. Elvesztett vagy elloptott kulcs esetén a szakember zárcserével kapcsolatos munkadíjára terjed ki a fedezet, az új zár anyag/beszerzési költségére nem;
- patkányok, egerek, rovarok, darazsak, méhek és ezek fészkei által okozott károk (ideértve a darazsak és lódarazsak fészkeit is a kockázatviselés helyén lévő ingatlan külső falán, tetőszerkezetén/tetőszerkezetében vagy eresz deszkázatán).

Amennyiben az Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás szolgáltatás a biztosítási esemény bekövetkezését követő további károk vagy a biztosított életkörülményeinek tartós károsodásának megelőzése érdekében szükséges, azt a biztosított köteles bejelenteni a biztosító 0-24 óráig hívható telefonos ügyfélszolgálatán annak érdekében, hogy a biztosító a biztosítási esemény

helyszínére irányítsa megbízott közreműködőjét.

#### Különös kizárások Otthoni

##### Vészhelyzeti segítségnyújtás esetén

- azok a létesítmények, amelyek a többlakásos épület vagy műszaki víz-, gáz- vagy áramszolgáltatók felelősségi körébe tartoznak,
- alkatrészecskék, amelyek értéke meghaladja a 9 000 Ft-ot,
- a hiba feltárásának a költsége (pl. falak vésése, bontása, készülékek, fürdőszobai szerelvények szétszerelése).

##### b) Háztartási gépek biztosítása

A Háztartási gépek biztosítása az alábbi események bekövetkezése esetén a vészhelyzet elhárításához szükséges munkadíjra és a kiszállási költségekre terjed ki a 6.1. pontban meghatározott összeghatárig.

Vészhelyzetnek minősül a gáz/elektromos tűzhely/sütő, mosógép, mosószárítógép, szárítógép, hűtőszekrény, fagyasztó és/vagy mosogatógép meghibásodása az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- a készülék a kockázatviselés helyén van telepítve,
- a készülék életkora az eredeti vásárlási bizonylat dátumától számított **5 éves élettartamot nem haladja meg** (ha nem áll rendelkezésre eredeti vásárlási bizonylat, a készülék életkorát a szakembernek a biztosítóköltségén kell ellenőriznie),
- **a készülék maximális ára bruttó 900 000 Ft,**

- a gyártói, a kereskedői és a kiterjesztett garancia már nem vonatkozik rá.

A háztartási gépek meghibásodása esetén a biztosított igénybe veheti 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkat, amely szakember látogatását szervezi meg a káresemény helyszínére, hogy megállapítsa, hogy a kár a helyszínen vagy szervízben állítható-e helyre. Abban az esetben, ha a készüléket szervízben kell javítani, a biztosító vállalja a szállítási költségeit és a szakember egyeztetet a biztosítottal a megjavított cikk visszaszállításának idejéről (hétfőtől péntekig, munkaidőn belül 9: 00-17: 00 között). A teljes felmérés abban az esetben végezhető el a káresemény helyszínén, ha a biztosított vagy képviselője jelen van.

##### Különös kizárások Háztartási gépek biztosítása esetén

- nem megfelelő karbantartásból és gyártói előírások be nem tartásából eredő elhanyagolásból vagy fokozatos állagromlásból eredő károk,
- az olyan károk, amelyek mechanikai (pl. készülék leesése, leejtése, ütdése), kémiai vagy hő hatással összefüggésben keletkeztek (pl. folyadékok okozta károsodás, szennyeződés, vagy szennyezés) károsodásból erednek,
- amennyiben a készülék meghibásodását külső okból történt rövidzárlat és/vagy az áramellátó hálózat túlfeszültsége okozta,

- külföldről beszerzett háztartási gépekben, vagy olyan háztartási gépekben keletkezett károk, amelyek a szükséges alkatrészecskék hiánya miatti nem javíthatók.

**6.2.** A vészhelyzet elhárítását követően esetlegesen felmerülő helyreállítási költségeket a Vagyonbiztosítás fedezetek különös feltételei szerint téríti meg a biztosító. A közreműködő készpénzes számlát állít ki,

- a) a felmerült többletköltségről, ha a vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az egyes Assistance biztosítási eseményekre meghatározott értékhatárt,
- b) a felmerült többletköltségről, ha a közreműködővel olyan munkát is elvégeztet a biztosított, amelyre a biztosítási fedezet nem terjed ki,
- c) az elvégzett munka költségéről, ha a helyszíni szemle alapján a vészhelyzet nem állapítható meg, és a biztosított ennek közlését követően is kéri a szolgáltatást.

#### 7. A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

Amennyiben a biztosított által igényelt szolgáltatást gátló helyi körülmények miatt a biztosító/szolgáltató nem tudja a megbízott közreműködővel a vészhelyzetet elhárítani, a biztosított és a biztosító telefonos egyeztetése során engedélyezett külső közreműködők költségét a biztosított köteles kiegyenlíteni, majd a külső közreműködő által kiállított tételes számlát és

a kifizetés igazolását a biztosító/szolgáltató részére megküldeni.

### Figyelem!

A biztosító előzetes hozzájárulásával igénybe vett szolgáltatások költségeit igazoló dokumentum(ka)t, vagy azok másolatát a biztosított köteles megőrizni abban az esetben, ha azok olyan szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely költségeinek megtérítését a biztosítótól kéri.

A biztosított valamennyi dokumentum eredeti példányát a szolgáltatótól telefonon kapott kárszámmal ellátott, lezárt borítékban köteles eljuttatni az alábbi címre:

AWP P&C S.A.,  
Magyarországi Fióktelepe,  
1087 Budapest, Könyves Kálmán körút  
48-52.

Amennyiben a biztosított költségei megtérítését kéri a biztosítótól, úgy az általa megküldött eredeti dokumentumokkal együtt köteles bejelenteni azt a bankszámlaszámot is, amelyre a biztosító pénzbeli szolgáltatását kéri. A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához bekért igazoló dokumentumok beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti a költségek visszatérítését.

## 8. AZ ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁS MEGHIÚSULÁSA

Az Assistance szolgáltatás meghiúsul, ha a vészhelyzet a biztosítóval vagy a szolgáltatóval való kapcsolatfelvételt, illetve a munkavégzést gátló rendkívüli körülmények (vis maior, illetve a szolgáltatást nyújtón kívül álló okok) miatt sem saját, sem külső közreműködéssel nem hárítható el.

## 9. AZ ASSISTANCE FEDEZET BIZTOSÍTÓ ÁLTALI FELMONDÁSA

Az Assistance fedezetet a biztosító felmondhatja a biztosítási évfordulóra, a I. Általános biztosítási feltételek, 9. Az értékkövetés és a biztosítási évfordulóra kezdeményezett egyéb szerződésmódosítás szabályai pontjának, 9.3. alpontja szerinti határidővel, ha a 7. pontban megjelölt szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés megszűnik. Ilyen esetben a biztosítási szerződés az évfordulótól kezdődően az Assistance szolgáltatás nélkül folytatódik, az Assistance szolgáltatásnak megfelelő díjjal csökkentve.

Ha a biztosító az Assistance fedezetet a fentiek szerint felmondja, akkor a szerződőt a 9.5. alpont szerinti felmondási jog illeti meg.





# V. BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK ÉS ÖSSZEGHATÁROK

Jelen fejezet tartalmazza a mechanikai és elektronikai vagyonvédelmi rendszerek elemeit védetség szintenként, az értékőrző vagyonkategória tárolási szabályait és az összeghatárokat.

## BETÖRÉSVÉDELMI SZINTEK

### A. MECHANIKAI VÉDETSÉGI SZINTEK

#### 1. védetségű szint:

Megfelel az 1. védetségű szintnek az a lezárt helyiség, amelyet határoló szerkezetei (tető is) a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak, ide nem értve azt az esetet, ha a határoló szerkezet részben vagy egészben drótháló.

#### 2. védetségű szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak

elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.

- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárasukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védelemmel szerelt biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védetségű szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincs felszerelve,

- továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű biztonsági üvegek.

#### 3. védetségű szint

- **Falazatok, földékek, tetőszerkezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag.

Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van,
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.

Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenállóképességével.

- **Bejárati ajtók, garázsajtók:**
  - fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező faszervezetű,
  - fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a

- falszerkezetéhez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
- kiemelés, valamint befeszítés ellen védett.

Az ajtók zárását

- 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédelemmel szerelt biztonsági zár, vagy
- 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédelemmel szerelt biztonsági zár végzi.

A törés elleni védelmet nehézfém-ből készült zárcímerrel, szintezőfémmel vagy rozettával kell biztosítani, és a törésvédelemmel szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie.

Bevészőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.

Az ajtólap és a tok közötti zárásponthoz oldalként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja.

Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni. Megfelel a 3. védeettségi szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvicsszerkezet is. A 3. védeettségi szint elemeként elfogadhatók olyan nyílászárók is, amelyekre a Mabisz „részleges mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott. A 3. védeettségi szint előírásainak megfelelnek a Mabisz által ajánlott MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.

#### 4. védeettségi szint

- **Falazatok, földékek, tetőszervezetek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószervezeteinek szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag.

Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől

- 3 méternél alacsonyabban van, vagy
- 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni:
  - az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum

100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – ráccozattal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le,

- a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható,
- falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység tégla-falban 150 mm, betonban 100 mm.
- A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörésbiztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védeettséget nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) kapott.
- Az ablakok tok és keretszerkezetének támadhatóság, illetve ellenállás tekintetében erősebbnek – de legalább egyenértékűnek – kell lenni az üvegszerkezet ellenállóképességével.

– **Bejárati ajtók, garázsajtók:** a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként ajánlott (régebben minősített) szerkezetek.

Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie:

- az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező faszerkezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezzel van borítva,
- fa tokozat esetén a zár reteszvasak fogadását megerősített, a falszerkezethez legalább 3 ponton rögzített ellenlemez biztosítja,
- az ajtólap kiemelés, befeszítés ellen védve van,
- az ajtólap és a tok közötti záráspon-tosság oldalanként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm,
- az ajtólapokat minimum 3 db dió-pánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz,
- a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást,
- a záruk reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t,
- a zártest és a zárbetét fúrás, finomnyitás és letörés ellen védve van,
- a kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel vannak ellátva,
- bevésőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan

fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának,

A 4. védeettségi szint elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” ajánlást (régebben minősítést) adott.

#### B. ELEKTRONIKAI JELZŐRENDSZER

A riasztóközpont a védett téren belül van elhelyezve, burkolata szabotázsvedett, min. 1 mm lágyacél vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból készült.

Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- mozgásérzékelő (PIR) és nyitáserzékelő (reed), vagy
- mozgásérzékelő és akusztikus üveg-törés-érzékelő.

A behatolást jelző elemek kombinációin túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább

- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
- telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM/GPRS-kommunikátorral ellátott riasztóközpont,

- a riasztóközpont olyan távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított max. 15 percen belüli kivonulást.

Ha a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

**Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.**

A fenti minimális kritériumokat meghaladó elektronikai jelzőrendszer kiépítését egyedi elbírálás alapján, szolgáltatásnöveléssel veheti figyelembe a biztosító.

#### AZ ÉRTÉKŐRZŐ VAGYONKATEGÓRIA TÁROLÁSI SZABÁLYAI

- A „Nemesfémek, drágakő, bélyeg, érme, pénzkészlet” vagyontárgyak részbe tartozó vagyontárgyak 1 000 000 Ft értékhatárig tetszőleges módon, az ezen értéket meghaladó vagyontárgyak csak a Mabisz által a megfelelő értékhatárra<sup>7</sup> ajánlott lemez- vagy páncélszekrényben tárolhatók.
- A „Műalkotások, szőnyegek, gyűjtemény”

vagyontárgyak részbe tartozó vagyontárgyak értékhatárra tekintet nélkül tetszőleges módon tárolhatók.

#### A páncélszekrényekre vonatkozó előírások:

A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni.

#### ÖSSZEGHATÁROK ÉS SZOLGÁLTATÁS BETÖRÉSES LOPÁSSAL OKOZOTT KÁROK ESETÉN

A betöréses lopással okozott és biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító káreseményenként

- a káridőponti védettségi szinttől függő szolgáltatási limitösszegeken belül,
- a károsodott vagyonszoportra, illetve a vagyonszoporton belüli vagyontárgyak részbe tartozó vagyontárgyak részlimitösszegig téríti meg a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.

A káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegek a Vagyonszerzési különös feltételek 6.C. pontja alatt találhatók.



<sup>7</sup> Az értékhatárok A-G fokozat között megduplázódnak, ha az értéktárolót fűrés- és nyitásérzékelővel látják el és bekötik az elektronikai jelzőrendszerbe.

# VI. SZERZŐDÉSES ZÁRADÉKOK

Az Ön Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződéséhez kapcsolódó záradékokat az ajánlat és a kötvény tartalmazza, amelyek az következők lehetnek:

## Általános záradékok

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ETE</b> | Allianz Otthonom lakásbiztosítás, Allianz Ügyfélportál szerződéssel rendelkezik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>EMA</b> | A biztosító a vonatkozó jogszabályok alapján, az Allianz általános szerződési feltételének megfelelően, a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást vagy nyilatkozatot (beleértve különösen a indexertesítő levél, kötvény, számla/ számviteli bizonylat megküldését) elektronikus úton (e-mail-ben), fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva küldi. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért. |
| <b>HUI</b> | A biztosító az Allianz általános szerződési feltételének megfelelően a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos dokumentumokat, tájékoztatást, vagy nyilatkozatot postai úton küldi meg a szerződő részére.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>DJT</b> | A szerződés díjfizetése Díjnet rendszeren keresztül történik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>TMK</b> | A biztosítási szerződésre a szerződő által választott tartamkedvezmény vonatkozik. A tartamkedvezmény részletes szabályai az Általános Szerződési Feltételekben találhatók.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>KPK</b> | Közbeszerzési pályázat keretében megnyert szerződés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>V00</b> | A szerződés az általános feltételek alapján jött létre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>VIR</b> | Az ajánlat felvétele nem a kockázatviselés helyén történt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>VAC</b> | Akciós biztosítási szerződés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>VKI</b> | A szerződő nyilatkozata alapján a Háztartási ingóságok vagyonkategória tekintetében nem minősül(nek) kockázatviselési helynek a melléképület(ek) és a tároló(k).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>MTS</b> | Jelen biztosítási szerződés a szerződő által választott Max csomag keretében többlétszolgáltatást tartalmaz, mely azt jelenti, hogy az Általános szerződési feltételekben meghatározott bizonyos kizárások, szolgáltatás korlátozások nem, vagy eltérő feltételekkel alkalmazandók a Komfort és az Extra csomaghoz képest. A részletes szabályok az Általános szerződési feltételekben találhatók.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Kockázatelbírálás alapján alkalmazható záradékok

|            |                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VBE</b> | A jelen otthonbiztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre, mely a betöréseslopás-kockázatra a szerződési feltételekben meghatározottól eltérő szolgáltatási limiteket tartalmaz. |
| <b>VEG</b> | A jelen otthonbiztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre.                                                                                                                       |

## Engedményezésre, zálogjog bejegyzésre vonatkozó záradékok

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>VJE</b> | Az engedményezés alapján az engedményes a biztosítással, mint engedményezővel kötött szerződésben (illetve az engedményező csatolt nyilatkozatában) foglalt módon és mértékben jogosult a biztosító szolgáltatására.                                                                                                                                  |
| <b>VJZ</b> | A biztosított ingatlant jelzálogjog terheli.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ZLG</b> | A biztosított Zálogkötelezetti nyilatkozatában foglaltak szerint a vagyonbiztosítási szerződés alapján a biztosítási összeg/ biztosítási szolgáltatáson a nyilatkozatban megjelölt zálogjogosult hitelintézetet – a biztosított vagyontárgyra megkötött hitel- és zálogszerződésre tekintettel – a Ptk 5:104. § alapján törvényi zálogjog illeti meg. |

## TMK ZÁRADÉK

### Tartamkedvezmény az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződéshez

#### 1. A tartamkedvezmény

A szerződő a tartamkedvezmény keretében vállalja, hogy az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződés 3 évig nem szűnik meg szerződő általi felmondás vagy díjnemfizetés miatt, míg a biztosító ugyanezen tartamkedvezmény keretében a szerződés díjából kedvezményt nyújt.

