Allianz

ALLIANZ AUTÓM GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁS

Biztosítási információk

Hatályos: 2026. április 1-jétől

Üdvözöljük az Allianznál

Köszönjük, hogy megtisztel bennünket bizalmával, és járműve biztosításához az Allianzot választotta partneréül.

A mi dolgunk, hogy a kockázatokkal törődjünk.

Azért vagyunk, hogy megvédjük Önt és járművét azoktól a pénzügyi veszteségektől, amelyeket a váratlan káresemények okoznak.

Bízzon szaktudásunkban és élvezze a vezetés élményét. Ön mellett leszünk minden lépésnél.

Az Allianz csapata

Tartalomjegyzék

1. Bevezető a biztosításához 4

2. Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek 6

2.1. Mit fedez a biztosítás? 8

2.2. Melyek az általános korlátozások? 38

2.3. Mire köteles Ön és az Allianz? 43

2.4. Kár történt – mi a teendő? 49

2.5. Melyek a legfontosabb információk a biztosítási szerződése kapcsán? 79

2.6. Biztosítási alapfogalmak 114

3. Hasznos tanácsok 123

4. További kérdések és válaszok 128

5. Segítsen, hogy fejlődhessünk! 132

Mellékletek 134

Függelék 146

Bevezető az Allianz Autóm gépjármű-biztosításhoz

Az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás az igényeinek megfelelő fedezetet nyújt Önnek és járművének.

→ Vissza a tartalomhoz

Ez a kiadvány tartalmazza az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás általános szerződési feltételeit.

Ezen túl megmagyarázzuk a biztosítási szakkifejezéseket, és választ találhat néhány gyakori kérdésre is.

Ön (a szerződő) négyféle csomag (**Komfort, Plusz, Extra, Max**) közül választhat, melyek különböző fedezeteket tartalmaznak.

A **kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás** (gfb) azt fedezi, ha a biztosított másnak kárt okoz. Bármelyik csomaghoz kérheti, de a Komfort csomag mindenképp tartalmazza.

A **casco** választható biztosítás. Az Ön saját járművében keletkezett kárt fedezi.
A Plusz csomag fedezi az elemi károkat, az Extra csomag a lopást és rongálást is, míg a Max mindezeken felül a töréskárra is vonatkozik („teljeskörű casco”).

A csomagok tartalmaznak egyéb fedezeteket is. Ezek arra vonatkoznak, ha például megsérült valaki, illetve szakszerű segítségnyújtást biztosítanak baleset vagy meghibásodás esetén.

Ügyféltájékoztató és általános szerződési feltételek

Ismerje meg átfogó gépjármű-biztosítási termékünket.

→ Vissza a tartalomhoz

Ez a kiadvány az ajánlattal és a kötvénnyel együtt tartalmaz minden fontos tudnivalót az Ön biztosításáról.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy szerződése csak az Ön által választott csomagnak megfelelő esetekben nyújt védelmet.

Ebben a fejezetben megismerheti a **csomagokban kiválasztható összes fedezetet, valamint** az Ön teendőit, ha:
- szerződést kötne,
- később bármin változtatna,
- változnak az adatai, vagy
- kár éri.

A **biztosítási ajánlat és a kötvény** tartalmazza kifejezetten az Ön biztosítására vonatkozó adatokat, például a kiválasztott csomagot, **az önrészt és a limiteket**.

Ha a kérdése merül fel, segítünk. Forduljon hozzánk bizalommal:

Telefonon: **→ +36 (1/20/30/70) 421-1-421**

Interneten: **→ www.allianz.hu**

Az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás az Allianz Hungária Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., a továbbiakban: mi, az Allianz) teljes körű gépjármű biztosítási terméke.

Mit fedez a biztosítás?

A következő fejezetekben részletesen olvashat arról, hogy mit fedez az Ön (a szerződő) biztosítása. Az Ön által választott csomagtól függ, hogy pontosan milyen esetekben nyújtunk szolgáltatást. A választott csomagot feltüntetjük a biztosítási kötvényén is.

2.1

→ Vissza a tartalomhoz

2.1.1. Milyen járműre köthet biztosítást?

Olyan járműre kötheti meg a biztosítást, amelynek:
- igazolt a tulajdonjoga, és
- állandó vagy ideiglenes **magyarországi forgalmi engedélye van** (ideértve az ideiglenes forgalomban tartási engedélyt és az igazolólapot is).

Az ajánlaton meg kell adnia a jármű azonosító adatait (belföldi rendszám, alvázszám, illetve vázszám).

Különleges felépítményű, átalakított, vagy összeépített járműre akkor köthet casco fedezeteket tartalmazó csomagot (Plusz, Extra vagy Max), ha:
- a jármű megváltozott jellemzői és rendeltetése a jármű okmányaiban is szerepelnek, és
- Ön jelzi ezeket az ajánlaton.

Gfb esetén a díj meghatározása során, ha a felépítmény gyártója eltér az alapjármű gyártójától, az alapjármű gyártmányát vesszük figyelembe (pl. lakóautó).

Mopedautóra akkor köthet casco fedezeteket tartalmazó csomagot (Plusz, Extra vagy Max), ha:
- a járműnek érvényes rendszáma van, és
- Ön jelzi az ajánlaton, hogy a jármű mopedautó.

Mopedautók után a motorkerékpárokra vonatkozó díjat kell megfizetni.

Motorkerékpárra casco fedezeteket tartalmazó csomagok közül, kizárólag Max csomag választható.

Segédmotoros kerékpárra, mezőgazdasági vontatóra, lassú járműre és munkagépre csak a Komfort csomagot kötheti meg.

Egyéb gépjárművekre kizárólag gfb fedezet választható.

2.1.2. Mire érvényesek a casco fedezetek?

A casco fedezetek a biztosított járműre, továbbá az alábbi, a járműre szabályosan rögzített, illetve abba szabályosan beszerelt, beépített, illetve elzárt tartozékokra érvényesek:
- közúti forgalomban való részvételhez **kötelezően előírt tartozékok** (ideértve a regisztrációs matricát és a rendszámtáblát is),
- biztonsági **gyermekülés**,

– **lopásgátló** berendezés (pl. indításgátló, riasztó),
– **elektroakusztikai, multimédia és navigációs** készülékek és **keréktárcsák**, valamint
– minden más **gyári** és **egyéb felszereltség** (egyéb felszereltség az, amit utólag, de még a szerződéskötés előtt épített be).

Ha a szerződéskötés után építtet be új tartozékot, és szeretné, hogy azt is fedezze a biztosítása, akkor ezt be kell jelentenie nekünk. Erről a 2.3.2. pontban talál részletes tudnivalókat.

Az ajánlaton meg kell adnia a jármű vásárláskor fennálló újkori értékét. Ehhez kérjük, vegye figyelembe az összes gyári és egyéb felszereltség értékét is. A vételár biztosítás (2.1.4.14. pont) térítése során a biztosító ugyanakkor az ott leírtak szerint határozza meg a személygépjármű vásárláskor fennálló újkori értékét.

A jármű gyártmányához, típusához, felszereltségi szintjéhez nem azonosítható alkatrészekre, valamint az esztétikai és védelmi fóliaborításra nem érvényesek a casco fedezetek.

Motorkerékpároknál csak a rendeltetésszerű használatot akadályozó károkat térítjük meg, az esztétikai károkat nem. A bukósisakban és a motoros ruházatban esett kárt nem térítjük meg.

Az **utólag beépített keréktárcsákra, elektroakusztikai és multimédia készülékekre és navigációs rendszerekre** akkor érvényes a biztosítás, ha beépítésükhöz nem kellett átalakítani sem a csomagteret, sem az utasteret.

2.1.2.1. Milyen igazolásokat kérünk a tartozékokról?

Kár esetén igazolnia kell:
– a gyári szériafelszereltséget:
– a járműve Eurotax-kódszámával, vagy
– a jármű bemutatásával;
– minden más felszereltséget:
– a beépítés igazolásával (pl. vásárlási számlával, szerviz számlával), vagy
– a jármű bemutatásával.

2.1.2.2. Elektromos járművek további casco fedezete

Ha az Ön járműve elektromos töltőkábellel tölthető fali töltőállomásról (wall box), akkor az alábbi alkatrészekre, tartozékokra is kiterjed a biztosítás:
– a jármű akkumulátor egysége,
– a töltőkábel,

– a jármű tartozékaként, azzal együtt vásárolt fali töltőállomás, valamint
– az adapter.

Az egyes fedezetek bemutatásánál részletesen leírjuk, hogy milyen károkra fizetünk.

2.1.3. Mely országokban érvényes a biztosítás?

a) **A gfb** az Európai Gazdasági Térség országaiban, Svájcban, valamint a zöldkártya-rendszer azon országaiban okozott károkra érvényes, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda a Belső Szabályzatnak megfelelő kétoldalú megállapodást kötött, kivéve Belaruszt és Oroszországot.

b) **A casco és a jogi segítségnyújtás** fedezetek Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország és a Vatikán területén bekövetkezett károkra érvényesek.

Ha szeretné, hogy más országokba is érvényes legyen a cascója, jelezze nekünk. Ha vállaljuk a kockázatot, akkor megmondjuk, mekkora pótdíjat kell érte fizetnie.

c) A jogi segítségnyújtás fedezet részét képező **szerződéses jogvédelem** keretében akkor nyújtunk jogi tanácsadást, ha
– Ön járművet vásárol, vagy tervez vásárolni,
– az adásvételi szerződést Magyarországon köti meg, és
– a szerződéssel kapcsolatos jogvita esetén a magyar bíróság az illetékes.

d) **Az assistance szolgáltatás** mindenhol érvényes, ahol a casco és a jogi segítségnyújtás is (lásd b) pont), kivéve Észak-Ciprust és Törökország ázsiai részét.

e) **A közlekedési baleset** fedezet az egész világon érvényes.

2.1.3.1. Hogyan igazolhatja külföldön, hogy van kötelező biztosítása?

Ha kéri, zöldkártyát állítunk ki Önnek, mellyel külföldön is igazolni tudja, hogy van érvényes gépjármű felelősségbiztosítása.

A Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) internetes oldalán tájékozódhat arról, hogy melyik országokban kell zöldkártya, és melyik országokban elegendő a rendszám és az országjel.

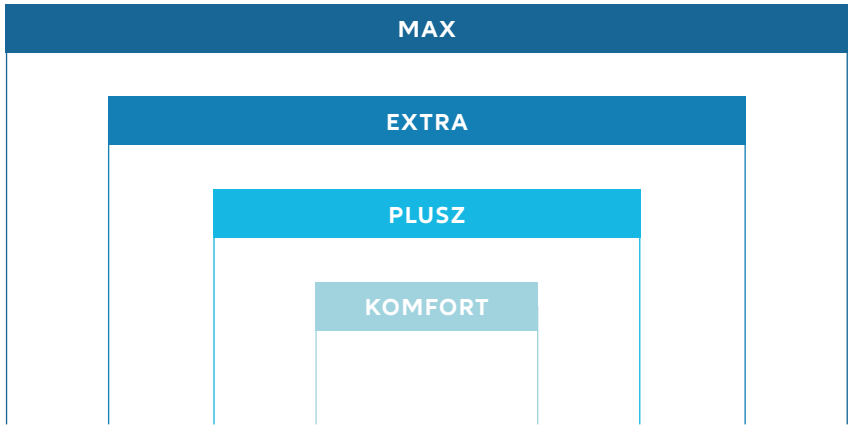
A zöldkártyát csak arra az időszakra állíthatjuk ki, amelynek Ön befizette a díját. Kivéve, ha:
– Ön az esedékes díjat csak részben fizette meg, és
– a díjjal rendezett időszak rövidebb, mint 60 nap, a díj esedékességétől számolva.
Ekkor az esedékességtől számított 60. napig állítjuk ki a zöldkártyát.

Ha a jármű csak belföldön közlekedhet, akkor nem állíthatunk ki hozzá zöldkártyát.

Biztosítási fedezetek

2.1.4. A biztosítási fedezetek bemutatása

Az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás négy választható csomagban érhető el.
Az alábbiakban tájékoztatást adunk arról, hogy az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás egyes csomagjai alapján az Allianz mikor téríti meg az Ön kárát.
Kérjük, az általános korlátozásokról szóló fejezetet is olvassa el, amelyben leírjuk azokat az eseteket, amikor az Allianz nem nyújt fedezetet.



Biztosítási fedezetek		KOMFORT	PLUSZ	EXTRA	MAX
Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás – gfb*	Ha saját járművével másnak kárt okoz, megtérítjük a károsult kárát Ön helyett.	•	•	•	•
Jogi segítségnyújtás	Ha közlekedési baleset miatt vagy adásvételnél jogi tanácsra van szüksége, telefonon keresztül nyújtunk jogi tanácsadást, és szükség esetén ügyvédet is ajánlunk.	•	•	•	•
Assistance szolgáltatás (alap)**	Ha balesetet szenved vagy meghibásodik a járműve, járművét megpróbáljuk a helyszínen megjavítani. Ha ez nem sikerül, akkor elvontatjuk a járművet, és elszállítjuk az utasokat.	•	•	•	•
Közlekedési baleset (alap)	Akkor fizetünk, ha a vezető vagy az utasok, illetve a vezető kísérői közlekedési balesetben meghalnak, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.	•	•	•	•
Elemi károk	Akkor fizetünk, ha járművét természeti csapás miatti kár éri, pl. szélviharban, jégverésben, földcsuszamlás vagy árvíz során megsérül, vagy megsemmisül.		•	•	•
Tűz- és robbanáskár	Akkor fizetünk, ha járműve tűzben vagy robbanásban megsérül vagy megsemmisül. Csak elektromos járművek esetén: akkor is fizetünk, ha a töltéshez szükséges tartozékok (töltőkábel, wall box, adapter), vagy az akkumulátor tűz vagy robbanás miatt megsérülnek vagy megsemmisülnek.		•	•	•
Állattal való ütközés	Akkor fizetünk, ha elüt egy állatot, és emiatt megsérül a járműve.		•	•	•
Assistance szolgáltatás (bővített)**	Ha baleset történik, vagy meghibásodik a járműve, az alap assistance fedezethez képest további szolgáltatásokat nyújtunk. Pl. cseregépjárművet biztosítunk, valamint megtérítjük a szállásköltségét vagy a hazautazás költségét.		•	•	•
Közlekedési baleset (bővített)	Akkor fizetünk, ha a vezető vagy az utasok, illetve a vezető kísérői közlekedési balesetben meghalnak, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.		•	•	•
Lopáskár	Akkor fizetünk, ha ellopják, vagy megpróbálják ellopni a járművét vagy annak tartozékát és ezzel kárt okoznak. Csak elektromos járművek esetén: akkor is fizetünk, ha a töltéshez szükséges tartozékokat (töltőkábel, wall box, adapter), vagy az akkumulátort ellopják, vagy megpróbálják ellopni és ezzel kárt okoznak.			•	•
Rongálás	Akkor fizetünk, ha járművét megrongálják.			•	•
Üvegkár	Akkor fizetünk, ha elreped vagy betörik a szélvédő vagy járműve más üvegfelülete.			•	•
Töréskár	Akkor fizetünk, ha balesetben megsérül a járműve. Csak elektromos járművek esetén: akkor is fizetünk, ha a töltéshez szükséges tartozékok (töltőkábel, wall box, adapter), vagy az akkumulátor balesetben megsérülnek.				•
Vételár biztosítás	Ha a járművet egyéves kora előtt ellopják, vagy totálkáros lesz, a vásárláskor fennálló újkori érték alapján fizetünk.				•

* A Plusz, Extra és Max csomagot gfb fedezet nélkül is választhatja.
** Ha van gyári assistance szolgáltatása, akkor a szerződését csökkentett assistance szolgáltatással is megkötheti.
A fenti táblázat csak összefoglaló jellegű, a fedezetek részletes tartalmáról a 2.1.4.1 – 2.1.4.14. pontokban olvashat.

2.1. MIT FEDEZ A BIZTOSÍTÁS?

A feltételekben a csomagok fedezeteire az alábbiak szerint hivatkozunk:
- **gfb fedezet:** kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet
- **casco fedezetek:** elemi károk, tűz- és robbanáskár, állattal való ütközés, lopáskár, üvegkár, rongálás, töréskár, vételár biztosítás fedezet
- **egyéb fedezetek:** jogi segítségnyújtás, assistance szolgáltatás (alap és bővített), közlekedési baleset (alap és bővített)

Az alábbi táblázatban ellenőrizheti, hogy mely fedezetek érhetőek el az Ön járművére.

A jármű fajtája

Elérhető fedezetek	Személygépjármű	Tehergépjármű 3500 kg megengedett legnagyobb össztömegig	Tehergépjármű 3500 kg össztömeg felett	Motorkerékpár	Segédmotoros-kerékpár és négykerekű segédmotoros-kerékpár	Autóbusz	Közúti vontató	Mezőgazdasági vontató	Lassú jármű	Munkagép	Pótkocsi, félpótkocsi	Egyéb gépjármű
Gfb	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Jogi segítségnyújtás	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Assistance szolgáltatás (alap)	•	•		•								
Közlekedési baleset (alap)	•	•	•			•	•	•	•	•		
Elemi károk	•	•	•	•		•	•				•	
Tűz- és robbanáskár	•	•	•	•		•	•				•	
Állattal való ütközés	•	•	•	•		•	•				•	
Assistance szolgáltatás (bővített)	•	•		•								
Közlekedési baleset (bővített)	•	•	•			•	•					
Lopáskár	•	•	•	•		•	•				•	
Rongálás	•	•	•	•		•	•				•	
Üvegkár	•	•	•	•		•	•					
Töréskár	•	•	•	•		•	•				•	
Vételár biztosítás	•											

A továbbiakban arról olvashat, hogy az egyes fedezeteknél:
- **ki jogosult** a szolgáltatásra,
- **mikor fizetünk**, vagy veheti igénybe a szolgáltatást, és
- **mikor nem fizetünk**, vagy nem veheti igénybe a szolgáltatást.

Kérjük, olvassa el a **2.2. fejezetet** is arról, hogy melyek azok az **általános esetek**, amikor nem nyújtunk szolgáltatást.

A **2.4. fejezetben** pedig többet megtudhat arról, hogy pontosan milyen szolgáltatást nyújtunk, és hogyan.

2.1.4.1. Kötelező gépjármű- felelősségbiztosítás (gfb)

Megtérítjük azt a kárt, amit a járművével másnak okoz. Akkor is megtérítjük a kárt, ha nem Ön vezette a járművet. (Tehát a fedezet biztosítottja Ön, mint szerződő, valamint a jármű vezetője.)

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.1. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

A károsultnak fizetünk.

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha valaki az Ön járművét használva kárt okoz valaki másnak és ezért az üzembentartó a magyar jogszabályok szerint felelős.

Ha az Ön járművében utazóknak is baja esett, akkor megtérítjük:
- a személyi sérüléssel kapcsolatos károkat, valamint
- a személyes tárgyaikban, ruházatukban esett kárt.

Mikor nem fizetünk?

Nem terjed ki a biztosítás arra a kárra, amely:
- a **károkozó járműben** vagy a benne elhelyezett, nem a járműben utazók személyes használatára szóló tárgyakban keletkezik;
- az Ön és a járművet vezető **vagyontárgyaiban vagy elmaradt hasznaként** keletkezik;
- a jármű balesete nélkül az **út burkolatában** keletkezik (pl. ha a leeső rakomány felsérti az utat);

Akkor sem fizetünk, ha a kár úgy keletkezik, hogy:
- a járművet szállítási, illetve közlekedési eszközkénti rendeltetésétől eltérő módon, vagy **munkagépként** használják;
- a járművet éppen javítják vagy karbantartják, és a baleset **munkabalesetnek** minősül;
- a jármű **szennyezi a környezetet**, de közben nem történik közlekedési baleset (pl. olajat ereszt az útra, ami kifolyik a termőföldre);
- a jármű használata mellett **folyamatos állagromlás** következik be (pl. megreped a ház fala az út mellett).

Nem terjed ki a biztosítás arra a kárra, ami
- a járműben szállított **sugárzó, mérgező anyagok vagy termékek** hatására keletkezik;
- **háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként** keletkezik;
- **gépjárműsport-rendezvény** során következik be.

A Gfb. törvény határozza meg részletesen, hogy mikor nem fizetünk (ld. 159. oldal, 15. paragrafus).

2.1.4.2. Jogi segítségnyújtás

Ha közlekedési baleset miatt, vagy az adásvételi szerződésével kapcsolatban jogi tanácsra van szüksége:
- t**elefonon jogi tanácsadást** nyújtunk, **vagy hozzájárulunk ügyvédi költségeihez**, és
- szükség esetén **ügyvédet ajánlunk**.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.3. pontban** olvashat.

Ki veheti igénybe a szolgáltatást?

A szolgáltatást Ön (a szerződő) veheti igénybe, vagy az, aki a járművet az Ön engedélyével jogszerűen vezette.

Mikor veheti igénybe a szolgáltatást?

Kártérítési jogvédelem:
Akkor veheti igénybe a szolgáltatást, ha:
- Ön vagy a jármű vezetője szabályosan közlekedve balesetet szenved, és
- jogi segítségre van szüksége ahhoz, hogy a károkozóval szemben érvényesítse a balesetből eredő igényeit (személyi sérülés, vagyoni károk és sérelemdíj).

Büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem:
Akkor veheti igénybe a szolgáltatást, ha:
- Ön vagy a jármű vezetője az Ön járművével balesetet okozott, és
- a járművezetéssel összefüggő bűncselekmény vagy szabálysértés miatt jogi segítségre szorul.

Szerződéses jogvédelem:
Akkor veheti igénybe a szolgáltatást, ha:
- **eladja a járművet vagy másikat vesz**, és még nem kötötte meg az adásvételi szerződést, **vagy**
- a már megkötött **adásvételi szerződést valaki megszegi**, és emiatt Önnek jogi segítségre van szüksége.

Egy biztosítási eseménynél egyszer járulunk hozzá ügyvédi költségeihez, ha ezt a lehetőséget választja a telefonos tanácsadás helyett. Egy biztosítási eseménynek minősül a káresemény akkor is, ha:
- több, időben összefüggő történésből áll, amelyek ugyanabból az okból következtek be;
- több személyt érint.

Mikor nem veheti igénybe a szolgáltatást?

Nem nyújtunk szolgáltatást, ha a baleset bekövetkeztekor, illetve a szabálysértés vagy bűncselekmény valós vagy feltételezett időpontjában:
- a jármű vezetőjének **nem volt jogosítványa**;
- a jármű vezetője **alkohol**, bódultságot okozó más szer, vagy vezetési képességet befolyásoló gyógyszerek hatása alatt volt;
- a járműnek **nem volt érvényes forgalmi engedélye vagy rendszáma**.

Nem nyújtunk szolgáltatást, ha a jármű vezetője a jogszabályok rendelkezése ellenére **nem jelentette be** a közlekedési balesetet, vagy **nem nyújtott segítséget** a baleset után.

Nem nyújtunk szolgáltatást az alábbiakra:
- az **Allianz-cal szembeni** peres vagy peren kívüli ügyek;
- a jármű vezetőjével szemben **közlekedés biztonsága elleni bűncselekmény** vagy szabálysértés miatt indult eljárás;
- a jármű vezetőjével szemben **járművezetés tiltott átengedése** bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult eljárás;

- a jármű vezetőjével szembeni bármilyen kártérítési igény, követelés vagy sérelemdíj elhárítása;
- a jármű vezetőjét terhelő szerződéses kötelezettség elhárítása (pl. **parkolási pótdíj vitatása**).

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

Mikor következik be a biztosítási esemény?

A biztosítási események az alábbi időpontokban következnek be:
- kártérítési jogvédelem esetén a közlekedési baleset időpontja;
- büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem esetén a szabálysértés vagy bűncselekmény valós vagy feltételezett időpontja;
- szerződéses jogvédelem esetén a szerződésszegés valós vagy feltételezett elkövetésének időpontja.

2.1.4.3. Assistance szolgáltatás (alap)

Ha balesetet szenved vagy meghibásodik a járműve, megpróbáljuk a helyszínen megjavítani. Ha ez nem sikerül, akkor elvontatjuk a járművét – illetve a járműve által vontatott pótkocsiját, ha: a vontatásra vonatkozó üzemeltetési műszaki feltételek teljesülnek és a pótkocsira vonatkozó érvényes gépjármű-biztosítás (gfb és/vagy casco fedezet) is a biztosítónál van – és elszállítjuk az utasokat.

Amint bajba került, hívjon minket
- **belföldről a +36 (80) 104 122**,
- **külföldről a +43-1-525-03-6552 vagy a +36 (1/20/30/70) 421-1-421**

számon, hogy egyeztessük, pontosan milyen szolgáltatást fogunk nyújtani, illetve milyen számlát tudunk elfogadni.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.4. pontban** olvashat.

Ki veheti igénybe a szolgáltatást?

Mindenki igénybe veheti a szolgáltatást (azaz biztosított), **aki a káresemény bekövetkezése idején a járművel utazik**. Ha a járművel többen utaznak, mint ahány férőhelye van, akkor csak annyian vehetik igénybe a szolgáltatást, ahány férőhely van.

Mikor veheti igénybe a szolgáltatást?

Helyszíni segítség és autómentés

Ha járműve károsodik, megsemmisül, meghibásodik vagy defektet kap és emiatt:
– nem tud vele továbbközlekedni, vagy
– a KRESZ alapján nem használhatja azt,
akkor **előzetes telefonos egyeztetés alapján helyszíni segítséget nyújtunk**.

Ha nem tudjuk megjavítani a járművét egy órán belül, akkor:
– **szervizbe szállítjuk** a járművet (autómentés), és
– hozzájárulunk a **továbbutazás** költségeihez.

Károsodásnak vagy **megsemmisülésnek** tekintjük, ha a járművet:
– töréskár éri közúti közlekedési balesetben;
– tűz vagy robbanás miatt megsérül;
– elemi kár éri (a 2.1.4.5. pont szerint);
– üvegkár éri (a 2.1.4.12. pont szerint).

Meghibásodásnak tekintjük a következőket:
– olyan váratlan műszaki esemény, ami miatt a jármű üzemképtelenné válik;
– lemerül az akkumulátor;
– nem működnek a jármű lámpái;

Assistance szolgáltatás (alap) áttekintése

Szolgáltatás \ Esemény	Meghibásodás	A jármű károsodása vagy megsemmisülése	Rongálás	A jármű ellopása	Alkatrészek, tartozékok ellopása	Defekt[1]	Üzemanyag kifogyása, elektromos jármű hajtóakkumulátorának lemerülése	Hibás üzemanyag tankolása	Kulcsprobléma (elvesztés, bezárás, károsodás)
Helyszíni segítség max. 1 óra munkavégzéssel	•	•				•[1]			
Autómentés, elektromos jármű töltése	• elektromos járműre évente 2-szer	• elektromos járműre évente 2-szer				•[1]			
Utasszállítás legfeljebb 50 km-ig	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Információszolgáltatás	•	•	•	•	•	•	•	•	•

[1] Az abroncscsere szolgáltatás szerint (2.4.3.4. pont).

– meghibásodnak az ablaktörlők;
– meghibásodik a biztonsági öv;
– meghibásodik a riasztó.

Utasszállítás

Utasszállítást akkor nyújtunk, ha **nem tudja folytatni útját a járművel**, mert:
– a jármű a fentiek szerint **meghibásodik, károsodik, vagy megsemmisül**;
– a járművet **megrongálják**;
– **defektet** kap;
– **hibás üzemanyagot** tankolnak bele, vagy kifogy belőle az üzemanyag, illetve **lemerül az elektromos jármű hajtóakkumulátora**;
– **ellopják** a járművet vagy tartozékát;
– az **indítókulcs**, vagy más, a jármű nyitásához vagy indításához szükséges eszköz elveszik, használhatatlanná válik, vagy azt a járműbe zárják.

Információszolgáltatás

Emellett telefonon bármikor **információt adunk** a legközelebbi benzinkútról, szervizről, valamint az útviszonyokról, akkor is, ha nem érte baleset.
Bármelyik assistance szolgáltatásunkat akárhányszor igénybe veheti. Az egyetlen kivétel az **akkumulátor lemerülése**, mellyel kapcsolatban **biztosítási időszakonként legfeljebb kétszer** tudunk segítséget nyújtani.

Az egyes szolgáltatások részletes leírását a jelen 2.1.4.3. és a 2.4.3.4. pontban találja.

Mikor nem veheti igénybe a szolgáltatást?

Nem térítjük meg azokat a költségeket, amelyeket előzetesen nem hagytunk jóvá.

A helyszíni műszaki vizsgálatot biztosítjuk, de **nem térítjük meg**:
- **a jármű javításának költségeit**, ideértve a tartozékok, alkatrészek beszerzésének költségeit vagy a diagnosztika költségét;
- **a jármű mozgatásához kapcsolódó költségeket** (pl. üzemanyag, úthasználati díj);
- az elektromos jármű **hajtóakkumulátora feltöltésének költségét**
- **a jármű rakománya által okozott költségeket**.

Parkolási díjat és büntetést csak akkor térítünk, ha mi szállítottuk a parkolóba a járművet.

Nem térítjük meg továbbá:
- a vezető és / vagy az utasok **elmaradt hasznát**;
- a biztosított által díj ellenében végzett **utasszállításból származó elmaradt hasznot**;
- a **személyi sérülésből** eredő kárt;
- a jármű **kulcsának** vagy a jármű nyitásához vagy indításához elengedhetetlen eszköz pótlásának vagy vásárlásának költségét,
- **új abroncsok vagy biztonsági övek** beszerzési költségét.

Nem nyújtunk szolgáltatást, ha:
- a járműnek **nincs érvényes forgalmi engedélye**;
- a jármű azért sérül meg, mert a vezető önmagában kárt tesz, vagy kárt akar tenni.

A következő esetekben előfordulhat, hogy csak késve tudunk segítséget nyújtani:
- sztrájk, tömegmegmozdulás, polgári engedetlenség, forradalom, terrorizmus, polgárháború, nukleáris katasztrófa, vagy
- egyéb elháríthatatlan külső ok.

Ilyen esetben a késedelmes szolgáltatásból eredő kárát vagy kiadásait nem térítjük meg.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

2.1.4.4. Közlekedési baleset (alap)

Akkor fizetünk, ha a vezető vagy utasai, illetve kísérői közlekedési balesetben meghalnak, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.5. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

Ha a jármű **személygépjármű**, akkor a **vezető mellett az utasai** is jogosultak a szolgáltatásra, de legfeljebb a megengedett férőhelyek számának erejéig (ők a **biztosítottak**).
Ha a megengedettnél több utasa volt a járműnek, akkor a sérült vezetőnek és utasoknak arányosan kevesebbet fizetünk a 2.4.3.5 pontban foglaltak szerint.
Ha a jármű különleges felépítményű, vagy **nem személygépjármű**, akkor a **vezető és legfeljebb két kísérője** jogosult a szolgáltatásra (ők is biztosítottak, de az utasok nem).
Ha kettőnél több kísérő utazott a járműben, akkor a sérült vezetőnek és kísérőknek arányosan kevesebbet fizetünk a 2.4.3.5 pontban foglaltak szerint.
Ha valaki meghal, akkor **az elhunyt örökösének**, vagy, amennyiben Ön kedvezményezettet jelölt meg, abban az esetben neki fizetünk.
A kedvezményezettről további részleteket a 2. Mellékletben olvashat.

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha:
- a biztosított a biztosított járművet vezetve, vagy abban utazva közlekedési balesetet szenved a szerződés érvényessége alatt; és
- a baleset a biztosított akaratán kívül, hirtelen külső behatásra történik; és
- a baleset miatt a biztosított egy éven belül meghal, vagy két éven belül 30%-ot meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodást szenved.

Mikor nem fizetünk?

Nem tekintjük biztosítási eseménynek, ezért nem fizetünk, ha a biztosított akkor sérül vagy hal meg, amikor:
- **kiszáll** a járműből,
- **beszáll** a járműbe,
- **parkol** a járművel,
- a **leparkolt járműben** tartózkodik.

Nem tekintjük biztosítási eseménynek, ezért nem fizetünk, ha a közlekedési baleset:
- terrorcselekmény következményeként, vagy azzal kapcsolatosan következett be, és **a biztosított tevőlegesen részt vett a terrorcselekményben**;
- ingatlanok, ezek részei, vagy ingóságok elleni, **az információs technológia eszközeinek használatával történő támadás** miatt történt;
- amiatt következett be, mert a biztosított **alkohol, kábítószer, vagy bódultságot okozó más szer** hatása alatt volt.

Nem fizetünk, ha a biztosított azzal összefüggésben szenvedi el a sérülést vagy halált okozó közlekedési balesetet, hogy:
- orvosi javaslat nélkül, vagy nem előírt adagokban szed **gyógyszert**;
- **elméje vagy tudata** megzavarodik;
- **eszméletét veszti**;
- **öngyilkosságot** követ el vagy kísérel meg;
- szándékosan súlyos **bűncselekményt** követ el.

Nem fizetünk, ha a biztosított egy olyan testi károsodása miatt szenvedi el a sérülést vagy halált okozó közlekedési balesetet, amely **testi károsodást ő maga, vagy hozzájárulásával más, orvosi szakképzettséggel nem rendelkező személy idézett elő**.

Nem fizetünk a járművet **eltulajdonító vagy azt önkényesen elvevő személynek**.

Nem fizetünk azoknak a testrészeknek és érzékszerveknek a sérülése vagy elvesztése után, melyek **már a baleset előtt maradandóan károsodtak**.

Nem fizetünk, ha bizonyítani tudjuk, hogy a biztosított halála a **kedvezményezett szándékos magatartása** miatt következett be.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

2.1.4.5. Elemi károk

Akkor fizetünk, ha járművét természeti csapás miatti kár éri, pl. szélviharban, jégverésben, földcsuszamlás vagy árvíz során megsérül, vagy megsemmisül.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha a következő természeti csapások bármelyike károsítja járművét, annak alkatrészét vagy tartozékát:
- **villámcsapás** (ha közvetlenül a járműbe csap a villám)
- **földrengés** (ha eléri az EMS skála V. fokozatát)
- **földcsuszamlás**, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása
- legalább 15 m/s sebességű **szélvihar**, felhőszakadás
- **árvíz**, belvíz, egyéb vízelöntés
- **jégverés**, lezúduló hótömeg és hónyomás
- olyan **túlfeszültség**, ami az elektromos járművet a **rendeltetésszerű töltés közben** a töltőkábelen keresztül éri.

Mikor nem fizetünk?

Nem fizetünk, ha a kárt:
- az okozza, hogy a jármű valamelyik **ablaka (tetőablaka), ajtaja, teteje, fedele, motorházteteje** hiányzott, vagy **nyitva volt**;
- **hosszan tartó vagy rendszeres környezeti szennyezés vagy ártalom** okozza (pl. folyamatos, erős UV-sugárzás miatt lekopik a fényezés);
- **indukciós túlfeszültség okozza** (pl. villámcsapás hatása miatt).

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

2.1.4.6. Tűz- és robbanáskár

Akkor fizetünk, ha járműve tűzben vagy robbanásban megsérül, vagy megsemmisül.

Akkor is fizetünk, ha az elektromos járművének 2.1.2.2. pont szerinti akkumulátor egysége, töltőkábele, fali töltőállomása (wall box) vagy adaptere sérül vagy semmisül meg tűzben vagy robbanásban.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha az Ön járműve, vagy elektromos járművének 2.1.2.2. pont szerinti akkumulátor egysége, töltőkábele, fali töltőállomása (wall box) vagy adaptere károsodik:
- **meghibásodás miatt kialakuló robbanásban vagy tűzben**, feltéve, hogy a járművet szakszerűen használták;
- **külső eredetű tűzben**, ami átterjed a járműre vagy a 2.1.2.2. pont szerinti akkumulátor egységre, töltőkábelre, fali töltőállomásra (wall box) vagy adapterre.

Mikor nem fizetünk?

Nem fizetünk, ha a kárt az okozza, hogy a járművet:
- **nem rendeltetésszerűen** használták vagy tartották karban;
- **nem a gyártó előírásainak megfelelően** használták;
- **átalakították vagy módosították**.

Nem fizetünk, ha a járművel nem megfelelően vagy engedély nélkül szállított **gyúlékony anyag okozza a kárt**.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

Nem fizetünk, ha bizonyítani tudjuk, hogy a tűz- és robbanáskárt a tűzrendészeti (tűzvédelmi) szabályok súlyos megsértésével okozta a biztosított, Ön (a szerződő) vagy a 2.2.1.3. pontban megjelölt egyéb személy.

2.1.4.7. Állattal való ütközés

Akkor fizetünk, ha elüt egy állatot, és emiatt megsérül a járműve.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha az Ön járművével valaki **elüt egy állatot**, és közvetlenül emiatt kár keletkezik a járműben.

Mikor nem fizetünk?

Nem fizetünk ezen fedezet alapján, ha:
- a kár úgy következik be, hogy a jármű nem ütközik állattal (pl. akkor, amikor Ön megpróbálta elkerülni az összeütközést);
- a kárt nem közvetlenül az állattal való ütközés okozza.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

2.1.4.8. Assistance szolgáltatás (bővített)

Ha járműve az alap assistance szolgáltatásnál leírtak (2.1.4.3. pont) szerint károsodik, megsemmisül, vagy meghibásodik, úgy az alap assistance fedezethez képest további szolgáltatásokat nyújtunk.

Amint bajba került, hívjon minket
- **belföldről a +36 (80) 104 122,**
- **külföldről a +43-1-525-03-6552 vagy a +36 (1/20/30/70) 421-1-421**

számon, hogy egyeztessük, pontosan milyen szolgáltatást fogunk nyújtani, illetve milyen számlát tudunk elfogadni.

2.1. MIT FEDEZ A BIZTOSÍTÁS?

Assistance szolgáltatás (bővített) áttekintése

Szolgáltatás	Esemény: Meghibásodás	A jármű károsodása vagy megsemmisülése	Rongálás	A jármű ellopása	Alkatrészek, tartozékok ellopása	Defekt	Üzemanyag kifogyása, elektromos jármű hajtó-akkumulátorának lemerülése	Hibás üzemanyag tankolása	Kulcsprobléma (elvesztés, bezárás, károsodás)
Helyszíni segítség legfel-jebb 1 óra munkavégzéssel	•	•	•		•	• [1]	• [2]	•	•
Autómentés, elektromos jármű töltése	•	•	•		•	• [1]	• [2] elektromos járműre évente 2-szer	•	•
Cseregépjármű	4 nap/ évente 2-szer	6 nap	6 nap	6 nap	6 nap			4 nap/ évente 2-szer	4 nap/ évente 2-szer
Elszállásolás[3]	•	•	•	•	•			•	•
Hazautaztatás[3]	•	•	•	•	•			•	•
Utasszállítás legfeljebb 100 km-ig	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Szervezési szolgáltatás	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Utaztatás a megkerült járműhöz				•					
Holttest hazaszállíttatás		kizárólag közúti baleset esetén							
Roncseltávolítás		50 000 Ft	50 000 Ft						

[1] Az abroncscsere szolgáltatás szerint (2.4.3.4. pont)
[2] Az üzemanyagfutár szolgáltatás szerint (2.4.3.4 pont)
[3] Ön választhat, hogy elszállásoljuk vagy hazautaztassuk.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.4. pontban** olvashat.

Amint bajba került, hívjon minket, hogy egyeztessük, milyen szolgáltatást fogunk nyújtani.

Csökkentett assistance szolgáltatás

Ha a járműre rendelkezik **gyári assistance szolgáltatással**, akkor dönthet úgy, hogy csökkentett assistance szolgáltatásunkat választja. Ekkor a fedezet díja is csökken.

Ha ezt a lehetőséget választja, akkor **kár esetén első körben a gyári assistance-hoz kell fordulnia**. Mi csak olyan esetekben, illetve olyan mértékig nyújtunk szolgáltatást, amikre nem terjed ki a gyári assistance.

A csökkentett assistance szolgáltatással addig élhet, amíg a gyártói assistance szolgáltatása le nem jár. Ezután automatikusan módosítjuk a szerződését úgy, hogy az a teljes bővített assistance szolgáltatást tartalmazza. Ezzel együtt a fedezet díja is módosul a teljes bővített assistance szolgáltatás díjára.

Ki veheti igénybe a szolgáltatást?

Mindenki igénybe veheti a szolgáltatást (azaz biztosított), aki a káresemény idején a járművel utazik. Ha a járművel többen utaznak, mint ahány férőhelye van, akkor csak annyian vehetik igénybe a szolgáltatást, ahány férőhely van.

Mikor veheti igénybe a szolgáltatást?

Ugyanazon esetekben nyújtunk szolgáltatást, mint az alap assistance fedezetnél (2.1.4.3. pont), de a bővített fedezet az alábbi szolgáltatásokat is tartalmazza:
- **cseregépjármű**
- **elszállásolás vagy hazautaztatás**
- **abroncscsere** (defekt esetén)
- **üzemanyagfutár** (ha menet közben kifogy az üzemanyag)
- **holttest hazaszállíttatása**
- **utaztatás a megkerült gépjárműhöz**
- **roncseltávolítás**
- **szervezési szolgáltatás** (repülő- és vonatjegy foglalás, hotelfoglalás, taxirendelés)

Az előző oldalon található táblázatban ellenőrizheti, hogy melyik szolgáltatást milyen esetben nyújtjuk.

Cseregépjármű, elszállásolás és hazautaztatás szolgáltatást akkor nyújtunk, ha:
- a járművet ellopták, vagy
- a jármű károsodása vagy meghibásodása esetén:
- mi szerveztük meg az autómentést,
- a járművét aznap nem tudják megjavítani, és
- a problémát nem defekt vagy az üzemanyag kifogyása okozta.

Elszállásolás szolgáltatást továbbá csak akkor nyújtunk, ha a lopás, károsodás vagy meghibásodás a vezető, illetve a tulajdonos lakóhelyétől 50 kilométernél távolabb következik be.

Az **elszállásolás és a hazautaztatás** szolgáltatások közül a jármű minden utasa csak az egyiket választhatja.
Ha a jármű megsemmisül (a 2.1.4.3. pont szerint), akkor roncseltávolítás szolgáltatást nyújtunk.

Mikor nem veheti igénybe a szolgáltatást?

Nem nyújtunk szolgáltatást akkor, amikor az alap Assistance fedezet szerint sem nyújtunk szolgáltatást (ld. 2.1.4.3. pont).

Emellett nem térítjük meg a hotel éjszakánkénti alap szállásdíján kívül felmerülő bármilyen egyéb hotelköltséget.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

2.1.4.9. Közlekedési baleset (bővített)

Akkor fizetünk, ha a jármű vezetője vagy utasai, illetve a vezető kísérői közlekedési balesetben meghalnak vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.5. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

Ugyanazoknak fizetünk, mint az alap közlekedési baleset fedezetnél. A kedvezményezettről további részleteket a 2.1.4.4. pontban és a 2. Mellékletben olvashat.

Mikor fizetünk?

Ugyanazokban az esetekben fizetünk, mint az alap közlekedési baleset fedezetnél.

Mikor nem fizetünk?

Ugyanazokban az esetekben nem fizetünk, mint az alap közlekedési baleset fedezetnél.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1 pontban** olvashat.

2.1.4.10. Lopáskár

Akkor fizetünk, ha
- ellopják a járművét, vagy annak tartozékát, vagy
- ellopják az elektromos jármű 2.1.2.2. pontban írt akkumulátor egységét, töltőkábelét, fali töltőállomását (wall box) vagy adapterét, vagy
- a járműben kárt okoznak azzal, hogy megpróbálják ellopni azt, annak tartozékát, vagy a járműben lévő értékeit, vagy
- azzal okoznak a járműben kárt, hogy megpróbálják ellopni az elektromos jármű 2.1.2.2. pontban írt akkumulátor egységét, töltőkábelét, fali töltőállomását (wall box) vagy adapterét.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha:
- önkényesen **elveszik, vagy ellopják a lezárt járművet**;
- **ellopják a jármű alkatrészét vagy tartozékát** (ideértve a 2.1.2.2. pont szerinti akkumulátor egységet, töltőkábelt és adaptert) a járműről vagy annak lezárt belső teréből;
- **elrabolják a járművet, annak alkatrészét vagy tartozékát**;
- **ellopnak más vagyontárgyat** a lezárt járműből **és ezzel a járműben kárt okoznak**;
- a jármű szakszerűen rögzített és beüzemelt, 2.1.2.2. pont szerinti **fali töltőállomását** (wall box) a szerződő vagy a biztosított **magánterületéről** önkényesen **elveszik vagy ellopják**. (Magánterületnek a szerződő vagy biztosított, vagy közeli hozzátartozóik tulajdonában vagy kizárólagos használatában lévő ingatlant tekintjük).

Akkor is fizetünk, ha a fentiek közül bármelyiket **megkísérlik, és ezzel a járműben,** vagy a 2.1.2.2. pont szerinti **akkumulátor egységben, töltőkábelben, adapterben,** illetve a fenti **fali töltőállomásban** (wall box) **kárt okoznak**.

Lezártnak tekintjük a járművet, ha:
- csak roncsolással, vagy a védelem kijátszásával lehetett bejutni az járműbe; és
- a szerződéskötéskor bemutatott és az utólag bejelentett vagyonvédelmi berendezések (pl. indításgátló, váltózár, riasztó, GPS-es nyomkövető) üzemképesek voltak, és be voltak kapcsolva az eset idején (a jármű védelmére kész állapotba voltak helyezve); és
- Ön, illetve a biztosított a jármű nyitását lehetővé tévő összes eszközzel rendelkezik (pl. kulcs, kódkártya, indítókártya).

A **motorkerékpárt** akkor tekintjük lezártnak, ha a kormányzár rendeltetésszerűen működött és zárt állapotban volt.

Mikor nem fizetünk?

Nem fizetünk, ha:
- a járművet **elsikkasztják**;
- a járművet éppen **bérelték**;
- a járműben **benne van a törzskönyv**;
- a lopásról **nem születik rendőrségi feljelentés, jegyzőkönyv**;
- akkor keletkezik a kár, amikor a jármű jogszerű használója **megpróbálja visszaszerezni** a járművet a tettestől, aki a jármű megtartása érdekében erőszakot alkalmaz.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontba**n olvashat.

Nem fizetünk, ha bizonyítani tudjuk, hogy:
- elzáratlanul vagy őrizetlenül maradt a jármű indítását vagy elvitelét lehetővé tévő eszköz (pl. indítókulcs, kódkulcs, indítókártya, a védelem hatástalanításához szükséges kulcs vagy kód), és
- ezt az eszközt előzetesen megszerezték, és
- ennek felhasználásával lopták el a járművet.

2.1.4.11. Rongálás

Akkor fizetünk, ha megrongálják a járművét.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontba**n olvashat.

Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha **egy idegen szándékosan kárt okoz a járműben**, annak alkatrészeiben vagy tartozékaiban.

Mikor nem fizetünk?

Nem fizetünk, ha az esetről **nem született rendőrségi feljelentés, jegyzőkönyv**.

Nem fizetünk ezen fedezet alapján, ha:
- **más járművel** okozták a kárt;
- azért keletkezett a kár, mert **megkísérelték elvenni, ellopni, elrabolni a járművet**, alkatrészét, tartozékát vagy a járműből más vagyontárgyat (ld. 2.1.4.10. pont).

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

2.1.4.12. Üvegkár

Akkor fizetünk, ha elreped vagy betörik a szélvédő, vagy járműve más üvegfelülete.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha hirtelen fellépő, a járműre kívülről ható erő hatására megsérül a jármű:
- **szélvédője**;
- oldal- vagy hátsó **ablaküvege**;
- **üvegteteje**.

Az üveg cseréjéért akkor fizetünk, ha a sérülés nem javítható.

Mikor nem fizetünk?

Ha Max csomagot választ, és a fenti módon sérül az üveg, akkor:
- töréskár fedezet alapján fizetünk, ha az üvegen kívül más is sérül,
- üvegkár fedezet alapján fizetünk, ha csak az üveg sérül.

Ha az alábbi fedezetek körébe tartozó esemény okozza az üveg károsodását, akkor az adott fedezetnek megfelelően fizetünk a választott csomagtól függetlenül:
- elemi kár;
- tűz- és robbanáskár;
- állattal való ütközés;
- lopáskár;
- rongálás.

A további, általános kizárásokról a 2.2.1. pontban olvashat.

2.1.4.13. Töréskár

Akkor fizetünk, ha balesetszerűen megsérül a járműve.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?

A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

Mikor fizetünk?

Akkor fizetünk, ha a jármű, annak alkatrésze vagy tartozéka balesetszerűen megsérül, tehát ha hirtelen fellépő, kívülről ható erő miatt keletkezik kár a járműben.

Akkor is fizetünk, ha az elektromos járművének 2.1.2.2. pont szerinti akkumulátor egysége, töltőkábele, fali töltőállomása (wall box) vagy adaptere sérül meg balesetszerűen.

Mikor nem fizetünk?

Nem fizetünk, ha a kárt:
- a **poggyász vagy a rakomány** okozza (pl. mert rosszul rögzítették);
- az a **műszaki hiba vagy hiányosság** okozza, ami miatt a járműnek már több mint 60 napja **nem volt érvényes forgalmi engedélye**.

Nem fizetünk, ha a kár oka az, hogy:
- **szakszerűtlenül vontatták**, vagy trélerezték a járművet, vagy szakszerűtlenül vontattak vele másik járművet;
- **tartozékokat szereltek fel**, vagy szereltek le a járműről.

Nem a töréskár fedezet alapján fizetünk, ha a kár **lopáskárnak minősül** (ld. 2.1.4.10. pont).

Nem fizetünk az alábbi típusú járművek esetén, ha **munkavégzéshez kapcsolódóan keletkezik** a kár:
- **különleges felépítményű** jármű (pl. darus, tűzoltó, létrás, emelőkosaras, úttisztító jármű);
- **önrakodó berendezéssel** felszerelt jármű;
- **billenő raktérrel** felszerelt jármű;
- egyéb, **munkavégzéshez szükséges berendezéssel** felszerelt jármű.

Munkavégzéshez kapcsolódónak tekintjük a kárt, ha az akkor keletkezik, amikor:
- a jármű felépítményével **munkát végeznek** (pl. daruzás, létrahasználat vagy raktér billentése közben);
- **előkészítik** a járművet munkavégzésre vagy közlekedésre;
- **nem rendeltetésszerűen használják**, vagy mozgatják a felépítményt (pl. felemelt billenőplatóval, nyitott gémmel, létrával, emelő kosárral haladnak).

Motorkerékpár esetén nem fizetünk, ha a kár **nem közúti közlekedés során** következett be.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

2.1.4.14. Vételár biztosítás

A vételár biztosítás csak személygépjárműre érvényes.
Ha a járművet az első forgalomba helyezésétől számított egy éven belül ellopják, vagy totálkáros lesz, megfizetjük jármű vásárláskor fennálló újkori és kárkori értékének különbözetét, de legfeljebb a jármű vásárláskor fennálló újkori értékének 30%-át, és legfeljebb 6 000 000 forintot.

A kifizethető összeget csökkentjük a sérülések javítási költségével, ha a lopás vagy baleset időpontjában a jármű már sérült volt. A roncsértéket és az önrészt a vételár biztosítás keretében sem fizetjük ki.

A jármű a vásárláskor fennálló újkori értékét alapesetben az Eurotax katalógus alapján számoljuk. Ha a biztosított számlával vagy adásvételi szerződéssel igazolja, hogy a járművet eltérő áron vette, mint ami az Eurotax katalógusban szerepel, akkor a számlán szereplő összeget tekintjük a jármű újkori értékének.

A **szolgáltatás részleteiről a 2.4.3.2. pontban** olvashat.

Kinek fizetünk?
A jármű tulajdonosának fizetünk (ő a biztosított).

Mikor fizetünk?
Akkor fizetünk, ha:
- a járművet **ellopják**, vagy **totálkáros lesz** az első forgalombahelyezésétől számított **egy éven belül**, és
- a jármű **személygépjármű** (forgalmi engedélyben "M1" kategória szerepel), és
- **Magyarországon, újként vásárolták**, és
- **a járművet legkésőbb a gyártást követő naptári évben forgalombahelyezték, és**
- **az első forgalomba helyezéstől számított 6 hónapon belül köti meg a biztosítást**.

Mikor nem fizetünk?
Nem fizetünk ezen fedezet alapján, ha a jármű:
- **lakóautó**;
- **taxi**;
- **bérgépjármű**.

Akkor sem fizetünk, ha a **kockázatviselés kezdete előtt** bármelyik biztosító **totálkárosnak minősítette** a járművet.

A további, **általános kizárásokról a 2.2.1. pontban** olvashat.

Melyek az általános korlátozások?

Ebben a fejezetben megtudhatja, hogy melyek azok az általános esetek, amikor nem nyújtunk szolgáltatást. A fejezetben leírtak nem vonatkoznak a gfb fedezetre.

A 2.1.4. pontban pedig fedezetenként olvashat arról, hogy emellett még milyen egyedi esetekben nem nyújtunk szolgáltatást.

2.2

→ Vissza a tartalomhoz

2.2.1. Mikor nem nyújtunk szolgáltatást?

2.2.1.1. Külső körülmények

Nem nyújtunk szolgáltatást, ha a kár az alábbi események bármelyikével összefüggésben keletkezik:

- **sugárzó, mérgező, vagy egyéb veszélyes** biológiai vagy vegyi anyag vagy termék hatása, atommag szerkezeti módosulása, (kivéve a terápiás célból igénybe vett sugárkezelést);
- **atom, biológiai vagy vegyi fegyver** használata;
- háborús, polgárháborús vagy **harci esemény**;
- belső zavargás, sztrájk, lázadás, tüntetés vagy egyéb **tömegmegmozdulás** (ideértve a szándékos károkozást tömegmegmozdulás idején is);
- **terrorcselekmény** és terrorizmus miatti megelőző intézkedések (a közlekedési baleset fedezet kivételével, e fedezettel kapcsolatban a kizárásokról a 2.1.4.4. pontban, a szolgáltatási összeg maximumáról a 2.4.3.5. pontban olvashat);
- katonai vagy egyéb **hatalomátvétel**, katonai közigazgatás, **szükségállapot** (közlekedési baleset fedezet esetén kivételt jelent ez alól, ha hivatali vagy közszolgálati kötelezettség teljesítése miatt következik be a kár),

Akkor sem nyújtunk szolgáltatást, ha a kár a fenti események előzményeként, következményeként, vagy azok megfékezésével vagy megelőzésével kapcsolatban keletkezik.