A tartamkedvezmény összegét a biztosító úgy határozza meg, hogy az adott szerződésre vonatkozó pótdíjak, illetve – a tartamkedvezményen kívüli – egyéb kedvezmények 7.1.1. pont szerinti alkalmazásával kiszámított díjra vetíti a tartamkedvezményt.

A szerződő a tartamkedvezményt az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződés megkötésével egyidejűleg, vagy a már megkötött Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződésére vonatkozóan is választhatja.

#### 2. Tartamkedvezmény periódus

A tartamkedvezmény periódus 3 éves időszakot jelent.

A tartamkedvezmény periódust a kötvény tartalmazza.

#### 3. A tartamkedvezmény kezdete

3.1. Az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződés megkötésekor választott tartamkedvezmény esetén a tartamkedvezmény kezdete egybeesik a kockázatviselés kezdetével.

3.2. A már hatályos Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződéshez utólag választott tartamkedvezmény esetén a tartamkedvezmény kezdete a szerződő által megjelölt jövőbeni időpont lehet, mely időpont nem lehet későbbi, mint az Allianz Otthonom lakásbiztosítás biztosítási szerződésnek a tartamkedvezmény választást követő biztosítási évfordulója. Amennyiben a szerződő nem jelöl meg ilyen időpontot, úgy a tartamkedvezmény az azt követő napon kezdődik, amikor a tartamkedvezmény igénylés a biztosítóhoz beérkezik.

3.3. A tartamkedvezmény kezdetét a kötvény tartalmazza.

#### 4. A tartamkedvezmény vége

4.1. A tartamkedvezmény véget ér a tartamkedvezmény periódus lejártával. A tartamkedvezmény vége minden esetben egybeesik az Allianz Otthonom lakásbiztosítás biztosítási szerződés biztosítási évfordulójával.

4.2. A biztosító a tartamkedvezmény végét a tartamkedvezmény periódus alapján határozza meg.

4.2.1. Amennyiben a szerződő által a szerződéskötéssel egyidejűleg választott tartamkedvezmény kezdete egybeesik a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a tartamkedvezmény kezdetétől számított tartamkedvezmény periódus letelik.

4.2.2. Amennyiben az Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződés kötésével egyidejűleg választott tartamkedvezmény esetén a tartamkedvezmény kezdete nem esik egybe a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a tartamkedvezmény kezdetét követő első biztosítási évforduló napjától számított tartamkedvezmény periódus letelik.

4.2.3. Amennyiben a már hatályos Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződéshez utólag választott tartamkedvezmény esetén a tartamkedvezmény kezdete nem esik egybe a biztosítási évfordulóval, úgy a tartamkedvezmény vége az a biztosítási évforduló lesz, amelyen a tartamkedvezmény kezdetét megelőző biztosítási évfordulótól számított 3 éves periódus letelik.

4.3. A tartamkedvezmény végét a kötvény tartalmazza.

#### 5. A tartamkedvezmény megújulása

A tartamkedvezmény a 3 éves periódus lejárata követően változatlan feltételekkel, így azonos tartamkedvezmény

periódussal és azonos mértékű kedvezménnyel automatikusan megújul, amennyiben a szerződő nem kéri a tartamkedvezmény megszüntetését a jelen záradék 6. pontja szerint.

#### 6. Tartamkedvezmény megszüntetése a szerződés megszüntetése nélkül

A szerződő a tartamkedvezmény megszüntetésére irányuló szándékát a tartamkedvezmény periódusának lejárta előtt legkésőbb 30 nappal közölheti a biztosítóval, mely esetben a tartamkedvezmény az adott tartamkedvezmény periódus utolsó napján, a biztosítási évfordulóval megszűnik. Ezt követően a szerződő a tartamkedvezmény nélkül számított biztosítási díjat köteles megfizetni.

#### 7. A szerződés megszűnése a tartamkedvezmény alatt és ennek következményei

Amennyiben a szerződés a 3 éves tartamkedvezmény periódus lejárta előtt a szerződő általi felmondással, vagy díjnemfizetés miatt megszűnik, úgy a szerződő a biztosító által nyújtott tartamkedvezményt elveszíti.

Ebben az esetben a szerződő a szerződés megszűnését követően köteles a biztosító által megszünt szerződésre tartamkedvezmény címén nyújtott díj-kedvezmény összegét a biztosító felhívására megfizetni.

A biztosító a visszakövetelt tartamkedvezmény összegét arra a biztosítási időszakra vonatkozó díjelőírásban érvényesíti, amely időszakon belül a szerződés megszűnt.

### MTS ZÁRADÉK

#### Többletszolgáltatás záradék az Allianz Otthonom lakásbiztosítás Max csomagjához

Minden Max csomagban megkötött Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződés jelen záradékkal egészül ki, mellyel a II. Vagyonszerzési fedezetek különös biztosítási feltételek, 5. Biztosítási események pontjában meghatározott egyes biztosítási események és azok kizárásai, szolgáltatás feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

- tűzkár esetén a rendeltetésüknél fogva lángnak, hőnek, elektromos áram hatásának kitett vagyontárgyakban keletkező tűzkárokat abban az esetben is megtéríti a biztosító, ha a tűz más vagyontárgyakra nem terjed tovább,
- robbanás- és robbantáskár esetén, megtéríti a biztosító a légijárműtől eredő hangrobbanás által okozott károkat,
- viharkárnak minősülnek az óránként 54 km sebességet el nem érő szél, légmozgás által okozott károk is,
- felhőszakadáskár esetében megtéríti a biztosító
  - az olyan károkat, amelyeket a kockázatviselési helyen lehullott olyan csapadék okozott, amely átlagos intenzitásának mértéke nem érte

- el a 0,75 mm/perc értéket, vagy a 24 óra alatt a 30 mm-t,
- az épületek külső vakolatában, külső festésében keletkezett károkat,
- a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése következtében a használatuknál fogva rendeltetésszerűen a padozaton tárolt ingóságokban (pl. bútorokban) keletkezett károkat,
- csőtöréskár esetében megtéríti a biztosító a hűtési, gáz és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költségét,
- beázás kár esetén megtéríti a biztosító
  - a nyitva hagyott ajtó, ablak miatti beázás károkat biztosítási időszakonként egy alkalommal,
  - valamely helyiség csapadékvíz miatti ismételt beázása esetén, ha a korábban beázott felületet helyreállították, valamint az előzménykárt okozó hibát szakember kijavította, a biztosító akkor is téríti a keletkezett vízkárt, ha a javítás igazolt időpontját követő egy éven belül történt az újabb meghibásodás,
- elfolyt víz miatti veszteség biztosítási időszakonként egy alkalommal legfeljebb 200 000 Ft-ig térül,
- vandalizmuskár esetén a biztosító megtéríti a kaputelefon kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri egységekben keletkezett károkat.

Max csomag kötések az 5. Biztosítási események egyéb, jelen záradékban nem érintett pontjai/meghatározásai változatlanul érvényesek.



# VII. BIZTOSÍTÁSI FOGALMAK

**Ebben a fejezetben a dokumentumban használt, biztosítással kapcsolatos szakkifejezések közérthető megfogalmazását találja.**

## ÁLTALÁNOS ÉPÜLETÜVEGEZÉS

Általános épületüvegezésnek minősülnek az épületek, lakások, nem lakás céljára szolgáló helyiségek szerkezetileg beépített ajtóinak, ablakainak üvegfelületei, valamint a folyosói, lépcsőházi, erkély- és lodzsa-üvegezése, továbbá a felsorolt üvegfelületeket, illetve üvegezést helyettesítő polikarbonát felületei.

**Nem minősül általános épületüvegezésnek:**

- a 8 mm vastagságot meghaladó síküveg,
- a 3 nm táblaméretet meghaladó üvegfelület, üvegezés, valamint vastagságuktól és méretüktől függetlenül
- az üvegtetők, üvegfödémek, üvegházak, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények,

- a festett, csiszolt, savmaratott, homokfúvott, metszett, ólom vagy rézbetétes üvegek,
- név- és cégtáblák,
- a tűkörfelületek,
- a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliák,
- a biztonsági üvegek,
- a kopolitüvegek,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetek, valamint elektromos berendezések.

## BALETSZERŰ ESEMÉNY

Előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, külső behatás miatt bekövetkező esemény.

## E-TERMÉK

Elektronikus ügyintézésen alapuló Allianz Otthonom lakásbiztosítás szerződés.

A szerződés kizárólag az alábbi együttes feltételek fennállása esetén minősül e-terméknek:

- a szerződő és a díjfizető megegyezik,
- a díjfizetés módja bankkártya, banki átutalás, lehívás,
- a díjfizetés gyakorisága éves, féléves vagy negyedéves,
- a szerződő az elektronikus úton történő kommunikáció érdekében a szerződő személyéhez kapcsolódó valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot adott meg, továbbá
- a szerződő elfogadta az Ügyfélportál általános szerződési feltételeit.

Az e-termék fennállása alatt a fent meghatározott e-mail cím és mobiltelefonszám módosítható, de nem törölhető.

## ÉLETVITELSZERŰ A HASZNÁLAT

Életvitelszerű az ingatlan használat, ha a biztosított

- aktív dolgozóként onnan indul munkába és munka után oda tér haza,
- passzív dolgozó (pl. gyesen lévő, munkanélküli) vagy nyugdíjas személy esetében a pihenésre, alvásra fordított idejét ott tölti.

## ÉPÍTMÉNY

Építési tevékenységgel létrehozott, illetve késztermékként a kockázatviselési helyre szállított, rendeltetésére, szerkezeti

megoldására, anyagára, készülségi fokára és kiterjedésére tekintet nélkül minden olyan helyhez kötött műszaki alkotás, amely a terepszint, a víz vagy az azok alatti talaj, illetve azok feletti légtér megváltoztatásával, beépítésével jön létre, és amelyekre a biztosító kockázatviselése – külön díj nélkül – az épületbiztosítás megkötésével kiterjed.

## ÉPÜLET

Jellemzően emberi tartózkodás céljára szolgáló építmény, amely szerkezeteivel helyiséget vagy ezek együttesét zárja körül meghatározott rendeltetés vagy rendeltetésével összefüggő tevékenység, avagy rendszeres munkavégzés, illetve tárolás céljából.

## ÉPÜLETBERENDEZÉSEK, ÉPÜLETTARTOZÉKOK

Az épület vagy építmény rendeltetés-szerű és biztonságos használatához, működéséhez, működtetéséhez szükséges műszaki és technológiai berendezések, szerelvények.

**Ide tartoznak különösen az alábbiak:**

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, reluxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezeteikkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy



- működtetésű nyílászárók a vezérlő/ működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozgathatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyahabútor, gardrób szekrény stb.),
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, bojler, vízmelegítő és szauna, központi szünetmentes tápegység;
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. kazánok, bojler, vízmelegítők és konvektorok);
- az épület hideg-, meleg-, szenny- és csapadékvízellátását/ elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékhálózatok a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel,

- szerszámokkal, szivattyúkkal; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel;
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemétdobó berendezések;
- riasztó- és megfigyelőrendszerek / központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések,
- hőszivattyúk, szél turbinák.

**Nem tartoznak ebbe a körbe** az energia megtakarítást eredményező berendezések, felszerelések, így például az esővíz hasznosítást alkalmazó berendezések, napkollektorok, napelemek, geotermikus kutak és berendezéseik, szél erőművek, illetve éjszakai melegvíz előállítását végző berendezések, fűtés-optimalizálást segítő berendezések, rekuperátorok (hővisszanyerő szellőztető készülék), épületen kívüli egységei és vezetékei az épület határoló falazatán belüli csatlakozásig.

#### EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉG (EGT) ORSZÁGAI

- az Európai Unió tagállamai: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia,

- Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia,
- az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam: Izland, Liechtenstein, Norvégia.

#### GÉPJÁRMŰ-TARTOZÉK

- a téli/nyári évszakkal ellentétes csere gumigarnitúra, valamint a hozzátartozó felnigarnitúra (gépjárművenként legfeljebb 1-1 készlet),
- a járműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékai,
- a biztonsági gyermekülés (gépjárművenként legfeljebb 4 darab),
- a hólánc,
- a tetőcsomag- és síbox-tartó (gépjárművenként legfeljebb 1-1 darab),
- a síléc- és snowboard-tartó (gépjárművenként legfeljebb 2-2 darab)
- a gépjárműre szerelhető kerékpártartó (gépjárművenként legfeljebb 4 kerékpár szállítására alkalmas kivitelben).

#### HÁZIÁLLAT

Hasznáért vagy más értékelt tulajdonságáért a ház körül tartott és alább felsorolt állatok:  
Baromfi (liba, tyúk, kacska, pulyka és gyöngytyúk), juh, kecske, sertés, szarvasmarha, kutya, macska, ló.

#### HELYISÉG

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

#### HOBBIÁLLAT

Minden olyan kedvtelésből tartott állat, amely nem minősül mezőgazdasági

haszonállatnak, védett vagy veszélyes állatnak.

#### HOBBI-, SPORT- ÉS BARKÁCSESZKÖZÖK

A háztartás viteléhez nem szükséges, kedvtelési (nem jövedelemszerzési) célú ingóságok, különösen, de nem kizárólagosan sporteszközök, játékok, hangszerek, barkácsszerszámok és gépek, fotóoptikai eszközök (pl. távcső, fényképezőgépek, mikroszkópok), modellek és makettek, horgász- és vadászfelszerelések, akváriumok és kiegészítő berendezéseik, műszerek, kertápolási és mezőgazdasági kisgépek, mobil infrasauna.

#### HOZZÁTARTOZÓ

A közeli hozzátartozó, az élettárs és a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére és a testvér házastársa; az élettárs, bejegyzett élettárs egyeneságbeli rokona.

#### HULLÁMTÉR

A felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület.

#### KERÉKPÁR

Olyan, legalább kétkerekű jármű, amelyet emberi erő hajt, és ezt legfeljebb 300 W teljesítményű motor segíti.

#### KÖZELI HOZZÁTARTOZÓ

A házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a neveltgyerek, az örökbefogadó, a mostoha és a nevelőszülő, valamint a testvér.

## LÉGIJÁRMŰ

Bármely szerkezet, amelynek légkörben maradása a levegővel olyan kölcsönhatásból ered, amely más, mint a földfelszínre ható légerők hatása.

## MELLÉKÉPÜLET

Kiegészítő funkció(ka)t ellátó – nem életvitelszerű tartózkodást biztosító – a kockázatviselési helyen önállóan létesített épület. Melléképületnek minősülnek azok a szilárd aljzattal és tetőzettel rendelkező építmények is, amelyek alapterülete meghaladja az 5 négyzetmétert.

## MINŐSÍTETT KERÉKPÁRZÁR

Minősített kerékpárzárként a biztosító a VdS A+ vagy B+; a Sold Secure Silver vagy Gold, illetve a minimum 2 csillagos ART besorolású zárat fogadja el.

- **VdS A+ vagy B+ besorolású zárok:** a német VdS által – a németországi Kárbiztosítók Szövetsége, VdS (Köln) – minősített zárok.
- **Sold Secure Silver vagy Gold besorolású zárok:** az Egyesült Királyság független egyesülete, a Master Locksmiths Association által bevizsgált és megfelelő kategóriába besorolt zárok.
- **ART besorolású zárok:** a Holland Minősítő Intézmény (Foundation ART) által legalább 2. kategóriás (\*\*) – két csillaggal jelölt – ART besorolású, amely a kerékpár hosszabb tartózkodás idejére történő magára hagyása esetén is biztosítani tudja a megfelelő védelmet. A vizsgálatok során ART\*\* minősítést szerzett extra erős láncos lakat a kerékpárok, mopedek fokozott védelmére szolgál.

## NYÍLT ÁRTÉR

Az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz mindenkor legmagasabb vízállás esetén elönt.

## SZILÁRD FALAZATÚ MEDENCE

Kizárólag a nem könnyűszerkezetű (pl.: műanyag, fémfalú) medence tekintetű biztosítottak, amely a biztosított ingatlan területén található és eltávolítása csak bontással lehetséges.