2.2.1.2. A járművel kapcsolatos okok

Nem nyújtunk szolgáltatást **casco, jogi segítségnyújtás és assistance** fedezetek alapján, ha
a) a kár **gépjárműsport-rendezvényen** résztvevő járműben keletkezik (akkor is, ha még a rendezvényre való felkészülés során keletkezik a kár); vagy
b) a kár oka az, hogy:

- a motor **vizet** szív be;
- **rágcsáló** (pl. egér, patkány) vagy **ragadozó** (pl. nyest, menyét) károsítja a motortérben vagy az utastérben található berendezéseket, alkatrészeket (pl. elrág egy vezetéket);
- megfagy a **hűtőfolyadék**;
- a járművet úgy **alakítják át**, hogy nem rendelkeznek az ehhez szükséges hatósági engedéllyel;
- a járművet szándékos **bűncselekményhez** használják az Ön vagy a biztosított hozzájárulásával;

- Ön, a biztosított, vagy a járművet engedéllyel vezető személy hatósági intézkedés elől **menekül** (és a jármű eközben sérül meg).

Motorkerékpár esetén akkor sem nyújtunk szolgáltatást, ha a kár akkor következik be, amikor a motorkerékpárt:
- taxiként használják, vagy
- bérbe adták (tehát a bérleti szerződés tartama alatt).

Nem nyújtunk szolgáltatást a **casco** fedezetek alapján, ha nem történik ütközés, és a kár oka, hogy a **gumiabroncs**:
- légnyomása nem megfelelő,
- felülete leválik,
- szétrobban (defektes lesz), vagy
- rendellenesen megkopik (pl. vészfékezés miatt).

Nem nyújtunk szolgáltatást a **casco** fedezetek alapján akkor sem, ha a kár
- a jármű szoftvereinek működésére visszavezethető, különösen amelyet közvetetten vagy közvetlenül a jármű autonóm (önvezető) vagy vezetéstámogató rendszerei vagy azok nem megfelelő működése okoz,
- abból ered, hogy a jármű hajtóakkumulátorának kapacitása bármilyen okból csökken,
- azzal összefüggésben következett be, hogy:
  - a járműre nem biztonságos, nem kompatibilis vagy nem engedélyezett eszközt csatlakoztattak,
  - a gyártói előírásokat, figyelmeztetéseket, ajánlásokat, nem tartották be, visszahívásoknak nem tettek eleget,
  - a jármű elektronikai tartozékait, eszközeit a gyártói jótállásnak nem megfelelő módon megváltoztatták, átalakították.

2.2.1.3. Jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás

Nem nyújtunk szolgáltatást, **ha bizonyítani tudjuk**, hogy a kárt **jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul** okozta:
- **Ön, vagy a biztosított**;
- Önnel, vagy a biztosítottal közös háztartásban élő **hozzátartozójuk**;
- a jogi személy biztosított **üzletvezetésre jogosult** tagja, **vezető tisztségviselője**, vagy a jármű kezelésével együtt járó munkakört betöltő **alkalmazottja**, tagja vagy megbízottja.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésével kapcsolatban is alkalmazni kell.

Az alábbiakban felsorolunk néhány példát arra, hogy – a körülményeket mindig egyedileg mérlegelve – milyen esetekben állapítható meg a súlyos gondatlanság. Súlyos gondatlanságnak minősülhet, ha a jármű (vagy a biztosított pótkocsit vontató jármű) vezetőjének **nincsen** olyan **érvényes jogosítványa** a baleset időpontjában, mellyel az adott járművet (vagy járműszerelvényt) vezetheti.

Kivétel ez alól, tehát nem minősül súlyos gondatlanságnak, ha:
- a kár a jogosítvány megszerzése érdekében folytatott **gyakorlás vagy vizsga** során következik be, ahol jelen van a hatósági engedéllyel rendelkező oktató; vagy
- a jogosítványa csak azért nem volt érvényes, mert **elmulasztotta az orvosi vizsgálatot**, és
  - nem bizonyítható, hogy a baleset a vezető egészségi állapota miatt történt, vagy
  - a jogosítványt a baleset után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbítják. Ha a vezető az orvosi vizsgálaton igazolt akadály (pl. személyi sérülés, kórházi ápolás) miatt nem tud részt venni, akkor a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

Ha a körülmények ezt alátámasztják, megállapítható a súlyos gondatlanság többek között akkor is, ha a kár bekövetkezéséhez az vezetett, hogy:
- a járművet **alkohol, kábítószer**, bódultságot okozó más szer, vagy a vezetési képességet befolyásoló gyógyszer hatása alatt vezetik (kivéve a közlekedési baleset fedezetet, az erre vonatkozó kizárásokról a 2.1.4.4. pontban olvashat);
- a járművet **túlterhelik**, vagy használatát, vontatását szakszerűtlenül végzik;
- a járművet **nem rendeltetésének megfelelően** használják;
- a járműben az engedélyezettnél **többen utaznak**;
- **nem kapcsolták be a biztonsági övet** (ilyenkor a kárnak ezt a részét nem térítjük meg);
- **a jármű nem alkalmas közúti közlekedésre**, függetlenül attól, hogy érvényes-e a forgalmi engedély (pl. nem működik megfelelően a kormány vagy a fék, rossz állapotú bármelyik gumiabroncs, vagy nem felel meg az út- vagy időjárási viszonyoknak, pl. téli útviszonyok esetén nyári gumit használnak).

2.2.2. Milyen károkat nem térítünk meg?

Nem térítjük meg a **casco** fedezetek alapján az alábbiakat:

- **tuning** (azaz a teljesítmény növelését szolgáló ráfordítás) értéke és értéknövelő hatása;
- olyan alkatrész vagy tartozék, amelyet a járműben tároltak, de a rendeltetésszerű használatához **nem szükséges**, és jogszabály sem írja elő;
- **rakomány szállításához használt tartozék** vagy eszköz (pl. tetőcsomagtartó, tetődoboz, kötöző- és rögzítőelemek, alkalmi ponyva, háló, árnyékoló, kerékpártartó);
- **üzemanyag, olaj és olajadalék** (kivéve a váltóolajat);
- a jármű **értékének csökkenése**;
- a javításhoz szükséges **egyedileg megrendelhető alkatrész vagy tartozék** szállítási és beszerzési költsége;
- a forgalomból kivont jármű ismételt **forgalomba helyezésének** költsége;
- olyan kár vagy költség, ami azért merül fel, mert **nem tudja használni a járművet** (pl. elmaradt haszon);
- olyan **közteher** (pl. áfa), amelyet a biztosítottnak nem kell megfizetnie, vagy amelyet visszaigényelhet;
- a motorkerékpárban keletkezett **esztétikai károk**.

Súlyos gondatlanságnak minősülhet, többek között, ha a kárt az okozza, hogy a járművet alkohol, kábítószer hatása alatt vezetik.

Mire köteles Ön és az Allianz?

Ebben a fejezetben a biztosítás tartama alatt Önt és bennünket terhelő kötelezettségekről adunk tájékoztatást.

2.3

→ Vissza a tartalomhoz

2.3.1. Igazat kell mondania

A szerződéskötéskor felteszünk Önnek kérdéseket olyan körülményekről, amelyek lényegesek a szerződés elvállalása szempontjából. Önnek ezekre **a kérdésekre a valóságnak megfelelően kell válaszolnia**.

Ez nem jelenti azt, hogy mindenre válaszolnia kell. Ugyanakkor, ha nem válaszol minden kérdésre, úgy ez ahhoz is vezethet, hogy nem tudunk Önnel szerződést kötni.

A megadott adatok helyességéért akkor is Ön felel, ha az ajánlatot nem Ön töltötte ki, hanem egy biztosításközvetítő.
A gfb fedezettel kapcsolatban többek között meg kell adnia:
- a biztosítás kezdő napját (mely határozatlan idejű biztosításnál az új biztosítási időszak, míg határozott idejű biztosításnál a határozott tartam kezdő napja),
- ha máshol volt biztosítva korábban, akkor az előző biztosító nevét és a szerződésszámot
- a kártörténeti azonosító számot (ha van)
- szükség esetén a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat.

Ezek az előírások a biztosítottra is vonatkoznak.

2.3.2. Be kell jelentenie, ha valami változik

Ha a szerződéskötés után megváltoznak az Ön vagy a jármű adatai, vagy történik valami a járművel, akkor azt Önnek **8 napon belül be kell jelentenie** a 2.5.8.2 pontban leírtak szerint. Ha lényeges körülmények változnak, azt mindenképpen írásban kell bejelentenie. Egyes esetekben kérhetjük, hogy okirattal is igazolja a változást.

Ezek az előírások a biztosítottra is vonatkoznak.

2.3.2.1. Ha az Ön, illetve a biztosított adatai változnak

Be kell jelentenie többek között, ha megváltozik:
- a neve, lakcíme, levelezési címe, bankszámlaszáma;
- az e-mail címe vagy telefonszáma;
- gazdálkodó vagy egyéb szervezet esetén adószáma, székhelye vagy telephelye.

Ha a szerződő jogi személy, akkor be kell jelentenie, ha átalakul, megszűnik, szétválik, vagy más jogi személlyel egyesül.

Ha megváltoznak az Ön, illetve a biztosított fent felsorolt adatai, azt **onnantól fogva vesszük figyelembe, hogy az erről szóló bejelentés megérkezik hozzánk**.

A bejelentés megérkezése előtt tehát:
- az általunk ismert utolsó elérhetőségeire küldünk nyilatkozatot vagy értesítést (ideértve az emailben küldött iratot is), és
- az általunk ismert utolsó bankszámlaszámra utalunk.

2.3.2.2. Ha a jármű adatai változnak

Be kell jelentenie többek között, ha:
- változik a jármű rendszáma, alvázszáma vagy vázszáma (azt is, ha ideiglenes rendszám helyett állandó rendszámot kap);
- változik a jármű tulajdonjoga vagy üzemben tartója (ezt igazolnia is kell, pl. adásvételi szerződéssel);
- engedélykötelesen átalakítja a járművet;
- megváltoztatja a jármű felszereltségét;
- véglegesen kivonják a járművet a forgalomból.

Ha a jármű nem szerepel a járműnyilvántartásban, akkor 15 napon belül kell bejelentenie azt, ha:
- változik a jármű tulajdonjoga vagy üzemben tartója (ezt igazolnia is kell, pl. adásvételi szerződéssel);
- visszavonják a jármű hatósági engedélyét (ezt szintén igazolnia kell);
- véglegesen kivonják a járművet a forgalomból.

2.3.2.3. Ha történik valami a járművel

Be kell jelentenie többek között, ha:
- elveszti, vagy ellopják a jármű törzskönyvét vagy forgalmi engedélyét;
- elveszti, ellopják, pótolják, vagy lemásolják a jármű bármelyik kulcsát, vagy a nyitáshoz és indításhoz szükséges egyéb tartozékát (pl. indítókártya);
- a járművet követelés biztosítékaként használja fel (pl. elzálogosítja);
- a járművet veszélyes anyag szállítására használja;
- a járművet bérgépjárműként, taxiként vagy személyszállítás céljára használja (az 1 évnél hosszabb időtartamú bérlést vagy lízinget nem kell bejelenteni).

Ha a biztosítást **motorkerékpárra** kötötte, a fentieken túl Önnek **be kell jelentenie minden olyan változtatást és átalakítást, ami megváltoztatja a motorkerékpár jellegét, színét, megjelenését vagy értékét** (pl. burkoló elemek cseréje).

Csak akkor tudjuk kár esetén figyelembe venni a változtatások értéknövelő hatását, ha bejelentette azokat.

2.3.3. Mi történik, ha nem mond igazat, vagy nem jelenti be a változást?

Ha Ön, vagy a biztosított
- **nem mond igazat szerződéskötéskor, vagy**
- **nem jelenti be a változást,**

akkor nem kell szolgáltatást nyújtanunk.

Ilyen esetben csak akkor kell szolgáltatást nyújtanunk, ha Ön bizonyítja, hogy:
- mi ismertük szerződéskötéskor az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt, vagy
- az nem játszott közre a káreseményben.

Gfb fedezetre mindez nem vonatkozik. Az alapján akkor is nyújtunk szolgáltatást, ha Ön megszegte a közlési vagy változásbejelentési kötelezettségeit.

Sem Ön, sem a biztosított nem hivatkozhat olyan körülményre, amelyről bármelyiküknek tudnia kellett, és amelyet:
- közölnie kellett volna velünk, de
- elmulasztott velünk közölni.

Nem vállalunk felelősséget azokért a károkért, amik abból származnak, hogy Ön, illetve a biztosított nem jelentette be a változást.

2.3.4. Mi történik, ha lényeges körülmények változnak?

Egyes körülmények befolyásolják azt, hogy mennyire kockázatos az Ön biztosítása számunkra. Ezeket hívjuk lényeges körülményeknek.

Ha a lényeges körülményeket nem a valóságnak megfelelően adta meg szerződéskötéskor, vagy ezek megváltoznak a szerződéskötés után, akkor felülvizsgáljuk a biztosítását.

Ha ezek a lényeges körülmények jelentősen megnövelik a kockázatunkat, akkor:
- **javaslatot tehetünk a szerződés módosítására a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül, vagy**
- **a szerződést 30 napra írásban felmondhatjuk.**

A szerződés módosítását Önnek a kézhezvételétől számított 15 napon belül el kell fogadnia. Ha ezt nem teszi meg, akkor a szerződés megszűnik a módosítás kézhezvételétől számított 30. napon.

A szerződés csak akkor szűnhet meg így, ha erre a módosító javaslatban felhívtuk az Ön figyelmét.

Ha a szerződésben több biztosított van, és a kockázat jelentős növekedése nem érinti az összes biztosítottat, akkor csak az érintett biztosítottak szerződését módosíthatjuk vagy mondhatjuk fel.

2.3.5. Meg kell előznie a kárt

Ön köteles a kárt megelőzni, amennyire Öntől telik. Ez a biztosítottra is vonatkozik.

Lopás megelőzése érdekében Ön többek között köteles:
- a jármű megvásárlásakor **meggyőződni arról, hogy megkapta a jármű összes kulcsát** és egyéb, a jármű nyitásához és indításához szükséges tartozékait;
- **biztonságos helyen tárolni** a forgalmi engedélyt, a törzskönyvet, és a jármű nyitását és indítását lehetővé tevő eszközöket (pl. strandon tárolja őket értékmegőrzőben, vagy tartsa magánál);
- **megjavíttatni** minden olyan zárat, eszközt, berendezést (ideértve a gyújtáskapcsolót is), amely az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé vált (pl. kopás miatt);
- haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható jármű biztonságos tárolásáról; valamint
- **ha más használja a járművet, akkor őt is tájékoztatni** ezekről a teendőkről.

Ha illetéktelenek hozzájuthattak a jármű kulcsaihoz (távirányítójához, kódkártyájához, személyi kódjához), akkor:
- haladéktalanul intézkednie kell arról, hogy ezekkel a jármű ne legyen működtethető, és
- a zárakat, illetve a jármű nyitásához szükséges eszközöket, berendezéseket is haladéktalanul ki kell cseréltetnie.

Baleset megelőzése érdekében Ön többek között köteles:
- a járművet közúti közlekedésre alkalmas állapotban tartani,
- a jármű előírt karbantartásáról gondoskodni, és
- az adott útviszonyoknak megfelelő gumiabroncsot használni.

2.3.6. Enyhítenie kell a kárt

Ön köteles:
- a kár enyhítése érdekében adott **iránymutatásunk szerint eljárni,**
- ennek hiányában a kár enyhítése érdekében **az adott helyzetben általában elvárható** magatartást tanúsítani.

A kárenyhítés szükséges költségei akkor is minket terhelnek, ha a kárenyhítés nem volt sikeres.

Elemi kár esetén Ön többek között köteles:
- mielőbb eltávolítani a járművet az elemi kárral veszélyeztetett területről (pl. árvízveszély esetén az árterületről);
- maradéktalanul betartani a tűzvédelmi szabályokat;
- tűz esetén azonnal megkezdeni az oltást, ha ez nem veszélyezteti az Ön biztonságát.

Ezek az előírások a biztosítottra is vonatkoznak.

2.3.7. A mi kötelezettségeink

A mi kötelességünk a szerződésének megfelelően szolgáltatást nyújtani, ha megalapozott az igénye.

Az Allianz kötelessége a szerződésnek megfelelően szolgáltatást nyújtani, ha az igény megalapozott.

Kár történt – mi a teendő?

Baleset részesének lenni sohasem kellemes. Sajnos azonban néha előfordul.

Ebben a fejezetben tájékoztatjuk a kárrendezés folyamatáról, részletesen bemutatjuk, hogyan történik a javítás és a kárkifizetés. Az 1. Mellékletben pedig megtalálja, milyen dokumentumokat kell benyújtani a kárrendezéshez.

2.4

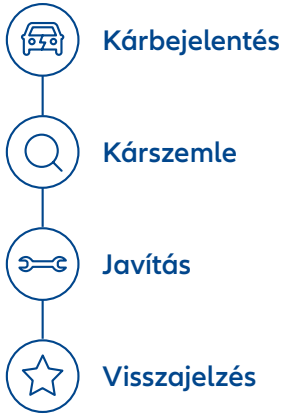
→ Vissza a tartalomhoz

2.4.1.Hogyan zajlik a kárrendezés?

Ha Ön, illetve a biztosított balesetet szenved, akkor azonnal:

- kapcsolja be a **vészvillogót**, vegyen fel fényvisszaverő mellényt, és helyezze ki az elakadásjelző háromszöget;
- nyújtson **elsősegélyt**, ha szükséges, és **hívja a mentőket** (104 vagy 112);
- hívja a rendőrséget (107 vagy 112), ha:
  - egy **másik jármű is részese a balesetnek,** különösen akkor, ha a másik vezető megtagadja a baleseti kárbejelentő kitöltését,
  - **más dolgok is megsérültek** (pl. kerítések, jelzőtáblák), vagy
  - **lopás** történt;
- hívja a tűzoltókat (105 vagy 112), ha **tűz vagy robbanás** történt;
- ha **vontatásra van szüksége**, hívja assistance szolgáltatásunkat: belföldről a +36 (80) 104 122, külföldről a +43-1-525-03-6552 vagy a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 számot;
- ha **állattal ütközött**, készítsen fényképeket az ütközés helyszínéről.

Az **Online Kárstátuszkövetőn** nyomon tudja követni a kárrendezés folyamatát, mely négy egyszerű lépésből áll:



2.4.1.1. Kárbejelentés

i) Meddig kell bejelentenie a kárt?
A kárbejelentés határideje attól függ, melyik fedezet vonatkozik a kárra.
A pontos határidőket az alábbi táblázatban olvashatja.

Fedezet	Kérjük, a kárt jelentse be haladéktalanul, de legkésőbb:
gfb	ha Ön, illetve a biztosított a károkozó: 5 munkanapon belül
	ha Ön, illetve a biztosított a károsult: 30 napon belül
casco fedezetek	alapesetben 24 órán belül
	ha kockázatelbírálás alatt van a szerződése, akkor online kárbejelentő oldalunkon keresztül 24 órán belül, vagy telefonon 1 munkanapon belül
jogi segítségnyújtás	15 napon belül
assistance szolgáltatás	mielőtt igénybeveszi a szolgáltatásunkat
közlekedési baleset	egészségkárosodás esetén: a balesettől számított 8 napon belül
	halál esetén: a halál napjától számított 8 napon belül

Ha nem jelenti be időben a kárt, és emiatt a kár lényeges körülményeit már nem tudjuk kideríteni, akkor elutasíthatjuk az igényét.

Miután bejelentette a kárt, kapni fog egy személyre szabott linket az Online Kárstátuszkövetőhöz, ahol a kárügyének alakulását valós időben, éjjel-nappal követheti.

A fenti határidőket a kár bekövetkezésétől számoljuk, illetve onnan, hogy Ön, illetve a biztosított tudomást szerzett a kárról.

ii) Hogyan tudja bejelenteni a kárt?
A **gfb** és **casco** károkat bejelentheti:
- **a honlapunkon** (www.allianz.hu/karbejelentes),
- **telefonon** a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számon,
- **személyesen** bármely ügyfélkapcsolati pontunkon (melyek listáját megtalálja honlapunkon a „Fiók- és tanácsadó kereső" menüpontban), vagy
- az Ön, illetve a biztosított megbízásából eljáró **javítópartnereinknél** (melyek listáját megtalálja honlapunkon a Dokumentumtárban a „Kárbejelentés és ügyintézés" menüpontban)

Gfb kárt bejelenthet a MABISZ kárbejelentő **mobilalkalmazásán** keresztül is, melyet a www.ekar.hu oldalon tölthet le.

Nem tudja, ki okozott Önnek kárt?
Ha nem tudja, hogy ki okozott Önnek kárt, és nincsen Max csomagja, akkor a kárt a MABISZ-nak jelentse be.
Ha Max csomagja van, akkor a kárt nekünk jelentse be.

Ha **jogi segítségnyújtást** szeretne igénybe venni, hívja partnerünket, a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt.-t a **+36 1 710 1130** számon (éjjel-nappal elérhető, normál díjas szám). A híváshoz kérjük, készítse elő szerződésszámát.
Ekkor kell nyilatkoznia arról is, hogy tőlünk kér jogi tanácsadást, vagy azt szeretné, hogy megtérítsük az ügyvédi költségeit a 2.4.3.3. pontban meghatározottak szerint.

Assistance szolgáltatásunk igénybevételéhez, kérjük, hívja belföldről a **+36 (80) 104 122**, külföldről a +43-1-525-03-6552 vagy a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 számot.

Ha **közlekedési baleset** miatt valaki tartós egészségkárosodást szenvedett vagy meghalt, azt bejelentheti:
- **a honlapunkon** (www.allianz.hu/eletkarbejelentes), vagy
- **e-mailben** az esz@allianz.hu címen.

2.4.1.2. Kárszemle

Mielőtt rendeznénk a kárt, fel kell mérnünk a sérüléseket (ezt hívjuk szemlének). **Az Online Kárstátuszkövetőn keresztül meg fog kapni minden ehhez szükséges tájékoztatást.**

Az esetek többségében Önnek, illetve a biztosítottnak elektronikusan kell benyújtania a szemle elvégzéséhez szükséges összes dokumentumot, például:
- a sérülésről készült fényképeket,
- a baleseti bejelentő lapot, ha azt nem a MABISZ E-kárbejelentő alkalmazásán keresztül töltötte ki (a baleseti bejelentőt kötelező kitölteni, ha egy másik fél is érintett a balesetben),
- a rendőrségtől vagy más hatóságtól kapott jegyzőkönyvet, ha őket is bevonták az ügybe.

Ha szükséges – **az Ön, illetve a biztosított által hozzánk benyújtott dokumentumok beérkezését követő 15 napon belül** – jelezni fogjuk, hogy milyen további dokumentumokat, adatokat kérünk még a kár rendezéséhez. A benyújtott dokumentumokat csak akkor küldjük vissza, ha a beküldő személy ezt kifejezetten kéri.

A bekérhető dokumentumok listáját a 135. oldalon található 1. Melléklet tartalmazza. A felsorolt dokumentumok közül csak azokat kérhetjük, amelyek szükségesek ahhoz, hogy meghatározzuk:
- hogyan történt a kár, és
- mennyit kell fizetnünk.

Más módon is igazolhatja a kárát, illetve a költségeit, de a kárszemlét kérésünkre mindenképpen lehetővé kell tennie a 2.4.2.3. pont szerint.

Nem köthetjük ahhoz a kifizetésünket, hogy Ön, illetve a biztosított igazolja a folyamatban lévő büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezését.

Ha a kár külföldön történt, kérhetjük a dokumentumok hiteles fordítását. A fordításért az adott dokumentumot benyújtó személynek kell fizetnie.

Ha az elektronikus feltöltés során technikai problémába ütközik, vagy ha a feltöltött dokumentumok minősége nem megfelelő ahhoz, hogy elvégezhessük a kárfelmérést, ne aggódjon! Ilyen esetben a szükséges szemlét online végezzük el. Ha a kár jellege ezt nem teszi lehetővé, akkor a szemle helyét és idejét egyeztetni fogjuk a kárt bejelentő személlyel. Csak Magyarországon tartunk kárszemlét.

Ha a casco kár szemléjét szakértőnk végzi el, neki be kell mutatnia a sérült járművet minden sérült alkatrésszel és tartozékkal együtt. **Csak azok után a sérülések után fizetünk, amelyeket bemutatott nekünk.** Kivétel ez alól, ha a jármű, alkatrész vagy tartozék megsemmisült, vagy azt ellopták.

A sérült járművet változatlan állapotban kell tartania a szemléig, de legfeljebb a kárbejelentéstől számított 10 napig. A jármű állapotán csak akkor változtathat, ha ez a kár enyhítéséhez szükséges.
A szemlét követően kárfelvételi jegyzőkönyvet állítunk ki, valamint javaslatot teszünk a kárrendezés következő lépéseire.

2.4.1.3. Javítás

Ha a járműve javítható, akkor választhat az Allianz kiterjedt javítópartneri hálózatából, amely számos előnyt nyújt. Ilyen például a rövidebb javítási idő, a garantált minőségű javítás, és a közvetlen elszámolás a szervizzel (azaz nem kell megelőlegezni a javítás költségét).

Amint a javítással végeztek és a jármű átvehető, értesítést fog kapni erről az Online Kárstátuszkövetőn keresztül.

Casco fedezeteknél totálkárról beszélünk, ha:
- **a javítás költsége meghaladja a jármű tényleges kárkori értékének 80%-át, vagy**
- **a jármű műszakilag nem javítható.**

Ilyenkor nem a javítási költséget térítjük meg, hanem a 2.4.3.2. pont alapján meghatározott összeget fizetjük.

Gfb fedezetnél totálkárról beszélünk, ha a javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségek, továbbá a javítást követően esetlegesen fennmaradó értékcsökkenés összege meghaladja a jármű kárkori értékének és a roncsértéknek a különbségét.

Egyezség keretében is megállapodhatunk a biztosítottal. Ebben az esetben vállaljuk, hogy az egyezség létrejöttét követő 15 napon belül fizetünk.

Ha a kár külföldön történt:
- a javítást Magyarországon kell elvégezni;
- részlegesen megjavíttathatja a járművét külföldön annyira, hogy biztonságosan tovább tudjon vele utazni, de ehhez előtte kérnie kell a hozzájárulásunkat;
- ha a külföldön elvégzett javítás nem volt szükséges a biztonságos továbbutazáshoz, vagy túllépte az általunk jóváhagyott mértéket, az Önnek kifizethető összeget a magyarországi átlagos díjszint figyelembevételével fogjuk megállapítani.

Ha kára volt, a következő biztosítási időszakra szóló gfb és casco díja emelkedhet. A díj akkor is módosulhat, ha egy adott évben nem volt kára. Erről a 2.5.5. pontban olvashat részletesen.

Arról, hogy mennyit fizetünk és milyen szolgáltatásokat nyújtunk, részletesen olvashat a 2.4.3. pontban. A biztosítási fedezetek leírásánál, a 2.1.4. pontban találja meg, hogy kinek fizetünk, illetve nyújtunk szolgáltatást.

2.4.1.4. Visszajelzés

Miután rendeztük a kárát, az Online Kárstátuszkövetőn keresztül kérni fogjuk a visszajelzését. Köszönjük, hogy időt szán rá, és megosztja velünk tapasztalatait. Nagyra értékeljük véleményét és folyamatosan azon dolgozunk, hogy ügyfeleinknek minél jobb élményt nyújtsunk.

2.4.2. Milyen kötelezettségei vannak?

2.4.2.1. Igazat kell mondania a kárról

Önnek az Öntől elvárható pontossággal, **a valóságnak megfelelően kell válaszolnia a kárral kapcsolatos kérdéseinkre**. Lehetővé kell tennie azt is, hogy ellenőrizzük az Ön által megadott információkat.

Ha jogi segítségnyújtást vagy assistance szolgáltatást vesz igénybe, akkor a szolgáltató partnerünk kérdéseire köteles ugyanígy válaszolni, és velük együttműködni.

Előfordulhat, hogy más biztosító vagy hatóság felé is be kell jelentenie a kárt, pl. ha más biztosítónál van balesetbiztosítása. Ilyen esetben nem elég, ha csak hozzánk jelenti be a kárt, ezt külön feléjük is meg kell tennie.

Ezek az előírások a biztosítottra, a kedvezményezettre és a biztosított örökösére is vonatkoznak.

Ha a szerződés csökkentett assistance szolgáltatást tartalmaz, akkor a bejelentés során nyilatkoznia kell arról, hogy:
- milyen gyári assistance szolgáltatásokra jogosult, és
- ezek közül miket vett igénybe.

2.4.2.2. Szólnia kell, ha megkerül a jármű

15 napon belül be kell jelentenie nekünk, ha megkerül az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék (továbbiakban együtt: vagyontárgy). A 15 napot onnan számítjuk, hogy Ön, illetve a biztosított erről tudomást szerez. Ha már fizettünk a lopás miatt, akkor közölnie kell azt is, hogy a megkerült vagyontárgyat meg kívánja-e tartani.

Ha a tulajdonos úgy dönt, hogy meg kívánja tartani a vagyontárgyat, akkor kiszámoljuk, hogy az mennyit ér. Ha a lopás közben kár keletkezett benne, azt levonjuk az értékéből. Az így kiszámított összeget a tulajdonosnak a megkerülés bejelentésétől számított 15 napon belül vissza kell fizetnie. A visszafizetendő összeg nem lehet több annál, mint amennyit mi fizettünk.

Ha a tulajdonos úgy dönt, hogy nem kívánja megtartani a megkerült vagyontárgyat, akkor együtt kell működnie velünk abban, hogy mi azt el tudjuk adni másnak (azaz

alá kell írnia az ehhez szükséges iratokat). Ha nem működik együtt, akkor áthárít-hatjuk az emiatt keletkező kárt és költségeket.

Ezek az előírások a biztosítottra is vonatkoznak.

2.4.2.3. Jogunk van ellenőrizni a kár körülményeit

Jogunk van:
- a kárbejelentésben megadott információkat ellenőrizni,
- a kár körülményeit megvizsgálni,
- a sérült járművet, alkatrészt vagy tartozékot szemlézni,
- szükség esetén pótszemlét tartani,
- a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni,
- a sérült járműről és alkatrészeiről, tartozékairól fotót készíteni, és
- a járművet, alkatrészt vagy tartozékot ellenőrizni, akár javítás előtt vagy után is.

Mindezt azért tesszük, hogy megállapítsuk:
- fedezi-e az Ön biztosítása a kárt, és
- mekkora a kár összege.

Önnek, illetve a biztosítottnak lehetővé kell tennie, hogy elvégezzük a szemlét és az esetleges pótszemlét.

Ha lopás miatt keletkezett a kár, akkor ellenőrizhetjük, jól működnek-e a zárak és a vagyonvédelmi berendezés (pl. riasztó).

Jogunk van a járműre diagnosztikai eszközt csatlakoztatni. Az eszközzel kinyerhetjük a járműből a bejelentett kárra és az esetleges korábbi sérülésekre vonatkozó adatokat. Ezeket az adatokat felhasználhatjuk:
- a kárügyintézéshez,
- annak eldöntéséhez, hogy fizetünk-e, és ha igen, mennyit fizetünk, és
- a kárral kapcsolatos esetleges jogvita során.

Casco kár esetén jogunk van el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni a következő elemeket, ha azoknak megtérítjük a cseréjét:
- az utasvisszatartó rendszerek elemei,
- a szélvédő,
- a motorkerékpár elemei.

2.4.2.4. Mi történik, ha nem mond igazat?

Nem fizetünk, illetve nem nyújtunk szolgáltatást akkor, ha lényeges körülményeket nem tudunk kideríteni azért, mert Ön:
- **hamisan ad meg, vagy elhallgat** jelentős adatokat vagy körülményeket a kárral kapcsolatban;
- **nem válaszol** a kárral kapcsolatos kérdéseinkre;
- **nem teszi lehetővé** az Ön által megadott **információk ellenőrzését**; vagy
- **nem jelenti be időben** a kárt.

Ha olyan sérülést is bejelentett, ami nem a káresemény miatt keletkezett, akkor annak a javítását nem fizetjük ki.
Ezek az előírások a biztosítottra, a kedvezményezettre és a biztosított örökösére is vonatkoznak.

2.4.3. Mennyit fizetünk, és milyen szolgáltatásokat nyújtunk?

2.4.3.1. Hogyan fizetünk gfb kár esetén?

Miután a károsult beküldte az összes kért dokumentumot, mi 15 napon belül küldünk egy kártérítési javaslatot. A javasolt kártérítési összeget jogcímenként megindokoljuk.

Ha a károsult elfogadja a kártérítési javaslatunkat, akkor ezt követően 15 napon belül fizetünk.

Ha nem kapjuk meg a szükséges dokumentumokat, akkor legkésőbb a kárbejelentéstől számított 3 hónapon belül válaszolunk.

Nem áll módunkban fizetni, ha
- nem egyértelmű, hogy ki felelős a kárért, vagy
- nem állapítható meg a kár összege.

Válaszunkban részletesen megindokoljuk, hogy miért nem fizetünk.

Ha nem nálunk volt a károkozó gfb szerződése
A bejelentéstől számított 8 munkanapon belül a MABISZ-nak továbbítjuk az ügyet, ha a károkozónak a baleset időpontjában:
- nem volt érvényes szerződése nálunk, vagy
- vitatott, hogy érvényes volt-e a szerződése.

Erről tájékoztatjuk a károsultat is. Ha tudjuk, hogy melyik másik biztosítónál volt szerződése a károkozónak, akkor nekik továbbítjuk az ügyet.

Mennyit fizetünk?
Alapesetben **a javításról szóló számla alapján fizetünk. Az áfa összegét csak akkor fizetjük ki, ha a károsult:**
- **áfás számlát nyújt be, és**
- **nem jogosult visszaigényelni az áfát.**

Ha a károsult nem nyújt be számlát, akkor egyezséget kötünk vele a kárkifizetés összegéről. Ez esetben:
- csak az általunk számított nettó kártérítési összeget fizetjük ki, és
- a károsultnak kell gondoskodnia arról, hogy a járműve közlekedésre alkalmas állapotba kerüljön.

Ha a jármű totálkáros lett, akkor a kifizetendő összeget az alapján állapítjuk meg, hogy a jármű kárkori értékéből levonjuk a roncs értékét.

2.4.3.2. Hogyan fizetünk casco kár esetén?

Csak azok után a sérülések után fizetünk, amelyek a káresemény miatt keletkeztek (vagyis azonosíthatóak a kárbejelentésben közölt adatokkal és az esemény leírásával).

Miután megkaptuk az összes szükséges dokumentumot, 15 napon belül forintban fizetünk.
- Ha a járművet ellopták, akkor leghamarabb a rendőrségi feljelentéstől számított 60. napon fizetünk.
- Ha a jármű megkerült, akkor a szükséges dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül fizetünk.

Ha a járműre finanszírozási szerződést kötöttek (pl. **hitel, lízing**), és a finanszírozó egyben társbiztosított is, akkor a finanszírozónak fizetünk. Ha a kifizetés több, mint a finanszírozó éppen fennálló követelése, akkor a fennmaradó összeget a biztosítottnak fizetjük ki. Kivéve, ha a finanszírozó a jármű tulajdonosa, mert akkor a teljes összeget neki fizetjük ki.

A kifizethető összeget a következőképpen határozzuk meg:
1) alapul vesszük:
- totálkár és lopás esetén **a jármű kárkori értékét, vagy**
- ha a jármű javítható, **a javítás költségét**;

2) ezt csökkentjük a levonásokkal (ld. 64. oldal);
3) hozzáadjuk a kármegelőzés, kárenyhítés költségeit (ld. 65. oldal);
4) hozzáadjuk az autómentés, szállítás, tárolás költségeit (ld. 66. oldal);
5) ha szükséges, ezt az összeget arányosítjuk (ld. 66. oldal);
6) levonjuk az önrészt (ld. 68. oldal);
7) majd totálkár és lopás esetén levonjuk a díjhátralékot (ld. 69. oldal).

Totálkárosnak nevezünk egy járművet, ha annyira megsérült, hogy az 1) – 3) pontok alapján számított várható kifizetés eléri a kárkori érték 80%-át. Ha egy járművet ez alapján javíthatónak minősítünk, akkor az 1) – 3) pontok alapján számított kifizetési összeg később sem haladhatja meg a kárkori érték 80 százalékát.

Motorkerékpárt totálkárosnak tekintünk akkor is, ha a váza úgy sérül meg, hogy
- alkalmatlan a további használatra, és
- nem javítható szakszerűen.

Alkalmatlan a további használatra a váz, ha:
- ezt a tényt igazolja a jármű javítására szakosodott javító, vagy
- szabad szemmel is egyértelműen felismerhető a sérülés, illetve a vázdeformáció.

1) A kárkifizetés alapja

A kifizetés alapjául szolgáló összeget úgy határozzuk meg, hogy:
- **ha a járművet ellopták vagy totálkáros lett, akkor kiszámoljuk a jármű kárkori értékét** az a) pont szerint; vagy
- **minden más esetben kiszámoljuk a javítás költségét** a b) pont szerint;
- **eközben figyelembe vesszük a fizetési megkötéseket** a c) pont szerint.

a) Kárkori érték
A kárkori értéket az Eurotax értékelési módszerrel állapítjuk meg, a kár időpontjában érvényes **használt belföldi eladási árjegyzés** alapján (katalógusérték).
A számításnál figyelembe vesszük a jármű:
- pontos kivitelét,
- műszaki és esztétikai állapotát,
- kártörténetét,
- futásteljesítményét, és
- az aktuális piaci értéket befolyásoló értékmódosító tényezőket.

Ha nincsen az adott járműre belföldi katalógusérték, akkor a kárkori érték számításához egy olyan másik jármű adatait vesszük alapul, amelyik a műszaki jellemzői szempontjából a leginkább hasonlít a biztosított járműhöz. A számításnál figyelembe vesszük:
- a másik jármű katalógus szerinti használt és új értékének arányát, és
- a járművek műszaki jellemzői közti különbséget.

Ha a magyar Eurotax katalógusban nincsenek megfelelő összehasonlító adatok, akkor a német Eurotax katalógust használjuk.
Ha a német Eurotax katalógusban sincsenek megfelelő összehasonlító adatok (pl. mert a jármű különleges, egyedi vagy ritka), akkor a kárkori érték számításához olyan más, általunk választott gyártmányú/típusú járművet veszünk alapul, mely belföldön beszerezhető, és amelynek hasonló:
- a rendeltetése,
- a műszaki paraméterei,
- a gyártási éve,
- a futásteljesítménye, és
- a műszaki, esztétikai állapota.

A kiszámított kárkori érték legfeljebb a katalógusérték 115%-a lehet (az egyéb felszereltség nélkül).

Motorkerékpár esetén a kiszámított kárkori érték maximuma (az egyéb felszereltség nélkül) attól függ, hogy a kár mennyi idővel a jármű első forgalomba helyezése után következett be:
- Ha 3 hónapon belül, akkor a kárkori érték legfeljebb a kárkori új érték 95%-a lehet;
- ha 3-6 hónapon belül, akkor 90%-a;
- ha 6-12 hónapon belül, akkor 80%-a;
- ha 12-24 hónapon belül, akkor 70%-a;
- ha 24 hónapon túl, akkor 65%-a.

Ha a biztosított a kár időpontjában nyilatkozik arról, hogy nem jogosult visszaigényelni az áfát, akkor a kárkori érték bruttó összegével számolunk.

b) Javítási költség
A javítási költség **áfáját csak akkor térítjük meg, ha:**
- a javítást ténylegesen elvégezték,
- áfás számla alapján fizetjük a javítást, és
- a biztosított nyilatkozik arról, hogy nem igényelheti vissza az áfát.

A lentiek szerint megtérítjük a kár kapcsán felmerült:
i) anyagköltséget,
ii) munkadíjat, és
iii) a jármű-azonosítók, hatósági jelzések és okmányok költségét.

i) Anyagköltség
- a jármű javításához szükséges cserélendő vagy pótolandó alkatrészeknek és tartozékoknak az illetékes vezérképviselet (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új ára;
- a kár közvetlen következményeként elfolyt hidraulikaolaj, fékolaj és hűtőközeg pótlásának anyagköltsége;
- a szakszerűen javítható alkatrészek javítási anyagköltsége (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is);
- a sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag vagy műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége;

ii) Munkadíj
A hazai járműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal megszorozzuk a fenti műveletek elvégzéséhez szükséges időt (órában), amely:
- alkatrészcsere esetén a gyári normaidő,
- minden más esetben a technológiailag indokolt idő.

iii) A jármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége
- ha a **regisztrációs matrica** vagy a **rendszámtáblák** megsérültek, akkor az utángyártásuk engedélyezésének költsége, valamint a rendszámtáblák ára (csak a sorozatgyártott rendszámtáblák árának erejéig térítjük meg az egyénileg kiválasztott vagy egyedileg előállított rendszámtáblák árát);
- ha a jogszabályi előírások szerint a kár következtében **át kell rendszámozni** a járművet, akkor ennek díja, és a forgalmi engedély cseréjének illetéke;

- ha javítani vagy cserélni kell az alvázat, vagy a vázszámot hordozó karosszéria-elemet, akkor **az alvázszám, vázszám pótlásával kapcsolatban** igazoltan felmerült következő költségek:
  – az átalakítási engedély díja,
  – az előzetes eredetiség- vizsgálat díja,
  – az alvázszám, vázszám beütésének (felszerelésének) díja, és
  – a törzskönyv és a forgalmi engedély cseréjének illetéke.

Ezeket a költségeket az ellopott és megkerült járműveknél is megtérítjük, ha:
- az alvázszámot, vázszámot meghamisították, vagy megsemmisítették; és
- Ön, illetve a tulajdonos igényt tart a megkerült járműre (lásd a 2.4.2.2. pontot).

c) Fizetési megkötések
i) Ha a járművet **külföldön javíttatja**, akkor is legfeljebb csak annyit fizetünk, amennyibe a belföldi javítás került volna.

ii) Ha a **sérült, de javítható** alkatrészt, tartozékot a javítás során újjal pótolták, nem térítjük az ebből eredő értékkülönbözetet.

iii) Ha egy olyan alkatrész vagy tartozék sérül meg, amit **párban szerelnek vagy forgalmaznak** (pl. fényszórók, gumiabroncsok, lengéscsillapítók), akkor csak a sérült elem pótlását fizetjük. Ugyanígy csak a sérült elemek pótlását fizetjük garnitúrában szerelt vagy forgalmazott alkatrészek és tartozékok esetén is. Kivétel ez alól a zárgarnitúra, melynek sérülése esetén a teljes garnitúra cseréjét térítjük.

iv) Az utólag beépített **vagyonvédelmi berendezés** (pl. riasztó) sérülését csak akkor térítjük, ha számlával igazolja a beépítést. Folyamatosan működő távfelügyelet esetén ezen felül igazolnia kell azt is, hogy a kár időpontjában érvényes szerződése volt a távfelügyeleti szolgáltatóval.

v) Csak azon **felszereltségek** sérülését térítjük meg, melyek beépítését igazolni tudja a 2.1.2.1. pontban leírtaknak megfelelően.

vi) Ha a járművet **nem árusítják európai kereskedelmi forgalomban**, de van az európai piacra gyártott változata, akkor az alkatrészeket legfeljebb a típushoz az általunk választott műszakilag legközelebb álló típus európai változata alkatrészárainak erejéig térítjük.

vii) Az elektromos járművek esetén a speciális javítási követelmények miatti többlet költségek igazolását (pl. többlet munkaidő, a hajtóakkumulátor különleges kezelésének költsége) kérhetjük Öntől.

2) Levonások

Ha a jármű totálkáros, akkor az 1) pont alapján kiszámított kárkori értékből levonjuk a roncsértéket az a) pont szerint.

Ha a jármű javítható, akkor az 1) pont alapján kiszámított javítási költségből levonjuk:
- ha új alkatrészt vagy tartozékot kellett beépíteni, a b) pont szerinti értékemelkedést, és
- ha az utasvisszatartó rendszerek sérültek, a c) pont szerinti összeget.

a) Roncsérték
Totálkár és lopás esetén a kárkori értékből levonjuk a tulajdonosnál maradó **járműroncs, használt alkatrészek és tartozékok bruttó forgalmi értékét**. Ezt az értéket a beszerzett legmagasabb ajánlat alapján állapítjuk meg. A maradványokat nem vagyunk kötelesek átvenni.

Ha a tulajdonos eladja a kijavítatlan maradványt, és emiatt áfát kell fizetnie, akkor az áfát számla alapján megtérítjük – de legfeljebb az általunk megállapított roncsérték áfájának erejéig.

b) Értékemelkedés
Ha a javításhoz új alkatrészt vagy tartozékot kellett beépíteni, akkor az alkatrész vagy tartozék árából az alábbiak szerint vonunk le értékemelkedést:

i) Értékemelkedést vonunk **minden új alkatrész, tartozék árából, ha a jármű 6 évnél idősebb (vagy ha motorkerékpár, akkor 4 évnél idősebb)** a forgalmi engedélyben szereplő gyártási év utolsó napjától számítva.

Ha a gyári átrozsdásodási garancia ennél hosszabb, akkor csak a garancia lejárta után vonunk értékemelkedést. A garancia időtartamát igazolnia kell.

ii) Mindig vonunk értékemelkedést a következő alkatrészekből, tartozékokból:
- a **kopásnak, elhasználódásnak** rendeltetésszerűen kitett alkatrészek (pl. gumiabroncs);
- a jármű használata során **szükségszerűen cserélendő** alkatrészek (pl. olajszűrő);
- az **elektroakusztikai és navigációs alkatrészek**, tartozékok, berendezések;
- a jármű rendeltetésszerű használatához **jogszabályban előírt tartozékok**.

iii) Mindig vonunk értékemelkedést, ha:
- olyan alkatrészt vagy tartozékot kell cserélni, ami **a kárt megelőzően sérült, és**
- az alkatrész vagy tartozék **nem, vagy nem szakszerűen volt kijavítva**.

iv) **Motorkerékpárnál** nem vonunk le értékemelkedést, ha ennek összege nem haladja meg az 5000 forintot.

v) Az elektromos járműve **hajtóakkumulátorának javításából vagy részleges cseréjéből eredő teljesítménynövekedés** értékemelkedéssel jár, ezt levonjuk a szolgáltatási összegből.
Ha a teljes hajtóakkumulátort cserélni kell, az új hajtóakkumulátor térítési összegéből értékemelkedést vonunk le, amelynek mértékét a sérült hajtóakkumulátor kora, állapota és várható élettartama alapján határozzuk meg.

c) Utasvisszatartó rendszerek
Ha az utasvisszatatartó rendszerek alkatrészei (pl. légzsák, biztonsági öv) sérülnek, akkor csökkentjük a 2.4.3.2. 1) b) i) pont szerint kiszámított anyagköltséget, mégpedig a megsemmisült elem korától függően évente 7 százalékponttal.

Nem csökkentjük a kiszámított anyagköltséget, ha a tulajdonos számlával igazolja, hogy:
- a javítás során új elemet építettek be, és
- a beépítést és az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte.

3) A károk megelőzésével, enyhítésével kapcsolatos költségek

Ha illetéktelenek hozzájutottak a jármű kulcsához (távirányítójához, kódkártyájához vagy személyi kódjához), vagy feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, akkor megtérítjük a következő, indokolt költségeket:
- az érintett (sértetlen) zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréje vagy átalakítása,
- az elektronikus védelem 2.3.5. pont szerinti módosítása,
- a jármű szükséges idejű tárolása.

A járműből kiszerelt zárbetétek, távkezelők, kódkártyák cseréjét akkor térítjük meg, ha:
- számlával igazolja a cserét,
- kérésre bemutatja a járművet és a kiszerelt alkatrészeket,
- a korábbi nyitásra használt eszközökkel már nem nyitható a jármű, és
- kérésre megsemmisíti a kiszerelt alkatrészeket az általunk megbízott személy jelenlétében, aki a megsemmisítést dokumentálja.

Megtérítjük a tűzoltáshoz felhasznált **tűzoltó készülék töltésének igazolt költségét** (nem tölthető készülék esetén annak cseréjét), ha:
- az oltást nem közfeladatként végezte, és
- Ön, illetve a biztosított az oltással:
  - enyhíteni akarta a kárt, vagy
  - meg akarta előzni a kárt, mert a tűz közvetlen veszélyt jelentett a járműre.

Ezt a költséget akkor is megtérítjük, ha a kárt nem sikerült az oltással enyhíteni, vagy megelőzni.

A zárbetétek, távkezelők, kódkártyák cseréje, valamint a tűzoltás költségéből nem vonunk le önrészt.

A kármegelőzéssel és -enyhítéssel kapcsolatos költségek, valamint a kárral kapcsolatos autómentés, szállítás és tárolás költségei együtt nem haladhatják meg a 300 000 forintot, motorkerékpár esetén a 100 000 forintot. Ez az értékhatár irányadó elektromos járművek esetén is.

4) Autómentés, szállítás, tárolás

Megtérítjük a kár kapcsán felmerült autómentés, szállítás és tárolás indokolt költségeit összesen **300 000 forintig, motorkerékpár esetén 100 000 forintig.**

A szállítás akkor indokolt, ha a jármű:
- üzemképtelenné vált, vagy
- úgy megsérült, hogy a jogszabály szerint nem közlekedhet tovább.

A tárolás akkor indokolt, ha a jármű nem zárható le megfelelően, és ezért tárolni szükséges, hogy ne lopják el.

5) Arányosan kevesebbet fizetünk

Az önrész levonása előtt arányosan csökkentjük a kifizetendő összeget az alábbi esetekben.

a) Ha nem jelentette be a jármű átalakítását

Milyen esetben?
Ha a járművet a szerződéskötés után átalakította úgy, hogy ezáltal a jármű értéke növekedett, és az átalakítást nem jelentette be nekünk.

Mennyivel fizetünk kevesebbet?
Olyan arányban csökkentjük a kifizetendő összeget, amilyen arányban a szerződéskötéskor érvényes újkori ár alacsonyabb az átalakítással keletkezett jármű újkori árához képest.

b) Ha a ténylegesnél kisebb értékre kötötte a biztosítást

Milyen esetben?
Ha a tulajdonos újként vásárolta a járművet, és Ön a szerződéskötés során a jármű számlán szereplő értékénél kevesebbet tüntetett fel.

Ha Ön, illetve a biztosított kérésünkre nem tudja igazolni az új járműért fizetett vételárat, akkor a jármű értékét a következők alapján határozzuk meg:
- az Eurotax katalógus érték, és
- a gyári szérián felüli felszereltség,

Mennyivel fizetünk kevesebbet?
Olyan arányban csökkentjük a kifizetendő összeget, ahogyan a szerződéskötéskor feltüntetett újkori ár aránylik a számlával igazolt vételárhoz, számla hiányában pedig az általunk kiszámított értékhez.

c) Ha valótlanul adta meg a jármű műszaki paramétereit

Milyen esetben?
Ha Ön alacsonyabb díjat fizetett, mint amennyit kellett volna azért, mert a szerződéskötés során valótlanul adta meg a jármű:
- gyártmányát,
- típusát,
- gyártási évét,
- Eurotax kódját,
- gépjárműkivitelét,
- teljesítményét, vagy
- hengerűrtartalmát.

Mennyivel fizetünk kevesebbet?
Olyan arányban csökkentjük a kifizetendő összeget, ahogyan a valótlan értékek alapján meghatározott díj aránylik a minket a valós adatok alapján megillető díjhoz.

d) Ha nem jelentette be a használati módot vagy annak megváltozását

Milyen esetben?
Ha a jármű használati módja taxi, bérgépjármű vagy személyszállítás, de ezt nem jelezte a szerződés megkötésekor, vagy, ha később megváltozott a jármű használati módja, de ezt nem jelentette be nekünk.

Mennyivel fizetünk kevesebbet?
A kifizetendő összeget 20%-kal csökkentjük.

6) Önrész

a) Casco kár (kivéve üvegkár) esetén a kár egy részét a biztosított a szerződésben meghatározott mértékben, önrészesedésként viseli. Az önrészt a biztosítás megkötésekor Ön jelöli meg. Amennyiben Ön az alap önrész mellett százalékos mértékben meghatározott önrészt is választott, úgy a károsszegből a százalékos mértékben meghatározott önrész összegét vonjuk le, de minimum az alap önrész összegét.
Ez egy példán szemléltetve a következőt jelenti:
1. Az Ön casco kára 1 340 000 forint.
   Ön kizárólag 125 000 forintos alap önrészt választott.
   Ebben az esetben az ön által viselt önrész 125 000 forint.
2. Ön a 125 000 forintos alap önrész mellé, 10%-os önrészt is választott.
   Ebben az esetben az Ön által viselt önrész 134 000 forint.
3. A casco kár összege 1 100 000 forint.
   Ön a 125 000 forintos alap önrész mellé, 10%-os önrészt is választott.
   Ebben az esetben a biztosított által viselt önrész 125 000 forint.

Üvegkár esetén, ha Ön kizárólag alap önrészt választott önrészként 75 000 forintot vonunk le. Amennyiben Ön az alap önrész mellett százalékos önrészt is választott, abban az esetben az üvegkár összegének 20%-át, de legalább 75 000 forintot a biztosított viseli.

Az önrész kétszeresére növekszik, ha az állattal való ütközést vagy a töréskárt úgy okozták, hogy:
- legalább 30%-kal túllépték az engedélyezett sebességet, vagy
- figyelmen kívül hagyták a tilos jelzést mutató:
  – vasúti átjárót biztosító jelzőberendezést,
  – járműforgalom irányítására szolgáló fényjelző készüléket (pl. közlekedési jelzőlámpa),
  – rendőrt, vagy
  – jelzőőrt.

b) Nem vonunk le önrészt **üvegkár** esetén, ha az üveg cseréje nélkül kijavítják a sérülést.

Az üvegkár önrésze, amennyiben Ön kizárólag alap önrészt választott, 20 000 forintra, százalékos önrész választása esetén 10%-ra, de legalább 20 000 forintra csökken, ha:
- az üvegcsere technológiailag indokolt, és
- a számla bruttó anyag és alkatrész összege nem haladja meg a gyári anyagszükséglet 60%-át, ahol a gyári anyagszükséglet az importőr vagy a gyártó által előírt vagy felhasznált alkatrészek, (segéd)anyagok költsége.

c) Ha az Ön szerződése az önrészre vonatkozó kedvezményt tartalmaz (pl. egy záradékban rögzítjük, hogy bizonyos esetben csak az önrész felét kell viselnie), akkor előbb a fenti 1)-6) pont szerint kiszámítjuk, hogy mennyit fizetünk, majd ezt az összeget korrigáljuk a kedvezménnyel.

7) Díjhátralék levonása

Totálkár és lopás esetén levonjuk az évfordulóig (határozott idejű szerződésnél a tartam végéig) **fennálló díjhátralékot**.