## TERRORCSELEKMÉNY

Bármely erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra, az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, illetve etnikai célok mellett foglal állást, vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

## TŰZ ÉS ELEMI KÁROK

A Vagyonbiztosítási különös biztosítási feltételek 5.pontjában az Alapkárok és Természeti károk címek alatt felsorolt káresemények.

## ÚSZÓLÉTESÍTMÉNY

Vízi közlekedésre, vízen való munkavégzésre és azokkal összefüggő tevékenység folytatására alkalmas úszóképes eszköz, szerkezet, berendezés.

## VÍZI JÁRMŰ

A jogszabály alapján nyilvántartásba vételre kötelezett, vízen való közlekedésre, szállításra, illetve más úszólétesítmény továbbítására szolgáló – úszómunkagépnek, úszóműnek és egyéb úszólétesítménynek nem minősülő – úszólétesítmény.

## VAGYONVÉDELMI FOGALMAK

### AKTÍV ZÁRÁSI PONT

Aktív zárási pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitózáro szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

### BE- ÉS KIFESZÍTÉS ELLENI VÉDELEM

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb zárásponthoz, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap éleinek vasalása és a hevederzár is.

### BIZTONSÁGI ÜVEGEK

Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (P1A, P2A, P3A, P4A, P5A), illetve „áttörést gátló” (P6B, P7B, P8B) minősítéssel láttak el.

### BIZTONSÁGI ZÁR

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által

ajánlott (régebben minősített) biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

### DOLOG ELLENI ERŐSZAK

Az elvétel fizikai akadályának leküzdését szolgáló, dologra irányuló rendeltetésellenes ráhatás, különösen, de nem kizárólagosan: helyiségbe történő erőszakos behatolás, pl. ajtóbetörés, fal- vagy tetőbontás, ablakbetörés, az ablak kívülről történő benyomása.

### ÉRTÉKTÁROLÓK BIZTOSÍTÓK SZÁMÁRA AJÁNLOTT ÉRTÉKHATÁRAI

Az egyes értéktároló kategóriák Mabisz által ajánlott kockázatvállalási értékhatárai a Mabisz honlapján (<http://www.mabisz.hu/hu/biztonsagtechnika.html>) érhetők el.

### FINOMNYITÁS ELLENI VÉDELEM

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetészerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

### FÚRÁS ELLENI VÉDELEM

Fúrás ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fúrás ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve

a zárszerkezet fúrás esetén sem lesz nyitható.

### KIEMELÉS ELLENI VÉDELEM

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

### LEZÁRT HELYSÉG

A legalább 1. védettségi szintnek megfelelő helyiség.

### ÖNÁLLÓ ZÁRÁSI PONT

Önálló zárési pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

### PASSZÍV ZÁRÁSI PONT

Idetartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzív zárési pontnak tekintendők.

### RETESZELÉSI MÉLYSÉG

A zárnyelvnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

### RETESZHÚZÁS ELLENI VÉDELEM

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteshúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó vagy elfordítós rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.). Megfelel a reteshúzás elleni védelemnek a billenőkaros szerkezet.

### TÖRÉS ELLENI VÉDELEM

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

### VAGYONVÉDELMI FÓLIÁK

Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

### ZÁRÁSPONTOSSÁG

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

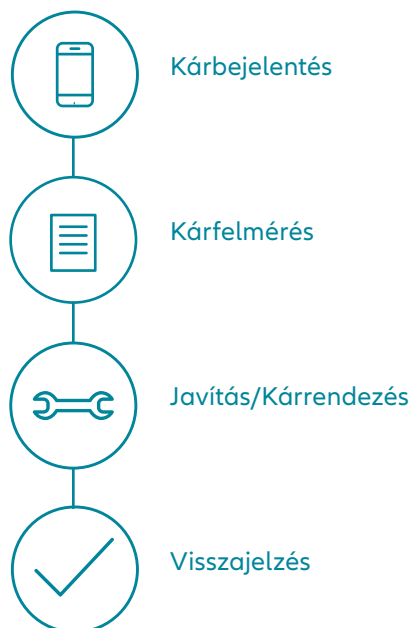


# KÁR TÖRTÉNT – MI A TEENDŐ?

Ebben a fejezetben arról talál információt, hogy hogyan tudja leggyorsabban és legegyszerűbben bejelenteni a kárát. Ha körültekintően jelenti be a kárát, a lehető leggyorsabban tudjuk rendezni azt, az Ön számára kényelmes ügyintézés érdekében.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az alábbiak nem képezik az "Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek" részét.

## A KÁRRENDEZÉS FOLYAMATA



Egy kár bekövetkezése sosem kellemes élmény. Azonban sajnos időnként megtörténhet.

Abban az esetben, ha kár következik be, az első és legfontosabb, hogy azonnal:

- Próbálja megakadályozni a kár továbbterjedését és hatókörének növekedését (pl. azzal, hogy elzárja a főcsapot).
- Tűz esetén értesítse a tűzoltóságot.
- Ha lehetséges, készítsen fotókat a károsodott vagyontárgyakról, épületekről, területről és a kár forrásáról/okáról (pl. törött csővezeték vagy kidőlt fa).
- Tájékozódjon a kárban esetlegesen érintett személyekről, amennyiben tudja, hogy más személy felelős a kár bekövetkezéséért (pl. neve, mobiltelefonoszáma vagy e-mail címe).
- Személyi sérülés esetén, hívja a mentőket!

### Haladéktalanul hívja a rendőrséget:

- Betörés, lopás, otthonán kívüli rablás, vagy vandalizmus okozta kár esetén.
- Bűncselekmény bekövetkezése esetén.
- Minden más esetben, amikor szükséges.

### Hívja assistance vonalunkat:

- Ha igénybe kívánja venni valamely assistance szolgáltatásunkat.

### Abban az esetben, ha másoknak Ön okozott kárt:

- Haladéktalanul értesítsen bennünket ha a fél, akinek a tulajdonában kár keletkezett vagy aki megsérült, kártérítési igényt kíván élni.
- Nyilatkozzon a felelősségéről.
- Értesítsen bennünket jogi képviselőről, az eljárás menetéről és eredményéről, amennyiben a sérelmet szenvedett fél bírósághoz vagy más hatósághoz fordult.
- A kárrendezési eljárás során kövesse az utasításokat.
- Értesítsen minket, ha a keresetet elismerni és/vagy kielégíteni kívánja, bírósági eljárásban vagy perben vagy azon kívül egyezséget kíván kötni a károsulttal.

### FONTOS ELÉRHETŐSÉGEK

112 vagy 105 Tűzoltóság  
112 vagy 104 Mentők  
112 vagy 107 Rendőrség  
+36 (1/20/30/70) 421-1-421 Allianz telefonos ügyfélszolgálat

A nyugodt kárrendezési eljárás biztosítása érdekében az Allianz létrehozta az Online Kárstátuszkövető szolgáltatást, amellyel nyomon tudja követni folyamatban lévő kárügyének állapotát, 4 egyszerű lépésben, valós időben történő státusz frissítésekkel és iránymutatásokkal a következő lépésekről.



## Kárbejelentés

Miután a biztonság garantált, kérjük jelentse be vagyon- és felelősségbiztosítási kárát a gyorsabb ügyintézés érdekében, akár a bekövetkezéstől vagy a tudomásra jutástól számított 24 órán belül. A kár bejelentését megteheti

- weboldalunkon, a [www.allianz.hu/karbejelentes](http://www.allianz.hu/karbejelentes) oldalon,
- telefonon keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon.

Ön köteles megosztani a kárral kapcsolatos összes információt a biztosítóval, a kár bekövetkezésének körülményeit, időpontját, helyét, azt, hogy mely vagyontárgyak károsodtak és a kár becsült összegét.

Abban az esetben, ha a kárhoz kapcsolódó fontos körülményekről, téves vagy részleges információkat oszt meg velünk a kárbejelentés során:

- Csökkenhet a kártérítés összege.
- A teljes kárigény elutasításra kerülhet.

A kár bejelentését követően Ön személyre szabott linket kap az Online Kárstátuszkövetőhöz, ahol valós időben követheti nyomon a kárrendezés folyamatát, a nap 24 órájában, a hét minden napján.



## Kárfelmérés

Mielőtt az Allianz rendezi a kárát, meg kell történnie a kár felmérésének. Az Online Kárstátuszkövetőn keresztül Ön megkap minden fontos információt a kárfelmérés folyamatáról.

Digitális formában rendelkezésünkre kell bocsátania minden dokumentumot, ami szükséges a kárfelmérés elvégzéséhez, mint például:

- a kárról és a kár okáról készült képeket,
- rendőrségi vagy tűzoltósági jegyzőkönyvet, amennyiben hatósági intézkedés volt szükséges.

# A KÁRRENDEZÉS SORÁN, KÉRJÜK KÖVESSE AZ IRÁNYMUTATÁSA- INKAT.

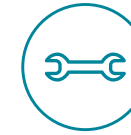
Ha technikai nehézségekkel szembesül az online feltöltés során vagy a feltöltött képek minősége az Allianz kárfelméréséhez nem megfelelők, ne aggódjon! Ebben az esetben értesíteni fogjuk Önt a szükséges képek pótlásáról, vagy azokat az Allianz szakértő partnere készíti el a kárfelvétel során.

Ha Ön vagy más biztosítottak minősülő személy megtagadja a kár szemlélését, és ebből adódóan a kárhoz kapcsolódó lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, az a biztosító fizetési kötelezettség alóli mentesülését eredményezheti.

A kárfelmérés a fedezet fennállásának Allianz részéről történő megerősítésével és a kárrendezési folyamat következő lépések meghatározásával ér véget.

A kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül ne változtasson a károsodott vagyontárgy állapotán és ne távolítsa el beleegyezésünk nélkül, csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben (pl. balesetveszély, higiéniai vagy környezetvédelmi okokból).

Kérjük, tájékoztasson minket, amennyiben a biztosított vagyontárgyat más társaságnál is biztosítja (pl. a biztosító-társaság neve és a szerződés száma).



## Javítás/Kárrendezés

A szolgáltatási összeget

- a biztosítottak vagy az általa meghatalmazott személynek,
- amennyiben szükséges, az örökös(ök)nek térítjük meg.

Vagyonbiztosítás esetén a biztosított tulajdonos a kártérítésre jogosult személy. Abban az esetben, ha a biztosított vagyontárgynak több tulajdonosa van, a tulajdoni hányad arányában jogosultak a kártérítésre.

Felelősségbiztosítás esetén a kártérítésre a károsult/sérelmet szenvedett fél jogosult.

Abban az esetben, ha az Allianz által kalkulált átlagos kárszámítás alapján történő kárkifizetést választja, az elfogadó nyilatkozat kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül garantáljuk a kifizetést.

Ha a helyreállítás, javítás költségének megtérítését választja, rendelkezésünkre kell bocsátania a javításról, helyreállításról szóló számlát a Kárstátuszkövetőn keresztül. A kárt a Magyarországon történt helyreállítás vagy javítás költségének erejéig térítjük meg.

A kártérítési összeget minden esetben magyar forintban térítjük meg, és a biztosított/károsult/sérelmet szendvedett fél által megadott számlára utaljuk. Kivételt képez az assistance szolgáltatás, amelyet partnerünkön keresztül nyújtunk.

### Hogyan számítjuk a kárösszeget?

A kártérítés felső határa a biztosítási összeg, vagy a limit. A limit biztosítási eseményenként vagy biztosítási időszakonként alkalmazandó. Felelősségbiztosítás esetén a szolgáltatási összeget a hatályos jogszabályok, a károsult/sérelmet szenvedett fél igényeinek és bizonyított követelésének alapján állapítjuk meg a biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg erejéig.

A biztosított vagyontárgy károsodása, megsemmisülése vagy lopása esetén új értéken térítést alkalmazunk. Ezért fedezzük a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét, vagy ha a sérült részek pótlásával, javításával nem állítható helyre, vagy a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

Alulbiztosítás esetén olyan arányban nyújtunk szolgáltatást, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségéhez aránylik.

A szolgáltatás összegéből levonjuk a felhasználható maradványok értékét.

### Mit vonunk még le a szolgáltatás összegéből?

Az önrész összege valamint az érvényes követelések, illetve többszörös biztosítás esetén a másik biztosító által nyújtott szolgáltatási összeg levonásra kerülnek a szolgáltatás összegéből.

### Az elveszett vagy ellopott vagyontárgy megkerülése

A szerződő vagy a biztosított köteles késedelem nélkül értesíteni a biztosítót az elveszett vagy ellopott vagyontárgy vagy annak maradványainak megkerüléséről a biztosítási eseményt vagy a kárkifizetést követően.

Ha a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése után kártérítést nyújtott, ha felek másként nem állapodnak meg a biztosított vagyontárgy nem ruházódik át rá és a megtalált vagyontárgy átvételére sem köteles.

### Mi az a mentési költség és miért fontos?

A biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült költségek:

- biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült egyéb költségek (bontás, rom- és törmelékeltakarítás, elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás)
- kárenyhítési költség,

- biztosított ingatlan lakhatatlanná válása esetén az ideiglenes szálláshely bérleti díjának térítése.

A kárenyhítéssel kapcsolatos költségek mint a szükséges tűzoltás-mentés, ideiglenes tetőépítés és aládúcolás a biztosítási összeg keretei között térülnek meg. Az egyéb költségek, mint a bontás, takarítás és rom- és törmelékeltakarítás, tervezés és hatósági engedélyezés a biztosítási összegben felül a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig térül.

### Általános forgalmi adóval kapcsolatos tudnivalók

Javítás esetén, ha biztosított jogosult az általános forgalmi adó visszaigénylésére, a biztosító az általános forgalmi adó nélküli összeget téríti meg.

### A szolgáltatás mértékének csökkenése

A szolgáltatás összegéből levonásra kerülnek a felhasználható maradványok értéke, ha azért térítünk új értéken, mert a javítás (helyreállítás) várható költsége meghaladná a vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének a költségét.

A biztosító az általa ajánlott biztosítási összeget a biztosított épület hasznos alapterülete alapján határozza meg. Amennyiben a szerződő által meghatározott hasznos alapterület nem felel meg a valóságnak, úgy a biztosító az ajánlott vagy azt meghaladó

biztosítási összeg esetén is vizsgálhatja az alulbiztosítottságot.

### Mikor értesítjük a kárigény elbírálásáról?

A kárfelmérés befejezése után értesítjük Önt annak eredményéről és a kár lezárásáról szóló értesítést, ha lényeges körülmény igazolására nincs szükség, akkor a kárbejelentéstől számított 15 napon belül, míg ha a szerződő kárral/kárigénnyel kapcsolatos valamely lényeges körülmény igazolására van szükség és erre vonatkozóan a szerződőtől/biztosítottól dokumentumot kért be a biztosító, akkor az utolsó releváns irat beérkezésétől számított 15 napon belül küldjük meg. Ha az említett igazoló iratot a biztosító bekérte, de az nem érkezik meg, akkor a biztosító ez esetben is legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül küld értesítést a kárigény elbírálásáról.



### Visszajelzés

A kárrendezést követően az Online Kárstátuszkövető linken keresztül kérjük a visszajelzését. Köszönjük, hogy időt szakít rá, hogy megossza velünk tapasztalatait. Nagyra értékeljük a véleményét, mely alapján folyamatosan tudunk dolgozni az ügyfél élmény fejlesztésén.

# HASZNOS TIPPEK

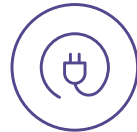
**Ebben a fejezetben hasznos gyakorlati tanácsokat talál azzal kapcsolatban, hogyan védheti meg otthonát a káreseményektől.**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az alábbiak nem képezik az „Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek” részét.

## ÁLTALÁNOS TIPPEK LAKÁSA, HÁZA VÉDELMEÉRT



Új lakásba költözés esetén minden esetben cserélje ki a zárbetéteket!



Sose hagyja felügyelet nélkül működésben lévő háztartási készülékeit, a használat befejeztével áramtalanítsa őket!



Kültérről (pl. utcáról, függőfolyosóról) könnyen megközelíthető nyílászáróit zárja be, ha nem tartózkodik a helyiségben!