2.4.3.3. Milyen jogi segítségnyújtás szolgáltatást nyújtunk?

A jogi segítségnyújtás szolgáltatást partnerünk, a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. nyújtja.

i) Milyen szolgáltatást nyújtunk?
Ha közlekedési baleset miatt, vagy az adásvételi szerződésével kapcsolatban jogi tanácsra van szüksége:
- **telefonon jogi tanácsadást nyújtunk,** vagy
- **hozzájárulunk az Ön, illetve a biztosított ügyvédi költségeihez,** vagy
- szükség esetén **ügyvédet ajánlunk**.

Akkor járulunk hozzá az ügyvédi költségeihez, **ha nem tőlünk kér telefonon tanácsot**, hanem:
- saját ügyvédjétől, vagy
- egy általunk ajánlott ügyvédtől.

Ekkor a telefonos tanácsadás költségeit számla alapján megtérítjük **10 000 Ft + áfa** erejéig, **tehát, az Ön, illetve a biztosított más típusú (nem telefonos tanácsadás miatt felmerülő) ügyvédi költségeit, továbbá a telefonos tanácsadás 10 000 Ft +**

áfa összeget meghaladó ügyvédi költségeit nem térítjük. A számla beérkezésétől számított 30 napon belül fizetünk. Az áfát csak akkor térítjük meg, ha Ön, illetve a biztosított azt nem igényelheti vissza.

Szerződéses jogvédelemnél jogi tanácsot csak a következőkről adunk:
- **adásvétel** esetén milyen jogokra, tényekre és körülményekre érdemes különösen figyelnie;
- **jogvita** esetén milyen sorrendben illetik meg Önt a szavatossági jogok, hogyan tudja ezeket érvényesíteni, és hogyan zajlik az eljárás.

Akár mi ajánlunk Önnek, illetve a biztosítottnak ügyvédet, akár saját ügyvédet fogad, az ügyvédet Ön, illetve a biztosítottk bízza meg. Az ügyvéd Önnek, illetve a biztosítottnak tartozik felelősséggel a munkájáért, mi nem felelünk érte.

Csak azokban az ügyekben nyújtunk szolgáltatást, amelyekre kiterjed a biztosítása (ld. 2.1.4.2. pont).

ii) Mikor hívhat minket?
Éjjel-nappal bármikor hívhat minket a +36 1 710 1130 normál díjas számon. Ha nem tudunk azonnal választ adni, egy napon belül visszahívjuk Önt, illetve a biztosítottat.

iii) Hányszor veheti igénybe a szolgáltatást?
A telefonos tanácsadást korlátlan alkalommal és ideig veheti igénybe a biztosítási időszakon belül.

Az ügyvédi költségekhez biztosítási eseményenként legfeljebb egyszer járulunk hozzá.

iv) Milyen kötelességei vannak Önnek, illetve a biztosítottnak?
E**gyütt kell működnie** az ügyvéddel. Ha ezt megszegi, és emiatt meghiúsul a tanácsadás, akkor nem kell fizetnünk.
Önnek, illetve a biztosítottnak fel kell mentenie az ügyvédet irányunkban a **titoktartási kötelezettsége** alól. Meg kell bíznia az ügyvédet azzal is, hogy minket az ügy alakulásáról folyamatosan tájékoztasson.

Ön, illetve a biztosított csak akkor tehet olyan intézkedést, ami befolyásolja azt, hogy mennyit kell fizetnünk, ha ehhez előzetesen írásban hozzájárultunk. Ha nem adtunk ilyen hozzájárulást, akkor nem kell kifizetnünk az emiatt felmerülő költségeket.

Ha az általunk nyújtott telefonos tanácsadás helyett **Ön, illetve a biztosított saját ügyvédjéhez kíván fordulni**, akkor **ezt előre be kell jelentenie nekünk**. Nem kell

előre bejelentenie ezt a tényt, ha a késlekedés miatt Önt, illetve a biztosítottat közvetlen kár fenyegeti.

Ha nem jelenti be előre, hogy saját ügyvédhez fordul, akkor a kifizetett összeget csökkenthetjük oly mértékben, amilyen mértékben kevesebbet kellene fizetnünk, ha a mi ügyvédünkhöz fordul.

v) Érdekellentét
Érdekellentét áll fenn, ha:
- egy baleset vagy adásvétel több résztvevőjének is nálunk van erre érvényes jogvédelmi vagy felelősségbiztosítási szerződése, és
- a résztvevők érdeke nem azonos.

Az érdekellentétről Önt, illetve a biztosítottat haladéktalanul tájékoztatjuk. Ha Ön, illetve a biztosítottat saját ügyvédet fogad, akkor csak annyit köteles bejelenteni felénk, hogy:
- bekövetkezett a kár, és hogy
- ki az Ön, illetve a biztosított ügyvédje.

vi) Egyeztető eljárás
Ha Ön, illetve a biztosított nem ért egyet azzal a tanáccsal, amit tőlünk kap, akkor egyeztető eljárást indíthat az alábbiak szerint.
1. Ha olyan tanácsot kap tőlünk, amivel nem ért egyet, akkor onnantól 14 napja van arra, hogy:
   a. a **saját költségén** megbízzon egy ügyvédet, aki képviselni fogja Önt, illetve a biztosítottat az eljárásban, és
   b. közölje velünk, hogy ki az Ön, illetve a biztosított megbízott ügyvédje.
2. Ezután 14 napon belül mi megbízzuk a saját ügyvédünket azzal, hogy nyissa meg az egyeztető eljárást.
3. A két ügyvéd 4 héten belül döntést hoz arról, melyik félnek van igaza. Ha az ügyvédek azonos véleményre jutnak, akkor ez a döntés az Ön, illetve a biztosított számára és számunkra is kötelező.

Ha az eljárásban Önnek, illetve a biztosítottnak adnak igazat, akkor megtérítjük az eljárás során felmerült költségeit. Ha nekünk adnak igazat, vagy az ügyvédeknek nem sikerül döntést hozni 4 héten belül, akkor nem térítjük meg a költségeit.

Ha egy későbbi per során kiderül, hogy mégis Önnek, illetve a biztosítottnak volt igaza, akkor utólag megtérítjük az egyeztető eljárás költségeit.

2.4.3.4. Milyen assistance szolgáltatást nyújtunk?

Az assistance szolgáltatásokért Önnek, illetve a biztosítottnak alapesetben nem kell fizetnie, azokat mi közvetlenül fizetjük ki a megfelelő szolgáltatónak. Külön jelezzük, ha egy szolgáltatásnál más a szabály.

i) Alap assistance fedezet

Helyszíni segítség

Az Önhöz, illetve a biztosítotthoz legközelebbi autómentőt a helyszínre küldjük, és ő megpróbálja egy óra alatt közlekedésre alkalmas állapotba hozni a járművet.

Autómentés

Ha a járművet egy órán belül nem sikerül közlekedésre alkalmas állapotba hozni, akkor **a jármű márkájának megfelelő, legközelebbi márkaszervizbe szállítjuk, ha van ilyen 20 km-en belül, ha nincs, akkor a legközelebbi javítóműhelybe. Elektromos jármű esetén** a járművet a legközelebbi **megfelelő szolgáltatást nyújtó szakszervizbe** szállítjuk.
Ha ez valamiért nem lehetséges azon nyomban, akkor a járművet egy őrzött parkolóhelyre szállítjuk, és onnan szállítjuk majd tovább a szervizbe.

Elektromos járművek töltése, autómentés

Ha az elektromos járművének lemerül a hajtóakkumulátora, akkor vagy a helyszínre küldünk egy **hordozható autótöltőt** (ha ilyen elérhető), vagy **elszállítjuk a járművet a legközelebbi megfelelő töltőállomásra**.
Ezt a szolgáltatást évente legfeljebb két alkalommal veheti igénybe.

Utasszállítás

A járművezetőt és az utasokat **50 kilométeren belül bárhova elszállítjuk** vonattal, busszal vagy taxival.

Információszolgáltatás

Telefonon bármikor **információt adunk** (akkor is, ha nem érte baleset):
- az útviszonyokról,
- márkaszervizekről és autókölcsönzőkről,

- a legközelebbi benzinkutakról,
- a legközelebbi gumiszervizekről.

Ha a járműve meghibásodik vagy károsodik, akkor információt adunk arról is, hogy:
- mit tegyen egy baleset után, és hogyan töltse ki az európai baleseti bejelentő formanyomtatványt („kék-sárga nyomtatvány”);
- mi a legközelebbi szerviz telefonszáma, és milyen javítási lehetőségei vannak.

ii) Bővített assistance fedezet

A bővített assistance fedezet tartalmazza az alap fedezet összes szolgáltatását, valamint az alább leírtakat.

Autómentés

Ha a járművet egy órán belül nem sikerül közlekedésre alkalmas állapotba hoznunk, akkor **elszállítjuk**:
- **egy Ön, illetve a biztosított által megjelölt**, 150 kilométeren belüli **helyszínre**, vagy
- **a legközelebbi, a járműve márkájának megfelelő márkaszervizbe, ha van ilyen 20 km-en belül, ha nincs, akkor a legközelebbi javítóműhelybe**.

Elektromos jármű esetén a járművet a legközelebbi **megfelelő szolgáltatást nyújtó szakszervizbe** szállítjuk.

Ha ez valamiért nem lehetséges azon nyomban, akkor a járművet egy őrzött parkolóhelyre szállítjuk, és onnan szállítjuk majd tovább a szervizbe.

Cseregépjármű

Ha kéri, **cserejárművet biztosítunk** az alábbiak szerint:
- **Az autókölcsönzővel Önnek, illetve a biztosítottnak közvetlenül kell szerződnie, de a bérleti díjat mi fogjuk nekik kifizetni** (az itt meghatározott limiteken belül).
- Az autókölcsönző határozza meg, hogy Ön, illetve a biztosított milyen feltételekkel kaphat járművet, és azt hogyan használhatja (pl. kiviheti-e külföldre).
- Az Ön járművéhez képest eggyel alacsonyabb kategóriájú, de legfeljebb alsó-középkategóriás cserejárművet biztosítunk.
- Az **elektromos járműve helyett** – lehetőség szerint – ahhoz képest eggyel alacsonyabb kategóriájú, de legfeljebb alsó-középkategóriás, **elektromos cserejárművet** biztosítunk.

- A 2.1.4.8. pont alatti táblázatban találja meg, hogy a kár okától függően:
  – hány napig fizetjük a cserejárművet, és
  – ezt évente hányszor veheti igénybe.

Ha a cserejárművet legfeljebb 50 kilométeren belül kell átvennie attól a ponttól, ahol leadta a saját járművét, akkor odaszállítjuk Önt, illetve a biztosítottakat.

Ha ellopták a járművét, akkor a cserejármű bérléséhez először be kell nyújtania nekünk a rendőrségi feljelentést és a jegyzőkönyvet.

Elszállásolás

Elszállásoljuk a jármű vezetőjét és utasait 3 csillagos hotelben a javítás indokolt idejére, de legfeljebb **3 éjszakára, és 30 000 Ft / fő / éj összeghatárig**.

Hazautaztatás

Ha kérik, **hazaszállítjuk a vezetőt és bármely utasát az Ön lakóhelyére**. A hazautazás történhet:
- vonattal (első osztályon),
- busszal, vagy
- ha az út meghaladná a 750 kilométert, akkor repülővel is (turista osztályon).

Az **elszállásolás és a hazautaztatás** szolgáltatások közül a jármű minden utasa csak az egyiket választhatja.

Abroncscsere

Ha a jármű egy gumiabroncsa menet közben defektes lesz, **a helyszínen kicseréljük az érintett abroncsot**. A cseréhez az Ön, illetve a biztosított járművében található gyári csereabroncsot használjuk fel.

Ha egyszerre több abroncs lesz defektes, vagy nincs a járműben felhasználható csereabroncs, akkor a járművet elszállítjuk:
- egy Ön, illetve a biztosított által megjelölt, 150 kilométer távolságon belüli helyszínre; vagy
- a legközelebbi hivatalos szervizbe; vagy
- egy általunk kijelölt abroncsjavító szervizbe.

Üzemanyagfutár

Ha menet közben kifogy az üzemanyag a járműből, **kiszállítunk annyi üzemanyagot a helyszínre, amennyivel eljuthat a legközelebbi benzinkútig**.

A kiszállított üzemanyag árát Önnek, illetve a biztosítottnak kell kifizetnie.

Holttest hazaszállíttatása

Ha a vezető vagy bármely utasa életét veszíti egy közlekedési baleset során, koporsóban vagy urnában **hazaszállítjuk a földi maradványokat** az elhunyt családja által megjelölt magyarországi temetőbe.

Utaztatás a megkerült járműhöz

Ha a járművet ellopják, majd megkerül, elszállítjuk **a tulajdonost vagy meghatalmazottját** a megkerült járműhöz.

Az utazás történhet:
- vonattal (első osztályon),
- busszal, vagy
- ha az út meghaladná a 750 kilométert, akkor repülővel is (turista osztályon).

Roncseltávolítás

Utólag megtérítjük Önnek a jármű roncsának eltávolítására fordított kiadásait 50 000 forintig. Önnek ezt írásban kell igényelnie tőlünk. Az igényléshez csatolja a kifizetést igazoló számlát is.

Utas szállítás

A járművezetőt és az utasokat **100 kilométeren belül bárhova** elszállítjuk vonattal, busszal vagy taxival.

Szervezési szolgáltatás

Ön, illetve a biztosított bármikor segítséget kérhet tőlünk a következőkkel kapcsolatban:
- repülő- és vonatjegy foglalás,
- hotel és konferenciaterem foglalás,
- taxirendelés.

2.4.3.5. Hogyan fizetünk közlekedési balesetből fakadó maradandó egészségkárosodás vagy halál esetén?

1) Mennyit fizetünk biztosítottanként?

		Közlekedési balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén, ha ennek mértéke:	
	Halál esetén	**31-99%**	**100%**
Alap közlekedési baleset fedezet	500 000 Ft	1 000 000 forintnak az egészségkárosodás mértékével arányos része	1 000 000 Ft
Bővített közlekedési baleset fedezet	1 000 000 Ft	2 000 000 forintnak az egészségkárosodás mértékével arányos része	2 000 000 Ft

A kifizetett összeg független attól, hogy a társadalombiztosítási szervek mit állapítanak meg, és milyen szolgáltatást nyújtanak.

Ha a személygépjárműben **a megengedettnél többen utaztak** a baleset időpontjában, akkor a sérült személyeknek olyan arányban fizetünk, ahogyan a megengedett összlétszám (a vezetőt is beleértve) viszonyul a tényleges utazók létszámához.

Ha az autóbuszon, tehergépkocsin, vontatón vagy különleges felépítményű járművön **kettőnél több kísérő** utazott a baleset időpontjában, akkor a sérült személyeknek olyan arányban fizetünk kevesebbet, ahogyan a biztosított személyek száma (3) viszonyul a vezető és a kísérők tényleges együttes létszámához.

Ha a közlekedési baleset **terrorcselekmény** miatt, vagy azzal kapcsolatban következett be, akkor a következők szerint fizetünk:
- **Egy biztosítottnak egy terrorcselekményből** fakadó sérülés vagy halál után **legfeljebb 50 millió forintot** fizetünk ki, akármennyi és akármilyen típusú személybiztosítása is van nálunk. Azokra a szerződésekre, amelyek ilyen korlátozást nem tartalmaznak, ezt a szabályt nem alkalmazzuk.
- **Egy naptári éven belül összesen legfeljebb 1 milliárd forintot** fizetünk ki terrorcselekményből fakadó sérülés vagy halál után. Az 1 milliárd forintos limit nem csak az Allianz Autóm közlekedési baleset fedezetére, hanem **minden, nálunk kötött személybiztosításra együtt** vonatkozik.
- Ha 1 milliárd forintnál többet kellene fizetnünk, akkor **arányosan elosztjuk a kifizetést a biztosítottak között eddig a határig**. A korábban már kifizetett összegeket nem arányosítjuk és nem követeljük vissza.

2) Mikor fizetünk?

Önnek, illetve a biztosítottnak be kell nyújtania a maradandó egészségkárosodást igazoló, elsőfokú orvosszakértői elbírálás során keletkezett iratokat.

További orvosi vizsgálatot is előírhatunk:
- ha az egészségkárosodás mértékét nem tudják véglegesen megállapítani elsőfokon; és
- a 2) pont végén lévő táblázatban fel nem sorolt maradandó egészségkárosodás esetén.

Miután megkaptuk az összes szükséges dokumentumot, 15 napon belül fizetünk.

Ha az egészségkárosodás mértékét nem tudják véglegesen megállapítani elsőfokon, akkor az általunk kijelölt orvos megvizsgálja Önt, illetve a biztosítottat. A vizsgálat során megállapítja az egészségkárosodás vélelmezett mértékét, és ennek alapján fizetünk Önnek, illetve a biztosítottnak.

Ha később a vélelmezettnél nagyobb mértékű végleges maradandó egészségkárosodást állapítanak meg Önnél, illetve a biztosítottnál, akkor a különbözetet 15 napon belül kifizetjük.

3) Hogyan állapítjuk meg a maradandó egészségkárosodás mértékét?

Csak **az adott balesetből eredő** maradandó egészségkárosodás mértékét vesszük figyelembe.

Maradandó egészségkárosodás alatt értjük egy szerv vagy végtag:
- elvesztését
- bénulását, vagy
- funkciókiesését.

A maradandó egészségkárosodás mértékét az alábbi táblázat szerint állapítjuk meg úgy, hogy:
- ha egy végtagot részben veszt el, akkor a táblázatban szereplő százalék ennek megfelelő hányadával számolunk; és
- ha több szerve vagy végtagja sérült, akkor a külön-külön megállapított egészségkárosodási százalékokat összeadjuk. A kifizethető összeg egy káreseménynél nem haladhatja meg a 100%-os egészségkárosodás esetén járó biztosítási összeget.

A táblázatban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét az általunk kijelölt orvos állapítja meg. Az orvos azt vizsgálja, hogy általánosan mennyivel csökkent az Ön, illetve a biztosított munkaképessége, nem pedig azt, hogy a saját foglalkozásának megfelelő munkát mennyire tudja ellátni.

Testrészek, érzékszervek károsodása: elvesztése, bénulása, funkciókiesése (továbbiakban együtt: elvesztése)	Egészségkárosodás mértéke %-ban
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar – alkar vagy kéz – elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag plusz alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése	100%
mindkét lábszár elvesztése	90%
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80%
egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, a beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
jobbkezes jobb kezének, balkezes bal kezének elvesztése (csuklón alul)	65%
jobbkezes bal kezének, balkezes jobb kezének elvesztése (csuklón alul)	50%
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

Melyek a legfontosabb információk a biztosítási szerződése kapcsán?

2.5

Ebben a fejezetben a biztosítási díjról és a szerződés általános szabályairól tájékoztatjuk, például a díj változásának vagy a szerződés megkötésének és megszűnésének lehetséges eseteiről.

→ Vissza a tartalomhoz

2.5.1. Hogyan tud szerződést kötni?

2.5.1.1. Ki kötheti meg a szerződést?

A biztosítási szerződés Ön (a szerződő) és az Allianz között jön létre.

A biztosítást megkötheti:
- a jármű üzemben tartója;
- ha a járműnek csak ideiglenes forgalmi engedélye van, akkor a jármű tulajdonosa;
- ha megváltozott a jármű üzemben tartója (pl. mert eladták vagy elajándékozták a járművet), de ezt még nem vezették át a forgalmi engedélyben, akkor a jármű új tulajdonosa.

A szerződés biztosítottjait a 2.1.4. pontban, az egyes fedezetek leírásánál találja.
Ha a szerződő és a biztosított nem azonos, a biztosítottnak nincs lehetősége belépni a szerződésbe a szerződő helyébe.

2.5.1.2. Milyen csomagok közül választhat?

Ön négyféle csomag közül választhat: **Komfort, Plusz, Extra, és Max**. Egyéb gépjárművek esetén kizárólag gfb fedezet választható.

A csomagokat választhatja gfb fedezet nélkül is, kivéve a Komfort csomagot.

2.5.1.3. Mennyi időre köthet biztosítást?

Ha járművének van állandó forgalmi engedélye, akkor határozatlan idejű szerződést köthet, egy éves biztosítási időszakokkal. Ez azt jelenti, hogy ha a biztosítási időszak végére Ön nem mondja fel a biztosítást, akkor az tovább él egy újabb évre. Ennek részleteiről a 2.5.5. pontban olvashat.

Ha nem ugyanattól a naptól köti a gfb-t, mint a casco fedezeteket, akkor a casco és egyéb fedezetek első biztosítási időszakának hossza eltérhet egy évtől.

Ha járművének nincs állandó forgalmi engedélye, akkor csak határozott idejű szerződést köthet. A szerződést csak gfb fedezettel, az ideiglenes forgalomban tartási engedély érvényességi idejére, de legfeljebb 1 évre kötheti meg. Együtt állapodunk meg Önnel arról, hogy mettől meddig éljen a szerződés.

Az ideiglenes rendszámtáblákról a 2.6. pontban olvashat részletesebben.

2.5.1.4. Mikor van a szerződés évfordulója?

A határozatlan idejű szerződés **évfordulóját a kötvényen találja meg**.

Az évforduló a biztosítási időszak utolsó napja. Ha gfb fedezete is van, akkor a szerződés évfordulója mindig megegyezik a gfb fedezet évfordulójával. Tehát ha eredetileg csak casco és egyéb fedezetekkel kötötte a szerződést, és később köt mellé gfb fedezetet is, akkor ez módosítani fogja a casco és egyéb fedezetek évfordulóját is.

2.5.1.5. Mikortól viseljük a kockázatot?

A kockázatot legkorábban onnantól viseljük (azaz a szerződés onnantól él), **amikor beérkezik hozzánk a biztosítási ajánlat**.

Ön dönthet úgy, hogy:
- egy későbbi időponttól éljen a szerződése (legfeljebb 60 nappal későbbi kezdettel köthet);
- nem ugyanattól a naptól köti a gfb fedezetet, mint a casco fedezeteket.

Ha a járműnek szerepelnie kell a járműnyilvántartásban, és **a szerződéskötéskor még nem jegyezték be Önt üzemben tartónak, akkor a szerződés csak onnantól él, amikor bejegyzik Önt a nyilvántartásba.**

Az egyéb fedezetek kockázatviselési kezdete megegyezik:
- ha Komfort csomagja van, a gfb fedezetével,
- minden más esetben pedig a casco fedezetekével.

2.5.1.6. Hogyan jön létre a szerződés?

A szerződés a következő módon jön létre:
1. Először Ön ajánlatot tesz nekünk.
2. Ellenőrizzük az adatokat.
3. Szemlézhetjük a járművet.
4. Elfogadjuk, elutasítjuk vagy módosítjuk az ajánlatot.
5. Végül kötvényt küldünk.

1. Ön ajánlatot tesz

Ön jelzi nekünk azt a szándékát, hogy biztosítást kíván kötni, és megadja az ehhez szükséges adatokat. Ezt nevezzük ajánlatnak. Az ajánlattól 15 napig nem állhat el.
Az ajánlatát megteheti többek között:
- honlapunkon,
- telefonon,
- partnereink bankfiókjában,
- biztosításközvetítő ügynökeinknél,
- független alkuszoknál.

Az ajánlatot nem fogadjuk be, ha azt több mint 60 nappal a kívánt kockázatviselési kezdet előtt tette. Ez gfb fedezetre, valamint casco és egyéb fedezetekre is vonatkozik.

Az ajánlatnak meg kell felelnie a díjszabásunknak és a szerződési feltételeknek.
Az ajánlat benyújtásakor ki kell jelentenie, hogy megkapta ezekről a jogszabályban előírt tájékoztatást. Az ajánlatot az általunk használt ajánlati lapon kell benyújtania.

2. Ellenőrizzük az adatokat

Ellenőrizhetjük az Ön által megadott személyes adatokat és a jármű adatait, amikor:
- ajánlatot tesz,
- szerződést kötünk,
- módosítjuk a szerződést, és amikor
- bejelenti, hogy megváltoztak az adatai.

Az ellenőrzéshez elsősorban a közúti közlekedési nyilvántartó szerv által vezetett közúti közlekedési nyilvántartás (továbbiakban: járműnyilvántartás) adatait használjuk.

Csak akkor köthetünk Önnel szerződést, ha be tudjuk azonosítani a járművét a járműnyilvántartásban. Kivétel ez alól, ha a járműnek nem is kell szerepelnie a járműnyilvántartásban (pl. segédmotoros kerékpár). Ezekre a járművekre beazonosítás nélkül köthetünk szerződést.

Ha a járművet a megadott adatok alapján nem sikerül beazonosítani, arról 15 napon belül SMS-ben értesítjük Önt. (A 15 nap kezdetét az ajánlat átadásától kell számolni.)

Azért van jogunk ellenőrizni az Ön adatait a nyilvántartásokban, mert:
- casco fedezeteknél ehhez jogos érdekünk fűződik,
- a gfb fedezetnél pedig a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvény (Gfbt.) 49. §-a ezt előírja nekünk.

Értesítenünk kell a közúti közlekedési nyilvántartó szervet és át kell nekik adnunk a jogszabályban előírt adatokat arról, ha:
- létrejött a gfb fedezet, vagy
- megváltoznak a szerződés adatai.

Ha tudomásunkra jut, hogy a járműnyilvántartásban megváltoztak az Ön járművére vonatkozó adatok, akkor ezt át kell vezetnünk az Ön szerződésén is.

3. Szemlézhetjük a járművet

Ha casco fedezeteket is kíván kötni, akkor a kockázat elbírálásához előírhatjuk a jármű szemléjét.

4. a) Elfogadjuk az ajánlatot

Elfogadottnak tekintjük az ajánlatot, és létrejön a szerződése, ha az ajánlatot 15 napon belül nem utasítjuk el.

A 15 napot az ajánlat átadásától kell számolni.

4. b) Elutasítjuk az ajánlatot

i) Elutasítjuk a gfb fedezetet
Az ajánlat **gfb** fedezetre vonatkozó részét akkor utasíthatjuk el, ha:
- az **nem felel meg a díjtarifánknak vagy a biztosítási feltételeinknek**, vagy
- **az előző biztosítási időszakban nálunk volt az Ön gfb-je, és mi nyilatkozatot tettünk ennek a felmondására.**

Erre az ajánlat beérkezésétől számítva 15 napunk van. Ilyenkor nem jön létre a gfb fedezet.

Elutasíthatjuk továbbá akkor is, **ha Önnek ugyanerre a biztosítási időszakra, vagy annak egy részére más biztosítónál már van érvényes gfb szerződése**. Az így létrejött szerződés gfb fedezetre vonatkozó része érvénytelen – még akkor is, ha már befizette a díját. Ha Komfort csomagot választott, akkor az egyéb fedezetek is megszűnnek azzal a nappal, amikor tudomásunkra jut az, hogy Önnek máshol is van gfb szerződése.

Minden más esetben kötelesek vagyunk elfogadni az ajánlat gfb fedezetre vonatkozó részét.

Az elutasításról értesítjük Önt.

ii) Elutasítjuk a casco és egyéb fedezeteket
Az ajánlat casco és egyéb fedezetekre vonatkozó részét elutasíthatjuk **az ajánlat beérkezésétől számított 15 napon belül**. Ilyenkor nem jön létre a szerződés casco és egyéb fedezetekre vonatkozó része. Ha az ajánlat gfb fedezetet is tartalmazott, és azt elfogadtuk, akkor a szerződés Komfort csomagban jön létre.

Az elutasításról értesítjük Önt.

Ha a 15 napos kockázatelbírálási idő alatt olyan kára keletkezik, melyre a casco vagy egyéb fedezetek vonatkoznak, az ajánlatot csak abban az esetben utasíthatjuk el, ha
- ennek lehetőségére az ajánlaton a figyelmet kifejezetten felhívtuk, és
- az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása (azaz szemle vagy kiemelt kockázatelbírálás) szükséges.

Ha a 15 napos kockázatelbírálási idő alatt casco kára keletkezik, és addig nem szemléztük meg a járművet, akkor csak a következő esetekben fizetünk:
- ha Ön a hatóság által kiállított dokumentumokkal igazolni tudja a kár körülményeit, és 1 munkanapon belül bejelentette nekünk telefonon a kárt, vagy
- ha Ön az online kárbejelentő oldalunkon 24 órán belül bejelentette nekünk a kárt,

és haladéktalanul megküldte a kárt igazoló dokumentumokat.

iii) Visszafizetjük a díjat
Ha elutasítjuk az ajánlatot vagy annak egy részét, akkor 30 napon belül visszafizetjük a beérkezett díjat vagy annak a megfelelő részét. Ha megadta a számlaszámát, akkor átutaljuk. Ha nem adta meg, akkor pedig postán küldjük.

4. c) Módosítjuk az ajánlatot

i) Módosítjuk a gfb fedezetet
Ha az ajánlat gfb fedezetre vonatkozó része nem felel meg a díjszabásunknak vagy szerződési feltételeinknek, akkor 15 napon belül javasolhatjuk annak módosítását.

Ha Ön a módosítást 15 napon belül nem kifogásolja, akkor a szerződés a módosításnak megfelelő tartalommal jön létre, az eredetileg megjelölt kockázatviselési kezdettel.

A módosításban fel kell hívjuk az Ön figyelmét:
- a módosítás tényére, és
- az ajánlathoz viszonyított lényeges eltérésekre.

Ha ezekre nem hívjuk fel az Ön figyelmét, akkor a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Az ajánlat módosításáról SMS-ben is értesítjük Önt.

ii) Módosítjuk a casco és egyéb fedezeteket
Előfordulhat, hogy módosítanunk kell az ajánlat casco és egyéb fedezetekre vonatkozó részén (pl. azért, mert rosszul adott meg adatokat). Ilyenkor a kiállított kötvény tartalma el fog térni az Ön ajánlatától. **Ha az eltérést Ön a kötvény kézhezvétele után késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.**

Lényeges eltérések esetén (pl. más díjat állapítunk meg) ez csak akkor igaz, ha az eltérésre az Ön figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívtuk. Ha nem hívtuk fel rá a figyelmét, akkor a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Az ajánlat módosításáról SMS-ben is értesítjük Önt.

4. d) Ha nem válaszolunk 15 napon belül

A szerződés létrejön, ha nem válaszolunk az ajánlatra 15 napon belül – még akkor is, ha az ajánlat nem felel meg díjszabásunknak vagy a biztosítási feltételeinknek.

A 15 napot az ajánlat átadásától kell számolni.

Ha az így létrejött szerződés casco és egyéb fedezetekre vonatkozó része eltér az Általános szerződési feltételeinktől, akkor a szerződés létrejöttétől számított **15 napon belül javasolhatjuk, hogy a szerződést az Általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsuk**.

A casco és az egyéb fedezeteket 30 napos határidővel megszüntethetjük, ha Ön:
- nem fogadja el a javaslatot, vagy
- nem válaszol a javaslatra 15 napon belül.

15 napon belül kell döntenünk a megszüntetésről onnan számítva, hogy Ön elutasítja a javaslatot, illetve megkapta a mi javaslatunkat.

5. Kötvényt küldünk

Ha létrejött a szerződés, akkor erről kötvényt (fedezetet igazoló dokumentumot) küldünk.

2.5.1.7. Mit tehet, ha év közben megszűnt a gfb fedezete?

Ha az Ön gfb-je év közben azért szűnt meg, mert nem fizette be időben a díjat, akkor a biztosítási időszak hátralévő részére csak ugyanannál a biztosítónál köthet gfb-t.

Ha a díjnemfizetés miatt megszűnt szerződését újraköti, akkor a szerződéskötéskor meg kell fizetnie:
- a türelmi időre járó díjat a megszűnt szerződés gfb fedezete után,
- az új szerződésen a biztosítási időszak végéig járó teljes díjat, és
- az esetleges fedezetlenségi díjat (arra az időre, amíg nem volt érvényes gfb szerződése).

Amíg ezeket nem fizeti meg, addig nem viseljük a kockázatot.

A biztosítási időszak az új szerződés kockázatviselési kezdetétől a megszűnt szerződés biztosítási időszakának végéig tart.

Ha a fedezetlenségi díjat csak a szerződéskötés után tudjuk megállapítani, vagy utólag változik, akkor azt 30 napon belül kell megfizetnie. Ha 15 napon belül nem fizeti meg, akkor fizetési emlékeztetőt küldünk.

Ha több mint 120 napos időszak után kell fedezetlenségi díjat fizetnie, akkor indokolt esetben engedélyezhetjük, hogy részletekben fizessen.

2.5.2. Hogyan számoljuk ki a díjat?

Ebben a fejezetben olvashat arról, hogy hogyan állapítjuk meg a biztosítás díját:
1. mi alapján számítjuk ki a díjat, és hol tud a tarifáról tájékozódni;
2. gfb-nél hogyan működik a bonus-malus rendszer;
3. cascónál milyen bónuszt alkalmazunk; és
4. hogyan módosítjuk a díjat, ha kiderül, hogy tévesen adta meg az adatokat szerződéskötéskor.

A biztosítási díjat egy évre határozzuk meg. Az egy napra eső díj az éves díj 1/360-ad része.

2.5.2.1. Mi alapján számítjuk ki a díjat?

a) A gfb fedezet díja
A gfb fedezet díját a kockázatviselés első napján érvényes díjtarifánk alapján számítjuk ki. A díjtarifát megtekintheti:
- honlapunkon a Dokumentumtárban, és
- ügyfélszolgálatainkon.

Ezen túl megjelentetjük a díjtarifát a Magyar Nemzeti Bank és a MABISZ honlapján is.

A díjon alapesetben csak a következő biztosítási évfordulókor változtathatunk. Kivétel ez alól, ha tévesen adta meg szerződéskötéskor az adatokat. Erről az esetről a 2.5.2.4. a) pontban olvashat.

b) A casco fedezetek díja
A casco fedezetek díját a biztosítási ajánlatban, illetve a szerződésmódosítás során megadott adatok alapján állapítjuk meg. Többek között figyelembe vesszük az alábbi tényezőket:
- a **jármű** jellemzőit:
  - új vagy használt
  - felszereltsége
  - fajtája
  - műszaki jellemzői
  - gyártási éve
  - újkori értéke
  - használati módja (pl. taxi, bérgépjármű, személyszállítás)

- az Ön (a **szerződő**) jellemzőit:
  - kárelőzménye
  - bónuszbesorolása
  - természetes személy vagy szervezet:
    - ha természetes személy, mi a lakcíme és hány éves
    - ha szervezet, mi a székhelye és a főtevékenység TEÁOR száma
- a szerződés jellemzőit:
  - mennyi időre szól
  - milyen csatornán köti (pl. honlapon, vagy ügynökön keresztül)
  - mekkora önrészt vállal,
  - hogyan és milyen gyakran fizeti a díjat
  - kéri-e a területi hatály kiterjesztését
  - e-terméket választott-e
  - nálunk van-e a gfb-je a casco fedezettel egyidőben

A fentiektől eltérő kedvezményeket és pótdíjakat is alkalmazhatunk.

A kedvezményekről és pótdíjakról tájékozódhat:
- a díjkalkuláció során,
- a telefonos ügyfélszolgálatunkon,
- a Központi Ügyfélszolgálatunkon, és
- biztosítási tanácsadójánál.

Ha a szerződés módosul, a díjváltozás mértékéről tájékozódhat kiküldött értesítéseinkből, továbbá a fenti módokon is.

c) Az egyéb fedezetek díja
Az egyéb fedezetek díját az ajánlatban megadott adatok alapján határozzuk meg aszerint, hogy nekünk mekkora kockázatot jelentenek.

2.5.2.2. A gfb bónusz

a) Hogyan működik a bonus-malus rendszer?
A bonus-malus rendszerben **kedvezményt kap a gfb fedezet díjából az, aki nem okoz kárt**. Minél hosszabb ideig nem okoz kárt, annál magasabb lesz a bonus besorolása (a továbbiakban: gfb bónusz), és annál több kedvezményt kap. Ha kárt okoz, akkor csökken a gfb bónusza, és a következő évben többet kell fizetnie. Minél több kárt okoz, annál jobban csökken a gfb bónusza.

A rendszer az alábbi osztályokból áll:
- 10 bonus osztály (B1-B10)
- egy alapdíjosztály (A00), és
- 4 malus osztály (M01-M04).

Ha Önnek nem volt korábban szerződése, akkor az A00 osztályba fog kerülni.

A bonus-malus rendszer részletes szabályait a 174. oldalon olvashatja.

b) Hogyan állapítjuk meg a gfb bónuszt, amikor szerződést köt?

i) A gfb bónusz előzetes megállapítása
Amikor szerződést kötünk, akkor Ön nyilatkozik arról, hogy mi az **Ön bonus-malus besorolása**. Ez alapján fogjuk előzetesen megállapítani a szerződés gfb bónuszát. Önnek meg kell adnia előző biztosítójának nevét és a biztosítási kötvény számát is.

A szerződés gfb bónusza A00 lesz, ha:
- Ön nem nyilatkozik a gfb bónuszáról, vagy ha
- még nem volt gfb szerződése erre a járműre.

ii) A gfb bónusz végleges megállapítása
A kockázatviselés kezdetét követő 15. és 30. nap között lekérdezzük a kártörténeti nyilvántartásból a gfb bónusz megállapításához szükséges adatokat. Ezek alapján **a 45. napig véglegesen megállapítjuk a szerződés gfb bónuszát** visszamenőleges hatállyal, a biztosítási időszak első napjától kezdődően. Ennek során figyelembe vesszük azt is, ha Ön külföldi biztosítótól hozott kártörténeti igazolást.

Ha a biztosítási időszak kezdetét követő 30. napig nem tudjuk beazonosítani a nyilvántartásban az Ön gfb bónuszára vonatkozó adatokat, akkor erről a 45. napig értesítjük Önt. **Ha a 60. napig sem tudjuk beazonosítani az adatokat, akkor a szerződés gfb bónusza A00 lesz**, visszamenőleges hatállyal.

Ha Ön valótlanul adta meg az adatait azért, hogy kedvezőbb gfb bónuszt érjen el, és ha emiatt a kártörténeti nyilvántartásban való beazonosítás lehetetlenné válik, akkor a szerződés gfb bónuszát a legkedvezőtlenebb, M04 osztályba soroljuk.

Ha a végleges bónuszbesorolás bármilyen fenti oknál fogva eltér az előzetes bónuszbesorolástól, akkor értesítjük Önt erről, és a megváltozott gfb bónusz alapján fizetendő díjról is.

A 60. nap után csak akkor módosítjuk visszamenőleg a gfb bónuszt, ha:
- a szerződést nem tudtuk beazonosítani, és ezért a gfb bónuszát A00-ban állapítottuk meg, és
- a 60. nap után értesülünk arról, hogy az Ön előző biztosítója javította a kártörténeti nyilvántartás adatait.

A gfb bónusz módosításáról tájékoztatjuk Önt.

c) Hogyan állapítjuk meg a gfb bónuszt, ha több járműve is van?
A gfb bónusz nem a személyre vagy a járműre vonatkozik, hanem a kettőre együtt. Ennek megfelelően:
- **ha Ön a meglévő járműve mellé vesz egy újat, akkor az új szerződés gfb bónusza A00 lesz**;
- ha Önnek több járműve is van, és az egyikkel okoz kárt, az csak annak a bónuszát fogja rontani, a másikét nem;
- ha használt járművet vesz, nem örökli meg az előző tulajdonos gfb bónuszát.

A meglévő szerződések között nem lehet felcserélni a gfb bónuszokat.

d) Hogyan és mikor tarthatja meg a gfb bónuszát, ha kárt okozott?
Ha Ön másnak kárt okozott, akkor dönthet úgy, hogy visszafizeti nekünk a károsultnak kifizetett összeget. Ez esetben megtarthatja az eddig elért gfb bónuszát.

Erről a lehetőségről levélben tájékoztatjuk Önt. A levél kézhezvételétől számítva 45 napja van arra, hogy visszafizesse nekünk a kárt.

e) Mi történik, ha a járművet eladja, vagy azt kivonják a forgalomból?
Ha eladja a járművét, akkor az eladás miatt **megszűnt szerződésről a gfb bónuszt két éven belül átviheti egy másik járműre.** Új és meglévő szerződésre is átviheti a gfb bónuszt. Ugyanez vonatkozik arra is, ha a járművet:
- kivonták a forgalomból,
- elajándékozta,
- ellopták,
- totálkárosra tört,
- vagy bármi egyéb módon érdekmúlással szűnt meg a szerződése.

A gfb bónuszt ilyen esetekben legkorábban a megszűnés utáni nappal viheti át.

A járművek kategóriájának meg kell egyeznie (tehát nem viheti át a gfb bónuszt pl. személygépjárműről tehergépjárműre).

Kérjük, hogy a jármű eladását vagy forgalomból kivonását minél előbb jelentse be nálunk.

Ha azért szűnt meg a korábbi szerződése, mert nem fizette a díjat, akkor annak a gfb bónuszát nem viheti át az új szerződésre.

f) Mi történik, ha szünetelteti a szerződést?
Ha szünetelteti a szerződést (ld. 2.5.6. pont), akkor a szünetelés alatt megtartja a korábban megszerzett gfb bónuszt. Nem fog emelkedni azonban a gfb bónusza évfordulókor, ha túl sokáig szünetelteti a szerződést. (A gfb bónusz ugyanis csak akkor nő, ha legalább 270 napig volt élő, azaz nem szüneteltetett szerződése az évfordulót megelőző évben, és nem okozott kárt ez idő alatt).

2.5.2.3. A casco bónusz

a) Hogyan működik a casco bónusz?
Ön **kedvezményt** kaphat **a casco fedezetek díjából**, amikor:
- új szerződést köt, vagy nagyobb csomagra vált, és
- **legalább egy év kármentes időszakot tud igazolni, vagy legalább B6-os a szerződésének vagy a biztosított járműre Komfort csomagban kötött Allianz Autóm biztosításának a gfb bónusza**.

Minél hosszabb a kármentes időszaka, vagy minél magasabb a gfb bónusza, annál magasabb lesz a casco bónusza. Minél magasabb a casco bónusza, annál több kedvezményt kap.

A gfb bónuszhoz képest fontos eltérés, hogy a kármentes időszak meghatározásánál **nem számít, hogy ki okozta a kárt. Csak az számít, hogy az Ön biztosításának töréskár fedezetére rendezték-e azt.**

A rendszer 7 bónuszosztályból áll, C0-tól C6-ig.

A casco bónusz évente változik az e) pont szerint, de a díjon ez nem változtat.
A bónusz változása akkor lesz majd Önnek fontos, amikor új biztosítást köt.

Nem jár díjkedvezmény, ha:
- a szerződés határozott idejű, vagy ha
- a szerződéskötéskor kiemelt kockázatelbírálást alkalmazunk.

b) Hogyan számoljuk a kármentes időszakot?
Kármentes időszakot akkor számolunk, ha Önnek már volt korábban olyan casco szerződése, ami:
- ugyanolyan kategóriájú járműre vonatkozott, mint a jelenlegi (pl. mindkettő személygépjármű),

- kiterjedt töréskárra,
- legfeljebb 2 éve szűnt meg (a most kötött töréskár fedezet kockázatviselési kezdetéhez képest), és
- nem totálkár vagy díjnemfizetés miatt szűnt meg.

Kármentes időszaknak nevezzük a fenti szerződés megszűnését közvetlenül megelőző azon időszakot, ami alatt nem volt töréskára (azaz nem rendeztek kárt a szerződés töréskár fedezetére).

c) Hogyan állapítjuk meg a szerződés casco bónuszát?
C1-nél magasabb casco bónuszt akkor kaphat, ha:
- legalább B6-os a jármű gfb bónusza, vagy
- legalább egy év kármentes időszaka van.

A pontos besorolást az alábbi táblázat tartalmazza:

Elérhető casco bónusz	Ha a kármentes időszak hossza	Ha a gfb bónusz
C1	1 évnél kevesebb	B6-nál kisebb
C2	Legalább 1 év, de kevesebb mint 2 év	B6
C3	Legalább 2 év, de kevesebb mint 3 év	B7
C4	Legalább 3 év, de kevesebb mint 4 év	B8
C5	Legalább 4 év, de kevesebb mint 5 év	B9
C6	5 év vagy annál több	B10

Ha egyidejűleg mindkét feltételt teljesíti, akkor az Önnek kedvezőbb bónuszosztályt alkalmazzuk.

Gfb bónusz alapján nem kaphat casco bónuszt a járműre, ha:
- a járműre már kötött nálunk casco fedezeteket tartalmazó biztosítást, és
- kárt jelentett be a töréskár fedezetre.

d) Hogyan tudja igazolni a kármentes időszakot?
Ha más **biztosítónál** szerzett kármentes időszakot, akkor a casco bónusz megszerzéséhez be kell mutatnia az erről szóló igazolást. Az igazolás 60 napig érvényes.

Akkor tudjuk az így szerzett bónuszt a kockázatviselés kezdetétől alkalmazni, ha Ön az ajánlat aláírásától számított 90 napon belül bemutatja az igazolást. Ha csak 90 napon túl mutatja be, akkor a bónuszt a bejelentés napjától alkalmazzuk.

A nálunk szerzett kármentes időszakot nem kell külön igazolnia.

e) Hogyan változik a casco bónusz?
Ha a biztosítási időszakban **nincs töréskára** (azaz nem rendezünk kárt az Ön szerződésén töréskár fedezetre), **akkor eggyel nő a következő évben a casco bónusza**. A bónusz legfeljebb C6-os lehet.

Ha a biztosítási időszakban volt töréskára, akkor a következő évben csökken a bónusza. Minél több töréskára volt, annál többel:
- ha egy töréskára volt, akkor kettővel;
- ha két töréskára volt, akkor néggyel; és
- ha három töréskára volt, akkor hattal.

A bónusz C0-nál nem lehet alacsonyabb.

f) Hogyan állapítjuk meg a casco bónuszt, ha több járműve is van?
A casco bónusz nem az Ön személyére vagy a járművére vonatkozik, hanem együtt a kettőre.

Ha a szerződés megkötésekor Önnek egy másik járművére is van nálunk casco bónusza, akkor **a két jármű között felcserélheti a casco bónuszokat**.

Erre csak akkor van lehetősége, ha:
- a két jármű azonos kategóriájú (pl. mindkettő személygépjármű), és
- a másik jármű casco bónuszát nálunk elért kármentes időszak alapján szerezte (nem pedig gfb bónusz alapján).

g) Mi történik, ha megtérül a kár?
Ha Ön vagy más a teljes kifizetett károsszeget visszafizeti nekünk, akkor Ön megtarthatja az eddig elért casco bónuszát.

2.5.2.4. Ha szerződéskötéskor tévesen adta meg az adatokat

a) Módosíthatjuk a gfb fedezet díját 60 napon belül
Ha Ön a szerződéskötéskor nem a valóságnak megfelelően válaszol a kérdéseinkre, vagy hibásan adja meg bonus-malus besorolását, akkor **a tényleges adatok alapján módosíthatjuk a díjat a kockázatviselés kezdetétől számított 60 napon belül**.
A díjat a kockázatviselés első napján érvényes díjtarifa alapján számoljuk. A módosítás visszamenőleg, ugyanezzel a nappal lép hatályba. A módosításról értesítjük Önt.

Ha a módosítás napjáig még nem fizette meg a szerződés díját, akkor a díjkülönbözetet az eredeti díjjal együtt, a kockázatviselés kezdetétől számított 60. napig kell megfizetnie. Ha a különbözetet nem fizeti meg 15 napon belül, fizetési emlékeztetőt küldünk.

Ha a módosítás napjáig megfizette a szerződés díját, akkor a díjkülönbözetet az értesítéstől számított 30 napon belül kell megfizetnie.

Ha nem fizeti be határidőn belül a díjkülönbözetet, a gfb fedezet megszűnik a kockázatviselés kezdetétől számított 60. nappal. Ha a kockázatviselés első 60 napjára már megfizette a díjat, akkor a gfb fedezet a 60. napon túl, a díjrendezettség napjával szűnik meg.

Ha a díjkülönbözet megállapításakor a szerződésen legalább ekkora összegű túlfizetése van, akkor a túlfizetésből levonjuk a díjkülönbözetet.
A levonásnál figyelembe vesszük a 2.5.3.3. pontban leírt elszámolási sorrendet.

b) Módosíthatjuk a casco fedezetek díját 60 napon belül
Ha Ön a szerződéskötéskor elhallgat vagy valótlanul ad meg bármilyen olyan adatot, ami befolyásolja a szerződés díját, akkor **a tényleges adatok alapján módosíthatjuk a díjat a kockázatviselés kezdetétől számított 60 napon belül.**
A módosítás visszamenőleg, a kockázatviselés első napjával lép hatályba.

2.5.3. Mikor és hogyan kell fizetnie a díjat?

2.5.3.1. Meddig kell fizetnie?

a) Milyen gyakorisággal fizethet?
A **határozatlan** idejű biztosítás díját fizetheti:
- egy összegben az egész évre, vagy
- havi, negyedéves vagy féléves részletekben.

Határozott idejű szerződés díját csak egy összegben fizetheti meg.

b) Mi a fizetési határidő?
A biztosítási díjat előre kell fizetni.

Az első díj a kockázatviselés első napján esedékes (azaz legkésőbb aznap kell megfizetnie). A további díjrészletek mindig az adott díjfizetési időszak első napján esedékesek.

A díjat akkor tekintjük megfizetettnek, ha az megérkezik a bankszámlánkra. Kérjük, vegye figyelembe, hogy **bankkártyás fizetésnél ez akár 3 munkanapot, csekkes befizetésnél akár 2 munkanapot is igénybe vehet**.

Ha az esedékesség napjától számított 60. napig sem fizeti meg a díjat, akkor díjnemfizetés miatt megszűnik a szerződés.

Ha módosul a szerződés, akkor az esedékesség is módosulhat a 2.5.4. pontban leírtak szerint.

Ha késve fizeti a díjat, akkor a késedelem idejére a casco és egyéb fedezetek díjára a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamat fizetését kérhetjük. A gfb fedezet díjára vonatkozó késedelmi kamat mértékét a díjtarifában határozzuk meg.

c) Hogyan fizet, ha nem elsejétől köti a szerződést?
Ha bármelyik fedezet kockázatviselésének kezdete nem a hónap elsejére esik, akkor **az első díj két részből áll**:
- az adott hónap utolsó napjáig járó **töredékdíjból**, és
- **a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjrészletből**.

Tehát ha pl. március 21-étől köti a szerződést negyedéves díjfizetéssel, akkor az első díja a következőket tartalmazza:
- a március 21. és 31. közötti időszakra vonatkozó töredékdíj, és
- az április 1. – június 30. közötti időszakra vonatkozó negyedéves díj.

Ezután már a választott díjfizetési gyakoriságnak megfelelően kell fizetnie (tehát a fenti példánál mindig 3 havi díjat). A legutolsó díjfizetési időszak viszont rövidebb lesz (a példánál január 1. – március 20.).

Ha a szerződés évfordulókor nem szűnik meg, akkor a következő biztosítási időszak első díjában újra töredékdíjat is fog fizetni.

d) Hogyan fizet, ha a gfb később kezdődik, mint a casco?
Megkötheti úgy a szerződést, hogy a gfb fedezet kockázatviselése később kezdődik, mint a casco és egyéb fedezeteké. Ebben az esetben a casco és egyéb fedezetek első díja:
- a kockázatviselésük kezdetén esedékes, és
- a gfb fedezet kockázatviselésének kezdetéig tartó időszakra szól.

Innentől fogva ugyanakkor kell majd fizetnie a gfb és a casco és egyéb fedezetek díját.

e) Hogyan tud díjelőleget fizetni?
Az első díjat díjelőlegként megfizetheti az ajánlattal együtt, vagy a szerződés létrejötte előtt.

Díjelőleget csak bankkártyával tud fizetni:
- a www.allianz.hu oldalról elérhető Online Díjfizetés oldalunkon,
- biztosításközvetítői ügynökeinknél,
- ügyfélkapcsolati pontjainkon, vagy
- partnereink bankfiókjában.

Ha elfogadjuk az ajánlatot, akkor a díjelőleget megfizetett díjként kezeljük. Ha elutasítjuk az ajánlatot, akkor pedig 30 napon belül visszafizetjük. Ha megadta a számlaszámát, akkor átutaljuk. Ha nem adta meg, akkor pedig postán küldjük.

f) Hogyan változik a fizetési határidő, ha módosul a szerződés?
Ha módosul a szerződés, erről kötvényt és számviteli bizonylatot küldünk. A bizonylaton találja meg, hogy mikor és mennyit kell fizetnie ezután.

Ha eredetileg csak casco és egyéb fedezeteket tartalmazó szerződést kötött, és ezt utólag bővíti gfb fedezettel, akkor mindenképpen változnak a fizetési határidők. A módosítás után a casco és egyéb fedezetek díját is akkor kell majd fizetnie, amikor a gfb fedezetét.

Egy példa az előző esetre:
1. Ön január 5-től kötött casco és egyéb fedezeteket tartalmazó szerződést, negyedéves díjfizetéssel.
   – Az első díjrészlet az április 30-ig tartó időszakra szól, és legkésőbb március 6-ig kell befizetnie.
2. Ön március 7-től kibővíti a szerződést gfb fedezettel, és továbbra is negyedévente kíván fizetni.
   – Ekkor már június 30 lesz a következő díjfizetési időszak vége, mert a gfb fedezet az irányadó.
   – Ezért Önnek a gfb fedezet első díjával együtt be kell fizetnie a május 1. – június 30. közti időszakra járó casco és egyéb fedezetek díját is, legkésőbb május 6-ig.

2.5.3.2. Hogyan fizethet?

A biztosítás díját fizetheti
- **csoportos beszedési megbízással,**
- **bankkártyával,**
- **átutalással,**

- **Díjneten,**
- **csekken, vagy**
- **külön megkötött ügyfélszámla- szerződés alapján** (ha Ön jogosult ilyet kötni).

Ha a szerződést határozatlan időre, személygépjárműre köti meg a honlapunkon, akkor csekkes díjfizetést nem választhat.

Az Ön felelőssége, hogy időben befizesse díjat, még akkor is, ha nem küldünk fizetési felszólítást vagy csekket, vagy az csak késve érkezik meg.

Ha Ön csekken fizet, és nem kapja meg időben a csekket, akkor javasoljuk, hogy:
- a vitás esetek elkerülése érdekében fizesse be a díjat más módon (pl. átutalással vagy a honlapunkon bankkártyával), és egyúttal
- jelezze nekünk, hogy nem kapott csekket.

A Díjnetes fizetést csak akkor választhatja, ha a szerződését e-termékként kötötte meg.

A biztosításközvetítő csak akkor vehet át Öntől készpénzt, ha erre felhatalmazást kapott tőlünk.
Az összes fedezet díját ugyanolyan gyakran és ugyanazon a módon kell megfizetnie. Ezt mindig az határozza meg, hogy milyen díjfizetési módot és gyakoriságot választott a gfb fedezetnél (ha van).
Ha Ön gfb fedezethez később köt casco és egyéb fedezeteket, akkor módosíthatja a választott díjfizetési módot és gyakoriságot.

2.5.3.3. Milyen sorrendben számoljuk el a befizetéseket?

Akármelyik szerződési azonosítóra hivatkozik Ön a befizetésnél, az alábbi sorrend szerint számoljuk el a díjat.

A befizetéseit mindig az alábbi sorrendben, azon belül időarányosan számoljuk el:
1. ha volt nálunk olyan gfb fedezete vagy szerződése, ami díjnemfizetéssel szűnt meg, akkor ennek **a türelmi időre járó díja**,
2. az esetleges **fedezetlenségi díj**,
3. **az esedékes gfb fedezet díja**,
4. **a casco és egyéb fedezetek díja**.

2.5.3.4. Mi történik a túlfizetéssel?

A túlfizetést alapesetben beleszámítjuk a következő esedékes díjba, de kérheti azt is, hogy fizessük vissza.

Ha a szerződés megszűnésekor van túlfizetése, vagy még utána fizet nekünk díjat, azt külön kérés nélkül visszafizetjük Önnek. Ha megadta a számlaszámát, akkor átutaljuk. Ha nem adta meg, akkor pedig postán küldjük.

2.5.3.5. Meddig jár nekünk a díj?

A biztosítási díj addig jár nekünk, amíg viseljük a kockázatot.

Kivétel ez alól, ha a casco fedezetek totálkár vagy lopás miatt szűnnek meg. Ebben az esetben a biztosítási időszak (határozott idejű szerződésnél a tartam) végéig jár nekünk a díj.

2.5.4. Hogyan lehet módosítani a szerződést?

A szerződés módosulhat úgy, hogy:
1. Ön vált a biztosítási csomagok között,
2. módosítja a casco önrész mértékét,
3. kibővíti a csökkentett assistance szolgáltatást teljesre, vagy
4. módosulnak a szerződés adatai vagy körülményei.

A 2.5.8.2. pontban olvashat arról, hogy milyen formai követelményeknek kell megfelelnie akkor, ha módosítani kíván a szerződésén.

2.5.4.1. Válthat a biztosítási csomagok között

Bármikor lehetősége van:
a) nagyobb csomagra váltani, vagy
b) kiegészíteni az Allianz Autóm szerződését gfb fedezettel.
A szerződésmódosítási kérelemben Önnek meg kell adnia, hogy mikor kezdődjön az új fedezetek kockázatviselése. A kockázatviselés legkorábban azon napon kezdődhet, amikor a kérelem beérkezik hozzánk.

A szerződés évfordulójakor lehetősége van ezen túl:
c) kisebb csomagra váltani,
d) felmondani a gfb fedezetet, és
e) felmondani a casco és egyéb fedezeteket.

A módosításról minden esetben kötvényt küldünk.

a) Bármikor válthat nagyobb csomagra
Ilyenkor jogunk van megszemlézni a járművet. Ha úgy döntünk, hogy nem vállaljuk a kockázatot, akkor **a módosítást elutasíthatjuk az új casco fedezetek kockázatviselési kezdetétől számított 15 napon belül**. Ez esetben a szerződés a korábbi kisebb csomaggal él tovább.

A módosítás elfogadásáról vagy elutasításáról 15 napon belül értesítjük Önt. Ha nem értesítjük Önt 15 napon belül, akkor a módosítást elutasítottuk.

A casco, az assistance és a közlekedési baleset fedezetek díja a csomagváltás miatt változhat az új fedezetek kockázatviselésének első napjával.
A gfb fedezet díja csak az évfordulókor változhat.

b) Bármikor kiegészítheti szerződését gfb fedezettel
Ha az Ön szerződése kizárólag casco és egyéb fedezeteket tartalmaz, szerződését bármikor kiegészítheti gfb fedezettel.

Ilyenkor a szerződés biztosítási évfordulója a gfb fedezet évfordulójára módosul.

A 2.5.3.1. f) pontban olvashat arról, hogyan változnak ez esetben a fizetési határidők.

c) Évfordulóval válthat kisebb csomagra
Kisebb csomagra váltani csak a következő biztosítási évforduló napjával tud. A csomagváltási szándékáról az évforduló előtt bármikor értesíthet minket.

d) Évfordulóval felmondhatja a gfb fedezetet
Felmondhatja a gfb fedezetet a következő biztosítási évforduló napjával úgy, hogy **a csomag casco és egyéb fedezetei érvényben maradnak**. A felmondásnak az évforduló előtt legalább 30 nappal meg kell érkeznie hozzánk.

Ha Komfort csomagja van, akkor önmagában a gfb fedezetet nem tudja felmondani, csak az egész szerződést (lásd 2.5.5.2. pont).

e) Évfordulóval felmondhatja a casco és egyéb fedezeteket
Felmondhatja a Plusz, Extra és Max csomagjában lévő casco és egyéb fedezeteket a következő biztosítási évforduló napjával úgy, hogy **a gfb fedezet Komfort csomagban érvényben marad**. A felmondásnak az évforduló előtt legalább 30 nappal meg kell érkeznie hozzánk.

2.5.4.2. Módosíthatja a casco önrészt

Módosíthatja a vállalt önrészt a következő biztosítási évforduló napjával. Az önrész módosítása a díjat is módosítja. Ha csökkenteni szeretné az önrészt, akkor kérhetjük, hogy mutassa be a járművet.

2.5.4.3. Csomagváltáskor bővítheti a csökkentett assistance szolgáltatást teljesre

Ha Ön korábban csökkentett assistance szolgáltatást választott, akkor ezt csomagváltáskor kibővítheti a teljes assistance szolgáltatásra. A fedezet díja ennek megfelelően módosul a teljes assistance szolgáltatás díjára.

2.5.4.4. Mindenképpen módosul a szerződés, ha változnak az adatok vagy a körülmények

Ha a szerződéskötés után **megváltoznak az Ön vagy a jármű adatai, vagy történik valami a járművel**, akkor azt Önnek 8 napon belül be kell jelentenie a 2.3.2. pontban leírtak szerint. A bejelentés alapján módosítani fogjuk a szerződést.

Ha a casco és egyéb fedezeteket érintő lényeges körülmények változnak, akkor a 2.3.4. pont szerint felülvizsgáljuk a biztosítását.

Ha **olyan körülmény változik, amelyet figyelembe vettünk a casco fedezetek díjának megállapításakor**, akkor a díjat módosítjuk. Ilyen körülmény lehet többek között az, hogy:
- milyen módon fizet,
- milyen gyakran fizet,
- mire használja a járművet (pl. taxi, bérgépjármű, személyszállítás).

A módosítás azon a napon lép életbe, amikor a változásról tudomást szerzünk.

Ha **Ön a szerződés tartama alatt módosítja a szerződést, és emiatt a díj is változik**, akkor a kedvezmények vagy pótdíjak mértéke az Ön szerződésére vonatkozó díjszabás szerint változhat.

A gfb fedezet díja csak évfordulókor változhat.

2.5.5. Mi történik évfordulókor?

A határozatlan idejű szerződés egyéves biztosítási időszakokból áll. A biztosítási időszak utolsó napját nevezzük évfordulónak (ld. 2.5.1.4. pont).

Az évforduló előtt legalább 50 nappal levélben értesítjük Önt arról, hogy:
- **mikor van az évforduló, és**
- **mekkora lesz a biztosítás várható díja** az évforduló után.

Ön a szerződést az évfordulóra indoklás nélkül felmondhatja a 2.5.5.2. pontban leírtak szerint.

Ha nem mondja fel a szerződést, akkor az tovább él egy újabb évig az évfordulót követően a levélben foglaltaknak megfelelően.

2.5.5.1. Hogyan módosul a díj?

A **gfb fedezet díja az** évforduló másnapján **érvényben lévő díjtarifa szerint módosul**.

A casco fedezetek díja két esetben nőhet:
- **ha emelkedett a járművek javítási költsége, vagy**
- **ha változik a jogszabály.**

A következőképpen döntjük el, hogy emelkedett-e a járművek javítási költsége:
1. Megvizsgáljuk a járműalkatrészre, valamint a járműjavítás, -karbantartásra irányadó, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott fogyasztóiár-indexeket, melyeket a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) tesz közzé.
2. Megnézzük, hogy az említett indexeknek mennyi volt az értéke az Ön szerződése évfordulójához képest négy hónappal korábban.
   Például, ha az Ön évfordulója januárban van, akkor a szeptemberre vonatkozó index értékeket nézzük. Ha a KSH a fenti árindexeket az évfordulót megelőző harmadik hónap 20. napjának végéig nem teszi közzé, akkor viszont a megelőző, tehát az Ön szerződése évfordulójához képest öt hónappal korábbi hónapra vonatkozó indexek értékét vesszük figyelembe, azaz, a fenti példánál maradva, januári évforduló esetén az augusztusra vonatkozó indexeket.
3. Ha a fenti 2. pont szerint figyelembe vett két érték alapján mutatkozó változás átlaga eléri a +1%-ot, akkor legfeljebb ennek az átlagnak megfelelő mértékben emeljük a díjat. Ha a díjemelés mértéke az előző mondat szerinti átlagnál alacsonyabb, erről tájékoztatjuk Önt.

Például, ha a 2. pont szerint figyelembe vett hónapra vonatkozóan a KSH által közzétett fogyasztóiár-index:
– a járműalkatrész esetében 99,0 (tehát ez az index 1,0 %-os csökkenést mutat),
– míg a járműjavítás, és -karbantartás esetében 105,0 (tehát ez az index 5,0 %-os növekedést mutat),
akkor a két érték átlaga (99+105):2=102, azaz +2,0 %-os végeredmény adódik.
Ez alapján tehát legfeljebb 2,0 %-os díjemelés lehetséges.

2.5.5.2. Hogyan mondhatja fel a szerződést?

A szerződést az évfordulóra indoklás nélkül felmondhatja. Ehhez az szükséges, hogy:
- **a felmondás legalább 30 nappal az évforduló előtt megérkezzen hozzánk**, és
- egyértelműen be tudjuk belőle azonosítani a szerződést.

Megteheti azt is, hogy:
- kisebb csomagra vált,
- csak a gfb fedezetet mondja fel,
- csak a casco és egyéb fedezeteket mondja fel, vagy
- módosítja a casco önrészt.

Ezekről a lehetőségekről a 2.5.4.1. és a 2.5.4.2. pontokban olvashat.

A felmondás hatálya alatt fedezeteket nem bővítheti vagy szűkítheti.

2.5.5.3. Hogyan mondhatjuk mi fel a szerződést?

Mi is felmondhatjuk évfordulóra indoklás nélkül:
- **a szerződést, vagy**
- **csak a gfb fedezetet, vagy**
- **csak a casco és egyéb fedezeteket.**

A felmondásra ez esetben is a 2.5.5.2. pontban leírt szabályok vonatkoznak.

2.5.6. Mi történik, ha ideiglenesen kivonják a forgalomból a járművet?

Ön kérheti a hatóságtól, hogy járművét vonják ki ideiglenesen a forgalomból. Az is előfordulhat, hogy ezt a hatóság magától teszi meg (pl. mert lejárt a jármű műszaki

vizsgája). A járműnyilvántartó hatóság értesíteni fog minket erről, ezt Önnek nem kell külön bejelentenie felénk.

Kivétel ez alól, ha Ön eleve forgalomból kivont járművet vásárol. Ez esetben Önnek a járműre gfb-t kell kötnie, és a szerződéskötés során jeleznie kell, hogy a járművet a forgalomból kivonták.

A forgalomból történő ideiglenes kivonás tartama alatt:
- **a gfb fedezet és Komfort csomagban az egyéb fedezetek szünetelni fognak, de nem szűnnek meg, és nem kell fizetnie a díjat,**
- **a casco és a Plusz, Extra, illetve Max csomagban az egyéb fedezetek viszont továbbra is érvényben maradnak, így a díjat is meg kell fizetnie.**

Azért maradnak érvényben a casco és egyéb fedezetek, mert az Ön járművét akkor is érheti kár, ha nem vesz vele részt a forgalomban (pl. rádőlhet egy fa, vagy ellophatják).

Ha mégis részt vesz a járművel ez idő alatt a forgalomban, és kárt okoz másnak, akkor az okozott kárt nem fogjuk megtéríteni (mivel nincs érvényes gfb fedezete).

Értesíteni fogjuk Önt arról, hogy melyik naptól szünetel a gfb fedezete.

2.5.6.1. Mi történik, ha újra forgalomba helyezik a járművet?

Ha egy éven belül újra forgalomba helyezik a járművet, akkor ugyanazon a napon folytatódni fog a kockázatviselésünk is (azaz véget ér a szünetelés). Erről értesíteni fogjuk Önt.

A szünetelés megszűnésének napján be kell fizetnie a gfb fedezet következő díjrészletét. Erről máshogy is megállapodhat velünk.

2.5.6.2. Meddig tarthat a szünetelés?

A szünetelés legfeljebb egy évig tarthat. **Ha egy éven belül nem helyezik újra forgalomba a járművet, akkor a szerződés a következő napon megszűnik** (ld. 2.5.7.4. pont).

2.5.7. Mikor szűnik meg a szerződés?

A szerződés megszűnik, ha mind a gfb, mind a casco fedezetek megszűnnek. Ezzel egy időben megszűnnek az egyéb fedezetek is.

Amikor megszűnik egy fedezet, onnantól fogva nem nyújtunk azzal kapcsolatban szolgáltatást (azaz megszűnik a kockázatviselésünk).

Előfordulhat, hogy csak a casco fedezetek szűnnek meg, de a gfb fedezet érvényben marad. Ez esetben a casco fedezetekkel együtt megszűnnek az eredeti csomag egyéb fedezetei is (azaz a jogi segítségnyújtás, az assistance szolgáltatás és a közlekedési baleset fedezetek).

A szerződés megszűnik, ha:
- **Ön felmondja a szerződést** (ld. 2.5.5.2. pont), vagy ha
- mi felmondjuk a szerződést (ld. 2.5.5.3. pont).

Megszűnik továbbá a szerződés, ha:
1. **nem fizeti be időben a díjat**,
2. elutasítjuk a kockázatviselést,
3. nem jegyzik be Önt üzemben tartónak,
4. **a járművet kivonják a forgalomból,**
5. **megváltozik a jármű üzemben tartója**,
6. **a jármű totálkáros lesz, vagy ellopják**,
7. külföldön veszik nyilvántartásba a járművet,
8. már nem következhet be biztosítási esemény (lehetetlenülés), vagy ha
9. közösen megegyezünk erről.

A szerződés megszűnéséről értesítjük Önt 30 napon belül (a gfb fedezet díjnemfizetés miatti megszűnéséről pedig 15 napon belül). Ha csak utólag tudjuk meg, hogy megszűnt a szerződés, akkor a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül értesítjük Önt.

Csak akkor nem küldünk értesítést, ha **határozott időre kötötte** a szerződést, és letelt a biztosítási időtartam. Ilyenkor minden további intézkedés nélkül megszűnik a szerződés.

2.5.7.1. Ha nem fizeti meg időben a díjat

a) Gfb fedezet
Ha a fizetési határidőig nem fizeti meg a gfb fedezet díját, akkor erről 30 napon belül felszólítást küldünk. Ebben figyelmeztetjük a következményekre is.

Ha a fizetési határidőtől számított 60 napig sem fizeti meg az esedékes díjat, akkor a gfb fedezet aznapi hatállyal megszűnik. Ha erre a 60 napra már megfizette a díjat, akkor a gfb fedezet azzal a nappal szűnik meg, ameddig rendezte a díjat.

Ha ezután újra szeretné kötni a gfb fedezetet, akkor a 2.5.1.7. pont szerint kell eljárnia.

b) Casco és egyéb fedezetek
Ha a fizetési határidőig nem fizeti meg a casco és egyéb fedezetek díját, akkor erről felszólítást küldünk.
A felszólításban:
- adunk Önnek egy pótlólagos fizetési határidőt (a póthatáridő legalább 30 nappal későbbi kell legyen, mint a felszólítás elküldésének napja), és
- figyelmeztetjük Önt annak a következményeire, ha továbbra sem fizet.

Ha Ön a póthatáridőig sem fizeti be az esedékes díjat, akkor megszűnnek a casco és egyéb fedezetek az esedékesség napjára visszamenőlegesen. Ha részben megfizette a díjat, a díjrendezettség napjára visszamenőlegesen szűnnek meg a fedezetek.

Ha a szerződés tartalmazott gfb fedezetet is, az érvényben marad.

A következő biztosítási időszakban Ön csak akkor kaphat csomagkedvezményt gfb és casco együttes kötésére, ha az évfordulóig helyreállítja a casco és egyéb fedezeteket a c) pont szerint.

Nem szűnnek meg a casco és egyéb fedezetek, ha a díjkövetelést bírósági úton késedelem nélkül érvényesítjük.

c) A casco és egyéb fedezetek helyreállítása
A casco és egyéb fedezeteket akkor lehet helyreállítani, ha:
- megfizette a casco és egyéb fedezetek elmaradt díját és az időközben esedékessé vált díjrészleteket is;
- nyilatkozik arról, hogy a megszűnés és a kockázatviselés helyreállításának időpontja között nem volt kára; és
- megállapodunk a helyreállításban.

Ezen felül meg is szemlézhetjük a járművét, mielőtt a helyreállításról döntünk.

Önmagában az, hogy Ön befizeti az elmaradt díjat, még nem állítja helyre a szerződést.

2.5.7.2. Ha elutasítjuk a kockázatviselést

Előfordulhat, hogy a casco fedezeteket Ön későbbi dátumtól köti, mint a gfb fedezetet. Ilyenkor a szerződés ugyan létrejön, de a casco fedezetek még nem élnek.

Ha a szemle alapján úgy döntünk, hogy nem vállaljuk a kockázatot, akkor a casco fedezetek a kockázatviselésük kezdetének hatályával megszűnnek.

2.5.7.3. Ha nem jegyzik be Önt üzemben tartónak

A szerződéskötéstől számított 30. napon ellenőrizzük, hogy a járműnyilvántartás szerint Ön-e a jármű üzemben tartója. Erről Önt előzetesen SMS-ben értesítjük. **Ha nem Ön az üzemben tartó, akkor a szerződés megszűnik.**

Ha a gfb fedezetet későbbi időponttól köti, mint a casco és egyéb fedezeteket, akkor újra ellenőrizni fogjuk azt, hogy ki az üzemben tartó.

Előfordulhat, hogy Önnek casco kára keletkezik a szerződés – jelen 2.5.7.3. pont első bekezdése szerinti – megszűnése előtt. Ilyen esetben csak akkor fizetünk, ha Ön igazolja, hogy a kár bekövetkezésekor már Ön volt az üzemben tartó, vagy hogy ekkorra már kezdeményezte, hogy Önt bejegyezzék a járműnyilvántartásba.

2.5.7.4. Ha a járművet kivonják a forgalomból

A szerződés érdekmúlással szűnik meg, ha:
- **véglegesen kivonják a járművet a forgalomból, vagy ha**
- **egy évnél hosszabb ideig szüneteltetti a szerződést (ld. 2.5.6.2. pont).**

A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor:
- a járművet véglegesen kivonják a forgalomból, illetve
- az ideiglenes kivonás évfordulóját követő napon.

Az ezt követő időszakra befizetett díjat visszafizetjük Önnek. Ha megadta a számlaszámát, akkor átutaljuk. Ha nem adta meg, akkor pedig postán küldjük.

2.5.7.5. Ha megváltozik a jármű üzemben tartója

A szerződés érdekmúlással szűnik meg, ha megváltozik a jármű üzemben tartója.

A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor:
- az üzemben tartó meghal,
- átszáll a jármű tulajdonjoga, vagy
- törlik a forgalmi engedélyből vagy az annak megfelelő okiratból az üzemben tartót.

Az ezt követő időszakra befizett díjat visszafizetjük Önnek. Ha megadta a számlaszámát, akkor átutaljuk. Ha nem adta meg, akkor pedig postán küldjük.

Ha az üzemben tartó meghal, akkor a jármű birtokosa hatályban tarthatja a szerződést a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedését követő 30. napig. Ehhez be kell jelentenie nekünk a halál tényét, és meg kell fizetnie az esedékes díjat.

Ha az üzemben tartó jogi személy és jogutódlással megszűnik, akkor a szerződés nem szűnik meg, hanem átszáll a jogutódra.

Ha a jármű tulajdonjogát vagy üzemben tartóját visszamenőleg módosították peres, nemperes vagy hatósági eljárásban hozott döntés alapján, akkor a szerződés a döntés jogerőre emelkedését követő 30. napon érdekmúlással megszűnik. Kivétel ez alól, ha a szerződés egyéb okból hamarabb megszűnik.

2.5.7.6. Ha a jármű totálkáros lesz, vagy ellopják

A casco és egyéb fedezetek megszűnnek, ha:
- **a jármű totálkáros lesz, vagy**
- **a járművet ellopják.**

Ebben az esetben a biztosítási időszak (határozott idejű szerződésnél a tartam) végéig jár nekünk a casco fedezetek díja. A casco fedezetek kiegyenlítetlen díját levonjuk a kifizethető összegből. Az egyéb fedezetek díja ebben az esetben a megszűnés napjáig illet meg minket.

A **casco és egyéb fedezetek** a baleset, illetve a lopás napjával szűnnek meg.

A **gfb fedezet** azon a napon szűnik meg, amikor véglegesen kivonják a forgalomból a járművet. Ha csak ideiglenesen vonják ki a forgalomból, akkor a kivonástól számított 1 év elteltével szűnik meg a gfb fedezet. Nem szűnik meg a gfb fedezet, ha az 1 év alatt újból üzembe helyezik a járművet.

2.5.7.7. Ha külföldön veszik nyilvántartásba a járművet

Megszűnik a szerződés azon a napon, amikor a járművet külföldön nyilvántartásba veszik (azaz külföldi rendszámot és okmányokat kap).

2.5.7.8. Ha már nem következhet be biztosítási esemény (lehetetlenülés)

Megszűnnek a casco fedezetek, vagy azok vonatkozó része, ha:
- már nem következhet be biztosítási esemény (kár), vagy
- ha a kockázatviselés kezdete előtt már bekövetkezett a biztosítási esemény.

2.5.7.9. Ha közösen megegyezünk róla

Közös megegyezéssel bármikor:
- megszüntethetjük a szerződést,
- megszüntethetjük csak a gfb fedezetet
- megszüntethetjük csak a casco és egyéb fedezeteket, vagy
- kisebb csomagra válthat.

Ha a szerződés egy része érvényben marad, akkor a 2.5.4.1. pontban leírtakat kell a szerződés módosítása során figyelembe venni.

Ha megegyezünk a szerződés vagy annak egy részének megszüntetésében, akkor a fedezeteket a megszűnés napjáig már nem bővítheti vagy szűkítheti.

Ha megszűnnek a gfb vagy a casco és egyéb fedezetek, akkor a következő évben Ön már nem lesz jogosult csomagkedvezményre.

2.5.8. Egyéb rendelkezések

2.5.8.1. Panaszkezelés

Ha panaszt szeretne tenni, akkor az Adatkezelési és ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése című dokumentumban olvashat arról, hogy ezt hogy teheti meg, és hogyan kezeljük a panaszát.

2.5.8.2. Kapcsolattartás

a) Hogyan tud nyilatkozni szerződésével kapcsolatban?
Nyilatkozatnak nevezzük többek között azt, ha:
- **kárt jelent be,**
- **változást jelent be, vagy**
- **kezdeményezi a szerződés módosítását vagy felmondja a szerződését.**

Nyilatkozatot tehet felénk:
- személyesen ügyfélszolgálatunkon, ügyfélkapcsolati pontjainkon, ügynöknél vagy alkusznál,
- telefonon,
- e-mailen,
- honlapunkon,
- postai levélben, és
- elektronikus értékesítési felületen vagy csatornán.

A nyilatkozat akkor lesz hatályos, amikor azt megkapjuk. Ennek megfelelően:
- ha ügynökünknél teszi a nyilatkozatot, az azonnal hatályos lesz;
- ha alkusznál teszi a nyilatkozatot, az csak akkor lesz csak hatályos, amikor a nyilatkozat beérkezik az alkusztól hozzánk.

Az e-mailen küldött nyilatkozat csak akkor érvényes, ha azt arról az e-mail címéről küldi, amit nekünk legutoljára megadott.

Egyes esetekben csak írásban nyilatkozhat, például, ha lényeges körülmények változását jelenti be nekünk. Az írásbeliség követelményeit a Polgári Törvénykönyv határozza meg.

Ha fel kívánja mondani a gfb fedezetet, azt a következő módon teheti meg:
- telefonon, e-mailen vagy az ügyfélportálon keresztül, de csak akkor, ha e-termékként kötötte biztosítását, vagy
- az aláírt nyilatkozatot elküldheti postán, vagy
- beszkennelheti az aláírt nyilatkozatot és elküldheti e-mailen.

b) Az e-termék feltételei
Ha Ön e-terméket választ, akkor:
- **megállapodik velünk az elektronikus kommunikációban**, azaz megadja nekünk az e-mail címét és a mobiltelefonszámát, és elfogadja, hogy mi ezeken, illetve az Allianz Ügyfélportálon keresztül kommunikáljunk Önnel; továbbá
- **vonatkoznak Önre az Allianz Ügyfélportál használati feltételei.** Ezeket az Adatkezelési és ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése tartalmazza.

Olyan e-mail címet és telefonszámot kell megadnia, amely alkalmas arra, hogy azon Ön e-mailjeinket, illetve SMS-einket és telefonhívásainkat fogadja.

Nem vállalunk felelősséget azokért a problémákért, amik abból fakadnak, hogy Ön hibásan adta meg telefonszámát vagy e-mail címét.

Nem vállalunk felelősséget a következő okokból származó problémákért:
- az Ön levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibák vagy rendellenes működés,
- a szolgáltató biztonsági beállításai,
- az Ön személyes fiókjának beállításai.

Nem vállalunk felelősséget továbbá a fenti problémákból származó károkért és jogsérelmekért sem.

i) Mire használjuk az e-mail címét és a mobilszámát?
Az Ön mobiltelefonszámát és e-mail címét arra használjuk, hogy a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeit teljesíteni tudja.

Az Ön e-mail címére küldjük el a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, pl.:
- kötvényt,
- számlát/számviteli bizonylatot,
- felszólítót,
- törlésértesítőt,
- díjértesítőt, és
- kárral kapcsolatos tájékoztatást.

Amennyiben kéri, a díjigazolást és a zöldkártyát.

A dokumentumokat elektronikus aláírással látjuk el. A Gfbt. szerinti értesítési kötelezettségünknek eleget teszünk azzal, ha e-mailt küldünk.

A csekket tartalmazó leveleket, valamint az Ön által okozott gfb kár visszafizetésének lehetőségéről szóló tájékoztatást (2.5.2.2. d) pont) ilyenkor is postán küldjük.

A mobiltelefonszámát a következő módokon használjuk:
- egyes esetekben SMS-t küldünk, és
- ha assistance szolgáltatást vesz igénybe, akkor partnerünk és mi ezen a számon fogjuk Önnel tartani a kapcsolatot.

ii) Megváltoztak az elérhetőségei?
8 napon belül be kell jelentenie, ha megváltozik az **e-mail címe** vagy a **mobilszáma.** Nem vállalunk felelősséget azokért a károkért, jogsérelmekért amik abból származnak, hogy Ön nem jelentette be a változást.

A szerződésével kapcsolatos dokumentumokat mindig a legutoljára megadott e-mail címére küldjük.

Ha törli az e-mail címét vagy a telefonszámát, akkor azonnal megszűnik az e-termék kedvezménye.

2.5.8.3. Elévülés

Az elévülési idő hossza:
- **gfb fedezetnél 5 év** – kivéve, ha a veszélyes üzem működéséből eredő károkért való felelősség szabályait kell alkalmazni, mely esetben 3 év;
- **casco, jogi segítségnyújtás, assistance szolgáltatás és közlekedési baleset fedezeteknél 5 év** – ha megszakad az elévülési idő, akkor az újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak 5 év.

A fenti elévülési idők vonatkoznak arra, ha:
- Ön, illetve a biztosított követel valamit rajtunk (pl. kárkifizetést), és arra is, ha
- mi követelünk valamit Önön, illetve a biztosítotton (pl. a szerződés díját).

Az elévülési idő akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik. Közlekedési baleset fedezetből eredő szolgáltatásoknál az elévülési idő kezdőnapja:
- a balesetből eredő halál napja, illetve
- egészségkárosodás esetén a baleset napja.

Minden más igénynél az elévülési idő kezdőnapja az igény alapjául szolgáló körülmény vagy esemény napja (mint pl. a kár időpontja, vagy a biztosítási díj esedékessége).
Az írásbeli felszólítás nem szakítja meg az elévülést.

2.5.8.4. A legfontosabb adózási szabályok a közlekedési baleset fedezetekkel kapcsolatban

Ez a tájékoztató a 2024. május 20-án hatályos jogszabályok alapján készült.

A tájékoztató nem teljeskörű, továbbá az adótörvények is bármikor megváltozhatnak. Ezért kérjük, hogy:
- kísérje figyelemmel a hivatkozott törvényeket, és
- szükség esetén vegye igénybe könyvelő, adótanácsadó vagy adószakértő segítségét.

a) Ha Ön, illetve a biztosított magánszemély
Ha Ön, illetve a biztosított magánszemély, akkor a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Szja. tv) alapján kell adóznia.

Ebben az esetben **a közlekedési baleseti fedezet díja és az az alapján nyújtott kifizetés is adómentes**.

Kivétel ez alól, ha a kedvezményezett nem magánszemély. Ha a kedvezményezett:
- egyéni vállalkozó, akkor az Szja. tv. alapján kell adóznia a kifizetés után;
- más jogi személy, akkor társasági adóról és osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao. tv.) alapján kell adóznia a kifizetés után.

b) Ha Ön, illetve a biztosított nem magánszemély
Ha Ön, illetve a biztosított egyéni vállalkozó, akkor az Szja tv. és a szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény (Szocho. tv.) alapján kell adóznia.

Minden más esetben a Tao. tv. és a Szocho. tv. alapján kell adóznia, továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján elszámolnia.

Mindegyik esetben **főszabály szerint a közlekedési baleset fedezet díja után fizetnie kell:**
- **szociális hozzájárulási adót, és**
- **személyi jövedelemadót.**

A fedezet alapján nyújtott **kifizetés** után attól függően kell adózni, hogy ki a kedvezményezett. **Ha a kedvezményezett**:
- **magánszemély**, akkor a legtöbb esetben nem kell adóznia (az adómentes vagy adóköteles biztosítási szolgáltatások meghatározását és mértékét az Szja. tv. tartalmazza);
- **egyéni vállalkozó**, akkor az Szja. tv. alapján kell adóznia;
- **más jogi személy**, akkor a Tao tv. alapján kell adóznia.

2.5.8.5. Irányadó jog, további jogszabályok és dokumentumok

A gfb fedezetre elsősorban a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló törvényt (Gfbt.) kell alkalmazni (ld. 147. oldal).

A szerződésre és a szerződésben nem szabályozott kérdésekre az alábbi jogszabályokat kell alkalmazni:
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény,
- az egyéb vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok,
- gfb fedezet esetén a bonus-malus rendszert szabályozó 21/2011. (VI.10.) NGM rendelet szabályai, ld. 172. oldal.

2.5. MELYEK A LEGFONTOSABB INFORMÁCIÓK A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSE KAPCSÁN?

Az Általános szerződési feltételeken és annak függelékén kívül a biztosítási szerződés része:
- az ajánlat,
- az ajánlattétel során tett nyilatkozatok,
- a záradékok,
- a kötvény,
- gfb fedezetnél a meghirdetett díjtarifa,
- az Eltérés a szerződési gyakorlattól, illetve a jogszabályoktól, és
- az Adatkezelési és ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése.

Az Eltérés a szerződési gyakorlattól, illetve a jogszabályoktól tartalmazza a Polgári Törvénykönyvtől és az általunk korábban kínált hasonló biztosítási termékektől való lényeges eltéréseket.

Az Adatkezelési és ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése tartalmazza:
- az Allianz főbb adatait,
- a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás),
- a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket,
- a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat,
- a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót,
- a távértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatást,
- az elektronikus szerződéskötés szabályait,
- az Ügyfélportál használati feltételeit,
- a kárrendezési, szolgáltatási szabályok kiegészítését.

A szerződés tartalmaz minden Ön által választott fedezetet. A szerződés részét képező ajánlaton és kötvényen feltüntetjük:
- a szerződés számát, és
- a gfb, illetve a casco és egyéb fedezetek azonosító számát.

Az Allianz Autóm nem vonatkozik járműflottákra és határbiztosításra.

Biztosítási alapfogalmak

Ebben a részben a biztosítási terminológiát szeretnénk dekódolni. Itt könnyen érthető, biztosítással kapcsolatos definíciókat találhat a következő kifejezésekre.

2.6

→ Vissza a tartalomhoz

A

Ajánlat
a szerződő (Ön) biztosításkötési szándékot tartalmazó egyoldalú nyilatkozata.

Alkusz
független biztosításközvetítő.

B

Bérgépjármű
olyan jármű, amelyet:
- ellenérték fejében más használhat meghatározott ideig (de legfeljebb 12 hónapig), ideértve a bérleti szerződéssel és a lízingszerződéssel bérbeadott járművet is, vagy
- közösségi autózás (car sharing) cél- jára használnak.

Nem tekintjük bérgépjárműnek az 1 évnél hosszabb időtartamra bérelt vagy lízingelt járművet, ha a bérlő, illetve a lízingbe vevő nem adja azt tovább bérbe.

Biztosítási időszak
határozatlan idejű szerződéseknél az az időtartam, amire előre megállapítjuk az Ön által a kockázatviselésünkért fizetendő díjat. A biztosítási időszak hossza 1 év – tehát nem függ attól, hogy Ön milyen gyakran fizeti a díjat (havonta, negyedévente stb.).

CS

Cseregépjármű
az a jármű, amelyet Önnek, illetve a biztosítottnak. biztosítunk, ha:
- bővített assistance szolgáltatást választott, és
- a járművét ellopták vagy az üzemképtelen lett.

D

Defekt
a jármű egyik gumiabroncsa felületi sérülésből eredő nyomásvesztés miatt használatra alkalmatlanná válik.

Díjrendezettség napja
az a nap, ameddig meg van fizetve a szerződés díja.

Díjtarifa (GFB)
az a számítási módszer, ami alapján megállapítjuk a díjat. Tartalmazza:
- jármű-kategóriánként és bonus-malus osztályonként az alapdíjakat, és
- az összes alkalmazható korrekciós tényezőt.

A díjtarifát a Gfbt.-nek és a bonus-malus rendszert szabályozó 21/2011. (VI. 10.) NGM rendeletnek megfelelően készítjük el.

E

Egyéb felszereltség
minden olyan tartozék, amit a gyártás után szakszerűen és előírásszerűen a járműbe vagy a járműre építettek, és ami
- nem a gyári felszereltség része, és
- módosítja a jármű vásárláskor fennálló újkori és kárkori értékét.

Elektromos jármű
alatt a jelen szerződési feltételekben a kizárólag elektromos meghajtású, valamint a töltőkábellel külső áramforrásból tölthető, villanymotorral és belső égésű motorral is felszerelt hibrid járműveket értjük.

Eurotax katalógus
az Autovista cégcsoport gépjármű adatbázis- és informatikai szolgáltatása. Ez alapján számítjuk ki a járművek és az alkatrészek értékét. Más szolgáltatót is igénybevehetünk erre a célra, ettől még ez a szerződés érvényben marad. Ha szolgáltatót váltunk, arról értesítjük Önt.

Eurotax kód
az Autovista cégcsoport által kiadott olyan egyedi azonosító, amely egyértelműen meghatározza a jármű gyártmányát, típusát és gyári széria felszereltségét.

F

Fedezetlenségi díj (GFB)
arra az időszakra kell fedezetlenségi díjat fizetnie, amire Önnek gfb szerződést kellett volna kötnie, de nem volt érvényes szerződése. A díjat az a biztosító állapítja meg és szedi be, akinél Ön a fedezetlen időszak után gfb szerződést köt. A díj megállapításakor az utolsó 5 év fedezetlen időszakait lehet figyelembe venni.
A díj a Kártalanítási Számla kezelőjét, a Magyar Biztosítók Szövetségét illeti meg, és ők határozzák meg annak mértékét is.

Nem kell fedezetlenségi díjat fizetni arra az időszakra, amikor szünetel a szerződés (mert ideiglenesen kivonták a forgalomból a járművet).

Forgalmi engedély
forgalmi engedély alatt értjük:
- az állandó vagy ideiglenes forgalmi engedélyt
- az ideiglenes forgalomban tartási engedélyt
- a lassú jármű és a négykerekű segédmotoros kerékpár (quad) igazolólapját.

G

Gépjárműsport-rendezvény
olyan sportrendezvény, melyet:
- zárt versenypályán vagy a forgalom elől elzárt közútszakaszon tartanak, és
- gépjárművek számára rendeznek.

GY

Gyári assistance szolgáltatás
a jármű gyártója, importőre vagy vezérképviselete által nyújtott, elsősorban műszaki segélyszolgálat. A jármű márkájától függ, hogy mennyi ideig és milyen szolgáltatásokat nyújt.

Gyári felszereltség
gyári felszereltségnek számít:
- a gyári széria felszereltség, továbbá
- az összes olyan tartozék:
  - amelyet a gyártó épített be a járműbe vagy rá a járműre, még azelőtt, hogy először eladták volna a járművet, és
  - amely módosítja a jármű vásárláskor fennálló újkori, valamint kárkori értékét az Eurotax katalógus értékhez képest.

Gyári széria felszereltség
a jármű Eurotax katalógus szerinti felszereltsége.

H

Hajtóakkumulátor
A tisztán vagy részben elektromos hajtású járművek elektromos meghajtásának villamos energiaforrásaként szolgáló akkumulátor.

Hozzátartozó
hozzátartozónak számít:
- a házastárs és a bejegyzett élettárs, valamint az ő egyeneságbeli rokona és testvére;
- az élettárs;
- a jegyes;
- az egyeneságbeli rokon, valamint az ő házastársa és bejegyzett élettársa;
- az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek;
- az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő; és
- a testvér, valamint az ő házastársa és bejegyzett élettársa.

I

Idegen
idegennek tekintjük azt a kívülálló harmadik személyt, akinek károkozása miatt nem mentesülünk a szolgáltatás nyújtása alól.

Ideiglenes rendszámtáblák
Az ideiglenes rendszámtáblák formátuma 2022. július 1-jétől megváltozott. A korábbi különböző betűjelek helyett – a CD-vel kezdődő ideiglenes rendszámot kivéve – az ideiglenes rendszámok egységesen I betűvel kezdődnek. Ezeket a rendszámokat, és a hozzájuk tartozó ideiglenes forgalomban tartási engedélyeket, az alábbi jogalapcsoportokba sorolva tartják nyilván:
- diplomáciai ideiglenes rendszám („CD”),
- versenyjármű (korábbi „SP”)
- egyéb ideiglenes rendszám (korábbi „E”)
- mezőgazdasági rendszám (korábbi „M”)
- próba, teszt, kereskedelmi cél (korábbi „P”)
- kivitel, reexport, hazaszállítás (korábbi „Z”)
- 3 napos engedély (3N).

J

Jármű
minden olyan jármű, melynek a közúti forgalomban való részvételhez hatósági engedélyre és jelzésre van szüksége, azaz:
- a beépített erőgép által hajtott KRESZ szerinti gépjárművek (kivéve a villamost),
- a mezőgazdasági vontató,
- a lassú jármű,
- a pótkocsi,
- a félpótkocsi,

- a négykerekű segédmotoros kerékpár (quad), és
- a munkagép.

Jármű alatt értjük továbbá a hatósági engedélyre és jelzésre nem kötelezett segédmotoros kerékpárt is.

Jogi segítségnyújtás
a jelen szerződési feltételek szerinti jogvédelmi biztosítási szolgáltatás. A szolgáltatást a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. nyújtja. Erre a célra más szolgáltatót is igénybe vehetünk. Ha szolgáltatót váltunk, arról értesítjük Önt. Amennyiben a szolgáltatóval kötött szerződésünk megszűnik, jelen szerződés jogi segítségnyújtásra vonatkozó része hatályát veszti, és az Ön erre vonatkozó díjfizetési kötelezettsége is megszűnik.

K

Károsult (GFB)
az a személy vagy szervezet, aki járművel okozott kár esetén kártérítésre vagy sérelemdíjra jogosult.

Kiemelt kockázatelbírálás
egyes járművek (pl. extrém erős autók) kockázatának különleges elbírálási folyamata. Az ajánlati folyamatban jelezzük, ha az adott járműnél kiemelt kockázatelbírálást alkalmazunk.

Közlekedési baleset (Assistance fedezet)
anyagi kárral, személyi sérüléssel vagy halállal járó olyan esemény, amelyet a közlekedési szabályok megszegésével okoztak, vagy amelynek során egy mozgó jármű ütközik állattal vagy egyéb tárggyal.

Közlekedési baleset (Közlekedési baleset fedezet)
olyan baleset, amelyet a biztosított szenved el:
- a közlekedésben résztvevő biztosított jármű és
- egy másik közlekedő jármű balesetével összefüggésben.

Közút
a gyalogosok és a közúti járművek közlekedése céljára szolgáló, közterületnek minősülő út, valamint a közforgalom elől el nem zárt magánterület (magánút).

Különleges felépítményű jármű
olyan jármű, amelyre állandó jelleggel felszereltek:
- darut vagy egyéb emelőberendezést,

- létrát,
- erőgépet,
- munkavégző berendezést,
- tartályt,
- hűtőberendezést,
- zárt felépítményt, vagy
- olyan más berendezést, amelynek üzembe helyezéséhez vagy üzemben tartásához külön tanúsítvány, alkalmassági nyilatkozat vagy engedély szükséges a jogszabály szerint.

L

Lakóautó
olyan jármű, amelyet lakó felépítménnyel láttak el.

M

Maradandó egészségkárosodás
a biztosított egészségi állapotában bekövetkező, balesetből eredő fogyatékosság vagy súlyos károsodás, ha:
- a baleset időpontjától számított két éven belül kialakult,
- orvosilag stabilnak tekintendő, és
- a károsodás mértéke meghaladja a 30%-ot.

Ö

Önrészesedés (önrész)
a járműben, annak alkatrészeiben, vagy tartozékaiban esett kár azon része, amelyet a szerződés szerint Ön, illetve a biztosított visel. Az önrész mértékét az általános szerződési feltételek szerint állapítjuk meg és a kötvényen feltüntetjük.

P

P betűjelű ideiglenes rendszám
a 2022. július 1. előtt kiadott „P" rendszám, valamint
a 2022. július 1-ét követően, az alábbi esetekben kiadott ideiglenes rendszám (a közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. Korm. rendelet 63/A. § (2) bekezdés 7-11. alpontjai szerint):
- a járműgyártó által tesztelt (általa gyártott vagy tesztelésre kapott, de forgalomba még nem helyezett) járművekre;

- azokra a még forgalomba nem helyezett vagy forgalomból kérelemre ideiglenesen kivont járművekre, amelyet egy gépjárműjármű kereskedő kereskedelmi célból történő szállít, vagy ilyen célból kipróbál;
- gépjárműfenntartó (javító) részére, a forgalomból kérelemre ideiglenesen kivont vagy lejárt műszaki érvényességű jármű javítást megelőző vagy azt követő kipróbálásához;
- a közlekedési kutatóintézetnek járművizsgálatok végzésére;
- járműfejlesztőnek (amely a közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott és szerepel a közlekedési hatóság nyilvántartásában) tesztelésre.

SZ

Személyszállítás
minden olyan személyszállítás, és az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások, amely nem minősül taxinak.

Szerviz
a casco kár bekövetkezési helyéhez legközelebb eső hivatalos, általunk javasolt gépjármű szerviz. Ön, illetve a biztosított választhat másik szervizt is, ha az nincs messzebb az általunk javasoltnál.

T

Taxi
olyan jármű, amellyel a közlekedési hatóság által jóváhagyott, bárki által igénybe vehető személyszállítást végeznek.

Terrorcselekmény
olyan erőszakos vagy erőszakkal fenyegető cselekmény, amely veszélyes
az emberi életre, a materiális
és immateriális javakra, vagy az infrastruktúrára, és amely:
- politikai, vallási, ideológiai, vagy etnikai célok mellett foglal állást; vagy
- valamely kormány befolyásolására irányul vagy erre alkalmas; vagy
- a társadalomban, vagy annak egy részében való félelemkeltésre irányul, vagy erre alkalmas.

Türelmi idő (GFB)
a díj esedékességétől számított hatvannapos időszak. Ha nem fizeti meg az esedékes díjat a türelmi idő alatt, akkor a szerződés díjnemfizetéssel megszűnik.

Ú

Újként vásárolt jármű
olyan jármű, melyet először Magyarországon helyeztek forgalomba, és amelynek Ön a legelső tulajdonosa.

Ü

Üzemben tartó
a jármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzemben tartó (engedélyes, engedély jogosultja). Ha ilyen nincs, akkor a jármű tulajdonosa.

Z

Zöldkártya
a zöldkártyarendszer országaiban elfogadott, egységes szabványnak megfelelő nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási igazolvány (kártya). A zöldkártyát a nemzeti iroda nevében a biztosító az Ön kérésére állítja ki az üzemben tartó számára azért, hogy külföldön is igazolni tudja, hogy van gfb-je.

Hasznos tanácsok

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen dokumentum 123-133. oldalainak tartalma nem képezi az “Ügyfél tájékoztató és Általános szerződési feltételek” részét.

Az óvatos vezetés fontos az Ön és utasai, valamint a többi járművezető biztonsága érdekében.

→ Vissza a tartalomhoz

Óvatos vezetésre vonatkozó általános tippek

Vezetés közben ne küldjön szöveges üzeneteket. Szöveges üzenetek írása elvonja a figyelmét az útról, és ezáltal veszélybe sodorja saját magát és másokat.

Vezetés közben ne igyon. Ha alkoholt ivott, javasoljuk, hogy válassza a tömegközlekedést vagy egy taxit.

Tartsa be a sebességhatárokat és a figyelmeztetéseket. A közlekedési táblák az Ön biztonságát szolgálják.

Kétóránként tartson rövid szünetet, hogy fizikailag és szellemileg felfrissülhessen.

Mindig tájékozódjon az út- és időjárási viszonyokról.

Ellenőrizze a gumikat és ablaktörlő lapátokat.

Hosszú utazáson gondoskodjon róla, hogy a mobiltelefonja teljesen fel legyen töltve. Szüksége lehet rá, hogy segítséget hívjon.

Ha egy másik járművet vagy pótkocsit vontat, győződjön meg róla, hogy az biztonságosan rögzítve van az Ön járművéhez.

Rendkívüli időjárási helyzetekre vonatkozó tippek

Rossz időjárás esetén, például esőben vagy ködben, vagy ha a látótávolság romlik, csökkentse a sebességét.

Készítse fel járművét a jeges, havas utakra, mindig használjon évszaknak megfelelő gumiabroncsot.

Kerülje a teherautók, nagyobb járművek mögötti vezetést havas napokon. Hó vagy jég eshet a járművére.

Viharkárok elkerülése érdekében parkoljon fedett helyen, kerülje a fák és elektromos vezetékek alatti parkolást, tartsa zárva az ablakokat, és vezessen óvatosan!

Hóviharban vagy erős havazás esetén vezessen lassan és óvatosan, használjon évszaknak megfelelő gumiabroncsokat, tartson jégkaparót és hóláncot az autóban, valamint parkoljon fedett helyen, hogy elkerülje az extrém hideg okozta károkat.

Tartson takarót, enni- és innivalót az autójában.

Ne parkoljon magas fák alá és olyan helyre, ahol fennáll a kő-, jég- vagy hóomlás veszélye.

Magas hőmérséklet esetén parkoljon árnyékban vagy garázsban, ellenőrizze rendszeresen a hűtőfolyadék szintjét és a légkondicionáló működését, használjon napellenzőt, és soha ne hagyjon gyermekeket vagy állatokat az autóban.

Heves esőzések esetén parkoljon magasabb helyen, vezessen lassan, kerülje az elárasztott területeket, és tartsa az autó belsejét szárazon az ablakok és ajtók megfelelő bezárásával.

Védje meg járművét a jégesőtől: parkoljon garázsban, fedett helyen vagy használjon jégeső elleni védőtakarót.

Karbantartással és szervizzel kapcsolatos tippek

A műszerfal tájékoztatja autója állapotáról. Figyeljen a figyelmeztető jelzésekre és ellenőrizze, hogy mi a probléma.

A gumiabroncsok a biztonság, kényelem és az optimális üzemanyag fogyasztás szempontjából kulcsfontosságúak. Rendszeresen ellenőrizze őket, és cserélje, ha kopottak vagy elhasználódtak.

Az úton a legfontosabb szabály: látni és látszani. Ellenőrizze lámpáit és reflektorait.

Legalább hetente egyszer tegyen egy rövid utat, ha nem használja járművét rendszeresen. Ezzel megszabadulhat a motorban összegyűlő nedvességtől, feltölti az akkumulátort és karbantartja a gumiabroncsokat. Egy alkalomszerűen használt jármű jobban ki van téve a meghibásodásnak.

Figyeljen a szerviz időpontjaira és évente egyszer szervizben ellenőriztesse a jármű műszaki állapotát:

- Ellenőrizze az olajszintet 1 000 km-enként, cseréljen olajat 10 000 km-enként, vagy évente. Ha általában városban vezet vagy több órát tölt forgalomba, akkor ennél gyakrabban cseréljen olajat.
- Cserélje a légszűrőt 15 000 km-enként vagy évente.
- A légkondícionálót hetente egyszer kapcsolja be. Évente egyszer tisztítsa a légkondícionálót és 2-3 évente töltse újra.
- A jármű használatának megfelelően cserélje a fékbetéteket. Ha általában városban vezet, 30 000 km-enként indokolt lehet cserélni.

Lopáskár megelőzésére vonatkozó tippek

Ne hagyja járművét járó motorral felügyelet nélkül, még egy percre sem.

Mindig aktiválja a lopásgátló berendezést.

Sose hagyja a **jármű okmányait** a járműben. Ne segítsen a tolvajoknak.Fontolja meg **egyéb biztonsági eszközök,** pl. váltózár használatát.

A **kulcsokat mindig távolítsa el** a járműből, akkor is, ha magánterületen parkol. Az ablakokat és a napfénytetőt húzza fel.

Mindig zárja le a járművet, még vezetés közben is.

Ne hagyja **táskáit vagy bármilyen értékét** az ülésen, ahol a járókelők láthatják.

Ha közúton parkol éjszaka, próbáljon utcai lámpához közeli helyet keresni. Sose hagyja a **jármű okmányait** a járműben. Ne segítsen a tolvajoknak.

További kérdések és válaszok

Ebben a fejezetben a leggyakrabban felmerülő kérdésekre adunk válaszokat. Ha további információra lenne szüksége, keressen bennünket a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy látogasson el honlapunkra: www.allianz.hu

Készséggel állunk rendelkezésére.

→ Vissza a tartalomhoz

Új járművet vásároltam. Mit kell tennem?

1. **Kössön gépjármű-felelősségbiztosítási (gfb) szerződést** az adásvétel napján, vagy akár már előtte. Onnantól fogva, hogy Önt bejegyzik üzemben tartónak, az Ön kötelessége, hogy legyen gfb szerződése. A korábbi tulajdonos szerződése automatikusan megszűnik.
2. **Jelentse be az adásvételt 15 napon belül** bármelyik okmányirodában. Ekkor be kell mutatnia a gfb fedezetről szóló igazolást is.

Eladtam a járművemet. Mit kell tennem?

1. Kérjük, az eladást **8 napon belül jelezze nekünk**, és kérésre mutassa be az adásvételi szerződést vagy annak hiteles másolatát. Az Ön szerződése az eladás napján megszűnik.
2. Szintén **8 napon belül jelentse be a jármű eladását a közlekedési hatóságnak** is. Ezt megteheti bármelyik okmányirodában, vagy ügyfélkapun keresztül is.

Mi az a központi kárnyilvántartás?

A központi kárnyilvántartásban tartják nyilván a kötelező felelősség-biztosítási szerződések és károk adatait. Ezeket az adatokat is felhasználjuk akkor, amikor a szerződés díját megállapítjuk, hogy a díj arányos legyen az általunk vállalt kockázattal. A nyilvántartás tartalmazza:

- a korábbi biztosítási szerződés adatait,
- a bonus-malus osztályt,
- a járművel okozott károkat, ha azok kártérítés fizetésével zárultak, és
- azt, hogy visszafizették-e ezeket a károkat.

Az új jármű más családtag nevén van, mint az előző volt. Átvezethetem-e rá az előző jármű gfb bónuszát?

Nem, erre a jogszabály nem ad lehetőséget.

Vettem még egy járművet, az is megkapja a mostani gfb bónuszomat?

Nem. Ha Ön a meglévő járműve mellé vesz egy újat, akkor az új szerződés gfb bónusza A00 lesz.

Ha már van máshol gfb-m, hogyan köthetek Allianz Autóm biztosítást?

Megkötheti az Allianz Autóm biztosítást gfb nélkül is, csak casco és egyéb fedezetekkel. Ezután, ha évfordulóra felmondja a jelenlegi gfb szerződését, akkor kibővítheti az Allianz Autóm biztosítást gfb fedezettel.

Hogyan tudok a szerződésemmel kapcsolatban ügyet intézni?

Ha szeretne **csomagot váltani, adatmódosítást bejelenteni vagy zöldkártyát igényelni**, azt megteheti:

- az allianz.hu oldalon az Online ügyintézés menüpontban,
- üzletkötőjén vagy alkuszán keresztül,
- személyesen az ügyfélkapcsolati pontjainkon,
- levélben (Allianz Hungária Zrt. Állománykezelési Központ, 8210 Veszprém, Pf.: 1163), vagy
- telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36 (1/20/30/70) 421-1-421).

Ha nagyobb csomagra vált, akkor jogunk van szemlézni a járművet és eldönteni, vállaljuk-e a kockázatot.
Gfb fedezet esetén ha olyan adatot módosít, ami a központi gépjármű-nyilvántartásban szerepel, csak akkor hajtjuk végre az adatmódosítást, ha azt a nyilvántartási adatok is alátámasztják.

Hogyan tarthatom meg a gfb bónuszomat, ha kárt okoztam?

Ha Ön másnak kárt okozott, akkor dönthet úgy, hogy visszafizeti nekünk a károsultnak kifizetett összeget. Ez esetben megtarthatja az eddig elért gfb bónuszát.
Erről a lehetőségről levélben tájékoztatjuk Önt. A levél kézhezvételétől számítva 45 napja van arra, hogy megfizesse nekünk a kárt.