Ha rendelkezik garázzsal vagy fészerral, ezek ajtaját soha ne hagyja nyitva, különösen akkor ne, ha onnan belső ajtón keresztül be lehet jutni a házba is! Szerszámokat, létrát ne tárolja könnyen hozzáférhető helyen!



Amennyiben értékes vagyontárgyakkal rendelkezik, érdemes megfontolnia riasztóberendezés beszerzését. Ennek kültéri egységét mindeképp jól látható, járdaszinttől vagy egyéb tereptárgyról nem elérhető helyre szerelje fel!



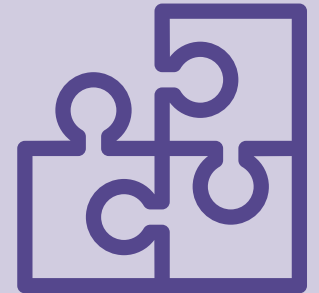
Tartalékkulcsot soha ne hagyjon könnyen felfedezhető helyen, például a lábtörő alatt, virágcserep alatt, vagy a lakás ajtaján lévő leveles szekrényben! A betörők ezeken a helyeken keresik azt először.



Ellenőrizze, hogy bejárati ajtaja elég erős és biztonságos csuklópánttal van-e ellátva. Szereljen fel rá biztonsági zárat!



Ne feledkezzen el arról sem, hogy időnként vizsgálja felül otthonbiztosítási szerződését, hiszen vagyontárgyainak köre bővíülhet.





## TIPPEK, HA HOSSZABB IDŐRE ÜRESEN MARAD AZ INGATLAN



Ne tegye közhírré pl. a közösségi médiában, hogy nem tartózkodik otthon!



Indulás előtt ellenőrizze, hogy az összes nyílászárót bezárta-e! Élesítse a riasztót!



A teraszon vagy erkélyen ne hagyjon a szél által könnyedén mozgatható tárgyakat!



Ahol lehetséges, áramtalanítsa a lakásban!



## JÓTANÁCSOK, TIPPEK A VIHAROS HÓNAPOKRA



Érdemes minden nap figyelnie az időjárás jelentést! Remek portálok és alkalmazások érhetők el, amelyek külön figyelmeztetnek, ha közeleg vihar.



Mielőtt elindulna otthonról, mindenképpen győződjön meg róla, hogy nyílászáróit bezárta. Ne hagyja rögzítetlenül a teraszon vagy az erkélyen a könnyen mozgatható tárgyakat. Takarja le azokat, vagy vigye fedett helyre, amiket nem szeretne, hogy megázzanak.



Zivatar idején célszerű az elektromos készülékek csatlakozóit kihúznia a konnektorból a villámlás okozta túlfeszültségből eredő károk megelőzése érdekében.



Rendszeresen, de legalább szélviharok után ellenőrizze a tetőburkolatot, tetőcserepek állapotát! Károsodás esetén, amennyiben nem elegendő az elcsúszott cserepek visszaigazítása, javasolt ideiglenes fóliázás készítése a sérült szakaszon, a további károk megelőzése érdekében.



Szintén érdemes a csatornákat, vízvezetőket időnként kitisztítani, hogy az esővíz el tudjon folyni.



A saját telken levő fák elszáradt és/ vagy túlnőtt ágait rendszeresen vágja vissza, hiszen ezeket egy erősebb szélvihar könnyebben kidöntheti, kárt okozva ezzel saját házában vagy más ingatlanában.

# GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

**Ebben a fejezetben az ügyfeink leggyakoribb kérdéseire adott válaszokat találja. Ha további információra lenne szüksége, keressen bennünket a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy látogasson el honlapunkra: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) Készséggel állunk rendelkezésére.**

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az alábbiak nem képezik az „Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek” részét.

## **HOGYAN HATÁROZZAM MEG A BIZTOSÍTANI KÍVÁNT VAGYONTÁRGYAIM BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGÉT?**

A biztosítási összeget szinte minden esetben vagyoncsoportonként (vagyon-kategóriánként) kell meghatározni: például lakás, melléképület, háztartási ingóságok, értékőrző vagyontárgyak stb. A biztosítási összeget formailag minden esetben a szerződő határozza meg, a gyakorlatban azonban ehhez a biztosító segítséget nyújt. A legjellemzőbb vagyoncsoportokra, mint amilyenek a különböző épületek, valamint a háztartási ingóságok, a biztosító az ingatlan hasznos alapterülete alapján javasol biztosítási összeget. Ilyenkor a javasolt biztosítási összeg meghatározásához a biztosító egy átlagos egységárat alkalmaz, ezért ügyeljen arra, hogy az ingatlan valós hasznos alapterületével számoljon. Természetesen így is előfordulhat,

hogy a javasolt biztosítási összeg Önnek nem felel meg, hiszen például az átlagosnál drágább, magasabb minőségű burkolatok, berendezések jellemzik otthonát. A javasolt biztosítási összeget ezért lehetősége van módosítani.

Fontos, hogy a javasolt biztosítási összegtől lefelé csak bizonyos határon belül térhet el, ezzel segíti a biztosítót, hogy elkerülhesse az alulbiztosítottságot. Felfelé, magasabb biztosítási összegre szabadon módosíthatja a javasolt értékeket, azonban az átlagnál jóval magasabb biztosítási összegek esetében a biztosító előírhat helyszíni szemlét, és az alapján dönt majd a kockázat vállalásáról.

Érdemes figyelni arra, hogy a biztosítani kívánt ingatlant, vagy ingóságot sose értékelje alul vagy felül. Mindig annak valós, újjáépítési, vagy – ingóságok esetében – beszerzési értékét adja meg, ezekhez viszonyítsa a javasolt biztosítási összegeket. A biztosító ugyanis kár esetén a reális értékek alapján állapítja meg a pótlás vagy helyreállítás értékét. Alulbiztosítás esetén kárt a biztosító csak olyan arányban téríti meg, ahogy a meghatározott biztosítási összeg a vagyontárgy új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségeihez aránylik. Túlbiztosítottság esetén sem fizet a biztosító a károsultnak magasabb összeget a vagyontárgy új állapotban való helyreállításának illetve beszerzésének költségénél.



## MI A JELENTŐSÉGE OTTHONOM VÉDETTSÉGI SZINTJÉNEK?

A szerződési feltételek tartalmazzák a betörésvédelmi szintek, a vagyónvédelmi fogalmak leírását, az értékőrző vagyontárgyak tárolási szabályait, valamint a káridőponti védettségtől függő szolgáltatási limitösszegeket.

Fontos, hogy biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító mindig a káridőponti védettségi szintet vizsgálja, mivel attól függően állapítja meg szolgáltatását a feltételekben meghatározott szabályok alapján.

## A BIZTOSÍTOTT INGATLAN BANKI HITELFEDEZETŰL SZOLGÁL. MI A TEENDŐM?

Ingatlan vásárlásakor vagy felújításakor gyakran veszünk igénybe banki hitelt. A hitelt nyújtó intézet (zálogjogosult) ilyen esetben – a hitel folyósítás feltételeként – ragaszkodik lakásbiztosítás meglétéhez, és az elvárt fedezet legtöbbször a finanszírozott ingatlant veszélyeztető tűz és elemi károkra terjed ki.

A zálogjogot a hitelt felvevő biztosított, azaz a zálogkötelezett jelentheti be a biztosítási szerződés megkötésekor (pl. lakás vásárlásakor), vagy utólag, a már megkötött otthonbiztosítási szerződésre vonatkozóan. Mindkét esetben zálogkötelezetti nyilatkozat szükséges, amely alapján a zálogjog rögzítésre

kerül a biztosítási szerződésen és erről a biztosító igazolást állít ki.

Bejegyzett zálogjog módosításához vagy törléséhez a zálogjogosult hozzájáruló nyilatkozatára van szükség. A jelzáloggal rendelkező lakásbiztosítási szerződés megszűnéséről a biztosító tájékoztatja a biztosítási szerződés szerződőjét és a zálogjogosult hitelintézetet.

Egy lakásbiztosítási szerződésen több jelzálog is rögzíthető, a jelzálog rögzítésével egyidőben azonban a korábbi jelzálogjogosultakat a biztosító értesíti az új bejegyzésről.

## MIÉRT TÉRHET EL AZ ÉVENTE FIZETENDŐ DÍJ AZ AJÁNLATOMON SZEREPLŐ DÍJTÓL?

Amennyiben Ön nem éves díjfizetést választott, a teljes évre vonatkozó díja a gyakoriság szerinti díjak összege lesz. A kerekítések miatt a gyakoriság szerint megbontott díjak összege eltérhet az éves díj összegétől.

Emellett a szerződéskötést követő első évben fizetendő díjat növelheti az első, tört időszakra vonatkozó díj is. Tört időszaki díjat abban az esetben kell fizetnie, amennyiben a szerződése kockázatviselési kezdete nem hónap elsejére esik. Ilyenkor a következő hónap 1-ig (a szerződés első évfordulójáig) egy időarányos díjat számolunk ki az éves díjból a tört időszak hossza alapján.

A szerződés fizetendő első díja az erre a töredék időszakra és az első választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszakra számított díj összege. Ha szerződése kockázatviselésének kezdete bármely hónap 1-je, a fizetendő első díj összege megegyezik az első választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszakra számított díjjal.

## HOGYAN FIZETHETEM A SZERZŐDÉSEM DÍJÁT?

A szerződő határozza meg, hogy milyen fizetési móddal és gyakorisággal kívánja a biztosítási szerződés díját fizetni, amelyek igény esetén módosíthatók.

Az alábbi díjfizetési módok közül választhat:

- banki átutalás
- csoportos beszédési megbízás
- bankkártyás fizetés
- csekkes befizetés (elektronikus termék esetén nem választható)

A választott díjfizetési módtól függetlenül bankkártyával azonnal kifizetheti biztosítása díját a **www.allianz.hu** oldalon. Ehhez mindössze otthonbiztosításának szerződésszámát és születési dátumát kell megadnia.

**Hasznos tipp!** A biztosítás kizárólag akkor tölti be funkcióját, ha a szerződés díjjal rendezett, vagyis ha Ön rendszeresen és határidőre befizeti a biztosítási díjat.

Amennyiben a csekkes díjfizetési módot választotta, mindig a soron következő biztosítási időszak (hónap, negyedév, félév vagy év) időszak első napjáig kell befizetnie a díjat.

Amennyiben banki átutalással teljesít, akkor is figyelemmel kell lennie a befizetési határidőre, illetve csoportos díjbeszedés esetén gondoskodnia kell arról, hogy a díjlehívás napján legyen elegendő fedezet bankszámláján.

A biztosítási díj elmaradásának következménye: a vonatkozó jogszabályok alapján a biztosító által meghatározott póthatáridő leteltével megszűnik a szerződése és otthona, értékei fedezet nélkül maradhatnak.

## MIT JELENT AZ ONLINE ÜGYINTÉZÉS? MILYEN ELŐNYEI VANNAK ENNEK A MÓDNAK?

Az egyik legkényelmesebb szerződéskötési és ügyintézési mód az online csatorna.

Ha az elektronikus termék feltételeit vállalja, akkor a biztosítótól érkező lényeges információkat, dokumentumokat, például a kötvényét vagy az indexálási értesítőt online fogja megkapni.

Ezért, ha megváltozik az e-mail címe, értesítse erről a biztosítót is, hiszen így fog a továbbiakban is értesülni a

szerződését érintő lényeges információkról.

**Allianz Ügyfélportálunkon** keresztül egyszerűen kezelheti lakásbiztosításával kapcsolatos ügyeit: megtekintheti és módosíthatja szerződésének adatait, letölthet szükséges dokumentumokat, igazolásokat, kárt jelenthet be. Az Ügyfélportál használatához regisztrációra van szükség, amelynek lépéseit és a használattal kapcsolatos információkat a **www.allianz.hu** oldal Allianz Online Portálok menüjében talál meg.

### MIT JELENT AZ ÉRTÉKKÖVETÉS? VAN-E EZZEL KAPCSOLATBAN TENNIVALÓM?

Az Allianz minden évben az árszínvonal változásához igazítja a biztosítási szerződés biztosítási összegeit és biztosítási díját, ezzel biztosítja a fedezete értékállóságát. Ez az évenkénti értékkövetés biztosítja azt, hogy még évek múltán is kár esetén a vagyontárgy értékének megfelelő szolgáltatást nyújthassa a biztosító. Otthonbiztosításának évfordulója előtt 60 nappal kap tőlünk egy indexálási értesítőt, amely a következő egy éves időszakra vonatkozó biztosítási összegeket és díjakat tartalmazza.

Minden biztosítási évforduló előtt ellenőrizze, hogy az indexálási értesítőben szereplő biztosítási összegek fedezik-e az ingatlanban bekövetkezett változásokat, vagy újonnan vásárolt értékeit, és ha szükséges, kérje szerződése módosítását. Az indexálási értesítő megtekintésekor ellenőrizze személyes adatait

is. Ha azokban bármi változás történt, kérjük, jelentse be az Allianz-nál.

### MI A TEENDŐ, HA VÁLTOZTAK A SZERZŐDÉSSEN MEGADOTT ÉRTÉKEK (BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEGEK)?

Azt is fontos kiemelni, hogy az évenkénti indexálás nem biztos, hogy elegendő a biztosított vagyontárgyak változása vagy értéknövekedése esetén. Nemcsak gyarapodhat a vagyon, hanem az ingatlan esetében értékelkedést jelent egy nagyobb volumenű beruházás is, mint például a hozzáépítés, tetőtér beépítés, korszerűsítések, felújítások. Az is változást jelent, ha újabb műszaki cikkek, a korábbinál értékesebb bútorok kerülnek a háztartásba.

A kötés időpontjában még megfelelőnek számító biztosítási szerződés is időközönként karbantartást igényel. Az Ön érdeke, hogy rendszeresen, legalább évente egyszer hasonlítsa össze a szerződésben szereplő biztosítási összegeket a meglévő vagyontárgyai értékével, és ha szükséges, akkor kezdeményezze a szerződés módosítását.

### INGATLAN ADÁSVÉTELE

Amennyiben a Társaságunknál biztosított ingatlanát eladja, az adásvétel tényét jelentse a biztosítónak. Ebben az esetben a biztosítási érdek megszűnése miatt az érdekmúlás napjával megszüntetjük szerződését, míg az érdekmúlás napját követő időszakra

előre megfizetett többletdíjat visszafizetjük Önnek.

Egy-egy ingatlan értékesítése gyakran együtt jár egy másik ingatlan megvásárlásával. Nagyon fontos, hogy az újonnan megszerzett tulajdon rögtön a tulajdonszerzés legelső napjától biztosított legyen, ezért lehetőség szerint még a birtokba vétel napját megelőzően kössön biztosítási szerződést.

### KÖTHETEK-E A LAKÁSBIZTOSÍTÁSOMHOZ BALESETBIZTOSÍTÁST ÉS ÉLETBIZTOSÍTÁST?

Igen, a lakásbiztosításhoz kiegészítő biztosításként köthető Családi balesetbiztosítás, és életbiztosítás is. Ez megtehető a lakásbiztosítási szerződés megkötésével egyidejűleg vagy azt követően. A Kiegészítő biztosítások Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételei külön nyomtatványon találhatóak.

GYIK

# SEGÍTSEN, HOGY JOBBAK LEHESSÜNK!

Az Allianz-nál mindig arra törekszünk, hogy nagyszerű ügyfélményt nyújtsunk.

Ha bármilyen felvetése vagy kérdése van, kiemelten foglalkozunk vele, és a lehető legrövidebb időn belül megválaszoljuk, az Ön által választott csatornán keresztül.