Ha más okozott kárt a járművel, kinek a gfb bónuszát fogja rontani?

A gfb bónusz mindig a szerződő személyéhez fűződik. Tehát ha Ön kölcsönadja másnak a járművet, és ő kárt okoz vele, az az Ön gfb bónuszát fogja rontani.
A romló gfb bónusz miatt pedig az Ön következő évi gfb díja fog várhatóan megnőni.

Külföldi károkra is érvényes a GFB?

A következő országokban történt károkra érvényes a gfb:

- az Európai Unió mind a 27 tagállama, továbbá
- Albánia, Andorra, Azerbajdzsán, Bosznia-Hercegovina, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Izland, Izrael, Liechtenstein, Marokkó, Moldávia, Montenegró, Norvégia, Svájc, Szerbia (kivéve Koszovó területe), Tunézia, Törökország, Ukrajna.

Miért válasszam az e-terméket?

Ha e-terméket választ, akkor a honlapunkon keresztül kényelmesen intézheti a szerződésével kapcsolatos ügyeket. Ehhez meg kell adnia e-mail címét és mobiltelefonszámát. Ebben az esetben is kiválaszthatja az Önnek megfelelő díjfizetési módot (átutalás, Díjnet, csoportos beszedési megbízás, bankkártya vagy csekk). Csekkes díjfizetés abban az esetben választható, ha a Ön, mint szerződő, természetes személy.

Segítsen, hogy fejlődhessünk!

Az Allianz-nál mi mindig arra törekszünk, hogy nagyszerű ügyfélélményt nyújtsunk. Ha bármilyen aggodalma vagy kérdése van, kiemelten foglalkozunk vele. Megválaszoljuk a lehető legrövidebb időn belül és az Ön által választott.

→ Vissza a tartalomhoz

Kérjük, jelezze, ha bármilyen kérdése, kérése vagy megjegyzése van.

Allianz Contact Center
Ügyfélszolgálatunk szakképzett munkatársai mindig az Ön szolgálatában állnak a szerződéséből fakadó bármely kérés kezelésében.

Felveheti velünk a kapcsolatot munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között:

Telefonszám: →+36 (1/20/30/70) 421-1-421

Weboldalunkon is tájékoztatást nyújtunk: → www.allianz.hu

Allianz Assistance Szolgáltatás
Ha baleset vagy műszaki üzemzavar esetén szüksége van segítségünkre, kérjük, a helyszínről hívjon minket az alábbi elérhetőségeken a hét minden napján, a nap 24 órájában:
Gépjármű segélyszolgálat közvetlen segélyhívó száma:
Belföldről: → +36 (80) 104 122
Külföldről: → +43-1-525-03-6552 vagy
→ +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es
telefonszám esetén a 2-6 menüpont kiválasztásával.

Jogi segítségnyújtás
Szolgáltató partnerünk, a LegitiMo Jogvédelmi Biztosító Zrt. a hét minden napján 0-24 órában a következő
(belföldi normál díjas) telefonszámon érhető el: → +36 (1) 710 1130

Az alábbi információkra van szükségünk a Contact Center, az Allianz Assistance vagy a Jogi segítségnyújtás szolgáltatások igénybevételéhez:
- Név
- Elérhetőség
- Szerződésszám vagy rendszám
- A probléma leírása

Ezután tájékoztatni fogjuk a következő lépésekről, és végigkísérjük a teljes ügyintézés során.

Mellékletek

→ Vissza a tartalomhoz

A kárbejelentéskor benyújtandó adatok, dokumentumok

i) A gfb és casco fedezetek esetén:

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
Kárbejelentés megtételéhez kérhető okiratok, dokumentumok, adatok:		
baleseti bejelentő (Európai)	•	•
baleseti helyszíni szemle jegyzőkönyv	•	•
biztosítási ajánlat és/vagy a kötvény, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolás	•	
gépjármű adatlap/típusbizonyítvány	•	•
gépjármű forgalmi engedélye	•	•
gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye	•	•
gépjármű indítónaplója	•	•
gépjármű útvonal engedélye	•	•
gépjármű-kárbejelentési adatlap	•	
járművezető személy vezetői engedélye	•	•
kárbejelentési adatlap	•	•
kárbejelentési lap teljes gépjárműlopás esetén	•	
kérelem (járulékos szolgáltatási igény esetében)	•	
kiegészítő az Európai baleseti bejelentőhöz	•	
meghatalmazás (járművezetésre, kárügyintézésre, kárbejelentésre stb.)	•	•
ügyfél bankszámlaszáma	•	•
ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme	•	•
vezetői engedély adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv	•	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
A jogalap elbírálásának érdekében kérhető okiratok, dokumentumok:		
a káreseménnyel kapcsolatos speciális kérdőív		•
egyéb szakértői vélemény	•	•
felelősségre vonatkozó nyilatkozat/igazoló okirat		•
igazságügyi szakértői vélemény	•	•
ittassági nyilatkozat	•	•
károkozói nyilatkozat	•	•
katasztrófavédelmi hatóság igazolása	•	•
kiegészítő baleseti adatfelvételi lap összetett károkhoz	•	
közvetítői eljárással kapcsolatos határozatok		•
menetrögzítő kamera felvételei illetve egyéb rögzített adatai	•	
műholdas helymeghatározó rendszer és távfelügyeleti rendszer által gyűjtött adatok	•	•
nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról	•	•
Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása	•	
orvosszakértői és orvosszakértői bizottságok által kiállított szakvélemény	•	•
rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv	•	•
rendőrségi határozat	•	•
rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv	•	•
rendőrségi igazolás	•	•
szakhatósági iratok	•	•
szerviz által végzett diagnosztikai vizsgálatok eredmény lapjai	•	
szerviz történeti dokumentumok (digitális szerviznyilvántartás esetén)	•	
tachográf adatok, szalag, korong	•	•
tanúnyilatkozat	•	•
tűzoltósági hatósági bizonyítvány		•
tűzvédelmi hatósági bizonyítvány	•	
tűzvizsgálati jelentés	•	•
üzemi baleseti jegyzőkönyv, határozat		•
vádirat	•	•

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
A tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra (kártérítésre) való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:		
a biztosítási esemény miatt cserére szoruló zárszerkezetek megsemmisítéséről szóló biztosítói jegyzőkönyv	•	
a diagnosztikai vizsgálat eredmény lapja	•	
a halál, illetve a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb irat	•	•
a halotti anyakönyvi kivonat másolata	•	•
a közlekedési hatóság alkalmassági igazolása a közúti közlekedésre vonatkozóan	•	•
adásvételi szerződés	•	•
adóazonosító jel	•	
adókártya (adószám)	•	•
aláírási címpéldány	•	•
alkalmi munkavállalói kiskönyv		•
ambuláns lap	•	•
árvaellátás igazolása, határozata		•
árverési jegyzőkönyv	•	
azonosítási adatlap	•	•
banki meghatalmazás a kárkifizetésre vonatkozóan	•	
bérleti-, vagy lízingszerződés	•	•
beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta, raktárkivétjegy stb.)	•	•
polgári bírósági ítélet	•	
bontási igazolás	•	•
cégbejegyzést igazoló bírósági végzés	•	•
előzménykárokkal és azok javításával kapcsolatos dokumentumok	•	
engedményezési nyilatkozat	•	
engedményezési szerződés	•	•
építési engedély		•
építési napló		•
eredetiségvizsgálat dokumentumai és fotói	•	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
A tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra (kártérítésre) való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:		
forgalmi engedély vagy annak adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv	•	
fuvarlevél	•	•
gyámhatósági rendelkezés, határozat	•	•
hagyatékátadó végzés	•	•
halottvizsgálati, boncolási jegyzőkönyv	•	•
háziorvosi igazolás a diagnózis megjelölésével	•	•
igazolás a gépjármű forgalomból való ideiglenes vagy végleges kivonásáról	•	•
indító kulcsban tárolt adatok (szakszerviz által lementve és kinyomtatva)	•	
ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése	•	•
iskolai végzettséget, szakképesítést igazoló bizonyítványok		•
járulékos szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok	•	
jegyző igazolása élettársi kapcsolatról	•	•
kölcsönadási szerződés	•	•
költségkimutatás		•
közjegyzői okirat	•	•
lakcímkártya	•	•
lefoglalási jegyzőkönyv	•	
lemondó/átruházó nyilatkozat	•	•
márkakereskedő, vezérképviselet nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről	•	
meghatalmazás	•	•
megtalálási jegyzőkönyv	•	
menetlevél	•	•
munkaköri leírás	•	•
munkáltatói, munka nélküli igazolás/nyilatkozat	•	•
munkaszerződés	•	•
műholdas helymeghatározó rendszer és távfelügyeleti rendszer által gyűjtött adatok	•	
orvosi dokumentáció, igazolás (pl. mozgáskorlátozottságra vonatkozóan)	•	•

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
A tulajdonjog tisztázására, illetve a szolgáltatásra (kártérítésre) való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:		
orvosi leletek, kontroll vizsgálatok dokumentációja	•	•
orvosi zárójelentés		•
öröklési bizonyítvány	•	•
őstermelői igazolvány		•
pénzintézet nyilatkozata, meghatalmazása	•	•
rendszámtáblát visszavonó határozat	•	
rokkantsági ellátás igazolása		•
rokkantsági-, öregségi-, özvegyi nyugdíj-igazolás		•
szervizkönyv	•	
szociális és társadalombiztosítási ellátások igazolása		•
szükségjavításról szóló számla	•	
születési-, házassági anyakönyvi kivonat	•	•
társbiztosítotti nyilatkozat	•	
teljes körű orvosi dokumentáció	•	•
tervdokumentáció		•
törzskönyv	•	•
tulajdoni lap	•	•
tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok	•	•
útnyilvántartás	•	•
üzemben tartói okirat vagy szerződés	•	•
vállalkozói igazolvány	•	•
vállalkozói vagy megbízási szerződés	•	•
vámkezeléssel kapcsolatos iratok	•	
zálogkötelezetti nyilatkozat	•	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
A kár mértékét, összegszerűségét igazoló okiratok, dokumentumok:		
a diagnosztikai vizsgálat eredmény lapja	•	
a gépjármű kulcsainak (beleértve a riasztó- és egyéb vagyonvédelmi berendezések kulcsait is), a lopásgátló berendezés (pl. indításgátló, riasztó) vásárlási/beépítési számlája, garanciajegye	•	
a gépjárműbe beépített készülékek és tartozékainak vásárlási számlája, garanciajegye	•	
a gépjárműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékainak számlája, garanciajegye	•	
adatlap jövedelempótló kártérítéshez		•
adóbevallás, jövedelemigazolás		•
adózással vagy foglalkozással összefüggésben felmerülő bevételek és kiadások igazolása		•
alkatrész beszerzési bizonylat (cikkszámmal ellátott)	•	
általános forgalmi adó (áfa) nyilatkozat	•	•
az egyes elemek pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült költségekről szóló számla	•	
bankszámlakivonat	•	•
bizonylat maradvány értékesítéséről	•	•
egészségi vagy családi állapottal összefüggésben felmerülő jövedelmek és kiadások igazolása		•
egyéb kártérítési vagy szolgáltatási igényt igazoló számla, bizonylat	•	•
egyéb könyvelési iratok		•
egyszerűsített éves beszámoló		•
elektromos és hibrid járművek hajtóakkumulátora káridőponti kapacitásának igazolása: a gyártó/importőr által a jótállás megtartásához előírt, rendszeres diagnosztikai vizsgálatának dokumentációja	•	
elektromos és hibrid járművek hajtóakkumulátora káridőponti kapacitásának igazolása: diagnosztikai bevizsgálás eredménye	•	
előzménykárok dokumentumai	•	•
eredmény-kimutatás, mérleg		•
értéklista	•	•
fotódokumentáció	•	•
garanciajegy	•	•
gépjármű bérleti szerződés és számla	•	•
gépjármű maradványának eladásáról szóló számla, adás-vételi szerződés	•	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
A kár mértékét, összegszerűségét igazoló okiratok, dokumentumok:		
gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök számlái	•	
javítási árajánlat	•	•
javítási költség-kalkuláció	•	•
javítási számla	•	•
kárkori érték-meghatározás	•	•
károsodott ingóságok jegyzéke	•	•
keresetveszteséget igazoló iratok		•
kereskedői ajánlat maradványértékre	•	•
készpénz-befizetési pénztárbizonylat	•	•
kórházi ellátással, gyógykezeléssel kapcsolatos költségek igazolása	•	•
költségkimutatás		•
márkakereskedő, vezérképviselet nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről	•	•
menetjegyek		•
mentési, szállítási számla	•	•
munkalap	•	•
nyilatkozat előzménykárok bekéréséhez	•	•
orvosi kezelési költségek igazolása	•	•
rehabilitációs költségek, gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök számlái		•
szervizkönyv		•
tárgyi eszköz-nyilvántartás	•	•
tárolási számla	•	•
teljesítés- és költségigazolás	•	•
temetéssel kapcsolatos költségek igazolása, számlái	•	•
vagyoni és nem vagyoni károk mértékére vonatkozó igazolások		•
vállalkozói és megbízási szerződések számlái	•	•
vámkezeléssel kapcsolatos iratok	•	•
vásárlási számla	•	

Dokumentum megnevezése	casco fedezetek	gfb fedezet
A biztosító a következő dokumentumok benyújtását is kérheti:		
a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is	•	
a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt	•	
a biztosított, illetőleg a szerződő kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat	•	
a gépjármű ellopása esetén át kell adni a biztosító részére a gépjármű összes olyan tartozékát, amelyek a gépjármű nyitásához és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókártyákat, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített gépjárműokmányokkal	•	
a gépjárműbe utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.	•	
ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolatát	•	
lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás esetén a feljelentést, az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyv, igazolás benyújtását követően a helyszíni szemle jegyzőkönyvet, megtalálási vagy lefoglalási jegyzőkönyvet, az indító kulcsban tárolt adatok, szakszerviz által lementett és kinyomtatott formában, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek	•	
tűz- vagy robbanáskár esetén az eljáró hatóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát	•	

ii) közlekedési baleset fedezet esetén:

Dokumentum megnevezése
A) A haláleset bekövetkezését igazoló iratok:
a halotti anyakönyvi kivonat másolata, valamint a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány (halottvizsgálati bizonyítvány) másolata.
B) Személyazonosító iratok:
a) a vezető biztosított érvényes jogosítványa, vagy jogosítvány hiányában a vezetésre jogosító irat kiállítására jogosult és illetékes minisztérium által kiadott hivatalos igazolás
b) a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes személy személyazonosságát, jogi személy azonosítását szolgáló, igazoló iratok, okiratok, adatok Természetes személy esetén: személyazonosító igazolvány, vagy útlevél, vagy kártya formátumú vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, továbbá adóazonosító dokumentum – pl. adókártya vagy nem magyar adóügyi illetőséggel és nem magyar adóazonosító jellel rendelkező természetes személy esetén az adóazonosító ország szerinti adóhatóság 30 napnál nem régebbi illetőségigazolásának vagy érvényes, az adóazonosító jelet tartalmazó igazolvány másolati példánya. Jogi személy esetén: cégjegyzékszámot vagy nyilvántartási számot, adószámot tartalmazó 30 napnál nem régebbi irat, valamint adóazonosító dokumentum, továbbá nem magyar adóügyi illetőséggel és nem magyar adószámmal rendelkező jogi személy esetén az adóazonosító ország szerinti adóhatóság 30 napnál nem régebbi illetőségigazolásának másolati példánya.
c) a szolgáltatás igénybevételére jogosult jogi személy nevében eljáró természetes személy eljárási jogosultságát igazoló dokumentumok
C) Hatósági, hivatali okiratok:
a) a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult bármilyen hatósági eljárás, vizsgálat során keletkezett helyszíni szemle jegyzőkönyve, szakvélemény, meghallgatási jegyzőkönyv, hatósági értesítés és igazolás
b) a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult közigazgatási eljárás során keletkezett az eljárást lezáró jogerős határozat
c) a közlekedési balesettel kapcsolatos hatósági iratok (jogosítvány, forgalmi engedély),
d) ha a szolgáltatásra jogosult a biztosított örököse, az öröklésről szóló jogerős közjegyzői vagy bírósági határozat, illetőleg öröklési bizonyítvány másolata
e) ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy kiskorú, akkor a képviseletében eljáró személy törvényes képviselői jogosultságának igazolása
f) ha a kifizetés igénybevételére jogosult személy gondnokság alatt áll, akkor a képviseletében eljáró gondnok személyazonosságát igazoló gyámhivatali határozat
g) ha külön jogszabály előírja, gyámhivatali engedély a kifizetéshez

Dokumentum megnevezése

D) Orvosi dokumentumok:
a) a háziorvosi törzskarton és a kezelőkartonok másolata, a szakorvosi és kórházi kezelés dokumentumainak másolata
b) Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő és jogelődjei által kiállított igazolások, valamint általa kezelt adatok
c) a szerződés létrejöttétől számított 2 éven belül bekövetkezett biztosítási esemény esetén a haláleset utáni orvosi jelentés (a kezelőorvos által adott tájékoztatás a halált okozó betegségről és az ahhoz vezető kórelőzményekről)
d) közlekedési baleseti eredetű egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok, azaz az egészségkárosodás bejelentését megelőző utolsó, valamint a közlekedési baleset bekövetkeztének időpontja után készült összes orvosi dokumentum
e) a zárójelentések és ambuláns kezelőlapok másolata
f) a boncolási jegyzőkönyv másolata
g) az ittassági vizsgálat eredményének hivatalos igazolása, kábító, illetve egyéb bódulatot keltő szer hatásának vizsgálatáról készített hivatalos orvosi irat, vagy hatósági határozat
h) orvosi diagnosztikai eljárások dokumentumai (pl. röntgen, MRI, CT)
i) az orvosi kezeléssel kapcsolatos valamennyi irat másolata
E) Biztosítási szerződéssel kapcsolatos dokumentumok:
a) a biztosítási esemény leírását tartalmazó részletes bejelentés
b) haláleset utáni orvosi jelentés,
c) meghatalmazott esetén meghatalmazás
d) adóköteles biztosítási szolgáltatás esetén a biztosító által levonandó adó mértékének megállapításához szükséges dokumentumok
F) A kifizetéshez szükséges további dokumentumok:
a) azonosítási adatlap
b) nyilatkozat a tényleges tulajdonosról
c) igazolvány és lakcímkártya másolat
d) nyilatkozat kiemelt közszeplői státuszról
e) a kifizetésre vonatkozó utalási rendelkezés
f) külföldi lakóhellyel rendelkező személy esetén a külföldi lakóhellyel rendelkező nyilatkozata
g) nem magyarországi adóügyi illetőség esetén a külföldi adóazonosító és az azt tartalmazó igazolás másolati példánya (adóügyi illetékesség szerinti ország adó- vagy más hatósága által kiállított kétnyelvű igazolás – Certificate of Residency –, mely az adott országbeli adóazonosítót tartalmazza)

A kedvezményezettel kapcsolatos szabályok

Hogyan jelölhet ki kedvezményezettet?
Kedvezményezett lehet természetes és jogi személy is. Több kedvezményezettet is megjelölhet, ekkor Ön határozhatja meg, milyen arányban részesedjenek a kifizetésből. Ha ezt nem határozza meg, akkor egyenlően osztjuk el az összeget a kedvezményezettek között.

Ha a biztosított nem azonos a szerződővel, akkor:
- a kedvezményezettek kijelöléséhez és módosításához írásban hozzá kell járulnia;
- a közlekedési baleset fedezet megkötéséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás következtében a közlekedési baleset fedezet a biztosítási időszak végével megszűnik.

Ha Ön a biztosított hozzájárulása nélkül kötötte meg a szerződést, és a biztosított meghal, akkor mindenképpen az elhunyt örökösének fizetünk – függetlenül attól, hogy Ön megadott-e kedvezményezettet. Ez esetben az örökös meg kell, hogy térítse Önnek a közlekedési baleset fedezetre kifizetett díjakat és költségeket.

Hogyan módosíthatja a kedvezményezettet?
Azt, hogy ki és milyen arányban kedvezményezett, bármikor módosíthatja. Ehhez írásban nyilatkoznia kell felénk. A módosítás attól kezdve hatályos, hogy a nyilatkozat hozzánk eljut.

Ön írásban nyilatkozhat arról a kedvezményezettnek, hogy a hozzájárulása nélkül nem módosít a kedvezményezett személyén és a rá jutó kifizetési arányon. Ezt a nyilatkozatot el kell juttatnia hozzánk is.

Kinek fizetünk, ha meghal vagy megszűnik a kedvezményezett?
Ha csak egy kedvezményezett volt, de ő a baleset előtt meghal, akkor az elhunyt örökösének fizetünk. Ha a kedvezményezett jogi személy jogutód nélkül megszűnik, helyette másnak nem fizetünk. Ha Ön korábban több kedvezményezettet is megadott, akkor a többi kedvezményezett között fogjuk elosztani a kifizetést. Ők olyan arányban részesülnek egymáshoz képest a kifizetésből, ahogy a korábban meghatározott arány alapján részesültek volna.

Függelék

Jogszabályi rendelkezések

→ Vissza a tartalomhoz

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény kivonata

Első rész

Általános rendelkezések

A törvény hatálya

1. §
Ha nemzetközi szerződés eltérően nem rendelkezik, e törvény hatálya kiterjed:
a) minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójára, továbbá más tagállami telephelyű gépjármű – ha annak rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország – tulajdonosára, és az általuk kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre;
b) a külföldi telephelyű gépjármű Magyarország területére történő belépésének, valamint Magyarország területén történő használatának feltételeire;
c) a biztosítók, a kárrendezési megbízott, kárképviselő, a levelező, a Kártalanítási Számla, a Kártalanítási Alap, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Szervezet, az Információs Központ, valamint a Magyar Biztosítók Szövetségének (a továbbiakban: MABISZ) e törvényben szabályozott tevékenységére;
d) a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet), a biztosító felszámolójának, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást igazoló okirat (a kötvényt is beleértve) adatait, valamint egyéb vonatkozó adatokat nyilvántartó szervnek (a továbbiakban: kötvénynyilvántartó szerv), a kárnyilvántartással kapcsolatos feladatokat ellátó kárnyilvántartó szervnek, a fővárosi és vármegyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalának (a továbbiakban: járási hivatal) és a vámhatóságnak e törvényben szabályozott tevékenységére.

2. §
E törvény hatálya nem terjed ki:
a) a nemzetközi gépjármű-biztosítási – a tagállamok és más államok nemzeti irodái közötti – megállapodásból és a kapcsolódó megállapodásokból eredő – e törvényben nem szabályozott – feladatok ellátására;
b) Magyarország területén rendezett gépjárműsport-rendezvényen részt vevő gépjárművekre kötött felelősségbiztosítási szerződésekre;

c) arra az esetre, ha az e törvényben foglaltaktól Magyarország területén állomásozó vagy áthaladó külföldi katonai gépjárművek vonatkozásában jogszabály eltérő szabályokat állapít meg.

Értelmező rendelkezések

3. §
E törvény alkalmazásában:
1. Belső Szabályzat: a Bizottság 2003. július 28-i, a 72/166/EGK tanácsi irányelvnek a gépjármű-felelősségbiztosítás ellenőrzésére vonatkozó alkalmazásáról szóló 2003/564/EK határozatának függelékében foglalt, a nemzeti irodák egymás közötti kapcsolatait rendező szabályzat;
2. biztosítási időszak: a határozatlan tartamú szerződések esetében – a díjfizetés gyakoriságától függetlenül – az az időtartam, amelyre a megállapított díj vonatkozik;
3. biztosító: a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Bit.) meghatározott szervezet, amely a székhely szerinti tagállamában engedélyt kapott a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenység végzésére, és Magyarország területén az e törvényben foglaltaknak megfelelően a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (a továbbiakban: biztosítás) tevékenység folytatására jogosult;
4. biztosított: a gépjármű biztosítással rendelkező üzemben tartója és a gépjárművet vezető személy;
5. díjtarifa: miniszteri rendeletben meghatározott gépjármű-kategóriánként és – a flotta kivételével – bonus-malus osztályonként a biztosító által megállapított alapdíjak és a díj meghatározásánál alkalmazható valamennyi korrekciós tényező összessége;
6. egyedi szerződés: adott üzemben tartó által, egy meghatározott gépjárműre kötött, e törvénynek megfelelő biztosítási szerződés;
6a. e-kárbejelentő: a MABISZ által üzemeltetett, a kötelező gépjármű felelősségbiztosítási káresemények bejelentésére szolgáló online formában működtetett informatikai megoldás;
7. fedezetlenségi díj: az adott gépjármű vonatkozásában az üzemben tartó biztosítási kötelezettségének – a szünetelés időtartamának, kivételével – díjfizetés hiányában kockázatviselés nélküli időtartamára (fedezetlenség időtartama) a Kártalanítási Számla kezelőjét megillető, általa meghatározott díjtarifa alapján utólagosan megállapított díj;
8. forgalmi engedély: az állandó vagy ideiglenes forgalmi engedély, az ideiglenes forgalomban tartási engedély, valamint a lassú jármű és a négykerekű segédmotoros kerékpár (quad) igazolólapja;
8a. gazdasági totálkár: a káresemény következtében károsult gépjármű megjavíttatása gazdaságilag nem indokolható, mivel annak javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségei, illetve a javítást követően esetlegesen fennmaradó

értékcsökkenés összege a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét meghaladja;
9. gépjárműflotta: egy adott biztosítónál ugyanazon - jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég -szerződő üzemben tartó által biztosított gépjárművek együttesen kezelt csoportja, ha ezen gépjárművek darabszáma a biztosítási időszak kezdőnapján eléri az ötöt;
10. gépjármű:
a) minden olyan, szárazföldön, de nem sínen közlekedő, kizárólag mechanikus (tehát nem emberi vagy állati) erővel működtetett, hatósági nyilvántartásba vett vagy hatósági nyilvántartásba nem vett jármű – a kizárólag mozgáskorlátozott személyek általi használatra szánt kerekesszékes járművek, az elektromos rásegítéssel működő (pedelec) kerékpárok, valamint a mozgáskorlátozott személy által vezetett e-moped járművek kivételével –, amelynek legnagyobb tervezési sebessége meghaladja a 25 km/h-t, vagy legnagyobb sajáttömege meghaladja a 25 kg-t és legnagyobb tervezési sebessége a 14 km/h-t, továbbá
b) minden, az a) pontban említett gépjárművel együtt használandó pótkocsi és félpótkocsi, akkor is, ha nincs a gépjárműhöz kapcsolva;
10a. gépjárműhasználat: egy gépjármű bármely használata, amely összeegyeztethető azon rendeltetésével, hogy a baleset időpontjában szállítási, illetve közlekedési eszközként szolgáljon, függetlenül a gépjármű jellemzőitől és attól, hogy a gépjárművet milyen terepen használják, valamint attól, hogy az – akár huzamos ideig – álló helyzetben vagy mozgásban van azzal, hogy a forgalomba helyezésre kötelezett gépjárművek esetén gépjárműhasználatnak minősül különösen az a teljes tartam, ami a gépjármű hatósági engedéllyel és jelzéssel történő ellátásának időpontjától a gépjármű forgalomból történő átmeneti vagy végleges kivonásáig tart, az ideiglenes forgalomban tartás engedélyezése, illetve ideiglenes forgalmi engedély kiadása esetén pedig gépjárműhasználatnak minősül az ideiglenes forgalomban tartási engedély, illetve az ideiglenes forgalmi engedély érvényességének időtartama;
11. gépjárműsport-rendezvény: a gépjárműversenyen vagy edzésen részt vevő gépjárművekre kötött felelősségbiztosítási szerződésekre vonatkozó szabályokról szóló kormányrendeletben meghatározott fogalom;
12. harmadik ország: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
13. harmadik országbeli biztosító: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
14. határon átnyúló szolgáltatás: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
15. hozott kárelőzményi igazolás: más tagállam által előírt kötelezettség alapján megkötött gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre vonatkozó igazolás, amely tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, valamint a szerződés hatálya alatt harmadik személyeknek okozott és a más tagállami biztosító által az igazolás kiadásának napjáig elismert, vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítések alapjául szolgáló káresetek számát, időpontját, illetve a kármentesség tényét;

16. Információs Központ: a gépjármű használatával harmadik személyeknek okozott károkból eredő kártérítési igények érvényesítése érdekében adatok közlése és e törvényben meghatározott egyéb feladatok ellátása érdekében létrehozott szervezet;
17. ismeretlen gépjármű: az a gépjármű, amely nem azonosítható, illetve utólag sem azonosítható, mivel elhagyta a baleset helyszínét, vagy azonosító adatokkal nem rendelkezik, illetve azokat meghamisították vagy nem felismerhetők;
18. kárképviselő: a határon átnyúló szolgáltatás esetében a biztosító által a gépjármű-felelősségbiztosítási károk rendezésével, a biztosító peres és peren kívüli képviseletével megbízott, illetve arra jogosult személy vagy szervezet;
19. károsult: a gépjárművel okozott kár esetén kártérítésre jogosult személy vagy szervezet;
20. kárrendezési megbízott: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosító székhely szerinti tagállamától eltérő tagállamban működő megbízottja, aki a biztosító által biztosított gépjármű használatával kapcsolatban felmerült kártérítési igényeket a károsult lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban kezeli és rendezi, valamint a biztosítót a károsulttal szemben képviseli;
21. Kártalanítási Alap: az e törvény szerinti, Magyarországon székhellyel rendelkező biztosítók által létrehozott és finanszírozott pénzalap, amely a Magyarországon lakóhellyel rendelkező személyeknek – akár Magyarország területén, akár a 37. § (4) bekezdése szerinti esetben – okozott károk megtérítését fedezi, attól az időponttól kezdve, amikor azzal a biztosítóval szemben, amelynél a károkozó gépjármű a károkozás időpontjában biztosítási szerződés alapján fedezettel rendelkezett, a biztosító tevékenységét engedélyező tagállamban csőd-, vagy felszámolási eljárást indítottak, továbbá megtéríti a másik tagállam kártérítési szervezete által az adott tagállamban lakóhellyel rendelkező károsultak részére fizetett azon károkat, amelyeket a Magyarországon székhellyel rendelkező biztosító által biztosított gépjárművek okoztak, ha ezen biztosító ellen felszámolási eljárás indult;
22. Kártalanítási Számla (Garanciaalap): az e törvény szerinti biztosítók által létrehozott és folyamatosan finanszírozott pénzalap, amelynek feladata különösen a biztosítási kötelezettség ellenére biztosítással nem rendelkező üzemben tartó gépjárműve által vagy az e törvényben meghatározott korlátozásokkal az ismeretlen üzemben tartó gépjárműve által, és az ismeretlen gépjárművel okozott károk, továbbá az e törvényben meghatározott egyéb károk megtérítése, amennyiben a kötelezettségvállalás országa Magyarország;
23. kártalanítási szervezet: a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által a székhelyük szerinti tagállamban működtetett szervezet, amelynek feladata a belföldi károsult más tagállam területén telephellyel rendelkező gépjármű használatából eredően a zöldkártyarendszer valamely országában elszenvedett kára kapcsán a károkozó biztosítója vagy annak kárrendezési megbízottja kárrendezésének elmaradása esetén a kártérítési igények elbírálása és kielégítése e törvényben meghatározott esetekben;

24. kötelezettségvállalás országa: bármely fajta gépjármű biztosítása esetén a
a) gépjármű telephelye szerinti ország,
b) baleset bekövetkezésének helye szerinti ország, ha a hatósági jelzés viselésére kötelezett gépjármű baleset részesévé vált, és nem rendelkezik érvényes hatósági jelzéssel, illetve a rajta lévő hatósági jelzés nem rendelhető, vagy már nem rendelhető hozzá, vagy
c) rendeltetés helye szerinti tagállam, ha a tulajdonszerzést követően a gépjármű tulajdonosa ezen tagállamban köt biztosítási szerződést;
25. külföldi: a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2. §-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;
26. levelező: olyan biztosító, a biztosító részére kárrendezési tevékenységet végző szervezet, kárrendezési megbízott, egyéb szervezet vagy személy, akit vagy amelyet a működése szerinti ország nemzeti irodájának jóváhagyásával a zöldkártyarendszerhez tartozó ország biztosítója jelöl a biztosítottjai által a levelező országában okozott gépjármű-felelősségbiztosítási károk kezelésére és rendezésére;
26a. másik tagállam kártérítési szervezete: valamely Magyarországtól eltérő tagállamban létrehozott azon szervezet, amely ezen tagállamban lakóhellyel rendelkező károsultak részére kártérítést nyújt a bármely tagállamban székhellyel rendelkező csőd- vagy felszámolási eljárás alatt álló biztosító által biztosított gépjárművek által okozott károk tekintetében;
27. Nemzeti Iroda: az e törvény szerinti biztosítók szervezete, amely ellátja a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat;
28. rendeltetés helye szerinti tagállam: gépjármű tulajdonjogának átruházása esetén a tulajdonszerzést követően a rendelkezésre bocsátástól számított harmincnapos időtartam folyamán az - a gépjármű telephely szerinti országától eltérő - tagállam,
a) ahol a tulajdont szerző természetes személy állandó lakóhelye, a jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég tulajdonszerzése esetén annak székhelye található, illetve
b) amelyben a tulajdont szerző szokásos tartózkodási helye van, vagy ha a szerződő jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég, az a tagállam, amelyben a tulajdont szerzőnek a szerződéssel érintett telephelye, fióktelepe található;
29. Rendszámegyezmény: a nemzeti irodák között létrejött olyan megállapodás, amely alapján az egyezményben részes országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolás helyett az illető országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául a jármű hatósági jelzését (forgalmi rendszámát) az országjellel együtt elfogadják;
30. súlyos személyi sérülés: a balesetből eredően legalább 25%-os össz-szervezeti egészségkárosodással járó maradandó fogyatékosságot okozó, vagy a balesetből eredő, legalább 6 hónapos gyógytartammal járó súlyos egészségromlást okozó sérülés;

31. székhely szerinti tagállam: az a tagállam, ahol a kötelezettséget vállaló biztosító központi irodája található;
32. tagállam: az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam és Svájc;
33. telephely szerinti ország: az a szokásos üzemben tartási hely szerinti ország,
a) amelynek hatósága a gépjárművet állandó vagy ideiglenes hatósági jelzéssel ellátta, vagy
b) amelyben a hatósági jelzés viselésére nem kötelezett gépjárművek esetében a tulajdonos vagy a gépjármű felett egyébként rendelkezési jogot gyakorló személy (természetes személy, jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég) állandó lakóhelye (székhelye), illetve szokásos tartózkodási helye (az érintett telephelye, fióktelepe) található;
34. türelmi idő: a díj esedékességétől számított hatvannapos időszak, melynek a díj megfizetése nélkül történő leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – díjnemfizetéssel megszűnik;
35. üzemben tartó: a gépjármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzemben tartó (engedélyes, engedély jogosultja), ennek hiányában a tulajdonos, hatósági nyilvántartásba nem vett gépjárművek esetében a gépjármű tulajdonosa vagy használója;
36. zöldkártya: a zöldkártyarendszer országaiban elfogadott, egységes szabványnak megfelelő nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási dokumentum, illetve elektronikus úton előállított tanúsítvány, amelyet a nemzeti iroda nevében a biztosítási szerződésnek megfelelően a biztosítók, illetve a biztosítók által meghatározott tartalommal az általuk feljogosított személyek bocsátanak ki az üzemben tartó számára, a meglátogatott országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet meglétének igazolására;
37. zöldkártyarendszer: a nemzeti irodák közötti megállapodások alapján az ezen megállapodásokban részes országok rendszere, mely rendszerhez tartozó országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolást az országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául elfogadják.

3/A. §
E törvény alkalmazásában kár és kártérítés alatt a sérelemdíj-követelés alapjául szolgáló személyiségi jogsérelem és a sérelemdíj is értendő.

3/B. §
Ahol e törvény euróban meghatározott összegről rendelkezik, azt 368,54 HUF/EUR árfolyamon kell átváltani forintra és ezen forint összeget kell érteni alatta.

Második rész

A gépjármű-felelősségbiztosítás szabályai

I. Fejezet
A gépjármű-felelősségbiztosítás általános szabályai

A biztosítási kötelezettség

4. §
(1) Minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartója köteles – a külön jogszabály alapján mentesített gépjárművek kivételével – az e törvény szerinti biztosítóval a gépjárműhasználat során okozott károk fedezetére, az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződést kötni, és azt díjfizetéssel hatályban tartani (biztosítási kötelezettség).
(2) A biztosítási kötelezettség – ha jogszabály másként nem rendelkezik – a mindenkori üzemben tartót a gépjárműhasználat kezdetétől a gépjárműhasználat végleges megszűnéséig terheli.
(3) A szerződés megkötésére vonatkozó kötelezettség tekintetében üzemben tartónak minősül a gépjármű tulajdonosa által – szerződés vagy más hitelt érdemlően igazolt jogcím alapján – üzemben tartóként megnevezett személy.
(4) Ha a szerződéskötésre a tulajdonjog átszállása miatt kerül sor, az e törvény szerinti új üzemben tartó köteles a tulajdonjog átszállását követően a biztosítási szerződést haladéktalanul megkötni.
(4a) Ha az üzemben tartó személye a 7. § (3a) bekezdésében meghatározottak szerint változik, a biztosítási kötelezettség a gépjármű új üzemben tartóját a kockázatviselés 19. §(5a) bekezdésében meghatározott megszűnését követő naptól terheli. Ha a biztosítási szerződést a (6) bekezdésben meghatározottak szerint nem tartották hatályban és az üzemben tartó személye a 7. § (3a) bekezdésében meghatározottak szerint változik, a biztosítási kötelezettség a gépjármű új üzemben tartóját a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő naptól terheli.
(5) Ideiglenes forgalomban tartás engedélyezése, illetve ideiglenes forgalmi engedély kiadása esetén a biztosítási kötelezettség az ideiglenes forgalomban tartási engedély, illetve az ideiglenes forgalmi engedély érvényességének időtartama alatt áll fenn.
(6) Az üzemben tartó halála esetén, ha a biztosítási kötelezettség címzettje nem állapítható meg, a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 napig tartható hatályban, amennyiben a gépjármű birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette, és a szerződést díjfizetéssel hatályban tartja.

(7) Más tagállami telephelyű gépjármű tulajdonszerzését követően a gépjármű tulajdonosa – ha a gépjármű rendeltetési helye szerinti tagállama Magyarország – a tulajdonszerzését követően a gépjármű rendelkezésére bocsátásától számított 30 napos időtartamra köteles – választásától függően – vagy az e törvény szerinti biztosítóval vagy a gépjármű telephelye szerinti tagállam biztosítójával biztosítási szerződést kötni.
(8) Az e törvény szerinti biztosítási kötelezettség nem terjed ki azon gépjárművekre, amelyek közutakon való használata nem megengedett vagy amelyeket kizárólag olyan területeken használnak, ahová a belépés a vonatkozó rendelkezések alapján korlátozott.
(9) Az e törvény szerinti biztosítási kötelezettség, valamint a Kártalanítási Számla kártérítési kötelezettsége nem terjed ki a nyilvánosság elől elzárt olyan területen okozott kárra, ahová a belépés a vonatkozó rendelkezések alapján jogilag vagy fizikailag korlátozott, amennyiben ezen kárt olyan gépjármű okozta, amelynek közutakon való használata nem megengedett.

A szerződés létrejötte és megszűnése

5. §
(1) A biztosító a magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójának, valamint azon gépjármű tulajdonosának, amelynek rendeltetés helye szerinti tagállama Magyarország, továbbá a magyarországi telephelyű, de a rendeltetés helye szerint másik tagállamú gépjármű tulajdonszerzését követő tulajdonosának az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó – a biztosító díjtarifájának megfelelő – ajánlatát a 13. § (1) bekezdésében meghatározott összeghatárok szerint köteles elfogadni. A biztosító a biztosítási időszak kezdetét hatvan nappal megelőzően tett ajánlatot nem fogadhatja el, és ezen időpontot megelőzően szerződést nem köthet, az így létrejött szerződés érvénytelen. A biztosító az ajánlat elutasításáról annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül értesíti az ajánlattevő üzemben tartót.
(2) Ha a biztosítási szerződés a biztosítási időszak tartama alatt a 21. § (4) bekezdésében meghatározottak szerint (díjnemfizetés) szűnik meg, az üzemben tartónak az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát kizárólag az a biztosító jogosult és köteles elfogadni, amelynél a szerződés az adott biztosítási időszakban díjnemfizetéssel szűnt meg.
(3) A (2) bekezdésben meghatározott esetben az üzemben tartó annál a biztosítónál köteles a szerződést – az újrakötött szerződés kockázatviselési kezdetének időpontjában alkalmazandó díjtarifa alapján – megkötni, ahol a szerződése díjnemfizetés miatt szűnt meg.
(4) Az a biztosító, amely a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondása nyilatkozatot tett, az üzemben tartónak a szerződés megszűnését közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozó ajánlatát nem köteles elfogadni.

6. §
(1) A szerződés – a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerinti módokon túl – úgy is létrejön, ha a szerződő üzemben tartó a díjtarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő ajánlatát a jogviszony tartalmára, és a biztosítási feltételekre vonatkozó tájékoztatás ismeretében, a biztosító által a szerződéskötés céljából meghatározott tartalommal a biztosító vagy annak képviselője részére átadja.
(2) A biztosító az (1) bekezdés szerinti ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indok alapján utasíthatja el.
(3) Ha az üzemben tartó ajánlata nem felel meg az (1) bekezdésben meghatározott feltételeknek, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik.
(4) Az (1) és (3) bekezdés szerinti esetben a szerződés az ajánlat hatályosulásának időpontjára visszamenő hatállyal – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre.
(5) A biztosító a (3) bekezdésben meghatározott esetben az ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül a díjtarifától és a biztosítási feltételektől való eltérésre történő hivatkozással, illetve az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indok alapján elutasíthatja, vagy igazolható módon elküldött javaslatot tehet az ajánlat díjtarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő módosítására. Ha az ajánlat módosítására tett javaslatot a szerződő a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a tizenötödik nap elteltével az ajánlat hatályosulásának időpontjára visszamenő hatállyal a módosított ajánlat szerint létrejön.
(6) Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot, köteles az üzemben tartó figyelmét felhívni az ajánlat módosítására vonatkozó javaslat tényére, valamint a javaslatnak az ajánlathoz viszonyított lényeges eltéréseire. Ennek hiányában a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.
(7) Ha a szerződés nem írásban jött létre, a biztosító köteles az e §-ban meghatározottak szerint létrejött szerződés tartalmával egyező tartalmú okiratot (ideértve a kötvényt is) kiállítani és azt a vele szerződő fél rendelkezésére bocsátani vagy számára hozzáférhetővé tenni.

7. §
(1) A biztosítási szerződést a biztosítási időszak utolsó napjára (biztosítási évfordulóra), azt legalább 30 nappal megelőzően
a) a biztosító írásban,
b) a szerződő üzemben tartó írásban vagy – a felek megállapodása alapján – elektronikus úton
indokolás nélkül felmondhatja.

(1a) A felmondás akkor hatályosul, ha az a másik félhez határidőben megérkezik.
(2) A biztosítási időszakon belül – az e törvényben meghatározott eseteken túl – a szerződés csak a felek közös megegyezésével szüntethető meg.
(3) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a gépjármű forgalomból történő kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg.
(3a) Ha az üzemben tartó személyének változása – peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés alapján – oly módon következik be, hogy a tulajdonjog átszállásának, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének időpontja a járműnyilvántartásba a peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntést megelőző időpontként kerül bejegyzésre, a szerződés – a (3) bekezdéstől eltérően – a peres, nemperes eljárásban vagy hatósági eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését követő harmincadik napon érdekmúlással megszűnik, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.
(4) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a tulajdonjog átszállása esetén, ha a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyében változás áll be.
(5) Ha az üzemben tartó változása a jogi személy jogutódlással történő megszűnése, vagy – az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény alapján – az egyéni vállalkozói tevékenység folytatására való jogosultság egyszemélyes korlátolt felelősségű társaság vagy egyéni cég alapítása miatti megszűnése okán következik be, a szerződés érdekmúlással nem szűnik meg.

8. §
(1) A járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót az e törvényben előírt feladatainak ellátása céljából, a gépjármű forgalomból történő kivonásának, a gépjármű első és ismételt forgalomba helyezésének, valamint a gépjármű tulajdonjogát érintő változásnak – ideértve a régi tulajdonos (átruházó) külön jogszabályban meghatározott, tulajdonjog-változáshoz kapcsolódó bejelentési kötelezettsége teljesítésének időpontját is – járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről, továbbá az üzemben tartó és a járműnyilvántartásba bejegyzett üzemben tartó személyét érintő változás járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről – e tény járműnyilvántartásba történő bejegyzésével egyidejűleg – a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti, amely értesítést a biztosító a feladatai ellátása során figyelembe veszi.
(1a) Az ideiglenes rendszámtáblák nyilvántartásában szereplő gépjárművek vagy rendszámok vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót az e törvényben előírt feladatainak ellátása céljából az ideiglenes rendszámtáblák kiadásának, érvényességi ideje kezdetének és végének, továbbá a visszavonásának a

nyilvántartásába történő bejegyzéséről a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti, amely értesítést a biztosító a feladatai ellátása során figyelembe vesz.
(2) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjármű üzemben tartója a hatósági engedély visszavonását, a tulajdonjog átruházását, illetve az üzemben tartó változását igazoló okiratot, a gépjárműhasználat végleges megszüntetését tanúsító nyilatkozatát köteles a biztosítónál 15 napon belül bemutatni.
(3) A biztosító köteles – a díjnemfizetéssel történő megszűnés esetének kivételével – a biztosítási szerződés megszűnésének tényéről és a megszűnt szerződés külön rendeletben meghatározott bonus-malus besorolásáról a megszűnést, illetve az arról történt tudomásszerzést követő 30 napon belül az üzemben tartót írásban tájékoztatni.
(4) A szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.
(5) A szerződésre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései akkor alkalmazhatók, ha e törvény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

9. §
(1) Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölni a biztosítóval, így különösen – fennálló szerződés esetén a biztosítási időszak vagy a tartam utolsó napját követő – az új biztosítási időszak vagy a határozott tartam kezdő napját, biztosítóváltás esetén az előző biztosítási időszakra vonatkozóan a fedezetet nyújtó biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát, továbbá – amennyiben az üzemben tartó már rendelkezik vele – a kártörténeti rendszerazonosító számot.
(2) Az üzemben tartó a szerződéskö
téskor köteles a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat a biztosítóval vagy annak képviselőjével közölni.
(3) A 4. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint a gépjármű tulajdonosa által üzemben tartóként megnevezett személy által kötött szerződés az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a biztosítási szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – lép hatályba. Ha az üzemben tartói jogosultság bejegyzése a szerződéskötést követő 30 napon belül nem történik meg, a szerződés megszűnik.
(4) Az üzemben tartó köteles 8 napon belül bejelenteni a biztosítónak a biztosítást igazoló okiratban feltüntetett adatok változását.

10. §
(1) Ugyanarra a biztosítási időszakra vagy ugyanazon biztosítási időszak egy részére kötött további biztosítási szerződés érvénytelen.

(2) Ha a biztosítónak kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás művelésére vonatkozó tevékenységi engedélye visszavonásra került és a Felügyelet a visszavonásról szóló döntést vagy a Bit. 289. § (6a) bekezdésében meghatározott felügyeleti tájékoztatót a honlapján közzétette, a szerződő fél a tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés megszüntetése nélkül más biztosítónál – a tevékenységi engedély visszavonására hivatkozással – új szerződést köthet. A tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés – amennyiben korábban nem szűnt meg – az új szerződés kockázatviselési kezdetének napját megelőző napon megszűnik.
(3) Ha a biztosítási szerződés az 5. § (2) bekezdésében foglaltak szerint a (2) bekezdés szerinti biztosítónál szűnt meg, akkor a szerződő félnek az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát bármelyik biztosító jogosult elfogadni.

A gépjárműflottára kötött szerződésre alkalmazandó szabályok

11. §
(1) Gépjárműflottára kötött szerződés esetén a szerződő felek az e törvényben meghatározottaktól eltérhetnek a szerződés létrejöttét, megszűnését, a biztosítási időszakot, a díjfizetést illetően.
(2) A biztosító a díjat a flottára kötött szerződés vonatkozásában a biztosítási időszak, illetve tartam kezdő napján alkalmazandó díjtarifa alapján alakítja ki. A biztosító az így megállapított díjat az adott biztosítási időszak alatt nem változtathatja meg.
(3) A biztosító köteles a flottára kötött szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.
(4) Gépjárműflottára a flottához tartozó gépjárművek kategóriáitól és fajtáitól függetlenül határozott tartamú szerződés is köthető.
(5) A biztosító a közbeszerzési eljárás keretében benyújtott – gépjárműflottára kötendő szerződésre vonatkozó ajánlatát tartalmazó – pályázatában és az annak alapján megkötött szerződésben eltérhet a (2) bekezdés szerint kialakított és a (3) bekezdés szerint meghirdetett díjtarifájától.

A helytállási kötelezettség és annak mértéke

12. §
A biztosítás kiterjed a felelősség kérdésének vizsgálatára, és azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére, amelyeket a biztosított személyekkel szemben a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű használata során okozott károk miatt támasztanak.

13. §
(1) Egy biztosítási esemény vonatkozásában a károsultak számától függetlenül a biztosító dologi károk esetén káreseményenként egymillió-háromszázezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig, személyi sérülés miatti károk esetén káreseményenként hatmillió-négyszázötvenezer eurónak megfelelő forintösszeg-határig köteles helytállni, amely összegek magukban foglalják a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit (beleértve a jogi képviseleti költségeket is), valamint a teljesítés időpontjáig eltelt időszakra járó kamatokat.
(2) Ha a biztosított a kárt más tagállam területén okozta, vagy a zöldkártyarendszer azon országainak területén, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda megállapodást kötött, a biztosító helytállási kötelezettségének mértéke a káresemény helye szerinti ország gépjármű-felelősségbiztosítási jogszabályai szerint áll fenn. Ha a biztosító szerződésben meghatározott helytállási kötelezettségének mértéke magasabb a káresemény helye szerinti országban előírt mértéknél, a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítási szerződésben vállalt összeghatárok mértékéig áll fenn.
(3) Azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, időben összefüggő több káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

14. §
(1) Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a 13. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a károkra káreseményenként meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.
(2) Ha kártérítésként járadékfizetési kötelezettség áll fenn, a biztosítási összeg felosztásakor a járadék tőkeértékét kell figyelembe venni. Ha a jövőben várható járadékkifizetések tőkeértéke magasabb a szerződésben rögzített biztosítási összegből rendelkezésre álló összegnél, a biztosító a járadékifizetések tőkeértékét arányosan csökkentve állapítja meg a járadék nagyságát.
(3) Ha a biztosítási esemény folytán az adott kártípusra (dologi, illetve személyi kár) meghatározott káreseményenkénti összeg kimerül, a biztosítási összeg felosztása-

kor figyelembe nem vett károsult kizárólag akkor érvényesíthet kártérítési igényt, ha azt a biztosító a károsultnak fel nem róható okból hagyta figyelmen kívül. Ebben az esetben a kárt olyan arányban kell az adott kártípusra meghatározott biztosítási összeg újrafelosztásával megtéríteni, amilyen arányban a károsult a biztosítási összeg felosztásakor abból részesülhetett volna.
(4) A (3) bekezdés szerinti eljárást kell követnie a biztosítónak akkor is, ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a károsultnak fel nem róható okból a biztosítási összeg felosztását követően jelentkezik, vagy növekszik (pl. egészségi állapot romlása).
(5) Ha a biztosító a figyelembe nem vett károsult kárát az (1)-(4) bekezdésekben foglaltak szerint megtérítette, a biztosítási összeg újrafelosztása miatt jogosult a többi érintett károsulttól a részükre korábban teljesített kárkifizetésből az új kártérítési arányt meghaladó kártérítési összeget visszakövetelni a kifizetést követő 5 éven belül. A biztosító az újrafelosztás lehetőségéről köteles a károsultat a kárrendezés során, az első kárkifizetéssel egyidejűleg írásban tájékoztatni.
(6) Ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a biztosítási összeg (1) bekezdésben meghatározottak szerinti felosztásakor figyelembe vetthez képest csökken, abban az esetben a többi károsult a biztosítási összeg újrafelosztásából eredő új kártérítési aránynak megfelelő kártérítésre jogosult.

15. §
A biztosítás nem terjed ki arra a kárra, amely
a) a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyakban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szóló tárgyak;
b) a károkozó gépjárműben keletkezett;
c) a károkozó gépjármű biztosítottjainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;
d) sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;
e) a gépjármű balesete nélkül az út burkolatában keletkezett;
f) a gépjármű szállítási, illetve közlekedési eszközkénti rendeltetésétől eltérő módon, munkagépként való használata során keletkezett;
g)
h) munkabalesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;
i) gépjárműsport-rendezvény során következett be;
j) környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;
k) a gépjármű használatával egyéb vagyontárgyban folyamatos állagrongálással okozott, illetőleg állagromlásból adódott;
l) háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként keletkezett.

A biztosítási szerződés időbeli hatálya, és a biztosítási időszak

16. §
(1) Az állandó forgalmi engedélyre kötelezett gépjárművek esetében a biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
(2) Az ideiglenes forgalmi engedéllyel vagy ideiglenes forgalomban tartási engedéllyel rendelkező gépjárművek, az igazolólappal rendelkező lassú járművek, a négykerekű segédmotoros kerékpárok (quadok), a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriákról szóló PM rendelet szerinti Egyéb gépjárművek, valamint a forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjárművek esetében, továbbá a 4. § (7) bekezdésében foglalt esetben a biztosítási szerződésben megjelölt határozott tartamú szerződés köthető.
(2a) Az igazolólappal rendelkező lassú járművekre, a négykerekű segédmotoros kerékpárokra (quadok), a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnál alkalmazott gépjármű-kategóriákról szóló PM rendelet szerinti Egyéb gépjárművekre, továbbá a forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjárművekre kötött határozott tartamú szerződés a tartam lejártát követő újabb tartamra – az annak kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerinti díjjal – a felek erre irányuló megállapodása alapján meghosszabbítható.

17. §
(1) A határozatlan tartamú szerződések esetében a biztosítási időszak egy év, az 5. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint újrakötött szerződések esetében a megszűnt szerződés szerinti biztosítási időszak végéig terjedő időszak.
(2) A biztosítási évfordulót a biztosítást igazoló okiraton fel kell tüntetni.
(3) A biztosítási időszak első napja – a szünetelés időtartama alatt hatályba lépő szerződések kivételével – a kockázatviselés kezdete.
(4) A biztosító a biztosítási időszak utolsó napját megelőző ötvenedik napig elküldött írásos értesítőben tájékoztatja a szerződő felet a biztosítási évfordulóról és a következő biztosítási időszakra – az értesítés időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján – a díjtarifa szerint várható díjról.
(4a) Az írásos értesítőben a biztosító figyelemfelhívásra alkalmas módon tájékoztatja a szerződő felet, hogy
a) a díjtarifája – a 23. § (3a) bekezdése alapján – csak a javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül, továbbá
b) a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződés a szerződő javára a 23. § (3a) bekezdése szempontjából hogyan módosul.
(5) A (4) bekezdésben meghatározott értesítés – a szerződő hozzájáruló nyilatkozata alapján – elektronikus úton is megtehető.

A biztosítási szerződés területi hatálya

18. §
A biztosítási szerződés területi hatálya a tagállamok területére, valamint a zöldkártyarendszer azon országainak területére terjed ki, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda a Belső Szabályzatnak megfelelő kétoldalú megállapodást kötött.

A biztosító kockázatviselése

19. §
(1) A biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában, a 4. § (3) bekezdésében meghatározott üzemben tartó által kötött szerződés esetén az üzemben tartói jogosultság keletkezésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában – de legkorábban a biztosítási szerződésben megállapított időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában – kezdődik.
(2) Ahhoz, hogy a biztosító kockázatviselése már a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjék, a biztosító vagy az általa feljogosított személy írásbeli elfogadó nyilatkozata szükséges.
(3) Semmis a biztosító által egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül meghatározott és egyedileg meg nem tárgyalt szerződési (biztosítási) feltétel, amennyiben olyan kikötést tartalmaz, hogy a biztosító csak a díj (első díjrészlet) befizetését követően viseli a kockázatot, ide nem értve azt az esetet, amikor a biztosító a díj (első díjrészlet) azonnali fizetését az ajánlattételi folyamat megkerülhetetlen részévé teszi.
(4) A biztosító kockázatviselése a 21. § (4) bekezdésében meghatározott türelmi időben fennáll.
(5) A szerződés érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a forgalomból történő kivonás, a gépjárműhasználat végleges megszüntetése, a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyének változása esetén a tulajdonjog átszállása, illetve az üzemben tartói jogosultság megszűnésének – járműnyilvántartásba bejegyzett – időpontjában szűnik meg.
(5a) A szerződés 7. § (3a) bekezdésében meghatározott érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a peres, nemperes eljárásban hozott döntés jogerőre emelkedését vagy hatósági eljárásban hozott döntés véglegessé válását követő harmincadik napon szűnik meg, feltéve, ha eddig az időpontig a szerződés egyéb okból még nem szűnt meg.
(6) A biztosító kockázatviselése a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a szerződés megszűnésének időpontjában, a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondása esetén a biztosítási időszak zárónapján szűnik meg.
(7) A szerződés a 21. § (4) bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a türelmi idő zárónapján szűnik meg.
(8) A tevékenységi engedély visszavonásával érintett szerződés 10. § (2) bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése az új szerződés kockázatviselési kezdetének napját megelőző napon megszűnik.
(9) A (8) bekezdés szerinti új szerződés kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi, mint a tevékenységi engedély visszavonásáról szóló felügyeleti tájékoztató közzétételének napja.

Díjfizetés

20. §
(1) A biztosítási díj a kockázat viselésének időtartamára előre illeti meg a biztosítót.

(2) A biztosító a kockázatviselése megszűnése napjáig járó biztosítási díj megfizetését követelheti.

(3) A határozott tartamú biztosítási szerződések biztosítási díja a biztosítás tartamára egy összegben illeti meg a biztosítót (egyszeri díj).

21. §
(1) A biztosítás első díjrészlete, valamint folytatólagos díjrészletei a felek által a szerződésben meghatározott időpontokban esedékesek. Ennek hiányában az első díjrészlet a szerződés létrejöttekor, a folytatólagos díjrészlet pedig az adott díjfizetési időszaknak az első napján esedékes.
(1a) Ha a díj a 23. § (2) bekezdésében meghatározott megváltoztatás esetén módosul, vagy a szerződő fél által már megfizetett díjat jogszabályváltozás folytán utóbb más tartozására kell elszámolni, az üzemben tartó a díjkülönbözetet – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az esedékes következő biztosítási díjrészlettel együtt – a biztosítási időszakra járó díj teljes megfizetése esetén 30 napos határidővel – köteles megfizetni.
(2) Az egyszeri díjat – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés létrejöttekor kell megfizetni.
(3) A biztosítót a késedelmes díjfizetés időszakára a szerződésben megállapított kamat illeti meg.
(4) Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltéig – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő félnek a díj esedékességétől számított hatvannapos pótha-

táridővel, igazolható módon a teljesítésre vonatkozó felszólítást küld. A türelmi idő eredménytelen leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – az esedékességtől számított hatvanadik napon megszűnik.
(5) A biztosító köteles a szerződés megszűnéséről 15 napon belül az üzemben tartónak igazolható módon értesítést küldeni, amennyiben a szerződés megszűnése díjnemfizetés miatt következett be.
(6) Az 5. § (3) bekezdésében meghatározott esetben a szerződő fél a szerződés megkötésekor köteles megfizetni az újrakötött szerződés vonatkozásában az adott biztosítási időszak hátralévő részére járó díjat, és – amennyiben még nem fizette meg – a díjnemfizetéssel megszűnt szerződés vonatkozásában a türelmi időre járó díjat.
(7) A biztosító köteles a szerződés (4) bekezdés szerinti díjnemfizetés miatt bekövetkező megszűnése esetén a kötvénynyilvántartó szerv felé a 49. § alapján fennálló értesítési kötelezettségének a szerződés megszűnésétől számított nyolc munkanapon belül eleget tenni.

Fedezetlenségi díj megfizetésére vonatkozó szabályok

22. §
(1) Az üzemben tartó köteles a fedezetlenségi díjat megfizetni.
(2) A teljes fedezetlenségi díjat azon biztosító köteles kiszámítani és beszedni, amely az üzemben tartóval a fedezetlenség időtartamát követően szerződést köt. A fedezetlenségi díj kiszámítása során a biztosító az utolsó öt év fedezetlenségének időtartamát veheti figyelembe.
(3) A biztosító a fedezetlenségi díjat az arról történt tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles kiszámítani.
(4) A fedezetlenségi díj kiszámításánál arra az évre járó meghirdetett díjtarifát kell alkalmazni, amelyre a fedezetlenség időtartama esik, a díjat beszedő biztosító díjtarifája nem alkalmazható.
(5) Az üzemben tartó a (3) és (4) bekezdésben meghatározottak szerint kiszámított fedezetlenségi díjat az esedékes biztosítási díjrészlettel együtt, a biztosítási időszakra járó teljes díj egyösszegű megfizetése esetén 30 napos határidővel köteles megfizetni. A biztosító, ha a fedezetlenséggel érintett időszak meghaladja a 120 napot, részletfizetési lehetőséget nyújthat.
(6) Ha az üzemben tartó az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget, a 21. § (4) bekezdésében meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni.
(7) A Kártalanítási Számla kezelője a fedezetlenségi díjnak – a díjhirdetést követő naptári évre vonatkozó, a Kártalanítási Számla általi kártérítések és a kártérítésekhez kapcsolódó eljárási költségek alapján egy naptári évre számított – tarifáját gép-

jármű-kategóriánként, legkésőbb a naptári év végét megelőző negyvenötödik napig a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon a Felügyelet honlapján meghirdeti, továbbá ezzel egyidejűleg a MABISZ honlapján közzéteszi. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa az alkalmazandó.
(8) A Kártalanítási Számla kezelője jogosult az érdekmúlás miatt vagy egyéb okból következően ki nem számlázott, illetve a biztosító által kiszámlázott és az üzemben tartó által részben vagy teljes mértékben ki nem fizetett fedezetlenségi díjat beszedni.
(9) A Kártalanítási Számla kezelője a (7) bekezdésben meghatározottak szerint számított fedezetlenségi díj tarifájának a megállapítása során a 36. § (11)-(12) bekezdésben meghatározott esetre vonatkozóan méltányos mértékű külön tarifát állapít meg.

Díjtarifa, díjhirdetés

23. §
(1) A biztosító a díjat minden egyedi szerződés vonatkozásában a meghirdetett – a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó – díjtarifa alapján alakítja ki és azt az adott biztosítási időszak alatt – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem változtathatja meg, kivéve, ha a szerződés díja a szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése következtében tér el a díjtarifa szerint megállapítandó díjtól.
(2) A szerződő üzemben tartónak a szerződés megkötésekor fennálló közlési vagy együttműködési kötelezettségének megsértése esetén a szerződés díja legkésőbb a kockázatviselés kezdetét követő hatvan napon belül, az üzemben tartó egyidejű értesítése mellett – a szerződéskötéskor fennálló tények figyelembevételével – a kockázatviselés kezdetétől alkalmazandó hatállyal módosítható a biztosítási időszak, illetve tartam kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint.
(3) A biztosító köteles minden egyedi szerződés vonatkozásában egy – a meghirdetés napjától számított hatvannapos időszakon túli – előre meghatározott naptól alkalmazandó díjtarifáját a Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletében meghatározott módon, a Felügyelet honlapján meghirdetni, továbbá a meghirdetés közzétételével egyidejűleg a saját és a MABISZ honlapján közzétenni. Eltérés esetén a Felügyelet honlapján meghirdetett tarifa alkalmazandó.
(3a) A biztosító (3) bekezdésben meghatározott díjtarifája csak a 24. § (1) bekezdése szerint módosuló szerződéssel rendelkező javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés új szerződésnek vagy pedig a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül.
(4) A biztosító köteles a biztosítási feltételeit és az alkalmazandó díjtarifáját az ügyfélfogadásra rendelkezésre álló helyiségeiben és a honlapján folyamatosan hozzáférhetővé tenni.

(4a) A biztosító a (4) bekezdésben meghatározott hozzáférhetővé tétel során köteles figyelemfelhívásra alkalmas módon – a díjtarifájával kapcsolatban – azt is feltüntetni, hogy a (3) bekezdésben meghatározottak szerint alkalmazandó díjtarifája csak a 24. § (1) bekezdése szerint módosuló szerződéssel rendelkező javára tartalmazhat különbségtételt abból a szempontból, hogy a szerződés új szerződésnek vagy pedig a 24. § (1) bekezdés szerint módosuló szerződésnek minősül.
(5) Ha a biztosító a gépjármű-felelősségbiztosítást határon átnyúló szolgáltatás keretében nyújtja és Magyarország területén szervezeti egységgel nem rendelkezik, köteles gondoskodni arról, hogy a (4) bekezdésben említett információk a kárképviselő székhelyén vagy lakóhelyén betekintés céljából kifüggesztésre kerüljenek.

24. §
(1) A határozatlan tartamú szerződés fennállása alatt a biztosítás díja a következő biztosítási időszak első napjától kezdődő hatállyal a biztosítási időszak kezdőnapján alkalmazandó díjtarifa szerint módosul, és az az adott biztosítási időszak alatt nem változtatható meg.
(2) Az (1) bekezdésben foglaltaktól kizárólag akkor lehet eltérni, ha azt jogszabály kifejezetten lehetővé teszi.

A díjtarifa megállapításhoz kapcsolódó szerződés- és káradatbázis

24/A. §
(1) A Felügyelet a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: MNBtv.) 4. § (9) bekezdésében meghatározott céljai elérésének előmozdítása és az MNBtv. 39. § (1) bekezdés i) és p) pontjában meghatározott feladatainak ellátása céljából a díjtarifa megállapításához kapcsolódó, a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításokra kiterjedő szerződés- és káradatbázist (a továbbiakban: KKTA) hoz létre és működtet.
(2) A KKTA működéséhez a Felügyelet a Bit. 269. § (13) bekezdése szerinti adatszolgáltatás keretében megkapott adatokat használja fel, azzal, hogy a KKTA személyes adatot nem tartalmaz.

(3) A KKTA – a (2) bekezdéssel összhangban – a következő adatköröket tartalmazza:
a) a szerződések és a részkárok azonosítói,
b) a szerződésekre (szerződőre, járműre) vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,
c) a szerződésekre vonatkozó díjadatok,
d) a részkárokra vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,
e) a kárkifizetésekre és kártartalékokra vonatkozó adatok,
f) a változó állományi típusú adatok hatálybalépésének, illetve a folyamat típusú adatok bekövetkeztének napjára vonatkozó adatok.

(4) A 23. § (3) bekezdésében előírt kötelező díj hirdetéshez szükséges biztosításmatematikai számítások elvégzéséhez a Bit. 269. § (13) bekezdése szerinti adatszolgáltatást teljesítő biztosító a KKTA-ból díjmentesen, összesített szerződés- és káradatokat igényelhet.
(5) A (4) bekezdés szerinti adatigénylést a Felügyelet olyan összesített formában teljesíti, hogy az adatok kellően részletezettek maradjanak a biztosításmatematikai számítások elvégzéséhez, azonban személyes adatot vagy üzleti titkot ne tartalmazzanak és a biztosítók beazonosítása ne váljon lehetővé.
(6) A (4) bekezdés szerinti biztosító által igényelhető adatok köre a következőkre terjed ki:
a) a szerződésekre (szerződőre, járműre) vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,
b) a részkárokra vonatkozó nem pénzösszeg típusú jellemzők,
c) a kárkifizetésekre és kártartalékokra vonatkozó adatok,
d) a változó állományi típusú adatok hatálybalépésének, illetve a folyamat típusú adatok bekövetkeztének napjára vonatkozó adatok.
(7) A (4) bekezdés szerinti adatigényléshez a Felügyelet elektronikus lekérdező-felületet hoz létre, mely felülethez csak a Felügyelet és a biztosító fér hozzá.
(8) Az adatigénylésre vonatkozó részletes szabályokat a Magyar Nemzeti Bank elnöke rendeletben állapítja meg.

Bonus-malus rendszer

25. §
(1) Az üzemben tartó a kármentes időszakhoz igazodó díjkedvezményre (bonus) jogosult, illetve az okozott és a biztosító teljesítési kötelezettségét kiváltó káresemények számához igazodó díjtöbblet (malus) fizetésére köteles.
(2) A biztosítók külön rendeletben meghatározottak szerint kötelesek a kártörténeti adatokat felhasználni, a kártörténeti adatokon alapuló bonus-malus rendszert működtetni, továbbá a kártörténeti igazolásokat kiadni.

Szünetelés

26. §
(1) A biztosító kockázatviselése a járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek esetében szünetel, ha az üzemben tartó kérelmére vagy hivatalból történő eljárás következtében a gépjármű a forgalomból ideiglenes kivonásra került.
(2) A biztosítót az (1) bekezdésben meghatározott ideiglenes kivonás tényéről, valamint annak kezdő és záró időpontjáról a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti.
(3) A szünetelés a (2) bekezdésben meghatározott időpontoknak megfelelően a

kivonás napjától – hivatalból történő ideiglenes kivonás esetén a (6) bekezdésben meghatározott naptól – a szünetelés lejártának napjáig vagy a gépjármű ismételt forgalomba helyezésének napjáig, de legfeljebb egy évig tart.
(4) Ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg, a szerződés az egyéves időszak utolsó napját követő napon megszűnik.
(5) A szünetelést követő díjrészlet fizetésének esedékessége – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szünetelés megszűnésének a napja.
(6) A hivatalból történő ideiglenes kivonás következtében fennálló szünetelés esetén a biztosító a (2) bekezdésben meghatározott értesüléstől számított három munkanapon belül tájékoztatja az üzemben tartót a kockázatviselés – értesüléstől számított nyolcadik munkanapot követő napon bekövetkező – szünetelésének tényéről és az esetlegesen bekövetkező károkozás következményeiről.
(7) A szünetelés időtartama alatt az üzemben tartó kötelezettsége a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartására nem áll fenn.
(8) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművek esetében a szünetelésnek nincs helye.

Kártérítési igények érvényesítése

27. §
A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője, a Nemzeti Iroda, a kárrendezési megbízott, valamint a Kártalanítási Szervezet a gépjármű használata során okozott kárt az e törvényben foglaltak szerint megtéríti. E kártérítés nem érinti a károsultnak a Polgári Törvénykönyv szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai alapján érvényesíthető további kártérítési igényét.

28. §
(1) A károsult kártérítési igényét e törvény alapján, a biztosítási szerződés keretei között a károkozó gépjármű üzemben tartójának biztosítójával szemben közvetlenül, illetve az e törvényben meghatározott esetekben a Kártalanítási Számla kezelőjével vagy a Kártalanítási Alap kezelőjével szemben jogosult érvényesíteni.
(2) A más tagállam területén lakóhellyel (székhellyel) rendelkező károsult keresetet indíthat a károkozó Magyarország területén székhellyel rendelkező biztosítójával szemben a lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban, vagy a baleset bekövetkezésének helye szerinti tagállamban, amennyiben a baleset a zöldkártyarendszer valamely, a károsult lakóhelyétől (székhelyétől) eltérő országában következett be.
(3) A biztosítóval szemben támasztott követeléseket a károsult választása szerint a kárképviselővel szemben is érvényesítheti a biztosítóra kiterjedő joghatállyal.
(4) Pótkocsiból és az azt vontató gépjárműből álló járműszerelvény által okozott

baleset esetén – ha a pótkocsi azonosítható, azonban a vontató gépjármű nem azonosítható – a pótkocsi biztosítója, feltéve, hogy a teljes kár megtérítésére nem köteles, a károsultat annak kérelmére haladéktalanul tájékoztatja:
a) a pótkocsit vontató gépjármű biztosítójának nevéről, vagy
b) – amennyiben a pótkocsi biztosítója nem tudja azonosítani a pótkocsit vontató gépjármű biztosítóját – a Kártalanítási Számla helytállási kötelezettségéről.

29. §
(1) A biztosítási esemény bekövetkeztekor a baleset részesei a helyszínen kötelesek átadni egymásnak a személy, a gépjármű és a biztosítási szerződés azonosításához szükséges – a 46. § (2) bekezdésének a), b) és d) pontjaiban meghatározott – adatokat, valamint a baleset lényeges körülményeire vonatkozó információkat. Az így átadott adatok az e törvényben meghatározott feladatainak ellátása céljából kizárólag a biztosítóhoz, a Nemzeti Irodához, a Kártalanítási Számla kezelőjéhez, a Kártalanítási Szervezethez, a MABISZ mint az e-kárbejelentő működtetője részére, a levelezőhöz, a kárrendezési megbízotthoz, a kárképviselőhöz, az egészségbiztosítási szervhez, a nyugdíjbiztosítási szervhez továbbíthatók és a Bit. biztosítási titokra vonatkozó szabályai szerint kezelendők.
(2) A károsult a káreseményt – annak bekövetkeztétől, illetve a tudomásszerzéstől számított – 30 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A határidő elmulasztása esetén – kivéve, ha a károsult bizonyítja, hogy az önhibáján kívül történt – a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei a káresemény bekövetkezése és a káresemény bejelentése közötti időszakra a biztosítóval, a kárrendezési megbízottal, a levelezővel, a Kártalanítási Számla kezelőjével, a kárképviselővel és a Nemzeti Irodával szemben nem alkalmazhatók.
(3) A Kártalanítási Alap fedezi a károsultnak a felszámolás alatt álló biztosítóval szemben fennálló követelését a biztosítási szerződésben, valamint e törvényben a kártérítési igények érvényesítésével kapcsolatos rendelkezések figyelembevételével.

30. §
(1) A biztosított köteles a káreseményt – a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével – 5 munkanapon belül a biztosítójánál írásban bejelenteni.
(2) Fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó az (1) bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. Ha a károsult – a balesetben részes másik fél vagy az eljáró hatóság tájékoztatása alapján – a bejelentést olyan biztosítónál teszi meg, amelynél a gépjármű üzemben tartója nem rendelkezik a káresemény időpontjában fedezetet nyújtó érvényes biztosítási szerződéssel vagy a szerződés

fennállása vitás és más – biztosítási fedezetet nyújtó – biztosító érintettsége nem merül fel, a biztosító a bejelentést – további intézkedés megtétele nélkül – annak beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének továbbítani és a károsultat erről egyidejűleg tájékoztatni. A 31. §-ban meghatározott 15 napos, illetve 3 hónapos időszak kezdő időpontja a dokumentumok, illetve a bejelentés Kártalanítási Számla kezelőjéhez történő beérkezésének napját követő munkanap.
(3) Köteles a biztosított 5 munkanapon belül bejelenteni azt is, ha a káreseménnyel kapcsolatban ellene peres vagy nemperes eljárás indult. A biztosító jogosult ebben az eljárásban a biztosított képviseletéről gondoskodni.
(4) Az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó a (3) bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. A Kártalanítási Számla kezelője jogosult ebben az eljárásban az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó képviseletéről gondoskodni.
(5) Külföldön bekövetkezett káresemény bejelentésének határidejét a hazaérkezés időpontjától kell számítani.
(6) A biztosító, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Számla kezelője, a kárképviselő és a levelező kérelmére, a kárrendezési eljárás lefolytatása céljából, az eljáró hatóság tájékoztatást nyújt a káreseménnyel kapcsolatos eljárás állásáról, eredményéről, a károsult és a károkozó – 46. § (2) bekezdésének a) pontjában meghatározott – személyes adatairól, a gépjármű hatósági jelzéséről, a biztosító megnevezéséről, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint a káreseménynyel kapcsolatban a konkrét esetre vonatkoztatva a kártérítési igények rendezéséhez szükséges alapvető adatokról.

31. §
A biztosító, ennek kárrendezési megbízottja, levelezője, a kárképviselő, a Kártalanítási Számla kezelője és a Nemzeti Iroda köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak:
a) kellően megindokolt kártérítési javaslatot tenni azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt a 13. § (1)-(2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összegszerűen megállapította, vagy
b) indoklással ellátott választ adni a kártérítési igényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kárt összegszerűen nem állapította meg.

32. §
(1) A biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani.
(2) A károsult kártérítési követelését elutasító jogerős ítélet hatálya a biztosítottra – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartóra és a vezetőre – is kiterjed, ha azt a károsult és a biztosító, a kárképviselő, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője közötti perben hozta a bíróság.
(3) A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője egyösszegű pénzbeli kártérítés esetén köteles a megállapított összeget a kártérítési javaslat elfogadását, vagy a kártérítés jogerős megítélését követő 15 napon belül a károsultnak megfizetni.

32/A. §
(1) Gépjármű károsodása esetén a biztosító előzetes kalkulációt készít az általa térítheto helyreállítási költségek és kiadások nettó, illetve bruttó összegéről, illetve – amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll – az értékcsökkenés mértékének megfelelő összegről, és erről tájékoztatja a károsultat.
(2) A biztosító a gépjárműben keletkezett kár helyreállításához szükséges költségek általános forgalmi adóval növelt összegét a károsultnak csak akkor térítheti meg, ha a károsult által bemutatott számla tartalmazza a gépjármű helyreállításához szükséges munkálatok megnevezését, anyagköltségét és munkadíját, valamint az a számvitelről szóló törvény előírásainak megfelel, kivéve, ha a károsult a közlekedésbiztonsági szempontokra is tekintettel a gépjármű megjavíttatása helyett az (1) bekezdés szerinti mértékű nettó kártérítési összeggel szabadon kíván rendelkezni. Amennyiben az értékcsökkenés fizetésének feltétele fennáll, a biztosító az (1) bekezdés szerinti értékcsökkenés összegét téríti meg. Gazdasági totálkár esetén vagy ha a káresemény következtében károsult gépjármű helyreállítása műszaki okokból nem lehetséges, a biztosító a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét alapul véve köteles megtéríteni a károsult kárát.
(3) A biztosító az értékcsökkenés alkalmazásának módszertanát a honlapján közzéteszi.

Törvényi engedmény

33. §
Amennyiben a biztosító, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője a kárt megtérítette, a megtérített összeg erejéig őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartót és a vezetőt – illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

Visszkereset

34. §

(1) A biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a 36. § (6) bekezdésében meghatározott előlegezés esetén a Kártalanítási Számla kezelője az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti:

a) attól a vezetőtől, aki a gépjárművet az üzemben tartó vagy az egyébként jogosan használó engedélye nélkül vezette;
b) a biztosítottól, több biztosított közös károkozása esetén bármelyiküktől, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták;
c) a vezetőtől, ha a gépjárművet alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotban vezette, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a vezető alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotát nem ismerhette fel;
d) a vezetőtől, ha a gépjármű vezetésére jogosító engedéllyel nem rendelkezett, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a gépjárművet engedéllyel vezető esetében a gépjárművezetői engedély meglétét alapos okból feltételezte;
e) az üzemben tartótól, ha a balesetet a gépjármű súlyosan elhanyagolt műszaki állapota okozta;
f) a vezetőtől, ha a kárt segítségnyújtás elmulasztásával, illetve foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetéssel okozta;
g) az üzemben tartótól, illetve a vezetőtől, ha a szerződés megkötésekor, a biztosítási esemény bekövetkezésekor, vagy egyébként terhelő közlési, változásbejelentési, kárbejelentési kötelezettségét nem teljesítette, oly mértékben, ahogyan ez a fizetési kötelezettséget befolyásolta.

(1a) A Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti az üzemben tartótól, illetve a vezetőtől, ha a kárt a 4. § (8) bekezdésében meghatározott gépjárművel okozták.

(2) Ha a biztosított az (1) bekezdés c) pontjában, valamint a vezető az f) pontban felsorolt esetekben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.

(3) Ha a biztosított az (1) bekezdés d) pontjában, valamint az üzemben tartó az (1) bekezdés e) pontjában meghatározott esetben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 1,5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.

(4) Ha az üzemben tartó, illetve a vezető bizonyítja, hogy az (1) bekezdés g) pontjában meghatározott kötelezettségét nem szándékosan szegte meg, a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője követelését az általa teljesített szolgáltatás keretei között legfeljebb 500 ezer Ft-ig érvényesítheti.

(5) Az elhunyt biztosított örököseivel szemben a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője nem érvényesíthet megtérítési igényt.

21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet
a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 69. § (1) bekezdés b) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 73. § f) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

1. A bonus-malus rendszer általános szabályai

1. §
E rendelet alkalmazásában:
1. **igénylő:** a biztosított gépjármű kártörténeti adatra (kármentesség tényére) vonatkozó igazolást igénylő üzemben tartója;
2. **kártörténeti adat:** a gépjármű üzemben tartója által a biztosított gépjármű vonatkozásában az adott biztosítóval fennállt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonya alatt bekövetkezett – a kártérítési igény alapjául szolgáló – kareset vonatkozásában a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítési kötelezettség ismertté válásának dátuma (a kártérítéssel kapcsolatos első kifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott ítélet jogerőre emelkedésének dátuma), a kifizetett kártérítési összeg meghatározott határidőn belüli visszafizetésének ténye és dátuma, a kármentesség igazolt ténye;
3. **újonnan belépő üzemben tartó:** az a szerződést kötő üzemben tartó, aki a szerződéskötést megelőző 2 évben magyarországi telephelyű gépjármű vonatkozásában az adott gépjármű-kategóriában felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonyban üzemben tartóként nem állt.

2. §
(1) A bonus-malus rendszer a személygépkocsira, motorkerékpárra, autóbuszra, tehergépkocsira, vontatóra, mezőgazdasági vontatóra terjed ki.
(2) A bonus-malus rendszer az (1) bekezdés szerinti gépjármű-kategóriák vonatkozásában egy A00 alap, 10 bonus és 4 malus osztályból áll.
(3) A biztosító az egyedi szerződéseket díjmegállapítás céljából az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adatai alapján az 1. melléklet szerinti táblázatban meghatározott módon a bonus-malus osztály valamelyikéhez hozzárendeli (besorolás).

(3a) A biztosító a kártörténeti adatokat a (3) bekezdés szerinti besorolás céljából történő felhasználás mellett a díjtarifa szerinti további korrekciós tényezőként is figyelembe veheti.
(4) A biztosító köteles a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási egyedi szerződéseit a bonus-malus rendszer szerint nyilvántartani.

3. §
(1) Az érintett szerződés vonatkozásában a bonus-malus rendszerrel járó előnyök és hátrányok a szerződő üzemben tartó személyéhez fűződnek, függetlenül attól, hogy az üzemben tartó gépjárművét ki vezette.
(2) Egy biztosítási szerződéssel kapcsolatosan elért osztályba sorolás a szerződés hatálya alatt az üzemben tartó párhuzamosan üzemeltetett további járműveire nem használható fel.
(3) Ha az adott gépjárművet jogtalanul használatba veszik, és erre vonatkozóan büntető feljelentés megtételére kerül sor, úgy a jogosulatlan használó által a gépjárművel okozott kár a szerződés besorolását nem érinti.

2. A besorolásra vonatkozó szabályok

4. §
(1) A rendszerbe újonnan belépő üzemben tartó szerződése A00 osztályba kerül, kivéve a hozott kárelőzményi igazolás figyelembevételével létrejött szerződést.
(2) Egy adott biztosítási időszakon belül a szerződés besorolása – a (4) és (5) bekezdésben, az 5. § (3)-(5) bekezdésben, továbbá a 7. § (3) bekezdésében meghatározott esetkörök kivételével – nem változik.
(3) A besorolás a következő biztosítási időszakban egy osztályt emelkedik, ha a szerződéssel érintett gépjármű az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam során legalább 270 napig biztosítási fedezettel rendelkezett és ebben az időtartamban az üzemben tartónak az érintett gépjármű vonatkozásában – a károkozás időpontjától függetlenül – kártérítési kötelezettsége (az első kárkifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott jogerős ítélet dátuma) nem vált ismertté.
(4) A biztosító az üzemben tartó által az adott szerződés vonatkozásában megszerzett besorolást a szerződés megszűnését követő 2 éven belül figyelembe veszi – ugyanazon gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre – az új szerződés besorolásánál. Díjnemfizetés miatti szerződés megszűnés esetén a besorolás másik gépjárműre kötött szerződésre nem vihető át.
(5) Ha az üzemben tartó egy adott gépjárműre már rendelkezik szerződéssel, és annak hatálya alatt másik, azonos gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre is szerződést köt, az új szerződést A00 osztályba kell sorolni. Ha a kedvezőbb

besorolású gépjármű szerződése érdekmúlás miatt megszűnik, akkor a megszűnt szerződésen megszerzett besorolás a megszűnést követő naptól 2 éven belül az adott üzemben tartó másik szerződésére – a biztosítási időszakon belül is – érvényesíthető a kedvezőbb besorolású gépjármű előző besorolása által érintett biztosítási időszak kezdő napja és az érvényesítés időpontja közötti időtartam során ismertté vált biztosítói kártérítési kötelezettségek számának figyelembe vételével.

5. §
(1) A biztosító az üzemben tartó nyilatkozata alapján állapítja meg a szerződés előzetes besorolását, ennek hiányában a szerződést előzetesen az A00 osztályba sorolja.
(2) A biztosító köteles a biztosítási időszak kezdetét követő 15. és 30. nap közötti időtartamon belül a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvényben meghatározott kártörténeti nyilvántartásból (a továbbiakban: kárnyilvántartás) lekérdezni a szerződés bonus-malus besorolásához szükséges adatokat. A biztosító a kárnyilvántartásban az üzemben tartó által közölt hatósági jelzés és az előző biztosítást igazoló okirat száma vagy a kártörténeti rendszer azonosító szám alapján végzi a beazonosítást, a besorolást a közvetlenül megelőző biztosítási időszak kárnyilvántartásban meglévő adatai (kockázatviselés időtartama, kártörténeti adatok) alapján állapítja meg.
(3) A biztosító a biztosítási időszak kezdetét követő 45 napon belül megállapítja a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal, egyidejűleg a kárnyilvántartásba bejegyzi a bonus-malus besorolást és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak, amennyiben az az üzemben tartó nyilatkozata szerinti besorolástól eltér.
(4) Ha az üzemben tartó közlése alapján a szerződés besorolásához szükséges adatok a biztosítási időszak kezdetét követő 30. napig a kárnyilvántartásban nem beazonosíthatók, erről a tényről a biztosító az üzemben tartónak 15 napon belül értesítést küld. Ha a biztosítási időszak kezdetét követő 60. nap elteltével az adatok a kárnyilvántartásban továbbra sem beazonosíthatók, akkor a biztosító 15 napon belül A00 osztályban állapítja meg a szerződés végleges besorolását a biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal, és a besorolás szerinti díjról értesítést küld az üzemben tartónak.
(5) Ha a biztosító tudomást szerez
arról, hogy az üzemben tartó a kedvezőbb besorolás érdekében akár a gépjármű beazonosítására, akár a szerződés besorolására vonatkozóan valótlan adatokat közöl, melynek következtében a kárnyilvántartásban történő beazonosítás lehetetlenné válik, a biztosító a szerződést M04 osztályba sorolja.

5/A. §
Ha az 5. § (4) bekezdésében foglaltak szerint – a kárnyilvántartásban vagy a kapcsolódó nyilvántartásban szereplő, és a valós adatokat tartalmazó szerződésben szereplő adatok eltérése miatt – valamely biztosító A00 osztályban állapította meg a szerződés végleges besorolását, és a kárnyilvántartási rendszerben a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges adatok később rendelkezésre állnak, az adatok helyesbítése időpontjával érintett biztosítási időszak biztosítója köteles a kárnyilvántartásban meglévő adatok alapján a szerződés végleges besorolását az adott biztosítási időszak kezdetére visszamenő hatállyal megállapítani.

6. §
(1) A biztosító köteles a hozott kárelőzményi igazolást a besorolásra vonatkozó szabályok szerint figyelembe venni, amennyiben az igazolás tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, a kármentességet, vagy azt a tényt, hogy az üzemben tartó a szerződés hatálya alatt hány, a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kárt okozott.
(2) A biztosító a besorolásnál kizárólag az utolsó, időben egybefüggő időtartamra vonatkozó igazolást vagy igazolásokat veheti figyelembe.

7. §
(1) Az üzemben tartó jogosult arra, hogy a biztosítónak a kártérítés kifizetés teljes összegéről szóló írásbeli értesítését követő 45 napon belül a kártérítés teljes összegét a biztosítónak megfizesse.
(2) Ha az üzemben tartó a kártérítés teljes összegét a biztosítónak megfizette, azt a besorolást illetően úgy kell figyelembe venni, mintha a biztosító részéről kártérítési kötelezettség nem keletkezett volna.
(3) Amennyiben a besorolásnál a későbbiekben megfizetett kártérítési összeg alapját képező kártérítési kötelezettség már figyelembe vételre került, az üzemben tartó jogosult a (2) bekezdésnek megfelelő besorolás érvényesítésére.
(4) Kármegosztás esetén az adott biztosítási szerződés alapján történt kártérítés kifizetést kell figyelembe venni.

8. §
(1) A biztosító – az igénylő erre irányuló meghatalmazása esetén– megkeresi a kárnyilvántartó szervet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 51/A. § (1) bekezdésében meghatározott igazolás kiadása érdekében.
(2) Ha az (1) bekezdés szerinti igazoláshoz szükséges adatok a biztosító rendelkezésére állnak, az igazolást a kárnyilvántartó szerv megkeresése nélkül a biztosító is kiadhatja.

3. Záró rendelkezések

9. §
E rendelet 2011. június 15. napján lép hatályba.

10. §
A bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 19/2009. (X. 9.) PM rendelet (a továbbiakban: R.) besorolásra vonatkozó szabályait kell alkalmazni azon szerződések besorolására, amelyek esetében az R. 6. § (1) bekezdés a) pontja szerinti igazolás 2011. július 1-jét megelőzően beérkezett.

11. §
E rendelet 8. §-a a gépjármű-felelősségbiztosításról és a biztosítási kötelezettség ellenőrzéséről szóló 2009. szeptember 16-i 2009/103/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 16. cikkének való megfelelést szolgálja.

12. §
E rendeletnek a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet módosításáról szóló 36/2012. (XII. 14.) NGM rendelet (a továbbiakban: Mód. r.) által megállapított 5/A §-ában foglaltakat a Mód. r. hatálybalépését megelőzően rendelkezésre álló – a szerződés beazonosításához és besorolásához szükséges – adatok alapján besorolandó szerződések esetében is alkalmazni kell.

1. melléklet a 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelethez

Bonus-malus osztályba sorolás személygépkocsi, motorkerékpár esetén

Kiinduló osztály	A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B08	B06	B04	M04
B09	B10	B07	B05	B03	M04
B08	B09	B06	B04	B02	M04
B07	B08	B05	B03	B01	M04
B06	B07	B04	B02	A00	M04
B05	B06	B03	B01	M01	M04
B04	B05	B02	A00	M02	M04
B03	B04	B01	M01	M03	M04
B02	B03	A00	M02	M04	M04
B01	B02	M01	M03	M04	M04
A00	B01	M02	M04	M04	M04
M01	A00	M03	M04	M04	M04
M02	M01	M04	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

Bonus-malus osztályba sorolás autóbusz, tehergépkocsi, vontató, mezőgazdasági vontató esetén

Kiinduló osztály	A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adata alapján				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B09	B08	B07	B06
B09	B10	B08	B07	B06	B05
B08	B09	B07	B06	B05	B04
B07	B08	B06	B05	B04	B03
B06	B07	B05	B04	B03	B02
B05	B06	B04	B03	B02	B01
B04	B05	B03	B02	B01	A00
B03	B04	B02	B01	A00	M01
B02	B03	B01	A00	M01	M02
B01	B02	A00	M01	M02	M03
A00	B01	M01	M02	M03	M04
M01	A00	M02	M03	M04	M04
M02	M01	M03	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

Köszönjük, hogy megtisztel bennünket bizalmával

Kérjük, forduljon hozzánk kérdéseivel, kéréseivel és észrevételeivel.

Ezt megteheti az alábbi módokon:

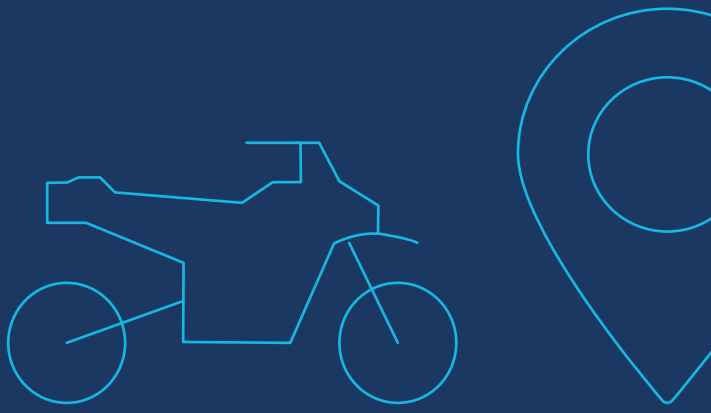
Biztosításközvetítőjén keresztül
Telefonos ügyfélszolgálatunkon:
+36(1/20/30/70) 421-1-421

Honlapunkon: www.allianz.hu

Szolgáltatásaink elérhetőek:
Honlapunkon: www.allianz.hu

Allianz Hungária Zrt.
→ +36 (1/20/30/70) 421-1-421
→ facebook.com/allianz.hu

→ allianz.hu



AHE-12510/17

Allianz

HATÁLYOS 2026. ÁPRILIS 1-JÉTŐL

Allianz Autóm gépjármű-biztosítás

Eltérés a szerződési gyakorlattól, illetve a jogszabályoktól

Az alábbiakban összefoglaljuk, hogy az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás általános szerződési feltételei az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált kötelező gépjármű-felelősség- és casco biztosítási termékektől, valamint a korábbi, illetve szokásos szerződési gyakorlattól és a jogszabályok rendelkezéseitől miben térnek el lényegesen.

Az általános szerződési feltételek az Allianz korábbi szerződési feltételeitől és a szokásos szerződési gyakorlattól az alábbiakban térnek el:

- Az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás általános szerződési feltételei a hatályos kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló (2009. évi LXII.) törvénnyel, valamint a 21/2011. (VI.10.) NGM rendelettel összhangba kerültek.
- A gfb szerződés területi hatálya változott, a gfb nem terjed ki Oroszországban és Belaruszban történt károkra.
- Megváltozott a gépjármű fogalma, és ezzel egyidejűleg bevezetésre került az Egyéb gépjármű kategóriája, mely 2024. június 8-tól a díjtarifában is megjelenik. Az Egyéb gépjárművekre kizárólag gfb fedezet köthető, határozott időre. (2.1.1., 2.1.4., 2.5.1.2. pont)
- A gépjármű üzemeltetés fogalom helyett a gépjármű használat (2.1.4.1., 2.1.4.6., 2.2.1.3., 2.4.3.2. pont), a gépjárműverseny fogalma helyett a gépjárműsport-rendezvény (2.1.4.1., 2.2.1.2., 2.6.) került bevezetésre.
- Nem nyújtunk szolgáltatást olyan külső körülmény esetén sem, mint lázadás, valamint a tömegmegmozdulás idején szándékosan okozott károk (2.2.2.1.pont 4 alpontja).
- A 2.1.4.1. pont alatt módosult:
  A biztosító nem teljesít kifizetést, ha a kár úgy keletkezik, hogy:
  - a járművet szállítási, illetve közlekedési eszközként rendeltetésétől eltérő módon, vagy munkagépként használják,
  - a járművet éppen javítják vagy karbantartják, és a baleset munkabalesetnek minősül,
  - a jármű szennyezi a környezetet, de közben nem történik közlekedési baleset,
  - a jármű használata mellett folyamatos állagromlás következik be.
- Az Allianz Autóm gépjármű-biztosítási termék egy szerződésben tartalmaz kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (gfb) és casco fedezetet, valamint kiegészítő jellegű biztosításokat (2.1.4. pont).
- A díj meghatározással kapcsolatosan az általános szerződési feltételben rögzítjük, hogy gfb esetén, ha a felépítmény gyártója eltér az alapjármű gyártójától, az alapjármű gyártmányát vesszük figyelembe (pl. lakóautó) (2.1.1. pont).
- A jármű újkori értéke pontosításra került a jármű vásárláskor fennálló újkori értékének meghatározásában (2.1.2., 2.1.4., 2.1.4.14. 2.6. pont),
- A korábbi általános szerződési feltételek moduláris felépítése helyett (alap és választható kiegészítő fedezetek) a termék egymásra épülő csomagokból áll.
  Az egyes csomagokat alkotó fedezeteket a biztosító határozza meg, a csomagok tartalma nem módosítható, csak az egyes csomagok közötti választásra van lehetőség. Plusz, Extra és Max csomagok gfb fedezet nélkül is választhatóak. A szerződés fedezetei bármikor bővíthetők egy magasabb szintű csomag választásával, illetve a szerződés évfordulójának hatályával csökkenthetőek egy alacsonyabb szintű csomagra (2.1.4. pont).
- A casco fedezetek közül, motorkerékpárra kizárólag Max csomag választható (2.1.1. pont).
- A korábbi casco biztosításokkal ellentétben, casco fedezetek esetén a szerződő kizárólag a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (Gfbt.) szerinti szerződő-üzemben tartó lehet (2.5.1.1. pont).
- A szerződés casco fedezete tekintetében az alap önrész mellett ismételten bevezettük a százalékos önrészt, amely kizárólag egy alap önrész mellé választható (2.4.3.2. 6) pont).
- A korábbi casco alapkockázatok (elemi kár, lopáskár, töréskár) helyett részletesebb kockázati besorolásokat (fedezetek) alkalmazunk (2.1.4. pont).
- A korábbi töréskár alapkockázatból kivált és nevesítésre került a rongálás és az állattal való ütközés. Az újonnan nevesített fedezetek tekintetében a szerződőnek új kötelességei lettek (2.1.4.7. és 2.1.4.11. pont).
- Ugyancsak a töréskár alapkockázatból vált ki és önálló fedezet lett az üvegkár, amely esetén eltérő önrészesedési szabályokat alkalmazunk (2.1.4.12. és 2.4.3.2. 6) pont).
- A töréskár bónusz fokozata megállapításának szabályai egyszerűsödtek, tekintettel arra, hogy az üvegkár önálló fedezet lett (2.5.2.3. pont).
- Üvegkár fedezet esetében, ha a szerződésen kizárólag alap önrész szerepel, önrészként 75 000 forintot vonunk le. Amennyiben az alap önrész mellett százalékos önrész is

AHE-12510/13E

megjelölésre került, abban az esetben az üvegkár összegének 20%-át, de legalább 75 000 forintot önrészként vonjuk le. Az üvegkár önrésze, amennyiben a szerződésen kizárólag alap önrész szerepel, 20 000 forintra, százalékos önrész választása esetén 10%-ra, de legalább 20 000 forintra csökken, ha az üvegcsere technológiailag indokolt, és a számla bruttó anyag és alkatrész összege nem haladja meg a gyári anyagszükséglet 60%-át, ahol a gyári anyagszükséglet az importőr vagy a gyártó által előírt vagy felhasznált alkatrészek, (segéd)anyagok költsége.

– A korábbi elemi kár alapkockázatból kivált és nevesítésre került a tűz- és robbanáskár, amely esetében egy új kizárást alkalmazunk (2.1.4.6. pont).
– A vételár fedezet időtartama a korábbi 90 napról 1 évre változott és meghatározott összeghatárral került kiegészítésre (2.1.4.14. pont).
– A szerződéses dokumentumokon (pl. ajánlat, kötvény, értesítések) a szerződésszám mellett a gfb, illetve a casco és egyéb fedezeteket egy-egy külön azonosítószámmal jelöljük (2.5.8.5. pont).
– A befizetések elszámolásakor a befizetett díjat minden esetben az alábbi sorrendben számoljuk el: társaságunknál korábban díjnemfizetéssel megszűnt gfb szerződés (vagy gfb fedezetet tartalmazó Allianz Autóm szerződés) – ha volt ilyen – türelmi idejére járó díjrészlet, fedezetlenségi díj baleseti adója (ha ilyen alkalmazandó), fedezetlenségi díj, a gfb fedezet esedékes díja. A befizetett díj fennmaradó részét a casco és egyéb fedezetek tekintetében időarányosan számoljuk el (2.5.3.3. pont).
– Az egyes fedezetek díjfizetési gyakorisága, módja és évfordulója mindig megegyezik, abban az esetben is, ha azokat eltérő kockázatviselési kezdettel kötötték meg (2.5.3.2. és 2.5.1.4. pont).
– A szerződés biztosítási évfordulója minden esetben megegyezik a gfb fedezet évfordulójával, ha a szerződés tartalmaz gfb fedezetet. (2.5.1.4. pont).
– Ha a szerződés csak casco és egyéb fedezeteket tartalmaz, majd a szerződést gfb fedezettel bővíti ki, akkor a casco és egyéb fedezetek díjának esedékessége megváltozik, és a gfb fedezetre vonatkozó díj esedékességének időpontjával fog a módosítást követően megegyezni (2.5.1.4. pont).
– A korábbi gfb termékünktől eltérően, a határozott tartamú szerződés díját (egyszeri díj) minden határozott időre szóló biztosítás esetén egy összegben kell megfizetni (2.5.3.1. a) pont).
– A biztosító a gfb és a casco (és egyéb) fedezetekre vonatkozó kockázatokat külön jogosult elbírálni. A biztosítónak a casco fedezetek tekintetében a kockázat elbírálására (a gépjármű szemlézésére), és ez alapján az ajánlat elutasítására a casco fedezetek kockázatviselési kezdetét követő 15. napig van lehetősége. (2.5.1.6. 4.b) ii) pont).
– Az ajánlatot nem elutasítjuk, hanem nem fogadjuk be, ha azt több mint 60 nappal a kívánt kockázatviselési kezdet előtt tette. Ez gfb fedezetre, valamint casco és egyéb fedezetekre is vonatkozik. (2.5.1.6. pont).
– A korábbi kiegészítő assistance biztosítás helyett alap vagy bővített assistance fedezetet tartalmaz a választott csomag. A bővített fedezet az alap fedezeten kívül egyéb szolgáltatásokat is tartalmaz. Az assistance biztosítási események és szolgáltatások köre, valamint a szolgáltatások feltételrendszere megváltozott. Az egyes szolgáltatásokra korábban meghatározott összeghatárokat a legtöbb helyen időbeli és távolságbeli megkötések váltották fel.
A korábbi biztosítási események (műszaki meghibásodás, töréskár, kulcs probléma, üzemanyag probléma, gumiabroncs probléma) helyébe újak léptek, melyek tartalma és az esetükben elérhető szolgáltatások is jelentősen megváltoztak. Az új biztosítási események a következők: meghibásodás, a gépjármű károsodása vagy megsemmisülése, rongálás, gépjármű ellopása, alkatrészek vagy tartozékok ellopása, defekt, üzemanyag kifogyása, hibás üzemanyag tankolása, kulcs elvesztése, bezárása, károsodása.
Az egyes fedezetek (alap és bővített) esetében elérhető szolgáltatások különböznek a korábbi termékben elérhető szolgáltatásoktól, elérhetőségük függ a fedezet szintjétől (alap vagy bővített) és a biztosítási eseménytől, annak körülményeitől és helyszínétől is. A korábbi szolgáltatások közül több kivezetésre került (telefonos tolmácsszolgálat, tömegközlekedés szolgáltatás, taxi szolgáltatás, alkatrész továbbítás, gépjármű visszaszállíttatása, visszautazás a megjavított gépjárműért szolgáltatás), valamint új szolgáltatások is bevezetésre kerültek (abroncscsere, üzemanyagpótlás, holttest hazaszállíttatás, utaztatás az ellopott és megkerült gépjárműhöz, roncseltávolítás, szervezési szolgáltatás). Az elszállásolás és a hazautaztatás szolgáltatások a továbbiakban kizárják egymást. Az akkumulátor lemerülése miatt egy biztosítási időszakban legfeljebb kétszer vehető igénybe a szolgáltatás (2.1.4.3., 2.1.4.8. és 2.4.3.4. pont).
– Az alap assistance fedezet összes szolgáltatása kiterjesztésre került a defekt biztosítási eseményre (2.1.4.3. pont).
– Az alap assistance szolgáltatást kiegészítettük a következő módon: Ha balesetet szenved vagy meghibásodik a járműve, megpróbáljuk a helyszínen megjavítani. Ha ez nem sikerül, akkor elvontatjuk a járművét – illetve a járműve által vontatott pótkocsiját, ha: a vontatásra vonatkozó üzemeltetési műszaki feltételek teljesülnek és a pótkocsira vonatkozó érvényes gépjármű-biztosítás (gfb és/vagy casco fedezet) is a biztosítónál van – és elszállítjuk az utasokat (2.1.4.3. pont).
– A korábban a gfb illetve casco termékeink mellé köthető kiegészítő élet- és balesetbiztosításokat a közlekedési baleset fedezetek váltják fel, melyek eltérnek a korábbi módozatoktól.
– A közlekedési baleset megfogalmazása a korábbiakhoz képest változott: olyan baleset, amelyet a biztosított szenved el a közlekedésben résztvevő biztosított jármű és egy másik közlekedő jármű balesetével összefüggésben (2.6. pont).
A közlekedési baleset (alap és bővített) fedezet az élet- és baleset-biztosítás, illetve utasbiztosítás: egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás, valamint poggyászbiztosítás, helyett kizárólag közlekedési balesetből eredő baleseti halál, illetve 30%-ot meghaladó maradandó egészségkárosodás esetére terjed ki. Mivel a közlekedési balesetbiztosítás nem tartalmaz utasbiztosítási fedezetet, a fenti kiegészítő biztosításban alkalmazott területi, időbeli és életkori korlátozások, illetve az életbiztosítási elem tekintetében a várakozási időre vonatkozó szabályok nem érvényesülnek.
A biztosítási összeg megállapításánál nem alkalmazzuk

a szerződő által választható egységszámokat.
Az alap és a bővített fedezet azonos biztosítási eseményekre nyújt fedezetet, kizárólag a szolgáltatási összeg köre tekintetében tér el, a biztosítottak köre – a korábbiaktól eltérően – megegyezik. (2.1.4.4., 2.1.4.9. és 2.4.3.5 pont).