# KÖSZÖNJÜK, HOGY MEGTISZTEL BENNÜNKET BIZALMÁVAL

**KÉRJÜK, FORDULJON HOZZÁNK  
KÉRDÉSEIVEL, KÉRÉSEIVEL ÉS  
ÉSZREVÉTELEIVEL.**

Ezt megteheti az alábbi módokon:

- Biztosításközvetítőjén keresztül
- Telefonos ügyfélszolgálatunkon:
- +36(1/20/30/70) 421-1-421
- Honlapunkon: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

Szolgáltatásaink elérhetőek:

- Honlapunkon: [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

## Allianz Contact Center

Contact Centerünk szakértő munkatársai mindig készséggel állnak rendelkezésére és minden szerződésével kapcsolatos kérdésében segítenek munkanapokon  
8.00 és 18.00 óra – csütörtökön  
8.00 és 20.00 óra – között:  
Telefonszám:  
+36 (1/20/30/70) 421-1-421

## Allianz Assistance Szolgáltatás

Ha vészhelyzet esetén szüksége van segítségünkre, kérjük, hívjon minket az alábbi elérhetőségeken a hét minden napján, a nap 24 órájában:  
Belföldről:  
+36 (1/20/30/70) 421-1-421  
Külföldről: +36 (1) 421-1-421

Az alábbi információkra van szükségünk a Contact Center vagy az Allianz Assistance szolgáltatások igénybevételéhez:

- Név
- Elérhetőség
- Szerződésszám
- Kockázatviselési hely
- Az igényelt szolgáltatás
- A biztosítási esemény leírása és bekövetkezésének időpontja

Ezután tájékoztatni fogjuk a következő lépésekről, és végigkísérjük a teljes ügyintézés során.

# Adatkezelési- és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése





# Tartalom

|                                                                                                                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>I. Ügyféltájékoztató</b> .....                                                                                                                                                           | 3  |
| 1. A biztosító főbb adatai .....                                                                                                                                                            | 3  |
| 2. Irányadó jog .....                                                                                                                                                                       | 3  |
| 3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás .....                                                                                                                    | 3  |
| 4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok .....                                                                                                                                       | 4  |
| 5. Tájékoztató a panaszügyintézésről .....                                                                                                                                                  | 6  |
| <b>II. Adatkezelési tájékoztató</b> .....                                                                                                                                                   | 8  |
| 1. A személyes adatok kezelése .....                                                                                                                                                        | 8  |
| 1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai ....                                                                                                                                     | 8  |
| 1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés .....                                                                  | 8  |
| 1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban .....         | 8  |
| 1.4. Örökösök, hagyatéki eljárással érintett hozzátartozók adatainak kezelése .....                                                                                                         | 14 |
| 1.5. Adattovábbítás harmadik országba .....                                                                                                                                                 | 15 |
| 1.6. Adatbiztonsági intézkedések .....                                                                                                                                                      | 15 |
| 1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás .....                                                                                                                                        | 15 |
| 1.8. Érintett által gyakorolható jogok .....                                                                                                                                                | 16 |
| 1.9. Jogorvoslati lehetőségek .....                                                                                                                                                         | 17 |
| <b>III. Adatkezelési tájékoztató marketing célú közös adatkezelésről</b> .....                                                                                                              | 18 |
| 1. A személyes adatok kezelése .....                                                                                                                                                        | 18 |
| 2. Az Adatkezelők adatai .....                                                                                                                                                              | 18 |
| 3. Az adatkezelés főbb jellemzői .....                                                                                                                                                      | 18 |
| 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama .....                                                                                                | 19 |
| 3.2. Az adatkezelés jogalapja .....                                                                                                                                                         | 19 |
| 3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái .....                                                                                                                             | 19 |
| 4. Adatbiztonsági intézkedések .....                                                                                                                                                        | 20 |
| 5. Automatizált döntéshozatal .....                                                                                                                                                         | 20 |
| <b>IV. Elektronikus szerződéskötés szabályai</b> .....                                                                                                                                      | 21 |
| 1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása .....                                                                                                            | 21 |
| 2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele .....                                                                                                   | 21 |
| 3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a <a href="http://www.allianz.hu">www.allianz.hu</a> általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége ..... | 21 |
| 4. Az adatbeviteli hibák javítása .....                                                                                                                                                     | 21 |
| <b>V. Tájékoztató távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről</b> .....                                                                                     | 22 |
| 1. A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás .....                                                                                                                                            | 22 |
| 2. Elállási jog .....                                                                                                                                                                       | 22 |
| <b>VI. Elektronikus kommunikáció szabályai</b> .....                                                                                                                                        | 23 |
| <b>VII. Allianz Ügyfélportál használati feltételei</b> .....                                                                                                                                | 25 |
| <b>VIII. A biztosító szolgáltatása, kárrendezés</b> .....                                                                                                                                   | 26 |
| <b>IX. Érdekmúlással kapcsolatos dokumentumok lakásbiztosítások esetén</b> .....                                                                                                            | 26 |
| <b>X. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkérés (Bit. 149.§)</b> .....                                                                                                           | 27 |
| <b>XI. Elektronikus szerződéskötés és a postai kézbesítés szabályai vállalati vagyonszociális és felelősségbiztosítási szerződések esetén</b> .....                                         | 28 |

Jelen dokumentum – az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) termékei ügyféltájékoztatójának és szerződési feltételeinek kiegészítéseként – a következőket tartalmazza a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. Törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezéseinek megfelelően: a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a panaszügyintézésről szóló tájékoztatást, valamint a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat.

Az általános adatvédelmi rendeletben (a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet 2016. április 27.) foglaltaknak megfelelően tartalmazza a biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást.

Fentiek felül a dokumentum tartalmazza az Allianz Ügyfélportál használatának feltételeit, továbbá az elektronikus szerződéskötés szabályait, valamint a távértékesítési tájékoztatót, amelyeket azokban az esetekben kell alkalmazni, amikor a szerződést elektronikus úton, vagy utóbbi esetben fogyasztónak minősülő személy, távértékesítés keretében kötötte.

Tartalmazza továbbá az elektronikus kommunikációra vonatkozó szabályokat, amelyeket kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonbiztosítás, élet-, baleset-, betegség-, egészség-biztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.

# I. Ügyféltájékoztató

## 1. A biztosító főbb adatai

**Név:** Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Székhelyünk:** 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

**Levelezési címünk:** 1368 Budapest, Pf. 191

**Cégjegyzékszám:** Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356

**A székhely állama:** Magyarország

**Elektronikus elérhetőség:** [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)

**Ügyfélszolgálat telefonszáma:** +36 (1/20/30/70) 421-1-421

Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank ([www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)); székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1) 428-2600).

Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.

A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik, és a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

## 2. Irányadó jog

A biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni. A biztosítási szerződésre a termékre vonatkozó általános vagy különös szerződési feltételekben nem szereplő kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

## 3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti.

Ha a **nem-élet biztosítási terméket, továbbá a biztosítási alapú befektetési terméknek nem minősülő életbiztosítási terméket** a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást.

A biztosító az életbiztosítási termékek közül a **biztosítási alapú befektetési terméket** a jogszabályi előírásoknak megfelelően tanácsadással, az egyéb életbiztosítási terméket nem tanácsadással értékesíti.

Az értékesítéshez kapcsolódó tanácsadás kizárólag a termék szerződéskötést megelőző, szerződő által történő kiválasztására vonatkozik. Ezen túl a jogszabályoknak megfelelően a biztosító korlátozhatja a befektetési lehetőségek választását, az ügyfél alkalmassági kérdőívének megfelelően.

A biztosító befektetési tanácsot és a szerződéskötést követően folyamatos tanácsadást nem nyújt az ügyfélnek, illetve rendszeres értékelést nem végez, továbbá az alkalmasságot rendszeresen nem értékeli.

A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

Lakossági biztosítások esetében a biztosító a Bit. szerinti keresztértékesítést (amikor a biztosító a biztosítási terméket olyan kiegészítő termékkel vagy szolgáltatással együtt kínálja, amely nem biztosítás) nem alkalmaz. A biztosító egy ügyfélnek több, különböző biztosítási termékét is kínálja.

## 4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A Bit. szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg valamint, ha a biztosító érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd-eljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelvezetővel, Családi Csődvédelmi Szolgálatlal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;

- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;

a nemzetbiztonsági szolgálat, előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, és az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, valamint ha a biztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettséget teljesíti;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;

- a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
- a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
- a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszeri rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
- a lábon álló növénykultúrára kötött mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő szerződésekben szereplő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben;
- a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és

egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamban történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

- a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegylenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyon-tárgy birtokosa részére
- b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére

– annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltatathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyon-tárgy birtokosa részére történő ezen adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve - ha a Bit. 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja - a Bit. 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

## 5. Tájékoztató a panaszügyintézésről

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Panaszkezelésünk során a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. §, a 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet, a 66/2021. (XII. 20.) MNB rendelet, vala-

mint a 16/2021. (XI.25.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.

Ha társaságunk vagy az általunk megbízott biztosításközvetítők (ügynökök) magatartása, tevékenysége vagy mulasztása miatt Ön, mint Ügyfelünk panaszt kíván tenni, ezt többféle módon is megteheti:

- Személyesen írásban vagy szóban hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, azok nyitvatartási idejében (felsorolásukat a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/ugyfelkapcsolati-pontok.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/ugyfelkapcsolati-pontok.html) internetes címen találja), vagy Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában (címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; nyitvatartási ideje: hétfőn 8-18 óra között, keddtől csütörtökig 8-16 óra között, pénteken 8-14 óra között). Szóbeli panaszt kollégáink írásban rögzítik, melyről másolatot bocsátanak rendelkezésére. Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) vagy elektronikus úton tud időpontot foglalni, a jelzéstől számított 5 munkanapon belüli időpontra.
- Telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 (nem emelt díjas) számokon hétfőtől szerdáig, valamint pénteken 8-18 óra között, csütörtökön pedig 8-20 óra között.
- Elektronikus úton a [www.allianz.hu](https://www.allianz.hu) oldalon keresztül a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes) címen vagy a [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu) e-mail címen.
- Levélben a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldheti, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi csoport nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a panaszhoz érvényes meghatalmazást is szükséges csatolni. A jogszabályi követelményeknek megfelelő meghatalmazás mintát honlapunkon, a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#egyebugyek](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#egyebugyek) címen találja meg.

A panasz bejelentéséhez honlapunkon, a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes) címen panasz bejelentő lapokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatja panaszát. Ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitöltheti, majd az Önnek legmegfelelőbb módot választva elküldheti részünkre. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel vagy géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

A panasz benyújtásához rendelkezésére áll továbbá a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által a



honlapján közzétett formanyomtatvány is, melyet az MNB honlapján, a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> címen találhat meg.

Az Ön által benyújtott panasz kezelésére vonatkozó részletes információkat társaságunk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet honlapunkon a [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes) címen talál meg, valamint az rendelkezésére áll hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, illetve a Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában is.

Amennyiben Ön fogyasztó (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) és Társaságunk a panaszát elutasítja, nem kap választ, vagy a jogszabály által előírt 30 napos határidőn túl kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Az MNB-nél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Az MNB pénzügyi fogyasztóvédelmi tárgyú megkeresések fogadására kialakított ügyfélszolgálatának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> címen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.
- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> elérhetőségen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a Pénzügyi Békéltető Testület előtt 500 000 Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett. Az általános alávetés nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot.
- Amennyiben Ön nem fogyasztó, a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos

törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://birosag.hu> honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekről az MNB honlapján, a <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz> oldalon.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421 e-mail cím: [biztositopanasz@allianz.hu](mailto:biztositopanasz@allianz.hu); postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat.

Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az üggyel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, panasz leírása a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölésével, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, az elutasítás esetén annak indoka, az intézkedés teljesítésének határideje és a végrehajtásért felelős személy megnevezése, a panaszra adott válaszlével postára adásának – elektronikus úton megküldött válasz esetén az elküldés – dátuma. Minden intézkedést időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panasza kapcsán. A panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokban foglaltaknak megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg. A panaszokat és az arra adott válaszokat öt évig megőrizzük, felügyeleti (MNB) ellenőrzés esetén a felügyeleti szervünknek bemutatjuk.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon ([www.allianz.hu](http://www.allianz.hu)) tájékozódhat.

# II. Adatkezelési tájékoztató

## 1. A személyes adatok kezelése

A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések előkészítésével, létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököseként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (**érintett**) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

### 1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei az I. 1. pontban megjelölt adatokon túl:

- adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Compliance osztály, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; elektronikus elérhetősége: [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem)

### 1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés kezeléséhez, fenntartásához nem kapcsolódó adatkezelésről (ideértve többek között a biztosítási szolgáltatással, kárigények elbírálásával kapcsolatos adatkezelést) az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító. A tájékoztatók elérhetők a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) oldalon.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolat-felvételt is.

### 1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a

### szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

#### 1.3.1. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

- a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett, előzetes kockázatelbíráláshoz, kockázat-elbíráláshoz, díjkalkulációhoz, személyre szabott elemzéshez, előzetes fedezetvállaláshoz vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat – ideértve a biztosítandó vagyontárgy(ak)ról, ingatlanról készült fotókat is, ha a kockázat elbírálásához szemle szükséges, – kezeli.

Amennyiben a szerződés megkötéséhez, illetve a kockázatelbíráláshoz különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat.

Vagyonbiztosítások esetében az érintett által megadott kockázatviselési címet szükséges geolokációs adatokkal is rögzíteni, mert a címeket nem lehetséges az árazási, kockázatértékelési modellekben megfelelően használni, illetve a geolokációs adatok felelnek meg a nemzetközi standardoknak.

A kockázatviselési hely címe szerinti területi elhelyezkedése (szélességi, hosszúsági geokoordináta) hatással van a kockázatvállalásra, a kockázat értékelésére a katasztrófa kockázatok esetében, és hatással van a viszontbiztosítási kockázatok kiértékelésére is, továbbá befolyása van a kockázatközösség homogén csoportok szerinti csoportosításában és értékelésében, annak árképzésében.

A biztosító a díjkalkulációval, személyre szabott elemzéssel kapcsolatos személyes adatokat legfeljebb 30 napig, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.



Casco szerződések esetében a biztosító a szemlét egy applikáción keresztül digitálisan végzi el, amely mesterséges intelligencián alapuló funkciókat is tartalmaz. A digitális szemle során a mesterséges intelligencia ellenőrzi, hogy

- a képek valós időben készültek-e;
- a gépjárműről készített fotó megfelel-e az elvárt paramétereknek, így különösen ellenőrzi a fotó élességét, a fotózás szögét, a fotó tartalmát (például, hogy az a rendszámot tartalmazza vagy sem), valamint, hogy minden szükséges fotó elkészült-e;
- a képen szereplő információk és az érintett által megadott adatok (rendszám, alvázszám) megegyeznek-e.

Az alkalmazásban nincs automatikus döntéshozatal. Az alkalmazás részletes leírása itt található: [https://www.allianz.hu/content/dam/onemarketing/cee/azhu/pdf/lakas/AHE-12515\\_Digitalis\\_szemlefolyamat.pdf](https://www.allianz.hu/content/dam/onemarketing/cee/azhu/pdf/lakas/AHE-12515_Digitalis_szemlefolyamat.pdf)

- b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a szerződésből fakadó egyéb kötelezettségei teljesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az érintettől más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat, ideértve a díjfizetéssel kapcsolatos adatokat is.

SimplePay alkalmazáson keresztül történő díjfizetés során a biztosító a díjfizetés és a díjfizető azonosíthatósága érdekében az alábbi adatokat adja át az üzemeltető OTP Bank Zrt. részére: díjfizető e-mail címe, díjfizetés azonosítója, amely tartalmazza a szerződésszámot. A biztosító bankkártya adatokat nem kezel.

Amennyiben a szerződésben vállalt fedezet elbírálásához, a szerződés fenntartásához, kezeléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető.

Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

- c) A Bit. 153. § (1) bekezdése szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot – a biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit, hogy az ügyfél igényeinek megfelelő biztosítási terméket ajánljon a számára. Ebből a célból az ügyfél által az igényfelmérő kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító a személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- d) A Bit. 166/E § (1) bekezdése alapján a biztosító köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteiről, pénzügyi helyzetéről, veszteségviselési képességéről, befektetési céljairól, ideértve a fenntarthatósági preferenciáit és kockázattűréséről, annak érdekében, hogy számára alkalmas biztosítási alapú befektetési termékeket ajánlhasson. Ennek érdekében a biztosító megfelelési és alkalmassági teszt keretében felméri leendő ügyfelek befektetési ismereteit, befektetési céljait, ideértve a fenntarthatósági preferenciáit és az aktuális pénzügyi helyzetét. Ebből a célból a biztosító az ügyfél által a kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító az személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor a megfelelési és alkalmassági teszt a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

- e) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben

az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, szerződés megkötése és teljesítése, illetve a kárrendezési, szolgáltatási eljárás során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

f) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:

- i.) A biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével kezel, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen,
- ii.) Ha a másik megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével kezel, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosítónak átadni.
- iii.) Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével kezel, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.