– A jogi segítségnyújtás fedezet a korábbi baleseti jogsegély kiegészítő biztosítástól eltér mind a biztosítási események, mind a biztosító szolgáltatásai tekintetében. A korábbi személyi sérüléses közlekedési baleset esetén nyújtott peren kívüli és peres jogi képviselet helyett, az új fedezet 0-24 óráig elérhető telefonos jogi tanácsadást, és ha szükséges, ügyvédajánlást nyújt közlekedési baleset okozása vagy elszenvedése, illetve gépjármű adásvétel kapcsán (2.1.4.2. és 2.4.3.3. pont).
– A jogi segítségnyújtás fedezetnél az elszámolható költség pontosításra került a következő módon: A telefonos tanácsadás költségeit számla alapján megtérítjük 10.000,- Ft + áfa erejéig tehát, az Ön, illetve a biztosított más típusú (nem telefonos tanácsadás miatt felmerülő) ügyvédi költségeit, továbbá a telefonos tanácsadás 10.000,- Ft + áfa összeget meghaladó ügyvédi költségeit nem térítjük (2.4.3.3. pont).
– Határozott idejű szerződés kizárólag a Gfbt. 16. § (2) bekezdésében meghatározott gépjárművekre köthető, legfeljebb a gfb fedezet tartamával megegyező, legfeljebb egy éves időtartamra, de ilyen esetben a szerződés gfb fedezet nélkül nem köthető (2.5.1.3. pont).
– Ha a gfb fedezetre tett ajánlat elutasítására kerül sor a Gfbt. 5. § (4) bekezdése alapján, akkor – eltérően a korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól – csak a szerződés gfb fedezete nem jön létre. Ha a gfb fedezet elutasításának oka a Gfbt. 6. § (5) bekezdése alapján az, hogy a jármű beazonosítása a járműnyilvántartásban sikertelen volt, akkor a szerződés a casco és egyéb fedezetek tekintetében sem jön létre (2.5.1.6. 2. és 4.b) pont).
– A casco és egyéb fedezetek megszűnése tekintetében változás, hogy ha az üzemben tartói jogosultság bejegyzése a járműnyilvántartásba nem történik meg a gfb fedezet, illetve a szerződés kockázatviselésének kezdetétől számított 30 napon belül, a szerződés megszűnik (2.5.7.3. pont).
– A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, ha a szerződőt a megadott kockázatviselési kezdetnél később jegyzik be üzemben tartóként a járműnyilvántartásba, akkor – a gfb fedezethez hasonlóan – a kockázatviselés kezdetét módosítjuk a bejegyzés napjára (2.5.1.5. pont).
– A szerződés gfb fedezete érvénytelen a Gfbt. 10. § (1) bekezdése szerinti esetben, ezért a gfb fedezet érvénytelenségének tudomásunkra jutásának napjával – a korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, amely alapján minden további fedezet is megszűnt – megszűnnek a Komfort csomagban kötött szerződés egyéb fedezetei (2.5.1.6. 4.b) i) pont).
– A korábbi casco termékünktől eltérően, a szerződés casco fedezetei megszűnnek a szerződő üzemben tartó halála esetén, de a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30. napig hatályban marad, ha a gépjármű birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette és a díjat megfizette (2.5.7.5. pont).
– A korábbi szerződési gyakorlatunktól eltérően, a mobiltelefonszám és az e-mail cím megadása a szerződéskötés során kötelező, mivel jelen biztosítás alapvetően digitális szolgáltatásokat nyújtó elektronikus termék (e-termék). Ettől eltérően pótdíj ellenében van lehetőség megállapodni (e-termék nem választása miatti pótdíj) a biztosítóval, amelynek mértéke attól függ, hogy a szerződő az elektronikus kommunikáció mely formáját választja, illetve papíralapú ügyintézést választ-e.
– A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, a szerződés megköthető csökkentett assistance szolgáltatás választásával is, ha a szerződés választott csomagja egyébként bővített assistance szolgáltatást tartalmazna, és a szerződő a biztosított gépjárműre rendelkezik gyári assistance szolgáltatással. Így a szerződés a gyári assistance érvényességének végéig csökkentett assistance szolgáltatást tartalmaz. A csökkentett assistance szolgáltatás – csökkentett assistance díj ellenében – az assistance szolgáltatások közül csak azokra, illetve olyan mértékben terjed ki, amelyek a gyári assistance keretében nem vehetők igénybe, vagy azt meghaladják. A csökkentett assistance szolgáltatás csomagváltás során bővíthető teljes assistance szolgáltatásra. A csökkentett assistance szolgáltatással történő szerződéskötés esetén a gyári assistance szolgáltatás időtartamának lejárta után a biztosító a teljes assistance szolgáltatást nyújtja, az assistance szolgáltatás teljes díja ellenében. Erről a változásról a szerződőnek nem szükséges külön nyilatkoznia (2.1.4.8., 2.4.2.1. és 2.5.4.3. pont).
– A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, rögzítettük, hogy a casco fedezetek nem terjednek ki az esztétikai és védelmi fóliaborításban esett károkra (2.1.2. pont).
– A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, motorkerékpárok esetén mind a gyári elektroakusztikai, multimédia, mind a navigációs készülékek és azok tartozékai tekintetében nyújtunk casco fedezetet (2.1.2.1. pont).
– A vételár biztosítás fedezet kapcsán a szerződő számlával vagy adásvételi szerződéssel igazolhatja, hogy a járművet eltérő áron vette, mint ami az Eurotax katalógusban szerepel, és ilyen esetben a számlán szereplő összeget tekintjük a jármű újkori értékének, ez szintén eltér a korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól (2.1.4.14. pont). Jelen pontban a jármű újkori értéke a jármű vásárláskor fennálló újkori értékét jelenti.
– A kárrendezési folyamatunk megújult, többek között a kárbejelentés határidejével és a kárral kapcsolatos dokumentumok elektronikus úton való beküldésével kapcsolatban. Ennek részleteit a 2.4.1. pont tartalmazza.
– A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunktól eltérően, nem teszünk különbséget kiemelt felszereltség és a többi felszereltség között, így nem szükséges kiemelt tartozékokat az ajánlaton külön megjelölni. Továbbá, személygépjárművek estén nem alkalmazunk térítési limitet az elektroakusztikai, multimédia és navigációs készülékek, valamint a keréktárcsák sérülése esetén. (2.1.2. pont, 2.4.3.2. 1) c) és 5) b) alpont, 2.5.2.1. b) alpont, 2.6. pont).
– A korábbi gyakorlatunktól eltérően, arányosan csökkentett szolgáltatást nyújtunk, nemcsak a változásbejelentés elmulasztása esetén, hanem akkor is, ha a jármű használati módját (taxi, bérgépjármű, személyszállítás) a szerződő nem jelöli az ajánlaton (2.4.3.2. 5) d) pont).

– A korábbitól eltérően, az Allianz Autóm gépjármű-biztosítás nem terjed ki a bukósisakban és a motoros ruházatban esett károkra (2.1.2. pont, 2.1.4.10. pont, 2.4.2.3. pont, 2.4.3.2. 1) c) alpont, 1. Melléklet).
– A korábbi szerződési gyakorlatunktól eltérően, a biztosítási szerződés casco, valamint jogi segítségnyújtás, assistance és közlekedési baleset fedezeteiből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésnek megfelelően, az igény esedékessé válásától számított 5 év elteltével évülnek el. Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak 5 év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg. (2.5.8.3. pont)
– A szerződési feltétételek a hibrid és elektromos hajtású járművekkel, illetve az elektronikai eszközökkel, szoftverekkel kapcsolatos kizárásokkal egészültek ki (2.2.1.2. pont).
– Pontosítottuk a különleges kezelést igénylő elektromos és hibrid hajtású járművek kárrendezési szabályait (2.4.3.2. 1) c) és 2) b) alpont).
– Új meghatározást vezettünk be az elektromos és hibrid hajtású járművek hajtóakkumulátorára (2.6. pont).
– A korábbi Allianz Autóm gépjármű-biztosításunk szerződési feltételeitől eltérően, a casco fedezetek kockázatviselése legfeljebb az ajánlat beérkezésétől számított 60. napon kezdődhet. A kockázat elbírálásának határideje szintén az ajánlat beérkezésének napjától számított 15 nap (2.5.1.6. pont 4. a) és 4. b) ii) alpont).
– A szerződési feltételek 2.5.1.6. pont 4. d) alpontjának harmadik bekezdésében szereplő 30 napos határidőt 15 napra módosítottuk.
– A szerződési feltételek kiegészültek kizárólag elektromos járművekre (tisztán elektromos és hibrid meghajtású járművekre) igénybe vehető assistance és casco szolgáltatásokkal (2.1.2.2., 2.1.4.3, 2.1.4.6., 2.1.4.8., 2.1.4.10 és 2.1.4.13., valamint 2.6. pont).
– Az assistance szolgáltatás feltételei módosultak: az alkalmazott kizárások köre kiegészült további esetekkel (2.1.4.3. pont), valamint az elszállásolás és roncseltávolítás szolgáltatás összeghatárai emelkedtek (2.4.3.4. pont).
– Az évfordulókor alkalmazható díjemelés mértékének megállapításához a korábbi gyakorlatunktól eltérő hatállyal közzétett, járműalkatrészre, valamint járműjavításra és -karbantartásra vonatkozó fogyasztóiárindexeket veszünk alapul (2.5.5.1. pont).
– Pontosítottuk az e-termék feltételeit (2.5.8.2. b) pont).
– A jogi segítségnyújtás fogalma alatt részleteztük a szolgáltatóval kötött szerződés módosításának és esetleges megszűnésének következményeit (2.6. pont).

Az általános szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyv és a Gfbt. rendelkezéseitől az alábbiakban térnek el:
– A Ptk. 6:451. §-ától eltérően, a casco és közlekedési baleseti fedezet esetében, ha a szerződő és a biztosított nem azonos, a biztosítottnak nincs lehetősége belépni a szerződésbe (2.5.1.1. pont).
– A Ptk. 6:454. § (3) bekezdésétől eltérően a biztosító érdekmúlással történő megszűnésnek tekinti az ott leírt esetet is, azzal az eltéréssel, hogy ha az üzemben tartó változása a jogi személy jogutódlással történő megszűnése miatt következik be, a szerződés érdekmúlással nem szűnik meg. Továbbá a szerződés érdekmúlással megszűnik a gépjármű forgalomból történő végleges kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított egy éven belül nem történik meg. Az üzemben tartó halála esetén a szerződés hatályban tartható a Gfbt. 4. § (6) bekezdésében maghatározottak szerint. A szerződés a Gfbt. 7. § (3a) bekezdésében szabályozott érdekmúlás esetében, az ott leírt feltételekkel szűnik meg (2.5.7.5. pont).
– A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésben foglaltaktól eltérően jelen szerződési feltételek 2.6. pontja alapján hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa.
– A Gfbt. 21. § (1) bekezdésétől eltérően, a gfb, illetve a casco és egyéb fedezetekre eső díj esedékességének időpontja az adott fedezet módosítása miatt változhat, attól függően, hogy a módosítás hatályának napjáig a szerződő az adott fedezetre korábban előírt díjat megfizette-e vagy sem. Ha a módosítással érintett fedezet a módosítás hatályáig díjrendezett, akkor a fedezetnek a díjfizetési időszak hátralévő részére vonatkozó díjrészlete a módosítás hatályának napján esedékes, függetlenül attól, hogy a módosítás díjváltozással jár vagy sem. Az általános szerződési feltételek 2.5.3.1. f) pontjában rögzítjük, hogy ha módosul a szerződés, erről kötvényt és számviteli bizonylatot küldünk. A bizonylaton találja meg, hogy mikor és mennyit kell fizetnie ezután.
– A Gfbt. 21. § (1a) bekezdésétől eltérően, ha a biztosító a szerződés díját a Gfbt. 23. § (2) bekezdése vagy a 21/2011. (VI. 10.) NGM rendelet 5. § (3)–(4) bekezdése alapján módosítja és szerződő üzemben tartót értesíti, a díj fizetésének határidejét attól függően állapítja meg, hogy a szerződés a módosítás napján díjrendezett-e. A szerződő ezzel kapcsolatos kötelezettségeit az általános szerződési feltételek 2.5.2.4. a) pontja tartalmazza: Ha a módosítás napjáig még nem fizette meg a szerződés díját, akkor a díjkülönbözetet az eredeti díjjal együtt, a kockázatviselés kezdetétől számított 60. napig kell megfizetnie. Ha a különbözetet nem fizeti meg 15 napon belül, fizetési emlékeztetőt küldünk. Ha a módosítás napjáig megfizette a szerződés díját, akkor a díjkülönbözetet az értesítéstől számított 30 napon belül kell megfizetnie. Ha nem fizeti be határidőn belül a díjkülönbözetet, a gfb fedezet megszűnik a kockázatviselés kezdetétől számított 60. nappal. Ha a kockázatviselés első 60 napjára már megfizette a díjat, akkor a gfb fedezet a 60. napon túl, a díjrendezettség napjával szűnik meg.

Allianz Hungária Zrt.
+36 (1/20/30/70) 421-1-421
allianz.hu
facebook.com/allianz.hu

AHE-12510/13E

Allianz

Adatkezelési- és Ügyféltájékoztató, valamint szerződési feltételek kiegészítése

AHE-12600/32

Hatályos 2026. szeptember 12-től

ALLIANZ.HU

Tartalom

I. Ügyféltájékoztató 3

1. A biztosító főbb adatai 3

2. Irányadó jog 3

3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás 3

4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok 4

5. Tájékoztató a panaszügyintézésről 6

II. Adatkezelési tájékoztató 8

1. A személyes adatok kezelése 8

1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai 8

1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés 8

1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban 8

1.4. Örökösök, hagyatéki eljárással érintett hozzátartozók adatainak kezelése 16

1.5.Adattovábbítás harmadik országba 17

1.6. Adatbiztonsági intézkedések 17

1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás, mesterséges intelligencia eszközök használata 17

1.8. Érintett által gyakorolható jogok 18

1.9. Jogorvoslati lehetőségek 19

III. Adatkezelési tájékoztató marketing célú közös adatkezelésről 20

1. A személyes adatok kezelése 20

2. Az Adatkezelők adatai 20

3. Az adatkezelés főbb jellemzői 20

3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama 20

3.2. Az adatkezelés jogalapja 21

3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái21

4. Adatbiztonsági intézkedések 22

5. Automatizált döntéshozatal 22

IV. Elektronikus szerződéskötés szabályai 22

1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása 22

2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele 22

3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a www.allianz.hu általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége 23

4. Az adatbeviteli hibák javítása 23

V. Tájékoztató távollévők között létrejött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről és az ezzel kapcsolatos elállási jogról 23

1. A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás 23

2. Elállási jog 23

VI. Elektronikus kommunikáció szabályai 24

VII. Allianz Ügyfélportál használati feltételei 26

VIII. A biztosító szolgáltatása, kárrendezés 27

IX. Érdekmúlással kapcsolatos dokumentumok lakásbiztosítások esetén 27

X. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkérés (Bit. 149.§) 28

XI. Elektronikus szerződéskötés és a postai kézbesítés szabályai vállalati vagyonbiztosítási és felelősségbiztosítási szerződések esetén 29

Jelen dokumentum – az Allianz Hungária Zrt. (továbbiakban: biztosító) termékei ügyféltájékoztatójának és szerződési feltételeinek kiegészítéseként – a következőket tartalmazza a biztosítási tevékenységről szóló 2014. LXXXVIII. Törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezéseinek megfelelően: a biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a panaszügyintézésről szóló tájékoztatást, valamint a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat.

Az általános adatvédelmi rendeletben (a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet 2016. április 27.) foglaltaknak megfelelően tartalmazza a biztosítási szerződésekkel kapcsolatosan a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást.

Fentieken felül a dokumentum tartalmazza az Allianz Ügyfélportál használatának feltételeit, továbbá az elektronikus szerződéskötés szabályait, valamint a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó tájékoztatót, amelyeket azokban az esetekben kell alkalmazni, amikor a szerződést elektronikus úton, vagy utóbbi esetben amennyiben a biztosítási szerződés távollévők között jött létre és a szerződő fogyasztónak minősülő személy.

Tartalmazza továbbá az elektronikus kommunikációra vonatkozó szabályokat, amelyeket kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonbiztosítás, élet-, baleset,-, betegség-, egészség-biztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.

I. Ügyféltájékoztató

1. A biztosító főbb adatai

Név: Allianz Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelyünk: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-041356
A székhely állama: Magyarország
Elektronikus elérhetőség: www.allianz.hu
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 (1/20/30/70) 421-1-421
Felügyeleti szervünk a Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; tel.: +36 (1) 428-2600).
Társaságunk az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának a tagja. Az Allianz Hungária Zrt. Magyarország egyik legjelentősebb pénzügyi szolgáltatójaként sokéves hazai és nemzetközi tapasztalattal áll ügyfelei rendelkezésére.
A biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a honlapján teszi közzé. Társaságunk 1990-től részvénytársasági formában működik, és a Felügyelet engedélyével biztosítási tevékenység végzésére jogosult.

2. Irányadó jog

A biztosítóval kötött szerződésekre a magyar jog rendelkezéseit kell alkalmazni. A biztosítási szerződésre a termékre vonatkozó általános vagy különös szerződési feltételekben nem szereplő kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

3. A biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatás

A biztosító termékeit függő és független biztosításközvetítő is értékesítheti.

Ha a **nem-élet biztosítási terméket, továbbá a biztosítási alapú befektetési terméknek nem minősülő életbiztosítási terméket** a biztosító maga értékesíti, annak során nem nyújt tanácsadást.

A biztosító az életbiztosítási termékek közül a **biztosítási alapú befektetési terméket** a jogszabályi előírásoknak megfelelően tanácsadással, az egyéb életbiztosítási terméket nem tanácsadással értékesíti.
Az értékesítéshez kapcsolódó tanácsadás kizárólag a termék szerződéskötést megelőző, szerződő által történő kiválasztására vonatkozik. Ezen túl a jogszabályoknak megfelelően a biztosító korlátozhatja a befektetési lehetőségek választását, az ügyfél alkalmassági kérdőívének megfelelően.

A biztosító befektetési tanácsot és a szerződéskötést követően folyamatos tanácsadást nem nyújt az ügyfélnek, illetve rendszeres értékelést nem végez, továbbá az alkalmasságot rendszeresen nem értékeli.

A közvetítő díjazásra a biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a biztosító fizeti részére.

Lakossági biztosítások esetében a biztosító a Bit. szerinti keresztértékesítést (amikor a biztosító a biztosítási termékeket olyan kiegészítő termékkel vagy szolgáltatással együtt kínálja, amely nem biztosítás) nem alkalmaz. A biztosító egy ügyfélnek több, különböző biztosítási termékét is kínálja.

4. A biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

A Bit. szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg valamint, ha a biztosító érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

A Bit. 138-139. §-ai alapján a titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel, a Nemzeti Vagyonvisszaszerzési és Vagyonvédelmi Hivatallal (a továbbiakban: NVVH valamint a szabálysértési hatósági jogkörében eljáró rendőrséggel és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;

a nemzetbiztonsági szolgálat, előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, és az ügyészség, az NVVH, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet összefüggésben van

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
b) a Btk.-ban 2025. június 15-ig hatályban volt új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel,
c) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, tudatmódosító anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;

- ha a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;
- ha a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, valamint ha a biztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;

– a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben;
– a törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével szemben;
– az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval szemben;
– a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval szemben;
– a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben;
– a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben;
– a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
– a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
– a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben;
– a lábon álló növénykultúrára kötött mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő szerződésekben szereplő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
– a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben;
– a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal szemben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján Aktv. 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény 69. § (3) és (4) bekezdésében, a Nemzeti Adó- és Vámhivatalról szóló 2010. évi CXXII. törvény 58. § (3) bekezdésében vagy a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény (a továbbiakban: Be.) 262. § (3)–(5) bekezdésében meghatározottak szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy a viszontbiztosító az ügyészség vagy az NVVH engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni. A Be. 262/A. §-a szerinti adatkérés esetén a biztosító vagy viszontbiztosító az ügyészségnek vagy az NVVH-nak az ügyfélre vagy a biztosítási szerződésre vonatkozó külön engedélye nélkül is köteles az általa kezelt, biztosítási titoknak minősülő adatokra vonatkozó adatkérést teljesíteni.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.
Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A Bit-ben meghatározott feladatok hatékony teljesítése érdekében a biztosító a nyomozó hatósággal, az ügyészséggel és az NVVH-val együttműködési megállapodást köthet.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

a) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket is, akik előzetes hozzájárulás vagy a fent ismertetett Bit. 138. §-ában foglalt felhatalmazás alapján (így különösen kiszervezési szerződés keretében) személyes adatokat és biztosítási titkokat is megismerhetnek.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
b) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
c) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére
b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére

– annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A közeli hozzátartozó, illetve a vagyontárgy birtokosa részére történő ezen adatszolgáltatás nem jelenti a biztosítási titok sérelmét. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve - ha a Bit. 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja - a Bit. 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

5. Tájékoztató a panaszügyintézésről

Társaságunk (az Allianz Hungária Zrt.) célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ez által Ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Panaszkezelésünk során a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 159. §, a 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet, a 16/2026. (VI. 3.) MNB rendelet, valamint a 16/2021. (XI.25.) számú MNB ajánlás rendelkezései alapján járunk el.

Ha társaságunk vagy az általunk megbízott biztosításközvetítők (ügynökök) magatartása, tevékenysége vagy mulasztása miatt Ön, mint Ügyfelünk panaszt kíván tenni, ezt többféle módon is megteheti:

– Személyesen írásban vagy szóban hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, azok nyitvatartási idejében (felsorolásukat a https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/ugyfelkapcsolati-pontok.html internetes címen találja), vagy Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában (címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; nyitvatartási ideje: hétfőn 8-18 óra között, keddtől csütörtökig 8-16 óra között, pénteken 8-14 óra között). Szóbeli panaszát kollégáink írásban rögzítik, melyről másolatot bocsátanak rendelkezésére. Központi ügyfélszolgálatunkra a telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421) vagy elektronikus úton tud időpontot foglalni, 30 napos idősávban.
– Telefonos ügyfélszolgálatunkon a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 (nem emelt díjas) számokon hétfőtől szerdáig, valamint pénteken 8-18 óra között, csütörtökön pedig 8-20 óra között.
– Elektronikus úton a www.allianz.hu oldalon keresztül a https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/karbejelentes-es-ugyintezes/online-ugyintezes.html#panaszbejelentes címen vagy a biztositopanasz@allianz.hu e-mail címen.
– Levélben a 1368 Budapest, Pf. 191. címre küldheti, az Allianz Hungária Zrt. Fogyasztóvédelmi csoport nevére.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az Ügyfél személyazonosító alapadata-

ira, illetve a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl. kötvényszám, szerződésszám, kárszám). Amennyiben nem az Ügyfél, hanem meghatalmazott jár el a panaszügyben, a panaszhoz érvényes meghatalmazást is szükséges csatolni. A jogszabályi követelményeknek megfelelő meghatalmazás mintát honlapunkon, a Panaszbejelentés | Allianz Hungária címen találja meg.

A panasz bejelentéséhez honlapunkon, a Panaszbejelentés | Allianz Hungária címen, panasz bejelentésére szóló jegyzőkönyv dokumentumokat biztosítunk, melyen egyszerűen megadhatja panaszát. Ezt a dokumentumot akár kézzel, akár elektronikusan is kitöltheti, majd az Önnek legmegfelelőbb módot választva elküldheti részünkre. Ezen kívül természetesen bármilyen formátumban – kézzel vagy géppel írott levél, feljegyzés – továbbíthatja részünkre panaszát.

A panasz benyújtásához rendelkezésére áll továbbá a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) által a honlapján közzétett formanyomtatvány is, melyet az MNB honlapján, a https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz címen találhat meg.

Az Ön által benyújtott panasz kezelésére vonatkozó részletes információkat társaságunk panaszkezelési szabályzata tartalmazza, melyet honlapunkon az panaszkezelesi_szabalyzat_magyar_2026.pdf címen talál meg, valamint az rendelkezésére áll hálózatunk bármelyik Ügyfélkapcsolati pontján, illetve a Társaságunk székhelyén található Központi Ügyfélszolgálati Irodában is.

Amennyiben Ön fogyasztó (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) és Társaságunk a panaszát elutasítja, nem kap választ, vagy a jogszabály által előírt 30 napos határidőn túl kap választ, az alábbi szervekhez fordulhat:

- Az MNB-nél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet. Az MNB pénzügyi fogyasztóvédelmi tárgyú megkeresések fogadására kialakított ügyfélszolgálatának levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz címen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. címen található ügyfélszolgálaton érheti el.
- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület, 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; telefonszáma: +36 (80) 203-776; e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt a http://www.mnb.hu/bekeltetes elérhetőségen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a Pénzügyi Békéltető Testület előtt 500 000 Ft-ig terjedő ügyekben általános alávetési nyilatkozatot tett. Az általános alávetés nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási ügyekre. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a szolgáltató alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztónak minősülő ügyfél érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétmillió forintot.
- Amennyiben Ön nem fogyasztó, a panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvitája rendezése érdekében bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a http://birosag.hu honlapon tájékozódhat.

Részletes tájékoztatást olvashat a fentiekről az MNB honlapján, a https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz oldalon.

Tájékoztatjuk, hogy a fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldését társaságunktól (telefonszám: +36 (1/20/30/70) 421-1-421 e-mail cím: biztositopanasz@allianz.hu; postai cím: 1368 Budapest, Pf. 191.) is igényelheti.

A panaszügyintézés során a következő adatokat kérhetjük Öntől: név, szerződésszám, ügyfélszám, lakcím, székhely, levelezési cím, telefonszám, értesítés módja, panasszal érintett termék vagy szolgáltatás, panasz oka, leírása, az ügyfél igénye, szükséges dokumentumok másolata, szükség esetén érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához szükséges egyéb adat.
Az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezetünk. A nyilvántartásban szerepelnek az ügyfél- és panaszadatok, az üggyel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek, a panasz benyújtásának és megválaszolásának időpontja, panasz leírása a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölésével, a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, az elutasítás esetén annak indoka, az intézkedés teljesítésének határideje és a végrehajtásért felelős személy megnevezése, a panaszra adott válaszlevél postára adásának – elektronikus úton megküldött válasz esetén az elküldés – dátuma. Minden intézkedést időpontokkal együtt rögzítünk, nyilvántartunk az Ön panasza kapcsán. A panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében, a biztosító részére a panaszkeze-

léssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, a szerződés megkötése és teljesítése során a biztosító által kezelt személyes adatokat a személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokban foglaltaknak megfelelően kezeljük és tartjuk nyilván. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg. A panaszokat és az arra adott válaszokat öt évig megőrizzük, felügyeleti (MNB) ellenőrzés esetén a felügyeleti szervünknek bemutatjuk.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a fenti honlapok elérési útja módosulhat. A mindenkor aktuális elérhetőségekről honlapunkon (www.allianz.hu) tájékozódhat.

II. Adatkezelési tájékoztató

1. A személyes adatok kezelése

A biztosító, mint adatkezelő a biztosítási szerződések előkészítésével, létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben az ügyfelei, azaz a szerződő fél, biztosított, kedvezményezett, a károsult, továbbá aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett, a biztosító szolgáltatására jogosult, vagy a fenti személyek örököseként, azok helyébe lépő más személy, mint a biztosító adatkezelésével érintett természetes személyek (**érintett**) személyes adatait, azaz olyan információt, ami alapján az érintettre vonatkozóan következtetést lehet levonni, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Info. tv.) és a Bit. adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

1.1. A biztosító adatkezeléssel kapcsolatos adatai

Biztosító, mint adatkezelő elérhetőségei az I. 1. pontban megjelölt adatokon túl:

– adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Stratégiai és általános igazgatási divízió Jogi Igazgatóság, Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; elektronikus elérhetősége: www.allianz.hu/adatvedelem

1.2. A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés teljesítéséhez nem kapcsolódó adatkezelés

A biztosítási szerződés megkötéséhez, illetve a biztosítási szerződés kezeléséhez, fenntartásához nem kapcsolódó adatkezeléséről (ideértve többek között a biztosítási szolgáltatással, kárigények elbírálásával kapcsolatos adatkezelést) az érintetteket külön tájékoztatja a biztosító. A tájékoztatók elérhetők a www.allianz.hu/adatvedelem oldalon.

Ha az érintett a biztosító tulajdonosához, az Allianz SE-hez fordul panasszal, az Allianz SE az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően kezeli az adatait, ideértve szükség esetén a biztosítóval történő kapcsolatfelvételt is.

1.3. Adatkezelés a biztosítási szerződés megkötése előtt a szerződés megkötése érdekében, valamint a szerződéskötéskor és a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban

1.3.1. Az adatkezelés célja, az érintett adatok köre és az adatkezelés időtartama

A biztosító a szerződéssel kapcsolatban kezelt adatokat statisztikai célra (piackutatás, termékfejlesztés, fogyasztói magatartások elemzése) is felhasználja, az itt megjelölt időtartamon belül.

A biztosító a személyes adatokat nem azonosítható, azaz anonimizált, továbbá pszeudonimizált formában üzleti elemzés, termék- és üzleti folyamatfejlesztés céljából, és mesterséges intelligencia alkalmazás fejlesztésére, betanítására is felhasználja.

a) A biztosító az érintett által szerződéskötés céljából kezdeményezett, előzetes kockázatelbíráláshoz, kockázatelbíráláshoz, díjkalkulációhoz, személyre szabott elemzéshez, előzetes fedezetvállaláshoz vagy díjtájékoztató készítéséhez szükséges, illetve az érintett által szerződéskötés céljából megküldött ajánlati dokumentációban vagy az ezen célokra szolgáló elektronikus felületen az érintett által megadott személyes adatokat – ideértve a biztosítandó vagyontárgy(ak)ról, ingatlanról készült fotókat is, ha a kockázat elbírálásához szemle szükséges, – kezeli.

Amennyiben a szerződés megkötéséhez, illetve a kockázatelbírálásához különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli.

Az érintett köteles a biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatokat megadni, ennek hiányában szerződés nem jöhet létre, a biztosító díjkalkulációt, díjtájékoztatót nem készíthet, ajánlatot nem adhat.

Vagyonbiztosítások esetében az érintett által megadott kockázatviselési címet szükséges geolokációs adatokkal is rögzíteni, mert a címeket nem lehetséges az árazási, kockázatértékelési modellekben megfelelően használni, illetve a geolokációs adatok felelnek meg a nemzetközi standardoknak. A biztosító ennek érdekében a címeket geolokációs adatokká konvertálja, szükség esetén adatfeldolgozó bevonásával.
A kockázatviselési hely címe szerinti területi elhelyezkedése (szélességi, hosszúsági geokoordináta) hatással van a kockázatvállalásra, a kockázat értékelésére a katasztrófa kockázatok esetében, és hatással van a viszontbiztosítási kockázatok kiértékelésére is, továbbá befolyása van a kockázatközösség homogén csoportok szerinti csoportosításában és értékelésében, annak árképzésében.

A biztosító a díjkalkulációval, személyre szabott elemzéssel kapcsolatos személyes adatokat legfeljebb 30 napig, a díjtájékoztató, valamint az érintett ajánlata alapján létre nem jött biztosítási szerződés esetén az ajánlattal kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Casco szerződések esetében a biztosító a szemlét egy applikáción keresztül digitálisan végzi el, amely mesterséges intelligencián alapuló funkciókat is tartalmaz. A digitális szemle során a mesterséges intelligencia ellenőrzi, hogy
- a képek valós időben készültek-e;
- a gépjárműről készített fotó megfelel-e az elvárt paramétereknek, így különösen ellenőrzi a fotó élességét, a fotózás szögét, a fotó tartalmát (például, hogy az a rendszámot tartalmazza vagy sem), valamint, hogy minden szükséges fotó elkészült-e;
- a képen szerepelő információk és az érintett által megadott adatok (rendszám, alvázszám) megegyeznek-e.

Az alkalmazásban nincs automatikus döntéshozatal. Az alkalmazás részletes leírása itt található: https://www.allianz.hu/content/dam/onemarketing/cee/azhu/pdf/gepjarmu/AHE-12515-1_Digitalis_szemlefolyamat_I.pdf

b) A biztosító a szerződés megkötését követően a szerződés fenntartása, kezelése, a szolgáltatás teljesítése, elszámolása és a szerződésből fakadó egyéb kötelezettségei teljesítése érdekében kezeli a szerződésben és azzal összefüggésben az érintett által a szerződéskötés, illetve a szerződés teljesítése során megadott vagy az érintettről más módon a biztosító tudomására jutott személyes adatokat, ideértve a díjfizetéssel kapcsolatos adatokat is.

Amennyiben a szerződésben vállalt fedezet elbírálásához, a szerződés fenntartásához, kezeléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez különleges adatnak minősülő egészségügyi adat megadása is szükséges, azt a biztosító az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kezeli. Az érintett hozzájárulásának hiányában szerződés nem jöhet létre, szolgáltatás nem teljesíthető.

Amennyiben az érintett nem adja meg a biztosítónak a szerződés fenntartásához és teljesítéséhez szükséges személyes adatait, a biztosító a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának időszakában, a biztosítási jogviszony megszűnését követően pedig addig kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat legalább a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

c) A Bit. 153. § (1) bekezdése szerint az életbiztosítási szerződés megkötése előtt – az olyan megtakarítási elemet nem tartalmazó, tisztán kockázati életbiztosítások kivételével, amelyeket pénzügyi intézmény az általa nyújtott, pénzügyi szolgáltatással összefüggésben javasolt, vagy amelyeknek a biztosítási összege nem haladja meg az egymillió forintot – a biztosító, illetve a biztosításközvetítő köteles felmérni, illetve legalább az ügyfél által megadott információk alapján pontosítani az ügyfél igényeit, hogy az ügyfél igényeinek megfelelő biztosítási terméket ajánljon a számára. Ebből a célból az ügyfél által az igényfelmérő kérdőívben megadott adatokat kezeli.

   Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító a személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

   Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor az igényfelmérő a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

d) A Bit. 166/E § (1) bekezdése alapján a biztosító köteles beszerezni a szükséges információkat az ügyfélnek vagy a leendő ügyfélnek az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő

ismereteiről, pénzügyi helyzetéről, veszteségviselési képességéről, befektetési céljairól, ideértve a fenntarthatósági preferenciáit és kockázattűréséről, annak érdekében, hogy számára alkalmas biztosítási alapú befektetési termékeket ajánlhasson. Ennek érdekében a biztosító megfelelési és alkalmassági teszt keretében felméri leendő ügyfelek befektetési ismereteit, befektetési céljait, ideértve a fenntarthatósági preferenciáit és az aktuális pénzügyi helyzetét. Ebből a célból a biztosító az ügyfél által a kérdőívben megadott adatokat kezeli.

Amennyiben szerződés nem jön létre a felek között, úgy a biztosító az személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Amennyiben a felek között a biztosítási szerződés létrejön, akkor a megfelelési és alkalmassági teszt a szerződés részeként, azzal megegyező ideig, azaz a megszűnést követő nyolc évig kerül megőrzésre.

e) Amennyiben a biztosítóval szemben a biztosítási szerződés megkötésével, vagy teljesítésével összefüggésben az érintett panaszt nyújt be, a panaszkezelési eljárás lefolytatása érdekében a biztosító kezeli az érintett által a biztosító részére a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy a panaszkezeléshez kapcsolódó, szerződés megkötése és teljesítése, illetve a kárrendezési, szolgáltatási eljárás során a biztosító által kezelt személyes adatokat. A biztosító a panaszkezelés céljából a személyes adatokat, ideértve telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételt is, a panaszkezelési eljárás lezárását követő öt évig őrzi meg.

f) Veszélyközösséggel kapcsolatos adatkezelés:
   i.) A biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével kezelt, és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésében meghatározott adatok közlése céljából a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából másik biztosítót megkeressen,
   ii.) Ha a másik megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, köteles a másik biztosítótól érkező megkeresés alapján az általa a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével kezelt, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatokat a másik biztosítónak átadni.
   iii.) Amennyiben a biztosítók között közös adatbázis kialakításra kerül, és a biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, a biztosító a jogos érdekeire tekintettel jogosult arra, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából az adatbázisból a Bit. 150. § (1) bekezdésében meghatározott adatokat igényeljen, illetve köteles a biztosítási termék sajátosságainak figyelembevételével kezelt, a Bit. 150. § (1) bekezdésben foglalt adatokat az adatbázisba átadni.

   A biztosító a megkeresések eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti, kivéve, ha a megkeresés eredményeként tudomására jutott adat a biztosító jogos érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi esetben a biztosító az adatot az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig kezelheti, azzal, hogy ha az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat biztosító általi megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a biztosító általi megismerést követő egy évig kezelhető.
   A biztosító a Bit.-nek megfelelően a megkeresés tényéről és a megkereséssel tudomására jutott személyes adatok köréről az érintettet értesíti.

g) A biztosító viszontbiztosítási fedezet elérése és szolgáltatás érvényesítése céljából jogosult az adott jogviszonyhoz kapcsolódó személyes adatokat a viszontbiztosító részére továbbítani.

h) A biztosító jogszabályban meghatározott esetekben, jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat végrehajtása érdekében jogszabályban meghatározott célból az érintettek adatait más adatkezelő részére köteles átadni, illetve egyedi vagy rendszeres adatszolgáltatást teljesíteni.
   Többek között kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 46. § (2) bekezdésében, és az 51. § (4) és (4a) bekezdésében megjelölt adatok feltüntetésével (Kgfb. tv.) rendszeres adatszolgáltatásra kötelezett a kötvénynyilvántartást, továbbá a kártörténeti nyilvántartást vezető szerv részére.
   A biztosító továbbá rendszeres adatszolgáltatási kötelezettséget teljesít az adóhatóság részére az alábbiak szerint:
   – a FATCA törvény szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az általa kezelt a FATCA törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról az Aktv. 43/B -43/C §-a alapján valamint
   – az Aktv. szerinti Jelentő Magyar Pénzügyi Intézményként az Aktv. törvény szerinti számlatulajdonosról és jogalanyról Aktv. 43/H §-a alapján (2013. évi XXXVII. törvény).

Eseti adatszolgáltatást akkor teljesít a biztosító, ha a megkereső szerv az adatátadás célját és jogalapját megfelelően igazolja a biztosító részére.

i) A biztosító esetenként, a szolgáltatásra jogosultság ellenőrzése során lekérdezi és kezeli a Belügyminisztérium által vezetett személy- és lakcímnyilvántartásban található személyes adatokat (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely). A biztosító jogos érdeke, hogy kizárólag az arra jogosult számára fizessen biztosítási szolgáltatást, megelőzve ezzel az esetleges visszaéléseket.

A biztosító a Belügyminisztérium által vezetett személyi- és lakcím nyilvántartás (név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, tartózkodási hely), valamint a járműnyilvántartás adatai felhasználásával ellenőrzi az ügyfél által a biztosítási szerződéssel összefüggésben megadott adatok pontosságát, amennyiben azok hiányosan vagy hibásan kerültek megadásra (üzembentartó/tulajdonos neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, jármű azonosító adatai). A biztosító jogos érdeke, hogy ellenőrizze és biztosítsa, hogy nyilvántartásában pontosan szerepelnek a biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyfél- és jármű adatok.

j) A biztosító a díjkalkuláció, a személyre szabott elemzés elkészítése, az ajánlattétel, a szerződéskötés, kárbejelentés folyamata, kárszolgáltatása, a szerződés megszűnésével, módosításával kapcsolatos folyamatok minőségének visszamérése, és folyamatos fejlesztése, valamint az ügyfélelégedettség felmérése érdekében jogosult megkeresni az érintettet az általa megadott telefonszámon vagy e-mail címen. Az érintett elektronikusan (e-mailben, vagy a biztosító online felületein) adott visszajelzéseit a részére nyújtott szolgáltatásra vagy szerződésére vonatkozóan a szerződésének adataival együtt kezeljük, az azokra meghatározott ideig. A telefonon adott visszajelzéseket legfeljebb 5 évig kezeljük.
Az ügyfelek által adott szöveges visszajelzéseket a biztosító név és egyéb azonosításra alkalmas információ nélkül publikálhatja, illetve felhasználhatja kommunikációs és marketing célokra.

k) A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése céljából, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6. §-ban foglalt ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítése érdekében a biztosító köteles a Pmt. hatálya alá tartozó életbiztosítási ágba sorolt tevékenységekkel kapcsolatban beazonosítani ügyfelét (szerződő, vagy kedvezményezett), vagy annak meghatalmazottját, képviselőjét. A biztosító a Pmt. 7. § (8) bekezdésében foglalt kötelezettségnek való megfelelés érdekében az ügyfél-átvilágítás tárgyát képező személyes adatokat tartalmazó okiratokról másolatot készít.

A biztosító továbbá a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény, a 803/2021. (XII. 28.) Korm. rendelet a pénzügyi és egyéb szolgáltatók azonosítási feladatához kapcsolódó adatszolgáltatási háttér megteremtéséről és működtetéséről szóló 2021. évi XLIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló jogszabályokra tekintettel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal erre a célra létrehozott lekérdező felületén ill. részére történő megkeresések útján – lekérdezéseket végez a Tényleges tulajdonosi rendszerben nyilvántartott adatokra vonatkozóan.
A biztosító az alábbi adatokat kezeli ebből a célból: természetes személy neve, születési neve, állampolgársága, születési helye, születési ideje, édesanyja születési neve, állandó lakcíme, azonosító okmányának típusa, száma és érvényessége, azonosító okmányának másolata, valamint adóazonosítója. A biztosító a lakcímkártya azonosító számát az ügyfél azonosításhoz, átvilágításához fűződő jogos érdekére tekintettel kezeli. Kiemelt közszereplők esetében a Pmt.-ben meghatározott további adatok, FATCA törvény és CRS alapján kezelt adóügyi illetőség, és adóazonosító.
A biztosító a tényleges tulajdonos(ok) azonosításával összefüggésben a biztosító jogos érdekére tekintettel kezeli továbbá az azonosító dokumentum számát és a lejárat dátumát. A biztosító jogos érdeke, hogy pontosan nyilvántartsa, hogy a tényleges tulajdonos azonosítása milyen azonosító okmány alapján történt, és ehhez szükséges annak száma és lejárati dátuma.

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint a személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a biztosító a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrzi meg.

A biztosító az ügyfél-átvilágítási kötelezettségének elektronikus úton, auditált elektronikus hírközlő eszköz igénybevételével is eleget tehet. Ebben az esetben a biztosító az ügyfél-átvilágítási folyamat során keletkezett dokumentumokat, okmánymásolatokat, önarcképfotót, valamint a digitálisan aláírt nyilatkozatot is köteles megőrizni. Az ügyfél-átvilágítás során tett elektronikus nyilatkozatok ügyfél által történő elektronikus aláírása érdekében a biztosító adatfeldolgozót vesz igénybe, amely az elektronikus aláírással kapcsolatos tanúsítvány igénylésével és kibocsátásával összefüggésben önálló adatkezelőnek minősül.
A biztosító a Pmt. szerinti hatósági megkeresések megválaszolása céljából kezelt adatokat 10 évig köteles megőrizni.

l) A biztosító a biztosítási titok, valamint a személyes adatok védelme érdekében az ügyfeleket azonosítja a szerződéskötéskor, a szerződéssel kapcsolatos tranzakciók során, így különösen a szerződés módosításával kapcso-

latban, a kárbejelentés, a szolgáltatási igény bejelentése, a panaszbejelentés, az adatkezeléssel kapcsolatos panasz vagy bejelentés során, személyesen, telefonon, e-mailben vagy a biztosító online felületén. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat (legalább hármat) használja: név, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, e-mail cím, mobil telefonszám.

m) A biztosítási szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése, kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése céljából a biztosító az ügyfél által a szerződéskötés, illetve a kárbejelentés során vagy azt követően megadott adatokat kezeli öt évig. Visszaélések megelőzése céljából a biztosító az Allianz vállalatcsoporton belül közös adatbázist működtet. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő biztosító engedélyével férhetnek hozzá szükséges és igazolt esetben más csoporttagok.

n) A biztosító a szerződésekből származó követeléseinek érvényesítése érdekében jogosult harmadik személy megbízott szolgáltatót igénybe venni, és ennek érdekében, a feladat ellátásához szükséges mértékben az érintettre vonatkozó szerződéses személyes adatait kezelni, ideértve az ügyfél által kapcsolattartás céljából megadott e-mail címét és telefonszámát is.

o) Gépjármű-biztosítás esetén a biztosító az érintett hozzájárulása alapján, az érintett által megadott alvázszám alapján beazonosítja a jármű paramétereit (az Eurotax kódját, gyártmányát, típusát, kivitelét, műszaki adatait, széria és extra felszereltségét, valamint újkori értékét) az Autovista Magyarország Kft. által nyújtott Eurotax szolgáltatás segítségével.

p) A biztosító köteles biztonsági mentéssel rendelkezni a nyilvántartásában szereplő adatok informatikai biztonságának védelme érdekében. A biztosító a jogos érdekére tekintettel a biztonsági mentésben szereplő adatokat öt évig tárolja.

q) Csoportos biztosítás esetében a szerződő átadja a biztosított adatait a biztosító részére. A biztosító a biztosított adatait a biztosítási szerződést a biztosított javára megkötő szerződővel egyezteti. A szerződő a biztosítottak személyéről a szerződésben meghatározott módon és gyakorisággal tájékoztatja a biztosítót. A szerződő a csatlakozási nyilatkozatban/adatszolgáltatásban vagy egyéb dokumentumban a biztosított által megadott adatokat továbbítja a biztosító részére, továbbá értesíti a biztosítót a biztosítási jogviszony alapjául szolgáló jogviszony, vagy egyéb érdek megszűnéséről. A biztosító a biztosítottakra vonatkozó adatokat a szerződő részére nem ad át, kivéve, ha a szerződő általi adatszolgáltatás egyeztetése érdekében (vagy ún. fedezetellenőrzés) során szükséges, vagy ha a szerződő a szolgáltatási igény során történő eljárásra jogosult.

r) A biztosító az e-mail címet a szerződés megkötése, fenntartása, valamint a biztosítási szolgáltatás teljesítése (kárrendezés), továbbá az érintettel való elektronikus kapcsolattartás céljából kezeli. A biztosító minden e-mail címmel rendelkező ügyfelének biztosítja, hogy az Allianz Ügyfélportálra történő regisztrációt követően megtekinthesse, letölthesse a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat, ideértve különösen a biztosítási ajánlatot, kötvényt, díjértesítő/index levelet, díjesedékességi értesítőt, díjfelszólítót, díjigazolást, zöldkártyát.
A biztosító az érintett mobiltelefonszámát a szerződés létrejöttének megerősítése, az Ügyfélportálra való regisztráció, valamint a szerződéssel kapcsolatos értesítések küldése céljából kezeli.
A biztosító az Allianz Otthonom lakásbiztosítási szerződések esetében kármegelőzési és a kárenyhítési célból, az óvintézkedések lehetővé tétele érdekében – az UBIMET GmbH-val együttműködve – szélsőséges időjárás előrejelző SMS szolgáltatást üzemeltet. A szolgáltatás nyújtásához a következő személyes adatokat kezeljük: az otthonbiztosítási szerződés kötvényszáma, a szerződő telefonszáma, a kockázatviselési hely címe.

s) A biztosító és a finanszírozó pénzintézet vagy egyéb szervezet közötti megállapodás, továbbá a Bit. 138. § (2a) bekezdése alapján, a pénzintézet vagy egyéb finanszírozó szervezet (zálogjogi jogosult, engedményes, társbiztosított) jogos érdekére tekintettel a biztosító a finanszírozott vagyontárgyakra kötött vagyonbiztosításokkal (casco, lakásbiztosítás, egyéb vagyonbiztosítások) kapcsolatosan rendszeres vagy alkalmi adatszolgáltatást teljesít, melynek során az alábbi adatokat adja át a finanszírozó jogosult részére: a biztosítási szerződés díjrendezettségének állapota, szerződés megszűnése és annak időpontja, kárigény, kárszolgáltatás adatai.

t) A biztosító nyilvántartja az ügyfeleknek a jogos érdek alapján történő adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásait, továbbá a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonását, abból a célból, hogy a továbbiakban a visszavonással vagy tiltással összefüggő célból az ügyfelet ne lehessen megkeresni. Az adatkezelés a biztosító azon jogos érdeke, hogy megfelelően rögzítse az ügyfél tiltakozását, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos kéréseit.

u) A biztosító a díjkalkulációhoz, valamint a szerződéskötéshez szükséges személyes adatokat (név, anyja neve, lakcím, születési hely, születési dátum, születési név), továbbá az érintett által megadott járműre vonatkozó adatokat (alvázszám, forgalmi engedély száma, forgalomba helyezés ideje, gyártás éve, járműfajta, jármű-kategória, járműjelleg, használati mód, gyártmány, típus, kereskedelmi

név, szállítható személyek száma/férőhely, hengerűrtartalom, teljesítmény, saját tömeg, össztömeg, teherbírás, hajtóanyag, szín) a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága által vezetett közlekedési nyilvántartásból kéri le és használja fel a biztosító jogos érdekére tekintettel.

v) A biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötéséhez szükséges díjkalkuláció készítéséhez, az érintett hozzájárulása alapján, a szerződőre és a biztosított gépjárműre vonatkozóan az alábbi adatokat igényli a Gfbt. 51. §-ában meghatározott kárnyilvántartásból: a szerződéskötést megelőzően okozott károk számát és dátumát; az alkalmazandó bonus/malus besorolást; az előző biztosító nevét; az előző biztosító kockázatviselése megszűnésének okát; az előző biztosítást igazoló okirat számát (kötvényszám); és a gépjármű korábbi rendszámát (rendszámváltozás esetén).

x) A biztosító az ügyfél DÁP azonosítóját a DÁP törvény (2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól) szerinti e-Azonosítási szolgáltatással összefüggésben, az Ügyfélportálra való regisztráció, az arra való belépés, továbbá a Pmt. szerinti ügyfélátvilágítással összefüggésben kezeli, az Ügyfélportál regisztráció törléséig, Pmt. szerinti ügyfélátvilágítással összefüggésben pedig legalább 10 évig.

y) SimplePay alkalmazáson keresztül történő díjfizetés során a biztosító a díjfizetés és a díjfizető azonosíthatósága érdekében az alábbi adatokat adja át az üzemeltető OTP Bank Zrt. részére: díjfizető e-mail címe, díjfizetés azonosítója, amely tartalmazza a szerződésszámot. A biztosító bankkártya adatokat nem kezel.

z) Adatkezelés rendszerintegritási, tesztelési és jogi megfelelési célból (DORA): A biztosító – az (EU) 2022/2554 (DORA) Rendeletben előírt jogi kötelezettségeinek teljesítése, valamint a rendszerintegritáshoz és üzletmenet-folytonossághoz fűződő kényszerítő erejű jogos érdeke alapján – kivételes és műszakilag elkerülhetetlen esetekben személyes adatokat használhat informatikai rendszereinek tesztelése céljából. A személyes adatok használata különösen az alábbi esetkörökben szükséges, amikor a tesztelés által érintett „éles" helyzet tesztadatokkal nem reprodukálható:
   - **Adatkapcsolatok integritása és ellenállóképessége:** A KGFB-hez kapcsolódó IT rendszerek és a külső hatósági adatbázisok (pl. Központi Kártörténeti Nyilvántartó Rendszer – KKNYR, Járműnyilvántartás) közötti éles kommunikációs kapcsolat integritásának és ellenállóképeségének ellenőrzése (pl. rendszeresítési vagy technikai módosítások, tanúsítványcserék után). A biztosító e célból kizárólag a teszt-lekérdezés végrehajtásához feltétlenül szükséges, a 34/2009. (XII. 22.) PM rendelet 1. melléklete által meghatározott adatkategóriákat kezeli (ideértve a szerződő üzemben tartó azonosító adatait (név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve), a gépjármű adatait (forgalmi rendszám, gyártmány, típus) és a biztosításra vonatkozó adatokat (biztosító neve, kötvényszám, kockázatviselés kezdete és vége).
   - **Nyomtatványtesztelés:** új nyomtatvány bevezetése vagy meglévő nyomtatvány módosítása során tesztelni kell, hogy a nyomtatványokat tartalmilag és formailag is helyesen állítják elő, a tényleges felhasználásukat tükröző esetekben.
   - **Hibajavítások ellenőrzése:** ha egy hiba az érintett eszköz, szoftver vagy folyamat tényleges használata közben merült fel, a javítás eredményessége kizárólag ugyanazon éles adatkörnyezetben igazolható hitelesen, amelyben a hiba eredetileg jelentkezett.
   - **Üzleti szempontú adatlekérések és leválogatások helyességének ellenőrzése:** ezeknek a folyamatoknak a tesztelése kizárólag valós adatkörnyezetben végezhető el megbízhatóan, mert a tesztadatok nem feltétlen tükrözik az éles adatok összetettségét, és ha például a leválogatás hibásan működik, az téves adatszolgáltatást eredményezhet.
   - **Új szoftververzió éles környezetbe történő átadása:** az összes érintett funkció – ideértve különösen a díjat érintő módosítások (például indexálás) vagy az úgynevezett „intervenciós" (a díjképzés eredményét speciális feltételek vagy üzleti döntés alapján utólag módosító) folyamatok – előzetes tesztelése kizárólag éles adatokkal végezhető el, mert bizonyos változásoknál a tesztkörnyezet nem tudja pontosan tükrözni az adott folyamat valós működésének összetettségét.
   - **Paraméter-módosítások ellenőrzése:** egy-egy meglévő, összetett adatállományt érintő módosítások hatását kizárólag az adott adatállományon lehet megbízhatóan tesztelni.

Éles adatok használata szükséges továbbá tömeges tesztelési helyzetekben is, különösen az alábbi esetekben:
- **Tömeges levél- és dokumentumelőállítás:** ilyen esetben a tesztelés, illetve az adatkör nagysága és összetettsége miatt a tesztadatokkal való helyettesítés műszakilag általában nem megvalósítható.
- **Adatjavító folyamatok („batch-ek") tesztelése:** több tíz- vagy százezer tételt érintő automatizált adatjavító batch-ek esetében, a tesztelés kizárólag éles adatokkal végezhető el megbízhatóan, mert a hibák mintázata és jellege kizárólag a valós adatállományból ismerhető meg.
- **Egyes specifikus folyamatok tesztelése:** a biztosító működése során vannak olyan egymásra épülő rendszerekből, adatforrásból és ügyfélhelyzetek-

ből álló folyamatok, amelyeknek a tesztelése valós adatkörnyezetet igényel, mert a folyamat összetettségét tesztadatok használatával nem lehetséges megfelelően visszatükrözni. Ilyen folyamatok például az automatizált üzleti és technikai folyamatok, a számla- és díjelőírási folyamatok, vagy a díj nem fizetése miatt történő megszűnés folyamata.

Az adatkezelés időtartama minden esetben szigorúan az éles tesztelési folyamat lefolytatásának idejére korlátozódik; a tesztelés során felhasznált és keletkezett éles adatokat a teszt lezárultát követően haladéktalanul és biztonságosan töröljük. Az adatkezelés az érintettre nézve semmilyen hátrányos következménnyel vagy automatizált döntéssel nem jár, a tesztelés az ügyfél szerződésének adatait, díját vagy feltételeit nem módosítja.

zs) A biztosító a szerződéssel kapcsolatos adatokat (ide nem értve a különlegesnek minősülő adatokat és a dokumentumokat) a szolgáltatása, folyamatainak minősége, hatékonysága javítása, valamint – kivételes esetben, amikor az anonimizált vagy pszeudonimizált adatok használata nem elegendő vagy megfelelő - mesterséges intelligencia rendszerek betanítása érdekében is kezeli. Az adatokhoz azonosítható módon a biztosító munkavállalóinak egy rendkívül szűk köre fér hozzá, azokat a biztosító titkosított módon kezeli, és az adatok elemzésének eredménye személyes adatokat nem tartalmaz.

A biztosító a szerződéskötés, vagy a szerződés fenntartása során tudomására jutott személyes adatokat a szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően addig kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető. Az igényérvényesítésre nyitva álló időszakot (elévülési időt) az egyes biztosítási termékekre vonatkozó szerződési feltételek, illetve a jogszabályok tartalmazzák. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelésekről a fentebb felsorolt pontokban található külön tájékoztatás.

1.3.2. Az adatkezelés jogalapja

a) A biztosító a fenti 1.3.1 a), b), q) és r) pontok esetén, – a különleges személyes adatnak (egészségügyi adatnak) minősülő adatok kivételével, mely esetben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása – a szerződéses jogviszony alapján kezeli mind az érintett által kezdeményezett szerződéskötés esetén a szerződés megkötése, mind a szerződés megkötését követően a szerződés teljesítése érdekében szükséges érintetti adatokat, kivéve ha az érintett – bár a szerződés alapján jogok illethetik meg (például örökös vagy károsult) – a szerződésben nem került félként megjelölésre, mert ebben az esetben a biztosító a Bit. felhatalmazó rendelkezése alapján, az abban meghatározott célból kezeli az érintett adatait.

b) A fenti 1.3.1 c), d), e), k) és l) pontban megjelölt adatkezelés a biztosító jogszabályi kötelezettsége.

c) A fenti 1.3.1 f) ii.) pontjában és h) pontban megjelölt adatátadás a biztosító jogszabályi kötelezettsége.

d) A fenti 1.3.1 o) és v) pontban, valamint az u) pont első fordulata szerinti adatkezelést a biztosító az érintett hozzájárulása alapján végzi.

e) e) A fenti 1.3.1 r) pont esetében a kapcsolattartás céljának megfelelő, valamint az f) i.) és iii.), g), i), j) l) m), n), p) és t) pontban, az u) pont második fordulatában megjelölt, továbbá a k) pontban megjelöltek szerint a lakcímkártya azonosítójára, a tényleges tulajdonos azonosító okmányának számára és lejárati dátumára vonatkozó adatkezelést a biztosító a jogos érdekeire tekintettel végzi.

f) Az 1.3.1. s) pont szerinti adatkezelést a biztosító a finanszírozó jogos érdekeire tekintettel végzi.

g) Az 1.3.1. x) pont szerinti adatkezelést a biztosító jogos érdekeire tekintettel végzi, mivel a biztosító érdeke, hogy a DÁP törvény szerinti előírásoknak megfelelően az e-Azonosítási szolgáltatás igénybe vételét az ügyfelei részére biztosítsa. A Pmt. szerinti ügyfélátvilágítással kapcsolatosan a biztosító jogszabályi kötelezettsége megőrizni az e-Azonosítás eredményét, és kezelni az azzal kapcsolatos adatokat.

h) Az 1.3.1. a) pont szerinti adatkezeléssel kapcsolatban, a kizárólag kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetet tartalmazó szerződések esetében, ha a már bejegyzett üzemben tartó és a tulajdonos személye eltér, a biztosító a tulajdonos adatait a gfb rendszer szabályos működése, a kockázatvállalás biztonsága, a csalások elkerülése és a hatékony kárrendezés jogos érdeke alapján kezeli.

i) Az 1.3.1. y) pont szerinti adatátadás a biztosítónak a befizetett díjak megfelelő lekönyveléséhez fűződő jogos érdeke alapján történik.

j) A fenti 1.3.1. z) pontban (IT rendszerek DORA Rendelet szerinti tesztelése) megjelölt adatkezelés kettős jogalapon áll: i. elsődlegesen a biztosítóra mint pénzügyi szervezetre vonatkozó, az (EU) 2022/2554 DORA Rendelet 24-25. cikkeiben előírt kötelező reziliencia- és kompatibilitás-tesztelési program végrehajtásához fűződő jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont); ii. valamint a biztosítónak az informatikai rendszerei biztonságának, integritásának és rendelkezésre állásának szavatolásához, a Bit. 135. § (1) bek. szerinti

alaptevékenység (állománytartás) technikai biztosításához, az üzletmenet-folytonosság fenntartásához és a rendszerhibákból eredő súlyos károk megelőzéséhez fűződő kényszerítő erejű jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). A biztosító a jogos érdek jogalapját alátámasztó érdekmérlegelési tesztről kérésre további tájékoztatást nyújt, ha Ön felveszi velünk a kapcsolatot.

k) A fenti 1.3.1. zs) pontban megjelölt adatkezeléseket a biztosító a szolgáltatásainak folyamatos javításához, működési hatékonyságának növeléséhez fűződő jogos érdekeire tekintettel végzi hatékonyságának növeléséhez fűződő jogos érdekeire tekintettel végzi.

1.3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:

1.3.3.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

A biztosításközvetítők és egyéb közreműködők a megbízásuk fennállása időszaka alatt a részükre a biztosító által átadott, érintettekre vonatkozó személyes adatokat a biztosító utasítása szerint jogosultak kezelni.

a) A biztosítási szerződések megkötése, fenntartása és teljesítése során a biztosító biztosításközvetítők (függő ügynökök, azok közvetítői, alvállalkozói) közreműködésével is eljár. Amennyiben a biztosításközvetítők a biztosító megbízásából járnak el, akkor az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezései szerint adatfeldolgozóként kezelik. A biztosító által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevéről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (https://intezmenykereso.mnb.hu/) valamint a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás.

b) A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a közreműködő speciális szakértelmére, vagy amikor a közreműködő bevonásával a biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudja nyújtani (kiszervezés). A kiszervezett tevékenységet végző közreműködők a Bit.-nek megfelelő kiszervezési szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait a biztosító rendelkezése szerint adatfeldolgozóként kezelik. Ilyen közreműködők, többek között:

- Az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával, valamint a bejövő postai küldemények és iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.
- Az Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást (ideértve a mesterséges intelligenciával kapcsolatos szolgáltatásokat is) nyújtanak nyújtanak a biztosító megbízásából. Az 1.3.1. z) pontban meghatározott, éles adatokkal történő informatikai tesztelési feladatokat (adatfeldolgozóként) kizárólag az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepe egy erre kijelölt, szűk, a fejlesztéstől független tesztelői és rendszerszervezői/üzemeltetői munkatársi köre végzi, megfelelő technikai és szervezési garanciák betartása mellett, melyek biztosítják, hogy az érintettek adatainak kezelése az MNB által elvárt adatbiztonsági kontrollok mellett, kizárólag a műszakilag nélkülözhetetlen cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig történjen.
- Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos ügyintézési és értékesítési szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- Az Euler Hermes Group SAS Magyarországi Fióktelepe (székhelyük: 1139 Budapest, Váci út 99.) követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatást nyújt a biztosító megbízásából.
- A Comnica Kft. (székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 99; cégjegyzékszám: 01-09-895207) a biztosító megbízásából a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, valamint a 14/2025 (VI. 16.) MNB rendeletnek megfelelő, az online ügyfélátvilágítás végzését biztosító informatikai eszközt, megoldást működtet.
- Az InMoment GmbH (Borselstraße 18 - D-22765 Hamburg) a biztosító megbízásából a szolgáltatások minőségének visszamérése érdekében e-mailben végzett felmérésekben közreműködik.
- A Mind-Diák Iskolai Szövetkezet (székhely: 1077 Budapest, Wesselényi u.11.) a biztosító megbízásából az utasbiztosításokhoz kapcsolódóan telefonos és egyéb ügyintézési szolgáltatásban közreműködik.
- Az AP Solutions GmbH, Österreichische Zweigniederlassung (Linzer Straße 225, 1140 Wien, Austria) a biztosító megbízásából assistance szolgáltatásokat, valamint az Allyz Cyber Premium biztosítási termékhez kapcsolódóan kárrendezési és assistance szolgáltatást nyújt.

– A Control Expert Polska Sp. z o.o. (székhelye: ul. Postepu 18 b, Warszawa, Polska) (továbbiakban: Control Expert) a biztosító megbízásából digitális szemle lefolytatásához nyújt szolgáltatást.

– Az Allianz Technology SE (Königinstrasse28,80802 Munich, Germany) a biztosító üzleti folyamatai hatékonyságának növelése érdekében elemzési és tanácsadási szolgáltatást nyújt. (Celonis)

– UBIMET GmbH (székhely: Donau-City-Straße 11., 1220 Vienna, Austria; cégjegyzékszám: FN 248415t – Bécsi Kereskedelmi Bíróság) kármegelőzési és a kárenyhítési támogatási folyamatban nyújt informatikai szolgáltatást és az óvintézkedések lehetővé tétele érdekében szélsőséges időjárás előrejelző SMS szolgáltatást üzemeltet a meghatározott otthonbiztosítási szerződések esetén a biztosító megbízásából.

– Pénzforgalmi, könyvelési, számfejtési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, melyeket a biztosító a biztosítási szolgáltatással kapcsolatos pénzügyi teljesítéshez vesz igénybe.

– A biztosító által a szerződés megkötése, fenntartása és teljesítése során igénybe vett közreműködők (pl.: kárszakértők, kárrendezés során a biztosító megbízásából eljáró további személyek, adatrögzítők, kapcsolattartásban közreműködő további személyek, informatikai, jogi, számviteli szolgáltatást nyújtó személyek), akik a Biztosítási törvény alapján kiszervezett tevékenységet végeznek.

– Egyes biztosítási szolgáltatások teljesítésével, abban való közreműködéssel (assistance szolgáltatások, életbiztosításokkal kapcsolatos szolgáltatások) megbízott adatfeldolgozókat a szerződési feltételek tartalmazzák.

A biztosító által igénybe vett közreműködőkről a biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodájában [1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.] érhető el tájékoztatás.

c) Élet-, egészség- és balesetbiztosítások esetében a szolgáltatások teljesítése érdekében megbízott szolgáltatókat (adatfeldolgozókat, a szolgáltatás nyújtása során önálló adatkezelőként eljáró partnereket) és az adatkezelésük részleteit a termék általános és különös szerződési feltételei, és ügyféltájékoztatója tartalmazza.

1.3.3.2. Adatátadás

a) A biztosító a fenti 1.3.1 f) pont szerinti esetben a veszélyközösségbe tartozó biztosítók és a biztosítók közös adatbázisa kezelője részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.

b) A biztosító a fenti 1.3.1 h) pont szerinti esetben az adatátadást előíró jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére köteles átadni az általa kezelt személyes adatokat.

c) A biztosító a fenti 1.3.1 g) pont szerinti esetben az általa igénybe vett viszontbiztosítók részére átadja az általa kezelt személyes adatokat.

d) Élet-, egészség- és balesetbiztosítások esetében a szolgáltatások teljesítése érdekében az önálló adatkezelőként eljáró szolgáltatóknak a szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzése érdekében adja át a biztosító az érintett személyes adatait, melynek részleteit a termék általános és különös szerződési feltételei, és ügyféltájékoztatója tartalmazza

1.3.3.3. A biztosító munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:
a) szerződések nyilvántartása és kezelése,
b) kárrendezés,
c) panaszok, kérdések, kérelmek kezelése,
d) értékesítési tevékenység,
e) kockázatvállalási tevékenység,
f) termékmenedzsment,
g) marketing és reklámtevékenység,
h) tervezési, kontrolling, ellenőrzési, minőségbiztosítási, aktuáriusi, számviteli, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

1.4. Örökösök, hagyatéki eljárással érintett hozzátartozók adatainak kezelése

Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. A joggyakorláshoz szükséges mértékben az örökösök adatainak kezelésére – ideértve annak jogalapját, célját, időtartamát is - jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezései vonatkoznak azzal, hogy az örökös által adandó adatokról a biztosító az örökös azonosítását követően nyújt tájékoztatást.

A biztosító a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig
a) az elhunyt szerződő által kötött vagyonbiztosítási szerződéshez kapcsolódóan, kizárólag az érintett biztosítási szerződés díjfizetéssel történő fenntartása érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, az általános szerződési feltételekről, a szerződés díjegyenlegéről, az esedékes díjtartozás összegéről, valamint a szerződés évfordulójáról az elhunyt szerződő közeli hozzátartozója, illetve a vagyontárgy birtokosa részére

b) azon hitelfedezeti életbiztosítási szerződéshez, továbbá azon biztosítási szerződéshez kapcsolódóan, ahol a szolgáltatás jogosultja a hitelintézet és a szerződés biztosítottja az elhunyt személy, kizárólag a szolgáltatási igény biztosítóhoz történő bejelentése és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok biztosító részére történő megküldése érdekében a biztosítási szerződés fennállásáról, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint az általános szerződési feltételekről az elhunyt biztosított közeli hozzátartozója részére – annak írásbeli kérelmére – adatot szolgáltathat, feltéve, hogy e minőségét a kérelmező okirattal igazolja. A biztosító a kérelmező személyes adatait az adatszolgáltatást követően öt évig, illetve – ha a Bit. 142. § (3) bekezdése szerinti időtartam ezt meghaladja – a Bit. 142. § (3) bekezdésében meghatározott időtartamig kezeli.

1.5.Adattovábbítás harmadik országba

Harmadik országba a biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait, ha a biztosítási szerződésével kapcsolatos szolgáltatás teljesítése miatt az szükséges és a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak az adattovábbítás megfelel, ennek hiányában az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult. Így különösen, ha a károkozás, vagy károsodás harmadik országban történt, vagy felelősségbiztosítás esetében a károsult harmadik országbeli, és a szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges. Az érintettet az ilyen adattovábbításról a biztosító minden esetben tájékoztatja. A biztosító kizárólag abban az esetben továbbítja az érintett adatait harmadik országba, ha az megfelelő garanciákkal rendelkezik (pld kötelező erejű vállalati szabályok, vagy a Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések). Ha az adattovábbítással kapcsolatban kérdése merül fel, vagy felvilágosítást kér, akkor az érintett a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Jogi Igazgatóság vagy vagy a www.allianz.hu/adatvedelem felületen), megfelelő azonosítást követően teheti meg.

1.6. Adatbiztonsági intézkedések

A biztosító minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A biztosító az általa kezelt személyes adatok védelmét az általános adatvédelmi rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.

A biztosító mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A személyes adatokhoz való hozzáférés megfelelő technikai megoldásokkal korlátozott, illetve ellenőrizhető. A biztosító által történő adatkezelés biztonságát belső szabályzatok rendezik. Az előírások értelmében a biztosító az általa kezelt adatokat biztonsági osztályokba sorolja. A biztosító által alkalmazott besorolási rendszer az adatokat csoportosítja, és az adatbiztonsági osztályokhoz rendelten megadja, hogy milyen egyedi védelmi intézkedésre van szükség.

1.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás, mesterséges intelligencia eszközök használata

1.7.1. A biztosító a biztosítási ajánlat elfogadásáról és a szerződéskötésről automatizált kockázat-elbírálás során dönthet. Automatizált eljárásban dönthet továbbá biztosítási időszakonként egy alkalommal, a szerződési feltételekben foglaltak alapján a díj vagy a vagyon-, felelősség- és személybiztosítási összegek (indexálás) módosításáról, amelyről a szerződő részére értesítést küld.
Élet-, egészség- és balesetbiztosítások esetében az egészségügyi adatok felhasználásával történő automatizált kockázatelbírálás az érintett hozzájárulásával történik.
Az ajánlatban, illetve a szerződésben foglalt adatokat a biztosító kockázati és egyéb üzleti szempontok alapján értékeli, amely alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára.

1.7.2. A www.allianz.hu kárbejelentési felületen történő, indukciós villámcsapás biztosítási eseménnyel összefüggő kárbejelentés során megadott kárdátum alapján a biztosító ellenőrzi a meteorológiai adatok alapján, hogy a kockázatvállalás helyszínén valóban történt-e ilyen esemény, és amennyiben a meteorológiai szolgáltató adatai ezt nem erősítik meg, akkor társaságunk a kárbejelentést automatikusan elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

1.7.3. A www.allianz.hu lakossági vagyon és gépjármű termékekkel kapcsolatos kárbejelentési felületen történő kárbejelentés során a biztosító automatikusan ellenőrzi a biztosítási fedezetet. Ha az automatikus ellenőrzés során azt állapítja meg a biztosító, hogy biztosítási fedezet nem áll fenn (mert például a szerződés korábban valamilyen oknál fogva megszűnt), akkor a bejelentést elutasítja, amelyről a bejelentőt levélben értesíti.

A fenti adatkezelések a biztosítóval történő szerződéskötéshez, vagy a létrejött szerződéssel kapcsolatos kötelezettségének teljesítéséhez szükségesek.

1.7.4. A biztosító az 1.3.1. k) szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettségének teljesítésével kapcsolatosan alkalmazott elektronikus eljárás automatikus döntéshozatali eljárásnak minősül. Amennyiben az elektronikus eszközön keresztül történő azonosítás sikertelen, úgy azt meg kell ismételni. Amennyiben az ügyfél-átvilágítás bármilyen okból kifolyólag sikertelen, és a Biztosító által elvégzett ismételt további

közvetett ügyfél-átvilágítás során sem történik sikeres ügyfél-átvilágítás, akkor az átvilágítást személyesen meg kell ismételni a Biztosító valamely ügyfélkapcsolati pontján.
Az alkalmazás mesterséges intelligencián alapuló funkciókat is ellát az alábbiak szerint:

– Igazolványképek adatainak felismerése és automatikus beolvasása
  A beolvasás azt jelenti, hogy az adatok az okmányról felolvasásra és így a folyamat későbbi pontjában meghatározott képernyőn kitöltésre kerülnek, ezek pótlására /javítására ezen az adatellenőrzési képernyőn van lehetőség.
– Önarckép készítés valós idejének ellenőrzése
  Annak ellenőrzésére, hogy az átvilágítás alanyaként a távoli helyszínen megjelenő ügyfél valós, élő személy, az auditált elektronikus hírközlő eszközt valós időben személyesen használja, és az élő kép nem manipulált, ügyfeleink az alkalmazásban véletlen-szerűen generált ujjszám felmutatásával tudnak eleget tenni az önarckép készítésekor. A kép kiértékelését mesterséges intelligencia végzi.
  Az adatkezelés a biztosító jogszabályon (Pmt.) alapuló kötelezettségének teljesítéséhez szükséges, az alkalmazás a 14/2025. (VI. 16.) MNB rendelet által meghatározott feltételeknek megfelelően került kiépítésre, továbbá auditált, zárt és biztonságos rendszernek minősül. Az alkalmazás részletes leírását itt találja: https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#ugyfelatvilagitas

1.7.5. A biztosító munkavállalói a szerződés fenntartása, illetve a szolgáltatás nyújtása során mesterséges intelligencia eszközöket is használhatnak. Ezen eszközök használata során a biztosító automatikus döntéshozatali eljárást nem alkalmaz, az adatokat a mesterséges intelligencia tanítására nem használja.
A biztosítóhoz bejövő elektronikus és postai leveleket, kérelmeket mesterséges intelligencia dolgozza fel, amely azonban nem minősül automatikus döntéshozatali eljárásnak, a folyamatban kizárólag ember hoz döntéseket.

1.8. Érintett által gyakorolható jogok

1.8.1. Általános szabályok

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulást bármely időpontban visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szerződés fenntartásához, illetve teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokkal kapcsolatban megadott hozzájárulás visszavonása esetén a biztosító megtagadhatja a szolgáltatás nyújtását.

Az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a biztosítótól a biztosító által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének, korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát a biztosító székhelyén, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez címzett levélben (Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Adatvédelmi tisztviselő vagy a www.allianz.hu/adatvedelem felületen), az azonosítását követően gyakorolhatja. Az azonosításhoz a biztosító az alábbi adatokat használja: név, szerződésszám és/vagy kárszám, születési idő és hely, anyja neve, állandó lakcím, e-mail cím, mobil telefonszám. Ha a biztosítónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A biztosító indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A biztosító a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a biztosító elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a biztosító nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
A biztosító az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a biztosító, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

1.8.2. Az érintett jogai

Hozzáférési jog
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére a biztosító rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt

adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

Helyesbítéshez való jog
A biztosító az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog
A biztosító az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére, illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a biztosító által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a biztosító megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog
A biztosító az érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a biztosító a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

Adathordozhatósághoz való jog
Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban a biztosító, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

Tiltakozáshoz való jog
Amennyiben a biztosító jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak az általános adatvédelmi rendeletben meghatározott kivételes esetben.

Automatizált döntéshozatallal kapcsolatban gyakorolható jogok
Az automatikus döntéshozatallal (ideértve a profilalkotást is) kapcsolatban az érintett az alábbiakban felsorolt jogokkal rendelkezik:
- jogosult emberi beavatkozást kérni a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, vagy személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél.
- kifejtheti álláspontját vagy kifogást nyújthat be a fenti elérhetőségeken kívül a biztosító székhelyére, a biztosító adatvédelmi tisztviselőjéhez (Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Stratégiai és általános igazgatás divízió, Adatvédelmi tisztviselő) címzett levélben, vagy a www.allianz.hu/adatvedelem oldalon található felületen.

1.9. Jogorvoslati lehetőségek

A biztosító számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. A biztosító mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a biztosítóhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a biztosító tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

III. Adatkezelési tájékoztató marketing célú közös adatkezelésről

1. A személyes adatok kezelése

Az **Allianz Hungária Zrt.**, az **Allianz Hungária Egészség- és Önsegélyező Pénztár**, az **Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár**, valamint az **Allianz Alapkezelő Zrt**. mint adatkezelők (a továbbiakban együttesen: Adatkezelők; külön-külön: Adatkezelő) marketingtevékenységükkel összefüggésben az adatkezeléshez hozzájáruló természetes személy (érintett) személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyéb irányadó jogszabályok – ideértve különösen a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényt – adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezelik.

2. Az Adatkezelők adatai

Allianz Hungária Zrt. (Adatkezelő1)

Allianz Hungária Egészség- és Önsegélyező Pénztár
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 462.
Bírósági nyilvántartási száma: 270/2004
A székhely állama: Magyarország
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; tel.: +36 (1) 428-2600).
Honlapunk címe: https://www.allianz.hu/hu/penztarak/
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Hungária Egészség- és Önsegélyező Pénztár adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 462.; https://www.allianz.hu/hu_HU/penztarak.html

Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 471.
Bírósági nyilvántartási száma: 126/1996
A székhely állama: Magyarország
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; tel.: +36 (1) 428-2600).
Honlapunk címe: https://www.allianz.hu/hu/penztarak/
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Hungária Önkéntes Nyugdíjpénztár adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1242 Budapest, Pf. 471.; https://www.allianz.hu/hu_HU/penztarak.html

Allianz Alapkezelő Zrt.
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság, Cg. 01-10-045969
A székhely állama: Magyarország
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (www.mnb.hu; székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; tel.: +36 (1) 428-2600).
Honlapunk címe: https://www.allianz.hu/hu_HU/alapkezelo.html
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Allianz Alapkezelő Zrt. adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; https://www.allianz.hu/hu_HU/alapkezelo/alapkezelo-dokumentumtar.html#adatkezeles

3. Az adatkezelés főbb jellemzői

Az Adatkezelők tájékoztatják az érintettet, hogy közös célból történő adatgyűjtés, közös adatbázisban történő közös adatkezelés és személyes adatok marketing célú felhasználása tárgyában egymással megállapodást kötöttek, melyben közös adatkezelőként meghatározták az adatkezelés céljait és eszközeit. Az érintett az Adatkezelők megállapodásától függetlenül mindegyik Adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja az általános adatvédelmi rendelet szerinti jogait. Bármelyik Adatkezelő jogosult az érintett hozzájárulását kérni a közös adatkezeléshez. Az érintett tájékoztatásáért (általános adatvédelmi rendelet 13. cikk) az az Adatkezelő felelős, amely az érintettel a hozzájáruló nyilatkozat megszerzése érdekében kapcsolatba lép.
Az érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából az Adatkezelők közös kapcsolattartóként az Allianz Hungária Zrt. adatvédelmi tisztviselőjét (a továbbiakban: Adatvédelmi tisztviselő) jelölték meg azzal, hogy az érintettnek lehetősége van arra is, hogy a kijelölt Adatvédelmi tisztviselő helyett valamelyik Adatkezelőhöz fordul. Az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét a fenti II.1.1. pont tartalmazza.

3.1. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama

A kezelt személyes adatok köre: érintett neve, neme, kora, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe.

Az adatkezelés célja:

a) Az Adatkezelők szolgáltatásainak megismertetése és azok igénybevételének ösztönzése céljából termékinformációk, reklámanyagok, ajánlatok küldése, értesítés akciókról, nyereményjátékokról (együttesen: marketing üzenetek) elektronikus úton (telefonon vagy e-mail útján).

b) Adatkezelők a jogos érdekeikre tekintettel, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően postai címzett reklámküldeményt az érintett előzetes hozzájárulásának hiányában is küldhet.

c) Adatkezelők a marketing tevékenységük megtervezése és ezen tevékenység hatékonyságának növelése céljából felhasználhatja az érintettek nemét, korát, lakóhelyét (irányítószámát), illetve Adatkezelő1 esetében azt, hogy milyen biztosítási fedezettel, szerződéssel rendelkezik. Adatkezelő1 az adatokat csak az adott marketing megkeresés érintetti körének meghatározása érdekében használja fel, de a felhasznált adatok alapján nem hoz létre és nem tárol olyan külön adatbázist, amelyben az érintettek azonosítható módon szerepelnének.

d) A honlap üzemeltetési tevékenységgel összefüggésben Adatkezelők sütiket kezelnek, amelyek többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a felhasználói szokások megismerésére, a felhasználói élmény növelésére:
   - A szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen munkamenet süti
   - Teljesítményt biztosító sütik (analitikai sütik, Google Analytics sütik)
   - Funkcionális sütik
   - Célzó és hirdetési sütik

   A sütik kezelését Adatkezelő1 végzi, ezekkel kapcsolatos részletes tájékoztatás itt található: https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/adatvedelem.html#milyen-sutiket-hasznalunk

e) Közös nyilvántartás vezetése az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásra vonatkozóan, továbbá a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájárulás visszavonásáról, abból a célból, hogy a továbbiakban a visszavonással vagy tiltással összefüggő célból az ügyfél felé marketing megkeresés ne kerüljön kiküldésre.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

3.2. Az adatkezelés jogalapja

a) A 3.1. a) pont esetében az érintett által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulása.

b) A 3.1. b) és c) pontja esetében a biztosító jogos érdeke.

A c) pont esetében a biztosító jogos üzleti érdeke, hogy a marketing tevékenységeit úgy tudja megtervezni és végrehajtani, hogy a reklámok a lehető leginkább releváns érintetti kört érjék el.

c) A 3.1 d) pont kapcsán a szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen munkamenet sütik esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelők jogos érdeke. A teljesítményt biztosító sütik (analitikai sütik, Google Analytics sütik), a funkcionális sütik és a célzó és hirdetési sütik esetén az adatkezelés jogalapja az érintett személyek hozzájárulása.

d) A 3.1. e) pont szerinti közös nyilvántartásvezetés esetében az adatkezelés jogalapja azon jogos érdek, hogy megfelelően rögzítésre kerüljön az ügyfél tiltakozása, marketing célú adatkezeléssel kapcsolatos kérése.

Az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

3.3. Az adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A kezelt személyes adatok címzettjei: minden esetben az Adatkezelő1, aki a közös adatkezelésről szóló megállapodás értelmében a nyilvántartást vezeti, a hozzájárulásban szereplő Adatkezelők, továbbá adatfeldolgozóként az alábbi a) pontban megjelölt közvetítők, illetve az alábbi b) pontban megjelölt egyéb közreműködők.

a) Közvetítők:
   Adatkezelő1 esetében a biztosításközvetítők és az Adatkezelők egyéb közvetítői a megbízásuk fennállása időszaka alatt jogosultak az érintettekre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelők utasítása szerint kezelni.

b) Egyéb közreműködők:
   Adatkezelők működésük során igénybe vesznek egyéb közreműködőket olyan esetekben, amikor az Adatkezelők a közreműködő bevonásával a szolgáltatásukat azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron tudják nyújtani (kiszervezés). A tevékenységet végző közreműködők megbízási vagy vállalkozási szerződés alapján járnak el, az érintettek személyes adatait az Adatkezelők rendelkezése szerint, adatfeldolgozóként kezelik.

   Adatkezelő1 által igénybevett, eljárni jogosult biztosításközvetítők nevéről és címéről a Magyar Nemzeti Bank által a függő biztosításközvetítőkre vonatkozó nyilvántartásában (https://apps.mnb.hu/regiszter/), a többi adatfeldolgozójáról a Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt.48-52.) érhető el tájékoztatás. Adatkezelő1 adatfeldolgozói többek között:

i) Az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (Cg.: 01 10 04807, 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) melyet a biztosító a kötvények, egyéb ügyfeleknek szóló levelek, iratok nyomtatásával, valamint a bejövő postai küldemények iratok kezelésével és ezen iratoknak a biztosító részére történő továbbításával bíz meg.

ii) Allianz Technology SE (cégjegyzékszám: HRB173388, Königinstr. 28. 80802 München, Németország), annak fióktelepei (ideértve különösen az Allianz Technology SE Magyarországi Fióktelepét [székhelye: Cg. 01-17-001018, Budapest 1087 Könyves Kálmán krt. 48-52.]), leányvállalatai informatikai szolgáltatást nyújtanak az Adatkezelő1 megbízásából.

iii) Az INFO-SZEKTOR Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-130837, 2015 Szigetmonostor, Martinovics u. 32.) telefonos értékesítési szolgáltatást nyújt az Adatkezelő1 megbízásából.

iv. Az InMoment GmbH (cégjegyzékszám: HRB92708; Borselstrasse 18, 22765 Hamburg, Germany) az Adatkezelő1 megbízásából elégedettségi felmérésekkel, online kérdőívekkel kapcsolatosan nyújt szolgáltatást.

v. Az EssenceMediaCom Magyarország Kft. (cégjegyzékszám: 01 09 568235; 1123 Budapest, Alkotás u. 23) marketing kommunikációs szolgáltatásokat nyújt Adatkezelő1 megbízásából.

A többi adatkezelő esetében az esetleges közreműködők személyéről a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül érhető el tájékoztatás.

c) Az Adatkezelők munkavállalói a feladataik ellátásához szükséges mértékben, az alábbi tevékenységekkel összefüggésben jogosultak az érintett személyes adatainak megismerésére:
- adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, bejelentések kérelmek kezelése,
- értékesítési tevékenység,
- marketing és reklámtevékenység,
- ellenőrzési, minőségbiztosítási, jogi, IT üzemeltetési feladatok ellátása.

4. Adatbiztonsági intézkedések

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lent részletezett jogait és a hozzájárulása visszavonásához való jogát az Adatkezelők megállapodásának megfelelően az Allianz Hungária Zrt. székhelyén, az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett levélben (Stratégiai és általános igazgatás divízió, Adatvédelmi tisztviselő, levelezési cím: 1368 Budapest, Pf. 191.;), a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon, személyesen, az ügyfélkapcsolati pontokon vagy biztosításközvetítőnél, vagy a www.allianz.hu/adatvedelem felületen, az azonosítását követően gyakorolhatja. Ugyanakkor érintettnek lehetősége van bármelyik adatkezelőhöz is fordulni a 2. pontban megadott elérhetőségeken.

5. Automatizált döntéshozatal

Az adatok kezelése emberi beavatkozással történik.

Az érintetti jogokra és a jogorvoslatra vonatkozó tájékoztatás a II. fejezetben található.

IV. Elektronikus szerződéskötés szabályai

1. A szerződéskötés technikai lépései, biztosítási ajánlat visszaigazolása

Az Allianz elektronikus értékesítési felületein (ideértve a www.allianz.hu, valamint a független biztosításközvetítők számára elérhető, a biztosító által üzemeltetett értékesítési felületet, illetve az egyéb, elektronikus ajánlatbeküldésre szolgáló csatornát is) beküldött biztosítási ajánlat megtétele után az adatok automatikusan feldolgozásra kerülnek a biztosító informatikai rendszerében.
A biztosítás elektronikus úton történő megkötése Társaságunk oldalain a megfelelő adatok megadásával és a biztosítási ajánlat beküldésével történik. A szerződéskötés lépései a felületeken láthatók és nyomon követhetők.

Az ajánlat biztosítóhoz történő beérkezését követően a biztosító az ajánlatban megadott e-mail címre visszaigazoló e-mail-t küld. Amennyiben a biztosítóhoz beérkezett ajánlat kockázatelbírálást követően szerződéssé válik, a biztosító a megadott e-mail címre a szerződést igazoló kötvényt elektronikus levélben küldi ki.

2. A szerződés írásbelisége, nyelve, a szerződés rögzítése és hozzáférhetővé tétele

Az 1. pontban foglaltak szerint elektronikus úton megkötött biztosítási szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

Az elektronikus úton kötött szerződések adatai (amennyiben a szerződéskötés során, vagy ezt követően bármikor ebben megállapodás történt) elektronikus formában a www.allianz.hu oldalon, az Allianz Ügyfélportál felületre belépve, a Szerződéseim menüpontban, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon bármikor hozzáférhetőek.

3. Allianz fogyasztóvédelmi alapelvek, a www.allianz.hu általános szerződési feltételei és a biztosítási feltételek elektronikus hozzáférhetősége

Az elektronikus szerződéskötésre vonatkozóan a biztosító magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el Fogyasztóvédelmi alapelveit, amelyekről, valamint a megkötött szerződésre vonatkozó hatályos biztosítási szerződési feltételekről az ügyfél a www.allianz.hu oldalon, vagy biztosításközvetítő esetében az Allianz Közvetítői Portálon tájékozódhat. A szerződéskötés időpontjában érvényes szerződési feltételeket az ajánlattétel során, letölthető formában adjuk át. Független biztosításközvetítő közreműködése esetében az ügyfél részére történő átadásról a közvetítő köteles gondoskodni.

4. Az adatbeviteli hibák javítása

Ha a beküldést követően az ajánlatban hibát talál, kérjük, vegye fel munkatársainkkal a kapcsolatot:
- telefonon, a +36 (1/20/30/70) 421-1-421-es telefonszámon;
- személyesen, ügyfélkapcsolati pontjaink egyikén;
- online a https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat oldalon.

V. Tájékoztató távollévők között létrejött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről és az ezzel kapcsolatos elállási jogról

1. A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére.
A szerződésre a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényt, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt, egyes szerződések esetében az ágazati jogszabályokat, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében a 2009. évi LXII. törvényt, valamint távollévők között létrejött szerződésekre a távollévők között kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2025. évi XCIX. törvényt kell alkalmazni.

A biztosítási szerződésre az Allianz Hungária Zrt. általános szerződési feltételei és az ügyfél-tájékoztató vonatkozik.
A szerződési feltételek Társaságunk honlapján elérhetőek.
A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint a szerződési feltételek tartalmazzák.

2. Elállási jog

Ha a szerződést fogyasztóként (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy) kötötte, szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal elállhat.

Szerződéskötés napja: A szerződés a felek által megállapodott időpontban, illetve ha a szerződés a biztosító hallgatásával jön létre, akkor az ajánlatnak a biztosító vagy ügynöke részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlat átadását követő 15 nap elteltével. Ha a szerződés megkötésének feltétele az első biztosítási díj megfizetése, akkor a szerződés az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél az első díjat a biztosító számlájára befizeti.

Az elállási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatóval közli.
Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, vagy e-mail címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt valamint az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában,

amennyiben ezek időtartama nem éri el az egy hónapot. Az életbiztosítási szerződések esetén a jelen pontban foglalt felmondási jog helyett – figyelemmel a 2025. évi XCIX. törvény 10. § (11) bekezdésére és a Szolvencia II. Rendelet 186. §-ában foglaltakra az ügyfelet a Bit. 122. §-ában foglalt felmondási jog illeti meg, amelyet a Bit. 157. § szerinti tájékoztatás kézhezvételétől számított harminc napon belül gyakorolhat és erre hivatkozva az életbiztosítási szerződést írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja.

Tájékoztatjuk, hogy az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a fogyasztó kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg. Amennyiben a fogyasztó kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése (azaz a szerződés teljesítése) már az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik.

Ha a fogyasztó a pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződéstől el kíván állni az alábbi adatok szükséges megadnia vagy megerősítenie:

a) a nevét,
b) azon szerződésre vonatkozó azonosító adatokat, amely vonatkozásában a fogyasztó felmondási jogát gyakorolja, és
c) az email címét, amelyen keresztül a visszaigazolást a felmondásról megkapja.

A fogyasztónak minősülő személy az elállási jogát a biztosító oldalán keresztül beküldött online nyomtatványon is gyakorolhatja: Online, szerződéstől való elállás | Allianz Hungária

Ha a fogyasztó elállási jogát telefonon gyakorolja, akkor a visszaigazolást rögzített telefonbeszélgetésben, szóban kapja meg.

VI. Elektronikus kommunikáció szabályai

Jelen fejezet szabályait kizárólag a biztosító lakossági termékeivel kapcsolatban kell alkalmazni: gépjármű-biztosítás (ide nem értve a flottaszerződéseket), lakossági vagyonbiztosítás, élet-, baleset-, betegség-biztosítás, egészségbiztosítás, utasbiztosítás, lakossági biztosításokhoz köthető kiegészítő biztosítások.

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt elektronikus kommunikáció, illetve elektronikus nyilatkozattétel szabályait egészítik ki. **Eltérés esetén jelen szerződési feltételben foglalt szabályok az alkalmazandók.**

A szerződő (gépjármű-biztosítások esetében csak ha természetes személy) köteles megadni az e-mail címét és a mobiltelefonszámát a szerződéskötés során (kivéve az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás esetében, ha a szerződést ügynök függő vagy többes, vagy alkusz közreműködésével, és nem elektronikus úton vagy azoknak a szerződő által is elérhető internetes honlapján keresztül köti meg). Gépjármű-biztosítások esetében természetes személyek ettől eltérő feltételekkel (a mobiltelefonszám és az e-mail cím megadása nélkül) kizárólag a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán keresztül köthetnek szerződést.

A biztosító alapterméke az e-termék, amely teljes körűen biztosít digitális szolgáltatásokat (elektronikus kommunikáció az Allianz Ügyfélportálon keresztül, e-mail címre és mobiltelefonszámra küldött értesítések, nem-életbiztosítások esetében online kárbejelentés, illetve szemle).

A www.allianz.hu oldalon elérhető online felületen a szerződés gépjármű-, valamint lakásbiztosítások esetében csak e-termékként köthető meg. Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás a www.allianz.hu oldalon elérhető online felületen csak e-termékként köthető meg. A kivitel, hazaszállítás, reexport jogalapcsoportban (326/2011. (XII.28.) Korm. rendelet 63/A. § (2) bekezdés 13-16. pontok) kiadott ideiglenes rendszámmal ellátott járműre kizárólag e-termékként köthető gépjármű-biztosítás.
Ha a www.allianz.hu oldalon elérhető online felületen kötött gépjármű-biztosítások, valamint az Allianz Otthonom lakásbiztosítás esetén a szerződő bankkártyás fizetési módot választ, akkor a szerződés első díját díjelőlegként az ajánlattételkor azonnal meg kell fizetnie. Ha a biztosító az ajánlatot elfogadja, akkor a díjlelőleget biztosítási díjként kezeli, az ajánlat elutasítása esetén pedig – az általános szerződési feltétek szerint – visszautalja a szerződőnek.
A többi értékesítési csatornán a szerződőnek lehetősége van arra, hogy szerződéskötés során az e-termék, vagy az elektronikus kommunikáció helyett postai úton történő kommunikációt válasszon. Nem-életbiztosítások esetében pótdíj ellenében van lehetőség arra, hogy a szerződő az e-termék helyett attól eltérő feltételekkel kössön biztosítást. Az Allianz Összhang Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás esetén a biztosító nem alkalmaz pótdíjat, e-termék választása esetén kedvezményt nyújt.
Élet- és személybiztosítások, valamint határozott idejű lakásbiztosítások esetében e-termék nem választható.
Az Allianz Gondoskodás Most termék esetében a biztosító

pótdíjat alkalmaz, ha az ügyfél elektronikus kommunikáció helyett postai kommunikációt választ. Allianz Egészségprogram esetében az ügyfél csak elektronikus kommunikációt választhat.
A biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítővel (ügynök) folytatott előzetes személyes vagy telefonos egyeztetését követően, a szerződőnek lehetősége van arra, hogy az ügynök által rögzített adatokat az általa megadott e-mail címre megküldött linkre kattintva ellenőrizze, a biztosítási ajánlatot véglegesítse és beküldje a biztosító részére. A biztosító a linkre való belépéshez szükséges kódot szöveges üzenetben (SMS), a szerződő által megadott mobiltelefonszámra küldi meg.

E-termék, illetve elektronikus kommunikáció feltételeivel kötött szerződés esetében a biztosító a szerződéssel, valamint a szolgáltatással (kárrendezéssel) kapcsolatos dokumentumokat elektronikus formában, tartós adathordozón bocsátja a szerződő rendelkezésére az alábbiak szerint:
- e-mailben, csatolmányként,
- az Allianz Ügyfélportálon keresztül, amelyről a szerződőt az általa megadott e-mail címen értesíti,
- lehetővé teszi a dokumentumok letöltését az ügyfél által használt bármilyen eszközre.

Tartós adathordozónak minősül minden olyan eszköz, amely lehetővé teszi az ügyfélnek címzett adatoknak, dokumentumoknak a megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, a számítógép vagy egyéb elektronikus eszköz merevlemeze és az elektronikus levél.

Az Ügyfélportál szolgáltatásait a VII. fejezetben foglaltak alapján lehet igénybe venni.

A biztosító minden e-mail címmel és mobilszámmal rendelkező szerződő számára biztosítja – a postai kommunikáció mellett is –, hogy a szerződéssel kapcsolatos dokumentumokat bármikor elektronikus úton elérje az Allianz Ügyfélportálon.

A biztosító az írásbeliség követelményének eleget téve a dokumentumokat elektronikus aláírással (nem minősített, fokozott biztonságú bélyegző tanúsítvány) látja el.

A biztosítási szerződés létrejöttét a biztosító által elektronikus úton megküldött kötvény igazolja.

A biztosító a szerződés létrejöttéről a mobiltelefonszámra küldött szöveges üzenettel (SMS) tájékoztatja a szerződőt.

A biztosító az ajánlat elutasításáról az írásbeli értesítéssel egyidejűleg a szerződő által megadott mobiltelefonszámra is értesítést (SMS) küld.

A díjtartozásból eredő követelés beszedése érdekében a biztosító vagy megbízott partnere a megadott mobiltelefonszámra és/vagy e-mail címre a tartozás rendezése érdekében értesítést küld.

A szerződő köteles valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a szöveges üzenetek (SMS) és a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot megadni és biztosítóval folytatott kommunikáció során kizárólag ezeket használni. A biztosító jogosult a megadott adatok valódiságát ellenőrizni.
A szerződő a szerződés fennállása alatt fentiekben meghatározott e-mail címét és mobiltelefonszámát módosíthatja, de nem törölheti.
A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából eredő, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.
Az e-mail cím, mobiltelefonszám megváltozását 8 napon belül be kell jelentenie telefonos ügyfélszolgálatunkon vagy a www.allianz.hu honlapon. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosító nem vállal felelősséget.
Az e-mailen küldött nyilatkozatot a biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az egy korábban a biztosító számára bejelentett e-mail címről érkezett.

VII. Allianz Ügyfélportál használati feltételei

1. Az Ügyfélportálra vonatkozó feltételek nem képezik a biztosítási szerződés részét.

2. A biztosító az Ügyfélportál használatáért külön díjat nem számít fel.

3. Az Ügyfélportál a www.allianz.hu címen érhető el, a hét minden napján 0-24 óráig. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a rendszerén időnként karbantartási munkálatokat végezzen. A várható üzemszünetet a biztosító – lehetőség szerint – webhelyén, a www.allianz.hu oldalon előre jelzi. A szerződő érdekkörében felmerült hibákért, károkért a biztosító nem felel.

4. Az Ügyfélportálon a biztosító lehetővé teszi a szerződő számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződéseinek adatait megtekintse, illetve az Ügyfélportál által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása, szerződésekhez kapcsolódó dokumentumok letöltése és igénylése). Az Ügyfélportálon lehetőség van továbbá biztosítási szerződést is kötni. A biztosító 1 éven keresztül biztosít a fiókban hozzáférést az üzenetekhez és a csatolmányokhoz. Az Ügyfélportál fiókban elérhető dokumentumok letölthetők, valamint 1 év elteltével kérésre a Biztosító ismételten az ügyfél rendelkezésére bocsátja.

5. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélportál szolgáltatásait bármikor módosítsa, új funkciókkal bővítse, vagy bármely funkciót megszüntesse, az ott megköthető biztosítási termékek körét megváltoztassa. A változásokat a biztosító a webhelyén teszi közzé.

6. Az Ügyfélportál szolgáltatásait az veheti igénybe, aki a biztosítónál legalább egy olyan érvényes biztosítással rendelkezik, amely az Ügyfélportálon keresztül elérhető, vagy csatlakozott az Allianz Hűségprogramjához.

7. Az Ügyfélportál használatát a szerződő szerződéskötés során, vagy azt követően, e-termék választásával, az Ügyfélportál feltételeinek elfogadásával, vagy Ügyfélportál regisztráció kezdeményezésével igényelheti. A szolgáltatást az Ügyfélportálon történő regisztráció aktiválását követően veheti igénybe a szerződő. Az Ügyfélportál szolgáltatás határozatlan időre szól. A regisztrációt követően a szerződő jogosulttá válik az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére.

8. Az Ügyfélportál regisztráció a szerződő által a biztosítás megkötése vagy módosítása során a biztosítóval közölt mobiltelefon számának és e-mail címének megadásával, az Allianz Hűségprogramhoz csatlakozott ügyfelek esetében továbbá vezeték- és keresztnév kezdeményezhető. A regisztráció során a biztosító ellenőrzi azt, hogy az ügyfél által megadott e-mail cím és mobilszám szerepel-e a nyilvántartásában. Ha a regisztráció folyamata során a biztosító megadott adatok alapján további pontosítást tart szükségesnek, akkor kérheti a biztosítás további azonosítását (szerződés-/ügyfélszámlaszámlaszámát is. A regisztráció során az SMS-ben kapott kódot kell megadni, majd a folyamat végén a megadott e-mail címre küldött aktiváló linkre kattintva megerősíteni a regisztrációt. A sikeres regisztrációt követően a szerződő az Ügyfélportálra az e-mail címének és választott jelszavának, valamint az sms-ben kapott kód megadásával tud belépni.
Azoknak a regisztrált Ügyfélportál felhasználóknak (jelenleg csak magánszemélyeknek), akik rendelkeznek DÁP regisztrációval és a szükséges telefonos alkalmazással, a DÁP belépés is elérhető. A DÁP bejelentkezéshez első alkalommal az Ügyfélportál fiók és a DÁP fiók összekapcsolására van szükség, ezután az ügyfél a DÁP és az email cím alapú bejelentkezést is használhatja.

9. A szerződő köteles mindenkivel szemben titkosan kezelni a jelszavát, illetve a szerződő felel azért, hogy az általa megadott e-mail fiókhoz és mobiltelefonszámhoz nem fér hozzá olyan személy, akivel kapcsolatosan nem kívánja a szerződéseihez való hozzáférést. A belépési jelszó jogosulatlan felhasználásából, valamint a szerződő e-mail fiókjához való jogosulatlan hozzáférésből eredő mindenféle kárt, következményt a szerződő maga köteles viselni, annak kapcsán a biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

10. A titkos belépési jelszónak 3 egymást követő alkalommal rosszul történő megadása esetén captcha kód megadás szükséges, további 2 téves jelszó megadás esetén pedig a szolgáltatás ideiglenes letiltására kerül sor. Az Ügyfélportál felületén szerződő tájékoztatást kap az új jelszókérés menetéről. Visszaélés gyanúja esetén a biztosító a szerződő egyidejű értesítése mellett jogosult az Ügyfélportál szolgáltatásainak letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás ilyen esetben 24 óra elteltével kerül feloldásra.

11. Szerződő tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfélportál szolgáltatásai keretében végrehajtott módosításai, bejelentései tévesek, hiányosak vagy jogsértők, a biztosító az ebből eredő károkért nem felel.

12. A biztosító nem vállal felelősséget a szerződő internet szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, illetve a szerződő személyes fiókja és internetkapcsolatának

beállításai miatt felmerülő problémákért, valamint az azokból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért.

13. A szerződő az Ügyfélportálon tett nyilatkozattal kérheti a biztosítótól az Ügyfélportál regisztrációjának törlését, amelyet a biztosító az Allianz Ügyfélportál szerződés felmondásaként kezel. A törlési igény bejelentése után az elérési jogosultság és ezzel a szerződés 30 napon belül megszűnik. A biztosító jogosult a szolgáltatást annak nem rendeltetésszerű használata esetén a szerződőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal megszüntetni. A szolgáltatás megszűnése egyébiránt nem érinti a biztosítási szerződés(ek) hatályát.

14. Az Ügyfélportálon keresztül megtett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor joghatályos, ha a biztosító az igény végrehajtását, vagy a kérelem befogadását az Ügyfélportálon üzenetben visszaigazolta.

VIII. A biztosító szolgáltatása, kárrendezés

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt kárrendezési, szolgáltatási szabályokat egészítik ki.

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosított/ károsult/sérelmet szenvedett fél (továbbiakban: fél) a bizonyítás általános szabályai szerint jogosult bármilyen eszközzel, dokumentummal a biztosítási esemény, a károk, költségek, illetve a nem vagyoni sérelem igazolására.
A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében a fél köteles gondoskodni arról, hogy azok kizárólag azokat a személyes adatokat tartalmazzák, amelyek a kár- vagy szolgáltatási igény alátámasztására szolgálnak (például hagyatéki eljárásban kizárólag a biztosító szolgáltatására jogosult személyes adatait tartalmazzák; vagy bírósági döntés, szabálysértési jegyzőkönyv vagy határozat esetében ne tartalmazza a tanúk személyes adatait). Ennek érdekében a biztosító szolgáltatási kötelezettségét nem érintő személyes adatokat a fél köteles előzetesen kitakarni vagy kitörölni a dokumentumban.

További információt és példatárat a kárrendezési, szolgáltatási igény elbírálása szempontjából nem releváns személyes adatok kitakarásával kapcsolatban a www.allianz.hu/adatvedelem oldalon talál.

IX. Érdekmúlással kapcsolatos dokumentumok lakásbiztosítások esetén

Jelen szabályok a biztosító általános és különös szerződési feltételeiben foglalt szabályokat egészítik ki.

Az érdekmúlás tényét a szerződő a bizonyítás általános szabályai szerint saját döntésének megfelelően bármilyen eszközzel, dokumentummal igazolhatja: például birtokbaadási jegyzőkönyvvel, tulajdoni lappal, vagy adásvételi szerződéssel. Amennyiben a szerződő az érdekmúlás tényét hitelt érdemlően alátámasztotta, a biztosító nem kötelezheti az érintett ingatlanra vonatkozó adásvételi szerződés becsatolására.

A biztosító részére becsatolt dokumentum esetében az azt benyújtó személy köteles gondoskodni arról, hogy a dokumentum kizárólag olyan személyes adatokat tartalmazzon, amelyek az érdekmúlás alátámasztására alkalmasak. Tehát a benyújtott dokumentumból azonosíthatók legyenek az alábbiak:
- a biztosított ingatlan,
- az a személy, akinek fennállt az adott ingatlanhoz fűződő biztosítási érdeke (szerződő/biztosított),
- az a tény, hogy a fent említett biztosítási érdek megszűnt (pl. eladták az ingatlant), továbbá
- az az időpont, amelyet az ügyfél a biztosítási érdek megszűnése időpontjának tekint (pl. birtokbaadás napja vagy a tulajdonjog megszűnésének időpontja).

Ennek érdekében az érdekmúlást nem érintő személyes adatokat (például az ingatlan tartozékainak esetleges értékesítése, kötbérrel kapcsolatos kikötések, harmadik személy személyes adatai) a dokumentumot benyújtó személy köteles előzetesen kitakarni vagy felismerhetetlenné tenni a dokumentumban.

X. A veszélyközösség védelme céljából történő adatkérés (Bit. 149.§)

1. A Biztosító a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (a továbbiakban: megkeresett biztosító), a megkeresett biztosító által kezelt és az alábbiakban meghatározott adatok vonatkozásában.

2. A Biztosító baleset- és betegségbiztosítási, továbbá életbiztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

3. A Biztosító a vagyonbiztosítások (szárazföldi járművek, sínpályához kötött járművek, légi járművek, hajók, szállítmány, tűz- és elemi károk, egyéb vagyoni károk – ide nem értve a felelősségi károkat) továbbá jogvédelem és segítségnyújtás (assistance) biztosítások szerződéseinek teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
a) a szerződő, a biztosított, és a károsult személy azonosító adatait;
b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

4. A Biztosító a felelősségbiztosítási (szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség, légi járművekkel kapcsolatos felelősség, hajókkal kapcsolatos felelősség és általános felelősség) szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén:
   – a károsult személy azonosító adatait,
   – a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
   – a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – a jelen X.4. pont szerinti körbe tartozó felelősségbiztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a fenti X.3. pont b)-e) pontjában meghatározott adatokat;
c) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – a jelen X.4. pont szerinti körbe tartozó felelősségbiztosítási szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat.

5. A Biztosító a szárazföldi járművek vagyonbiztosítási és felelősségbiztosítási szerződéseinek teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – felelősségbiztosítási károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:
a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

6. A X.1. pont szerinti megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A Biztosító felelős a X.1. pontban meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

7. A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

8. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés X.7. pontban meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.

9. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

10. A Biztosító a X.1. pont szerinti megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

11. Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kér és a Biztosító – a X.7.-X.9. pontokban meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

12. A Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a X.1. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

XI. Elektronikus szerződéskötés és a postai kézbesítés szabályai vállalati vagyonbiztosítási és felelősségbiztosítási szerződések esetén

Vállalati biztosítások esetén i s lehetőség van arra, hogy a szerződő elektronikus úton tegyen biztosítási ajánlatot. Ebben az esetben a szerződéskötésre irányuló jognyilatkozata akkor hatályosul, ha azt a biztosító e célra létrehozott elektronikus felületén tette meg és az a biztosító számára elérhetővé vált (rákattintott a „megkötöm" gombra). Elektronikus úton kötött vállalati biztosítási szerződés akkor jön létre, ha a kockázat elvállalását a biztosító a biztosítási kötvény kiállításával és egyidejű megküldésével visszaigazolja.

A szerződő által megadott e-mailcímre - vagy erre irányuló kifejezett kérése esetén a független biztosításközvetítőjének e-mail címére - a biztosító által igazolhatóan elküldött elektronikus levelet – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a biztosító a szerződő értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett és a küldemény a címzetthez megérkezett.

A szerződő utoljára megadott értesítési címére postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a biztosító a szerződő értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett, mert a küldemény a címzetthez megérkezett. Ilyen esetben a küldemény a postára adástól számított ötödik munkanapon minősül kézbesítettnek.

A biztosító által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén – az ellenkező bizonyításáig – a kézbesítés vagy a küldemény átvételének megtagadása postai szolgáltató által rögzített időpontjában a szerződő értesítését megtörténtnek kell tekinteni. Ilyen esetben a küldemény a kézbesítés vagy az átvétel megtagadásának postai szolgáltató által rögzített időpontjában minősül kézbesítettnek.

A fenti két esetben, ha a küldemény a kézbesítés megkísérlését „nem kereste", „ismeretlen", „elköltözött", „cím nem azonosítható", „kézbesítés akadályozott" vagy ezekkel azonos értelmű jelzéssel érkezik vissza, akkor ez a küldemény kézbesítettnek minősül a postai szolgáltató által rögzített második kézbesítés időpontjában.

Allianz Hungária Zrt.