A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető.

A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.

- g) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése és szolgáltatás érvényesítése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat a viszontbiztosító részére továbbítani.
- h) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni, illetve egyedi vagy rendszeres adatszolgáltatást teljesíteni.  
Többek között kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 46. § (2) bekezdésében, és az 51. § (4) és (4a) bekezdésében megjelölt adatok feltüntetésével (Kgf.b. tv.) rendszeres adatszolgáltatásra kötelezett a kötvénynyilvántartást, továbbá a kártörténeti nyilvántartást vezető szerv részére. A biztosító továbbá rendszeres adatszolgáltatási kötelezettséget teljesít az adóhatóság részére az alábbiak szerint:
  - a FATCA törvény szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az általa kezelt a FATCA törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról az Aktv. 43/B-43/C §-a alapján valamint
  - az Aktv. szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az Aktv. törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról Aktv. 43/H §-a alapján (2013. évi XXXVII. törvény).
 Eseti adatszolgáltatást akkor teljesít a biztosító, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja a biztosító részére.

- i) A biztosító esetenként, a szolgáltatásra jogosultság ellenőrzése során lekérdezi és kezeli a Belügyminisztérium által vezetett személy- és lakcímnnyilvántartásban található személyes adatokat (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely). A biztosító jogos érdeke, hogy kizárólag az arra jogosult számára fizessen biztosítási szolgáltatást, megelőzve ezzel az esetleges visszaéléseket.

A biztosító esetenként a Belügyminisztérium által vezetett személyi- és lakcím nyilvántartás (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely), valamint a járműnyilvántartás adatai felhasználásával ellenőrzi az ügyfél által a biztosítási szerződéssel összefüggésben megadott adatok pontosságát, amennyiben azok hiányosan vagy hibásan kerültek megadásra (üzembentartó/tulajdonos neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, jármű azonosító adatai). A biztosító jogos érdeke, hogy ellenőrizze és biztosítsa, hogy nyilvántartásában pontosan szerepelnek a biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyfél- és jármű adatok.

- j) A biztosító a díjkalkuláció, a személyre szabott elemzés elkészítése, az ajánlattétel, a szerződéskötés, kárbejelen-

tés folyamata, kárszolgáltatása, a szerződés megszűnésével, módosításával kapcsolatos folyamatok minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése érdekében jogosult megkeresni az érintettet az általa megadott telefonszámon vagy e-mail címen. Az érintett elektronikusan (e-mailben, vagy a biztosító online felületein) adott visszajelzéseit a részére nyújtott szolgáltatásra vagy szerződésére vonatkozóan a szerződésének adataival együtt kezeljük, az azokra meghatározott ideig. A telefonon adott visszajelzéseket legfeljebb 5 évig kezeljük.

Az ügyfelek által adott szöveges visszajelzéseket a biztosító név és egyéb azonosításra alkalmas információ nélkül publikálhatja, illetve felhasználhatja kommunikációs és marketing célokra.

- k) A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése céljából, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében a biztosító köteles a Pmt. hatálya alá tartozó életbiztosítási ágba sorolt tevékenységekkel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét (szerződő, vagy kedvezményezett), vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét. A biztosító a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében az ügyfél-átvilágítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról másolatot készít.

A biztosító továbbá a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény, a 803/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló jogszabályokra tekintettel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal erre a célra létrehozott lekérdező felületén ill. részére történő megkeresések útján – lekérdezéseket végez a Tényleges tulajdonosi rendszerben nyilvántartott adatokra vonatkozóan. A biztosító az alábbi adatokat kezeli ebből a célból: természetes személy neve, születési neve, állampolgársága, születési helye, születési ideje, édesanyja születési neve, állandó lakcíme, azonosító okmányának típusa, száma és érvényessége, azonosító okmányának másolata, valamint adóazonosítója. A biztosító a lakcímkártya azonosító számát az ügyfél azonosításhoz, átvilágításához fűződő jogos érdekére tekintettel kezeli. Kiemelt közszereplők esetében a Pmt.-ben meghatározott további adatok, FATCA törvény és CRS alapján kezelt adóügyi illetőség, és adóazonosító.

A biztosító a tényleges tulajdonos(ok) azonosításával összefüggésben a biztosító jogos érdekére tekintettel kezeli továbbá az azonosító dokumentum számát és a

lejárat dátumát. A biztosító jogos érdeke, hogy pontosan nyilvántartsa, hogy a tényleges tulajdonos azonosítása milyen azonosító okmány alapján történt, és ehhez szükséges annak száma és lejárat dátuma.

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint a személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a biztosító a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.

A biztosító az ügyfél-átvilágítási kötelezettségének elektronikus úton, auditált elektronikus hírközlő eszköz igénybevételevel is eleget tehet. Ebben az esetben a biztosító az ügyfél-átvilágítási folyamat során keletkezett dokumentumokat, okmánymásolatokat, önarcképfotót, valamint a digitálisan aláírt nyilatkozatot is köteles megőrizni. Az ügyfél-átvilágítás során tett elektronikus nyilatkozatok ügyfél által történő elektronikus aláírása érdekében a biztosító adatfeldolgozót vesz igénybe, amely az elektronikus aláírással kapcsolatos tanúsítvány igénylésével és kibocsátásával összefüggésben önálló adatkezelőnek minősül.

A biztosító a Pmt. szerinti hatósági megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat 10 évig köteles megőrizni.

- l) A biztosító a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében az ügyfeleket azonosítja a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcsolatban, a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése, a panaszbejelentés, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz vagy bejelentés során, személyesen, telefonon, e-mailben vagy a biztosító online felületén. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: név, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, e-mail cím, mobil telefonszám.
- m) A biztosítási szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából a biztosító az ügyfél által a szerződéskötés során vagy azt követően megadott adatokat kezeli öt évig.
- n) A biztosító a szerződésekben származó követeléseinek érvényesítése érdekében jogosult harmadik személy megbízott szolgáltatót igénybe venni, és ennek érdekében, a feladat ellátásához szükséges mértékben az érintettre vonatkozó szerződéses személyes adatait kezelni, ideértve az ügyfél által kapcsolattartás céljából megadott e-mail címét és telefonszámát is.
- o) Gépjármű-biztosítás esetén a biztosító az érintett hozzájárulása alapján, az érintett által megadott alvázszám alapján beazonosítja a jármű paramétereit (az Eurotax

- kódját, gyártmányát, típusát, kivitelét, műszaki adatait, széria és extra felszereltségét, valamint újkori értékét) az Autovista Magyarország Kft. által nyújtott Eurotax szolgáltatás segítségével.
- p) A biztosító köteles biztonsági mentéssel rendelkezni a nyilvántartásában szereplő adatok informatikai biztonságának védelme érdekében. A biztosító a jogos érdekére tekintettel a biztonsági mentésben szereplő adatokat 10 évig tárolja.
- q) Csoportos biztosítás esetében a szerződő átadja a biztosított adatait a biztosító részére. A biztosító a biztosított adatait a biztosítási szerződést a biztosított javára megkötő szerződővel egyezteti. A szerződő a biztosítottak személyéről a szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal tájékoztatja a biztosítót. A szerződő a csatlakozási nyilatkozatban/adatszolgáltatásban vagy egyéb dokumentumban a biztosított által megadott adatokat továbbítja a biztosító részére, továbbá értesíti a biztosítót a biztosítási jogviszony alapjául szolgáló jogviszony, vagy egyéb érdek megszűnéséről. A biztosító a biztosítottakra vonatkozó adatokat a szerződő részére nem ad át, kivéve, ha a szerződő általi adatszolgáltatás egyeztetése érdekében (vagy ún. fedezetellenőrzés) során szükséges, vagy ha a szerződő a szolgáltatási igény során történő eljárásra jogosult.
- r) A biztosító az e-mail címet a szerződés megkötése, fenntartása, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítése (kárrendezés), továbbá az érintettel való elektronikus kapcsolattartás céljából kezeli. A biztosító minden e-mail címmel rendelkező ügyfelének biztosítja, hogy az Allianz Ügyfélportálra történő regisztrációt követően megtekinthesse, letölthesse a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, ideértve különösen a biztosítási ajánlatot, kötvényt, díjértéssel/index levelet, díjesedékesítési értesítőt, díjfelszólítót, díjigazolást, zöldkártyát. A biztosító az érintett mobiltelefonszámát a szerződés létrejöttének megerősítése, az Ügyfélportálra való regisztráció, valamint a szerződéssel kapcsolatos értesítések küldése céljából kezeli.
- s) A biztosító és a finanszírozó pénzügyi intézet vagy egyéb szervezet közötti megállapodás, továbbá a Bit. 138. § (2a) bekezdése alapján, a pénzügyi intézet vagy egyéb finanszírozó szervezet (zálogjogi jogosult, engedményes, társbiztosított) jogos érdekére tekintettel a biztosító a finanszírozott vagyontárgyakra kötött vagyonbiztosításokkal (casco, lakásbiztosítás, egyéb vagyonbiztosítások) kapcsolatosan rendszeres vagy alkalmi adatszolgáltatást teljesít, melynek során az alábbi adatokat adja át a finanszírozó jogosult részére: a biztosítási szerződés díjrendeztettségének állapota, szerződés megszűnése és annak időpontja, kárigény, kárszolgáltatás adatai.
- t) A biztosító nyilvántartja az ügyfeleknek a jogos érdek alapján történő adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásait, továbbá a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonását, abból a célból, hogy a továbbiakban a visszavonással vagy tiltással összefüggő célból az ügyfelet ne lehessen megkeresni. Az adatkezelés a biztosító azon jogos érdeke, hogy megfelelően rögzítse az ügyfél tiltakozását, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit.
- u) A biztosító a díjkalkulációhoz, valamint a szerződéskötéshez szükséges személyes adatokat (név, anyja neve, lakcím, születési hely, születési dátum, születési név), továbbá az érintett által megadott járműre vonatkozó adatokat (alvázszám, forgalmi engedély száma, forgalomba helyezés ideje, gyártás éve, járműfajta, jármű-kategória, járműjelleg, használati mód, gyártmány, típus, kereskedelmi név, szállítható személyek száma/férőhely, hengerűrtartalom, teljesítmény, saját tömeg, össztömeg, teherbírás, hajtóanyag, szín) a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága által vezetett közlekedési nyilvántartásból kéri le és használja fel a biztosító jogos érdekére tekintettel.
- v) A biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötéséhez szükséges díjkalkuláció készítéséhez, az érintett hozzájárulása alapján, a szerződőre és a biztosított gépjárműre vonatkozóan az alábbi adatokat igényli a Gfbt. 51. §-ában meghatározott kárnyilvántartásból: a szerződéskötést megelőzően okozott károk számát és dátumát; az alkalmazandó bonus/malus besorolást; az előző biztosító nevét; az előző biztosító kockázatviselése megszűnésének okát; az előző biztosítást igazoló okirat számát (kötvényszám); és a gépjármű korábbi rendszámát (rendszámváltozás esetén).

A biztosító a szerződéskötés, vagy a szerződés fenntartása során tudomására jutott személyes adatokat a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a fentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.

### 1.3.2. Az adatkezelés jogalapja

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 a), b), q) és r) pontok esetén, – a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) minősülő adatok kivételével, mely esetben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása – a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a

szervézés megkötése, mind a szervézés megkötését követően a szervézés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szervézés alapján jogok illetheetik meg (például örökös vagy károsult) – a szervézésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.

- b) b) A fenti 1.3.1 c), d), e), k) és l) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- c) A fenti 1.3.1 f) ii.) pontjában és h) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.
- d) A fenti 1.3.1 o) és v) pontban, valamint az u) pont első fordulója szerinti adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.
- e) e) A fenti 1.3.1 r) pont esetében a kapcsolattartás céljának megfelelő, valamint az f) i.) és iii.), g), i), j) l) m), n), p) és t) pontban, az u) pont második fordulatában megjelölt, továbbá a k) pontban megjelöltek szerint a lakcímkártya azonosítójára, a tényleges tulajdonos azonosító okmányának számára és lejáratú dátumára vonatkozó adatkezelést a biztosító a jogos érdekeire tekintettel végzi.
- f) Az 1.3.1. s) pont szerinti adatkezelést a biztosító a finanszírozó jogos érdekeire tekintettel végzi.

### 1.3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

#### 1.3.3.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekkel kapcsolatos személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

- a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (független ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevééről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a független biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.
- b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a köz-

reműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:

- Az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával, valamint a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
- Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak a biztosító megbízásából.
- Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos ügyintézési és értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Az Euler Hermes Group SAS Magyarországi Fióktelepe (székhelyük: 1139 Budapest, Váci út 99.) követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]) a biztosító megbízásából a pénzügyi és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, valamint a 26/2020 (VIII.25.) MNB rendeletnek megfelelő, az online ügyfélátvilágítás végzését biztosító informatikai eszközt, megoldást működtet.
- A Namirial GmbH (Seilerstätte 16, 1010 Wien Austria) az online ügyfélátvilágítással összefüggésben minősített elektronikus aláírási szolgáltatást nyújt az ügyfelek részére a biztosító megbízásából. Az elektronikus tanúsítvány kibocsátásával összefüggésben a Namirial önálló adatkezelőnek minősül.
- Az InMoment GmbH (Borselstraße 18 - D-22765 Hamburg) a biztosító megbízásából a szolgáltatások



minőségének visszamérése érdekében e-mailben végzett felmérésekben közreműködik.

- Az Allianz Elementar Versicherungs-Aktiengesellschaft (Hietzinger Kai 101-105, 1130 Wien, Austria) a biztosító megbízásából informatikai szolgáltatást nyújt.
- Az AWP Austria GmbH (Hietzinger Kai 101, 1130 Wien, Austria) a biztosító megbízásából assistance szolgáltatásokat nyújt.
- A Control Expert Systems and Technologies S.L. (székhelye: Av. de Manoteras 38, B307, 28050, Madrid, Spain) (továbbiakban: Control Expert) a biztosító megbízásából digitális szemle lefolytatásához nyújt szolgáltatást.
- Pénzforgalmi, könyvelési, számfejtési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.
- A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybe vett közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek), akik a Biztosítási törvény alapján kiszervezett tevékenységet végeznek.
- Egyes biztosítási szolgáltatások teljesítésével, abban való közreműködéssel (assistance szolgáltatások, életbiztosításokkal kapcsolatos szolgáltatások) megbízott adatfeldolgozókat a szerződési feltételek tartalmazzák.

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

- c) Élet-, egészség- és balesetbiztosítások esetében a szolgáltatások teljesítése érdekében megbízott szolgáltatókat (adatfeldolgozókat, a szolgáltatás nyújtása során önálló adatkezelőként eljáró partnereket) és az adatkezelésük részleteit a termék általános és különös szerződési feltételei, és ügyféltájékoztatója tartalmazza.

#### 1.3.3.2. Adatátadás

- a) A biztosító a fenti 1.3.1 f) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.
- b) A biztosító a fenti 1.3.1 h) pont szerinti esetben az

adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.

- c) A biztosító a fenti 1.3.1 g) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.
- d) Élet-, egészség- és balesetbiztosítások esetében a szolgáltatások teljesítése érdekében az önálló adatkezelőként eljáró szolgáltatóknak a szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzése érdekében adja át a biztosító az érintett személyes adatait, melynek részleteit a termék általános és különös szerződési feltételei, és ügyféltájékoztatója tartalmazza

1.3.3.3. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:

- a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
- b) kárrendezés,
- c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
- d) értékesítési tevékenység,
- e) kockázatvállalási tevékenység,
- f) termékmenedzsment,
- g) marketing és reklámtevékenység,
- h) tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

#### 1.4. Örökösök, hagyatéki eljárással érintett hozzátartozók adatainak kezelése

Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.

A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

- a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegylenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyon tárgy birtokosa részére

b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosította az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére

– annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve – ha a Bit. 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja – a Bit. 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

### 1.5. Adattovábbítás harmadik országba

Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait, ha a biztosítási szerződésével kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Így különösen, ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges. Az érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor az érintett a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) felületen), megfelelő azonosítást követően teheti meg.

### 1.6. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal

korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendeltén megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

### 1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.

Élet-, egészség- és balesetbiztosítások esetében az egészségügyi adatok felhasználásával történő automatizált kockázatelbírálás az érintett hozzájárulásával történik.

Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) kárbejelentési felületen történő, indukciós villámcsapás biztosítási eseménnyel összefüggő kárbejelentés során megadott kérdátum alapján a biztosító ellenőrzi a meteorológiai adatok alapján, hogy a kockázatvállalás helyszínén valóban történt-e ilyen esemény, és amennyiben a meteorológiai szolgáltató adatai ezt nem erősítik meg, akkor társaságunk a kárbejelentést automatikusan elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) lakossági vagyon és gépjármű termékekkel kapcsolatos kárbejelentési felületen történő kárbejelentés során a biztosító automatikusan ellenőrzi a biztosítási fedezetet. Ha az automatikus ellenőrzés során azt állapítja meg a biztosító, hogy biztosítási fedezet nem áll fenn (mert például a szerződés korábban valamilyen oknál fogva megszűnt), akkor a bejelentést elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

A fenti adatkezelések a biztosítóval történő szerződéskötéshez, vagy a létrejött szerződéssel kapcsolatos kötelezettségének teljesítéséhez szükségesek.

A biztosító az 1.3.1. k) szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítésével kapcsolatosan alkalmazott elektronikus eljárás automatikus döntéshozatali eljárásnak minősül. Amennyiben az elektronikus eszközön keresztül történő azonosítás sikertelen, úgy azt meg kell ismételni. Amennyiben az ügyfél-átvilágítás bármilyen okból kifolyólag sikertelen, és a Biztosító által elvégzett ismételt további közvetett ügyfél-átvilágítás során sem történik sikeres ügyfél-átvilágítás, akkor az átvilágítást személyesen meg kell ismételni a Biztosító valamely ügyfélkapcsolati pontján.



Az alkalmazás mesterséges intelligencián alapuló funkciókat is ellát az alábbiak szerint:

- Igazolványképek adatainak felismerése és automatikus beolvasása  
A beolvasás azt jelenti, hogy az adatok az okmányról felolvasásra és így a folyamat későbbi pontjában meghatározott képernyőn kitöltésre kerülnek, ezek pótlására /javítására ezen az adatellenőrzési képernyőn van lehetőség.
- Önarckép készítés valós idejének ellenőrzése  
Annak ellenőrzésére, hogy az átvilágítás alanyaként a távoli helyszínen megjelenő ügyfél valós, élő személy, az auditált elektronikus hírközlő eszközt valós időben személyesen használja, és az élő kép nem manipulált, ügyfeleink az alkalmazásban véletlen-szerűen generált ujjszám felmutatásával tudnak eleget tenni az önarckép készítésekor. A kép kiértékelését mesterséges intelligencia végzi.  
Az adatkezelés a biztosító jogszabályon (Pmt.) alapuló kötelezettségének teljesítéséhez szükséges, az alkalmazás a 26/2020. (VIII. 25.) MNB rendelet által meghatározott feltételeknek megfelelően került kiépítésre, továbbá auditált, zárt és biztonságos rendszernek minősül. Az alkalmazás részletes leírását itt találja: [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#myallianztokendoc](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#myallianztokendoc)

Profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

## 1.8. Érintett által gyakorolható jogok

### 1.8.1. Általános szabályok

**Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.**

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, e-mail cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### 1.8.2. Az érintett jogai

#### Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

### Helyesbítéshez való jog

A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

### A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére, illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

### Adatkezelés korlátozásához való jog

A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

### Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

### Tiltakozáshoz való jog

**Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott kivételes esetben.**

### Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok

Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:

– jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos

ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.

– kifejezheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály) címzett levélben, vagy a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) oldalon található felületen.

### 1.9. Jogorvoslati lehetőségek

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

# III. Adatkezelési tájékoztató marketing célú közös adatkezelésről

## 1. A személyes adatok kezelése

Az **Allianz Hungária Zrt.**, az **Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár**, az **Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár**, az **Allianz Alapkezelő Zrt.**, valamint az **Allianz Foglalkoztatói Nyugdíjnyújtó Zrt.**, mint adatkezelők (a továbbiakban együttesen: Adatkezelők; külön-külön: Adatkezelő) marketingtevékenységükkel összefüggésben az adatkezeléshez hozzájáruló természetes személy (érintett) személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb irányadó jogszabályok - ideértve különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt - adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

## 2. Az Adatkezelők adatai

### **Allianz Hungária Zrt.** (Adatkezelő1)

#### **Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár**

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 462.

Bírósági nyilvántartási száma: 270/2004

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu;

székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.;

tel.: +36 (1) 428-2600).

Honlapunk címe: <https://www.allianz.hu/hu/penztarak/>

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Hungária Egészség- és Önszegélyező Pénztár adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 462.; [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/penztarak.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/penztarak.html)

#### **Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár**

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 471.

Bírósági nyilvántartási száma: 126/1996

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu;

székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1) 428-2600).

Honlapunk címe: <https://www.allianz.hu/hu/penztarak/>

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 471.; [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/penztarak.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/penztarak.html)

### **Allianz Alapkezelő Zrt.**

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-045969

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1) 428-2600).

Honlapunk címe: [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/alapkezelo.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/alapkezelo.html)

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Alapkezelő Zrt. adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/alapkezelo/alapkezelo-dokumentumtar.html#adatkezeles](https://www.allianz.hu/hu_HU/alapkezelo/alapkezelo-dokumentumtar.html#adatkezeles)

### **Allianz Foglalkoztatói Nyugdíjnyújtó Zrt.**

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf.: 471/2.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-046806

A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank ( www.mnb.hu; székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.; tel.: +36 (1) 428-2600).

Honlapunk címe: <https://www.allianz.hu/hu/nyugdijszolgaltato/>

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Foglalkoztatói Nyugdíjnyújtó Zrt. adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf.: 471/2.; [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/foglalkoztatoi-nyugdijszolgaltato.html](https://www.allianz.hu/hu_HU/foglalkoztatoi-nyugdijszolgaltato.html)

## 3. Az adatkezelés főbb jellemzői

Az Adatkezelők tájékoztatják az érintettet, hogy közös célból történő adatgyűjtés, közös adatbázisban történő közös adatkezelés és személyes adatok marketing célú felhasználása tárgyában egymással megállapodást kötöttek, melyben közös adatkezelőként meghatározták az adatkezelés céljait és eszközeit. Az érintett az Adatkezelők megállapodásától függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait. Bármelyik Adatkezelő jogosult az érintett hozzájárulását kérni a közös adatkezeléshez. Az érintett tájékoz-

tatásáért (általános adatvédelmi rendelet 13. cikk) az az Adatkezelő felelős, amely az érintettel a hozzájáruló nyilatkozat megszerzése érdekében kapcsolatba lép.

Az érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából az Adatkezelők közös kapcsolattartóként az Allianz Hungária Zrt. adatvédelmi tisztviselőjét (a továbbiakban: Adatvédelmi tisztviselő) jelölték meg azzal, hogy az érintettnek lehetősége van arra is, hogy a kijelölt Adatvédelmi tisztviselő helyett valamelyik Adatkezelőhöz fordul. Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét a fenti II.1.1. pont tartalmazza.

### 3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama

A kezelt személyes adatok köre: érintett neve, neme, kora, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe.

Az adatkezelés célja:

- a) Az Adatkezelők szolgáltatásainak megismertetése és azok igénybevételének ösztönzése céljából termékinformációk, reklámanyagok, ajánlatok küldése, értesítés akciókról, nyereményjátékokról (együttesen: marketing üzenetek) elektronikus úton (telefonon vagy e-mail útján).
- b) Adatkezelők a jogos érdekeikre tekintettel, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően postai címzett reklámküldeményt az érintett előzetes hozzájárulásának hiányában is küldhet.
- c) Adatkezelők a marketing tevékenységük megtervezése és ezen tevékenység hatékonyságának növelése céljából felhasználhatja az érintettek nemét, korát, lakóhelyét (irányítószámát), illetve Adatkezelő1 esetében azt, hogy milyen biztosítási fedezettel, szerződéssel rendelkezik. Adatkezelő1 az adatokat csak az adott marketing megkeresés érintetti körének meghatározása érdekében használja fel, de a felhasznált adatok alapján nem hoz létre és nem tárol olyan külön adatbázist, amelyben az érintettek azonosítható módon szereplnének.
- d) A honlap üzemeltetési tevékenységgel összefüggésben Adatkezelők sütiket kezelnek, amelyek többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a felhasználói szokások megismerésére, a felhasználói élmény növelésére:
  - A szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen munkamenet süti
  - Teljesítményt biztosító sütik (analitikai sütik, Google Analytics sütik)
  - Funkcionális sütik
  - Célzó és hirdetési sütikA sütik kezelését Adatkezelő1 végzi, ezekkel kapcsolatos részletes tájékoztatás itt található: [https://www.allianz.hu/hu\\_HU/lakossagi/adatvedelem.html#milyen-sutiket-hasznalunk](https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/adatvedelem.html#milyen-sutiket-hasznalunk)

hu/hu\_HU/lakossagi/adatvedelem.html#milyen-sutiket-hasznalunk

- e) Közös nyilvántartás vezetése az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásra vonatkozóan, továbbá a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonásáról, abból a célból, hogy a továbbiakban a visszavonással vagy tiltással összefüggő célból az ügyfél felé marketing megkeresés ne kerüljön kiküldésre.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

### 3.2. Az adatkezelés jogalapja

- a) A 3.1. a) pont esetében az érintett által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulása.
- b) A 3.1. b) és c) pontja esetében a biztosító jogos érdeke. A c) pont esetében a biztosító jogos üzleti érdeke, hogy a marketing tevékenységeit úgy tudja megtervezni és végrehajtani, hogy a reklámok a lehető leginkább releváns érintetti kört érik el.
- c) A 3.1 d) pont kapcsán a szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen munkamenet sütik esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelők jogos érdeke. A teljesítményt biztosító sütik (analitikai sütik, Google Analytics sütik), a funkcionális sütik és a célzó és hirdetési sütik esetén az adatkezelés jogalapja az érintett személyek hozzájárulása.
- d) A 3.1. e) pont szerinti közös nyilvántartásvezetés esetében az adatkezelés jogalapja azon jogos érdek, hogy megfelelően rögzítésre kerüljön az ügyfél tiltakozása, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos kérése.

**Az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.**

### 3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A kezelt személyes adatok címzettjei: minden esetben az Adatkezelő1, aki a közös adatkezelésről szóló megállapodás értelmében a nyilvántartást vezeti, a hozzájárulásban szereplő Adatkezelők, továbbá adatfeldolgozóként az alábbi a) pontban megjelölt közvetítők, illetve az alábbi b) pontban megjelölt egyéb közreműködők.

- a) Közvetítők:  
Adatkezelő1 esetében a biztosításközvetítők és az Adatkezelők egyéb közvetítői a megbízásuk fennállása időszaka alatt jogosultak az érintettekkel kapcsolatos személyes adatokat az Adatkezelők utasítása szerint kezelni.

b) Egyéb közreműködők:

Adatkezelők működésük során igénybe vesznek egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor az Adatkezelők a közreműködő bevonásával a szolgáltatásokat azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudják nyújtani (kiszervezés). A tevékenységet végző közreműködők megbízási vagy vállalkozási szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait az Adatkezelők rendelkezése szerint, adatfeldolgozóként kezelik.

Adatkezelő1 által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevééről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (<https://apps.mnb.hu/regisztr/>), a többi adatfeldolgozójáról a Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás. Adatkezelő1 adatfeldolgozói többek között:

- i) Az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával, valamint a bejövő postai küldemények iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
- ii) Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak az Adatkezelő1 megbízásából.
- iii) Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos értékesítési szolgáltatást nyújt az Adatkezelő1 megbízásából.

A többi adatkezelő esetében az esetleges közreműködők személyéről a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül érhető el tájékoztatás.

- c) Az Adatkezelők munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:
- adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, bejelentések kérelmek kezelése,
  - értékesítési tevékenység,
  - marketing és reklámtevékenység,
  - ellenőrzési, minőségbiztosítási, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

## 4. Adatbiztonsági intézkedések

**Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát az Adatkezelők megállapodásának megfelelően az Allianz Hungária Zrt. székhelyén, az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett levélben (Stratégiai és általános igazgatás divízió, Compliance osztály, levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191.), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél, vagy a [www.allianz.hu/](http://www.allianz.hu/) adatvedelem felületen, az azonosítását követően gyakorolhatja. Ugyanakkor érintettnek lehetősége van bármelyik adatkezelőhöz is fordulni a 2. pontban megadott elérhetőségeken.**

## 5. Automatizált döntéshozatal

Az adatok kezelése emberi beavatkozással történik.

**Az érintetti jogokra és a jogorvoslatra vonatkozó tájékoztatás a II. fejezetben található.**



# IV. Elektronikus szerződéskötés szabályai

## 1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu), valamint a független biztosításközvetítők számára elérhető, a biztosító által üzemeltetett értékesítési felületet, illetve az egyéb, elektronikus ajánlatbeküldésre szolgáló csatornát is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.

A biztosítás elektronikus úton történő megkötése Társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők.

Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az ajánlatban megadott e-mail címre visszaigazoló e-mail-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázatelbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

## 2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele

Az 1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződéskötés során, vagy ezt követően bármikor ebben megállapodás történt) elektronikus formában

a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, az Allianz Ügyfélportál felületre belépve, a Szerződéseim menüpontban, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon bármikor hozzáférhetőek.

## 3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről az ügyfél a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon tájékozódhat. A szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át. Független biztosításközvetítő közreműködése esetében az ügyfél részére történő átadásról a közvetítő köteles gondoskodni.

## 4. Az adatbeviteli hibák javítása

Ha a beküldést követően az ajánlatban hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:

- telefonon, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon;
- személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén;
- online a <https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat> oldalon.

# V. Tájékoztató távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről

## 1. A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.

A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, egyes szerződések esetében az ágazati jogszabályokat, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a 2009. évi LXII. törvényt, távértékesítés tekintetében kötött szerződésekre a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az Allianz Hungária Zrt. általános szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik. A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetőek. A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

## 2. Elállási jog

**Ha a szerződést fogyasztóként (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) kötötte, attól a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat.**

Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hall-

gatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdetük meg.

Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik.



# VI. Elektronikus kommunikáció szabályai

**Jelen fejezet szabályait kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonsbiztosítás, élet-, baleset-, betegség-biztosítás, egészségbiztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.**

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt elektronikus kommunikáció, illetve elektronikus nyilatkozattétel szabályait egészítik ki. **Eltérés esetén jelen szerződési feltételben foglalt szabályok az alkalmazandók.**

A szerződő (gépjármű-biztosítások esetében csak ha természetes személy) köteles megadni az e-mail címét és a mobiltelefonszámát a szerződéskötés során (kivéve az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás esetében, ha a szerződést ügynök függő vagy többes, vagy alkusz közreműködésével, és nem elektronikus úton vagy azoknak a szerződő által is elérhető internetes honlapján keresztül köti meg). Gépjármű-biztosítások esetében természetes személyek ettől eltérő feltételekkel (a mobiltelefonszám és az e-mail cím megadása nélkül) kizárólag a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül köthetnek szerződést.

A biztosító alapterméke az e-termék, amely teljes körűen biztosít digitális szolgáltatásokat (elektronikus kommunikáció az Allianz Ügyfélportálon keresztül, e-mail címre és mobiltelefonszámra küldött értesítések, nem-életbiztosítások esetében online kárbejelentés, illetve szemle).

A [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon elérhető online felületen a szerződés gépjármű-, valamint lakásbiztosítások esetében csak e-termékként köthető meg. Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon elérhető online felületen 2023. 04. 12-étől csak e-termékként köthető meg. A kivitel, hazaszállítás, reexport jogalapszoportban (326/2011. (XII.28.) Korm. rendelet 63/A. § (2) bekezdés 13-16. pontok) kiadott ideiglenes rendszámmal ellátott járműre kizárólag e-termékként köthető gépjármű-biztosítás.

Ha a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon elérhető online felületen kötött gépjármű-biztosítások, valamint az Allianz Otthonom lakásbiztosítás esetén a szerződő bankkártyás fizetési módot választ, akkor a szerződés első díját díjleőlegként az ajánlattételkor azonnal meg kell fizetnie. Ha a biztosító az ajánlatot elfogadja, akkor a díjleőleget biztosítási díjként kezeli, az ajánlat elutasítása esetén pedig – az általános szerződési feltételek szerint – visszautalja a szerződőnek.

A többi értékesítési csatornán a szerződőnek lehetősége van arra, hogy szerződéskötés során az e-termék, vagy az elektronikus kommunikáció helyett postai úton történő kommunikációt válasszon. Nem-életbiztosítások esetében pótdíj ellenében van lehetőség arra, hogy a szerződő az e-termék helyett attól eltérő feltételekkel kössön biztosítást. Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás esetén a biztosító nem alkalmaz pótdíjat, e-termék választása esetén kedvezményt nyújt.

Élet- és személybiztosítások, valamint határozott idejű lakásbiztosítások esetében e-termék nem választható. Az Allianz Gondoskodás Most termék esetében a biztosító pótdíjat alkalmaz, ha az ügyfél elektronikus kommunikáció helyett postai kommunikációt választ. Allianz Egészségprogram esetében az ügyfél csak elektronikus kommunikációt választhat.

A biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítővel (ügynök) folytatott előzetes személyes vagy telefonos egyeztetését követően, a szerződőnek lehetősége van arra, hogy az ügynök által rögzített adatokat az általa megadott e-mail címre megküldött linkre kattintva ellenőrizze, a biztosítási ajánlatot véglegesítse és beküldje a biztosító részére. A biztosító a linkre való belépéshez szükséges kódot szöveges üzenetben (SMS), a szerződő által megadott mobiltelefonszámra küldi meg.

E-termék, illetve elektronikus kommunikáció feltételeivel kötött szerződés esetében a biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással (kárrendezéssel) kapcsolatos dokumentumokat elektronikus formában, tartós adathordozón bocsátja a szerződő rendelkezésére az alábbiak szerint:

- e-mailben, csatolmányként,
- az Allianz Ügyfélportálon keresztül, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti,
- lehetővé teszi a dokumentumok letöltését az ügyfél által használt bármilyen eszközre.

Tartós adathordozónak minősül minden olyan eszköz, amely lehetővé teszi az ügyfélnek címzett adatoknak, dokumentumoknak a megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, a számítógép vagy egyéb elektronikus eszköz merevleőmeze és az elektronikus levél.

Az Ügyfélportál szolgáltatásait a VII. fejezetben foglaltak alapján lehet igénybe venni.

A biztosító minden e-mail címmel és mobilszámmal rendelkező szerződő számára biztosítja – a postai kommunikáció mellett is –, hogy a szerződéssel kapcsolatos

dokumentumokat bármikor elektronikus úton elérje az Allianz Ügyfélporthálón.

A biztosító az írásbeliség követelményének eleget téve a dokumentumokat elektronikus aláírással (nem minősített, fokozott biztonságú bélyegző tanúsítvány) látja el.

A biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító által elektronikus úton megküldött kötvény igazolja.

A biztosító a szerződés létrejöttéről a mobiltelefonszámra küldött szöveges üzenettel (SMS) tájékoztatja a szerződőt.

A biztosító az ajánlat elutasításáról az írásbeli értesítéssel egyidejűleg a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is értesítést (SMS) küld.

A díjtartozásból eredő követelés beszedése érdekében a Biztosító vagy megbízott partnere a megadott mobiltelefonszámra és/vagy e-mail címre a tartozás rendezése érdekében értesítést küld.

A szerződő köteles valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges

üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot megadni és biztosítóval folytatott kommunikáció során kizárólag ezeket használni. A biztosító jogosult a megadott adatok valódiságát ellenőrizni. A szerződő a szerződés fennállása alatt fentiekben meghatározott e-mail címét és mobiltelefonszámát módosíthatja, de nem törölheti.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából eredő, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mail cím, mobiltelefonszám megváltozását 8 napon belül be kell jelentenie telefonos ügyfélszolgálatunkon vagy a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) honlapon. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

Az e-mailen küldött nyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az egy korábban a biztosító számára bejelentett e-mail címről érkezett.

# VII. Allianz Ügyfélportál használati feltételei

1. Az Ügyfélportálra vonatkozó feltételek nem képezik a biztosítási szerződés részét.

2. A biztosító az Ügyfélportál használatáért külön díjat nem számít fel.

3. Az Ügyfélportál a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) címen érhető el, a hét minden napján 0-24 óráig. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a rendszerén időnként karbantartási munkákat végezzen. A várható üzemszünetet a biztosító – lehetőség szerint – webhelyén, a [www.allianz.hu](http://www.allianz.hu) oldalon előre jelzi. A szerződő érdekkörében felmerült hibákért, károkért a biztosító nem felel.

4. Az Ügyfélportálon a biztosító lehetővé teszi a szerződő számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződéseinek adatait megtekintse, illetve az Ügyfélportál által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása, szerződésekhez kapcsolódó dokumentumok letöltése és igénylése). Az Ügyfélportálon lehetőség van továbbá biztosítási szerződést is kötni. A Biztosító 1 éven keresztül biztosít a fiókban hozzáférést az üzenetekhez és a csatolmányokhoz. Az Ügyfélportál fiókban elérhető dokumentumok letölthetők, valamint 1 év elteltével kérésre a Biztosító ismételten az ügyfél rendelkezésére bocsátja.

5. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélportál szolgáltatásait bármikor módosítsa, új funkciókkal bővítse, vagy bármely funkciót megszüntesse, az ott megköthető biztosítási termékek körét megváltoztassa. A változásokat a biztosító a webhelyén teszi közzé.

6. Az Ügyfélportál szolgáltatásait az veheti igénybe, aki a biztosítónál legalább egy olyan érvényes biztosítással rendelkezik, amely az Ügyfélportálon keresztül elérhető, vagy csatlakozott az Allianz Hűségprogramjához.

7. Az Ügyfélportál használatát a szerződő szerződéskötés során, vagy azt követően, e-termék választásával, az Ügyfélportál feltételeinek elfogadásával, vagy Ügyfélportál regisztráció kezdeményezésével igényelheti. A szolgáltatást az Ügyfélportálon történő regisztráció aktiválását követően veheti igénybe a szerződő. Az Ügyfélportál szolgáltatás határozatlan időre szól. A regisztrációt követően a szerződő jogosulttá válik az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére.

8. Az Ügyfélportál regisztráció a szerződő által a biztosítás megkötése vagy módosítása során a biztosítóval közölt mobiltelefon számának és e-mail címének megadásával, az Allianz Hűségprogramhoz csatlakozott ügyfelek ese-

tében továbbá vezeték- és keresztnév kezdeményezhető. A regisztráció során a Biztosító ellenőrzi azt, hogy az ügyfél által megadott e-mail cím és mobilszám szerepel-e a nyilvántartásában. Ha a regisztráció folyamata során a biztosító megadott adatok alapján további pontosítást tart szükségesnek, akkor kérheti a biztosítás további azonosítását (szerződés-/ügyfélszámlaszámlaszámát is. A regisztráció során az SMS-ben kapott kódot kell megadni, majd a folyamat végén a megadott e-mail címre küldött aktiváló linkre kattintva megerősíteni a regisztrációt. A sikeres regisztrációt követően a szerződő az Ügyfélportálra az e-mail címének és választott jelszavának, valamint az sms-ben kapott kód megadásával tud belépni.

9. A szerződő köteles mindenkivel szemben titkosan kezelni a jelszavát, illetve a szerződő felel azért, hogy az általa megadott e-mail fiókhoz és mobiltelefonszámhoz nem fér hozzá olyan személy, akivel kapcsolatosan nem kívánja a szerződéseivel való hozzáférést. A belépési jelszó jogosulatlan felhasználásából, valamint a szerződő e-mail fiókjához való jogosulatlan hozzáférésekből eredő mindenféle kárt, következményt a szerződő maga köteles viselni, annak kapcsán a biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

10. A titkos belépési jelszónak 3 egymást követő alkalommal rosszul történő megadása esetén captcha kód megadás szükséges, további 2 téves jelszó megadás esetén pedig a szolgáltatás ideiglenes letiltására kerül sor. Az Ügyfélportál felületén szerződő tájékoztatást kap az új jelszókérés menetéről. Visszaélés gyanúja esetén a biztosító a szerződő egyidejű értesítése mellett jogosult az Ügyfélportál szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben 24 óra elteltével kerül feloldásra.

11. Szerződő tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfélportál szolgáltatásai keretében végrehajtott módosításai, bejelentései tévesek, hiányosak vagy jogsértők, a biztosító az ebből eredő károkért nem felel.

12. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő internet szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókja és internetkapcsolatának beállításai miatt felmerülő problémákért, valamint az azokból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért.

13. A szerződő az Ügyfélportálon tett nyilatkozattal kérheti a biztosítótól az Ügyfélportál regisztrációjának törlését, amelyet a biztosító az Allianz Ügyfélportál szerződés felmondásaként kezel. A törlési igény bejelentése után az

elérési jogosultság és ezzel a szerződés 30 napon belül megszűnik. A biztosító jogosult a szolgáltatást annak nem rendeltetésszerű használata esetén a szerződőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal megszüntetni. A szolgáltatás megszűnése egyébiránt nem érinti a biztosítási szerződés(ek) hatályát.

14. Az Ügyfélportálon keresztül megtett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor joghatályos, ha a biztosító az igény végrehajtását, vagy a kérelem befogadását az Ügyfélportálon üzenetben visszaigazolta.

## VIII. A biztosító szolgáltatása, kárrendezés

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt kárrendezési, szolgáltatási szabályokat egészítik ki.

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosított/ károsult/sérelmet szenvedett fél (továbbiakban: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint jogosult bármilyen eszközzel, dokumentummal a biztosítási esemény, a károk, költségek, illetve a nem vagyoni sérelem igazolására. A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében a fél köteles gondoskodni arról, hogy azok kizárólag azokat a személyes adatokat tartalmazzák, amelyek a kár- vagy szolgáltatási igény alátámasztására szolgálnak (például

hagyatéki eljárásban kizárólag a biztosító szolgáltatására jogosult személyes adatait tartalmazzák; vagy bírósági döntés, szabálysértési jegyzőkönyv vagy határozat esetében ne tartalmazzák a tanúk személyes adatait). Ennek érdekében a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem érintő személyes adatokat a fél köteles előzetesen kitakarni vagy kitörölni a dokumentumban.

További információt és példatárat a kárrendezési, szolgáltatási igény elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok kitakarásával kapcsolatban a [www.allianz.hu/adatvedelem](http://www.allianz.hu/adatvedelem) oldalon talál.

## IX. Érdekmúlással kapcsolatos dokumentumok lakásbiztosítások esetén

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt szabályokat egészítik ki.

Az érdekmúlás tényét a szerződő a bizonyítás általános szabályai szerint saját döntésének megfelelően bármilyen eszközzel, dokumentummal igazolhatja: például birtokbaadási jegyzőkönyvvel, tulajdoni lappal, vagy adásvételi szerződéssel. Amennyiben a szerződő az érdekmúlás tényét hitelt érdemlően alátámasztotta, a biztosító nem kötelezheti az érintett ingatlanra vonatkozó adásvételi szerződés becsatolására.

A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében az azt benyújtó személy köteles gondoskodni arról, hogy a dokumentum kizárólag olyan személyes adatokat tartalmazzon, amelyek az érdekmúlás alátámasztására alkalmasak.

Tehát a benyújtott dokumentumból azonosíthatók legyenek az alábbiak:

- a biztosított ingatlan,
- az a személy, akinek fennállt az adott ingatlanhoz fűződő biztosítási érdeke (szerződő/biztosított),
- az a tény, hogy a fent említett biztosítási érdek megszűnt (pl. eladták az ingatlant), továbbá
- az az időpont, amelyet az ügyfél a biztosítási érdek megszűnése időpontjának tekint (pl. birtokbaadás napja vagy a tulajdonjog megszűnésének időpontja).

Ennek érdekében az érdekmúlást nem érintő személyes adatokat (például az ingatlan tartozékainak esetleges értékesítése, kötbérrel kapcsolatos kikötések, harmadik személy személyes adatai) a dokumentumot benyújtó személy köteles előzetesen kitakarni vagy felismerhetetlenné tenni a dokumentumban.

# X. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkérés (Bit. 149.§)

1. A Biztosító a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (a továbbiakban: megkeresett biztosító), a megkeresett biztosító által kezelt és az alábbiakban meghatározott adatok vonatkozásában.

2. A Biztosító baleset- és betegségbiztosítási, továbbá életbiztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
- b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

3. A Biztosító a vagyonbiztosítások (szárazföldi járművek, sínpályához kötött járművek, légi járművek, hajók, szállítmány, tűz- és elemi károk, egyéb vagyoni károk – ide nem értve a felelősségi károkat) továbbá jogvédelem és segítségnyújtás (assistance) biztosítások szerződéseinek teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a) a szerződő, a biztosított, és a károsult személy azonosító adatait;
- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

4. A Biztosító a felelősségbiztosítási (szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség, légi járművekkel kapcsolatos felelősség, hajókkal kapcsolatos felelősség és általános felelősség) szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén:
  - a károsult személy azonosító adatait,
  - a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
  - a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – a jelen X.4. pont szerinti körbe tartozó felelősségbiztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
- b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a fenti X.3. pont b)-e) pontjában meghatározott adatokat;
- c) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – a jelen X.4. pont szerinti körbe tartozó felelősségbiztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat.

5. A Biztosító a szárazföldi járművek vagyonbiztosítási és felelősségbiztosítási szerződéseinek teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – felelősségbiztosítási károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:

- a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
- b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

6. A X.1. pont szerinti megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A Biztosító felelős a X.1. pont-

ban meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

7. A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

8. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés X.7. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

9. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

10. A Biztosító a X.1. pont szerinti megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

11. Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kér és a Biztosító – a X.7.-X.9. pontokban meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

12. A Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a X.1. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

## XI. Elektronikus szerződéskötés és a postai kézbesítés szabályai vállalati vagyonbiztosítási és felelősségbiztosítási szerződések esetén

Vállalati biztosítások esetén is lehetőség van arra, hogy a szerződő elektronikus úton tegyen biztosítási ajánlatot. Ebben az esetben a szerződéskötésre irányuló jognyilatkozata akkor hatályosul, ha azt a biztosító e célra létrehozott elektronikus felületén tette meg és az a biztosító számára elérhetővé vált (rákattintott a „megkötöm” gombra). Elektronikus úton kötött vállalati biztosítási szerződés akkor jön létre, ha a kockázat elvállalását a biztosító a biztosítási kötvény kiállításával és egyidejű megküldésével visszaigazolja.

A szerződő által megadott e-mailcímre - vagy erre irányuló kifejezett kérése esetén a független biztosításközvetítőjének e-mail címére - a biztosító által igazolhatóan elküldött elektronikus levelet – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a biztosító a szerződő értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett és a küldemény a címzetthez megérkezett.

A szerződő utoljára megadott értesítési címére postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a biztosító a szerződő értesítésére vonat-

kozó kötelezettségének eleget tett, mert a küldemény a címzetthez megérkezett. Ilyen esetben a küldemény a postára adástól számított ötödik munkanapon minősül kézbesítettnek.

A biztosító által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén – az ellenkező bizonyításáig – a kézbesítés vagy a küldemény átvételének megtagadása postai szolgáltató által rögzített időpontjában a szerződő értesítését megtörténtnek kell tekinteni. Ilyen esetben a küldemény a kézbesítés vagy az átvétel megtagadásának postai szolgáltató által rögzített időpontjában minősül kézbesítettnek.

A fenti két esetben, ha a küldemény a kézbesítés megkísérlését követően „nem kereste”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza, akkor ez a küldemény kézbesítettnek minősül a postai szolgáltató által rögzített második kézbesítés időpontjában.

Allianz Hungária Zrt.